



RELATORIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

PERIODO 01/08/2022 a 31/08/2022

PA DO TREVO.ES

AGOSTO/2022

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/08 a 31/08/2022, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato Nº 085/202 Processo Administrativo nº 14.829/2022
CHAMAMENTO PÚBLICO - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

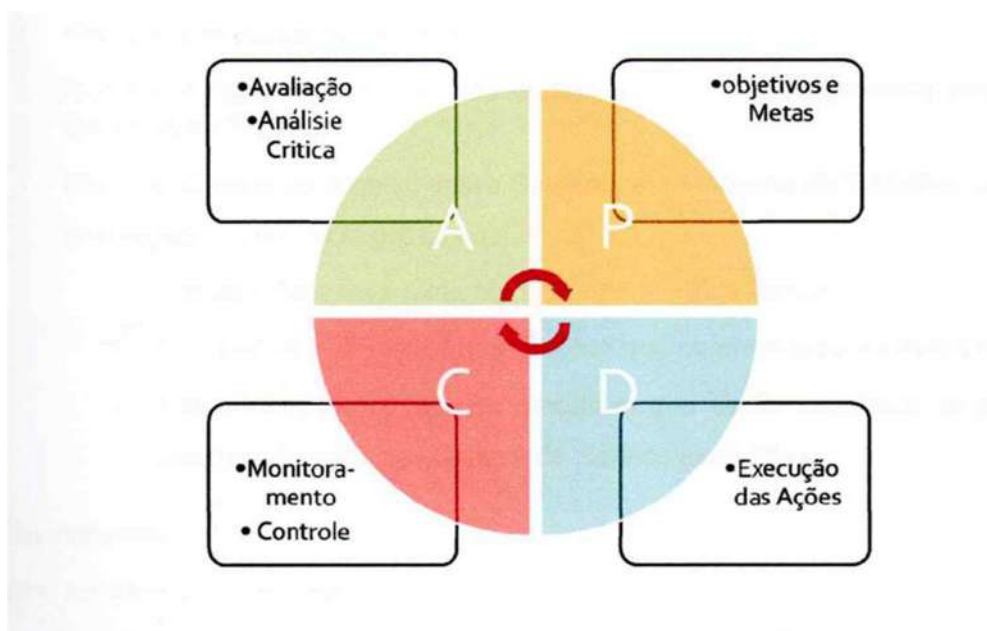
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/08/2022 a 31/08/2022.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



META QUANTITATIVA
NUMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

Volume de atividade contratadas.

O Pronto Atendimento Monsenhor Neves Ballestrero- 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

METAS QUANTITATIVAS
NUMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
Agosto de 2022	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	20.000	21.513	107,565%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO/2022

CONSIDERAÇÕES:

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 31 de agosto de 2022, a meta foi atingida em 107,56%, excedente em 07,56% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

**METAS QUANTITATIVAS
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 AGOSTO DE 2022**

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	
PERÍODO DE COMPETÊNCIA	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
20 A 31 DE MAIO 2022	7.097	9.262	130,50%
JUNHO 2022	20.000	25.113	125,56%
JULHO 2022	20.000	24.102	120,51%
AGOSTO 2022	20.000	21.513	107,56%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO/2022

CONSIDERAÇÕES:

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes ultrapasse o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado.

NUMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

Clínico	15.109
Pediatria	8.073
Odontologia	920
TOTAL	24.102

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO/2022

PA DO TREVO apresentou um total de 21.513 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2022 até 31/08/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

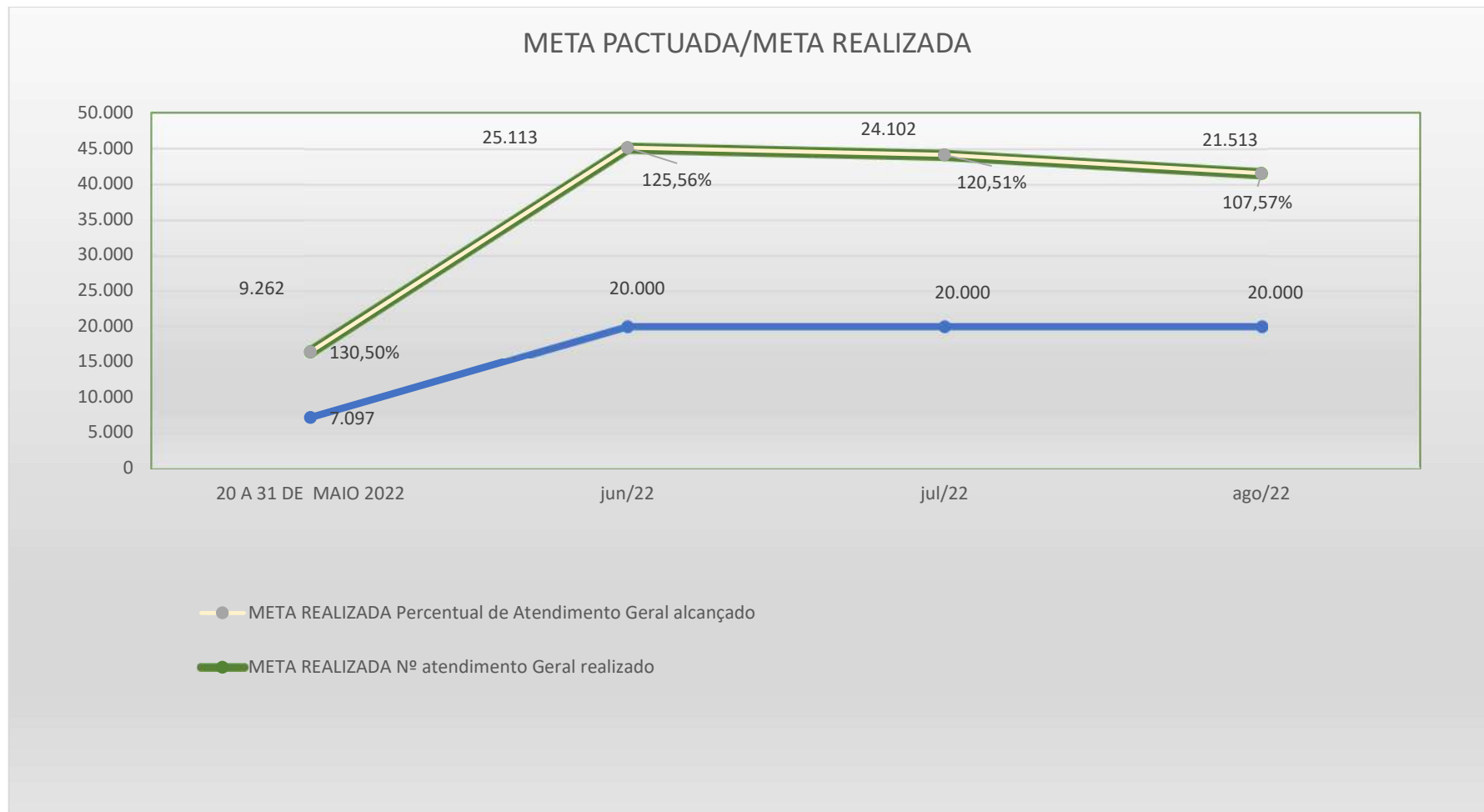
RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		21513			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	28	0,13%	00:01:10	00:01:48	00:29:49
LARANJA	324	1,51%	00:00:58	00:02:28	00:15:15
AMARELO	2297	10,68%	00:01:23	00:02:27	00:30:48
VERDE	17134	79,64%	00:01:48	00:01:47	01:15:27
AZUL	277	1,29%	00:02:14	00:01:44	01:47:53
BRANCO	1453	6,75%			
	21513	100,00%	00:01:30	00:02:03	00:51:50
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLÍNICA MÉDICA	12784	59,42%			
ODONTOLOGIA	1032	4,80%			
PEDIATRIA	7697	35,78%			
	21513	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO	0				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	13				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	352				

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - Agosto/2022

- Foram realizadas **21.513** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 AGOSTO DE 2022



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO/2022.

INDICADORES DE QUALIDADE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

TOTAL PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADOS

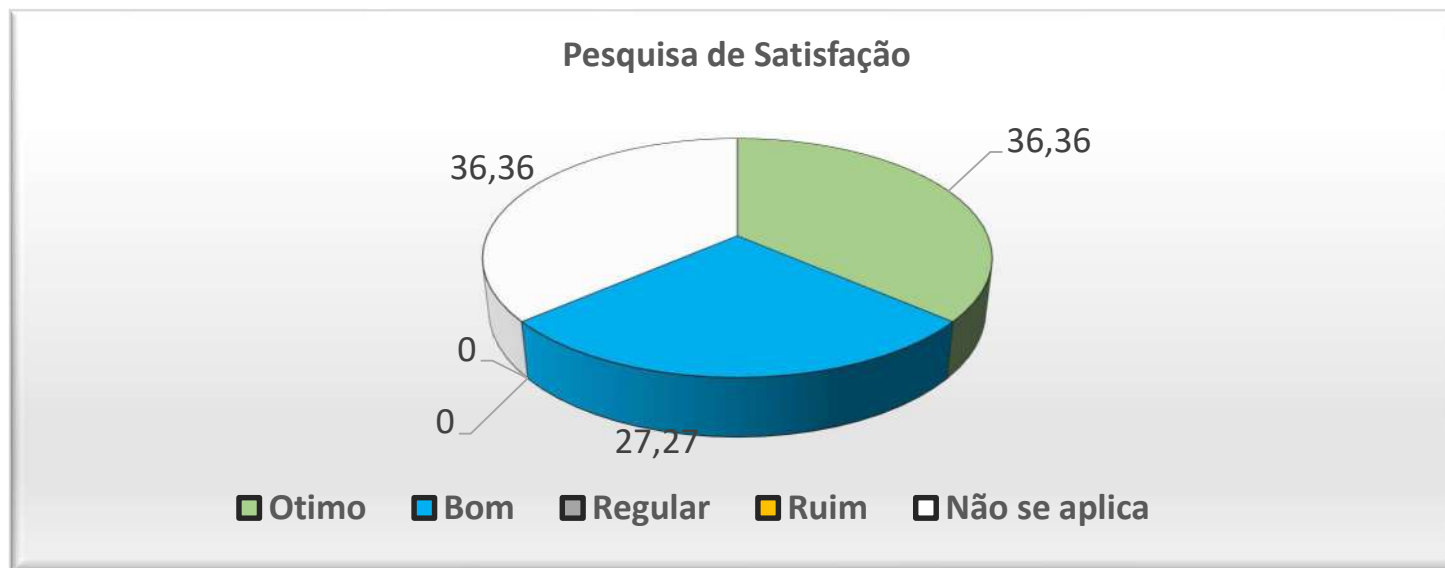
PA DO TREVO Cariacica-ES												
INTERNAÇÃO	Quantidade de Pesquisa: 30						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/08/2022 A 31/08/2022					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - AGOSTO/2022	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
2. Atendimento na classificação de risco	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	30	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	30	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	30	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
8. Para ser consultado pelo médico	0	0,00	30	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	30	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	0	0,00	30	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	0	0,00	30	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
TOTAL	120	36,36	90	27,27	0	0,00	0	0,00	120	36,36	330	100

TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 124 pacientes internados foram realizadas 30 entrevistas, o que equivale a 24,19%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

INTERNAÇÃO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
36,36	27,27	0,00	0,00	36,36	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 36,36% de satisfação na categoria ÓTIMO e 27,27% para a categoria BOM.



