



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

PERÍODO 01/08/2023 a 31/08/2023

PA DO TREVO.ES

AGOSTO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas interrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/08 a 31/08/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato Nº 085/202 Processo Administrativo nº 14.829/2022 CHAMAMENTO PÚBLICO - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

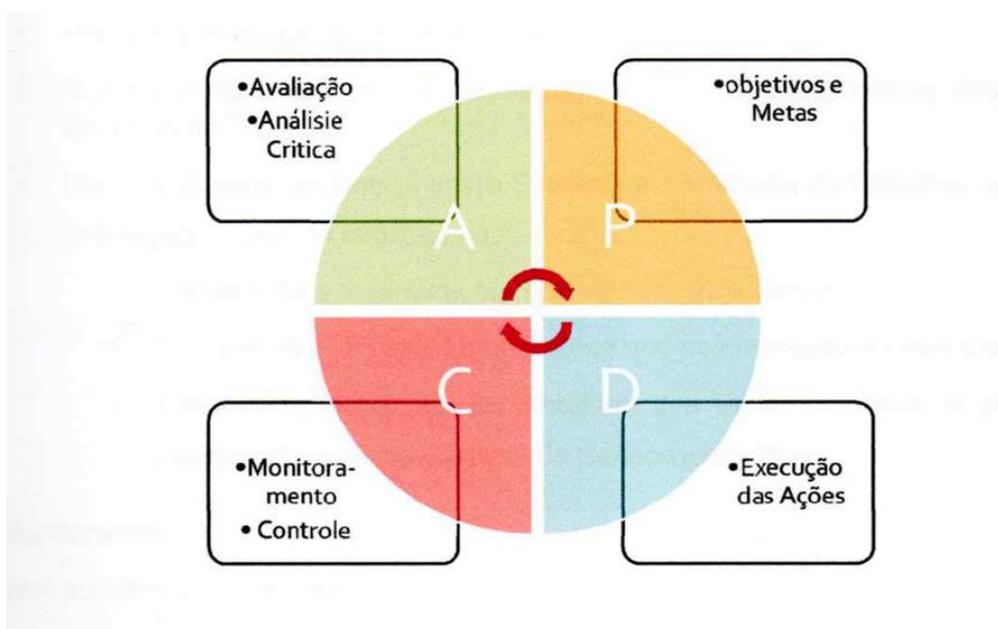
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/08/2023 a 31/08/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

Volume de atividade contratadas.

O Pronto Atendimento Monsenhor Romulo Neves Balestrero - 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

| MÊS | META PACTUADA | META ATINGIDA | |
|-------------------------------|---|--------------------------------|---|
| AGOSTO de 2023 | Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência) | Nº atendimento Geral realizado | Percentual de Atendimento Geral alcançado |
| | 20.000 | 22.482 | 112,40% |

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 31 de AGOSTO de 2023, a meta foi atingida em 112,40%, excedente em 12,40% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

METAS QUANTITATIVAS
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 AGOSTO DE 2023

| MÊS | META PACTUADA | META REALIZADA | |
|-------------------------------|---|--------------------------------|---|
| PERÍODO DE COMPETÊNCIA | Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência) | Nº atendimento Geral realizado | Percentual de Atendimento Geral alcançado |
| 20 A 31 DE MAIO 2022 | 7.097 | 9.262 | 130,50% |
| JUNHO 2022 | 20.000 | 25.113 | 125,56% |
| JULHO 2022 | 20.000 | 24.102 | 120,51% |
| AGOSTO 2022 | 20.000 | 21.513 | 107,57% |
| SETEMBRO 2022 | 20.000 | 21.081 | 105,51% |
| OUTUBRO 2022 | 20.000 | 22.767 | 113,84% |
| NOVEMBRO 2022 | 20.000 | 22.498 | 112,49% |
| DEZEMBRO 2022 | 20.000 | 21362 | 106,81% |
| JANEIRO 2023 | 20.000 | 20.925 | 104,62% |
| FEVEREIRO 2023 | 20.000 | 22.197 | 110,98% |
| MARÇO 2023 | 20.000 | 27298 | 136,49% |
| ABRIL 2023 | 20.000 | 24.706 | 123,53% |
| MAIO 2023 | 20.000 | 27.302 | 136,51% |
| JUNHO 2023 | 20.000 | 23.921 | 119,60% |
| JULHO 2023 | 20.000 | 23.280 | 116,40% |
| AGOSTO 2023 | 20.000 | 22.482 | 112,40% |

