



RELATORIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

PERIODO 01/12/2022 a 31/12/2022

PA DO TREVO.ES

DEZEMBRO/2022

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/12 a 30/12/2022, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato Nº 085/202 Processo Administrativo nº 14.829/2022
CHAMAMENTO PÚBLICO - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

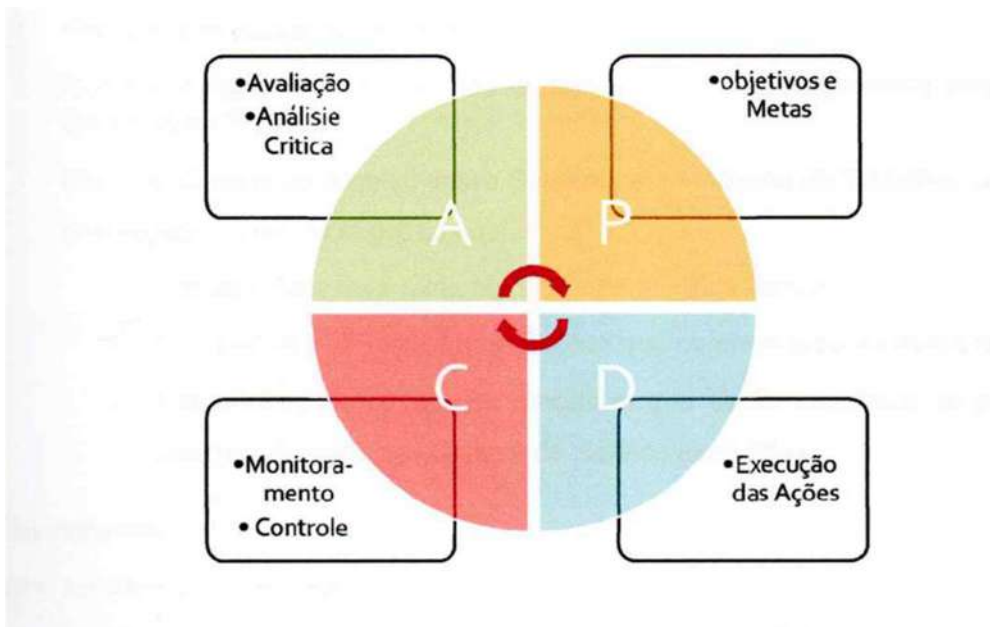
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/12/2022 a 32/12/2022.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

Volume de atividade contratadas.

O Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero- 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
DEZEMBRO de 2022	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	20.000	21.362	106,81%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO/2022

CONSIDERAÇÕES:

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 31 de DEZEMBRO de 2022, a meta foi atingida em 106,81%, excedente em 6,81% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

METAS QUANTITATIVAS
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 DEZEMBRO DE 2022

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	
PERÍODO DE COMPETÊNCIA	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
20 A 31 DE MAIO 2022	7.097	9.262	130,50%
JUNHO 2022	20.000	25.113	125,56%
JULHO 2022	20.000	24.102	120,51%
AGOSTO 2022	20.000	21.513	107,56%
SETEMBRO 2022	20.000	21.081	105,40%
OUTUBRO 2022	20.000	22.767	113,83%
NOVEMBRO 2022	20.000	22.498	112,49%
DEZEMBRO 2022	20.000	21.362	106,81%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo – DEZEMBRO/2022

CONSIDERAÇÕES:

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes ultrapasse o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado.

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

Clínico	14.411
Pediatria	6.013
Odontologia	938
TOTAL	21.362

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO/2022

PA DO TREVO apresentou um total de 21.362 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2022 até 31/12/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

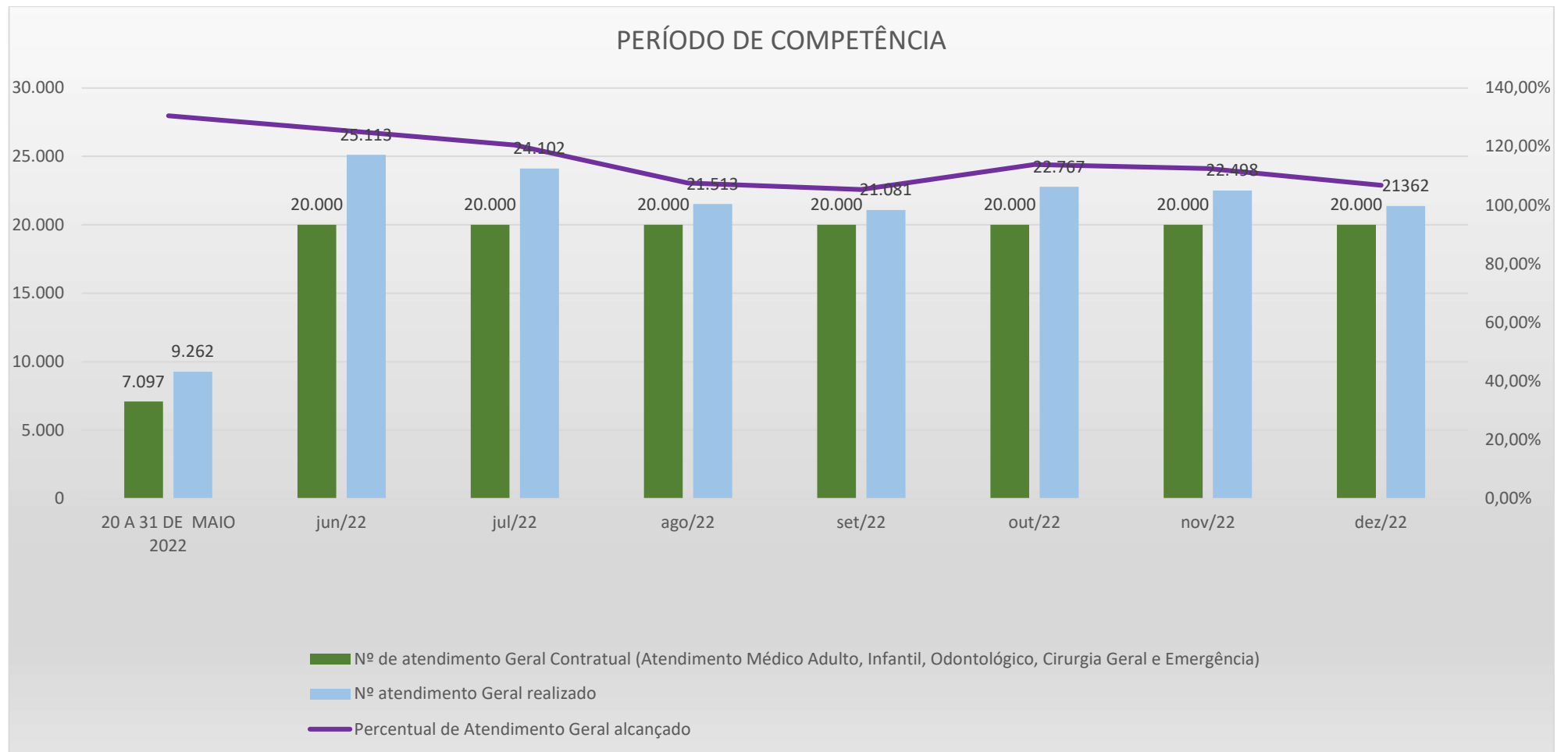
RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		21362				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE		QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO		21	0,10%	00:00:29	00:01:18	00:28:13
LARANJA		297	1,39%	00:00:58	00:02:36	00:17:07
AMARELO		2482	11,62%	00:01:30	00:02:36	00:31:13
VERDE		16665	78,01%	00:01:51	00:01:56	01:21:49
AZUL		76	0,36%	00:02:12	00:01:56	01:56:44
BRANCO		1821	8,52%			
		21362	100,00%	00:01:24	00:02:04	00:55:01
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA		14411	67,46%			
ODONTOLOGIA		938	4,39%			
PEDIATRIA		6013	28,15%			
		21362	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO		0				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		18				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		923				

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO/2022

- Foram realizadas **2.136** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 DEZEMBRO DE 2022



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO/2022.