TOTAL DE PACINETES ATENDIMENTOS – CLÍNICO

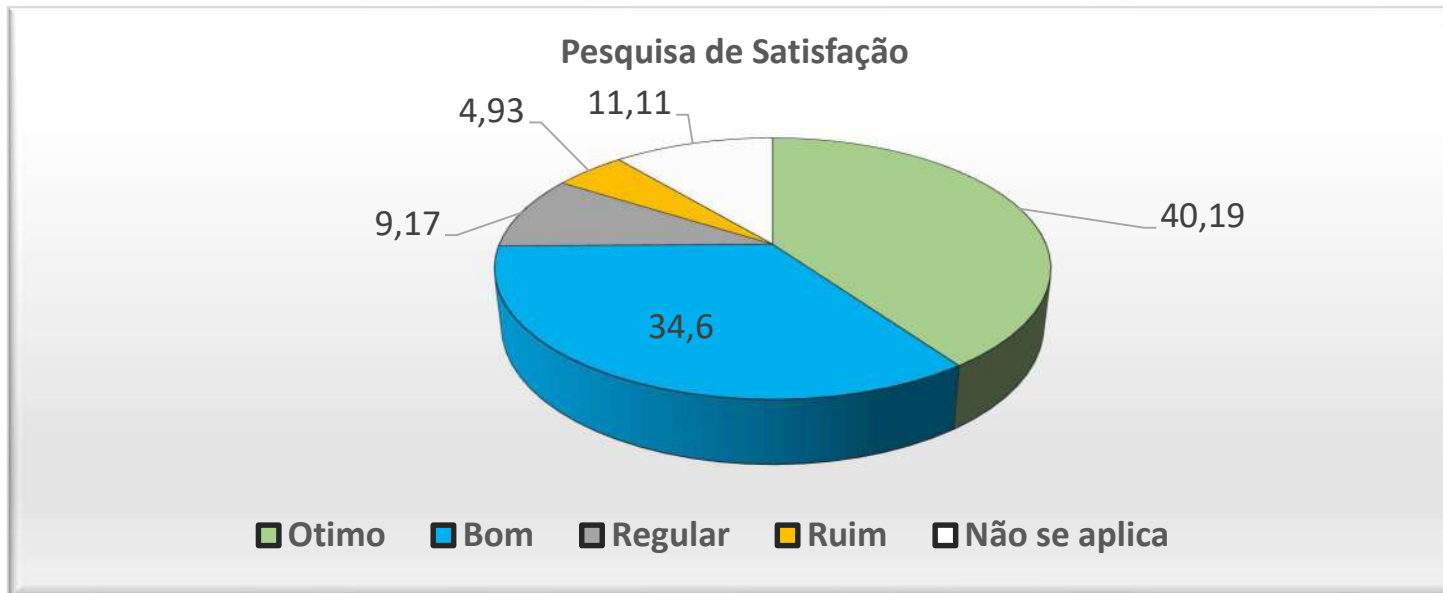
PA DO TREVO Cariacica-ES												
CLÍNICO	Quantidade de Pesquisa: 1404						PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/08/2022 A 31/08/2022					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - AGOSTO/2022	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	817	58,19	367	26,14	160	11,40	60	4,27	0	0,00	1404	100
2. Atendimento na classificação de risco	669	47,65	543	38,68	132	9,40	60	4,27	0	0,00	1404	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	327	23,29	538	38,32	69	4,91	20	1,42	450	32,05	1404	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	206	14,67	762	54,27	226	16,10	110	7,83	0	0,00	1404	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	496	35,33	500	35,61	106	7,55	110	7,83	192	13,68	1404	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	993	70,73	241	17,17	60	4,27	10	0,71	100	7,12	1404	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	798	56,84	436	31,05	60	4,27	110	7,83	0	0,00	1404	100
8. Para ser consultado pelo médico	211	15,03	660	47,01	363	25,85	70	4,99	0	0,00	1404	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	158	11,25	221	15,74	40	2,85	11	0,78	974	69,37	1404	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	961	68,45	368	26,21	75	5,34	0	0,00	0	0,00	1404	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	571	40,67	708	50,43	125	8,90	0	0,00	0	0,00	1404	100
TOTAL	6207	40,19	5344	34,60	1416	9,17	761	4,93	1716	11,11	15444	100

TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO

Dentre os 12.784 pacientes atendidos foram realizadas 1.404 entrevistas, o que equivale a 10,98%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
40,19	34,60	9,17	4,93	11,11	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico compreendendo 11 perguntas, obtivemos 40,19% de satisfação na categoria ÓTIMO e 34,60% para a categoria BOM.



TOTAL DE PACINETES ATENDIMENTOS – PEDIATRICO

PA DO TREVO Cariacica-ES

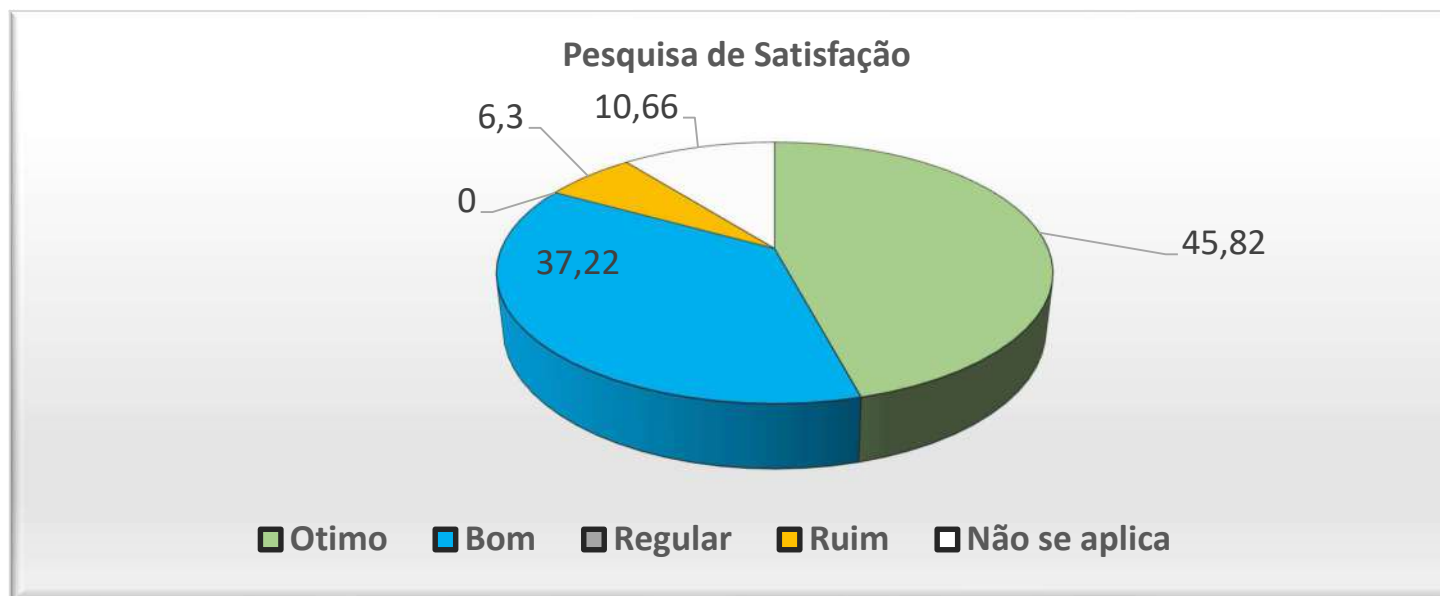
PEDIÁTRICO		Quantidade de Pesquisa: 793						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/08/2022 A 31/08/2022					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - AGOSTO/2022		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção		610	76,92	123	15,51	30	3,78	30	3,78	0	0,00	793	100
2. Atendimento na classificação de risco		369	46,53	344	43,38	50	6,31	30	3,78	0	0,00	793	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso		249	31,40	463	58,39	51	6,43	30	3,78	0	0,00	793	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		139	17,53	297	37,45	141	17,78	84	10,59	132	16,65	793	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		143	18,03	262	33,04	59	7,44	74	9,33	255	32,16	793	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		617	77,81	116	14,63	30	3,78	30	3,78	0	0,00	793	100
TEMPO DE ESPERA		RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro		569	71,75	164	20,68	30	3,78	30	3,78	0	0,00	793	100
8. Para ser consultado pelo médico		134	16,90	293	36,95	205	25,85	161	20,30	0	0,00	793	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		117	14,75	96	12,11	69	8,70	39	4,92	472	59,52	793	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?		423	53,34	370	46,66	0	0,00	0	0,00	0	0,00	793	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:		322	40,61	471	59,39	0	0,00	0	0,00	0	0,00	793	100
TOTAL		3692	45,82	2999	37,22	0	0,00	508	6,30	859	10,66	8058	100

TOTAL DE PACIENTES PEDIATRICO

Dentre os 7.697 pacientes atendidos foram realizadas 793 entrevistas, o que equivale a 10,30%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

PEDIÁTRICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
45,82	37,22	0,00	6,30	10,66	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento Pediátrico, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 45,82% de satisfação na categoria ÓTIMO e 37,22% para a categoria BOM.



ANALISES CRITICAS

INTERNAÇÕES

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Atendimento Médico -consulta/reavaliação

Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica

Limpeza da PA – limpeza geral na PA

Para coletar exames laboratoriais(quando necessário)

COM ATINGIMENTO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO MÁXIMA 100%.

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve avaliação máxima no item de:**

COM ATINGIMENTO DE 0% DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO.

CLÍNICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Limpeza da PA – limpeza geral na PA 70,73%;

O seu problema foi resolvido? 68,45%;

Atendimento na recepção 58,19;

Para ser classificado pelo enfermeiro 56,84%;

COM ATINGIMENTO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO MÁXIMA DE 70,73%.

