



# RELATORIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO  
ATENDIMENTO

PERIODO 01/11/2022 a 30/11/2022

PA DO TREVO.ES

NOVEMBRO/2022

## INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

## ABRANGÊNCIA



**Endereço:** Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es  
**Aberto 24 horas**

## **APRESENTAÇÃO**

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/11 a 30/11/2022, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

## **OBJETO**

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

## **TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO**

**Contrato Nº 085/202 Processo Administrativo nº 14.829/2022 CHAMAMENTO PÚBLICO** - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

## **EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

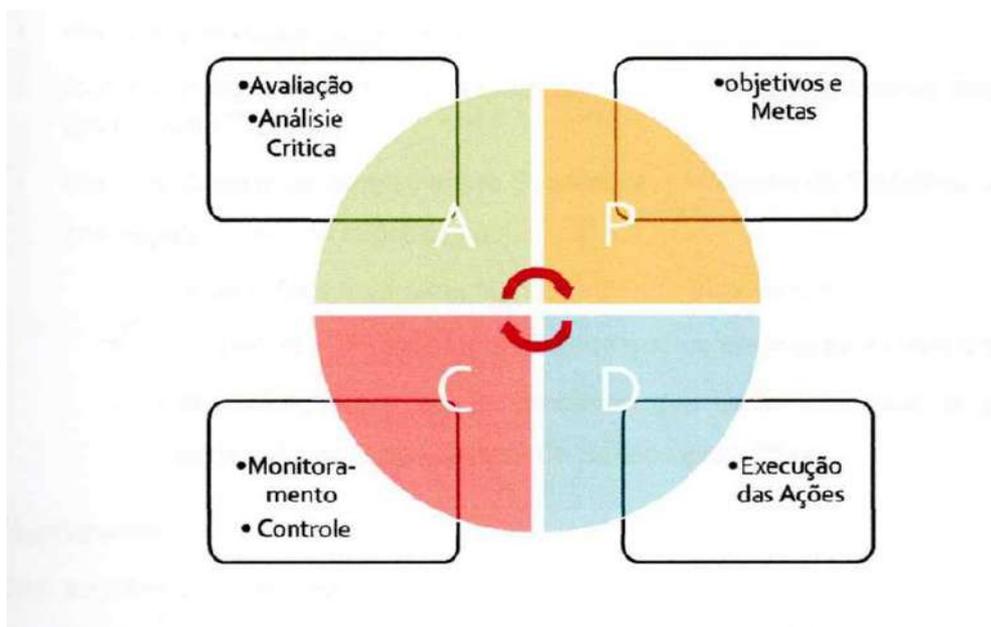
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

## OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/11/2022 a 30/11/2022.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



**METAS QUANTITATIVAS**  
**NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS**

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

**Volume de atividade contratadas.**

O Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero- 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

**METAS QUANTITATIVAS**  
**NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS**

<b>MÊS</b>	<b>META PACTUADA</b>	<b>META ATINGIDA</b>	
<b>NOVEMBRO de 2022</b>	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	<b>20.000</b>	<b>22.498</b>	<b>112,49%</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2022

**CONSIDERAÇÕES:**

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 30 de NOVEMBRO de 2022, a meta foi atingida em 112,49%, excedente em 12,49% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

**METAS QUANTITATIVAS  
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 30 NOVEMBRO DE 2022**

<b>MÊS</b>	<b>META PACTUADA</b>	<b>META REALIZADA</b>	
<b>PERÍODO DE COMPETÊNCIA</b>	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
<b>20 A 31 DE MAIO 2022</b>	<b>7.097</b>	<b>9.262</b>	<b>130,50%</b>
<b>JUNHO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>25.113</b>	<b>125,56%</b>
<b>JULHO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>24.102</b>	<b>120,51%</b>
<b>AGOSTO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>21.513</b>	<b>107,56%</b>
<b>SETEMBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>21.081</b>	<b>105,40%</b>
<b>OUTUBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>22.767</b>	<b>113,83%</b>
<b>NOVEMBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>22.498</b>	<b>112,49%</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo – NOVEMBRO/2022

**CONSIDERAÇÕES:**

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes ultrapasse o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado.

## NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

<b>Clínico</b>	<b>14.198</b>
<b>Pediatria</b>	<b>7.385</b>
<b>Odontologia</b>	<b>915</b>
<b>TOTAL</b>	<b>22.498</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2022

PA DO TREVO apresentou um total de 22.498 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

### PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2022 até 30/11/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

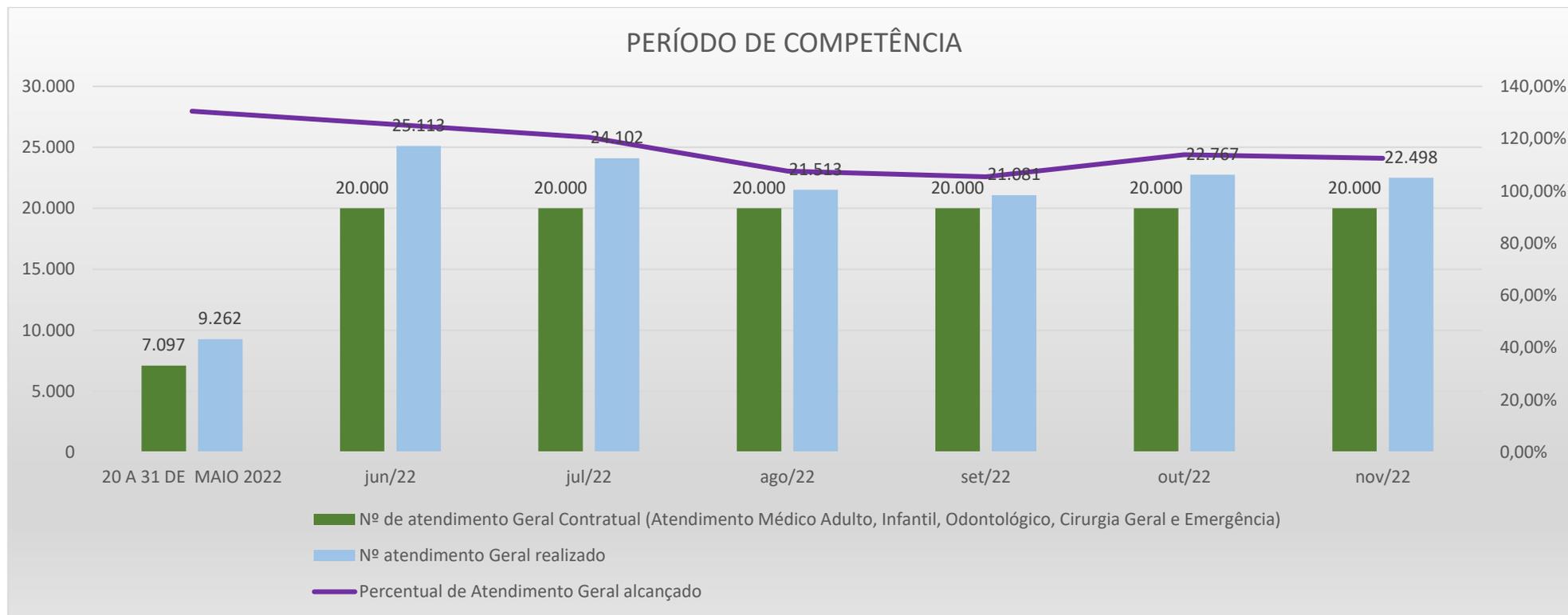
#### RELATÓRIO RESUMO

<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO</b>	<b>22498</b>				
<b>CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE</b>	<b>QTD</b>	<b>PERC.</b>	<b>Média espera class.</b>	<b>Média tempo class.</b>	<b>Média para atendimento</b>
VERMELHO	21	0,09%	00:01:00	00:02:50	00:21:09
LARANJA	320	1,42%	00:01:10	00:03:08	00:15:26
AMARELO	2528	11,24%	00:01:32	00:02:37	00:37:58
VERDE	17499	77,78%	00:01:44	00:01:55	01:43:55
AZUL	77	0,34%	00:02:01	00:02:04	01:47:59
BRANCO	2053	9,13%			
	<b>22498</b>	<b>100,00%</b>	<b>00:01:29</b>	<b>00:02:31</b>	<b>00:57:17</b>
<b>ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE</b>	<b>QTD</b>	<b>PERC.</b>			
CLINICA MEDICA	14198	63,11%			
ODONTOLOGIA	915	4,07%			
PEDIATRIA	7385	32,83%			
	<b>22498</b>	<b>100,00%</b>			
<b>TOTAL DE EVASÃO</b>	<b>0</b>				
<b>TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>17</b>				
<b>TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA</b>	<b>951</b>				

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2022

- Foram realizadas **2.249** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

## METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 30 NOVEMBRO DE 2022



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2022.