INDICADORES DE QUALIDADE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

TOTAL PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADOS

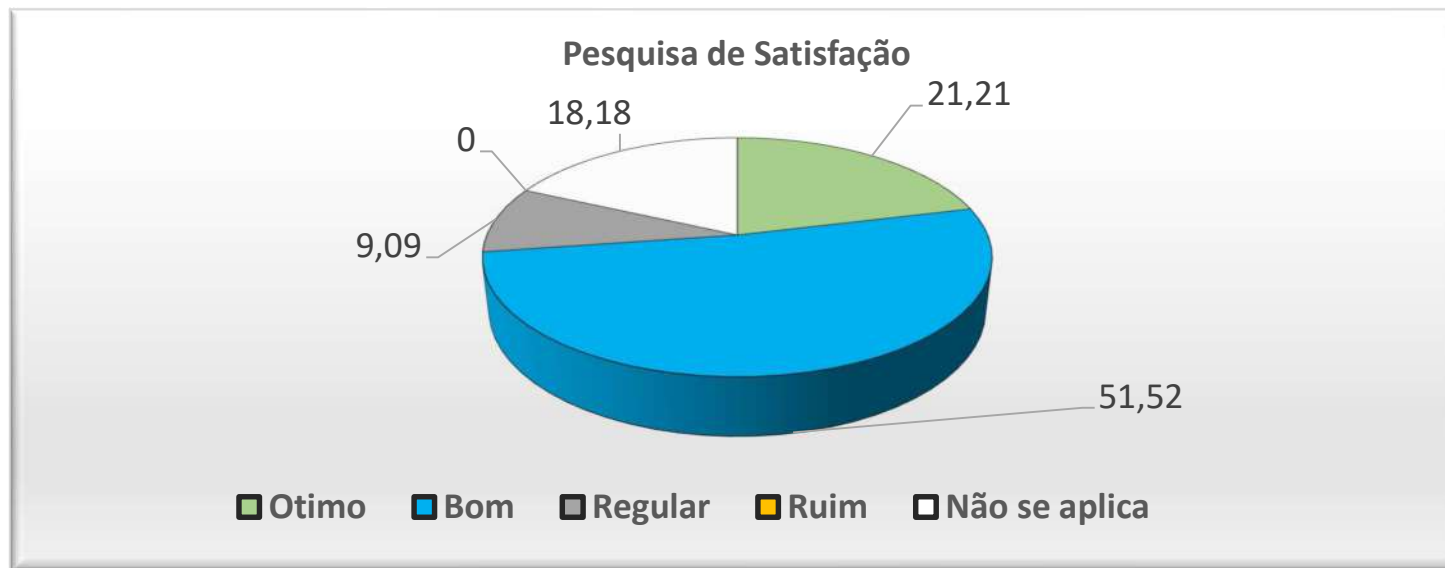
PA DO TREVO Cariacica-ES												
INTERNAÇÃO	Quantidade de Pesquisa: 30						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/12/2022 A 31/12/2022					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - DEZEMBRO/2022	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	20	66,67	10	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
2. Atendimento na classificação de risco	10	33,33	20	66,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	0	0,00	20	66,67	10	33,33	0	0,00	0	0,00	30	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	0	0,00	30	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	10	33,33	20	66,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
8. Para ser consultado pelo médico	0	0,00	10	33,33	20	66,67	0	0,00	0	0,00	30	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	10	33,33	20	66,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	10	33,33	20	66,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	10	33,33	20	66,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100
TOTAL	70	21,21	170	51,52	30	9,09	0	0,00	60	18,18	330	100

TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 128 pacientes internados foram realizadas 30 entrevistas, o que equivale a 23,43%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

INTERNAÇÃO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
21,21	51,52	9,09	0,00	18,18	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 21,21% de satisfação na categoria ÓTIMO e 51,52% para a categoria BOM.



TOTAL DE PACINETES ATENDIMENTOS – CLÍNICO

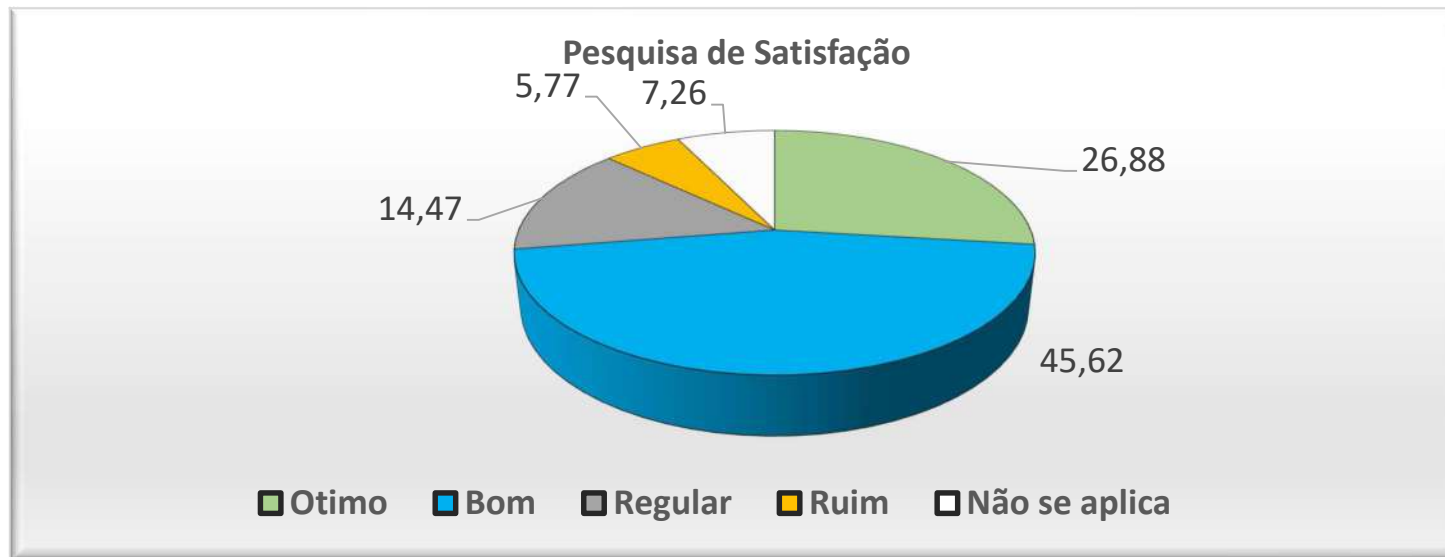
PA DO TREVO Cariacica-ES												
CLÍNICO	Quantidade de Pesquisa: 1536						PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/12/2022 A 31/12/2022					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - DEZEMBRO/2022	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	753	49,02	733	47,72	50	3,26	0	0,00	0	0,00	1536	100
2. Atendimento na classificação de risco	498	32,42	817	53,19	121	7,88	100	6,51	0	0,00	1536	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	263	17,12	537	34,96	425	27,67	206	13,41	105	6,84	1536	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	203	13,22	524	34,11	583	37,96	226	14,71	0	0,00	1536	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	393	25,59	867	56,45	104	6,77	100	6,51	72	4,69	1536	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	580	37,76	891	58,01	50	3,26	0	0,00	15	0,98	1536	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	527	34,31	787	51,24	122	7,94	100	6,51	0	0,00	1536	100
8. Para ser consultado pelo médico	222	14,45	429	27,93	642	41,80	243	15,82	0	0,00	1536	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	185	12,04	277	18,03	40	2,60	0	0,00	1034	67,32	1536	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	577	37,57	859	55,92	100	6,51	0	0,00	0	0,00	1536	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	341	22,20	987	64,26	208	13,54	0	0,00	0	0,00	1536	100
TOTAL	4542	26,88	7708	45,62	2445	14,47	975	5,77	1226	7,26	16896	100

TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO

Dentre os 14.411 pacientes atendidos foram realizadas 1.536 entrevistas, o que equivale a 10,65%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

PEDIÁTRICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
26,88	45,62	14,47	5,77	7,26	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico compreendendo 11 perguntas, obtivemos 26,88% de satisfação na categoria ÓTIMO e 45,62% para a categoria BOM.



TOTAL DE PACINETES ATENDIMENTOS – PEDIATRICO

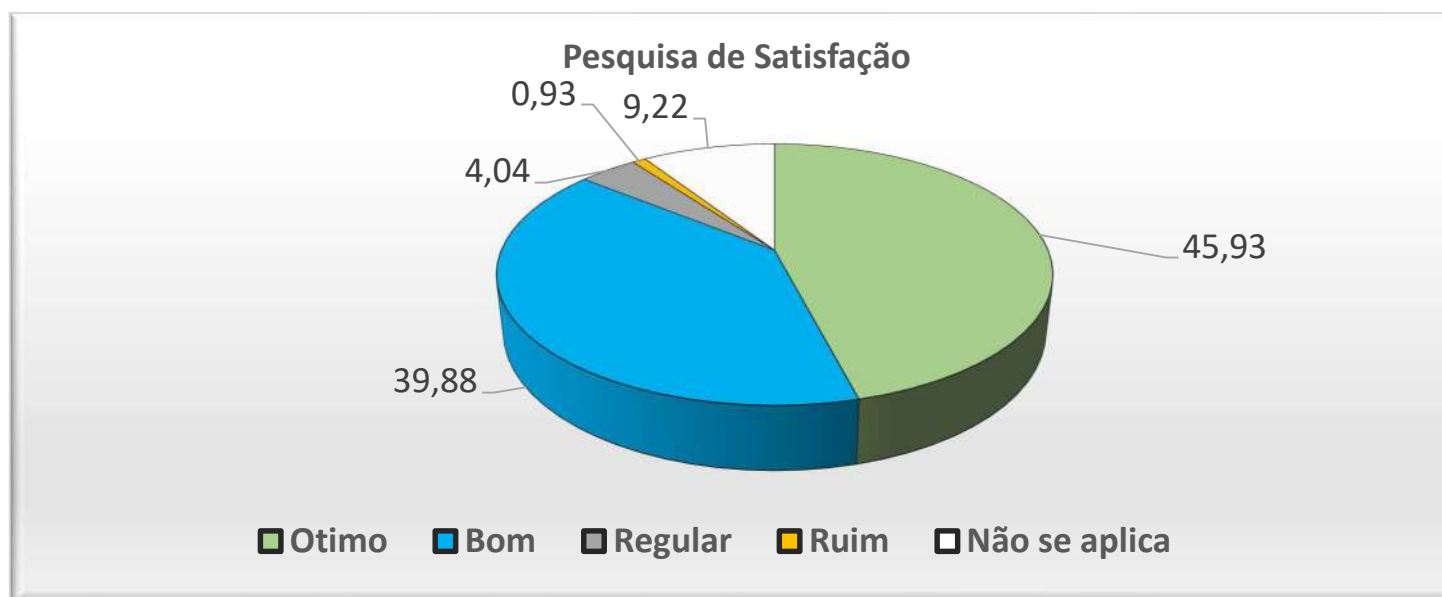
PA DO TREVO Cariacica-ES												
PEDIÁTRICO	Quantidade de Pesquisa: 724						PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/12/2022 A 31/12/2022					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - DEZEMBRO/2022	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	457	63,12	267	36,88	0	0,00	0	0,00	0	0,00	724	100
2. Atendimento na classificação de risco	280	38,67	433	59,81	11	1,52	0	0,00	0	0,00	724	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	234	32,32	296	40,88	76	10,50	0	0,00	118	16,30	724	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	239	33,01	365	50,41	80	11,05	39	5,39	1	0,14	724	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	261	36,05	327	45,17	10	1,38	0	0,00	126	17,40	724	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	352	48,62	346	47,79	0	0,00	2	0,28	24	3,31	724	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	520	71,82	194	26,80	10	1,38	0	0,00	0	0,00	724	100
8. Para ser consultado pelo médico	291	40,19	300	41,44	99	13,67	33	4,56	1	0,14	724	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	136	18,78	98	13,54	26	3,59	0	0,00	464	64,09	724	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	457	63,12	267	36,88	0	0,00	0	0,00	0	0,00	724	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	431	59,53	283	39,09	10	1,38	0	0,00	0	0,00	724	100
TOTAL	3658	45,93	3176	39,88	322	4,04	74	0,93	734	9,22	7964	100