- **Para as avaliações da categoria RUIM, houve avaliações com porcentagens menores de 14,96%.**

Atendimento médico – consulta/reavaliação 14,96%;

Para ser consultado pelo médico 12,11%;

PEDIÁTRICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Limpeza da PA – limpeza geral na PA 77,81%;

Atendimento na recepção 76,92;

Para ser classificado pelo enfermeiro 71,75%;

COM ATINGIMENTO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO MÁXIMA DE 77,81%.

- **Para as avaliações da categoria RUIM, houve avaliações com porcentagens menores de 14,96%.**

Para ser consultado pelo médico 20,30%;

Atendimento médico – consulta/reavaliação 10,59%;

Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica 9,30%.

Ouvidoria



OF/IESP/DM/Nº0011/2022

Cariacica/ES, 18 de agosto de 2022.

À Secretaria Municipal de Saúde – SEMUS

Ref. Resposta de Ouvidoria – 023493.2022-18

Considerando solicitação de esclarecimento de demanda de ouvidoria, solicito que envie o nome completo da paciente, data de nascimento e nome da mãe, para melhor averiguação.

Respeitosamente.

Assinatura 23/08/22

IESP - Instituto Esperança
Enrico M. Stucchi
Diretor Técnico
CRM 11.162

IESP - Instituto Esperança
CNPJ:10.779.749/0001-32



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 23/08/2022
SolicitaçãoWeb
Usu: 643

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 023493.2022-18

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	
Assunto:	Outros	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Referência:	PA DO TREVO - Alto Lage		

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Município relata que esteve no PA DO TREVO no dia 11/08/2022 por volta das 17:00 horas, a mesma foi levar sua mãe pra tomar soro com sodio na bomba de infusão. Município relata que a sua mãe ficou o dia todo na sala de repouso sem nenhum lençol. Município foi procurar saber se tinha algum lençol no local, a mesma alega que deram um lençol muito sujo. Município solicita uma equipe pra está fiscalizando e pede uma providencia da secretaria. A mesma relata que não tem nenhuma privacidade no quarto, município alega que as pessoas ficam tudo junto e exposta, ninguém encosta a porta. Município pede uma providencia tambem. Município relata também que viu todos os tecnicos e o pessoal do laboratorio encapando agula. Município pede fiscalização e providencia dessa equipe

HISTÓRICO

Pedido **023493.2022-18** cadastrado em terça-feira, 16 de agosto de 2022 às 12:07h
terça-feira, 16 de agosto de 2022

Encaminhado para **Kesia Zamerim Santana - 118081**

terça-feira, 16 de agosto de 2022 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo
23/08/2022

Solicitante Anônimo Contato: Localização Bairro: Não informado Referência: PA DO TREVO - Alto Lage

Encaminhado para **Paula Cristina Quirino Amaral - 121914**

terça-feira, 16 de agosto de 2022 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo
23/08/2022

Solicitante Anônimo Contato: Localização Bairro: Não informado Referência: PA DO TREVO - Alto Lage



OF/IESP/DM/Nº0012/2022

Cariacica/ES, 23 de agosto de 2022.

À Secretaria Municipal de Saúde – SEMUS

Ref. Resposta de Ouvidoria – 022587.2022-36

Considerando solicitação de esclarecimento de demanda de ouvidoria, solicito que envie o nome completo da paciente, data de nascimento e nome da mãe, para melhor averiguação.

Respeitosamente.

Rafael 23/08/22

IESP - Instituto Esperança
Enrico M. Stucchi
Diretor Técnico
CRM 11.102

IESP - Instituto Esperança

CNPJ:10.779.749/0001-32



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 08/08/2022
Solicitação/Web
Usu: 257

Secretaria Municipal de Serviços - SEMSERV
Central de Serviços - Central de Serviços da Prefeitura Municipal de Cariacica

PROTOCOLO DO PEDIDO - 022587.2022-36

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	
Assunto:	Saúde	Situação:	Retornado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	Referência:	PA de Alto Lage

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Município reclama da demora de atendimento no PA de Alto Lage, pois a mesma compareceu no local dia 08/08/2022 e relatou que está no local há muito tempo e nem passou pela triagem ainda. Município solicita fiscalização sobre o período que as pessoas ficam esperando para ser atendidos, e atenção da gestão local para agilizar o atendimento.

HISTÓRICO

Pedido **022587.2022-36** cadastrado em segunda-feira, 8 de agosto de 2022 às 10:22h
segunda-feira, 8 de agosto de 2022

Encaminhado para **Kesia Zamerim Santana - 118081**
segunda-feira, 8 de agosto de 2022 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência Prazo
15/08/2022

Bairro:Alto Lage Referência:PA de Alto Lage

Encaminhado para **Paula Cristina Quirino Amaral - 121914**
segunda-feira, 8 de agosto de 2022 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência Prazo
15/08/2022

Bairro:Alto Lage Referência:PA de Alto Lage

Resposta de **Kesia Zamerim Santana - 118081**
segunda-feira, 8 de agosto de 2022

Pedimos desculpas pelo transtorno, informamos que estaremos avaliando os fatos narrados para diligência administrativa. Salientamos que a gestão não pactua com esse tipo de comportamento e que as orientações serão reforçadas aos administradores do PA . Atenciosamente, Késia Zamerim Santana Assessor Técnico em Ouvidoria Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS Telefone: 3354-5602 Cariacica - ES



OF/IESP/DM/Nº0014/2022

Cariacica/ES, 23 de agosto de 2022.

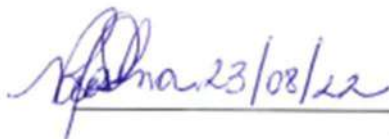
À Secretaria Municipal de Saúde – SEMUS

Ref. Resposta de Ouvidoria – 023564.2022-41

A paciente em questão retirou sua senha de atendimento às 16:30h e foi classificada como verde que significava pouco urgente onde o tempo de espera é de até 120 minutos, devido ao grande volume de atendimentos e a priorização dos pacientes mais urgentes conforme a classificação de Manchester, a paciente foi atendida às 18:29h dentro do tempo preconizado. Sendo feito analgesia e liberando a paciente.

Em relação a só ter 1 (um) médico atendendo, essa informação não procede.

Respeitosamente.

 na.23/08/22



Jussara A. C. Soares Feliciano
CPF: 016.992.397-54
Gerente Geral PA do Trevo
Instituto Esperança - IESP

IESP - Instituto Esperança

CNPJ:10.779.749/0001-32



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR
RÔMULO NEVES BALESTRERO
(PA DO TREVO)



OF/IESP/DM/Nº0017/2022

Cariacica/ES, 26 de agosto de 2022.

À Secretaria Municipal de Saúde – SEMUS

Ref. Resposta de Ouvidoria – 024269.2022-18

A falta de soro é um problema nacional, por esse motivo estamos utilizando outras vias de administração, além de buscar diariamente fornecedores para repor o estoque.

Com relação a referência urológica dependemos da autorização do serviço para encaminhar o paciente, sendo autorizado o próprio PA que tem um contratado de remoção promove a transferência.

Respeitosamente.

Rômulo Neves Balestrero
30/08/22

IESP - Instituto de Assistência
Enrico M. Stucchi
Diretor Técnico
CRM 11.162



Prefeitura Municipal de Cariacica
e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a
administração pública

Emitido em: 26/08/2022
SolicitaçãoWeb
Usu: 643

PROTOCOLO DO PEDIDO - 024269.2022-18

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	
Assunto:	Saúde	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	Referência:	PA

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Registro duas reclamações inerentes ao atendimento de meu filho(maior) no PA de alto lage: Não há o material básico soro fisiológico. Os pacientes estão tomando inúmeras injeções para controle de crise de dor por falta de um material tão básico de diluição em um estabelecimento de saúde. Transferências de urgência e emergência inerentes à urologia estão demorando muito. O paciente fica aguardando nos bancos sem uma internação adequada. Correndo risco de agravamento do quadro por falta de retorno de secretaria da referência urológica e ainda também por falta de ambulância.

HISTÓRICO

Pedido **024269.2022-18** cadastrado em quinta-feira, 25 de agosto de 2022 às 06:31h
quinta-feira, 25 de agosto de 2022

Encaminhado para **Kesia Zamerim Santana - 118081**

quinta-feira, 25 de agosto de 2022 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência
Prazo
01/09/2022
Informações do Solicitante Nome:Giselli Moura Lube Soares CPF:058.603.207-01 Sexo:Feminino
Contato:giselli.mls@gmail.com Telefone:27998880496 Localização Bairro:Alto Lage Referência:PA

Encaminhado para **Paula Cristina Quirino Amaral - 121914**

quinta-feira, 25 de agosto de 2022 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência
Prazo
01/09/2022
Informações do Solicitante Nome:Giselli Moura Lube Soares CPF:058.603.207-01 Sexo:Feminino
Contato:giselli.mls@gmail.com Telefone:27998880496 Localização Bairro:Alto Lage Referência:PA



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR
RÔMULO NEVES BALESTRERO
(PA DO TREVO)



OF/IESP/DM/Nº0021/2022

Cariacica/ES, 12 de setembro de 2022.

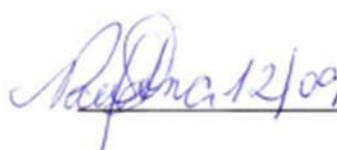
À Secretaria Municipal de Saúde – SEMUS

Ref. Resposta de Ouvidoria – 024746.2022-40

Com relação a consulta na rede não temos controle.

Em relação ao Raio X isso é uma decisão médica durante a avaliação do paciente, se não foi solicitado é porque não houver indicação.

Respeitosamente.


IESP - Instituto Esperança
Ennio M. Stucchi
Diretor Técnico
CRM 11.162

IESP - Instituto Esperança

CNPJ: 10.779.749/0001-32



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 31/08/2022
Solicitação Web
Usu: 643

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 024746.2022-40

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:

Atendimento:

Assunto:

Outros

Situação:

Encaminhado

Órgão:

SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Cartão do Sus: 701805279581173 Nome: Valquiria Fernandes FerreiraMunicepe relata que a Valquiria está tentando marca uma consulta na unidade de saúde urgente mas não está conseguindo. A mesma relata que ela já esteve no PA DO TREVO 5 vezes e está precisando de um Raio X mas o medico só da um soro e manda pra casa, municepe relata que ela está com o braço inchado. Municepe pede pra secretaria tomar uma providencia.