**INDICADORES DE QUALIDADE**  
**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE  
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

TOTAL PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADOS

PA DO TREVO Cariacica-ES

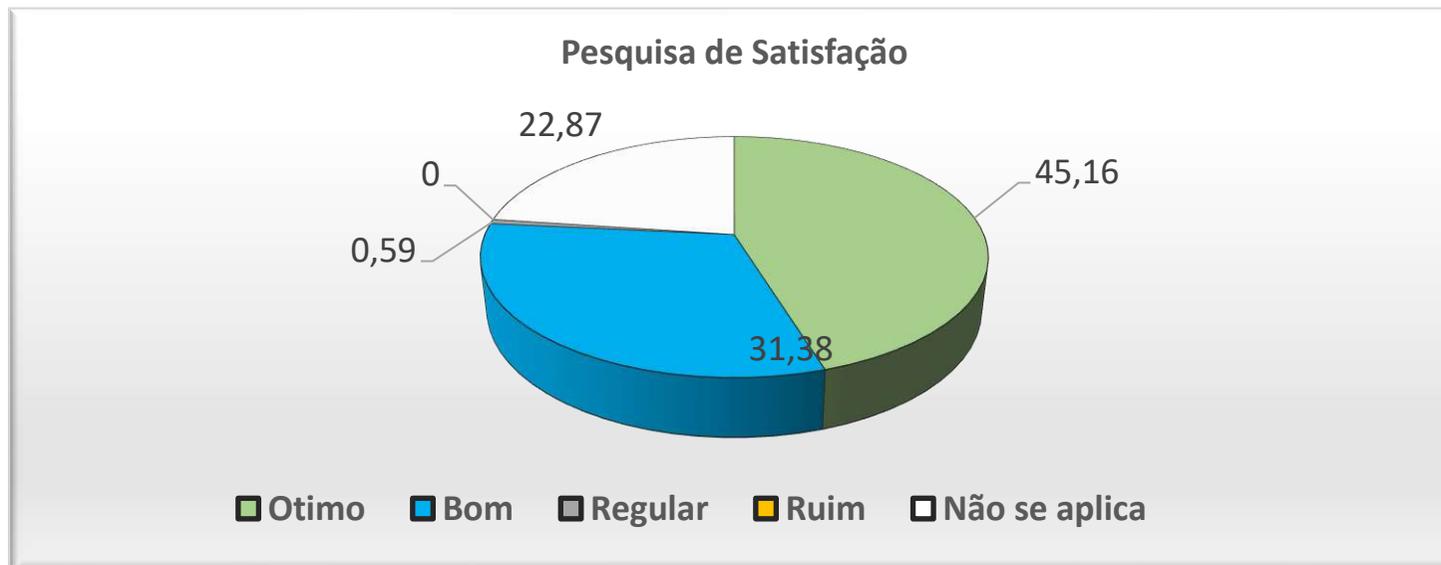
INTERNAÇÃO		Quantidade de Pesquisa: 31					PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/11/2022 A 30/11/2022						
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - NOVEMBRO/2022		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção		8	25,81	5	16,13	0	0,00	0	0,00	18	58,06	31	100
2. Atendimento na classificação de risco		8	25,81	5	16,13	0	0,00	0	0,00	18	58,06	31	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso		5	16,13	2	6,45	0	0,00	0	0,00	24	77,42	31	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		27	87,10	4	12,90	0	0,00	0	0,00	0	0,00	31	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		26	83,87	5	16,13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	31	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		28	90,32	3	9,68	0	0,00	0	0,00	0	0,00	31	100
TEMPO DE ESPERA		RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro		8	25,81	5	16,13	0	0,00	0	0,00	18	58,06	31	100
8. Para ser consultado pelo médico		8	25,81	23	74,19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	31	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		26	83,87	5	16,13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	31	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?		5	16,13	25	80,65	1	3,23	0	0,00	0	0,00	31	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:		5	16,13	25	80,65	1	3,23	0	0,00	0	0,00	31	100
TOTAL		154	45,16	107	31,38	2	0,59	0	0,00	78	22,87	341	100

## TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 128 pacientes internados foram realizadas 31 entrevistas, o que equivale a 24,21%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

INTERNAÇÃO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
45,16	31,38	0,59	0,00	22,87	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 45,16% de satisfação na categoria ÓTIMO e 31,38% para a categoria BOM.



**TOTAL DE PACINETES ATENDIMENTOS – CLÍNICO**

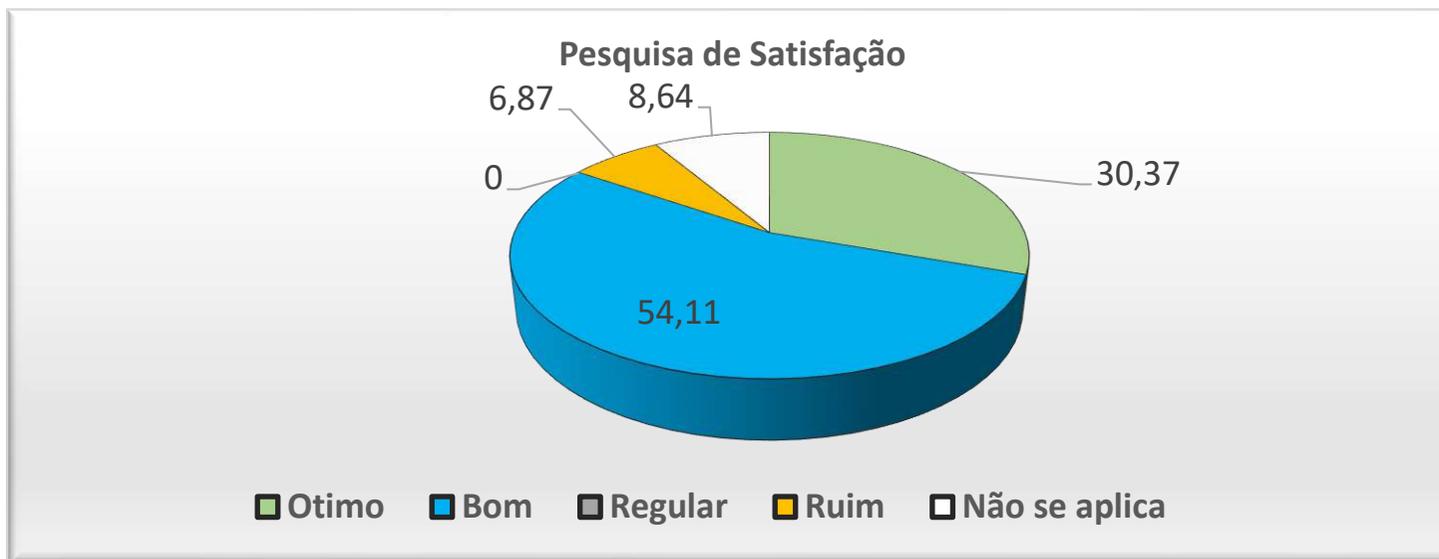
<b>PA DO TREVO Cariacica-ES</b>												
<b>CLÍNICO</b>	<b>Quantidade de Pesquisa: 1512</b>						<b>PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/11/2022 A 30/11/2022</b>					
<b>AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - NOVEMBRO/2022</b>	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
<b>PERGUNTAS</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>%</b>	<b>BOM</b>	<b>%</b>	<b>REGULAR</b>	<b>%</b>	<b>RUIM</b>	<b>%</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL PESQUISAS</b>	<b>%</b>
1. Atendimento na recepção	729	48,21	733	48,48	50	3,31	0	0,00	0	0,00	1512	100
2. Atendimento na classificação de risco	474	31,35	817	54,03	121	8,00	100	6,61	0	0,00	1512	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	246	16,27	530	35,05	425	28,11	206	13,62	105	6,94	1512	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	203	13,43	500	33,07	583	38,56	226	14,95	0	0,00	1512	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	369	24,40	867	57,34	104	6,88	100	6,61	72	4,76	1512	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	556	36,77	891	58,93	50	3,31	0	0,00	15	0,99	1512	100
<b>TEMPO DE ESPERA</b>	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	503	33,27	787	52,05	122	8,07	100	6,61	0	0,00	1512	100
8. Para ser consultado pelo médico	198	13,10	429	28,37	642	42,46	243	16,07	0	0,00	1512	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	161	10,65	277	18,32	40	2,65	0	0,00	1034	68,39	1512	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	553	36,57	859	56,81	100	6,61	0	0,00	0	0,00	1512	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	317	20,97	987	65,28	208	13,76	0	0,00	0	0,00	1512	100
<b>TOTAL</b>	<b>4309</b>	<b>30,37</b>	<b>7677</b>	<b>54,11</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>975</b>	<b>6,87</b>	<b>1226</b>	<b>8,64</b>	<b>14187</b>	<b>100</b>

## TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO

Dentre os 14.198 pacientes atendidos foram realizadas 1.512 entrevistas, o que equivale a 10,64%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

PEDIÁTRICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
30,37	54,11	0,00	6,87	8,64	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico compreendendo 11 perguntas, obtivemos 30,37% de satisfação na categoria ÓTIMO e 54,11% para a categoria BOM.