TOTAL DE PACIENTES PEDIATRICO

Dentre os 6.013 pacientes atendidos foram realizadas 724 entrevistas, o que equivale a 12,04%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
45,93	39,88	4,04	0,93	9,22	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento Pediátrico, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 45,93% de satisfação na categoria ÓTIMO e 39,88% para a categoria BOM.



ANÁLISES CRÍTICAS

INTERNAÇÕES

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Atendimento na Recepção **66,67%**

COM ATINGIMENTO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO MÁXIMA 66,67%.

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve avaliação máxima no item de:**

COM ATINGIMENTO DE 0% DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO.

CLÍNICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**
Atendimento na recepção **49,02%**
Limpeza da PA – limpeza geral na PA **37,76%**
O seu problema foi resolvido nesse atendimento? **37,57%**

COM ATINGIMENTO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO MÁXIMA DE 49,02%.

Para as avaliações da categoria RUIM, houve avaliações com porcentagens menores de 5,83%.

Para ser consultado pelo médico **15,82%**
Atendimento Médico -consulta/reavaliação **14,71%**
Atendimento controladores de acesso **13,41%**

PEDIÁTRICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Para ser classificado pelo enfermeiro **71,82%**

Atendimento na recepção **63,12%**

O seu problema foi resolvido nesse atendimento **63,12%**

COM ATINGIMENTO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO MÁXIMA DE 71,82%.

- **Para as avaliações da categoria RUIM, houve avaliações com porcentagens menores de 5,39%.**

Atendimento médico – consulta/reavaliação **5,39%**

Para ser consultado pelo médico **4,56%**

Ouvidoria

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -DEZEMBRO/2022

TOTAL	
SUGESTÕES	0
ELOGIOS	0
CRÍTICAS	5
TOTAL	5

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - DEZEMBRO /2022.

Ouvidorias de Dezembro - 2022			
NUMERO	SITUAÇÃO	DARA DE PEDIDO	DATA DE RESPOSTA
034478.2022-49	Respondido	16/12/2022	19/12/2022
033584.2022-34	Respondido	08/12/2022	12/12/2022
035155.2022-06	Respondido	22/12/2022	26/12/2022
035153.2022-60	Respondido	22/12/2022	26/12/2022
035165.2022-27	Respondido	22/12/2022	27/12/2022

CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Balestrero foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 31 de DEZEMBRO de 2022, totalizando 5(cinco) queixas para as tratativas, as quais foram respondidas.

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVÓ DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2022 até 31/12/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO	21362				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	21	0,10%	00:00:29	00:01:18	00:28:13
LARANJA	297	1,39%	00:00:58	00:02:36	00:17:07
AMARELO	2482	11,62%	00:01:30	00:02:36	00:31:13
VERDE	16665	78,01%	00:01:51	00:01:56	01:21:49
AZUL	76	0,36%	00:02:12	00:01:56	01:56:44
BRANCO	1821	8,52%			
	21362	100,00%	00:01:24	00:02:04	00:55:01
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	14411	67,46%			
ODONTOLOGIA	938	4,39%			
PEDIATRIA	6013	28,15%			
	21362	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO	0				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	18				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	923				

TOTAL DE EVASÃO	0
TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO	18
TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA	923

Fonte de dados: MV/PA do Trevó - DEZEMBRO /2022.

CONSIDERAÇÕES

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses

serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

EVASÕES

2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	03	20	3
JUNHO/2022	05	51	7
JULHO/2022	01	10	838
AGOSTO/2022	00	13	352
SETEMBRO/2022	02	12	386
OUTUBRO/2022	1	12	627
NOVEMBRO/2022	0	17	951
DEZEMBRO/2022	0	18	923

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO /2022

2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO /2022

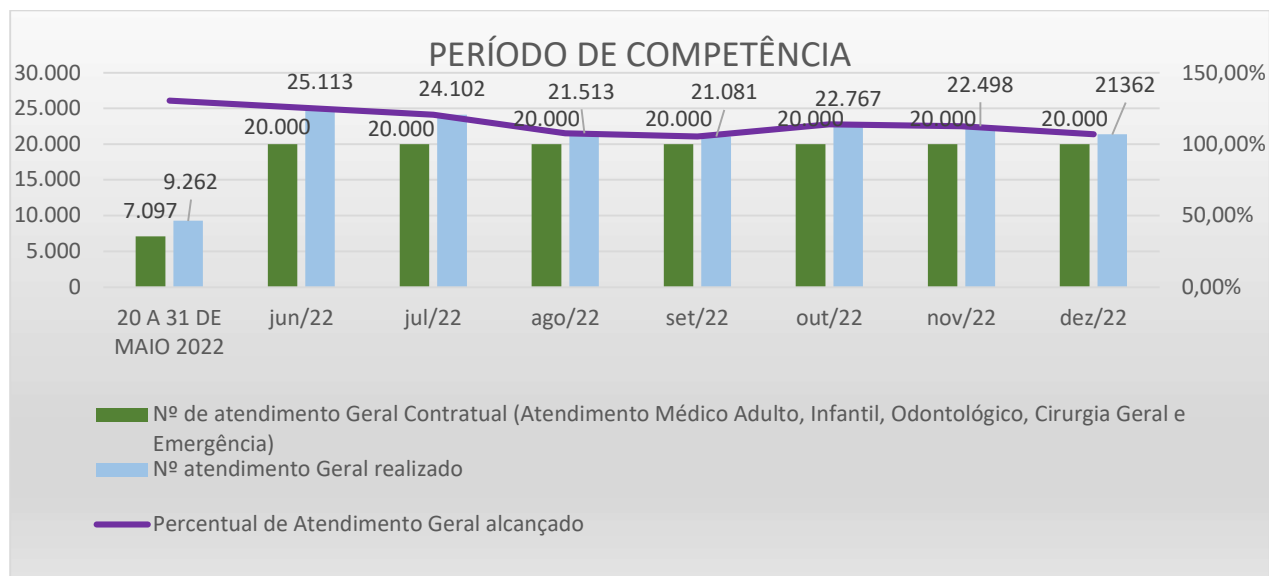
2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	21
LARANJA	10min	297
AMARELO	60min	2.482
VERDE	120min	16.665
AZUL	240	76
BRANCO	–	1.821
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		21.362

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO /2022.