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO/2023

| | | | |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| MAIO/22 A AGOSTO/23 | 307.097 | 359.809 | 117,16% |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes ultrapasse o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro

demonstrativo acima pautado, assim como na avaliação do período (maio/22 a agosto/23), evidencia-se o atingimento de meta estabelecida no contrato.

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

| | |
|--------------------|---------------|
| Clínico | 14.437 |
| Pediatria | 7.049 |
| Odontologia | 996 |
| TOTAL | 22.482 |

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO/2023

PA DO TREVO apresentou um total de 22.482 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2023 até 31/08/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

| TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO | | 22482 | | | |
|------------------------------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------|------------------------|
| CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE | QTD | PERC. | Média espera class. | Média tempo class. | Média para atendimento |
| VERMELHO | 31 | 0,14% | 00:08:10 | 00:01:56 | 00:19:37 |
| LARANJA | 370 | 1,65% | 00:01:10 | 00:02:37 | 00:19:10 |
| AMARELO | 2976 | 13,24% | 00:01:32 | 00:02:24 | 00:33:52 |
| VERDE | 17164 | 76,35% | 00:01:36 | 00:01:47 | 00:45:10 |
| AZUL | 73 | 0,32% | 00:03:12 | 00:01:52 | 01:57:43 |
| BRANCO | 1868 | 8,31% | | | |
| | 22482 | 100,00% | 00:03:08 | 00:02:07 | 00:47:06 |
| ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE | QTD | PERC. | | | |
| CLINICA MEDICA | 14437 | 64,22% | | | |
| ODONTOLOGIA | 996 | 4,43% | | | |
| PEDIATRIA | 7049 | 31,35% | | | |
| | 22482 | 100,00% | | | |
| TOTAL DE EVASÃO | 5 | | | | |
| TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO | 12 | | | | |
| TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA | 1177 | | | | |

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO/2023

- Foram realizadas **2.248** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 AGOSTO DE 2023