HISTÓRICO

Encaminhado para **Kesia Zamerim Santana - 118081**

quarta-feira, 31 de agosto de 2022 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo

07/09/2022

Informações do Solicitante Nome: Maria Eni CPF:020.048.657-84 Sexo: Feminino Telefone: 27 999279114

Encaminhado para **Paula Cristina Quirino Amaral - 121914**

quarta-feira, 31 de agosto de 2022 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo

07/09/2022

Informações do Solicitante Nome: Maria Eni CPF:020.048.657-84 Sexo: Feminino Telefone: 27 999279114

Pedido **024746.2022-40** cadastrado em quarta-feira, 31 de agosto de 2022 às 10:34h
quarta-feira, 31 de agosto de 2022

04/08/20 - Problemas dentários

19/05/21 - EVASÃO

19/05/21 - ERUPÇÃO CUTÂNEA

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -AGOSTO/2022

TOTAL	
SUGESTÕES	0
ELOGIOS	0
CRÍTICAS	5
TOTAL	5

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - AGOSTO /2022.

Ouvidorias de AGOSTO- 2022			
NUMERO	SITUAÇÃO	DARA DE PEDIDO	DATA DE RESPOSTA
0234932022-18	Respondido	16/08/2022	18/08/2022
0225872022-36	Respondido	08/08/2022	23/08/2022
0235642022-41	Respondido	16/08/2022	23/08/2022
0242692022-18	Respondido	25/08/2022	26/08/2022
0247462022-40	Respondido	31/08/2022	12/09/2022

CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Ballesteros foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 31 de AGOSTO de 2022, totalizando 5(CINCO) queixas para as tratativas, as quais foram respondidas.

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE					
Dados referente à 01/08/2022 até 31/08/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência					
RELATÓRIO RESUMO					
TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		21513			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	28	0,13%	00:01:10	00:01:48	00:29:49
LARANJA	324	1,51%	00:00:58	00:02:28	00:15:15
AMARELO	2297	10,68%	00:01:23	00:02:27	00:30:48
VERDE	17134	79,64%	00:01:48	00:01:47	01:15:27
AZUL	277	1,29%	00:02:14	00:01:44	01:47:53
BRANCO	1453	6,75%			
	21513	100,00%	00:01:30	00:02:03	00:51:50
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	12784	59,42%			
ODONTOLOGIA	1032	4,80%			
PEDIATRIA	7697	35,78%			
	21513	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO	0				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	13				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	352				

TOTAL DE EVASÃO	00
TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO	13
TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA	352

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO /2022.

CONSIDERAÇÕES

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com

esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

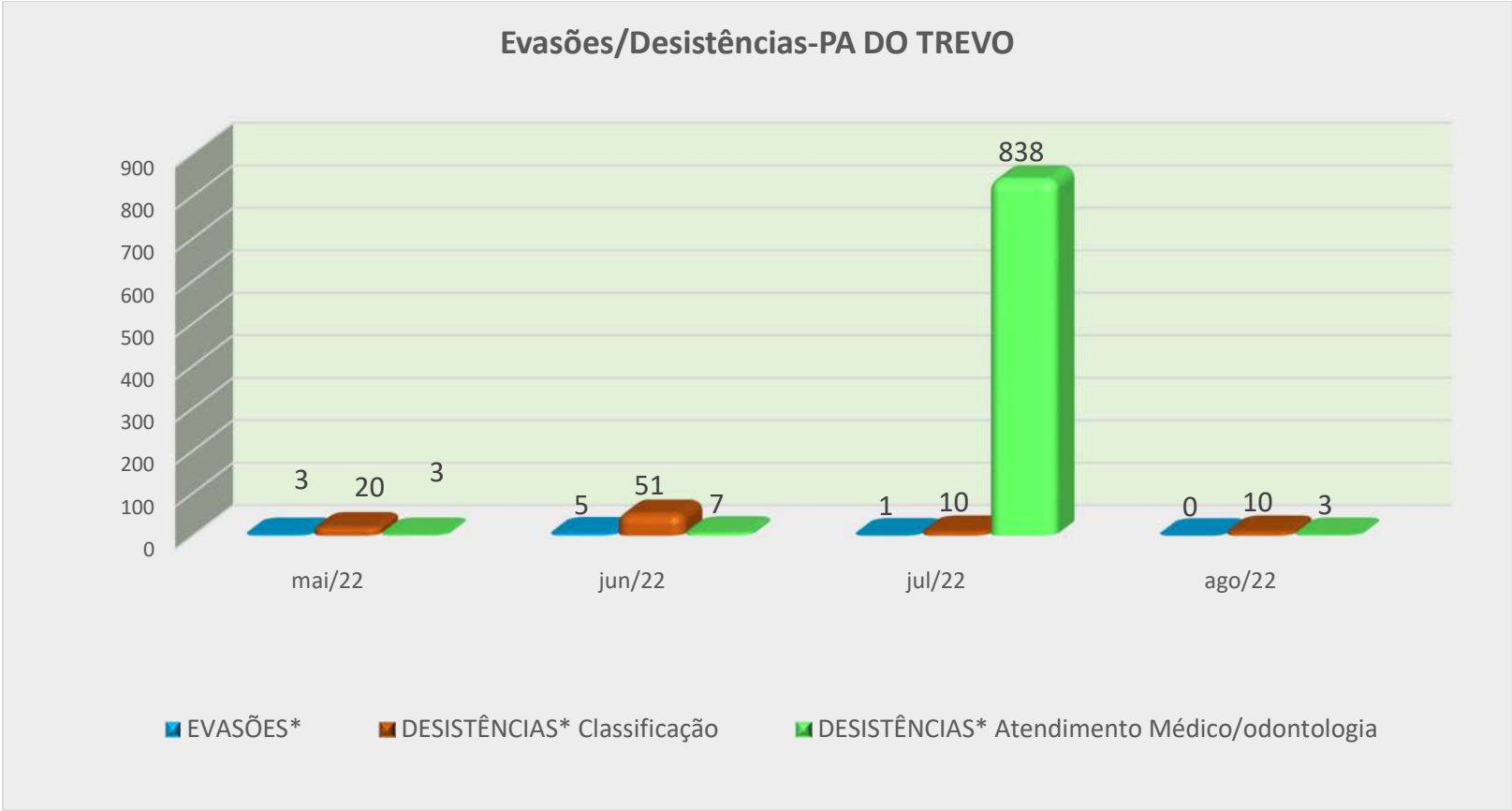
EVASÕES

2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	03	20	3
JUNHO/2022	05	51	7
JULHO/2022	01	10	838
AGOSTO/2022	00	13	352

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO /2022

2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO /2022

2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	28
LARANJA	10min	324
AMARELO	60min	2.297
VERDE	120min	17.134
AZUL	240	227
BRANCO	–	1.453
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		21.513

O diagrama ilustra o fluxo das classificações de risco. Cada classificação é representada por um cartão colorido com seu tempo associado: VERMELHO (0 min), LARANJA (10 min), AMARELO (60 min), VERDE (120 min), AZUL (240 min) e Branco (Geral/Pediatra). Setas curvas indicam a transição entre as classificações, mostrando um caminho sequencial da esquerda para a direita.

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO /2022.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

2.5- NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO /2022

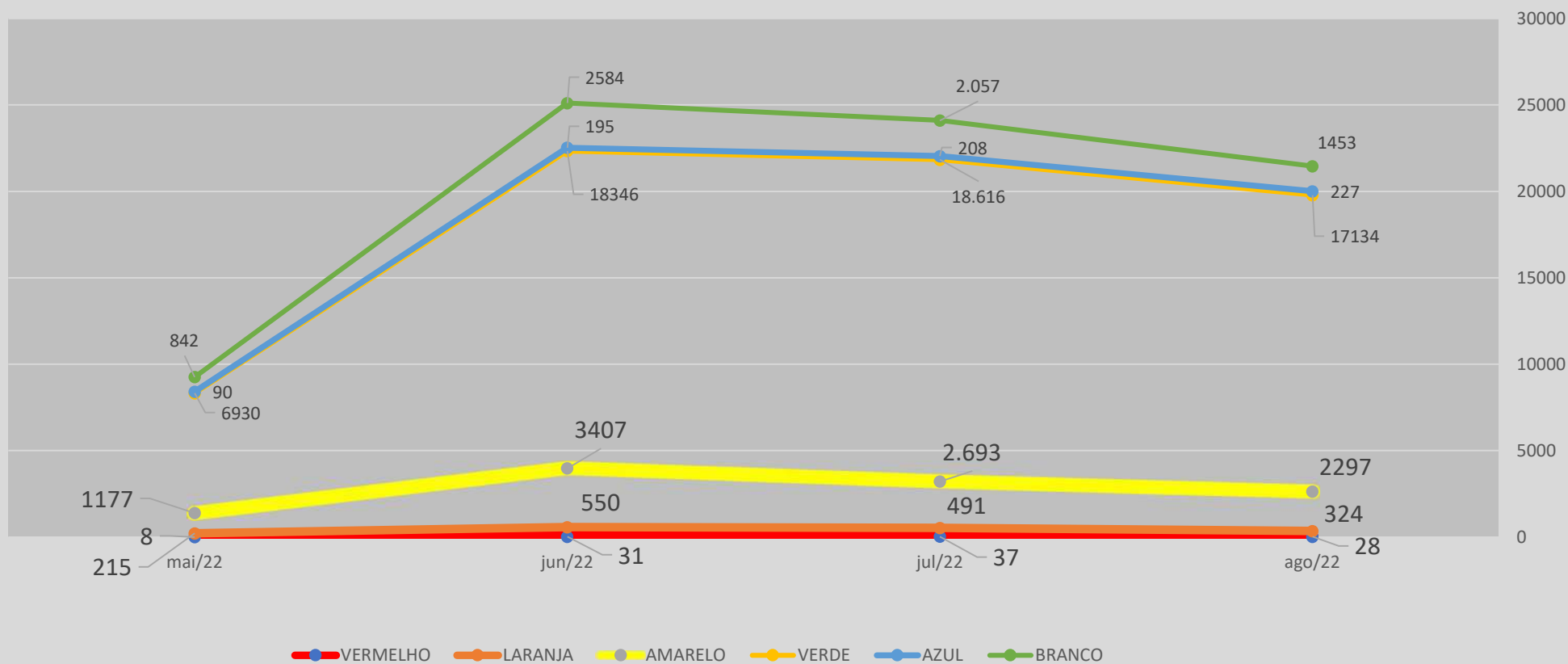
2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	Porcentagem %
VERMELHO	IMEDIATO	0,13%
LARANJA	10min	1,51%
AMARELO	60min	10,68%
VERDE	120min	79,64%
AZUL	240	1,29%
BRANCO	-	6,75%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		100%



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO /2022.