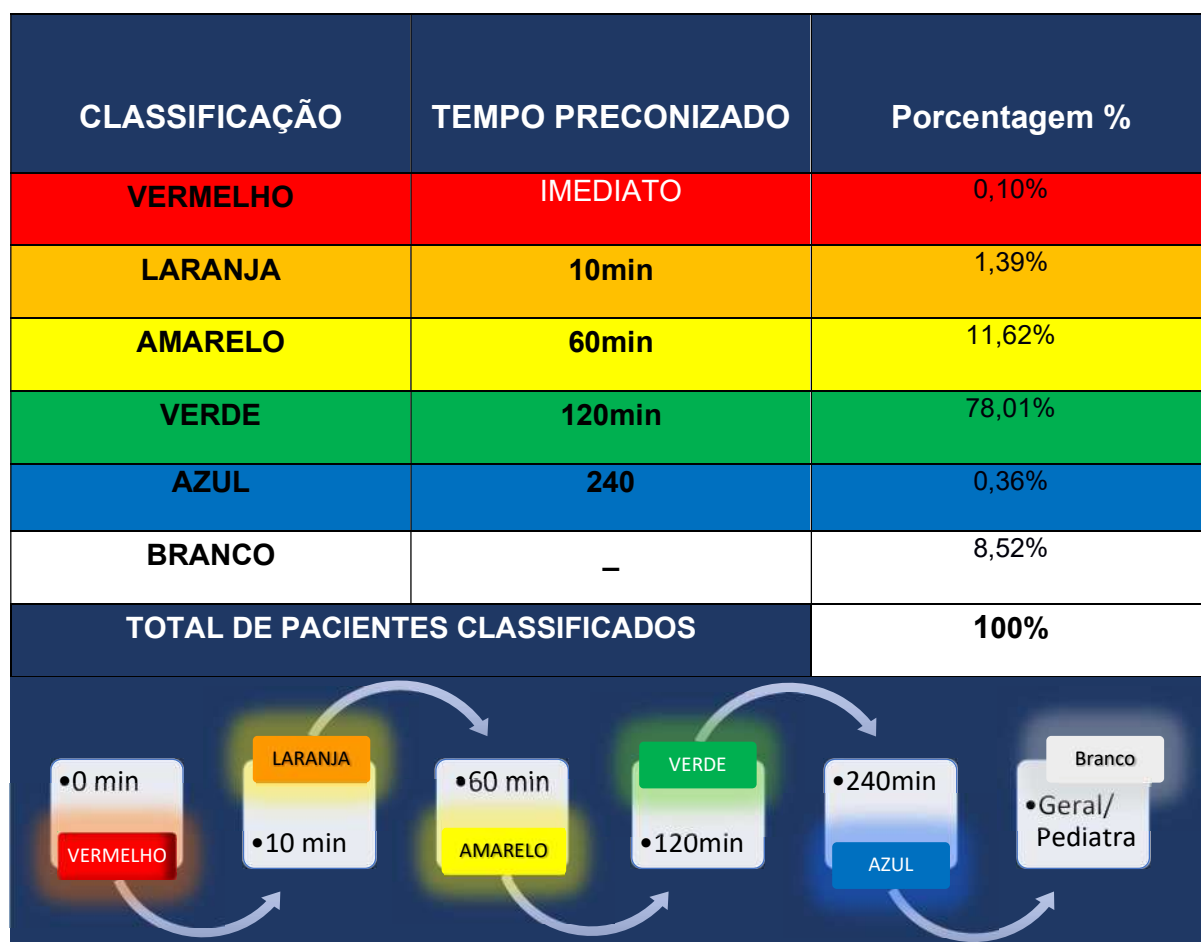
Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

2.5- NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



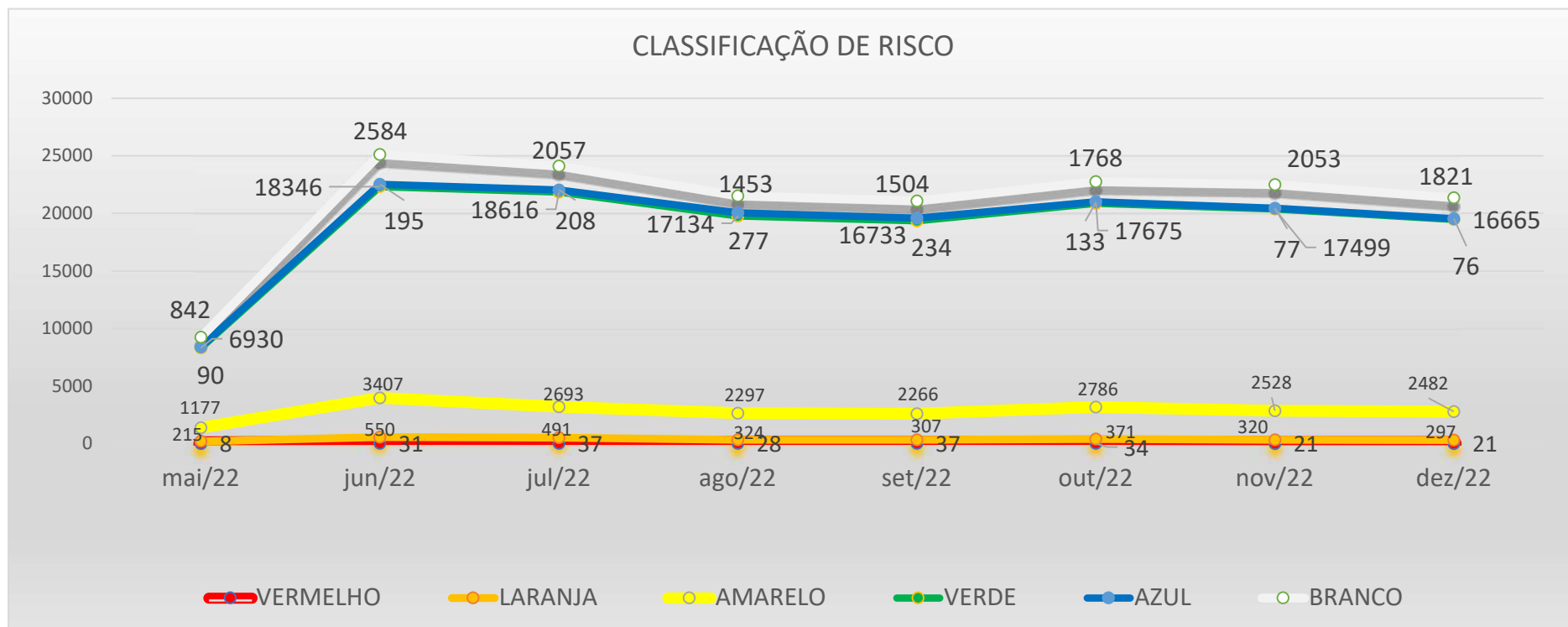
Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO /2022

2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO /2022.

2.6 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO/2022

3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:28:13	00:17:07	00:31:13	01:21:49	01:56:44



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

CONSIDERAÇÕES:

“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.”

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado com Vermelho e Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados.

Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de 01:21:49 em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

Destaca-se que a meta de atendimento foi superior a **6,81%** para os pacientes que aguardavam a espera do atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

ANEXOS

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE AS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.

<https://drive.google.com/drive/folders/1SQfVpqZrdUzQWlipToUHwHPYnuJjCPrL?zx=6wggw4eas6f4w>

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1ZOm2J3pYZqONonox91obj3oSRDoW3G0Q>

INTERNAÇÕES

TOTAL DE INTERNADOS: 118

CD_SOLICITACAO_LEITO	NM_CIDADA0	DS_ESPECIALIDADE_LEITO	DS_TIPO_LEITO	DT_ALTERACAO	UNIDADE
1809223	LUZIA ADELINA DA PENHA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	01/12/2022 13:17	PA DO TREVO
1809145	CLAUTILDES AUGUSTA DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	03/12/2022 14:51	PA DO TREVO
1809167	LUZIA BARBOSA DE OLIVEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/12/2022 08:06	PA DO TREVO
1812784	DERALDO RODRIGUES DO NASCIMENTO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/12/2022 08:34	PA DO TREVO
1811118	JOSE LEONCIO DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	05/12/2022 18:44	PA DO TREVO
1809167	LUZIA BARBOSA DE OLIVEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	06/12/2022 15:43	PA DO TREVO
1813638	ANSELMO FOLLI	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/12/2022 10:06	PA DO TREVO
1814109	ESTEVAO DA VITORIA ALMEIDA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/12/2022 17:27	PA DO TREVO
1814459	ELISETE ROSA FACCO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	08/12/2022 10:36	PA DO TREVO
1817921	MARIA DA PENHA PIMENTA GOMES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	11/12/2022 16:08	PA DO TREVO
1818351	ZIZA MOTTA COSTA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	11/12/2022 16:52	PA DO TREVO
1818871	SEBASTIAO ALVES LOPES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	14/12/2022 17:00	PA DO TREVO
1819660	MARIA DA PENHA GOMES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	16/12/2022 08:45	PA DO TREVO
1822606	JOSE CARLOS CANAL	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	16/12/2022 21:52	PA DO TREVO
1821696	MARIA GENERINA DA SILVA GUILHERME	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	17/12/2022 17:00	PA DO TREVO
1821932	ADILLSON EDUARDO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	17/12/2022 17:43	PA DO TREVO
1826140	PAULO ROBERTO DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	21/12/2022 04:22	PA DO TREVO
1825269	LINDAURA PACHECO DE OLIVEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	22/12/2022 10:06	PA DO TREVO
1826162	RUTE MARIA SILVA FRANCA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	23/12/2022 07:41	PA DO TREVO
1827705	MARIA DA PENHA SOARES SERRANO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	24/12/2022 18:32	PA DO TREVO
1828571	RITA BARBOSA COSTA DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	26/12/2022 15:07	PA DO TREVO

OUVIDORIA

Ouvidorias de Dezembro - 2022			
NUMERO	SITUAÇÃO	DARA DE PEDIDO	DATA DE RESPOSTA
034478.2022-49	Respondido	16/12/2022	19/12/2022
033584.2022-34	Respondido	08/12/2022	12/12/2022
035155.2022-06	Respondido	22/12/2022	26/12/2022
035153.2022-60	Respondido	22/12/2022	26/12/2022
035165.2022-27	Respondido	22/12/2022	27/12/2022

PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMENTO

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2022 até 31/12/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (inicio class. Até Tempo Atd.)
1 05/12/2022 10:23:50 A0153	11:41:55 0s	11:41:55 11:46:43	4m 48s Amarelo	860172	SANDRA REGINA SANTOS 40 anos	10:24:58 60m	12:34:01 10m 26s	12:44:27 1h 45m 27s	05/12/2022 14:29:59 4h 6m 9s	01:02:32
2 05/12/2022 11:28:12 G0054	12:07:41 9m 27s	12:17:08 12:17:56	48s Verde	860223	MARIA FRANCY CARDOSO DOS 53 anos	11:29:25 120m	13:54:03 2m 22s	13:56:25 3m 36s	05/12/2022 14:00:14 2h 32m 2s	01:39:17
3 05/12/2022 11:44:36 G0057	12:29:03 10m 34s	12:39:37 12:40:50	1m 13s Verde	860233	JOSUE DA SILVA SULATTE 31 anos	11:45:20 120m	14:12:47 1m 59s	14:14:46 52m 54s	05/12/2022 15:07:45 3h 23m 8s	01:35:09
4 05/12/2022 11:53:44 G0059	12:48:35 2m 18s	12:50:53 12:51:48	55s Verde	860243	MARLY ALVES DA CRUZ 46 anos	11:55:12 120m	14:18:23 2m 42s	14:21:05 2m 5s	05/12/2022 14:23:15 2h 29m 31s	01:30:12
5 05/12/2022 11:58:16 G0060	12:48:40 4m 48s	12:53:28 12:54:37	1m 9s Verde	860246	SABRINA BALDAN RANGEL 39 anos	11:57:30 120m	14:23:48 2m 21s	14:26:09 1m 31s	05/12/2022 14:27:45 2h 31m 29s	01:32:41
6 05/12/2022 12:18:15 A0186	13:04:06 2m 1s	13:06:06 13:12:28	6m 22s Verde	860262	JOICE ALMEIDA DA COSTA 16 anos	12:19:11 120m	14:30:26 4m 19s	14:34:45 3m 3s	05/12/2022 14:37:55 2h 19m 40s	01:28:39
7 05/12/2022 12:24:30 G0064	13:35:24 1m 49s	13:37:13 13:38:07	54s Verde	860269	SEM DOC VICTOR EMANOEL 20 anos	12:26:14 120m	14:38:59 1m 25s	14:40:24 1m 53s	05/12/2022 14:42:23 2h 17m 53s	01:03:11
8 05/12/2022 12:32:02 A0190	13:39:21 3m 7s	13:42:28 13:43:50	1m 22s Verde	860274	EVANDRO BARCELOS INACIO 57 anos	12:33:12 120m	14:54:40 6m 52s	15:01:32 2m 6s	05/12/2022 15:03:43 2h 31m 41s	01:19:04
9 05/12/2022 12:57:55 PA0056	13:57:55 0s	13:17:26 13:18:25	59s Amarelo	860293	BENIDO LOURENCO CORADINI 71 anos	13:00:18 60m	13:32:00 19m 12s	13:51:12 6m 11s	05/12/2022 13:57:33 59m 38s	00:33:46
10 05/12/2022 13:01:31 G0067	13:51:58 4m 2s	13:56:00 13:56:53	53s Verde	860295	IRINEU SCHUMACHER ARNDT 26 anos	13:02:42 120m	15:08:01 1m 57s	15:09:58 1m 31s	05/12/2022 15:11:36 2h 10m 5s	01:13:58
11 05/12/2022 13:05:44 A0202	13:55:25 1m 58s	13:57:23 13:59:21	1m 58s Verde	860298	HUANDERSON TEIXEIRA SANTOS 23 anos	13:07:14 120m	15:12:54 3m 43s	15:16:37 1m 42s	05/12/2022 15:18:24 2h 12m 40s	01:19:14
12 05/12/2022 13:31:14 G0072	14:02:53 2m 33s	14:05:26 14:06:24	58s Verde	860320	LUIZ HENRIQUE DE OLIVEIRA 21 anos	13:33:10 120m	15:21:52 10m 44s	15:32:36 2m 53s	05/12/2022 15:35:58 2h 4m 44s	01:27:10

CLASSIFICAÇÃO

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2022 até 31/12/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO)											21
Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)	
1 15/12/2022 00:36:53 A0008	0s	00:42:48 00:44:37	1m 49s Vermelho	867619	SEM DOC FERNANDA DA COSTA 43 anos	00:37:41 0m	0s	00:48:21 41h 42m 22s	16/12/2022 18:30:46 41h 53m 53s	00:05:33	
2 18/12/2022 08:56:20 PA0022	0s	09:03:04 09:04:07	1m 3s Vermelho	870532	WANDA GOMES SANTANA 79 anos	08:57:42 0m	0s	09:27:53 4h 27m 42s	19/12/2022 13:55:39 4h 59m 19s	00:24:49	
3 18/12/2022 16:07:03 A0147	1m 42s	16:12:15 16:14:29	32s Vermelho	870115	EDILAYNE FERNANDES 36 anos	16:08:04 0m	0s	16:43:45 11m 59s	18/12/2022 16:56:00 48m 57s	00:29:48	
4 30/12/2022 21:56:56 A0308	0s	22:01:58 22:03:01	1m 3s Vermelho	878429	SEM DOC WALLESE DE OLIVEIRA 33 anos	21:59:57 0m	0s	22:08:38 26m 23s	30/12/2022 22:37:12 40m 17s	00:06:40	
5 30/12/2022 21:57:06 A0309	0s	22:04:06 22:04:20	14s Vermelho	878430	PNI PARDO CABELO PRETO 30 anos	22:03:08 0m	0s	22:21:17 10m 34s	30/12/2022 22:34:10 37m 4s	00:17:11	
6 14/12/2022 12:10:26 A0150	0s	12:13:39 12:14:06	27s Vermelho	867177	RODERVAN ASSIS MACHADO 44 anos	12:12:44 0m	0s	12:57:01 1h 37m 32s		00:43:22	
7 12/12/2022 11:49:49 PA0066	0s	11:55:04 11:55:43	39s Vermelho	865556	DJALMA JOAQUIM DE SANTANA 68 anos	11:50:48 0m	0s	12:28:06 3h 16m 9s	12/12/2022 15:44:32 3h 54m 43s	00:33:04	
8 27/12/2022 18:19:01 A0287	2m 30s	18:26:34 18:30:45	1m 41s Vermelho	876050	ARLISON CARVALHO KNAAK 18 anos	18:20:00 0m	34h 32s	22:12:18 0s	08:12:50 29/12/2022 08:12:53 37h 53m 52s	13:43:46	
9 10/12/2022 03:57:25 PA0003	0s	04:19:05 04:19:27	22s Vermelho	863934	GILSON DIAS DO NASCIMENTO 68 anos	03:59:45 0m	0s	04:56:23 13h 42m 25s		00:37:18	
10 12/12/2022 21:54:13 PA0138	2m 38s	21:58:31 22:01:09	2m 50s Vermelho	866061	JOSE CAMPOS FILHO 72 anos	21:55:04 0m	0s	22:04:58 59m 58s	12/12/2022 23:05:02 1h 10m 49s	00:03:49	
11 25/12/2022 12:25:09 PA0023	0s	12:27:55 12:29:43	1m 48s Vermelho	874315	ALDEMIRO MIGUEL BARBOSA 82 anos	12:26:56 0m	0s	12:57:11 1h 12m 32s	25/12/2022 14:09:50 1h 44m 41s	00:29:16	
12 17/12/2022 18:11:17 PA0065	1m 47s	18:17:25 18:19:40	28s Vermelho	869602	JULIO CESAR DA SILVEIRA 66 anos	18:12:48 0m	0s	19:01:19 11m 27s	17/12/2022 19:13:21 1h 2m 4s	00:42:07	
13 26/12/2022 18:09:27 A0289	1m 9s	18:28:34 18:34:10	4m 27s Vermelho	875257	THALIA ARAUJO DOS SANTOS 25 anos	18:10:43 0m	0s	19:05:28 11h 12m 21s	27/12/2022 06:18:22 12h 8m 55s	00:35:45	
14 08/12/2022 21:30:41 A0343	0s	21:37:34 21:38:15	41s Vermelho	863164	PNI MASCULINO ESTURA MEDIA 16 anos	21:34:01 0m	0s	21:39:28 7h 30m 50s	09/12/2022 05:11:04 7h 40m 23s	00:01:54	
15 14/12/2022 17:06:14 A0229	0s	17:12:52 17:13:10	19s Vermelho	867373	EDINILZA PRATES PEREIRA 43 anos	17:08:14 0m	0s	17:17:11 6h 51s	14/12/2022 23:18:35 6h 12m 21s	00:04:20	
16 18/12/2022 08:02:36		08:04:51	43s	869639	ANTONIO CARLOS DA SILVA	08:03:56		08:25:53	18/12/2022 18:23:03	00:21:02	

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2022 até 31/12/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 297