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO/2023

INDICADORES DE QUALIDADE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADO

PA DO TREVO Cariacica-ES

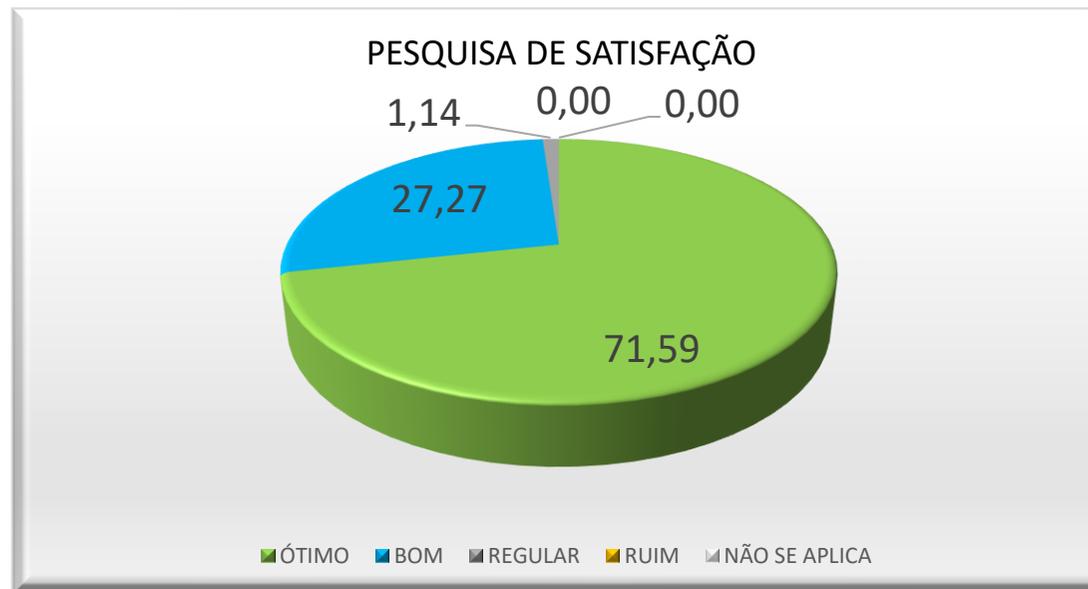
| INTERNAÇÃO | | Quantidade de Pesquisa: 16 | | PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/08/2023 A 31/08/2023 | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|--------------|---|--------------|------------------|-------------|----------------|-------------|----------------------|-------------|------------------------|------------|
| AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - AGOSTO/2023 | | MUITO SATISFEITO | | SATISFEITO | | POUCO SATISFEITO | | INSATISFEITO | | NÃO SE APLICA | | TOTAL | |
| PERGUNTAS | | ÓTIMO | % | BOM | % | REGULAR | % | RUIM | % | NÃO SE APLICA | % | TOTAL PESQUISAS | % |
| 1. Atendimento na recepção | | 13 | 81,25 | 2 | 12,50 | 1 | 6,25 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 16 | 100 |
| 2. Atendimento na classificação de risco | | 12 | 75,00 | 4 | 25,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 16 | 100 |
| 3. Atendimento pelos controladores de acesso | | 10 | 62,50 | 5 | 31,25 | 1 | 6,25 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 16 | 100 |
| 4. Atendimento médico – consulta/reavaliação | | 10 | 62,50 | 6 | 37,50 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 16 | 100 |
| 5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica | | 14 | 87,50 | 2 | 12,50 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 16 | 100 |
| 6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA | | 5 | 31,25 | 11 | 68,75 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 16 | 100 |
| TEMPO DE ESPERA | | RAPIDO | | RAZOAVEL | | DEMORADO | | MUITO DEMORADO | | NÃO SE APLICA | | TOTAL PESQUISAS | |
| 7. Para ser classificado pelo enfermeiro | | 14 | 87,50 | 2 | 12,50 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 16 | 100 |
| 8. Para ser consultado pelo médico | | 14 | 87,50 | 2 | 12,50 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 16 | 100 |
| 9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário) | | 7 | 43,75 | 9 | 56,25 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 16 | 100 |
| 10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento? | | 14 | 87,50 | 2 | 12,50 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 16 | 100 |
| 11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou: | | 13 | 81,25 | 3 | 18,75 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 16 | 100 |
| TOTAL | | 126 | 71,59 | 48 | 27,27 | 2 | 1,14 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 176 | 100 |

TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 154 pacientes internados foram realizadas 16 entrevistas, o que equivale a 10,38%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

| INTERNAÇÃO | | | | | |
|------------------|------------|------------------|--------------|---------------|--------------------|
| MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | POUCO SATISFEITO | INSATISFEITO | NÃO SE APLICA | TOTAL |
| ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | NÃO SE APLICA | TOTAL DE PESQUISAS |
| 71,59 | 27,27 | 1,14 | 0,00 | 0,00 | 100 |

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 71,59% de satisfação na categoria ÓTIMO e 27,27% para a categoria BOM.



TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTOS – CLÍNICO/PEDIÁTRICO

PA DO TREVO Cariacica-ES

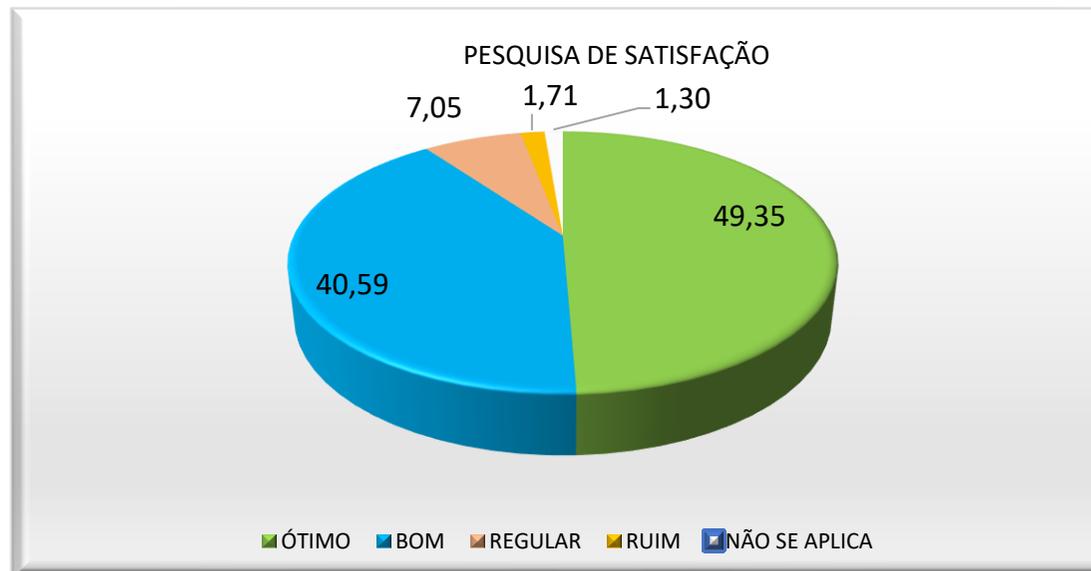
| CLÍNICO/PEDIÁTRICO | | Quantidade de Pesquisa: 2254 | | | | PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/08/2023 A 31/08/2023 | | | | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--------------|-------------------|--------------|---|-------------|-----------------------|-------------|----------------------|-------------|------------------------|------------|
| AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - AGOSTO/2023 | | MUITO SATISFEITO | | SATISFEITO | | POUCO SATISFEITO | | INSATISFEITO | | NÃO SE APLICA | | TOTAL | |
| PERGUNTAS | | ÓTIMO | % | BOM | % | REGULAR | % | RUIM | % | NÃO SE APLICA | % | TOTAL PESQUISAS | % |
| 1. Atendimento na recepção | | 1525 | 67,66 | 602 | 26,71 | 92 | 4,08 | 35 | 1,55 | 0 | 0,00 | 2254 | 100 |
| 2. Atendimento na classificação de risco | | 1012 | 44,90 | 1024 | 45,43 | 192 | 8,52 | 26 | 1,15 | 0 | 0,00 | 2254 | 100 |
| 3. Atendimento pelos controladores de acesso | | 1163 | 51,60 | 866 | 38,42 | 185 | 8,21 | 40 | 1,77 | 0 | 0,00 | 2254 | 100 |
| 4. Atendimento médico – consulta/reavaliação | | 950 | 42,15 | 1033 | 45,83 | 210 | 9,32 | 61 | 2,71 | 0 | 0,00 | 2254 | 100 |
| 5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica | | 1067 | 47,34 | 880 | 39,04 | 149 | 6,61 | 31 | 1,38 | 127 | 5,63 | 2254 | 100 |
| 6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA | | 1054 | 46,76 | 972 | 43,12 | 132 | 5,86 | 51 | 2,26 | 45 | 2,00 | 2254 | 100 |
| TEMPO DE ESPERA | | RAPIDO | | RAZOAVEL | | DEMORADO | | MUITO DEMORADO | | NÃO SE APLICA | | TOTAL PESQUISAS | |
| 7. Para ser classificado pelo enfermeiro | | 1274 | 56,52 | 809 | 35,89 | 126 | 5,59 | 45 | 2,00 | 0 | 0,00 | 2254 | 100 |
| 8. Para ser consultado pelo médico | | 793 | 35,18 | 1209 | 53,64 | 217 | 9,63 | 35 | 1,55 | 0 | 0,00 | 2254 | 100 |
| 9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário) | | 1100 | 48,80 | 748 | 33,19 | 194 | 8,61 | 61 | 2,71 | 151 | 6,70 | 2254 | 100 |
| 10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento? | | 1272 | 56,43 | 912 | 40,46 | 55 | 2,44 | 15 | 0,67 | 0 | 0,00 | 2254 | 100 |
| 11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou: | | 1026 | 45,52 | 1008 | 44,72 | 195 | 8,65 | 25 | 1,11 | 0 | 0,00 | 2254 | 100 |
| TOTAL | | 12236 | 49,35 | 10063 | 40,59 | 1747 | 7,05 | 425 | 1,71 | 323 | 1,30 | 24794 | 100 |

TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO/PEDIÁTRICO

Dentre os 22.482 pacientes atendidos foram realizadas 2.248 entrevistas, o que equivale a 10,02%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

| CLÍNICO | | | | | |
|------------------|------------|------------------|--------------|---------------|--------------------|
| MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | POUCO SATISFEITO | INSATISFEITO | NÃO SE APLICA | TOTAL |
| ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | NÃO SE APLICA | TOTAL DE PESQUISAS |
| 49,35 | 40,59 | 7,05 | 1,71 | 1,30 | 100 |

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico/pediátrico compreendendo 11 perguntas, obtivemos, 49,35% de satisfação na categoria ÓTIMO e 40,59% para a categoria BOM.



ANÁLISES CRÍTICAS

INTERNAÇÕES

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para ÓTIMO se deu para:**

Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica 87,50%

Para ser classificado pelo enfermeiro 87,50%

Para ser consultado pelo médico 87,50%

O seu problema foi resolvido nesse atendimento? 87,50%

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve nenhuma avaliação.**

CLÍNICO/PEDIATRICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção 67,66%

Para ser classificado pelo enfermeiro 56,52%

Atendimento pelos controladores de acesso 51,60%

Para coleta de exames laboratoriais 48,80%

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, estiveram abaixo de 1,93%. Sendo eles:**

Atendimento médico consulta/reavaliação 2,71%

Para coleta de exames laboratoriais 2,71%

Para ser classificado pelo enfermeiro 2,00%

Ouvidoria

https://drive.google.com/drive/folders/1UNNof9Ryw1oMAdc_BAMkvWVifiWLRHAQ



Prefeitura Municipal de Cariacica
e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a
administração pública

Emitido em: 01/08/2023
Solicitação Web
Usu: 705

PROTOCOLO DO PEDIDO - 023066.2023-98

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

| | | | |
|---------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------|
| Abertura: | | Atendimento: | 30/08/2023 |
| Assunto: | Outros Serviços- Secretaria de Saúde. | Situação: | Encaminhado |
| Órgão: | SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde | | |
| Bairro: | Alto Lage | CEP: | |
| Logradouro: | Rodovia José Sette, | Número: | sn |
| Complemento: | | Referência: | PA do Trevo |

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Munícipe relata que no PA de Alto Lage há vendedores ambulantes dentro hospital vendendo seus produtos (comidas) . A mesma relata que são os próprios seguranças do local que chama os ambulantes para área interna do hospital para realizar venda. A mesma solicita providencias.

HISTÓRICO

| | |
|---|---------------------|
| Encaminhado para Linete Schade da Silva (SEMUS) terça-feira, 1 de agosto de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo | Prazo 08/08/2023 |
| Bairro:Alto Lage Logradouro:Rodovia José Sette, Nº:sn Referência:PA do Trevo | |
| Encaminhado para Simone Palmira Claro Marques (SEMUS) terça-feira, 1 de agosto de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo | Prazo 08/08/2023 |
| Bairro:Alto Lage Logradouro:Rodovia José Sette, Nº:sn Referência:PA do Trevo | |
| Atendimento reclassificado para Outros Serviços- Secretaria de Saúde. terça-feira, 1 de agosto de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo | |

Re: OUVIDORIA-023066

De : Jussara Adriana - PA do Trevo <gerente.administrativo@espcaraica.org.br>
Para : <ouvidoria@saude@caracica.es.gov.br>
Data : 2023-08-03 13:02

Boa tarde,

O Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balesbrero, "PA do Trevo", vem informar que não é permitido a venda de qualquer produto por ambulantes dentro das dependências do PA e todas as vezes que isso acontece é orientado a equipe de vigilância abordá-los para fornecer as orientações pertinentes.

