



# RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO  
ATENDIMENTO

PERIODO 01/04/2023 a 30/04/2023

PA DO TREVO.ES

ABRIL/2023

## INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

## ABRANGÊNCIA



**Endereço:** Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es  
**Aberto 24 horas**

## **APRESENTAÇÃO**

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/04 a 30/04/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

## **OBJETO**

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

## **TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO**

**Contrato Nº 085/202 Processo Administrativo nº 14.829/2022**  
**CHAMAMENTO PÚBLICO** - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

## **EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

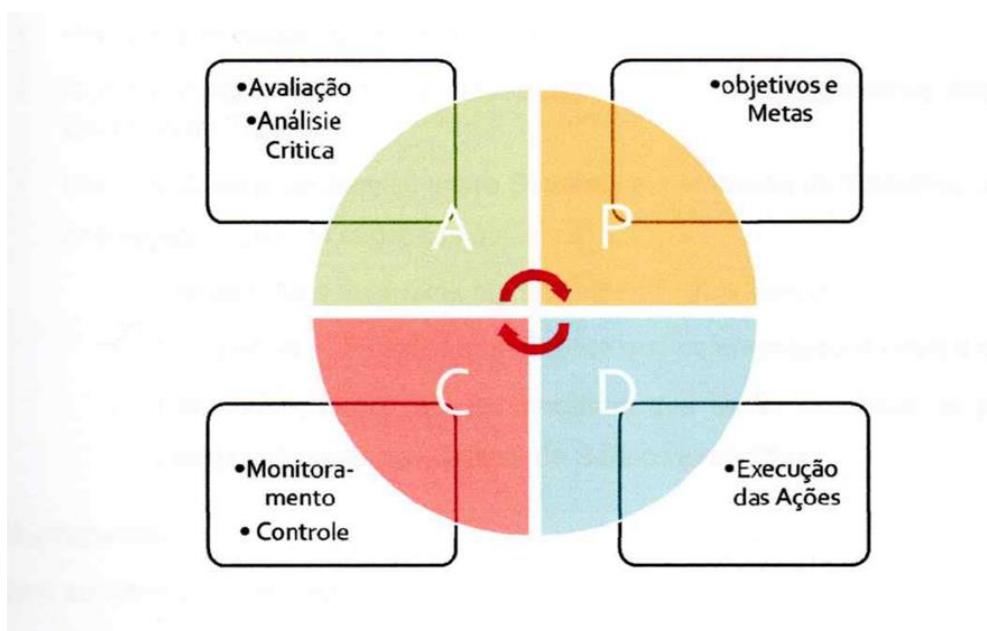
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

## OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/04/2023 a 30/04/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



**METAS QUANTITATIVAS**  
**NUMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS**

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

**Volume de atividade contratadas.**

O Pronto Atendimento Monsenhor Romulo Neves Balestrero - 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

**METAS QUANTITATIVAS**  
**NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS**

<b>MÊS</b>	<b>META PACTUADA</b>	<b>META ATINGIDA</b>	
<b>ABRIL de 2023</b>	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	<b>20.000</b>	<b>24.706</b>	<b>123,53%</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - ABRIL/2023

**CONSIDERAÇÕES:**

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 30 de ABRIL de 2023, a meta foi atingida em 123,53%, excedente em 23,53% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.



**METAS QUANTITATIVAS**  
**ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 ABRIL DE 2023**

<b>MÊS</b>	<b>META PACTUADA</b>	<b>META REALIZADA</b>	
<b>PERÍODO DE COMPETÊNCIA</b>	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
<b>20 A 31 DE MAIO 2022</b>	<b>7.097</b>	<b>9.262</b>	<b>130,50%</b>
<b>JUNHO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>25.113</b>	<b>125,56%</b>
<b>JULHO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>24.102</b>	<b>120,51%</b>
<b>AGOSTO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>21.513</b>	<b>107,57%</b>
<b>SETEMBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>21.081</b>	<b>105,51%</b>
<b>OUTUBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>22.767</b>	<b>113,84%</b>
<b>NOVEMBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>22.498</b>	<b>112,49%</b>
<b>DEZEMBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>21362</b>	<b>106,81%</b>
<b>JANEIRO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>20.925</b>	<b>104,62%</b>
<b>FEVEREIRO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>22.197</b>	<b>110,98%</b>
<b>MARÇO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>27298</b>	<b>136,49%</b>
<b>ABRIL 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>24.706</b>	<b>123,53%</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - ABRIL/2023

**CONSIDERAÇÕES:**

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes extrapole o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado.

## NUMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

<b>Clínico</b>	<b>13866</b>
<b>Pediatria</b>	<b>9885</b>
<b>Odontologia</b>	<b>955</b>
<b>TOTAL</b>	<b>24.706</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - ABRIL/2023

PA DO TREVO apresentou um total de 24.706 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

### PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/04/2023 até 30/04/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

#### RELATÓRIO RESUMO

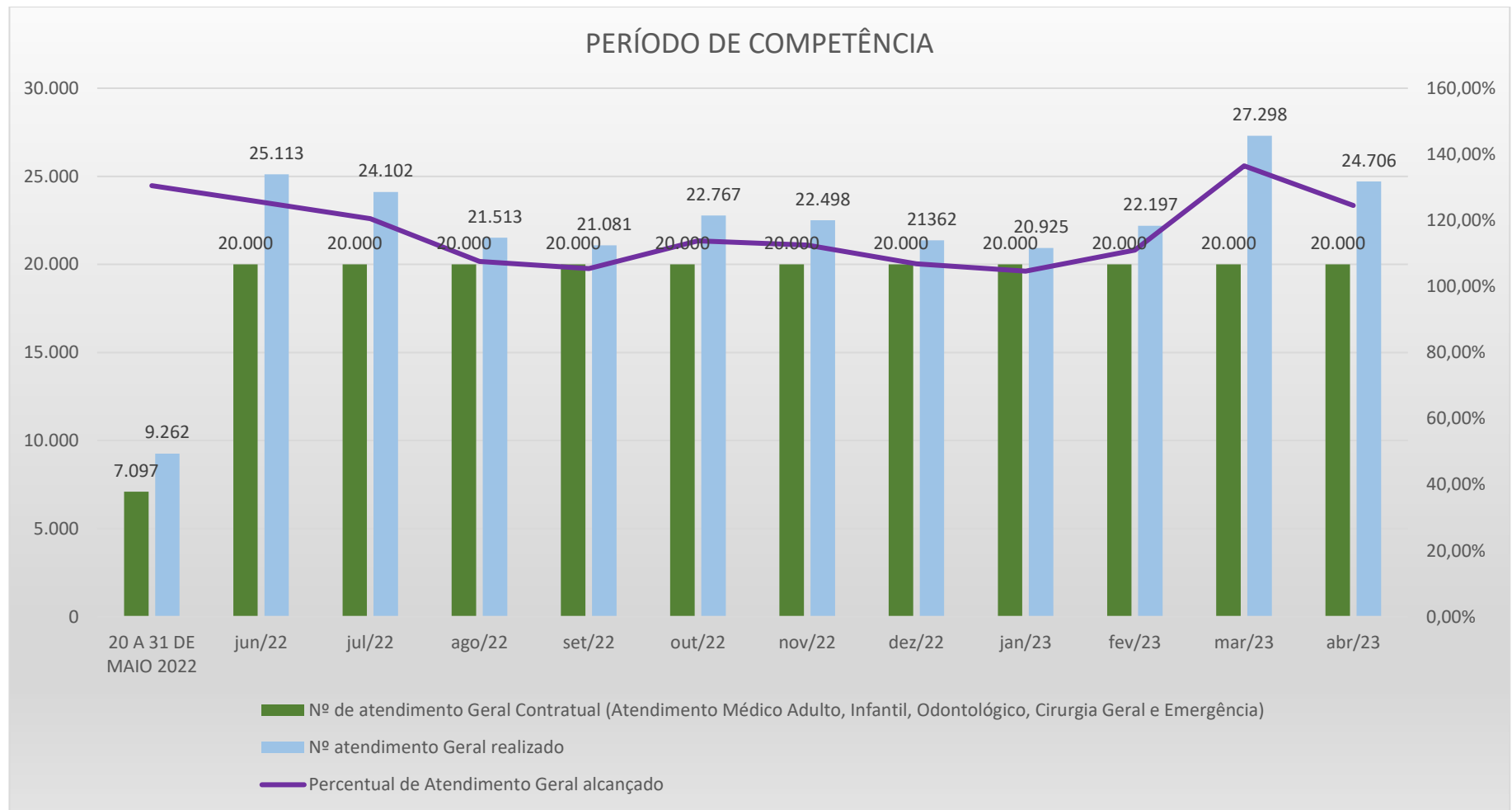
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO</b>		<b>24706</b>			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	23	0,09%	00:01:02	00:01:46	00:22:52
LARANJA	393	1,59%	00:00:43	00:02:19	00:20:03
AMARELO	3188	12,90%	00:01:23	00:02:29	00:38:12
VERDE	18478	74,79%	00:01:49	00:01:50	01:46:28
AZUL	66	0,27%	00:01:56	00:01:43	02:05:14
BRANCO	2558	10,35%			
	<b>24706</b>	<b>100,00%</b>	<b>00:01:23</b>	<b>00:02:01</b>	<b>01:02:34</b>
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	13866	56,12%			
ODONTOLOGIA	955	3,87%			
PEDIATRIA	9885	40,01%			
	<b>24706</b>	<b>100,00%</b>			
<b>TOTAL DE EVASÃO</b>	<b>8</b>				
<b>TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>21</b>				
<b>TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA</b>	<b>1208</b>				

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - ABRIL/2023

- Foram realizadas **2.470** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.



## METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 30 ABRIL DE 2023



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - ABRIL/2023

**INDICADORES DE QUALIDADE**  
**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE  
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

**TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADO**

**PA DO TREVO Cariacica-ES**

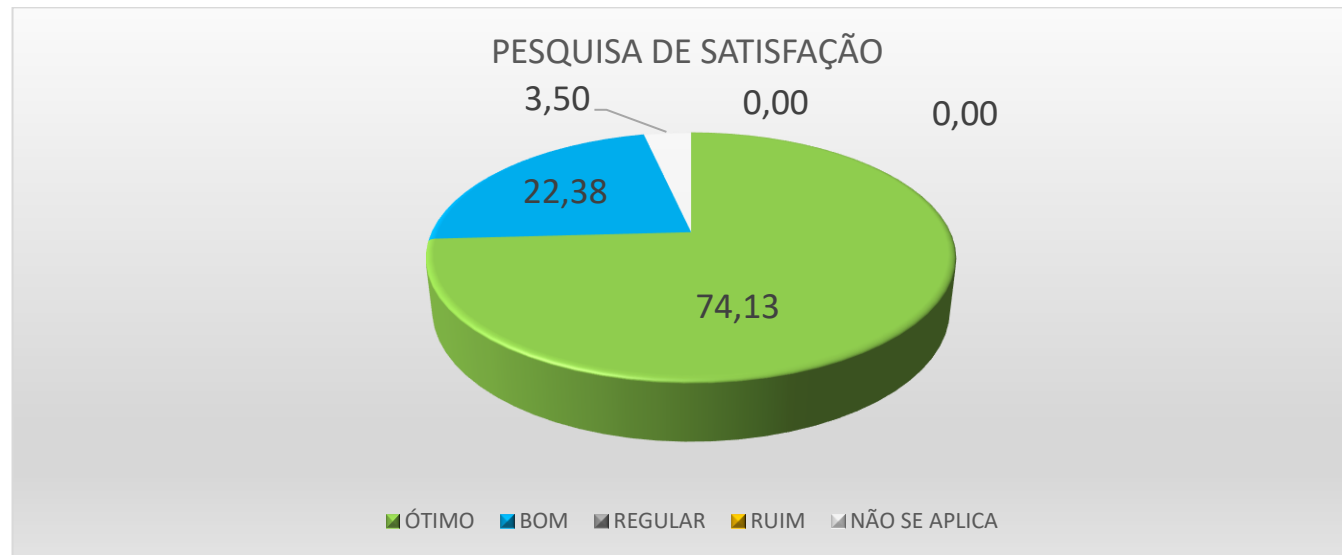
INTERNAÇÃO		Quantidade de Pesquisa: 13						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/04/2023 A 30/04/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - ABRIL/2023		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção		12	92,31	1	7,69	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
2. Atendimento na classificação de risco		9	69,23	4	30,77	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso		9	69,23	4	30,77	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		12	92,31	1	7,69	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		6	46,15	4	30,77	0	0,00	0	0,00	3	23,08	13	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		11	84,62	2	15,38	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
TEMPO DE ESPERA		RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro		9	69,23	4	30,77	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
8. Para ser consultado pelo médico		10	76,92	3	23,08	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		8	61,54	3	23,08	0	0,00	0	0,00	2	15,38	13	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?		13	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:		7	53,85	6	46,15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
<b>TOTAL</b>		<b>106</b>	<b>74,13</b>	<b>32</b>	<b>22,38</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>5</b>	<b>3,50</b>	<b>143</b>	<b>100</b>

## TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 124 pacientes internados foram realizadas 13 entrevistas, o que equivale a 10,48%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

INTERNAÇÃO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
74,13	22,38	0,00	0,00	3,50	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 74,13% de satisfação na categoria ÓTIMO e 22,38% para a categoria BOM.



**TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTOS – CLÍNICO -PEDIÁTRICO**

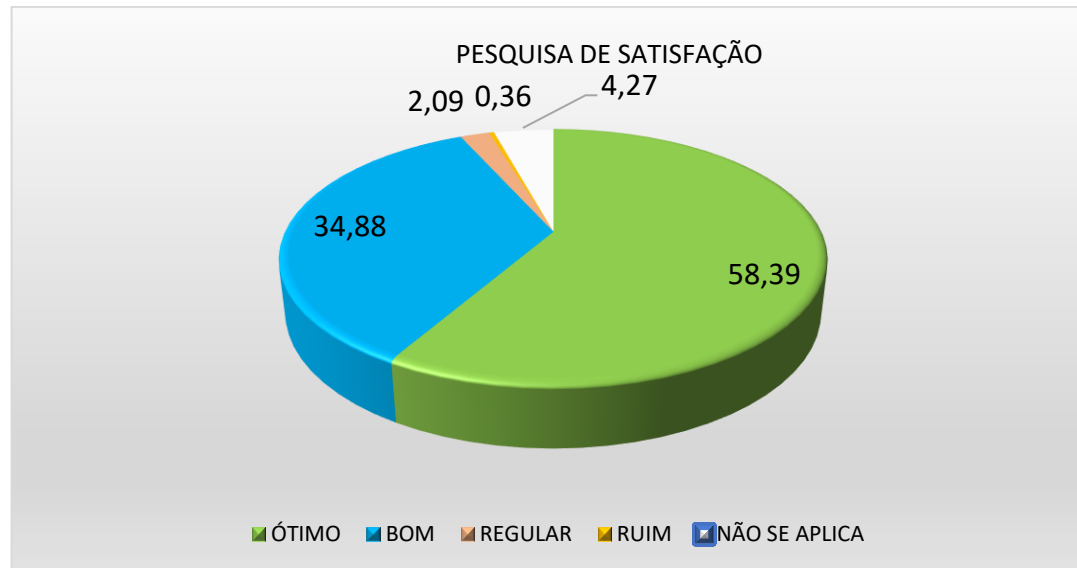
<b>PA DO TREVO Cariacica-ES</b>												
<b>CLÍNICO/PEDIÁTRICO</b>	<b>Quantidade de Pesquisa: 2482</b>						<b>PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/04/2023 A 30/04/2023</b>					
<b>AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - ABRIL/2023</b>	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
<b>PERGUNTAS</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>%</b>	<b>BOM</b>	<b>%</b>	<b>REGULAR</b>	<b>%</b>	<b>RUIM</b>	<b>%</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL PESQUISAS</b>	<b>%</b>
1. Atendimento na recepção	1971	79,41	463	18,65	42	1,69	6	0,24	0	0,00	2482	100
2. Atendimento na classificação de risco	1610	64,87	814	32,80	49	1,97	9	0,36	0	0,00	2482	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	1329	53,55	1095	44,12	58	2,34	0	0,00	0	0,00	2482	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	1417	57,09	977	39,36	62	2,50	26	1,05	0	0,00	2482	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	1121	45,17	733	29,53	42	1,69	6	0,24	580	23,37	2482	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	1453	58,54	981	39,52	42	1,69	6	0,24	0	0,00	2482	100
<b>TEMPO DE ESPERA</b>	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	1550	62,45	884	35,62	42	1,69	6	0,24	0	0,00	2482	100
8. Para ser consultado pelo médico	1341	54,03	1053	42,43	62	2,50	26	1,05	0	0,00	2482	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	997	40,17	830	33,44	62	2,50	6	0,24	587	23,65	2482	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	1857	74,82	577	23,25	48	1,93	0	0,00	0	0,00	2482	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	1297	52,26	1117	45,00	62	2,50	6	0,24	0	0,00	2482	100
<b>TOTAL</b>	<b>15943</b>	<b>58,39</b>	<b>9524</b>	<b>34,88</b>	<b>571</b>	<b>2,09</b>	<b>97</b>	<b>0,36</b>	<b>1167</b>	<b>4,27</b>	<b>27302</b>	<b>100</b>

## TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO/PEDIÁTRICO

Dentre os 24.706 pacientes atendidos foram realizadas 2.482 entrevistas, o que equivale a 10,04%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
58,39	34,88	2,09	0,36	4,27	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico/pediátrico compreendendo 11 perguntas, obtivemos, 59,39% de satisfação na categoria ÓTIMO e 34,88% para a categoria BOM.





## ANÁLISES CRÍTICAS

### INTERNAÇÕES

- As avaliações com maiores índices de satisfação para ÓTIMO se deu para:

**O seu problema foi resolvido nesse atendimento?** obteve 100%, assim como, **Atendimento na recepção** 92,31%. **Atendimento Médico -Consulta/reavaliação** com 92,31% de satisfação na categoria ótimo.

- Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve nenhuma avaliação.

### CLÍNICO/PEDIATRICO

- As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:

**Atendimento na recepção** obteve 79,41%, assim como **O seu problema foi resolvido nesse atendimento?** com 74,82% avaliaram na categoria ótimo.

- Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, estiveram abaixo de 1,05%. Sendo eles:  
**Atendimento médico – consulta/reavaliação** com 1,05% seguido de **O seu problema foi resolvido nesse atendimento?** obtendo 1,05% na satisfação na categoria ruim.