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 05/12/2022 16:21:09 A0252	16:26:39 34s	16:27:13 16:28:58	1m 45s Laranja	860441	SEM DOC TAYANE SILVA DOS 28 anos	16:23:46 10m	16:38:24 2m 28s	16:40:52 10m 47s	05/12/2022 16:51:50 30m 41s	00:13:39
2 05/12/2022 07:28:31 PA0014	07:50:26 3m 58s	07:54:22 07:58:40	4m 18s Laranja	859978	ROSELI VIEIRA DE SOUZA 82 anos	07:29:35 10m	0s	08:03:37 5h 32m 12s	05/12/2022 13:36:05 8h 7m 34s	00:09:15
3 23/12/2022 23:36:57 POA0086	23:43:40 35s	23:44:15 23:45:53	1m 38s Laranja	873749	AVELINA MADALENA DE JESUS 91 anos	23:39:08 10m	0s	23:52:30 1h 57m 3s	24/12/2022 01:49:46 2h 12m 49s	00:08:15
4 01/12/2022 06:55:22 PA0011	06:56:52 1m 43s	06:58:35 07:01:11	2m 38s Laranja	857414	HILDA CATRINQUE MATOS 79 anos	06:56:34 10m	0s	07:11:39 4h 55m 5s	01/12/2022 12:06:48 5h 11m 26s	00:13:04
5 16/12/2022 10:25:06 POA0042	10:46:22 1m 51s	10:48:13 10:49:43	1m 30s Laranja	868642	MARTINS FRANCISCO DOS 82 anos	10:26:16 10m	0s	10:58:34 1h 29s	16/12/2022 11:59:06 1h 34m 2s	00:10:21
6 16/12/2022 15:23:12 PA0070	15:30:54 0s	15:31:51 15:31:51	57s Laranja	868816	MARIA FERREIRA DA SILVA 74 anos	15:24:09 10m	0s	15:43:11 3h 49m 33s	16/12/2022 19:32:48 4h 9m 36s	00:12:17
7 17/12/2022 13:24:39 A0151	13:53:40 0s	13:49:06 13:53:57	4m 51s Laranja	869451	VANILDA FERNANDES DA SILVA 55 anos	13:25:41 10m	14:24:31 3m 48s	14:28:19 2h 29m 3s	17/12/2022 16:57:42 3h 33m 3s	00:39:13
8 06/12/2022 14:39:56 A0216	15:12:38 0s	15:12:38 15:19:28	6m 50s Laranja	861241	VERA LUCIA DE FREITAS 50 anos	14:42:28 10m	0s	15:25:05 40h 5m 50s	08/12/2022 07:31:26 40h 51m 30s	00:12:27
9 31/12/2022 21:20:53 A0188	21:25:16 1m 49s	21:27:06 21:32:21	5m 16s Laranja	878916	BENEDITO VIERIA DE SOUZA 38 anos	21:23:09 10m	21:42:54 17m 31s	22:00:25 35h 10m 1s	02/01/2023 09:10:30 35h 49m 37s	00:33:20
10 16/12/2022 14:04:29 G0059	14:19:21 0s	14:19:21 14:25:50	6m 29s Laranja	868769	ISAELTON REIS DA SILVA 34 anos	14:05:41 10m	0s	14:39:31 3h 52m 15s	16/12/2022 18:32:28 4h 27m 59s	00:20:10
11 05/12/2022 09:18:16 A0113	10:24:17 4m 41s	10:26:58 10:30:26	1m 28s Laranja	860094	ERNESTO CANAL NETO 54 anos	09:19:08 10m	10:33:53 12m 24s	10:46:17 2h 11m 36s	05/12/2022 12:57:58 3h 39m 42s	00:17:19
12 28/12/2022 10:47:30 A0156	10:51:20 0s	10:51:20 10:54:45	3m 25s Laranja	876518	GEDEON MOREIRA DA SILVA 51 anos	10:48:47 10m	10:56:10 8m 50s	11:05:00 5h 24m 26s	28/12/2022 16:29:34 5h 42m 4s	00:13:40
13 28/12/2022 17:31:08 A0277	17:49:48 0s	17:49:48 17:50:55	1m 7s Laranja	876795	SANDRIELI DA SILVA MARQUES 24 anos	17:34:09 10m	0s	18:47:48 2h 32m 36s	28/12/2022 21:20:31 3h 49m 23s	00:58:00
14 28/12/2022 18:25:16 A0299	19:29:04 5m 18s	19:34:22 19:36:23	2m 1s Laranja	876833	JULIA DE MELO LITTIG 21 anos	18:26:24 10m	19:36:55 2m 4s	19:38:59 2h 5m 31s	28/12/2022 21:45:37 3h 20m 21s	00:04:37
15 07/12/2022 10:02:39 A0101	10:05:05 0s	10:05:05 10:06:00	55s Laranja	861918	MARCIA GONCALVES ALVES 46 anos	10:03:45 10m	10:45:03 7m 14s	10:52:17 1h 22m 22s	07/12/2022 12:14:42 2h 12m 3s	00:47:12
16 07/12/2022 10:33:42	10:38:54	10:42:36	4m 28s	861943	CELIA REGINA ALVARINO	10:34:55		11:00:18	07/12/2022 14:17:53	00:17:42

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2022 até 31/12/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 2482

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 05/12/2022 10:23:50 A0153	11:41:55 0s	11:41:55 11:46:43	4m 48s Amarelo	860172	SANDRA REGINA SANTOS 40 anos	10:24:58 60m	12:34:01 10m 26s	12:44:27 1h 45m 27s	05/12/2022 14.29.59 4h 6m 9s	01:02:32
2 05/12/2022 12:57:55 PA0056	0s	13:17:26 13:18:25	59s Amarelo	860293	BENIDO LOURENCO CORADINI 71 anos	13:00:18 60m	13:32:00 19m 12s	13:51:12 6m 11s	05/12/2022 13.57.33 59m 38s	00:33:46
3 05/12/2022 14:19:32 PG0026	14:30:15 2m 52s	14:33:07 14:35:51	2m 44s Amarelo	860347	MARIA DO SOCORRO 67 anos	14:20:29 60m	14:43:08 5m 44s	14:48:52 3h 13m 16s	05/12/2022 18.02.45 3h 43m 13s	00:15:45
4 19/12/2022 09:23:51 PG0001	09:28:03 2m 16s	09:30:19 09:34:46	4m 27s Amarelo	870550	REINALDO RODRIGUES MATOS 69 anos	09:24:43 60m	09:46:43 5m 25s	09:52:08 41m 21s	19/12/2022 10.33.38 1h 9m 47s	00:21:49
5 01/12/2022 00:34:09 A0003	0s	00:36:50 00:39:00	2m 10s Amarelo	857348	ELISANGELA APARECIDA ROCHA 43 anos	00:35:28 60m	0s 0s	00:42:22 0s		00:05:32
6 01/12/2022 19:56:06 A0244	0s	20:10:49 20:12:25	1m 36s Amarelo	857957	ANGELO DA PENHA RIBEIRO 24 anos	19:58:22 60m	0s 0s	20:17:03 6h 23m 22s	02/12/2022 02.40.35 6h 44m 29s	00:06:14
7 01/12/2022 21:15:05 A0264	22:34:14 3m 20s	22:37:34 22:40:32	2m 58s Amarelo	858007	ZHENGDAO HUANG 44 anos	21:17:48 60m	23:30:52 2m 8s	23:33:00 33m 22s	02/12/2022 00.06.57 2h 51m 52s	00:55:26
8 01/12/2022 21:33:54 A0267	22:41:49 3m 1s	22:44:50 22:46:38	1m 48s Amarelo	858013	MARIA DA PENHA SILVA PINTO 24 anos	21:36:35 60m	23:31:39 1m 32s	23:33:11 1h 47m 48s	02/12/2022 01.21.03 3h 47m 9s	00:48:21
9 01/12/2022 23:50:07 A0292	0s	23:58:37 00:00:17	1m 40s Amarelo	858068	PATRICIA DA SILVA OLIVEIRA 30 anos	23:51:17 60m	0s 0s	00:15:20 1h 29m 48s	02/12/2022 01.45.10 1h 55m 3s	00:16:43
10 02/12/2022 01:00:30 G0002	0s	01:07:04 01:09:21	2m 17s Amarelo	858078	MARLI TEIXEIRA DOS SANTOS 59 anos	01:01:34 60m	01:44:25 2m 48s	01:47:13 3m 15s	02/12/2022 01.50.33 50m 3s	00:40:09
11 02/12/2022 01:53:06 A0007	0s	02:00:38 02:02:46	2m 8s Amarelo	858084	LEIDE CORDEIRO DE OLIVEIRA 49 anos	01:54:04 60m	0s 0s	02:06:00 49m 49s	02/12/2022 02.55.54 1h 2m 48s	00:05:22
12 02/12/2022 02:17:11 A0008	0s	02:41:42 02:56:35	14m 53s Amarelo	858088	EDHUARDA LAVINIA OLIVEIRA 17 anos	02:18:52 60m	03:15:28 4m 54s	03:20:22 57s	02/12/2022 03.22.44 1h 5m 33s	00:38:40
13 05/12/2022 12:14:41 PG0017	12:27:06 4m 52s	12:31:58 12:35:08	3m 10s Amarelo	860259	JURACI PEREIRA 60 anos	12:15:47 60m	13:15:45 3m 41s	13:19:26 4m 48s	05/12/2022 13.24.18 1h 9m 37s	00:47:28
14 05/12/2022 14:22:54 PA0063	0s	14:26:53 14:28:05	1m 12s Amarelo	860350	JOCIMAR ANTONIO HOFFMANN 64 anos	14:24:46 60m	0s 0s	14:38:31 1h 35m 51s	05/12/2022 16.14.27 1h 51m 33s	00:11:38
15 05/12/2022 14:31:58 POA0064	14:41:17 8m 21s	14:49:38 14:56:03	6m 25s Amarelo	860360	JOSE FERREIRA DA SILVA 39 anos	14:34:18 60m	15:14:07 33m 28s	15:47:35 2h 37m 34s	05/12/2022 18.25.15 3h 53m 17s	00:57:57
16 05/12/2022 15:04:21	15:10:11	15:14:27	4m 44s	860385	ANA DA LUZ TEIXEIRA DOS	15:06:08	15:22:11	15:24:56	05/12/2022 16.12.58	00:10:29

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2022 até 31/12/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 16665