**TOTAL DE PACINETES ATENDIMENTOS – PEDIATRICO**

**PA DO TREVO Cariacica-ES**

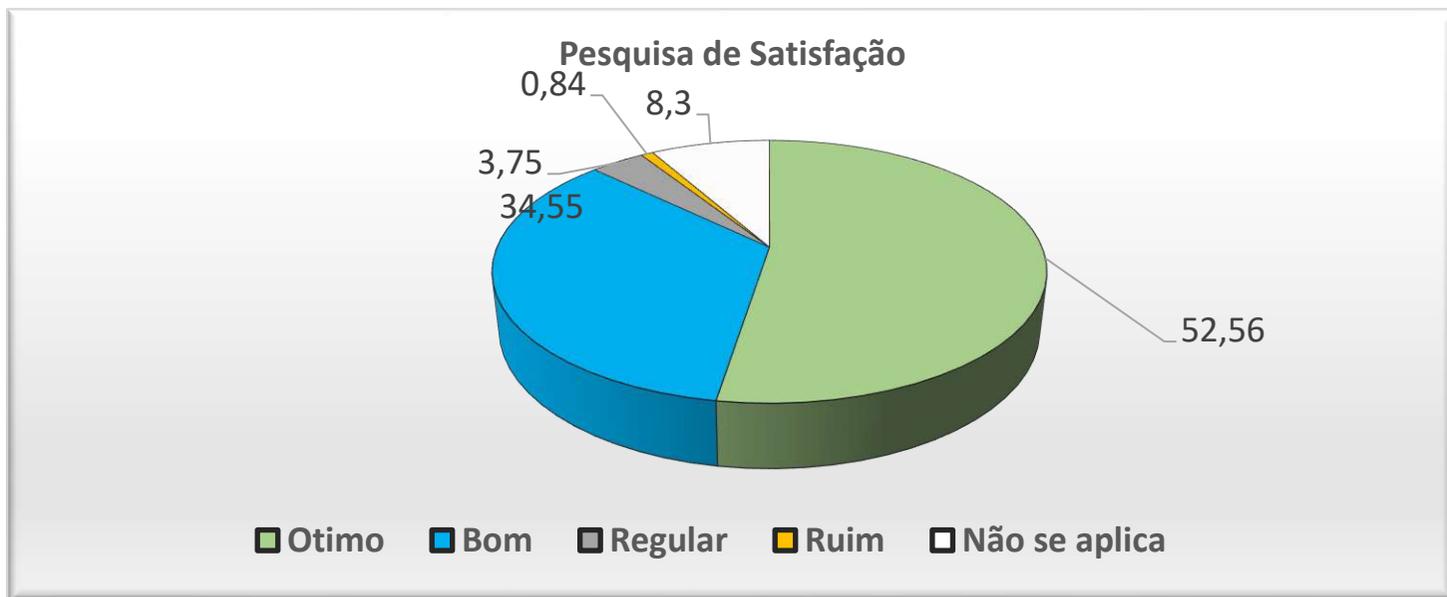
PEDIÁTRICO		Quantidade de Pesquisa: 804						PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/11/2022 A 30/11/2022					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - NOVEMBRO/2022		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção		547	68,03	257	31,97	0	0,00	0	0,00	0	0,00	804	100
2. Atendimento na classificação de risco		370	46,02	423	52,61	11	1,37	0	0,00	0	0,00	804	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso		324	40,30	286	35,57	76	9,45	0	0,00	118	14,68	804	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		329	40,92	355	44,15	80	9,95	39	4,85	1	0,12	804	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		351	43,66	317	39,43	10	1,24	0	0,00	126	15,67	804	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		442	54,98	336	41,79	0	0,00	2	0,25	24	2,99	804	100
TEMPO DE ESPERA		RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro		610	75,87	184	22,89	10	1,24	0	0,00	0	0,00	804	100
8. Para ser consultado pelo médico		381	47,39	290	36,07	99	12,31	33	4,10	1	0,12	804	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		226	28,11	88	10,95	26	3,23	0	0,00	464	57,71	804	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?		547	68,03	257	31,97	0	0,00	0	0,00	0	0,00	804	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:		521	64,80	263	32,71	20	2,49	0	0,00	0	0,00	804	100
<b>TOTAL</b>		<b>4648</b>	<b>52,56</b>	<b>3056</b>	<b>34,55</b>	<b>332</b>	<b>3,75</b>	<b>74</b>	<b>0,84</b>	<b>734</b>	<b>8,30</b>	<b>8844</b>	<b>100</b>

## TOTAL DE PACIENTES PEDIATRICO

Dentre os 7.385 pacientes atendidos foram realizadas 804 entrevistas, o que equivale a 10,88%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
52,56	34,55	3,75	0,84	8,30	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento Pediátrico, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 52,56% de satisfação na categoria ÓTIMO e 34,55% para a categoria BOM.



## **ANÁLISES CRÍTICAS**

### **INTERNAÇÕES**

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Limpeza da PA – limpeza geral na PA **90,32%**

Atendimento Médico -consulta/reavaliação **87,10%**

Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica **83,87%**

Para coletar exames laboratoriais (quando necessário) **83,10%**

**COM ATINGIMENTO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO MÁXIMA 90,32%.**

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve avaliação máxima no item de:**

**COM ATINGIMENTO DE 0% DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO.**

## **CLÍNICO**

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção **48,21%**

Limpeza da PA – limpeza geral na PA **36,77%**

O seu Problema foi resolvido nesse atendimento **36,57%**

**COM ATINGIMENTO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO MÁXIMA DE 48,21%.**

**Para as avaliações da categoria RUIM, houve avaliações com porcentagens menores de 16,07%.**

Para ser consultado pelo médico **16,07%**

Atendimento Médico -consulta/reavaliação **14,95%**

Atendimento pelos controladores de acesso **68,03%**

## **PEDIÁTRICO**

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Para ser classificado pelo enfermeiro **75,87%**

Atendimento na recepção **68,03%**

O seu problema foi resolvido nesse atendimento? **68,03%**

**COM ATINGIMENTO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO MÁXIMA DE 75,87%.**

- **Para as avaliações da categoria RUIM, houve avaliações com porcentagens menores de 4,85%.**

Atendimento médico – consulta/reavaliação **4,85%**

Para ser consultado pelo médico **4,10%**

# Ouvidoria

<https://drive.google.com/drive/folders/1ZP6Bv1IDAbJL5hoP2v3VRNohLmSROIx->

## RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -NOVEMBRO/2022

TOTAL	
SUGESTÕES	0
ELOGIOS	0
CRÍTICAS	5
TOTAL	5

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - NOVEMBRO /2022.

Ouvidorias de Novembro- 2022			
NÚMERO	SITUAÇÃO	DARA DE PEDIDO	DATA DE RESPOSTA
030446.2022-79	Respondido	07/11/2022	16/11/2022
030886.2022-33	Respondido	10/11/2022	11/11/2022
031008.2022-37	Respondido	11/11/2022	18/11/2022
031013.2022-96	Respondido	11/11/2022	18/11/2022
0315400.2022-29	Respondido	18/11/2022	23/11/2022

### CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Balestrero foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 30 de NOVEMBRO de 2022, totalizando 5(cinco) queixas para as tratativas, as quais foram respondidas.

## 2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

### PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2022 até 30/11/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

#### RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO	22498				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	21	0,09%	00:01:00	00:02:50	00:21:09
LARANJA	320	1,42%	00:01:10	00:03:08	00:15:26
AMARELO	2528	11,24%	00:01:32	00:02:37	00:37:58
VERDE	17499	77,78%	00:01:44	00:01:55	01:43:55
AZUL	77	0,34%	00:02:01	00:02:04	01:47:59
BRANCO	2053	9,13%			
	<b>22498</b>	<b>100,00%</b>	<b>00:01:29</b>	<b>00:02:31</b>	<b>00:57:17</b>
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	14198	63,11%			
ODONTOLOGIA	915	4,07%			
PEDIATRIA	7385	32,83%			
	<b>22498</b>	<b>100,00%</b>			
TOTAL DE EVASÃO	<b>0</b>				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	<b>17</b>				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	<b>951</b>				

<b>TOTAL DE EVASÃO</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>17</b>
<b>TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA</b>	<b>951</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2022.

### CONSIDERAÇÕES

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses

serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

## EVASÕES

### 2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	03	20	3
JUNHO/2022	05	51	7
JULHO/2022	01	10	838
AGOSTO/2022	00	13	352
SETEMBRO/2022	02	12	386
OUTUBRO/2022	1	12	627
NOVEMBRO/2022	0	17	951

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2022

**2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES**



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2022

### 2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	21
LARANJA	10min	320
AMARELO	60min	2.528
VERDE	120min	17.499
AZUL	240	77
BRANCO	–	2.053
<b>TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS</b>		<b>22.498</b>

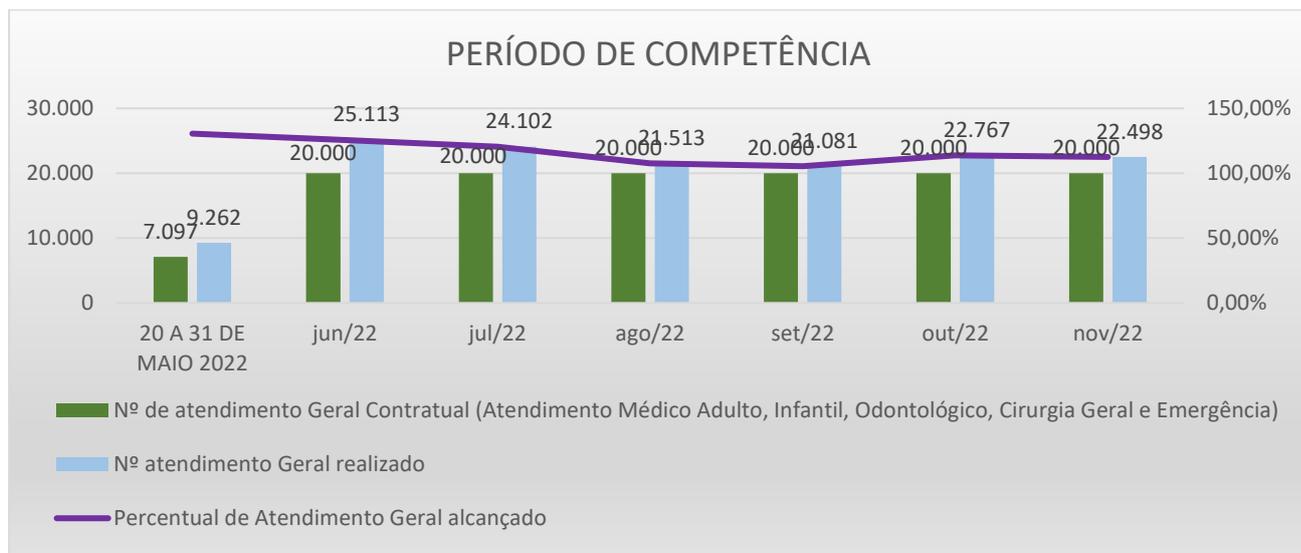
  

O diagrama ilustra o fluxo de classificação de risco. Ele começa com um cartão VERMELHO (0 min) que aponta para LARANJA (10 min). De LARANJA, o fluxo vai para AMARELO (60 min), depois para VERDE (120 min), seguido por AZUL (240 min) e finalmente para BRANCO (Geral/Pediatra). Cada cartão também indica o tempo associado à classificação.