Além disso informamos que após a ouvidoria foi comunicado a empresa sobre os questionamentos apresentados para ciência e providencia

Atenciosamente,

Jussara Adriana Costa Soares

Gerente Geral - PA do Trevo

Em 2023-08-01 08:28, ouvidoria@saude@caracica.es.gov.br escreveu:

Prezado (a),

Segue em anexo a **OUVIDORIA-023066** para ciência e providência. Solicito a prestimosa atenção quanto ao prazo de 05(cinco) dias para **resposta com assinatura**. Pois assim teremos maior celeridade no atendimento.

Atenciosamente,

Linete Schade

Símona Marques

Assessor Técnico em Ouvidoria

Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS

Telefone: 3354-6602

Caracica - ES

--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.

--

Atenciosamente,

Jussara Adriana C. S. Feliciano

Gerente Geral - PA do Trevo

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -AGOSTO/2023

| TOTAL | |
|--------------|-----------|
| SUGESTÕES | 0 |
| ELOGIOS | 3 |
| CRÍTICAS | 15 |
| TOTAL | 18 |

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - AGOSTO /2023.

| IESP | | PRONTO ATENDIMENTO MONSENH RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO) | | CARIACICA | | | | | | |
|------------------------------------|----------------|--|------------|-------------|---------------------------|------|---------|----------------------------|------------|----------------------------------|
| RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO | | | | | | | | | | |
| Número | Situação | Data do Pedido | Órgão | Solicitante | Tipo | Tipo | Assunto | Data da Resposta | Observação | |
| 1 | 022927.2023-68 | RESPONDIDA | 31/07/2023 | SEMUS | JOENICE MARIA DE OLIVEIRA | PA | CRÍTICA | OUTROS | 03/08/2023 | |
| 2 | 023246.2023-88 | RESPONDIDA | 02/08/2023 | SEMUS | CRISTIANE DOS SANTOS | PA | CRÍTICA | OUTROS | 03/08/2023 | |
| 3 | 023066.2023-98 | RESPONDIDA | 01/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | OUTROS | 03/08/2023 | |
| 4 | 023766.2023-16 | RESPONDIDA | 09/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | SAÚDE | 11/08/2023 | |
| 5 | 023805.2023-30 | RESPONDIDA | 10/08/2023 | SEMUS | ANA MARIA ALVES DA SILVA | PA | CRÍTICA | ATENDIMENTO | 15/08/2023 | |
| 6 | 023967.2023-21 | RESPONDIDA | 14/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | SAÚDE | 15/08/2023 | |
| 7 | 024451.2023-48 | RESPONDIDA | 17/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | DENÚNCIA CONTRA SECRETARIA | 22/08/2023 | |
| 8 | 024123.2023-77 | RESPONDIDA | 15/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | SAÚDE | 24/08/2023 | |
| 9 | 024350.2023-59 | RESPONDIDA | 17/08/2023 | SEMUS | MARLEIDI ANTUNES OLIVEIRA | PA | CRÍTICA | MAU ATENDIMENTO | 24/08/2023 | |
| 10 | 023814.2023-78 | RESPONDIDA | 10/08/2023 | SEMUS | MATHEUS PEREIRA DA SILVA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 24/08/2023 | ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO |
| 11 | 024511.2023-77 | RESPONDIDA | 18/08/2023 | SEMUS | LEIDSON FERREIRA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 25/08/2023 | |
| 12 | 025143.2023-85 | RESPONDIDA | 25/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | OUTROS | 30/08/2023 | |
| 13 | 024940.2023-37 | RESPONDIDA | 24/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | SAÚDE | 30/08/2023 | |
| 14 | 024899.2023-77 | RESPONDIDA | 23/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 30/08/2023 | |
| 15 | 024617.2023-28 | RESPONDIDA | 21/08/2023 | SEMUS | ENILDA MENDES DA SILVA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 30/08/2023 | |
| 16 | 024460.2023-96 | RESPONDIDA | 18/08/2023 | SEMUS | JEFFERSON PACHECO | PA | ELOGIO | ATENDIMENTO | 30/08/2023 | |
| 17 | 024945.2023-96 | RESPONDIDA | 24/08/2023 | SEMUS | AMANDA SOUZA | PA | ELOGIO | OUTROS | 30/08/2023 | |
| 18 | 024334.2023-06 | RESPONDIDA | 16/08/2023 | SEMUS | CRISTINA MARGON | PA | ELOGIO | OUTROS | 30/08/2023 | |