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 05/12/2022 11:28:12 G0054	12:07:41 9m 27s	12:17:08 12:17:56	48s Verde	860223	MARIA FRANCY CARDOSO DOS 53 anos	11:29:25 120m	13:54:03 2m 22s	13:56:25 3m 36s	05/12/2022 14.00.14 2h 32m 2s	01:39:17
2 05/12/2022 11:44:36 G0057	12:29:03 10m 34s	12:39:37 12:40:50	1m 13s Verde	860233	JOSUE DA SILVA SULATTE 31 anos	11:45:20 120m	14:12:47 1m 59s	14:14:46 52m 54s	05/12/2022 15.07.45 3h 23m 8s	01:35:09
3 05/12/2022 11:53:44 G0059	12:48:35 2m 18s	12:50:53 12:51:48	55s Verde	860243	MARLY ALVES DA CRUZ 46 anos	11:55:12 120m	14:18:23 2m 42s	14:21:05 2m 5s	05/12/2022 14.23.15 2h 29m 31s	01:30:12
4 05/12/2022 11:56:16 G0060	12:48:40 4m 48s	12:53:28 12:54:37	1m 9s Verde	860246	SABRINA BALDAN RANGEL 39 anos	11:57:30 120m	14:23:48 2m 21s	14:26:09 1m 31s	05/12/2022 14.27.45 2h 31m 29s	01:32:41
5 05/12/2022 12:18:15 A0186	13:04:05 2m 1s	13:06:06 13:12:28	6m 22s Verde	860262	JOICE ALMEIDA DA COSTA 16 anos	12:19:11 120m	14:30:28 4m 19s	14:34:45 3m 3s	05/12/2022 14.37.55 2h 19m 40s	01:28:39
6 05/12/2022 12:24:30 G0064	13:35:24 1m 49s	13:37:13 13:38:07	54s Verde	860269	SEM DOC VICTOR EMANOEL 20 anos	12:26:14 120m	14:38:59 1m 25s	14:40:24 1m 53s	05/12/2022 14.42.23 2h 17m 53s	01:03:11
7 05/12/2022 12:32:02 A0190	13:39:21 3m 7s	13:42:28 13:43:50	1m 22s Verde	860274	EVANDRO BARCELOS INACIO 57 anos	12:33:12 120m	14:54:40 6m 52s	15:01:32 2m 6s	05/12/2022 15.03.43 2h 31m 41s	01:19:04
8 05/12/2022 13:01:31 G0067	13:51:58 4m 2s	13:56:00 13:56:53	53s Verde	860295	IRINEU SCHUMACHER ARNDT 26 anos	13:02:42 120m	15:08:01 1m 57s	15:09:58 1m 31s	05/12/2022 15.11.36 2h 10m 5s	01:13:58
9 05/12/2022 13:05:44 A0202	13:55:25 1m 58s	13:57:23 13:59:21	1m 58s Verde	860298	HUANDERSON TEIXEIRA SANTOS 23 anos	13:07:14 120m	15:12:54 3m 43s	15:16:37 1m 42s	05/12/2022 15.18.24 2h 12m 40s	01:19:14
10 05/12/2022 13:31:14 G0072	14:02:53 2m 33s	14:05:26 14:08:24	58s Verde	860320	LUIZ HENRIQUE DE OLIVEIRA 21 anos	13:33:10 120m	15:21:52 10m 44s	15:32:36 2m 53s	05/12/2022 15.35.58 2h 4m 44s	01:27:10
11 05/12/2022 13:44:47 A0211	14:09:00 45s	14:09:45 14:10:42	57s Verde	860326	SEM DOC VIVIANE DOS SANTOS 25 anos	13:45:41 120m	15:36:20 6m 8s	15:42:28 2h 34m 18s	05/12/2022 18.16.55 4h 32m 8s	01:32:43
12 05/12/2022 14:24:58 A0218	14:29:05 1m 36s	14:30:41 14:31:30	49s Verde	860352	SEM DOC VINICIUS TELES DA 25 anos	14:25:52 120m	15:55:25 3m 15s	15:58:40 2h 5m 6s	05/12/2022 18.03.51 3h 38m 53s	01:27:59
13 05/12/2022 14:38:30 G0084	14:44:26 1m 37s	14:46:03 14:47:42	1m 39s Verde	860369	BRUNO DOS SANTOS ALVES 34 anos	14:39:58 120m	16:30:18 4m 54s	16:35:12 1m 57s	05/12/2022 16.37.25 1h 58m 55s	01:49:09
14 05/12/2022 14:39:02 A0224	14:44:30 4m 51s	14:49:21 14:50:07	48s Verde	860368	EDIL MANOEL GONCALVES 27 anos	14:39:52 120m	16:42:53 2m 47s	16:45:40 2m 27s	05/12/2022 16.48.16 2h 9m 14s	01:56:19
15 05/12/2022 15:01:17 G0089	15:06:40 1m 35s	15:08:15 15:09:41	1m 26s Verde	860380	FERNANDA BEZERRA TORRES 37 anos	15:02:29 120m	16:53:30 3m 22s	16:56:52 1m 50s	05/12/2022 16.58.50 1h 57m 33s	01:48:37
16 05/12/2022 15:33:01	15:36:12	15:37:15	1m 16s	860403	KAROLINY COSTA DE SOUZA	15:34:10	18:19:27	18:22:05	05/12/2022 18.26.45	02:44:50

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVÓ DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2022 até 31/12/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 76										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 08/12/2022 07:36:23 A0060	07:40:04 2m 42s	07:42:46 07:44:47	2m 1s Azul	862529	DEBORA DE PAULA NETO 54 anos	07:37:29 240m	10:49:16 2m 40s	10:51:56 2m 20s	08/12/2022 10:54:21 3h 17m 58s	03:09:12
2 08/12/2022 09:25:18 PA0026	09:37:06 2m 21s	09:39:27 09:40:32	1m 5s Azul	862644	JARDEL RODRIGUES PEREIRA 60 anos	09:26:27 240m	11:23:12 7m 3s	11:30:15 34m 39s	08/12/2022 12:04:57 2h 39m 39s	01:50:48
3 12/12/2022 09:52:21 A0144	12:21:34 2m 43s	12:24:17 12:28:28	4m 11s Azul	865440	DAYANA CAMARGO DIAS 34 anos	09:53:53 240m	13:50:11 15s	13:50:26 2h 25m 46s	12/12/2022 16:16:25 6h 24m 4s	01:26:09
4 12/12/2022 12:12:09 G0065	14:14:27 43s	14:15:10 14:18:06	2m 56s Azul	865576	CLEUDES DA ROCHA DIAS 46 anos	12:13:01 240m	15:54:37 1m 58s	15:56:35 18m 7s	12/12/2022 16:14:46 4h 2m 37s	01:41:25
5 13/12/2022 10:35:57 G0045	11:15:35 3m 19s	11:18:54 11:20:57	2m 3s Azul	866409	JONATHON RIBEIRO PEREIRA 41 anos	10:36:35 240m	15:26:56 1m 8s	15:28:04 1m 38s	13/12/2022 15:29:46 4h 53m 49s	04:09:10
6 19/12/2022 07:47:25 A0064	07:59:46 3m 59s	08:03:45 08:06:32	2m 47s Azul	870469	JOSE BENIGNO DE OLIVEIRA 54 anos	07:49:05 240m	10:09:45 2m 16s	10:12:01 3m 7s	19/12/2022 10:15:12 2h 27m 47s	02:08:16
7 20/12/2022 15:53:03 A0221	15:57:41 4m 14s	16:01:55 16:03:03	1m 8s Azul	871539	SANDRA SANTOS LIMA 50 anos	15:54:21 240m	17:26:39 6m 50s	17:33:29 1m 22s	20/12/2022 17:35:07 1h 42m 4s	01:31:34
8 26/12/2022 15:49:50 PA0100	16:08:07 5m 24s	16:11:31 16:12:39	1m 8s Azul	875162	SEBASTIAO ALVES DO 63 anos	15:51:19 240m	21:02:26 0s	21:02:26 2m 42s	26/12/2022 21:05:13 5h 15m 23s	04:50:55
9 22/12/2022 07:12:31 PA0011	07:26:43 1m 46s	07:28:29 07:32:07	3m 38s Azul	872486	JOSE RODRIGUES VAZ 66 anos	07:13:51 240m	07:48:52 4m 30s	07:53:22 25s	22/12/2022 07:53:51 41m 20s	00:24:53
10 07/12/2022 17:00:37 A0213	17:17:44 5m 6s	17:22:50 17:24:28	1m 38s Azul	862231	CLAUDIA REGINA DOS SANTOS 51 anos	17:01:25 240m	21:49:21 0s	21:49:21 5m 57s	07/12/2022 21:55:23 4h 54m 46s	04:26:31
11 10/12/2022 08:10:39 PA0021	08:27:08 1m 34s	08:28:42 08:29:58	1m 16s Azul	864023	SANDRA RIBEIRO DAS CHAGAS 63 anos	08:12:04 240m	09:46:07 22s	09:46:29 21m 57s	10/12/2022 10:08:30 1h 57m 51s	01:17:47
12 14/12/2022 06:10:37 PA0005	06:24:26 1m 56s	06:26:22 06:28:04	1m 42s Azul	866904	ORLI DE SOUZA OLIVEIRA 70 anos	06:11:26 240m	07:50:15 33s	07:50:48 3s	14/12/2022 07:50:55 1h 40m 18s	01:24:26
13 14/12/2022 14:39:49 A0193	14:43:13 2s	14:43:15 14:44:06	51s Azul	867275	LUCIELEN FERREIRA SANTOS 31 anos	14:41:03 240m	14:41:03 0s	14:50:34 1m 58s	14/12/2022 14:52:35 12m 46s	00:07:19
14 28/12/2022 08:47:15 A0088	09:17:53 49s	09:18:42 09:20:28	1m 46s Azul	876408	VANESKA GONCALVES DE 46 anos	08:49:28 240m	10:28:41 2m 53s	10:31:34 3m 11s	28/12/2022 10:34:48 1h 47m 33s	01:12:52
15 02/12/2022 03:38:52 PA0004	03:45:18 3m 10s	03:48:28 03:52:39	4m 11s Azul	858095	SEBASTIAO LOPES DE ALMEIDA 63 anos	03:41:38 240m	05:07:08 1m 57s	05:09:05 0s	02/12/2022 05:09:16 1h 30m 24s	01:20:37
16 10/12/2022 09:18:37		09:25:13	1m 25s	864090	SEBASTIAO GENARIO ANACLETO	09:19:53	14:42:00	14:55:55	10/12/2022 14:59:12	05:30:42