## **Ouvidoria**



## Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 03/04/2023  
SolicitaçãoWeb  
Usu: 705

### PROTOCOLO DO PEDIDO - 011638.2023-97

#### INFORMAÇÕES DO PEDIDO

<b>Abertura:</b>		<b>Atendimento:</b>	02/05/2023
<b>Assunto:</b>	Saúde	<b>Situação:</b>	Encaminhado
<b>Órgão:</b>	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
<b>Bairro:</b>	Alto Lage	<b>CEP:</b>	
<b>Logradouro:</b>		<b>Número:</b>	
<b>Complemento:</b>		<b>Referência:</b>	PA do Trevo

#### DESCRIÇÃO DO PEDIDO

PA está um descaso total com os pacientes , não tem lençol,não tem espaldrapo, álcool,falta profissional da saúde, situação precária,sobre carga de trabalho,falta de educação da coordenação de enfermagem Sr Karyca.descaso total,virou moradia de moradores de rua,desde já agradeço pela atenção

#### HISTÓRICO

Pedido **011638.2023-97** cadastrado em domingo, 2 de abril de 2023 às 14:50h  
domingo, 2 de abril de 2023

#### Encaminhado para **Linete Schade da Silva - 112436**

segunda-feira, 3 de abril de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo

10/04/2023

Nome:Aline Barbosa dos Santos Sexo:Feminino Contato:Retirar pessoalmente Telefone:27988631972  
Localização Bairro:Alto Lage CEP: Logradouro: N°: Referência:PA do Trevo

#### Encaminhado para **Simone Palmira Claro Marques - 118862**

segunda-feira, 3 de abril de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo

10/04/2023

Nome:Aline Barbosa dos Santos Sexo:Feminino Contato:Retirar pessoalmente Telefone:27988631972  
Localização Bairro:Alto Lage CEP: Logradouro: N°: Referência:PA do Trevo

#### Ouvidoria 011638.2023-97

De <gerente.administrativo@aespcariacica.org.br>  
Para OuvidoriaSaude <ouvidoriaSaude@cariacica.es.gov.br>  
Data 2023-04-10 12:21

Prezados, Boa Tarde!

Em atenção a manifestação de Ouvidoria nº **011638.2023-97**, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário:

Os lençóis são disponibilizados a todos os pacientes internados nas enfermanas e emergência.

Informamos que o PA dispõe de todos os materiais e equipamentos necessários para a assistência aos pacientes.

O Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero, "PA do Trevo", vem informar estamos com uma alta demanda na pediatria por surto de bronquiolite e dengue no adulto que vem congestionando o PA.

Apesar do alto fluxo, todos os pacientes são atendidos. Não deixando nenhuma criança ou adulto desassistidos e priorizamos os atendimentos humanizado à população.

Estamos com o quadro de colaboradores completos para atender aos munícipes.

Em relação às pessoas em situação de rua, diariamente acionamos o Serviço de Abordagem Social, e contamos com a equipe de vigilância para que faça também essa abordagem.

Reiteramos nesse compromisso público com a sociedade capixaba e com nossos colaboradores, afim de oferecer ambiente adequado à prática de serviços qualificados e humanizados, aos nossos usuários.

Cordialmente,

Jussara A.C.S. Feliciano

Gerente Geral

## RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -ABRIL/2023

TOTAL	
<b>SUGESTÕES</b>	<b>0</b>
<b>ELOGIOS</b>	<b>4</b>
<b>CRÍTICAS</b>	<b>13</b>
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - ABRIL /2023.

RELATORIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO									
Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Assunto	Data da Resposta		
1	011638.2023-97	Respondido	03/04/2023	SEMUS	Aline Barbosa dos Santos	PA	Saúde	10/04/2023	
2	011821.2023-06	Respondido	04/04/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Saúde	02/05/2023	
3	011823.2023-49	Respondido	04/04/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Saúde	02/05/2023	
4	012184.2023-02	Respondido	10/04/2023	SEMUS	Daniel Paixão Moreira do Carmo	PA	Saúde	14/04/2023	
5	012320.2023-16	Respondido	10/04/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Outros Serviços	14/04/2023	
6	012791.2023-06	Respondido	12/04/2023	SEMUS	Rosiane de Almeida Paula	PA	Saúde	18/04/2023	
7	012787.2023-17	Respondido	12/04/2023	SEMUS	Priscila Trancoso Antônio Batista	PA	Horário de Atendimento	18/04/2023	
8	012794.2023-22	Respondido	12/04/2023	SEMUS	Alexandra da Silva	PA	Atendimento	18/04/2023	
9	013163.2023-50	Respondido	18/04/2023	SEMUS	Denize Soares de Oliveira	PA	Saúde	24/04/2023	
10	013433.2023-35	Respondido	19/04/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Outros Serviços	24/04/2023	
11	013393.2023-48	Respondido	19/04/2023	SEMUS	Cristiane Souza da Cruz	PA	Demora no Atendimento	24/04/2023	
12	013522.2023-57	Respondido	19/04/2023	SEMUS	Cristiane Souza da Cruz	PA	Demora no Atendimento	24/04/2023	
13	013531.2023-08	Respondido	19/04/2023	SEMUS	Vanderleia Rodrigues	PA	Saúde	24/04/2023	
14	013714.2023-14	Respondido	24/04/2023	SEMUS	Juliani Silva Barcelos	PA	Demora no Atendimento	02/05/2023	
15	014163.2023-16	Respondido	25/04/2023	SEMUS	Neymar Tiengo	PA	Demora no Atendimento	28/04/2023	
16	014021.2023-67	Respondido	26/04/2023	SEMUS	Rosana Silva	PA	Saúde	02/05/2023	
17	014265.2023-75	Respondido	27/04/2023	SEMUS	Izabel Maria Lippaus Helmer	PA	Saúde	02/05/2023	

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - ABRIL /2023.

### CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Balestrero foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 30 de ABRIL de 2023, totalizando 17 (DEZESSETE) queixas para as tratativas, as quais foram respondidas.

## 2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

### PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/04/2023 até 30/04/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

#### RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		24706				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento	
VERMELHO	23	0,09%	00:01:02	00:01:46	00:22:52	
LARANJA	393	1,59%	00:00:43	00:02:19	00:20:03	
AMARELO	3188	12,90%	00:01:23	00:02:29	00:38:12	
VERDE	18478	74,79%	00:01:49	00:01:50	01:46:28	
AZUL	66	0,27%	00:01:56	00:01:43	02:05:14	
BRANCO	2558	10,35%				
	<b>24706</b>	<b>100,00%</b>	<b>00:01:23</b>	<b>00:02:01</b>	<b>01:02:34</b>	
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.			
CLÍNICA MÉDICA	13866	56,12%				
ODONTOLOGIA	955	3,87%				
PEDIATRIA	9885	40,01%				
	<b>24706</b>	<b>100,00%</b>				
TOTAL DE EVASÃO		<b>8</b>				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		<b>21</b>				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		<b>1208</b>				

<b>TOTAL DE EVASÃO</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>21</b>
<b>TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA</b>	<b>1208</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - ABRIL /2023

### CONSIDERAÇÕES:

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.



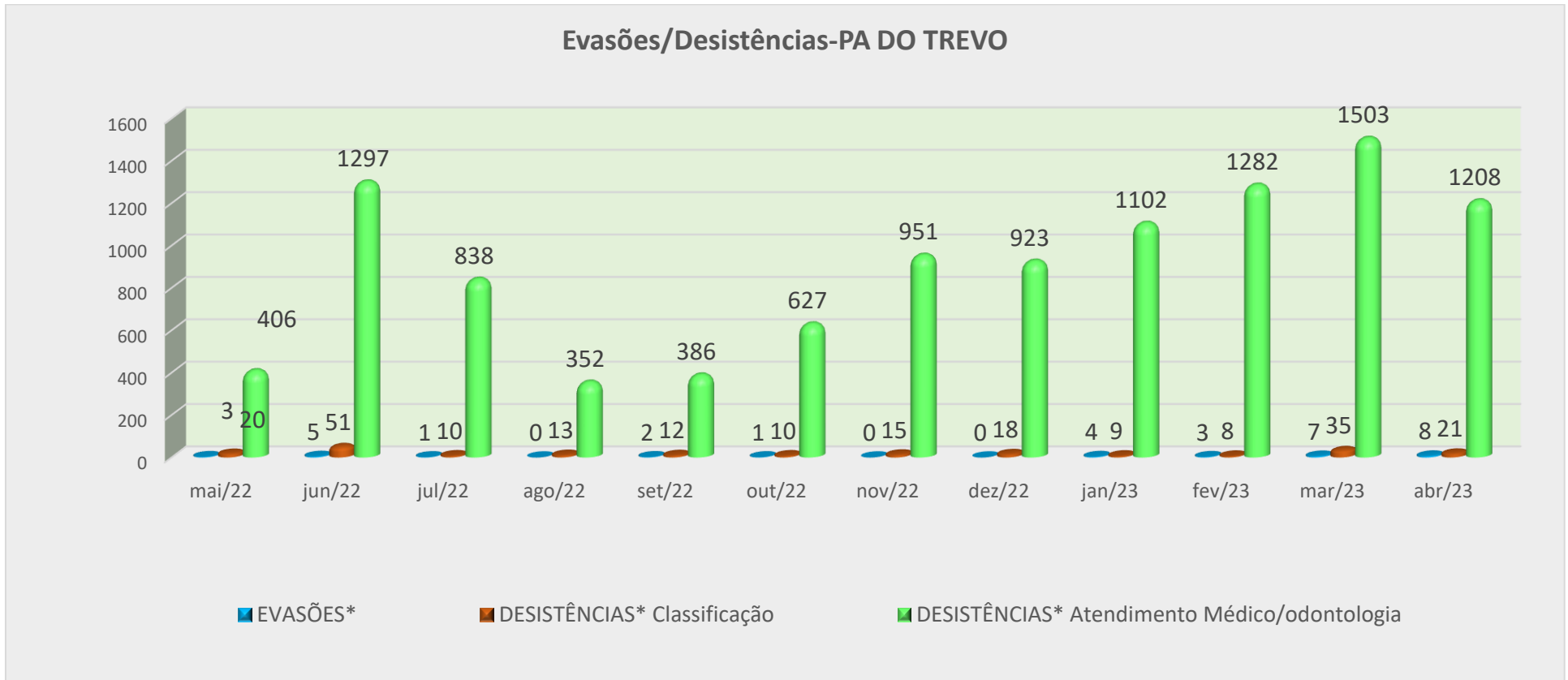
# EVASÕES

## 2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	03	20	3
JUNHO/2022	05	51	7
JULHO/2022	01	67	10
AGOSTO/2022	0	10	3
SETEMBRO/2022	2	13	2
OUTUBRO/2022	1	10	2
NOVEMBRO/2022	0	15	2
DEZEMBRO/2022	0	18	923
JANEIRO/2023	4	9	1102
FEVEREIRO/2023	3	8	1282
MARÇO/2023	7	35	1503
ABRIL/2023	8	21	1208

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - ABRIL /2023

## 2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - ABRIL /2023

### 2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	23
LARANJA	10min	393
AMARELO	60min	3.188
VERDE	120min	18.478
AZUL	240	66
BRANCO	–	2.558
<b>TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS</b>		<b>24.706</b>

O diagrama ilustra o fluxo das classificações de risco. Cada classificação é representada por um cartão colorido com seu tempo associado: VERMELHO (0 min), LARANJA (10 min), AMARELO (60 min), VERDE (120 min), AZUL (240 min) e Branco (Geral/Pediatra). Arrows indicam a transição entre as classificações, mostrando um caminho sequencial da esquerda para a direita.