2.6 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO/2022

3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:29:49	00:15:15	00:30:48	01:15:27	01:47:53



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

CONSIDERAÇÕES:

Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados.

Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

ANEXOS

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE AS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.

<https://drive.google.com/drive/folders/1ksS0FiQyHVUEJPKFH7FtbCtFHbhh9IFV>

<https://drive.google.com/drive/folders/1sPgPCq703UzxHKATy78b9Fb7mjOUHqbS>

INTERNAÇÕES

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES

Página 1

03/10/2022

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/08/2022 a 31/08/2022

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
1718509	CARLOS RENATO MOTA LIMA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	03/08/2022 00:16	PA DO TREVO
1722378	OROZINO DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/08/2022 09:30	PA DO TREVO
1723826	MARIA DIAS DA ROCHA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	10/08/2022 09:14	PA DO TREVO
1726553	ELISA CARELLOS ALVES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	11/08/2022 21:20	PA DO TREVO
1726344	EDSON RODRIGUES DOS SANTOS OLIVEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	13/08/2022 08:42	PA DO TREVO
1727894	VALDECIR SILVA DO ROSARIO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	14/08/2022 09:34	PA DO TREVO
1728167	AGRICOLA BRANDAO DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	15/08/2022 05:11	PA DO TREVO
1728027	MARILDE BICALHO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	16/08/2022 16:54	PA DO TREVO
1729098	ROBERTO ANTONIO RAMIRES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	17/08/2022 06:24	PA DO TREVO
1734833	ROSILDA LACERDA DIAS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	25/08/2022 07:34	PA DO TREVO
1736519	WALDIR LEAL	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	26/08/2022 00:46	PA DO TREVO
1736321	PEDRO CARNEIRO NETO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	26/08/2022 20:02	PA DO TREVO
1737633	OZIEL ARAUJO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	27/08/2022 20:54	PA DO TREVO
1737711	JOSE VENTURA DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	27/08/2022 21:39	PA DO TREVO

OUVIDORIA

Ouvidorias de AGOSTO- 2022			
NUMERO	SITUAÇÃO	DARA DE PEDIDO	DATA DE RESPOSTA
0234932022-18	Respondido	16/08/2022	18/08/2022
0225872022-36	Respondido	08/08/2022	23/08/2022
0235642022-41	Respondido	16/08/2022	23/08/2022
0242692022-18	Respondido	25/08/2022	26/08/2022
0247462022-40	Respondido	31/08/2022	12/09/2022

PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMENTO

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2022 até 31/08/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (inicio class. Até Tempo Atd.)
1 15/08/2022 11:07:51 G0040	11:10:54 1m 10s	11:12:04 11:13:03	59s Verde	778539	ROSIELI PINTO DE FREITAS 40 anos	11:08:49 120m	12:34:24 1m 28s	12:35:52 45m 23s	15/08/2022 13.21.23 2h 13m 32s	01:23:48
2 15/08/2022 11:57:01 A0152	12:17:38 4m 31s	12:22:09 12:23:01	52s Verde	778584	SEM DOC WESLEY LEONARDO 33 anos	12:00:07 120m	13:51:56 2m 14s	13:54:10 3m 23s	15/08/2022 13.58.06 2h 1m 5s	01:32:01
3 15/08/2022 12:02:41 A0155	12:24:59 5m 12s	12:30:11 12:31:10	59s Verde	778589	SIRLENE SANTOS DE JESUS 30 anos	12:03:46 120m	13:59:38 4m 29s	14:04:07 2h 43m 14s	15/08/2022 16.47.57 4h 45m 16s	01:33:56
4 15/08/2022 12:12:34 A0163	12:36:45 5m 24s	12:42:09 12:43:29	1m 20s Verde	778600	ANTONIO HENRIQUE DOS REIS 20 anos	12:13:42 120m	14:28:28 4m	14:32:28 4m 22s	15/08/2022 14.37.24 2h 24m 50s	01:50:19
5 15/08/2022 12:15:49 G0048	12:41:23 3m 40s	12:45:03 12:46:49	1m 46s Verde	778603	IZABEL QUINTINO 52 anos	12:16:55 120m	14:47:26 5m 13s	14:52:39 58m 20s	15/08/2022 15.51.23 3h 35m 34s	02:07:36
6 15/08/2022 12:43:54 A0178	13:14:44 4m 15s	13:18:59 13:20:57	1m 58s Verde	778627	TATIANA COIMBRA DIAS DA 38 anos	12:44:42 120m	15:52:41 3m 19s	15:56:00 2h 1m 40s	15/08/2022 17.57.46 5h 13m 52s	02:37:01
7 15/08/2022 12:49:25 A0182	13:21:42 2m 35s	13:24:17 13:27:09	2m 52s Verde	778633	JESSIKA RAYANI RANGEL LOPES 31 anos	12:50:30 120m	15:59:27 3m 10s	16:02:37 10m 21s	15/08/2022 16.13.18 3h 23m 53s	02:38:20
8 15/08/2022 13:09:45 PA0042	13:09:45 0s	13:14:25 13:17:36	3m 11s Amarelo	778657	MARIA HELENA SILVA MAIA 61 anos	13:11:34 60m	13:11:34 0s	13:25:26 3h 39m 19s	15/08/2022 17.04.54 3h 55m 9s	00:11:01
9 15/08/2022 13:18:17 A0191	13:42:58 1m 14s	13:44:12 13:46:03	1m 51s Verde	778667	SIRLENE DA SILVA BARBOSA DA 51 anos	13:19:23 120m	16:14:25 2m 58s	16:17:23 1m 9s	15/08/2022 16.18.37 3h 20s	02:33:11
10 15/08/2022 13:37:34 A0201	14:02:23 2m 40s	14:05:03 14:07:02	1m 59s Laranja	778689	DEJALINE VIEIRA SOUZA 29 anos	13:39:03 10m	14:10:34 8m 4s	14:18:38 2h 39m 4s	15/08/2022 16.57.18 3h 19m 44s	00:13:35
11 15/08/2022 13:43:50 PA0048	14:15:22 2m 23s	14:17:45 14:18:59	1m 14s Amarelo	778694	MARIA APARECIDA 62 anos	13:45:17 60m	13:45:17 0s	14:24:06 2m 41s	15/08/2022 14.26.54 43m 4s	00:06:21
12 15/08/2022 14:19:24 A0215	14:32:55 4m 46s	14:37:41 14:39:51	2m 10s Verde	778729	FRANCIELLE FERREIRA RODY 30 anos	14:20:29 120m	17:04:16 5m 18s	17:09:34 4m 5s	15/08/2022 17.13.44 2h 54m 20s	02:31:53
13 15/08/2022 14:28:49	14:40:58	14:42:37	1m 17s	778740	TAMIRYS MACHADO DE	14:29:51	17:14:04	17:16:41	15/08/2022 17.19.40	02:34:04

classificação

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2022 até 31/08/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 28										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 24/08/2022 18:57:57 PA0074	19:00:05 3m 47s	19:03:52 19:07:07	3m 15s Vermelho	785391	WALDIR LEAL 77 anos	18:58:41 0m	0s	20:00:41 9h 16m 27s	25/08/2022 05.17.24 10h 19m 27s	00:56:49
2 14/08/2022 22:57:45 PA0058	0s	23:27:29 23:28:48	1m 17s Vermelho	778194	SEM DOC VALENTIN NEPPI 64 anos	23:00:07 0m	0s	23:40:32 14h 49m 37s	15/08/2022 14.30.31 15h 32m 46s	00:13:03
3 13/08/2022 08:06:54 PA0017	0s	08:08:22 08:09:16	54s Vermelho	777204	ELSON CORREIA LIMA 66 anos	08:07:48 0m	08:14:20 15m 33s	08:29:53 9h 6m 51s	13/08/2022 17.36.49 9h 29m 55s	00:21:31
4 03/08/2022 18:07:04 A0238	18:11:43 5m 50s	18:17:33 18:18:27	54s Vermelho	770758	EDMAR RAMOS DE SOUZA 48 anos	18:08:34 0m	0s	18:33:42 37h 43m 32s	05/08/2022 08.17.27 38h 10m 23s	00:16:09
5 13/08/2022 09:58:01 PA0029	0s	10:04:05 10:05:21	1m 16s Vermelho	777288	GENELICE LEONIDIO DOS 62 anos	09:57:03 0m	10:07:43 4m 47s	10:12:30 2h 55m 20s	13/08/2022 13.07.55 3h 11m 54s	00:08:25
6 02/08/2022 22:40:58 A0322	0s	22:44:06 22:44:27	21s Vermelho	770166	ANDRE DE BRITIS MENDONCA 32 anos	22:42:24 0m	22:50:29 2m 30s	22:52:59 25m 7s	02/08/2022 23.18.34 37m 38s	00:08:53
7 04/08/2022 16:45:35 PA0059	16:52:10 1m 12s	16:53:22 16:56:12	2m 50s Vermelho	771447	DEJANIR MARIA BRAGA TERRA 70 anos	16:47:27 0m	0s	17:23:38 2h 49m 9s	04/08/2022 20.13.00 3h 27m 25s	00:30:16
8 07/08/2022 21:41:12 A0197	21:46:27 2m 2s	21:48:29 21:48:59	30s Vermelho	773328	ALDAIR SILVERIO 52 anos	21:41:59 0m	0s	21:53:57 1h 52m 23s	07/08/2022 23.46.36 2h 5m 24s	00:05:28
9 10/08/2022 00:23:17 POA0001	0s	00:29:36 00:35:37	6m 1s Vermelho	775019	MARIA CLAUDINA DE JESUS 82 anos	00:25:41 0m	0s	00:39:55 27m 11s	10/08/2022 01.07.11 43m 54s	00:10:19
10 17/08/2022 01:04:51 A0004	0s	01:08:02 01:08:30	28s Vermelho	779896	LUIZ VITOR TELLES CHAGAS 23 anos	01:05:39 0m	0s	01:36:20 42m 13s	17/08/2022 02.20.15 1h 15m 24s	00:28:18
11 02/08/2022 13:52:56 A0188	14:58:28 5m 23s	15:03:51 15:06:26	2m 35s Vermelho	769839	ROSALINA ROSA DA SILVA 59 anos	13:53:54 0m	0s	15:35:35 10h 15m 39s	03/08/2022 01.51.22 11h 58m 26s	00:31:44
12 30/08/2022 13:32:42 PA0040	0s	13:35:27 13:35:57	30s Vermelho	789347	EDILIO NUNES DOS SANTOS 59 anos	13:34:20 0m	0s	13:46:41 8h 16m 12s	30/08/2022 22.03.01 8h 30m 19s	00:11:14
13 05/08/2022 12:51:40 PA0033	13:03:19 4m 16s	13:07:35 13:08:45	1m 10s Vermelho	771976	NALMI PEREIRA DE ARRUDA 67 anos	12:52:48 0m	0s	13:16:15 1h 11m 14s	05/08/2022 14.28.58 1h 37m 18s	00:08:40
14 24/08/2022 23:00:48 PA0090	23:03:08 2m 50s	23:05:58 23:06:55	57s Vermelho	785495	IZAURA MARIA VIEIRA DE 72 anos	23:02:42 0m	0s	23:15:38 1m 9s	24/08/2022 23.17.26 16m 39s	00:09:40
15 14/08/2022 17:11:51 PA0048	17:14:30 1m 46s	17:16:16 17:19:55	3m 39s Vermelho	778038	ANGELA MARIA DE PAULA 67 anos	17:12:57 0m	0s	17:39:42 24h 45m 51s	15/08/2022 18.25.45 25h 13m 54s	00:23:26
16 05/08/2022 20:28:14		20:36:29	22s	772224	SEM DOC GABRIEL BATISTA DE	20:32:23		21:25:06	07/08/2022 09.36.04	00:48:37