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2022.

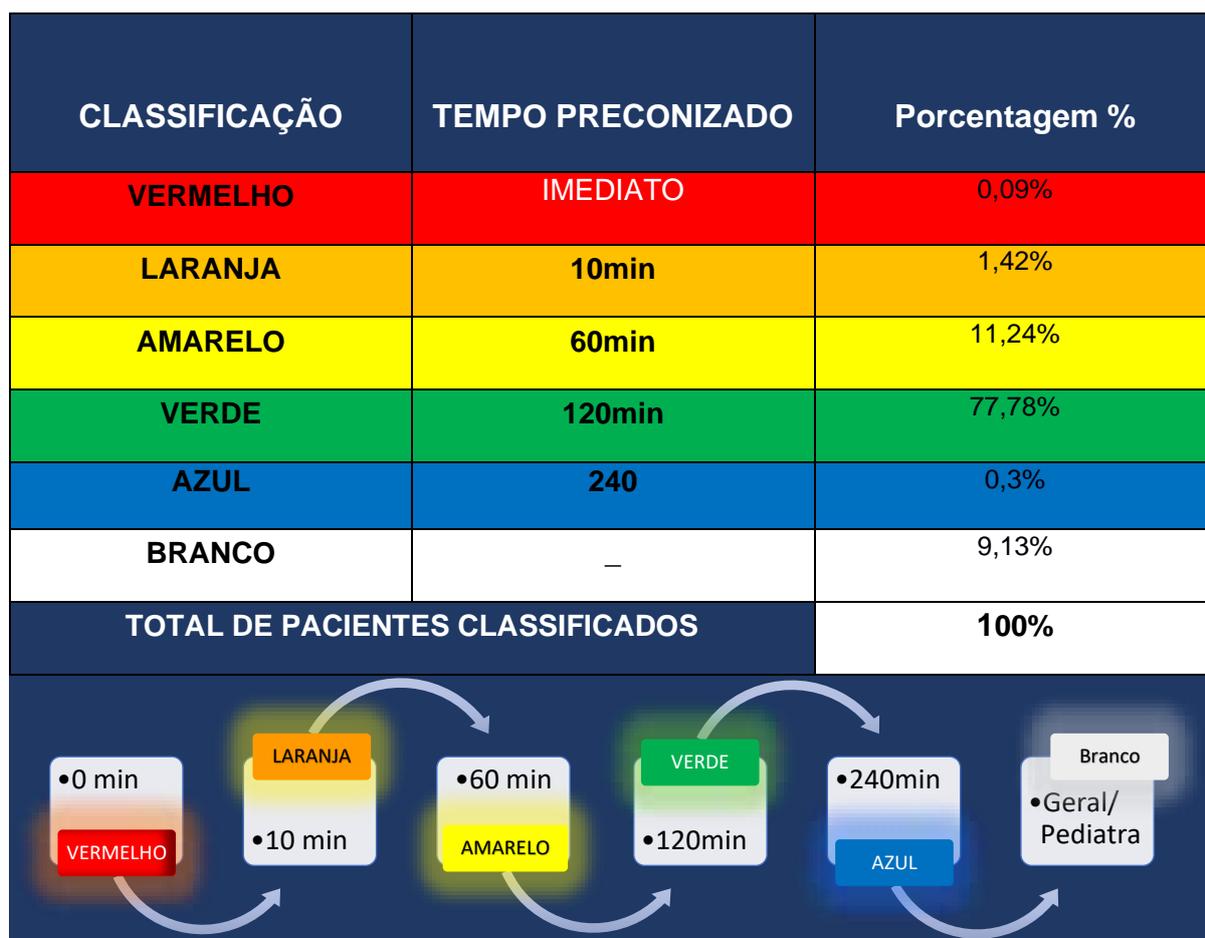
Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

## 2.5- NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



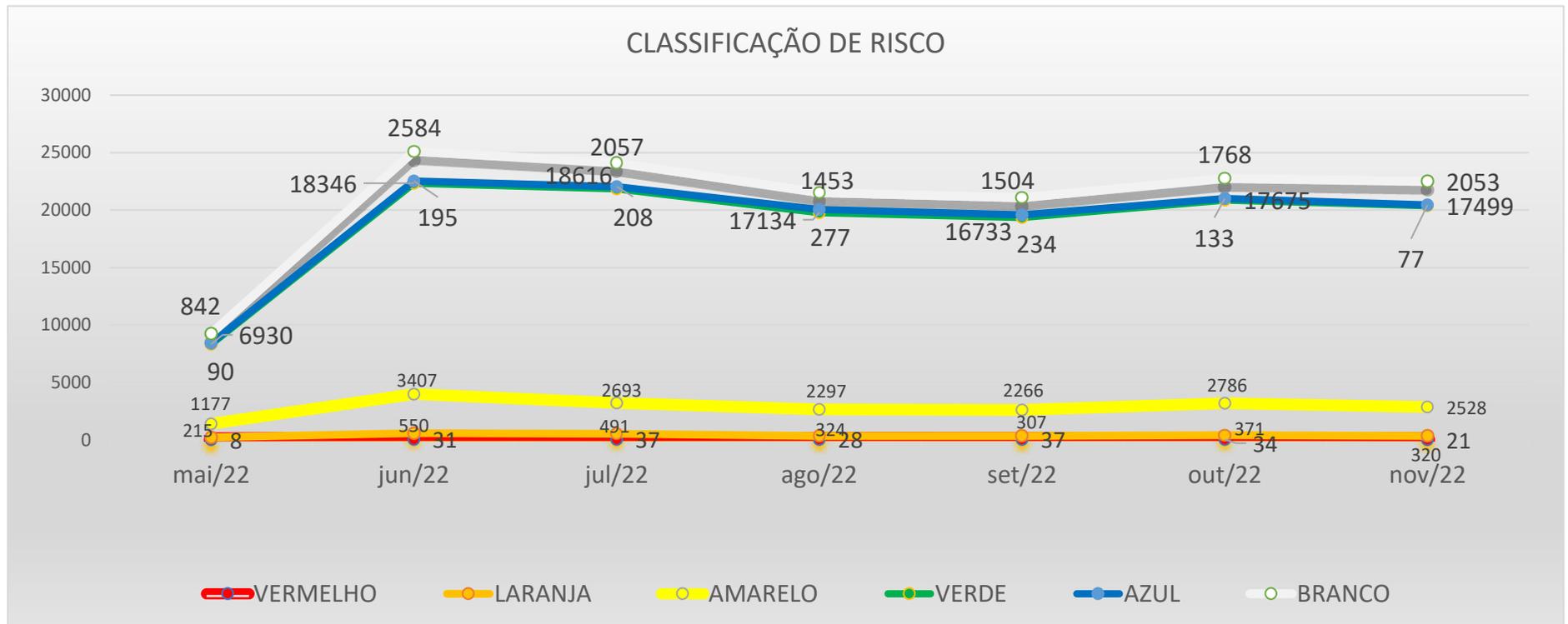
Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2022

## 2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2022.

## 2.6 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2022

### 3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:21:09	00:15:26	00:37:58	01:43:55	01:47:59



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

#### CONSIDERAÇÕES:

*“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.”*

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado com Vermelho e Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados.

Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de 01:43:55 em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

Destaca-se que a meta de atendimento foi superior a **12,49%** para os pacientes que aguardavam a espera do atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

## **ANEXOS**

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE AS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.

<https://drive.google.com/drive/folders/1U-1RBGWfg3GlwiZ-5CFzUda8A-gZ5afs>

<https://drive.google.com/drive/folders/1RWNhx478yPT4hvS3qt6hi0LzhrcH78Hf>

## INTERÇÕESNA

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/11/2022 a 30/11/2022

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
1788428	GERALDINA DE ARAUJO BETINI	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	02/11/2022 12:12	PA DO TREVO
1789555	LUCIMAR TEIXEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/11/2022 11:24	PA DO TREVO
1790326	MARIA ROSA DE SOUZA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/11/2022 13:29	PA DO TREVO
1790691	CONCEICAO DA SILVA BARBOSA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/11/2022 13:41	PA DO TREVO
1792418	RAFIK NEVES PESSOA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/11/2022 13:00	PA DO TREVO
1792704	ZERCIDIA LAUHER ROSSI	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	09/11/2022 22:58	PA DO TREVO
1793245	ANA REZENDE BRITES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	11/11/2022 07:28	PA DO TREVO
1795559	ANGELINA CARLOS AMERICO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	13/11/2022 17:36	PA DO TREVO
1797350	FARESLENE FREITAS EL MASRI	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	15/11/2022 18:56	PA DO TREVO
1798809	VANILZA ACRIZIO DE PAULA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	16/11/2022 14:52	PA DO TREVO
1798384	ROSENEIA GOMES DA COSTA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	16/11/2022 15:36	PA DO TREVO
1799351	HERBES DOS PASSOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	18/11/2022 13:38	PA DO TREVO
1800263	ROBERTO TREBES NETO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	20/11/2022 14:36	PA DO TREVO
1802323	JACYRA FALCAO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	21/11/2022 22:07	PA DO TREVO
1802980	SEBASTIAO ALVES DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	25/11/2022 08:42	PA DO TREVO