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - ABRIL /2023.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

## 2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

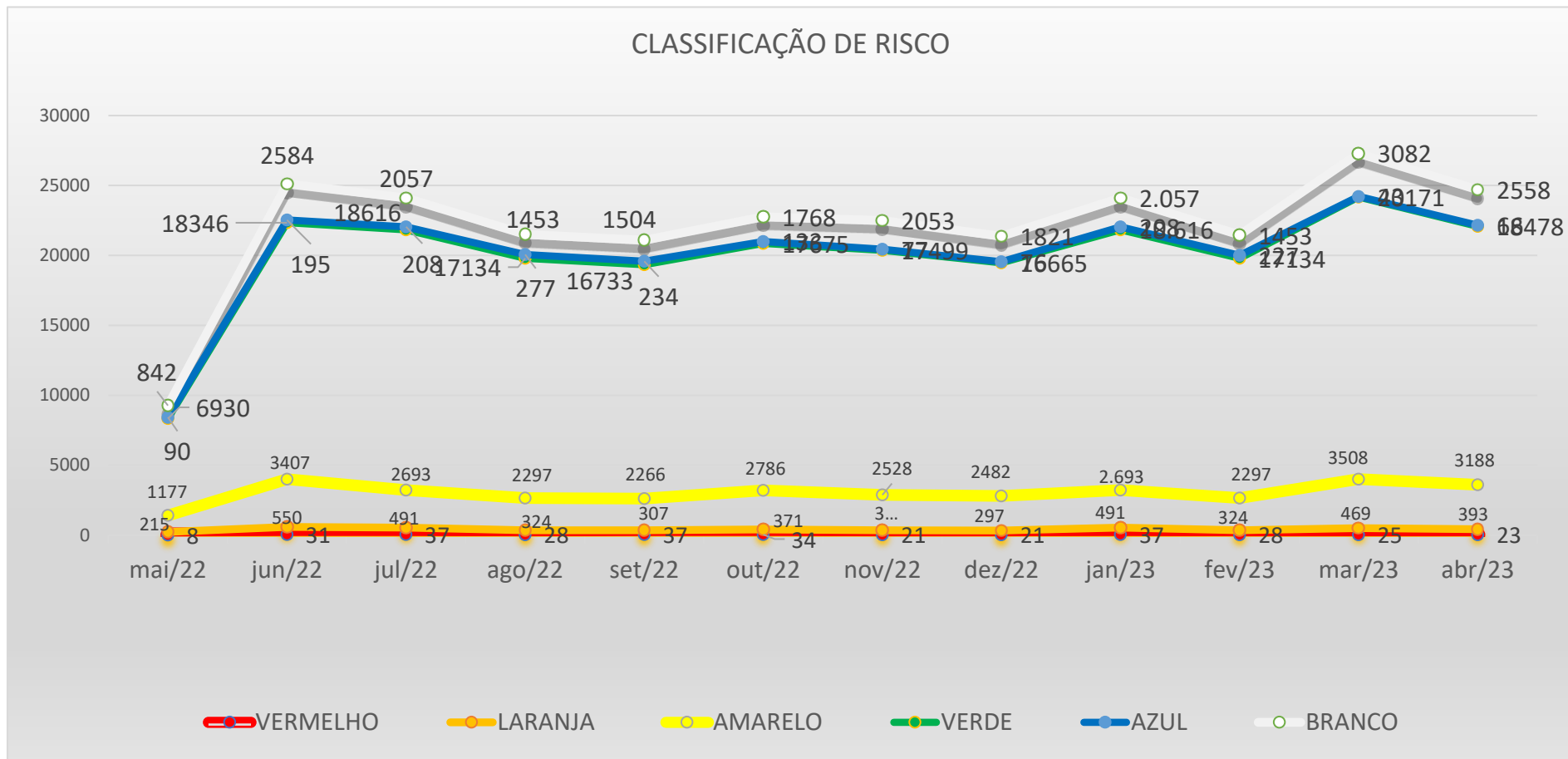
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	Porcentagem %
VERMELHO	IMEDIATO	0,09%
LARANJA	10min	1,59%
AMARELO	60min	12,90%
VERDE	120min	74,79%
AZUL	240	0,27%
BRANCO	–	10,35%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		100%

```
graph LR; V[•0 min  
VERMELHO] --> L[LARANJA  
•10 min]; L --> A[•60 min  
AMARELO]; A --> V2[VERDE  
•120min]; V2 --> B[•240min  
AZUL]; B --> Br[Branco  
•Geral/  
Pediatra];
```

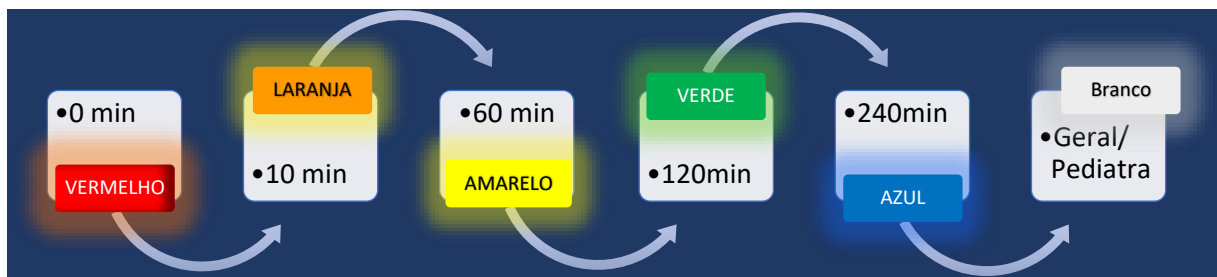
Fonte de dados: MV/PA do Trevo - ABRIL /2023.

## 2.5 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - ABRIL/2023

### 3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:22:52	00:20:03	00:38:12	01:46:28	02:05:14



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

*“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.*

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.



Tempo médio de espera do usuário classificado como Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

*“Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (emergência) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.*

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de 01:46:28 em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

Destaca-se que a meta de atendimento foi superior a **24,53%** para os pacientes que aguardavam a espera do atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos, e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

## **ANEXOS**

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

**SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE AS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.**

<https://drive.google.com/drive/folders/195kE9CaeYCGm9SHQaxm701NTOLMVOwqR>

## INTERNAÇÕES

Unidade CENTRO MULTIDISCIPLINAR DE DESOSPITALIZACAO LTDA- MEDHOSPICE

Período: 01/04/2023 a 30/04/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
1917672	TANIA ROSENI	CUIDADOS	CLINICO AD	14/04/2023 11:30	PA DO TREVO

Subtota 1

Total: 1

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/04/2023 a 30/04/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
1907719	ILDA CAMISAO DA CONCEICAO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	03/04/2023 10:42	PA DO TREVO
1912675	ROBERTO TREBES NETO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	09/04/2023 03:44	PA DO TREVO
1913584	MANOELA BRAZ DE AMORIM	CLINICA MEDICA - UTI		11/04/2023 21:30	PA DO TREVO
1913764	GENNIS PAULO DE ANDRADE	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	11/04/2023 23:05	PA DO TREVO
1916183	JUSCINEIA DOS SANTOS FELICINA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	13/04/2023 22:48	PA DO TREVO
1915695	LUIZ DEGASPARI	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	14/04/2023 14:02	PA DO TREVO
1918514	APARECIDA DE FÁTIMA BERNARDES DE SOUZA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	16/04/2023 17:02	PA DO TREVO

## OUVIDORIA



PRONTO ATENDIMENTO MONSENH  
RÔMULO NEVES BALESTRERO

(PA DO TREVO)



### RELATORIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Assunto	Data da Resposta	
1	011638.2023-97	Respondido	03/04/2023	SEMUS	Aline Barbosa dos Santos	PA	Saúde	10/04/2023
2	011821.2023-06	Respondido	04/04/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Saúde	02/05/2023
3	011823.2023-49	Respondido	04/04/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Saúde	02/05/2023
4	012184.2023-02	Respondido	10/04/2023	SEMUS	Daniel Paixão Moreira do Carmo	PA	Saúde	14/04/2023
5	012320.2023-16	Respondido	10/04/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Outros Serviços	14/04/2023
6	012791.2023-06	Respondido	12/04/2023	SEMUS	Rosiane de Almeida Paula	PA	Saúde	18/04/2023
7	012787.2023-17	Respondido	12/04/2023	SEMUS	Priscila Trancoso Antônio Batista	PA	Horário de Atendimento	18/04/2023
8	012794.2023-22	Respondido	12/04/2023	SEMUS	Alexandra da Silva	PA	Atendimento	18/04/2023
9	013163.2023-50	Respondido	18/04/2023	SEMUS	Denize Soares de Oliveira	PA	Saúde	24/04/2023
10	013433.2023-35	Respondido	19/04/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Outros Serviços	24/04/2023
11	013393.2023-48	Respondido	19/04/2023	SEMUS	Cristiane Souza da Cruz	PA	Demora no Atendimento	24/04/2023
12	013522.2023-57	Respondido	19/04/2023	SEMUS	Cristiane Souza da Cruz	PA	Demora no Atendimento	24/04/2023
13	013531.2023-08	Respondido	19/04/2023	SEMUS	Vanderleia Rodrigues	PA	Saúde	24/04/2023
14	013714.2023-14	Respondido	24/04/2023	SEMUS	Juliani Silva Barcelos	PA	Demora no Atendimento	02/05/2023
15	014163.2023-16	Respondido	25/04/2023	SEMUS	Neymar Tiengo	PA	Demora no Atendimento	28/04/2023
16	014021.2023-67	Respondido	26/04/2023	SEMUS	Rosana Silva	PA	Saúde	02/05/2023
17	014265.2023-75	Respondido	27/04/2023	SEMUS	Izabel Maria Lippaus Helmer	PA	Saúde	02/05/2023

# PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMENTO

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/04/2023 até 30/04/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 24/04/2023 06:05:55 A0032	0s	06:12:18 06:13:08	50s Verde	970179	THIAGO FERREIRA MAZICLI 39 anos	06:07:39 120m	07:48:32 6m 10s	07:54:42 3m 47s	24/04/2023 07:59:04 1h 53m 9s	01:42:24
2 24/04/2023 06:35:37 A0040	0s	06:41:12 06:42:13	1m 1s Verde	970198	ADONAI MOURA DA COSTA 28 anos	06:36:46 120m	07:59:44 1m 48s	08:01:32 2m 21s	24/04/2023 08:03:58 1h 28m 21s	01:20:20
3 24/04/2023 06:43:16 A0042	0s	06:48:05 06:49:23	1m 18s Verde	970201	IVONE MARIA DA SILVA 53 anos	06:44:44 120m	08:06:40 1m 20s	08:08:00 25s	24/04/2023 08:08:52 1h 25m 36s	01:19:55
4 24/04/2023 06:53:17 A0047	0s	06:57:21 06:58:24	1m 3s Verde	970210	THIAGO SANTOS INACIO 37 anos	06:54:20 120m	08:09:36 1m 56s	08:11:32 2m 18s	24/04/2023 08:14:10 1h 20m 53s	01:14:11
5 24/04/2023 07:13:03 G0004	52s	07:17:54 07:18:52	58s Verde	970229	GABRIEL PEREIRA CYPRESTE 18 anos	07:16:03 120m	08:24:07 2m 36s	08:26:43 1m 40s	24/04/2023 08:28:30 1h 15m 27s	01:08:49
6 24/04/2023 07:27:22 G0006	2m 42s	07:40:17 07:41:18	1m 1s Verde	970242	ANGELA MARIA DE FARIA 45 anos	07:28:24 120m	08:37:25 4m 46s	08:42:11 2m 58s	24/04/2023 08:45:14 1h 17m 52s	01:01:54
7 24/04/2023 07:43:36 PA0014	0s	07:54:24 07:55:47	1m 23s Verde	970262	MARIANA NOGUEIRA DE 63 anos	07:44:50 120m	08:46:22 10m 54s	08:57:16 1m 48s	24/04/2023 08:59:24 1h 15m 48s	01:02:52
8 24/04/2023 07:58:40 A0076	08:04:33 2m 12s	08:06:45 08:07:41	56s Verde	970282	DEYVISON LUCAS DE JESUS 25 anos	08:00:13 120m	09:08:39 50s	09:09:29 5s	24/04/2023 09:09:40 1h 11m	01:02:44
9 24/04/2023 08:03:52 A0079	08:16:49 0s	08:15:18 08:16:10	52s Verde	970296	ANA CAROLINA NASCIMENTO 18 anos	08:08:35 120m	09:18:09 4m 23s	09:22:32 3h 37m 31s	24/04/2023 13:00:14 4h 56m 22s	01:07:14
10 24/04/2023 08:19:21 A0083	08:26:42 1m 8s	08:26:50 08:28:12	1m 22s Verde	970302	JOAO LUIZ GOMES BARBOSA 57 anos	08:20:27 120m	09:24:30 3m 30s	09:28:00 3h 35m 38s	24/04/2023 13:05:02 4h 45m 41s	01:01:10
11 24/04/2023 08:22:28 A0084	08:24:50 3m 16s	08:28:06 08:29:09	1m 3s Verde	970305	WESLEY DO NASCIMENTO 31 anos	08:23:58 120m	09:29:55 6m 15s	09:36:10 28m 33s	24/04/2023 10:04:50 1h 42m 22s	01:08:04
12 24/04/2023 08:46:19 A0098	0s	08:54:29 08:57:04	2m 35s Amarelo	970347	KATIELE DE ASSIS AMORIM 23 anos	08:51:12 60m	08:59:58 3m 51s	09:03:49 3h 48m 26s	24/04/2023 12:52:20 4h 6m 1s	00:09:20

# classificação

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/04/2023 até 30/04/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 23**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 18/04/2023 13:03:37 PA0067	0s	13:05:55 13:06:12	17a Vermelho	965753	JOSE ADILSON SORTI 58 anos	13:04:40 0m	0s	13:37:16 30m 52s	18/04/2023 14.08.15 1h 4m 38s	00:31:21
2 26/04/2023 11:26:27 A0151	0s	11:33:18 11:36:21	3m 3s Vermelho	972383	SEM DOC ELIAS BLASER 59 anos	11:27:37 0m	0s	12:11:12 3h 21m 31s	26/04/2023 15.33.30 4h 7m 3s	00:37:54
3 28/04/2023 13:37:26 A0192	0s	13:51:36 13:52:25	48a Vermelho	972496	ROSANGELA EDNA SANTO 56 anos	13:41:01 0m	0s	14:36:41 3h 35m 20s	28/04/2023 18.12.23 4h 34m 57s	00:45:05
4 07/04/2023 19:02:41 PA0079	0s	19:19:24 19:25:17	5m 53s Vermelho	956591	DARLY CARDOZO VIEIRA 77 anos	19:03:42 0m	0s	19:36:38 3h 40m 42s	07/04/2023 23.17.45 4h 15m 4s	00:17:14
5 08/04/2023 04:52:54 A0026	0s	05:05:31 05:08:11	2m 40s Vermelho	958807	CARLOS DANIEL BOECHER 22 anos	04:54:44 0m	0s	06:03:34 6h 7m 14s	08/04/2023 12.10.54 7h 18m	00:58:03
6 11/04/2023 19:28:47 PA0073	0s	19:33:44 19:34:45	1m 1s Vermelho	960154	SEM DOC ILDA DA SILVA 73 anos	19:32:09 0m	0s	20:16:06 6m 15s	11/04/2023 20.23.07 54m 20s	00:42:22
7 22/04/2023 08:15:59 PDA0011	08:39:16 5m 43s	08:44:59 08:46:15	1m 16s Vermelho	968912	NEUZA ALMEIDA DOS SANTOS 95 anos	08:18:17 0m	0s	08:42:31 4m 55s	22/04/2023 08.47.46 31m 47s	#####
8 25/04/2023 01:56:33 PA0001	02:02:27 33s	02:03:00 02:07:54	4m 54s Vermelho	971153	JOSE LOIOLA 71 anos	01:57:56 0m	0s	02:18:46 3m 30s	25/04/2023 02.22.32 25m 59s	00:15:46
9 02/04/2023 09:56:18 A0089	0s	10:01:01 10:03:40	2m 39s Vermelho	951707	EMANUELE LEANDRO COSTA 26 anos	09:59:14 0m	0s	10:37:58 3h 49m 12s	02/04/2023 14.27.15 4h 30m 57s	00:36:57
10 05/04/2023 10:25:18 PA0027	10:40:50 3m 13s	10:44:03 10:45:15	1m 12s Vermelho	954648	MANOEL MESSIAS FELIPE DE 75 anos	10:29:28 0m	0s	10:50:30 14h 18m 16s	06/04/2023 01.09.02 14h 43m 44s	00:06:27
11 07/04/2023 09:17:53 A0078	09:20:32 23s	09:20:55 09:22:36	1m 41s Vermelho	956219	JULIANA DA SILVA PEREIRA 38 anos	09:19:03 0m	0s	10:11:19 2h 36m 42s	07/04/2023 12.48.21 3h 30m 28s	00:50:24
12 21/04/2023 11:31:17 A0118	0s	11:36:32 11:36:55	23s Vermelho	968416	SAMUEL MOREIRA DE OLIVEIRA 47 anos	11:34:38 0m	0s	11:38:36 2h 3m 15s	21/04/2023 13.43.30 2h 12m 13s	00:02:04
13 05/04/2023 19:13:00 PA0072	0s	19:17:40 19:18:47	1m 7s Vermelho	955063	LUZIA ANTONIA DA CONCEICAO 75 anos	19:14:07 0m	0s	19:20:41 2h 15m 24s	05/04/2023 21.36.37 2h 23m 37s	00:03:01
14 02/04/2023 12:47:07 A0146	12:55:49 0s	12:54:54 12:56:20	1m 26s Vermelho	951856	LARISSA RIBEIRO DA SILVA 26 anos	12:48:22 0m	0s	13:02:35 5h 1m 36s	02/04/2023 18.06.00 5h 18m 53s	00:07:41
15 02/04/2023 05:42:31 A0021	05:45:17 4m 22s	05:49:39 05:51:37	1m 58s Vermelho	951524	JOAO BISPO DOS SANTOS 58 anos	05:44:50 0m	0s	06:09:47 3h 45m 11s	02/04/2023 09.55.24 4h 12m 53s	00:20:08
16 01/04/2023 13:29:56 A0154	13:51:42 1m 54s	13:53:36 13:55:38	2m 2s Vermelho	951152	EMANUELE LEANDRO COSTA 26 anos	13:32:06 0m	0s	14:39:02 2h 34m 24s	01/04/2023 17.13.36 3h 43m 40s	00:45:26
17 02/04/2023 00:21:00 I0006	00:37:20 2m 43s	00:40:03 00:42:18	2m 15s Vermelho	951473	BRUNO HENRIQUE NASCIMENTO 2 anos	00:23:15 0m	0s	00:53:54 6h 55m 59s	02/04/2023 07.49.57 7h 28m 57s	00:13:51
18 09/04/2023 08:34:03 I0061	08:48:12 3m 34s	08:51:46 08:51:59	13s Vermelho	957706	BRAYAH HENRIQUE DO 4 anos	08:35:15 0m	0s	09:10:32 13h 24m 22s	09/04/2023 22.34.59 14h 56s	00:18:46
19 09/04/2023 16:06:00 I0182	0s	16:07:43 16:08:17	34s Vermelho	958028	LEONARDO AMARAL DA SILVA 0 anos	16:07:02 0m	16:09:51 12m 48s	16:22:39 5h 21m 23s	09/04/2023 21.44.06 5h 38m 6s	00:14:56
20 14/04/2023 18:44:56 PI0049	0s	18:48:39 18:49:11	32s Vermelho	962801	CECILIA NEVES NASCIMENTO 0 anos	18:47:34 0m	0s	18:50:01 5h 3m 14s	14/04/2023 23.53.21 5h 8m 25s	00:01:22