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2022 até 31/08/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA)

324

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd,	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 15/08/2022 13:37:34 A0201	14:02:23 2m 40s	14:05:03 14:07:02	1m 59s Laranja	778689	DEJALINE VIEIRA SOUZA 29 anos	13:39:03 10m	14:10:34 8m 4s	14:18:38 2h 39m 4s	15/08/2022 16.57.18 3h 19m 44s	00:13:35
2 05/08/2022 23:23:18 PA0063	0s	23:25:12 23:26:56	1m 44s Laranja	772274	SEBASTIAO FERNANDES FILHO 67 anos	23:24:18 10m	0s 1h 20m 1s	23:34:40 1h 20m 1s	06/08/2022 00.54.58 1h 31m 40s	00:09:28
3 13/08/2022 19:50:08 A0206	0s	19:51:55 19:52:37	42s Laranja	777594	DANIEL BRITO DE FRANCA 21 anos	19:51:00 10m	0s 1h 24m 8s	19:55:51 1h 24m 8s	13/08/2022 21.20.24 1h 30m 16s	00:03:56
4 02/08/2022 00:27:03 A0002	0s	00:32:52 00:34:23	1m 31s Laranja	769401	FRANCILANE DA SILVA GOMES 38 anos	00:27:57 10m	0s 6h 46m 37s	00:38:26 6h 46m 37s	02/08/2022 07.25.07 6h 58m 4s	00:05:34
5 11/08/2022 01:53:17 PA0001	0s	01:56:10 01:58:47	2m 37s Laranja	775751	SEM DOC DURVALINO FERREIRA 76 anos	01:55:34 10m	01:59:48 6m 8s	02:05:56 5h 44m 8s	11/08/2022 07.50.33 5h 57m 16s	00:09:46
6 20/08/2022 15:03:16 POA0050	0s	15:07:46 15:09:46	2m Laranja	782482	ANALIA LOUREIRO UCELI 88 anos	15:04:42 10m	0s 2h 24m 18s	15:34:36 2h 24m 18s	20/08/2022 17.58.59 2h 55m 43s	00:26:50
7 21/08/2022 08:19:54 PA0015	08:21:58 1m 2s	08:23:00 08:24:40	1m 40s Laranja	782756	FERNANDO ERNESTO 70 anos	08:21:43 10m	0s 1h 34m 21s	08:31:52 1h 34m 21s	21/08/2022 10.06.17 1h 46m 23s	00:08:52
8 11/08/2022 11:51:13 A0153	0s	11:58:05 12:01:00	2m 55s Laranja	776048	SEM DOC ARIANA COSME 38 anos	11:53:15 10m	0s 2m 55s	12:02:40 2m 55s	11/08/2022 12.05.39 14m 26s	00:04:35
9 22/08/2022 18:19:45 A0319	0s	18:23:24 18:25:14	1m 50s Laranja	783899	ROBSON BARCELOS 55 anos	18:20:50 10m	0s 21h 5m 2s	18:38:01 21h 5m 2s	23/08/2022 15.41.06 21h 21m 21s	00:12:37
10 23/08/2022 08:30:57 A0063	08:37:50 1m 16s	08:39:06 08:45:04	5m 58s Laranja	784215	HUGO SILVEIRA NETO 42 anos	08:31:54 10m	09:33:09 4m 45s	09:37:54 2h 5m 38s	23/08/2022 11.43.38 3h 12m 41s	00:58:48
11 23/08/2022 17:23:34 A0215	17:24:48 1m 24s	17:26:12 17:29:00	2m 48s Laranja	784609	FRANCILINA PIRES DOS SANTOS 58 anos	17:24:12 10m	0s 33m 22s	17:41:34 33m 22s	23/08/2022 18.14.59 51m 25s	00:15:22
12 25/08/2022 09:31:47 A0088	09:35:11 3m 22s	09:38:33 09:39:13	40s Laranja	785716	RONALDO PEDRO DA SILVA 32 anos	09:34:37 10m	0s 3m 14s	09:45:16 3m 14s	25/08/2022 09.48.47 17m	00:06:43
13 25/08/2022 10:16:31 PA0027	10:20:21 9m 53s	10:30:14 10:33:16	3m 2s Laranja	785757	MARCOS ANTONIO DOS SANTOS 65 anos	10:17:47 10m	0s 28m 22s	10:43:01 28m 22s	25/08/2022 11.11.50 55m 19s	00:12:47
14 06/08/2022 03:24:03 PA0002	0s	03:27:26 03:30:44	3m 18s Laranja	772312	MARIA MARTINS DE FREITAS 64 anos	03:24:41 10m	0s 12h 21m 2s	03:43:27 12h 21m 2s	06/08/2022 16.04.34 12h 40m 31s	00:16:01
15 08/08/2022 16:38:41 A0255	0s	16:42:29 16:44:38	2m 9s Laranja	773996	MICHELÍ SENA DA CONCEICAO 37 anos	16:40:40 10m	0s 2h 50m 1s	16:46:23 2h 50m 1s	08/08/2022 19.36.43 2h 58m 2s	00:03:54
16 05/08/2022 22:57:36	22:59:29	23:02:37	1m 36s	772269	MANOEL BATISTA DE ALMEIDA	22:59:09		23:02:25	06/08/2022 03.41.30	#####

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2022 até 31/08/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 2297

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd,	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 15/08/2022 13:09:45 PA0042	0s	13:14:25 13:17:36	3m 11s Amarelo	778857	MARIA HELENA SILVA MAIA 61 anos	13:11:34 60m	0s	13:25:26 3h 39m 19s	15/08/2022 17.04.54 3h 55m 9s	00:11:01
2 15/08/2022 13:43:50 PA0048	2m 23s	14:17:45 14:18:59	1m 14s Amarelo	778804	MARIA APARECIDA 62 anos	13:45:17 60m	0s	14:24:06 2m 41s	15/08/2022 14.28.54 43m 4s	00:08:21
3 15/08/2022 15:43:34 PA0058	0s	15:51:45 15:54:14	2m 29s Amarelo	778809	LUCILDA SCHULTZ ROCHA 76 anos	15:48:58 60m	16:19:16 3m 33s	16:22:49 2h 37m 39s	15/08/2022 19.00.36 3h 17m 2s	00:31:04
4 15/08/2022 16:12:05 A0264	1m 45s	16:17:11 16:22:13	5m 2s Amarelo	778824	KEREN CAROLINE FERREIRA 27 anos	16:13:17 60m	0s	16:42:25 1h 56m 44s	15/08/2022 18.39.13 2h 27m 8s	00:25:14
5 01/08/2022 19:03:08 I0201	24s	19:09:31 19:11:03	1m 32s Amarelo	769270	DANIEL CASSINI FERREIRA 4 anos	19:05:21 60m	19:19:26 14m 33s	19:33:59 1h 10m 44s	01/08/2022 20.45.50 1h 42m 42s	00:24:28
6 05/08/2022 17:45:46 PA0051	2m 27s	17:50:02 17:54:38	4m 36s Amarelo	772135	ROSINALDO JOAO BATISTA 49 anos	17:47:30 60m	18:06:56 10m 25s	18:17:21 7h 36m 8s	06/08/2022 01.53.27 8h 7m 41s	00:27:19
7 05/08/2022 21:24:32 POA0059	1m 37s	21:27:17 21:33:47	6m 30s Amarelo	772244	MOACYR CRUZ 87 anos	21:25:30 60m	22:00:36 21m 10s	22:21:46 3h 50m 8s	06/08/2022 02.14.00 4h 49m 28s	00:54:29
8 05/08/2022 21:46:08 A0263	2m 34s	21:51:21 21:52:28	1m 7s Amarelo	772251	DOUGLAS MARIANO 19 anos	21:47:52 60m	22:12:24 3m 18s	22:15:42 50m 37s	05/08/2022 23.06.41 1h 20m 33s	00:24:21
9 05/08/2022 23:10:46 A0272	0s	23:14:58 23:19:19	4m 21s Amarelo	772272	GISELMA GONCALVES VIANA 43 anos	23:14:11 60m	0s	23:25:57 2h 32m 50s	06/08/2022 01.58.51 2h 48m 5s	00:10:59
10 05/08/2022 23:45:47 A0276	0s	23:50:03 23:53:36	3m 33s Amarelo	772280	SEM DOC PAULO RAMOS DO 30 anos	23:47:39 60m	23:55:33 1m 43s	23:57:16 1h 10m 51s	06/08/2022 01.08.13 1h 22m 26s	00:07:13
11 05/08/2022 23:51:42 A0277	1m 9s	23:55:55 23:58:39	2m 44s Amarelo	772281	VILMA MARIA MONTEIRO ROCHA 58 anos	23:52:37 60m	00:04:13 4m 6s	00:08:19 1h 24m 48s	06/08/2022 01.33.10 1h 41m 28s	00:12:24
12 06/08/2022 00:09:59 A0001	0s	00:12:42 00:13:51	1m 9s Amarelo	772287	RODOLFO DE LIMA MEZINI 34 anos	00:11:40 60m	00:16:17 1m 33s	00:17:50 2h 2m 22s	06/08/2022 02.20.16 2h 10m 17s	00:05:08
13 06/08/2022 00:48:57 A0005	1m 10s	00:50:56 00:56:18	4m 12s Amarelo	772294	ANA MARTA FABRES 53 anos	00:49:33 60m	00:59:17 2m 46s	01:02:03 18m 19s	06/08/2022 01.20.44 31m 47s	00:09:57
14 06/08/2022 01:24:07 A0008	32s	01:26:09 01:27:48	1m 39s Amarelo	772300	TAMIRIS DA SILVA FIRME PAULA 20 anos	01:24:49 60m	01:40:32 3m 48s	01:44:20 38m 15s	06/08/2022 02.22.39 58m 32s	00:18:11
15 07/08/2022 07:29:29 PA0011	1m 18s	07:37:43 07:42:02	3m 1s Amarelo	772909	TEREZINHA DIAS TORRES 74 anos	07:30:25 60m	07:49:25 3m 35s	07:53:00 1h 47m 40s	07/08/2022 09.40.45 2h 11m 16s	00:13:59
16 07/08/2022 12:33:40		12:41:03	45s	773084	JOSE EMERSON ALMEIDA SOUZA	12:34:29	12:47:03	12:49:47	07/08/2022 13.49.05	00:08:44