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2022 até 31/12/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 1821

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd,	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 19/12/2022 15:05:15 G0058	15:43:22 0s			870787	LUCAS SOARES DA CONCEICAO 20 anos	15:06:27	16:26:07 3m 44s	16:29:51 2m 18s	19/12/2022 16:32:15 1h 27m	16:29:51
2 01/12/2022 16:34:44 A0199	0s	16:39:23 16:40:00	37s SITUAÇÃO	857831	SEM DOC ALVIMAR PROCOPIO 38 anos	16:36:09 1440m	0s	00:36:59 0s	02/12/2022 00:37:03 8h 2m 19s	07:57:36
3 01/12/2022 20:46:48 A0260	22:59:41 0s			857987	DEIVID CAMPOS PEREIRA 33 anos	20:47:41	0s	00:20:03 0s	02/12/2022 00:20:06 3h 33m 18s	00:20:03
4 01/12/2022 20:53:40 PG0028	21:53:37 0s			857995	MARIA DOS REIS AMORIM 73 anos	20:54:29	0s	00:19:44 0s	02/12/2022 00:19:48 3h 26m 8s	00:19:44
5 01/12/2022 21:26:50 A0266	23:00:43 0s			858009	MARCELENE CARARETTO 56 anos	21:27:57	0s	00:27:41 0s	02/12/2022 00:27:44 3h 54s	00:27:41
6 01/12/2022 21:46:28 A0268	23:01:30 0s			858018	LUCIANO PEREIRA DE BRITO 36 anos	21:47:35	0s	00:28:49 0s		00:28:49
7 01/12/2022 21:53:55 G0163	23:03:13 0s			858022	AMANDA CARDOSO DE LIMA 28 anos	21:56:15	0s	00:29:12 0s	02/12/2022 00:29:16 2h 35m 21s	00:29:12
8 01/12/2022 22:05:12 A0273	23:13:51 0s			858031	ANA PAULA BARBOSA LIRIO DE 27 anos	22:07:24	0s	00:30:14 0s	02/12/2022 00:30:18 2h 25m 6s	00:30:14
9 05/12/2022 12:08:40 A0182	13:36:21 0s			860254	MARCOS AURELIO ROSA 44 anos	12:10:41	0s	13:46:00 0s	05/12/2022 13:48:17 1h 39m 37s	13:48:00
10 05/12/2022 12:21:58 G0063	13:38:31 0s			860266	SEM DOC THARLES DE AGUIAR 43 anos	12:23:06	0s	13:49:11 0s	05/12/2022 13:49:15 1h 27m 17s	13:49:11
11 05/12/2022 12:23:03 A0187	13:38:56 0s			860267	BRENDA BARBOSA DE OLIVEIRA 24 anos	12:23:52	0s	13:49:48 0s	05/12/2022 13:49:51 1h 26m 48s	13:49:48
12 05/12/2022 15:54:06 A0244	0s	16:00:51 16:01:06	15s SITUAÇÃO	860422	ANDERSON FERREIRA ROSA 36 anos	15:55:26 1440m	17:09:57 0s	17:01:40 8m 22s		01:00:49
13 23/12/2022 19:16:58 A0284	19:59:27 0s			873614	ALEXANDRE CARLOS PEREIRA 31 anos	19:18:03	0s	20:02:52 0s	23/12/2022 20:02:56 45m 56s	20:02:52
14 23/12/2022 19:17:43 A0286	19:59:25 0s			873615	JOSIMARA LEMOS VIANA 51 anos	19:18:31	0s	20:03:04 0s	23/12/2022 20:03:09 45m 26s	20:03:04
15 23/12/2022 19:33:28 A0290	19:58:20 0s			873625	MONIKE ROZARIO CORREA 23 anos	19:34:32	0s	20:03:24 0s	23/12/2022 20:03:36 30m 8s	20:03:24
16 23/12/2022 21:05:11	21:06:40	21:06:07	8s	873681	ARILDO JOSE VAZ	21:06:28	22:01:35	22:01:57	23/12/2022 22:02:10	00:53:50

RELATÓRIO RESUMO

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2022 até 31/12/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		21362				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE		QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO		21	0,10%	00:00:29	00:01:18	00:28:13
LARANJA		297	1,39%	00:00:58	00:02:36	00:17:07
AMARELO		2482	11,62%	00:01:30	00:02:36	00:31:13
VERDE		16665	78,01%	00:01:51	00:01:56	01:21:49
AZUL		76	0,36%	00:02:12	00:01:56	01:56:44
BRANCO		1821	8,52%			
		21362	100,00%	00:01:24	00:02:04	00:55:01
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA		14411	67,46%			
ODONTOLOGIA		938	4,39%			
PEDIATRIA		6013	28,15%			
		21362	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO		0				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		18				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		923				

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR
RÔMULO NEVES BALESTRERO
(PA DO TREVO)



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da pesquisa: 12/11/2022	Bairro que Reside:				
Idade de paciente: 62	Veio direto ao PA DO TREVO? ()SIM () NÃO				
Sexo: () masculino () feminino	Procurou a Unidade Básica antes do PA? ()SIM () NÃO				
SERVIÇOS OS SETORES AVALIADO	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção - admissão		X			
2. Atendimento na classificação de risco		X			
3. Atendimento pelos controladores de acesso					X
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		X			
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		X			
6. Atendimento pelo laboratório			X		
7. Atendimento na sala de raio-x		X			
8. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		X			
9. Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência			X		
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
10. Para ser classificado pelo enfermeiro		X			
11. Para ser consultado pelo médico		X			
12. Para ser medicado pela equipe de enfermagem		X			
13. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		X			
14. Para a chegada dos resultados dos exames (quando necessário)		X			
15. Para fazer raio-x (quando necessário)			X		
16. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
			X		
17. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
		X			
Nome: VAGNÍDETE VIEIRA VIGOR	Telefone:				
Responsável:	E-mail:				
Assinatura:	Pesquisador:				

Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero – “PA DO TREVO” – Rod. Gov. José Henrique Sette, 240 –

Trevo de Alto Lage, Cariacica – ES, CEP 29.156-560

TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 128 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR PEDIATRICO



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR
RÔMULO NEVES BALESTRERO
(PA DO TREVO)



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da pesquisa: <u>23/12/2020</u>	Bairro que Reside:				
Idade de paciente: <u>8 anos</u>	Veio direto ao PA DO TREVO? (X)SIM () NÃO				
Sexo: (X) masculino () feminino	Procurou a Unidade Básica antes do PA? ()SIM (X)NÃO				
SERVIÇOS OS SETORES AVALIADO	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção - admissão	X				
2. Atendimento na classificação de risco		X			
3. Atendimento pelos controladores de acesso					X
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		X			
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		X			
6. Atendimento pelo laboratório	X				
7. Atendimento na sala de raio-x					X
8. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	X				
9. Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência					X
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
10. Para ser classificado pelo enfermeiro	X				
11. Para ser consultado pelo médico		X			
12. Para ser medicado pela equipe de enfermagem	X				
13. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)					X
14. Para a chegada dos resultados dos exames (quando necessário)					X
15. Para fazer raio-x (quando necessário)	X				
16. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
	X				
17. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
	X				
Nome: <u>Renan Rezende</u>	Telefone:				
Responsável:	E-mail:				
Assinatura:	Pesquisador:				

Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero – “PA DO TREVO” – Rod. Gov. José Henrique Sette, 240 –

Trevo de Alto Lage, Cariacica – ES, CEP 29.156-560

TOTAL DE PESQUISAS NA PEDIATRICO: 724 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR
RÔMULO NEVES BALESTREIRO
(PA DO TREVO)



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da pesquisa: <u>27/12/2022</u>	Bairro que Reside:				
Idade de paciente: <u>25</u>	Velo direto ao PA DO TREVO? () SIM () NÃO				
Sexo: () masculino (x) feminino	Procurou a Unidade Básica antes do PA? () SIM () NÃO				
SERVIÇOS OS SETORES AVALIADO	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção - admissão	X				
2. Atendimento na classificação de risco	X				
3. Atendimento pelos controladores de acesso		X			
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		X			
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	X				
6. Atendimento pelo laboratório					X
7. Atendimento na sala de raio-x					X
8. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	X				
9. Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência					X
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
10. Para ser classificado pelo enfermeiro	✓				
11. Para ser consultado pelo médico		X			
12. Para ser medicado pela equipe de enfermagem	X				
13. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)					X
14. Para a chegada dos resultados dos exames (quando necessário)					X
15. Para fazer raio-x (quando necessário)					X
16. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
	X				
17. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
	X				
Nome: <u>Marina Augusto</u>	Telefone:				

TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 1536 usuários