## OUVIDORIA

Ouvidorias de Novembro- 2022			
NUMERO	SITUAÇÃO	DARA DE PEDIDO	DATA DE RESPOSTA
030446.2022-79	Respondido	07/11/2022	16/11/2022
030886.2022-33	Respondido	10/11/2022	11/11/2022
031008.2022-37	Respondido	11/11/2022	18/11/2022
031013.2022-96	Respondido	11/11/2022	18/11/2022
0315400.2022-29	Respondido	18/11/2022	23/11/2022

# PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMENTO

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2022 até 30/11/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)	
1	14/11/2022 10:11:38	12:14:16	12:15:27	57s	844424	CAIQUE SILVA RANGEL	10:13:49	14:27:48	14:30:52	14/11/2022 14:33:47	02:15:25
	A0167	1m 11s	12:16:24	Verde		28 anos	120m	3m 4s	2m 19s	4h 22m 9s	
2	14/11/2022 10:30:49	12:00:32	12:01:12	1m 34s	844446	OLGA DOS SANTOS	10:31:55	14:43:25	14:48:35	14/11/2022 14:53:08	02:47:23
	PA0069	40s	12:02:46	Verde		65 anos	120m	5m 10s	4m 15s	4h 22m 19s	
3	14/11/2022 12:03:37	12:38:12	12:44:39	1m 10s	844497	ALMENTINA ANTONIA SOUZA DE	12:04:32	14:54:05	14:58:02	14/11/2022 15:00:48	02:13:23
	A0204	6m 27s	12:45:49	Verde		57 anos	120m	3m 57s	2m 38s	2h 57m 11s	
4	14/11/2022 12:09:07	12:43:41	12:49:15	2m 32s	844507	CARLOS JORDAO BASTOS FILHO	12:12:17	15:01:13	15:07:06	14/11/2022 15:08:38	02:17:51
	A0209	5m 34s	12:51:47	Verde		33 anos	120m	5m 53s	1m 26s	2h 59m 31s	
5	14/11/2022 12:53:07		13:06:52	1m 47s	844556	WESLEY BENTO MARQUES	12:54:07	14:25:01	14:25:43	14/11/2022 14:42:58	01:18:51
	A0239	0s	13:08:39	Amarelo		41 anos	60m	42s	17m 11s	1h 49m 51s	
6	14/11/2022 13:08:55	14:45:34	14:46:23	1m 34s	844571	CLAUDIA MARA DE JESUS	13:09:37	15:47:42	15:48:14	14/11/2022 15:54:25	01:01:51
	A0250	49s	14:47:57	Verde		45 anos	120m	32s	6m 6s	2h 45m 30s	
7	14/11/2022 13:09:44	14:52:38	14:53:20	1m 27s	844572	KEROLLEN ROCHA PEREIRA DE	13:10:32	15:54:59	15:58:33	14/11/2022 16:00:50	01:05:13
	A0251	42s	14:54:47	Verde		30 anos	120m	3m 34s	2m 10s	2h 51m 6s	
8	14/11/2022 13:19:28	15:17:21	15:18:24	2m 19s	844584	GABRIEL DELUCAS BRONZON	13:20:15	16:01:09	16:04:36	14/11/2022 16:54:02	00:46:12
	A0259	1m 3s	15:20:43	Verde		16 anos	120m	3m 27s	49m 20s	3h 34m 34s	
9	14/11/2022 13:20:01	15:18:45	15:19:48	1m 7s	844586	KATIANE ALVES VIANA DE	13:21:11	16:06:33	16:16:38	14/11/2022 17:23:35	00:56:50
	A0260	1m 3s	15:20:55	Verde		42 anos	120m	10m 5s	1h 6m 51s	4h 3m 34s	
10	14/11/2022 13:20:55	15:21:14	15:21:47	1m 12s	844587	LORRAINA JALE DA COSTA	13:22:10	16:07:02	16:20:17	14/11/2022 16:21:39	00:58:30
	A0261	33s	15:22:59	Verde		32 anos	120m	13m 15s	1m 17s	3h 44s	
11	14/11/2022 13:26:09		15:22:31	6m 17s	844593	MARTA MARIA DA SILVA	13:30:27	16:06:34	16:24:21	14/11/2022 16:27:06	01:01:50
	A0265	0s	15:28:48	Verde		31 anos	120m	17m 47s	2m 32s	3h 57s	
12	14/11/2022 13:44:55	15:27:17	15:28:41	1m	844607	HILARI GUIMARAES LIMA	13:46:25	16:27:57	16:42:55	14/11/2022 16:44:28	01:14:14
	A0273	1m 24s	15:29:41	Verde		22 anos	120m	14m 56s	1m 27s	2h 59m 33s	

# CLASSIFICAÇÃO

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2022 até 30/11/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 21**

Rotirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 01/11/2022 08:59:04 A0112	0s	09:04:44	15s	834836	KERISON DA SILVA FRAGA 18 anos	08:59:56	0s	09:11:28	01/11/2022 17.07.27	00:06:44
2 07/11/2022 21:22:10 A0438	0s	21:29:54	1m 59s	839534	ALDAIR SILVERIO 52 anos	21:23:04	13m 17s	21:58:44	08/11/2022 17.06.32	00:28:50
3 22/11/2022 14:49:16 POA0059	15:03:52	15:10:23	27s	851119	WALCY DE ASSIS 82 anos	14:50:23	0s	15:18:35	22/11/2022 19.25.55	00:08:12
4 06/11/2022 10:18:38 POA0033	6m 31s	15:10:50	21s	838279	LOIDE CANDIDA DE SOUSA 88 anos	10:19:26	0s	10:58:32	06/11/2022 14.44.00	00:36:31
5 06/11/2022 14:22:21 PA0058	0s	10:22:22	Vermelho	838419	ATUALPO TAVARES NETO 74 anos	14:24:23	0s	15:15:36		00:40:46
6 26/11/2022 12:52:51 PA0041	4m 14s	14:35:14	24s	853993	MARIA MARGARIDA DOS REIS 80 anos	12:54:52	0s	14:16:09	26/11/2022 15.22.26	01:20:37
7 30/11/2022 12:13:53 A0125	0s	12:55:32	1m 23s	856996	JOSE LEONCIO DA SILVA 56 anos	12:15:03	0s	12:59:30	30/11/2022 18.21.14	00:19:45
8 07/11/2022 13:25:49 A0245	0s	12:39:45	26s	839134	ANDREIA RIBEIRO MACIEL GAIBA 42 anos	13:28:52	0s	14:04:05	07/11/2022 17.00.11	00:29:12
9 01/11/2022 19:07:07 PA0095	0s	13:35:29	Vermelho	835316	SEBASTIAO RODRIGUES DE 69 anos	19:08:21	0s	19:25:30	01/11/2022 19.49.08	00:13:06
10 04/11/2022 19:56:33 A0322	0s	19:13:21	Vermelho	837361	SEM DOC RUBENS RABELO DE 57 anos	19:59:19	0s	20:17:16	05/11/2022 01.30.45	00:14:34
11 22/11/2022 10:28:40 POA0034	0s	20:02:42	1m 10s	850911	ORLANDO PEREIRA DAS NEVES 92 anos	10:30:59	0s	11:09:21	23/11/2022 01.43.46	00:25:48
12 11/11/2022 04:59:33 PA0005	0s	20:03:52	Vermelho	842034	IRINEU NOBRE NETO 69 anos	05:00:25	0s	05:10:08	11/11/2022 05.23.29	00:05:14
13 24/11/2022 11:28:02 PA0038	11:38:37	11:40:22	55s	852626	JUSCELINO MOREIRA SILVA 68 anos	11:29:09	0s	11:48:09	24/11/2022 19.54.11	00:05:47
14 30/11/2022 22:53:20 A0247	1m 45s	11:41:17	Vermelho	857339	SEM DOC RITA NASCIMENTO 63 anos	23:20:55	0s	23:29:30	01/12/2022 08.53.27	00:06:57
15 10/11/2022 05:04:48 PA0004	0s	23:23:05	Vermelho	841169	MARIA ILSA ARAGAO DE SOUZA 62 anos	05:09:14	0s	05:17:01	10/11/2022 08.24.27	00:03:34
16 20/11/2022 04:52:43	0s	05:13:27	24s	849035	SEM DOC DANIEL FALCAO PINTO	04:53:56	0s	05:32:15	20/11/2022 05.43.07	00:34:45

# PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2022 até 30/11/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 320**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 27/11/2022 06:38:22 A0061	0s	08:44:06 08:45:39	1m 33s Laranja	854499	SEM DOC JOSE LUIZ DO CARMO 50 anos	08:41:55 10m	0s	09:13:09 2h 8m 2s	27/11/2022 11.21.15 2h 42m 53s	00:29:03
2 27/11/2022 17:08:42 A0205	17:14:17 17s	17:14:34 17:16:29	1m 55s Laranja	854846	LUIS SARTI 43 anos	17:10:51 10m	0s	17:35:05 4m 33s	27/11/2022 17.39.42 31m	00:20:31
3 05/11/2022 10:58:48 A0102	11:01:13 9m 56s	11:11:09 11:11:45	36s Laranja	837677	THAIS OLIVEIRA DOS SANTOS 38 anos	10:59:46 10m	0s	11:13:09 21h 14m 4s		00:02:00
4 09/11/2022 20:52:40 A0310	0s	21:04:33 21:05:27	54s Laranja	841051	MARIA APARECIDA DO 52 anos	20:53:43 10m	0s	21:15:52 40h 39m 1s	11/11/2022 13.54.57 41h 2m 17s	00:11:19
5 11/11/2022 07:37:08 A0069	07:43:17 43s	07:44:00 07:52:52	8m 52s Laranja	842118	LIZANDRA FERREIRA MOTIM 23 anos	07:37:52 10m	07:56:19 6m 38s	08:02:55 2h 23m 42s	11/11/2022 10.27.05 2h 49m 57s	00:18:55
6 14/11/2022 11:54:26 A0197	0s	11:58:20 11:59:20	1m Laranja	844476	RONALDO LOPES LIMA 57 anos	11:55:30 10m	0s	12:05:45 2h 28m 12s	14/11/2022 14.34.10 2h 39m 44s	00:07:25
7 19/11/2022 17:47:38 A0203	17:54:49 2m 23s	17:57:12 17:59:43	2m 31s Laranja	848855	SEM DOC IGOR PEREIRA DA 26 anos	17:50:33 10m	18:01:04 1m 18s	18:02:22 2m 46s	19/11/2022 18.05.14 17m 36s	00:05:10
8 25/11/2022 13:34:26 PA0058	14:42:28 1m 55s	14:44:23 14:47:47	3m 24s Laranja	853312	MARIA DA PENHA PEREIRA 61 anos	13:35:57 10m	0s	14:56:42 2h 27m 43s	25/11/2022 17.24.28 3h 50m 2s	00:12:19
9 25/11/2022 16:10:21 PA0068	16:22:12 23m 53s	16:46:05 16:49:31	3m 26s Laranja	853415	VICENTE LOPES DA SILVA 78 anos	16:12:10 10m	0s	16:52:59 1h 20m 6s	25/11/2022 18.13.16 2h 2m 55s	00:06:54
10 28/11/2022 11:21:26 PG0010	11:36:04 38s	11:36:42 11:40:07	3m 25s Laranja	855284	ADAO FRANCISCO DA ROCHA 69 anos	11:22:47 10m	0s	11:57:39 7h 25m 40s	28/11/2022 19.23.22 8h 1m 56s	00:20:57
11 03/11/2022 07:00:13 PA0009	07:02:53 2m 13s	07:05:06 07:06:06	1m Laranja	836089	MARIA TEREZA GOMES DA SILVA 77 anos	07:00:54 10m	0s	07:26:02 44m 39s	03/11/2022 08.11.28 1h 11m 15s	00:20:56
12 14/11/2022 09:40:20 A0152	0s	09:44:17 09:46:07	1m 50s Laranja	844394	NATAN LUCAS DE JESUS 25 anos	09:41:30 10m	0s	09:50:53 2h 34m 3s	14/11/2022 12.24.59 2h 44m 39s	00:06:38
13 14/11/2022 10:30:30 PA0068	0s	10:37:06 10:39:25	2m 17s Laranja	844445	QUELIANE MATOS BRITO 37 anos	10:31:29 10m	0s	10:44:10 51m 46s	14/11/2022 11.36.00 1h 5m 30s	00:07:02
14 17/11/2022 10:24:06 A0182	0s	10:28:47 10:31:50	3m 3s Laranja	846960	CARLOS ANTONIO DO 54 anos	10:25:16 10m	0s	10:36:47 2h 39m 17s	17/11/2022 13.16.07 2h 52m 1s	00:08:00
15 24/11/2022 07:54:39 PA0019	0s	08:14:17 08:16:31	2m 14s Laranja	852457	MARLENE BENEDITA DE 65 anos	07:55:42 10m	0s	08:19:56 1h 7m 14s	24/11/2022 09.27.14 1h 32m 35s	00:05:39
16 12/11/2022 01:09:46	01:13:50	01:20:28	1m 2s	842833	MARIA JOSE DE FREITAS	01:11:49		01:28:45	12/11/2022 02.28.29	00:08:17

# PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2022 até 30/11/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 2528**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 14/11/2022 12:53:07 A0239	0s	13:06:52 13:08:39	1m 47s Amarelo	844556	WESLEY BENTO MARQUES 41 anos	12:54:07 60m	14:25:01 42s	14:25:43 17m 11s	14/11/2022 14:42:58 1h 49m 51s	01:18:51
2 21/11/2022 07:16:12 A0056	07:58:18 6m 19s	08:04:37 08:07:11	2m 34s Amarelo	849759	RODRIGO DE JESUS 27 anos	07:17:16 60m	08:10:22 8m 37s	08:18:59 2m 27s	21/11/2022 08:22:06 1h 5m 54s	00:14:22
3 21/11/2022 17:16:58 G0152	0s	17:46:36 17:48:49	2m 13s Amarelo	850375	GABRIELA NUNES ROSA 20 anos	17:18:26 60m	17:54:41 3m 56s	17:58:37 3m 41s	21/11/2022 18:02:27 45m 29s	00:12:01
4 30/11/2022 18:27:51 A0215	0s	18:50:57 18:54:13	3m 16s Amarelo	857289	MARIA JOSE RIBEIRO 55 anos	18:28:54 60m	0s	20:25:27 53m 58s	30/11/2022 21:19:37 2h 51m 46s	01:34:30
5 10/11/2022 09:00:09 A0123	09:12:11 1m 5s	09:13:16 09:16:15	2m 59s Amarelo	841343	LAIS OLIVEIRA SANTOS 30 anos	09:01:08 60m	09:44:13 7m 52s	09:52:05 45m 7s	10/11/2022 10:37:18 1h 37m 9s	00:38:49
6 10/11/2022 09:41:50 A0149	0s	10:00:41 10:03:51	3m 10s Amarelo	841394	DENISE COUTINHO DE LIMA 39 anos	09:43:20 60m	11:02:21 1m 26s	11:03:47 15m 40s	10/11/2022 11:19:35 1h 37m 45s	01:03:06
7 10/11/2022 11:12:28 A0194	12:03:58 1m 19s	12:05:17 12:08:25	3m 8s Amarelo	841484	JEVSON DE SANTANA 47 anos	11:13:43 60m	12:23:01 2m 20s	12:25:21 1h 5m 37s	10/11/2022 13:31:07 2h 18m 39s	00:20:04
8 10/11/2022 11:32:35 A0208	0s	11:48:13 11:50:02	1m 49s Amarelo	841501	ERIKA RODRIGUES ALVARENGA 40 anos	11:33:34 60m	12:29:12 2m 48s	12:32:00 34m 51s	10/11/2022 13:06:59 1h 34m 24s	00:43:47
9 10/11/2022 13:42:22 A0253	0s	14:05:38 14:07:33	1m 55s Amarelo	841591	CESAR AUGUSTO FERREIRA DE 41 anos	13:43:14 60m	14:18:04 1m 57s	14:20:01 50m 5s	10/11/2022 15:10:18 1h 27m 56s	00:14:23
10 10/11/2022 17:21:32 A0343	17:37:17 48s	17:38:05 17:39:55	1m 50s Amarelo	841768	THAMYRES RENATA FERREIRA 28 anos	17:23:58 60m	0s	17:45:17 7m 30s	10/11/2022 17:53:14 31m 42s	00:07:12
11 13/11/2022 09:44:43 PA0031	10:09:33 0s	10:08:11 10:11:23	3m 12s Amarelo	843694	MARIA DE FATIMA ELIAS 66 anos	09:45:48 60m	10:17:40 2m 23s	10:20:03 3h 55s	13/11/2022 13:21:03 3h 36m 20s	00:11:52
12 13/11/2022 09:50:36 PA0034	10:11:56 2m 8s	10:14:04 10:15:53	1m 49s Amarelo	843699	SEM DOC FABIANO MARTINS DA 40 anos	09:51:34 60m	10:31:14 3m 12s	10:34:26 2m 54s	13/11/2022 10:37:24 46m 48s	00:20:22
13 13/11/2022 10:25:11 PA0037	10:28:35 1m 13s	10:27:48 10:29:34	1m 46s Amarelo	843724	JACI FRANCISCO DA SILVA 69 anos	10:26:12 60m	10:37:48 2m 37s	10:40:25 3m 16s	13/11/2022 10:43:55 18m 44s	00:12:37
14 25/11/2022 21:27:23 A0341	21:33:49 1m 49s	21:35:38 21:38:50	3m 12s Amarelo	853602	SABRINA FREITAS SOARES 22 anos	21:28:50 60m	21:42:32 2m 48s	21:45:20 13m 45s	25/11/2022 21:59:09 31m 46s	00:09:42
15 25/11/2022 22:54:38 A0359	0s	23:11:14 23:14:08	2m 54s Amarelo	853640	DANIEL LEITE SANTOS DO 23 anos	22:56:03 60m	0s	23:28:27 7h 34m 31s	26/11/2022 07:03:13 8h 8m 35s	00:17:13
16 25/11/2022 23:18:58 A0359	23:29:50	23:33:57	1m 33s	853646	MARIA CRISTIANE DA VITORIA	23:19:54	23:55:30	23:57:15	26/11/2022 00:18:33	00:23:18