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2022 até 31/08/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 17134

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd,	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 15/08/2022 11:07:51 G0040	11:10:54 1m 10s	11:12:04 11:13:03	59s Verde	778539	ROSIELI PINTO DE FREITAS 40 anos	11:08:49 120m	12:34:24 1m 28s	12:35:52 45m 23s	15/08/2022 13.21.23 2h 13m 32s	01:23:48
2 15/08/2022 11:57:01 A0152	12:17:38 4m 31s	12:22:09 12:23:01	52s Verde	778584	SEM DOC WESLEY LEONARDO 33 anos	12:00:07 120m	13:51:56 2m 14s	13:54:10 3m 23s	15/08/2022 13.58.06 2h 1m 5s	01:32:01
3 15/08/2022 12:02:41 A0155	12:24:59 5m 12s	12:30:11 12:31:10	59s Verde	778589	SIRLENE SANTOS DE JESUS 30 anos	12:03:46 120m	13:59:38 4m 29s	14:04:07 2h 43m 14s	15/08/2022 16.47.57 4h 45m 16s	01:33:56
4 15/08/2022 12:12:34 A0163	12:36:45 5m 24s	12:42:09 12:43:29	1m 20s Verde	778600	ANTONIO HENRIQUE DOS REIS 20 anos	12:13:42 120m	14:28:28 4m	14:32:28 4m 22s	15/08/2022 14.37.24 2h 24m 50s	01:50:19
5 15/08/2022 12:15:49 G0048	12:41:23 3m 40s	12:45:03 12:46:49	1m 46s Verde	778603	IZABEL QUINTINO 52 anos	12:16:55 120m	14:47:28 5m 13s	14:52:39 58m 20s	15/08/2022 15.51.23 3h 35m 34s	02:07:36
6 15/08/2022 12:43:54 A0178	13:14:44 4m 15s	13:18:59 13:20:57	1m 58s Verde	778627	TATIANA COIMBRA DIAS DA 38 anos	12:44:42 120m	15:52:41 3m 19s	15:56:00 2h 1m 40s	15/08/2022 17.57.46 5h 13m 52s	02:37:01
7 15/08/2022 12:49:25 A0182	13:21:42 2m 35s	13:24:17 13:27:09	2m 52s Verde	778633	JESSIKA RAYANI RANGEL LOPES 31 anos	12:50:30 120m	15:59:27 3m 10s	16:02:37 10m 21s	15/08/2022 16.13.18 3h 23m 53s	02:38:20
8 15/08/2022 13:18:17 A0191	13:42:58 1m 14s	13:44:12 13:46:03	1m 51s Verde	778667	SIRLENE DA SILVA BARBOSA DA 51 anos	13:19:23 120m	16:14:25 2m 58s	16:17:23 1m 9s	15/08/2022 16.18.37 3h 20s	02:33:11
9 15/08/2022 14:19:24 A0215	14:32:55 4m 46s	14:37:41 14:39:51	2m 10s Verde	778729	FRANCIELLE FERREIRA RODY 30 anos	14:20:29 120m	17:04:16 5m 18s	17:09:34 4m 5s	15/08/2022 17.13.44 2h 54m 20s	02:31:53
10 15/08/2022 14:28:49 A0219	14:40:58 1m 39s	14:42:37 14:43:54	1m 17s Verde	778740	TAMIRYS MACHADO DE 34 anos	14:29:51 120m	17:14:04 2m 37s	17:16:41 2m 54s	15/08/2022 17.19.40 2h 50m 51s	02:34:04
11 15/08/2022 14:41:29 A0223	14:44:21 1m 3s	14:45:24 14:46:17	53s Verde	778749	MAURICIO LOURENCO DA SILVA 56 anos	14:42:40 120m	17:20:11 3m 29s	17:23:40 3m 21s	15/08/2022 17.27.30 2h 46m 1s	02:38:16
12 15/08/2022 14:47:49 A0227	14:49:06 2m 35s	14:51:41 14:53:39	1m 58s Verde	778756	ELTON FERREIRA DE SOUZA 39 anos	14:49:02 120m	17:27:57 9m 24s	17:37:21 28m 6s	15/08/2022 18.03.51 3h 16m 2s	02:45:40
13 15/08/2022 14:56:58 A0233	14:59:10 49s	14:59:59 15:00:39	40s Verde	778767	CRISTIANE REIS DE JESUS 41 anos	14:59:09 120m	17:38:18 5m 47s	17:44:05 1m 36s	15/08/2022 17.45.53 2h 48m 55s	02:44:06
14 15/08/2022 14:58:35 A0235	15:00:37 1m 7s	15:01:44 15:02:28	44s Verde	778770	FERNANDA DE OLIVEIRA 26 anos	14:59:45 120m	17:46:11 2m 35s	17:48:46 2m 28s	15/08/2022 17.51.30 2h 52m 55s	02:47:02
15 15/08/2022 15:33:18 A0255	15:57:48 2m 23s	16:00:11 16:01:29	1m 18s Verde	778799	BIANCA NUNES MATIAS 31 anos	15:34:52 120m	18:10:37 1m 50s	18:12:27 2m 30s	15/08/2022 18.15.08 2h 41m 50s	02:12:16
16 15/08/2022 20:20:41	20:37:46	20:38:36	2m 16s	778999	LIVIA ALMEIDA GONCALVES	20:22:01	23:54:21	00:28:19	16/08/2022 04.58.09	03:49:43

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2022 até 31/08/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 277

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 25/08/2022 08:53:44 POG0003	0s	09:00:07 09:01:52	1m 45s Azul	785872	CELY ALVES BRUMATTI 83 anos	08:54:41 240m	0s	10:50:11 4h 55m 2s	25/08/2022 15.45.18 6h 51m 34s	01:50:04
2 25/08/2022 10:52:39 PA0033	11:13:20 2m 44s	11:16:04 11:17:29	1m 25s Azul	785798	THEREZA DOS REIS 70 anos	10:55:58 240m	12:24:40 10m 1s	12:34:41 2h 20m 12s	25/08/2022 14.55.32 4h 2m 53s	01:18:37
3 21/08/2022 09:02:18 A0055	09:04:58 2m 30s	09:07:28 09:08:38	1m 10s Azul	782785	LUANA DA SILVA ALVES 17 anos	09:03:30 240m	09:21:32 10m 52s	09:32:24 1h 12m 8s	21/08/2022 10.44.50 1h 42m 32s	00:24:58
4 13/08/2022 22:04:14 A0230	22:05:12 1m 55s	22:07:07 22:08:40	1m 33s Azul	777849	GIUVANI GOMES DE ANDRADE 22 anos	22:04:59 240m	22:42:55 9m 22s	22:52:17 2m 35s	13/08/2022 22.55.00 50m 46s	00:45:10
5 02/08/2022 06:30:27 A0020	06:31:16 1m 5s	06:32:21 06:33:32	1m 11s Azul	789441	GIULIA STOFEL MARASSAT 24 anos	06:31:03 240m	07:54:46 6m 3s	08:00:49 1h 54m 23s	02/08/2022 09.55.15 3h 24m 48s	01:28:28
6 10/08/2022 08:05:17 A0042	08:17:43 3m 5s	08:20:48 08:21:50	1m 2s Azul	775120	ERIOMAR ALVES MOTA 29 anos	08:06:35 240m	11:43:42 9s	11:43:51 4s	10/08/2022 11.44.15 3h 38m 58s	03:23:03
7 10/08/2022 09:29:45 PA0034	09:32:17 1m 45s	09:34:02 09:34:58	56s Azul	775204	AMADEU RAMOS 62 anos	09:30:59 240m	13:46:32 3m 22s	13:49:54 5m 7s	10/08/2022 13.55.30 4h 25m 45s	04:15:52
8 19/08/2022 07:23:06 PA0013	07:26:14 34s	07:26:48 07:30:39	3m 51s Azul	781518	JOSE CARLOS RODRIGUES DA 60 anos	07:24:43 240m	10:57:03 50s	10:57:53 3m 55s	19/08/2022 11.01.51 3h 38m 45s	03:31:05
9 19/08/2022 08:45:23 PA0022	08:51:44 1m 35s	08:53:19 08:56:19	3m Azul	781811	JOAO FRANCISCO 70 anos	08:46:29 240m	10:54:27 44s	10:55:11 22s	19/08/2022 10.55.38 2h 10m 15s	02:01:52
10 19/08/2022 09:20:30 PA0030	09:24:20 7m 11s	09:31:31 09:32:18	47s Azul	781843	ACELIO DOS SANTOS 62 anos	09:21:52 240m	12:18:13 24s	12:18:37 20s	19/08/2022 12.19.01 2h 58m 31s	02:47:06
11 02/08/2022 06:53:15 PG0002	06:54:37 1m 52s	06:56:29 06:58:44	2m 15s Azul	789458	ANTONIO JEREMIAS DE 78 anos	06:54:06 240m	09:09:52 42s	09:10:34 5s	02/08/2022 09.10.42 2h 17m 27s	02:14:05
12 04/08/2022 09:12:29 A0078	09:58:13 1m 48s	10:00:01 10:00:45	44s Azul	771118	KENNER KUSA DOS SANTOS 19 anos	09:14:08 240m	10:58:35 1m 7s	10:59:42 1m 38s	04/08/2022 11.01.23 1h 48m 54s	00:59:41
13 04/08/2022 09:20:04 A0083	10:04:14 1m 45s	10:05:59 10:07:02	1m 3s Azul	771130	LUCAS SANTOS BRAZEGHINI 27 anos	09:21:15 240m	11:33:03 3m 23s	11:36:26 4h 12m 28s	04/08/2022 15.48.57 6h 28m 53s	01:30:27
14 04/08/2022 10:07:43 A0100	10:20:46 2m 4s	10:22:50 10:23:39	49s Azul	771163	MARIA EDILEUZA DOS SANTOS 57 anos	10:09:09 240m	12:09:59 5m 20s	12:15:19 2h 24m 19s	04/08/2022 14.39.42 4h 31m 59s	01:52:29
15 09/08/2022 10:37:40 PA0033	10:46:55 2m 24s	10:49:19 10:50:01	42s Azul	774532	MARCUS ANTONIO DE SOUZA 64 anos	10:39:03 240m	14:24:25 8m 11s	14:32:36 4m 55s	09/08/2022 14.37.35 3h 59m 55s	03:43:17
16 11/08/2022 06:43:46	06:47:44	06:50:31	1m 44s	775788	GILSON XAVIER PEREIRA	06:45:58	06:44:38	06:47:56	11/08/2022 08.51.59	01:57:25