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/04/2023 até 30/04/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 393										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Iní. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 02/04/2023 04:23:48 A0016	04:31:50 4m 8s	04:35:58 04:37:32	1m 34s Laranja	951506	SEM DOC WILIANE MONJARDIM 39 anos	04:31:40 10m	0s	05:04:56 2h 58m 10s	02/04/2023 08:04:11 3h 40m 23s	00:28:58
2 02/04/2023 08:59:17 A0075	09:01:23 1m 27s	09:02:50 09:08:00	5m 10s Laranja	951657	PEDRO HENRIQUE FREITAS 18 anos	09:00:56 10m	0s	09:16:26 1h 32m 12s	02/04/2023 10:48:51 1h 49m 34s	00:13:36
3 07/04/2023 22:00:58 PA0096	22:21:31 1m 10s	22:22:41 22:25:28	2m 47s Laranja	956705	LUIZ CARLOS CARNEIRO 67 anos	22:01:48 10m	22:36:30 35m 18s	23:11:48 4m 43s	07/04/2023 23:16:36 1h 15m 38s	00:49:07
4 08/04/2023 22:48:08 PA0101	22:49:01 16s	22:49:17 22:49:46	29s Laranja	957517	EUGENIO MAURO GONCALVES 68 anos	22:48:57 10m	0s	22:53:57 5h 13m 9s		00:04:40
5 09/04/2023 00:44:54 A0004	00:47:32 0s	00:47:32 00:47:55	23s Laranja	957553	GIRLENE DE JESUS MARTINS 44 anos	00:45:50 10m	00:50:32 7m 50s	00:58:22 3h 9m 30s	09/04/2023 04:07:56 3h 23m 2s	00:10:50
6 21/04/2023 19:30:21 A0211	19:34:41 0s	19:34:41 19:35:49	1m 8s Laranja	968692	AMANDA PIOTO CANDIDO 23 anos	19:32:08 10m	0s	19:43:21 1h 27m 58s	21/04/2023 21:11:23 1h 41m 2s	00:08:40
7 21/04/2023 21:30:11 A0228	21:34:04 0s	21:34:04 21:35:51	1m 47s Laranja	968751	SHEILA DA COSTA PINTO 30 anos	21:32:10 10m	0s	21:41:01 5m 55s	21/04/2023 21:47:04 16m 53s	00:06:57
8 21/04/2023 22:11:36 PA0079	22:15:26 0s	22:15:26 22:16:54	1m 28s Laranja	968766	NEUSA OLIVEIRA MEIRA 70 anos	22:13:31 10m	0s	22:28:14 3h 24m 17s	22/04/2023 01:53:05 3h 41m 29s	00:12:48
9 22/04/2023 00:31:58 A0002	00:34:40 0s	00:34:40 00:35:26	46s Laranja	968802	MANOEL BATISTA DE ALMEIDA 50 anos	00:33:40 10m	00:40:06 36m 7s	01:16:13 2h 40m 41s	22/04/2023 03:57:01 3h 25m 3s	00:41:33
10 22/04/2023 20:02:26 A0245	20:16:57 3m 41s	20:20:38 20:22:56	2m 18s Laranja	969396	IRAN MANOEL DE SOUZA 49 anos	20:03:38 10m	20:37:48 11m 15s	20:49:03 1h 58m 28s	22/04/2023 22:47:56 2h 45m 30s	00:28:25
11 01/04/2023 20:23:45 PA0063	20:26:12 0s	20:26:12 20:27:58	1m 46s Laranja	951388	DJANIRA INACIO MAURICIO 63 anos	20:25:22 10m	20:32:00 12m 59s	20:44:58 2h 48m 13s	01/04/2023 23:33:16 3h 9m 31s	00:18:47
12 01/04/2023 22:49:16 POA0066	22:55:12 0s	22:55:12 22:57:10	1m 58s Laranja	951442	JORGE ROCHA 87 anos	22:50:41 10m	0s	23:03:44 2h 8m 53s	02/04/2023 01:12:41 2h 23m 25s	00:08:32
13 02/04/2023 01:28:01 A0011	01:31:59 0s	01:31:59 01:33:17	1m 18s Laranja	951486	SEM DOC ALINE ALVES 31 anos	01:30:41 10m	01:34:12 1m 42s	01:35:54 33m 30s	02/04/2023 02:09:33 41m 32s	00:03:55
14 02/04/2023 01:57:30 A0012	02:00:21 40s	02:01:01 02:04:12	3m 11s Laranja	951490	CARLOS EDUARDO STORCH 39 anos	01:59:24 10m	0s	02:11:56 5m 22s	02/04/2023 02:17:22 19m 52s	00:10:55
15 02/04/2023 20:15:53 POA0066	20:29:56 0s	20:29:56 20:31:23	1m 27s Laranja	952174	JOAO FERNANDES RAYMUNDO 89 anos	20:25:25 10m	0s	20:35:18 3h 5m 17s	02/04/2023 23:41:06 3h 25m 13s	00:05:22
16 02/04/2023 22:39:08	22:43:48	22:43:48	1m 45s	952233	IRACEMA BARBOSA DA SILVA	22:41:26		22:55:43	03/04/2023 02:26:30	00:11:55

# PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/04/2023 até 30/04/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 3188**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 24/04/2023 08:46:19 A0098	0s	08:54:29 08:57:04	2m 35s Amarelo	970347	KATIELE DE ASSIS AMORIM 23 anos	08:51:12 60m	08:59:58 3m 51s	09:03:49 3h 48m 28s	24/04/2023 12:52:20 4h 8m 1s	00:09:20
2 24/04/2023 09:01:37 A0106	0s	09:08:01 09:09:37	1m 36s Amarelo	970365	ELIETE BOTELHO QUADROS 48 anos	09:02:54 60m	0s 3h 54m 52s	09:16:40 4h 9m 59s	24/04/2023 13:11:38 24/04/2023 16:30:51	00:08:38
3 24/04/2023 13:12:16 PA0069	0s	13:14:50 13:16:57	2m 7s Amarelo	970511	GERALDO LAZARINI 67 anos	13:13:13 60m	0s 2h 59m 55s	13:30:29 3h 18m 35s	24/04/2023 16:30:51 24/04/2023 17:11:59	00:15:39
4 24/04/2023 15:22:40 A0258	16 10:57 3m 59s	16:14:56 16:16:23	1m 27s Amarelo	970763	GABRIELA ALVES JANUARIO DOS 21 anos	15:23:53 60m	16:51:02 17m 8s	17:08:10 3m 23s	24/04/2023 17:11:59 1h 49m 19s	00:53:14
5 02/04/2023 08:29:16 A0063	08:30:50 1m 12s	08:32:02 08:35:44	3m 42s Amarelo	951625	MIQUEIAS DE OLIVEIRA SALES 16 anos	08:30:29 60m	09:00:10 6m 21s	09:06:31 4h 48m 45s	02/04/2023 13:55:21 5h 26m 5s	00:34:29
6 02/04/2023 09:07:22 A0076	09:12:34 1m 28s	09:14:00 09:15:35	1m 35s Amarelo	951652	VANDERSON AMARAL PAIVA 36 anos	09:09:40 60m	09:22:39 7m 45s	09:30:24 2h 8m 48s	02/04/2023 11:39:18 2h 31m 58s	00:16:24
7 02/04/2023 10:19:09 PA0037	10:29:59 53s	10:30:52 10:32:23	1m 31s Amarelo	951734	IARA TAVARES DA MATA 65 anos	10:20:21 60m	10:49:25 13m 5s	11:02:30 2h 34m 50s	02/04/2023 13:37:45 3h 18m 36s	00:31:38
8 02/04/2023 11:15:07 A0118	0s	11:19:38 11:25:56	6m 18s Amarelo	951784	ANGELICA APARECIDA DE 36 anos	11:16:46 60m	11:40:25 7m 4s	11:47:29 1h 17m 4s	02/04/2023 13:04:40 1h 49m 33s	00:27:51
9 02/04/2023 11:47:16 A0130	11:55:08 34s	11:55:42 11:56:46	1m 4s Amarelo	951820	LEILA DE OLIVEIRA GUEDES 25 anos	11:48:49 60m	12:12:08 2m 29s	12:14:37 2m 15s	02/04/2023 12:16:57 29m 41s	00:18:55
10 02/04/2023 13:44:32 A0162	14:09:29 3m 12s	14:12:41 14:13:41	1m Amarelo	951897	CARLOS EMANUEL ALVES DA 17 anos	13:47:16 60m	14:44:16 4m 29s	14:48:45 2m 30s	02/04/2023 14:52:12 1h 7m 40s	00:36:04
11 02/04/2023 15:05:08 A0176	0s	15:13:28 15:14:24	56s Amarelo	951945	SEMDOC ROGER SILVA NERE 30 anos	15:07:28 60m	0s 1m 27s	15:27:24 23m 49s	02/04/2023 15:28:57 23m 49s	00:13:58
12 02/04/2023 15:47:19 PA0068	15:50:36 1m 34s	15:52:10 15:53:49	1m 39s Amarelo	951974	DORVALINA QUEROGA DIAS 79 anos	15:49:50 60m	16:01:57 11m 45s	16:13:42 32m 7s	02/04/2023 16:45:55 58m 36s	00:21:32
13 02/04/2023 16:31:04 G0028	16:33:16 30s	16:33:46 16:35:25	1m 39s Amarelo	952000	ALLAN SOARES FREIRE 16 anos	16:32:10 60m	16:48:57 8m 2s	16:56:59 4m 14s	02/04/2023 17:01:17 30m 13s	00:23:13
14 02/04/2023 18:29:48 A0229	18:36:40 1m 9s	18:37:49 18:39:28	1m 39s Amarelo	952076	LAZARO DA SILVA ALVES 17 anos	18:31:55 60m	18:48:36 5m 21s	18:53:57 4m 12s	02/04/2023 18:58:17 28m 29s	00:16:08
15 07/04/2023 18:21:45 A0202	0s	18:27:17 18:32:14	4m 57s Amarelo	956554	ARLETE DA PENHA SCHIMIT 55 anos	18:23:27 60m	19:17:42 14m 24s	19:32:06 2h 50m 18s	07/04/2023 22:22:31 4h 46s	01:04:48
16 07/04/2023 18:51:09		18:55:18	1m 45s	956581	SEM DOC DOUGLAS FRAGOZO	18:52:33	19:55:01	20:04:51	08/04/2023 06:49:43	01:09:33



# PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/04/2023 até 30/04/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 18478**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 24/04/2023 06:05:55 A0032	0s	06:12:18 06:13:08	50s Verde	970179	THIAGO FERREIRA MAZIOLI 39 anos	06:07:39 120m	07:48:32 6m 10s	07:54:42 3m 47s	24/04/2023 07:59:04 1h 53m 9s	01:42:24
2 24/04/2023 06:35:37 A0040	0s	06:41:12 06:42:13	1m 1s Verde	970198	ADONAI MOURA DA COSTA 28 anos	06:36:46 120m	07:59:44 1m 48s	08:01:32 2m 21s	24/04/2023 08:03:58 1h 28m 21s	01:20:20
3 24/04/2023 06:43:16 A0042	0s	06:48:05 06:49:23	1m 18s Verde	970201	IVONE MARIA DA SILVA 53 anos	06:44:44 120m	08:06:40 1m 20s	08:08:00 25s	24/04/2023 08:08:52 1h 25m 36s	01:19:55
4 24/04/2023 06:53:17 A0047	0s	06:57:21 06:58:24	1m 3s Verde	970210	THIAGO SANTOS INACIO 37 anos	06:54:20 120m	08:09:36 1m 56s	08:11:32 2m 18s	24/04/2023 08:14:10 1h 20m 53s	01:14:11
5 24/04/2023 07:13:03 G0004	52s	07:17:54 07:18:52	58s Verde	970229	GABRIEL PEREIRA CYPRESTE 18 anos	07:15:03 120m	08:24:07 2m 36s	08:26:43 1m 40s	24/04/2023 08:28:30 1h 15m 27s	01:08:49
6 24/04/2023 07:27:22 G0006	07:37:35 2m 42s	07:40:17 07:41:18	1m 1s Verde	970242	ANGELA MARIA DE FARIA 45 anos	07:28:24 120m	08:37:25 4m 46s	08:42:11 2m 58s	24/04/2023 08:45:14 1h 17m 52s	01:01:54
7 24/04/2023 07:43:36 PA0014	0s	07:54:24 07:55:47	1m 23s Verde	970262	MARIANA NOGUEIRA DE 63 anos	07:44:50 120m	08:46:22 10m 54s	08:57:16 1m 48s	24/04/2023 08:59:24 1h 15m 48s	01:02:52
8 24/04/2023 07:58:40 A0076	08:04:33 2m 12s	08:06:45 08:07:41	56s Verde	970282	DEYVISON LUCAS DE JESUS 25 anos	08:00:13 120m	09:08:39 50s	09:09:29 5s	24/04/2023 09:09:40 1h 11m	01:02:44
9 24/04/2023 08:03:52 A0079	08:15:49 0s	08:15:18 08:16:10	52s Verde	970295	ANA CAROLINA NASCIMENTO 18 anos	08:08:35 120m	09:18:09 4m 23s	09:22:32 3h 37m 31s	24/04/2023 13:00:14 4h 56m 22s	01:07:14
10 24/04/2023 08:19:21 A0083	08:25:42 1m 8s	08:26:50 08:28:12	1m 22s Verde	970302	JOAO LUIZ GOMES BARBOSA 57 anos	08:20:27 120m	09:24:30 3m 30s	09:28:00 3h 35m 38s	24/04/2023 13:05:02 4h 45m 41s	01:01:10
11 24/04/2023 08:22:28 A0084	08:24:50 3m 16s	08:28:06 08:29:09	1m 3s Verde	970305	WESLEY DO NASCIMENTO 31 anos	08:23:58 120m	09:29:55 6m 15s	09:36:10 28m 33s	24/04/2023 10:04:50 1h 42m 22s	01:08:04
12 24/04/2023 08:55:44 A0102	09:00:59 4m 44s	09:05:43 09:07:25	1m 42s Verde	970357	FABIOLA DOS SANTOS HELMER 49 anos	08:58:10 120m	10:06:45 4m 36s	10:11:21 3m 46s	24/04/2023 10:15:14 1h 19m 30s	01:05:38
13 24/04/2023 09:03:25 A0108	09:15:22 8m 12s	09:23:34 09:24:26	52s Verde	970368	MARIA ANGELICA FERREIRA DE 45 anos	09:04:54 120m	10:15:36 2m 28s	10:18:04 1m 58s	24/04/2023 10:20:07 1h 16m 42s	00:54:30
14 24/04/2023 09:05:24 PA0032	09:23:02 5m 16s	09:28:18 09:29:40	1m 22s Verde	970371	RITA MARIA DE JESUS LIMA 77 anos	09:08:43 120m	10:32:47 3m 31s	10:36:18 34m 26s	24/04/2023 11:11:15 2h 5m 51s	01:08:00
15 24/04/2023 09:07:02 A0109	09:18:26 5m 42s	09:24:08 09:25:06	58s Verde	970373	MILENA DE SOUZA PEREIRA 25 anos	09:10:21 120m	10:20:49 2m 11s	10:23:00 2m	24/04/2023 10:25:04 1h 18m 2s	00:58:52
16 24/04/2023 09:12:35	09:23:00	09:26:20	1m 8s	970379	ROSILENE DA SILVA FELIX	09:13:56	10:25:48	10:27:35	24/04/2023 10:28:55	01:01:15

# PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/04/2023 até 30/04/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 66										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 08/04/2023 21:18:00 A0286	21:19:40 1m 2s	21:20:42 21:21:40	58s Azul	957479	LUCAS RIBEIRO TAVARES 30 anos	21:19:28 240m	0s	21:28:51 6h 49m 13s	09/04/2023 04.18.08 7h 8s	00:08:09
2 08/04/2023 23:40:41 A0303	23:41:48 53s	23:42:41 23:43:31	50s Azul	957535	ELISANGELA MESSIAS DE 40 anos	23:41:35 240m	00:21:35 5m 30s	00:27:05 3h 51m 32s	09/04/2023 04.16.41 4h 38m	00:44:24
3 17/04/2023 18:52:44 A0264	18:57:13 16s	18:57:29 19:02:33	5m 4s Azul	965101	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA 41 anos	18:53:50 240m	19:23:01 1m 8s	19:24:09 3m 59s	17/04/2023 19.28.11 35m 27s	00:26:40
4 04/04/2023 07:39:27 PA0014	07:51:10 3m 48s	07:54:58 07:56:41	1m 43s Azul	953490	VALFREDO SEVERIANO DA SILVA 66 anos	07:40:35 240m	10:08:14 3m 2s	10:11:16 1m 52s	04/04/2023 10.13.13 2h 33m 46s	02:16:18
5 10/04/2023 14:52:38 A0266	15:34:19 5m 15s	15:39:34 15:40:34	1m Azul	958924	DOUGLAS RODRIGUES SALGADO 21 anos	14:54:06 240m	20:30:47 25s	20:31:12 51m 21s	10/04/2023 21.22.37 6h 29m 59s	04:51:38
6 22/04/2023 11:17:32 A0119	11:31:21 44s	11:32:05 11:34:02	1m 57s Azul	969073	WELLIS DE OLIVEIRA CANDIDO 31 anos	11:19:55 240m	14:55:45 14s	14:55:59 1h 6m 26s	22/04/2023 16.02.31 4h 44m 59s	03:23:54
7 22/04/2023 13:23:54 PA0039	13:28:02 1m 49s	13:29:51 13:31:07	1m 16s Azul	969162	MARIA ELIZABETE DA SILVA 69 anos	13:25:18 240m	16:19:06 2m 13s	16:21:19 2m 9s	22/04/2023 16.23.31 2h 59m 37s	02:51:28
8 25/04/2023 06:12:01 PA0005	06:19:35 1m 25s	06:21:00 06:22:23	1m 23s Azul	971185	MARIA DA PENHA CRUZ 69 anos	06:12:51 240m	06:49:01 1m 25s	06:50:26 1h 36m 41s	25/04/2023 08.27.10 2h 15m 9s	00:29:26
9 25/04/2023 07:36:16 G0020	08:04:36 35s	08:05:11 08:06:15	1m 4s Azul	971249	VANILDA ROCHA DE SOUZA 47 anos	07:37:17 240m	06:28:41 1m 8s	06:29:49 1m 45s	25/04/2023 08.31.37 55m 21s	00:24:38
10 25/04/2023 16:24:15 G0096	16:37:59 1m 15s	16:39:14 16:40:46	1m 32s Azul	971749	GEANES APARECIDA DA SILVA 33 anos	16:26:35 240m	17:22:09 1m 49s	17:23:58 18m 39s	25/04/2023 17.42.41 1h 18m 26s	00:44:44
11 27/04/2023 10:34:46 G0055	10:41:27 1m 42s	10:43:09 10:47:57	4m 48s Azul	973193	VERONICA DE MELO SILVA 53 anos	10:35:50 240m	14:26:51 1m 28s	14:28:19 1h 13m 49s	27/04/2023 15.42.12 5h 7m 26s	03:45:10
12 17/04/2023 06:23:13 A0042	06:26:49 1m 18s	06:28:07 06:29:00	53s Azul	964460	SIMONE GOMES SIMOURA 43 anos	06:25:16 240m	07:34:42 12m 11s	07:46:53 2h 4m 41s	17/04/2023 09.52.19 3h 29m 6s	01:18:46
13 17/04/2023 10:05:12 A0123	10:16:23 1m 5s	10:17:28 10:19:36	2m 8s Azul	964689	MAURICIO MARQUES DA SILVA 42 anos	10:09:45 240m	12:35:26 6m 7s	12:41:33 21s	17/04/2023 12.41.57 2h 38m 45s	02:24:05
14 17/04/2023 14:02:13 A0198	14:21:11 1m 37s	14:22:48 14:24:19	1m 31s Azul	964904	IZAEL FERREIRA DA SILVA 42 anos	14:03:33 240m	15:48:40 9m 13s	15:57:53 11s	17/04/2023 15.58.08 1h 55m 55s	01:35:05
15 26/04/2023 09:30:16 A0102	10:21:37 49s	10:22:26 10:23:14	48s Azul	972272	SERGIO DIAS 50 anos	09:32:06 240m	11:10:45 1m 3s	11:11:48 1m 10s	26/04/2023 11.13.02 1h 42m 46s	00:49:22
16 26/04/2023 09:56:14	10:53:49	10:54:50	2m 4s	972303	SEM DOC EDWALDO HEIBERICKE	09:57:33	12:24:24	12:31:15	26/04/2023 14.07.33	01:36:25

# PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/04/2023 até 30/04/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 2558**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 08/04/2023 03:27:47 A0019	0s	03:30:03	15s	956792	MARCIA MACEDO RAMOS FARIA 44 anos	03:28:53 1440m	0s	03:36:52 1m 32s		00:06:49
2 08/04/2023 17:00:33 POA0084	17:04:49 57s	17:05:46	38s	957366	ODILIA AURORA RODRIGUES 85 anos	17:01:27 1440m	0s	00:14:35 0s	09/04/2023 00.14.39 7h 14m 6s	07:08:49
3 08/04/2023 19:09:57 A0261	19:12:44 38s	19:13:22	26s	957415	ELIAS VIANA SERRUYA 21 anos	19:11:21 1440m	0s	00:15:44 0s	09/04/2023 00.15.49 5h 5m 52s	05:02:22
4 08/04/2023 20:01:29 PA0091	20:03:36 1m 22s	20:04:58	6s	957441	JOANA PAULO CUSTODIO 76 anos	20:02:31 1440m	0s	00:14:52 0s	09/04/2023 00.14.57 4h 13m 28s	04:09:54
5 08/04/2023 20:08:39 A0276	20:13:10 24s	20:13:34	17s	957446	ARLINDA FREITAS DE OLIVEIRA 50 anos	20:09:36 1440m	0s	00:16:01 0s	09/04/2023 00.16.06 4h 7m 27s	04:02:27
6 08/04/2023 20:18:59 PA0092	20:20:41 35s	20:21:16	8s	957450	ISABEL MARIA MACHADO 61 anos	20:19:57 1440m	0s	00:15:09 0s	09/04/2023 00.15.13 3h 56m 14s	03:53:53
7 08/04/2023 20:26:37 PA0093	20:35:08 28s	20:35:36	2s	957456	THALYTA DE SOUZA MOREIRA 22 anos	20:27:28 1440m	0s	00:15:29 0s	09/04/2023 00.15.33 3h 48m 56s	03:39:53
8 21/04/2023 22:40:56 A0233	0s	22:42:33	9s	968773	LUIS FELIPE BARCELOS SILVA 24 anos	22:41:55 1440m	0s	22:47:55 6m 2s	21/04/2023 22.54.01 13m 5s	00:05:22
9 22/04/2023 23:19:14 A0268	23:20:48 33s	23:21:21	9s	969460	RÔMILSON PEREIRA DO 45 anos	23:20:11 1440m	0s	23:37:49 0s	22/04/2023 23.45.33 26m 19s	00:16:28
10 02/04/2023 19:02:15 PA0080	19:08:44 19s	19:09:03	5s	952108	LETICIA CABRINI AMARAL 35 anos	19:03:25 1440m	0s	21:34:51 1h 39m 59s	02/04/2023 23.14.54 4h 12m 39s	02:25:48
11 02/04/2023 19:04:00 PA0081	19:08:42 3m 2s	19:11:44	5s	952112	FRANCISCO VAZ CARNEIRO 65 anos	19:05:31 1440m	0s	21:34:03 1h 41m 10s	02/04/2023 23.15.17 4h 11m 17s	02:22:19
12 02/04/2023 19:17:54 A0246	0s	19:21:06	5s	952127	ALEXANDRE FERREIRA DA 20 anos	19:18:55 1440m	0s	21:34:28 1h 40m 58s	02/04/2023 23.15.31 3h 57m 37s	02:13:22
13 02/04/2023 19:49:29 PA0085	20:03:50 22s	20:04:12	6s	952150	LETICIA BARBOZA NOVAIS 33 anos	19:50:34 1440m	0s	21:32:53 33s	02/04/2023 21.33.46 1h 44m 17s	01:28:41
14 02/04/2023 21:39:23 A0274	0s	21:43:00	5s	952205	CELIENE DE SOUZA SIQUEIRA 41 anos	21:40:13 1440m	0s	21:46:21 1h 29m 21s	02/04/2023 23.15.46 1h 36m 23s	00:03:21
15 02/04/2023 06:39:16 A0031	06:40:45 1m 5s	06:41:50	6s	951542	GLAUCILENE DE OLIVEIRA 55 anos	06:40:19 1440m	0s	07:40:12 14s	02/04/2023 07.40.30 1h 1m 14s	00:58:22
16 02/04/2023 07:31:29	07:33:12	07:33:40	6s	951576	LEUDER LUIZ CARDOZO DE	07:32:40		07:54:16	02/04/2023 07.54.42	00:20:36

## Relatório resumo



### PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/04/2023 até 30/04/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

#### RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		24706				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento	
VERMELHO	23	0,09%	00:01:02	00:01:46	00:22:52	
LARANJA	393	1,59%	00:00:43	00:02:19	00:20:03	
AMARELO	3188	12,90%	00:01:23	00:02:29	00:38:12	
VERDE	18478	74,79%	00:01:49	00:01:50	01:46:28	
AZUL	66	0,27%	00:01:56	00:01:43	02:05:14	
BRANCO	2558	10,35%				
	<b>24706</b>	<b>100,00%</b>	<b>00:01:23</b>	<b>00:02:01</b>	<b>01:02:34</b>	
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.				
CLINICA MEDICA	13866	56,12%				
ODONTOLOGIA	955	3,87%				
PEDIATRIA	9885	40,01%				
	<b>24706</b>	<b>100,00%</b>				
TOTAL DE EVASÃO	8					
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	21					
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	1208					

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO

 PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO) 					
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da Pesquisa: 25/04/2023			Bairro que Reside: Campo Grande		
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim ( ) Não			Procurou a UBS Antes do PA ( ) Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
1. Atendimento na Recepção - Admissão		X			
2. Atendimento na Classificação de Risco		X			
3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso	X				
4. Atendimento Médico – Consulta/Reavaliação	X				
5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica	X				
6. Limpeza da PA – Limpeza Geral do PA	X				
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se Aplica
07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro		X			
08. Para ser Consultado pelo Médico		X			
09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário)		X			
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não Foi Resolvido	Não se Aplica	
	X				
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
		X			
Pesquisador: Ana Carolina					

**TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 124 usuários**

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO/PEDIÁTRICO

PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)		AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO				
Data da Pesquisa: <u>01/04/2023</u>		Bairro que Reside: <u>Oratório</u>				
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		Procurou a UBS Antes do PA <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica	
1. Atendimento na Recepção - Admissão		X				
2. Atendimento na Classificação de Risco		X				
3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso		X				
4. Atendimento Médico – Consulta/Reavaliação	X					
5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica	X					
6. Limpeza da PA – Limpeza Geral do PA	X					
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se Aplica	
07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro	X					
08. Para ser Consultado pelo Médico		X				
09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário)		X				
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não Foi Resolvido	Não se Aplica		
	X					
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica	
		X				
Pesquisador: <u>Bruna da Silva Dias</u>						

**TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 2.482 usuários**