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2022 até 30/11/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 17499**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 14/11/2022 10:11:38 A0167	12:14:16 1m 11s	12:15:27 12:16:24	57s Verde	844424	CAIQUE SILVA RANGEL 28 anos	10:13:49 120m	14:27:48 3m 4s	14:30:52 2m 19s	14/11/2022 14:33:47 4h 22m 9s	02:15:25
2 14/11/2022 10:30:49 PA0069	12:00:32 40s	12:01:12 12:02:46	1m 34s Verde	844446	OLGA DOS SANTOS 65 anos	10:31:55 120m	14:43:25 5m 10s	14:48:35 4m 15s	14/11/2022 14:53:08 4h 22m 19s	02:47:23
3 14/11/2022 12:03:37 A0204	12:38:12 6m 27s	12:44:39 12:45:49	1m 10s Verde	844497	ALMENTINA ANTONIA SOUZA DE 57 anos	12:04:32 120m	14:54:05 3m 57s	14:58:02 2m 38s	14/11/2022 15:00:48 2h 57m 11s	02:13:23
4 14/11/2022 12:09:07 A0209	12:43:41 5m 34s	12:49:15 12:51:47	2m 32s Verde	844507	CARLOS JORDAO BASTOS FILHO 33 anos	12:12:17 120m	15:01:13 5m 53s	15:07:06 1m 26s	14/11/2022 15:08:38 2h 59m 31s	02:17:51
5 14/11/2022 13:08:55 A0250	14:45:34 49s	14:46:23 14:47:57	1m 34s Verde	844571	CLAUDIA MARA DE JESUS 45 anos	13:09:37 120m	15:47:42 32s	15:48:14 6m 6s	14/11/2022 15:54:25 2h 45m 30s	01:01:51
6 14/11/2022 13:09:44 A0251	14:52:38 42s	14:53:20 14:54:47	1m 27s Verde	844572	KEROLLEN ROCHA PEREIRA DE 30 anos	13:10:32 120m	15:54:59 3m 34s	15:58:33 2m 10s	14/11/2022 16:00:50 2h 51m 6s	01:05:13
7 14/11/2022 13:19:28 A0259	15:17:21 1m 3s	15:18:24 15:20:43	2m 19s Verde	844584	GABRIEL DELUCAS BRONZON 16 anos	13:20:15 120m	16:01:09 3m 27s	16:04:36 49m 20s	14/11/2022 16:54:02 3h 34m 34s	00:46:12
8 14/11/2022 13:20:01 A0260	15:18:45 1m 3s	15:19:48 15:20:55	1m 7s Verde	844586	KATIANE ALVES VIANA DE 42 anos	13:21:11 120m	16:08:33 10m 5s	16:16:38 1h 6m 51s	14/11/2022 17:23:35 4h 3m 34s	00:58:50
9 14/11/2022 13:20:55 A0261	15:21:14 33s	15:21:47 15:22:59	1m 12s Verde	844587	LORRAINA JALE DA COSTA 32 anos	13:22:10 120m	16:07:02 13m 15s	16:20:17 1m 17s	14/11/2022 16:21:39 3h 44s	00:58:30
10 14/11/2022 13:26:09 A0265	15:26:09 0s	15:22:31 15:28:48	6m 17s Verde	844593	MARTA MARIA DA SILVA 31 anos	13:30:27 120m	16:08:34 17m 47s	16:24:21 2m 32s	14/11/2022 16:27:06 3h 57s	01:01:50
11 14/11/2022 13:44:55 A0273	15:27:17 1m 24s	15:28:41 15:29:41	1m Verde	844607	HILARI GUIMARAES LIMA 22 anos	13:46:25 120m	16:27:57 14m 58s	16:42:55 1m 27s	14/11/2022 16:44:28 2h 59m 33s	01:14:14
12 14/11/2022 13:47:34 A0274	15:27:45 3m 12s	15:30:57 15:31:56	59s Verde	844609	JOZIANE DOS SANTOS SOUZA 57 anos	13:48:40 120m	16:28:17 4m 47s	16:33:04 1m 34s	14/11/2022 16:34:49 2h 47m 15s	01:02:07
13 14/11/2022 13:49:47 A0276	15:42:40 47s	15:43:27 15:44:29	1m 2s Verde	844611	MARIA APARECIDA SATIL 48 anos	13:51:13 120m	16:28:28 9m 22s	16:37:50 1m 14s	14/11/2022 16:39:11 2h 49m 24s	00:54:23
14 14/11/2022 14:29:28 A0285	15:48:36 3m 54s	15:52:30 15:55:53	3m 23s Verde	844628	KELIANE DOS SANTOS PEREIRA 28 anos	14:30:28 120m	17:02:36 10m 13s	17:12:49 6m 37s	14/11/2022 17:19:43 2h 50m 15s	01:20:19
15 14/11/2022 14:30:18 A0287	15:49:32 2m 18s	15:51:50 15:55:03	3m 13s Verde	844630	EVANDRO ELER DA SILVA 33 anos	14:31:19 120m	16:55:38 4m 43s	17:00:21 1m 25s	14/11/2022 17:01:51 2h 31m 33s	01:08:31
16 14/11/2022 14:54:28	15:56:41	15:57:51	3m 56s	844651	MARILENE DE SOUZA ALVES	14:56:01	17:24:46	17:30:59	14/11/2022 18:29:43	01:33:08

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2022 até 30/11/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 77										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 13/11/2022 10:14:52 A0098	0s	10:30:55 10:33:24	2m 29s Azul	843717	SEM DOC RENATA OLIVEIRA 19 anos	10:16:51 240m	11:21:51 28s	11:22:19 4s	13/11/2022 11:22:41	00:51:24
2 03/11/2022 06:40:17 A0087	08:44:09 47s	08:44:56 08:46:00	1m 4s Azul	836167	NEVESDUN RONALDO BRITTO 25 anos	08:42:40 240m	12:11:46 2m 36s	12:14:22 1m 31s	03/11/2022 12:15:56	03:29:26
3 11/11/2022 05:12:10 A0028	05:20:02 2m 34s	05:22:36 05:24:07	1m 31s Azul	842040	PRISCILLA BRITTO DA SILVA 22 anos	05:12:56 240m	07:26:23 4m 49s	07:31:12 4m 7s	11/11/2022 07:35:23	02:08:38
4 29/11/2022 11:44:36 PA0035	12:02:37 47s	12:03:24 12:07:37	4m 13s Azul	856092	JORGE DA SILVA LIMA 70 anos	11:45:39 240m	14:20:40 4m 31s	14:25:11 3m 13s	29/11/2022 14:28:28	02:21:47
5 29/11/2022 11:55:01 PG0026	12:07:25 3m 37s	12:11:02 12:12:54	1m 52s Azul	856104	CARLOS ALBERTO MIRANDA 66 anos	11:56:04 240m	14:39:05 4m 44s	14:43:49 3m 19s	29/11/2022 14:47:13	02:32:47
6 11/11/2022 22:59:30 A0415	23:01:10 58s	23:02:08 23:04:52	2m 44s Azul	842799	SIDNEY MATOS DA SILVA 35 anos	23:00:46 240m	02:32:52 1m	02:33:52 57s	12/11/2022 02:35:03	03:31:44
7 14/11/2022 09:11:39 PA0049	0s	09:14:15 09:15:45	1m 30s Azul	844351	JOSE GERALDINO DE OLIVEIRA 79 anos	09:13:38 240m	0s	09:31:11 9m 46s	14/11/2022 09:41:51	00:16:56
8 15/11/2022 10:37:24 PA0042	10:48:12 2m 38s	10:50:50 10:53:20	2m 30s Azul	845282	SEM DOC DENILTON SOUZA 61 anos	10:38:15 240m	12:22:24 4m 9s	12:26:33 8m 8s	15/11/2022 12:35:00	01:35:43
9 29/11/2022 11:07:13 PA0031	11:18:43 3m 28s	11:22:11 11:24:15	2m 4s Azul	856055	MARIA DAS NEVES SILVA DE 60 anos	11:08:35 240m	13:04:54 2m 46s	13:07:40 1m 14s	29/11/2022 13:09:18	01:45:29
10 01/11/2022 11:30:33 A0166	11:47:06 2m 54s	11:50:00 11:50:53	53s Azul	834983	MARCOS HENRIQUE GASPARINI 35 anos	11:31:39 240m	13:46:40 30s	13:47:10 3s	01/11/2022 13:47:18	01:57:10
11 30/11/2022 03:35:44 A0004	03:38:03 53s	03:38:56 03:39:35	39s Azul	856628	RONALDO EUSTAQUIO DE 52 anos	03:37:24 240m	03:45:33 3m 31s	03:49:04 3m 40s	30/11/2022 03:52:49	00:10:08
12 13/11/2022 07:28:03 A0049	07:34:27 1m 21s	07:35:48 07:37:09	1m 21s Azul	843602	SEM DOC FLAVIA CRISTINA 41 anos	07:29:02 240m	08:06:49 4m 2s	08:10:51 3m 46s	13/11/2022 08:14:42	00:35:03
13 17/11/2022 18:09:27 A0375	18:20:13 45s	18:20:58 18:26:03	5m 5s Azul	847323	MAKCIANO ANES LUK SOUZA 32 anos	18:10:20 240m	01:10:34 1m	01:11:34 19s	18/11/2022 01:11:59	06:50:36
14 06/11/2022 06:31:49 A0064	08:34:33 51s	08:35:24 08:36:49	1m 25s Azul	838202	GILMAR DOS SANTOS LIMA 40 anos	08:32:52 240m	09:07:58 4m 31s	09:12:29 3m 55s	06/11/2022 09:16:29	00:37:05
15 09/11/2022 08:55:07 A0091	09:24:00 1m 9s	09:25:09 09:25:59	50s Azul	840496	JOSE TEIXEIRA 57 anos	08:55:55 240m	10:02:44 7m 4s	10:09:48 4m 11s	09/11/2022 10:14:21	00:44:39
16 12/11/2022 07:08:46	07:11:19	07:14:55	2m 9s	842916	GELY TEIXEIRA DOS SANTOS	07:09:52	09:52:39	09:59:22	12/11/2022 09:59:36	02:44:27

# PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2022 até 30/11/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 2053**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 30/11/2022 18:05:24 A0206	20:15:09 0s			857269	SEM DOC MAXWELL MAGALHAES 46 anos	18:07:18	0s	23:03:49 3m 33s	30/11/2022 23:07:08 5h 1m 44s	23:03:49
2 13/11/2022 08:28:16 A0064	08:41:13 0s			843632	VITORIA MELLYSSA DA SILVA 19 anos	08:29:22	0s	09:54:37 2s	13/11/2022 09:54:44 1h 26m 28s	09:54:37
3 13/11/2022 08:39:32 A0068	08:44:47 0s			843641	FRANCIELLEN DO NASCIMENTO 22 anos	08:40:26	0s	09:55:02 3s	13/11/2022 09:55:10 1h 15m 38s	09:55:02
4 13/11/2022 09:59:15 A0094	10:19:34 1m 21s	10:20:55		843704	BRUNA FREITAS DOS SANTOS 29 anos	10:00:12	0s	10:26:52 4s		00:05:57
5 13/11/2022 10:59:43 A0109	0s	11:04:43 11:04:53	10s SITUAÇÃO	843746	MARCOS BARBOSA DE LUCENA 43 anos	11:03:17 1440m	11:16:53 51s	11:17:44 5s	13/11/2022 11:18:13 18m 30s	00:13:01
6 25/11/2022 18:43:50 G0050	20:19:49 0s			853512	JOAO BATISTA PEREIRA DA 29 anos	18:44:57	0s	20:47:05 0s	25/11/2022 20:47:09 2h 3m 19s	20:47:05
7 25/11/2022 18:46:58 G0051	20:19:58 0s			853514	MICAELY STEFHANY BARCELOS 25 anos	18:48:13	0s	20:47:41 0s	25/11/2022 20:47:46 2h 48s	20:47:41
8 25/11/2022 19:12:46 A0321	20:31:35 0s			853535	IDERLANE OLIVEIRA ROBERTO 37 anos	19:13:45	0s	20:48:00 0s	25/11/2022 20:48:04 1h 35m 18s	20:48:00
9 25/11/2022 19:18:58 A0323	20:31:55 0s			853537	KAROLAYNE GUZANSKI DA SILVA 19 anos	19:20:03	0s	20:48:18 0s	25/11/2022 20:48:22 1h 29m 24s	20:48:18
10 25/11/2022 19:23:48 G0062	20:34:40 0s	20:34:30		853540	MARIANA CAMPI DELFINO 21 anos	19:24:48	0s	20:47:25 0s	25/11/2022 20:47:28 1h 23m 40s	00:12:55
11 25/11/2022 20:39:41 PA0087	21:01:30 0s			853581	ARGENTINO DOS REIS 78 anos	20:41:14	0s	22:12:16 0s	25/11/2022 22:12:20 1h 32m 39s	22:12:16
12 25/11/2022 20:48:27 A0335	21:04:46 0s			853586	FABIO DA PENHA MINDAS 42 anos	20:49:37	0s	21:48:47 0s	25/11/2022 21:48:51 1h 24s	21:48:47
13 25/11/2022 22:15:53 PA0091	22:18:15 37s	22:18:52 22:18:59	7s SITUAÇÃO	853622	ELI DE SOUZA OLIVEIRA 77 anos	22:16:58 1440m	0s	22:20:35 38s	25/11/2022 22:21:18 5m 25s	00:01:43
14 25/11/2022 22:17:09 A0349	22:19:18 21s	22:19:39 22:19:45	8s SITUAÇÃO	853623	JOSIAS PEREIRA DA SILVA 51 anos	22:18:48 1440m	0s	22:21:51 25s	25/11/2022 22:22:19 5m 10s	00:02:12
15 25/11/2022 22:19:39 A0350	22:55:50 0s			853624	MARCELLA AUGUSTA LIRA 23 anos	22:20:45	0s	00:11:35 0s	26/11/2022 00:11:39 1h 52m	00:11:35
16 25/11/2022 23:59:58	00:27:00			853656	NELIOMAR ECCEL	00:01:52		05:44:55	26/11/2022 05:44:59	05:44:55

## RELATÓRIO RESUMO

### PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2022 até 30/11/2022 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

#### RELATÓRIO RESUMO

<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO</b>	<b>22498</b>				
<b>CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE</b>	<b>QTD</b>	<b>PERC.</b>	<b>Média espera class.</b>	<b>Média tempo class.</b>	<b>Média para atendimento</b>
VERMELHO	21	0,09%	00:01:00	00:02:50	00:21:09
LARANJA	320	1,42%	00:01:10	00:03:08	00:15:26
AMARELO	2528	11,24%	00:01:32	00:02:37	00:37:58
VERDE	17499	77,78%	00:01:44	00:01:55	01:43:55
AZUL	77	0,34%	00:02:01	00:02:04	01:47:59
BRANCO	2053	9,13%			
	<b>22498</b>	<b>100,00%</b>	<b>00:01:29</b>	<b>00:02:31</b>	<b>00:57:17</b>
<b>ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE</b>	<b>QTD</b>	<b>PERC.</b>			
CLINICA MEDICA	14198	63,11%			
ODONTOLOGIA	915	4,07%			
PEDIATRIA	7385	32,83%			
	<b>22498</b>	<b>100,00%</b>			
<b>TOTAL DE EVASÃO</b>	<b>0</b>				
<b>TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>17</b>				
<b>TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA</b>	<b>951</b>				

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR

RÔMULO NEVES BALESTRERO

(PA DO TREVO)



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da pesquisa: 12/11/2022	Bairro que Reside:				
Idade de paciente: 62	Veio direto ao PA DO TREVO? ( ) SIM ( ) NÃO				
Sexo: ( ) masculino ( ) feminino	Procurou a Unidade Básica antes do PA? ( ) SIM ( ) NÃO				
SERVIÇOS OS SETORES AVALIADO	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção - admissão		X			
2. Atendimento na classificação de risco		X			
3. Atendimento pelos controladores de acesso					X
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		X			
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		X			
6. Atendimento pelo laboratório			X		
7. Atendimento na sala de raio-x		X			
8. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		X			
9. Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência			X		
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
10. Para ser classificado pelo enfermeiro		X			
11. Para ser consultado pelo médico		X			
12. Para ser medicado pela equipe de enfermagem		X			
13. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		X			
14. Para a chegada dos resultados dos exames (quando necessário)		X			
15. Para fazer raio-x (quando necessário)			X		
16. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
			X		
17. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
		X			
Nome: UGUISDETA VILAS BOAS	Telefone:				
Responsável:	E-mail:				
Assinatura:	Pesquisador:				

Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero – “PA DO TREVO” – Rod. Gov. José Henrique Sette, 240 –

Trevo de Alto Lage, Cariacica - ES, CEP 29.156-560

**TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 128 usuários**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR PEDIATRICO



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR  
RÔMULO NEVES BALESTRERO  
(PA DO TREVO)



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da pesquisa: 29/11/2022	Bairro que Reside:				
Idade de paciente: 8	Veio direto ao PA DO TREVO? ( ) SIM ( ) NÃO				
Sexo: ( ) masculino (x) feminino	Procurou a Unidade Básica antes do PA? ( ) SIM ( ) NÃO				
SERVIÇOS OS SETORES AVALIADO	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção - admissão		X			
2. Atendimento na classificação de risco	X				
3. Atendimento pelos controladores de acesso		X			
4. Atendimento médico - consulta/reavaliação			X		
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		X			
6. Atendimento pelo laboratório		X			
7. Atendimento na sala de raio-x		X			
8. Limpeza da PA - limpeza geral na PA	X				
9. Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência					X
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
10. Para ser classificado pelo enfermeiro	X				
11. Para ser consultado pelo médico			X		
12. Para ser medicado pela equipe de enfermagem		X			
13. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		X			
14. Para a chegada dos resultados dos exames (quando necessário)			X		
15. Para fazer raio-x (quando necessário)		X			
16. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
		X			
17. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCE FICOU	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
		X			
Nome: Juliana Vieira Silva Gomes	Telefone:				
Responsável:	E-mail:				
Assinatura:	Pesquisador:				

Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - "PA DO TREVO" - Rod. Gov. José Henrique Sette, 240 -

Trevo de Alto Lago, Caririá - ES, CEP 29.156-560

**TOTAL DE PESQUISAS NA PEDIATRICO: 804 usuários**

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR  
RÔMULO NEVES BALESTRERO  
(PA DO TREVO)



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da pesquisa: 01/11/2022	Bairro que Reside:				
Idade de paciente: 42 ANOS	Veio direto ao PA DO TREVO? ( ) SIM ( ) NÃO				
Sexo: ( ) masculino (x) feminino	Procurou a Unidade Básica antes do PA? ( ) SIM ( ) NÃO				
SERVIÇOS OS SETORES AVALIADO	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção - admissão	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. Atendimento na classificação de risco	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. Atendimento pelos controladores de acesso	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. Atendimento médico – consulta/reevaliação	<input checked="" type="checkbox"/>				
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	<input checked="" type="checkbox"/>				
6. Atendimento pelo laboratório		<input checked="" type="checkbox"/>			
7. Atendimento na sala de raio-x					<input checked="" type="checkbox"/>
8. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	<input checked="" type="checkbox"/>				
9. Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência					<input checked="" type="checkbox"/>
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
10. Para ser classificado pelo enfermeiro	<input checked="" type="checkbox"/>				
11. Para ser consultado pelo médico		<input checked="" type="checkbox"/>			
12. Para ser medicado pela equipe de enfermagem		<input checked="" type="checkbox"/>			
13. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		<input checked="" type="checkbox"/>			
14. Para a chegada dos resultados dos exames (quando necessário)				<input checked="" type="checkbox"/>	
15. Para fazer raio-x (quando necessário)					<input checked="" type="checkbox"/>
16. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
		<input checked="" type="checkbox"/>			
17. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
		<input checked="" type="checkbox"/>			
Nome: Robinson Fernando de Jesus	Telefone:				
Responsável:	E-mail:				
Assinatura:	Pesquisador:				

Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero – “PA DO TREVO” – Rod. Gov. José Henrique Sette, 240 –

Trevo de Alto Lage, Caraciaca – ES, CEP 29.156-560

**TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 1512 usuários**