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2022 até 31/08/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 1453

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (inicio class. Até Tempo Atd.)
1 25/08/2022 08:53:22 A0075	09:07:22 3m 19s	09:10:41 09:15:12	4m 31s SITUAÇÃO	785873	EDSON JOSE DO AMARAL 82 anos	08:55:23 1440m	0s	09:27:29 9m 26s	25/08/2022 09:37:19 43m 57s	00:18:48
2 25/08/2022 12:58:44 A0159	13:02:24 0s			785877	RODRIGO TADEU ALVES DA 41 anos	13:00:43	0s	13:05:34 3m 21s	25/08/2022 13:09:05 10m 21s	13:05:34
3 07/08/2022 08:16:36 POA0017	0s	08:18:37 08:18:45	8s SITUAÇÃO	772939	NAIR MARIA ROCON 82 anos	08:17:46 1440m	0s	08:21:40 1m 48s	07/08/2022 08:23:32 6m 56s	00:03:03
4 07/08/2022 08:44:12 A0058	08:46:13 26s	08:46:39 08:47:12	33s SITUAÇÃO	772962	SEM DOC DEBORA STHEFANNE 24 anos	08:45:02 1440m	0s	08:48:46 36s	07/08/2022 08:49:28 5m 16s	00:02:07
5 19/08/2022 19:48:16 A0286	20:05:06 0s			782045	KHAILANY BARCELOS DOS 19 anos	19:48:59	0s	20:50:34 0s	19/08/2022 20:50:38 1h 2m 22s	20:50:34
6 19/08/2022 20:16:39 A0290	20:36:17 0s			782059	NALBERTH RORIZ OHNESORGE 21 anos	20:18:45	0s	20:50:53 2m 30s	19/08/2022 20:53:27 36m 48s	20:50:53
7 19/08/2022 20:48:21 PA0078	20:55:27 2m 54s	20:58:21 20:59:45	1m 24s SITUAÇÃO	782079	JOAO COLARES SOARES 64 anos	20:49:12 1440m	21:00:25 2m 37s	21:03:02 31s	19/08/2022 21:03:37 15m 16s	00:04:41
8 19/08/2022 22:05:14 A0314	0s	22:06:42 22:06:45	3s SITUAÇÃO	782111	HELLEM VITORIA BARBOSA 18 anos	22:05:53 1440m	22:25:56 2m 8s	22:28:04 41s	19/08/2022 22:28:37 23m 23s	00:21:22
9 20/08/2022 00:43:04 PA0001	00:46:11 1m 13s	00:47:24 00:47:41	17s SITUAÇÃO	782143	VERA LUCIA DE JESUS BATISTA 64 anos	00:43:58 1440m	00:47:05 11m 16s	00:58:21 0s	20/08/2022 00:58:31 15m 27s	00:10:57
10 20/08/2022 01:59:27 PA0004	02:03:51 0s			782156	SEBASTIANA CARDOSO DE 62 anos	02:00:10	0s	03:09:09 0s		03:09:09
11 21/08/2022 08:35:03 A0045	08:40:06 0s			782764	JESUS LUIS NOVAIS VALENTIM 44 anos	08:36:18	0s	09:59:58 0s	21/08/2022 10:00:05 1h 25m 2s	09:59:58
12 13/08/2022 19:41:18 A0205	0s	19:44:35 19:45:54	1m 19s SITUAÇÃO	777592	CLARIBELL PEREIRA DE 38 anos	19:42:08 1440m	0s	19:43:51 51s	13/08/2022 19:44:55 3m 37s	#####
13 13/08/2022 23:15:31 A0239	23:21:10 0s			777872	CLAUDETE DO ESPIRITO SANTO 50 anos	23:16:45	23:20:59 0s	23:19:10 1m 54s	13/08/2022 23:21:29 5m 58s	23:19:10
14 02/08/2022 08:38:36 POA0020	0s	08:41:36 08:42:04	28s SITUAÇÃO	769567	NELSON MARTINS DE OLIVEIRA 92 anos	08:39:26 1440m	0s	08:44:35 38s	02/08/2022 08:45:17 6m 41s	00:02:59
15 06/08/2022 07:37:02 PA0012	0s	07:39:08 07:39:13	5s SITUAÇÃO	772368	WANDERSON CAMPOS SOUSA 49 anos	07:37:43 1440m	07:46:46 0s	07:44:08 1m 19s	06/08/2022 07:45:31 8m 29s	00:05:00
16 06/08/2022 08:15:59	08:21:04	08:21:39	4s	772395	ADELIA RODRIGUES COUTINHO	08:18:15		08:26:49	06/08/2022 08:28:39	00:05:10

Relatório resumo

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2022 até 31/08/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		21513			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	28	0,13%	00:01:10	00:01:48	00:29:49
LARANJA	324	1,51%	00:00:58	00:02:28	00:15:15
AMARELO	2297	10,68%	00:01:23	00:02:27	00:30:48
VERDE	17134	79,64%	00:01:48	00:01:47	01:15:27
AZUL	277	1,29%	00:02:14	00:01:44	01:47:53
BRANCO	1453	6,75%			
	21513	100,00%	00:01:30	00:02:03	00:51:50
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	12784	59,42%			
ODONTOLOGIA	1032	4,80%			
PEDIATRIA	7697	35,78%			
	21513	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO	0				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	13				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	352				

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR
RÔMULO NEVES BALESTRERO
(PA DO TREVO)



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da pesquisa: <u>10/2022</u>		Bairro que Reside:			
Idade de paciente:		Veio direto ao PA DO TREVO? () SIM () NÃO			
Sexo: (X) masculino () feminino		Procurou a Unidade Básica antes do PA? () SIM () NÃO			
SERVIÇOS OS SETORES AVALIADO	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção - admissão					X
2. Atendimento na classificação de risco					X
3. Atendimento pelos controladores de acesso					X
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	X				
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	X				
6. Atendimento pelo laboratório	X				
7. Atendimento na sala de raio-x	X				
8. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	X				
9. Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência				X	
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
10. Para ser classificado pelo enfermeiro					X
11. Para ser consultado pelo médico		X			
12. Para ser medicado pela equipe de enfermagem		X			
13. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	X				
14. Para a chegada dos resultados dos exames (quando necessário)		X			
15. Para fazer raio-x (quando necessário)	X				
16. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
		X			
17. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
		X			
Nome: <u>Ademir Brazil Gouveia</u>			Telefone:		
Responsável:			E-mail:		
Assinatura:			Pesquisador:		

Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero – “PA DO TREVO” – Rod. Gov. José Henrique Sette, 240 –

Trevô de Alto Lage, Cariacica – ES, CEP 29.156-560

TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 124 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR PEDIATRICO



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR
RÔMULO NEVES BALESTRERO
(PA DO TREVO)




AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - "PA DO TREVO"					
Data de pesquisa: <u>30/06/22</u>		Bairro que Reside			
Paciente Internado? () SIM () NÃO					
Idade do paciente:		Veu direto ao PA do Trevo? () SIM () NÃO			
Sexo: () Masculino (X) Feminino		Procurou a Unidade Básica antes da UPA? () SIM () NÃO			
SERVIÇOS OS SETORES AVALIADO	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1 Atendimento na recepção - admissão	/				
2 Atendimento na classificação de risco	/				
3 Atendimento pelas controladoras de acesso	/				
4 Atendimento médico - consulta/avaliação	/				
5 Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	/				
6 Atendimento pelo laboratório	/				
7 Atendimento na sala de raios-x	/				
8 Limpeza da UPA - limpeza geral na UPA	/				
9 Alimentação do paciente durante a internação na observatório de emergência					/
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
10 Para ser classificado pelo enfermeiro	/				
11 Para ser consultado pelo médico	/				
12 Para ser medido pela equipe de enfermagem	/				
13 Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	/				
14 Para a chegada dos resultados dos exames (quando necessário)		/			
15 Para fazer raios-x (quando necessário)	/				
16 O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
	/				
17 NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
	/				
Nome: <u>Gabriela Brito Felix</u>			Telefone:		
Responsável:			E-mail:		
Assinatura:			Pesquisador:		

Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - "PA DO TREVO" - Rod. Gov. José Henrique Sette, 24
Alto Lage, Cariacica - ES, 29156-560


TOTAL DE PESQUISAS NA PEDIATRICO: 793 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO



IESP
Instituto Esperança

PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR
RÔMULO NEVES BALESTREIRO
(PA DO TREVO)



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO

Data da pesquisa: ___/___/202__	Bairro que Reside:				
Idade de paciente:	Velo direto ao PA DO TREVO? () SIM () NÃO				
Sexo: () masculino () feminino	Procurou a Unidade Básica antes do PA? () SIM () NÃO				
SERVIÇOS OS SETORES AVALIADO	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção - admissão		X			
2. Atendimento na classificação de risco			X		
3. Atendimento pelos controladores de acesso					X
4. Atendimento médico – consulta/avaliação		X			
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	X				
6. Atendimento pelo laboratório	X				
7. Atendimento na sala de raio-x		X			
8. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	X				
9. Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência					X
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
10. Para ser classificado pelo enfermeiro		X			
11. Para ser consultado pelo médico		X			
12. Para ser medicado pela equipe de enfermagem		X			
13. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	X				
14. Para a chegada dos resultados dos exames (quando necessário)	X				
15. Para fazer raio-x (quando necessário)		X			
16. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
	X				
17. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
		X			
Nome: <u>Tayara Fellen Silva</u>	Telefone:				
Responsável:	E-mail:				
Assinatura:	Pesquisador:				

Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestreiro – “PA DO TREVO” – Rod. Gov. José Henrique Sette, 240 –
 Trevo de Alto Lage, Cariacica – ES, CEP 29.156-560

TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 1404 usuários