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - AGOSTO /2023.

CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Balestrero foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 31 de AGOSTO de 2023, totalizando 18 (dezoito) queixas para as tratativas, as quais foram respondidas.

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2023 até 31/08/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

| TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO | | 22482 | | | | |
|------------------------------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------|------------------------|--|
| CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE | QTD | PERC. | Média espera class. | Média tempo class. | Média para atendimento | |
| VERMELHO | 31 | 0,14% | 00:08:10 | 00:01:56 | 00:19:37 | |
| LARANJA | 370 | 1,65% | 00:01:10 | 00:02:37 | 00:19:10 | |
| AMARELO | 2976 | 13,24% | 00:01:32 | 00:02:24 | 00:33:52 | |
| VERDE | 17164 | 76,35% | 00:01:36 | 00:01:47 | 00:45:10 | |
| AZUL | 73 | 0,32% | 00:03:12 | 00:01:52 | 01:57:43 | |
| BRANCO | 1868 | 8,31% | | | | |
| | 22482 | 100,00% | 00:03:08 | 00:02:07 | 00:47:06 | |
| ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE | QTD | PERC. | | | | |
| CLINICA MEDICA | 14437 | 64,22% | | | | |
| ODONTOLOGIA | 996 | 4,43% | | | | |
| PEDIATRIA | 7049 | 31,35% | | | | |
| | 22482 | 100,00% | | | | |
| TOTAL DE EVASÃO | 5 | | | | | |
| TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO | 12 | | | | | |
| TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA | 1177 | | | | | |

| | |
|---|-------------|
| TOTAL DE EVASÃO | 5 |
| TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO | 12 |
| TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA | 1177 |

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO /2023

CONSIDERAÇÕES:

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços

de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

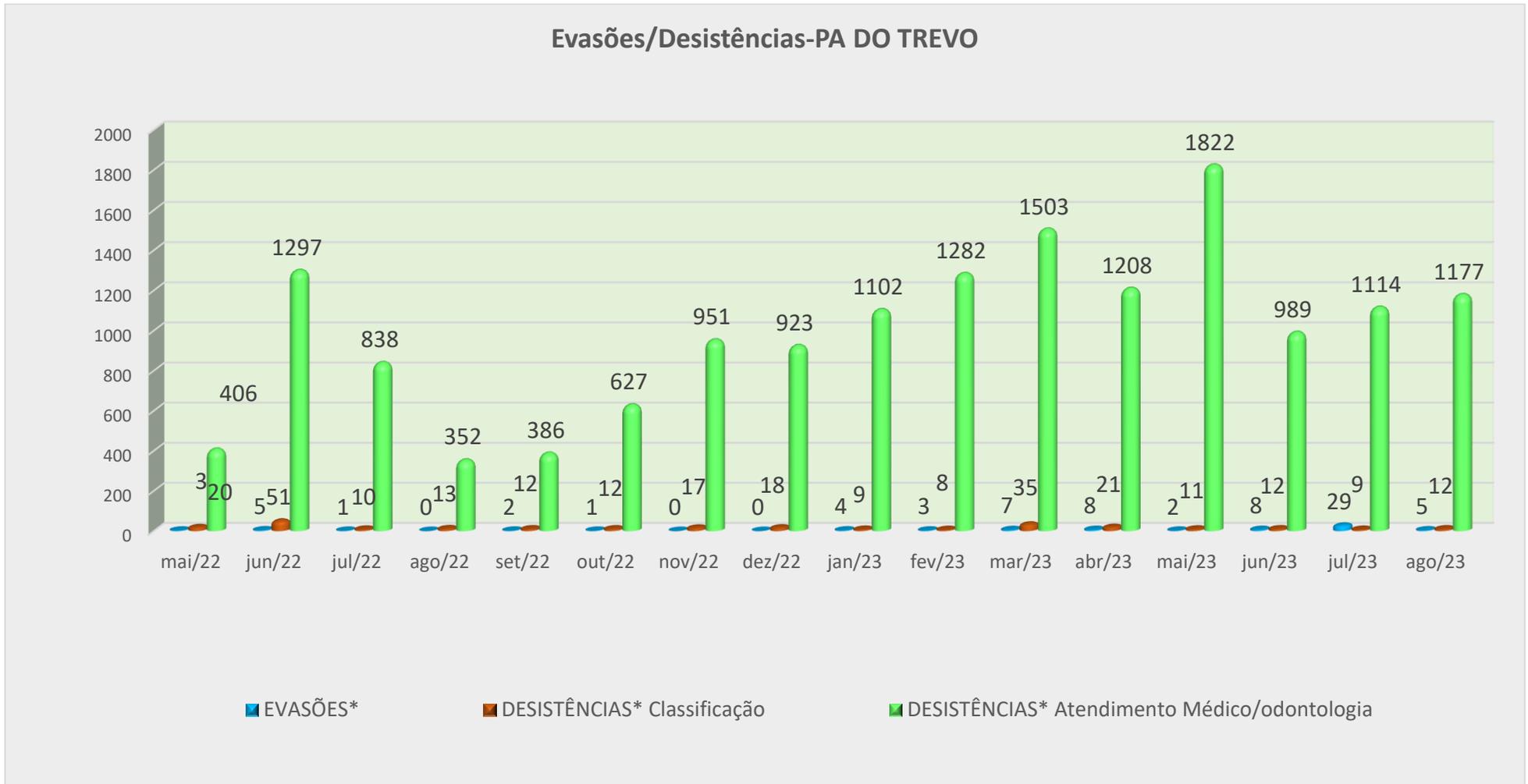
EVASÕES

2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

| MESES | EVASÕES* | DESISTÊNCIAS*** | |
|----------------|----------|-----------------|--------------------------------|
| | | Classificação | Atendimento Médico/odontologia |
| MAIO/2022 | 3 | 20 | 3 |
| JUNHO/2022 | 5 | 51 | 7 |
| JULHO/2022 | 1 | 67 | 10 |
| AGOSTO/2022 | 0 | 10 | 3 |
| SETEMBRO/2022 | 2 | 13 | 2 |
| OUTUBRO/2022 | 1 | 10 | 2 |
| NOVEMBRO/2022 | 0 | 15 | 2 |
| DEZEMBRO/2022 | 0 | 18 | 923 |
| JANEIRO/2023 | 4 | 9 | 1102 |
| FEVEREIRO/2023 | 3 | 8 | 1282 |
| MARÇO/2023 | 7 | 35 | 1503 |
| ABRIL/2023 | 8 | 21 | 1208 |
| MAIO/2023 | 8 | 11 | 1182 |
| JUNHO/2023 | 8 | 12 | 989 |
| JULHO/2023 | 29 | 9 | 1114 |
| AGOSTO/2023 | 5 | 12 | 1177 |

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO /2023

2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO /2023

2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

| CLASSIFICAÇÃO | TEMPO PRECONIZADO | QUANTIDADE |
|---|-------------------|---------------|
| VERMELHO | IMEDIATO | 31 |
| LARANJA | 10min | 370 |
| AMARELO | 60min | 2.976 |
| VERDE | 120min | 17.164 |
| AZUL | 240 | 73 |
| BRANCO | – | 1.868 |
| TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS | | 22.482 |



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO /2023.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

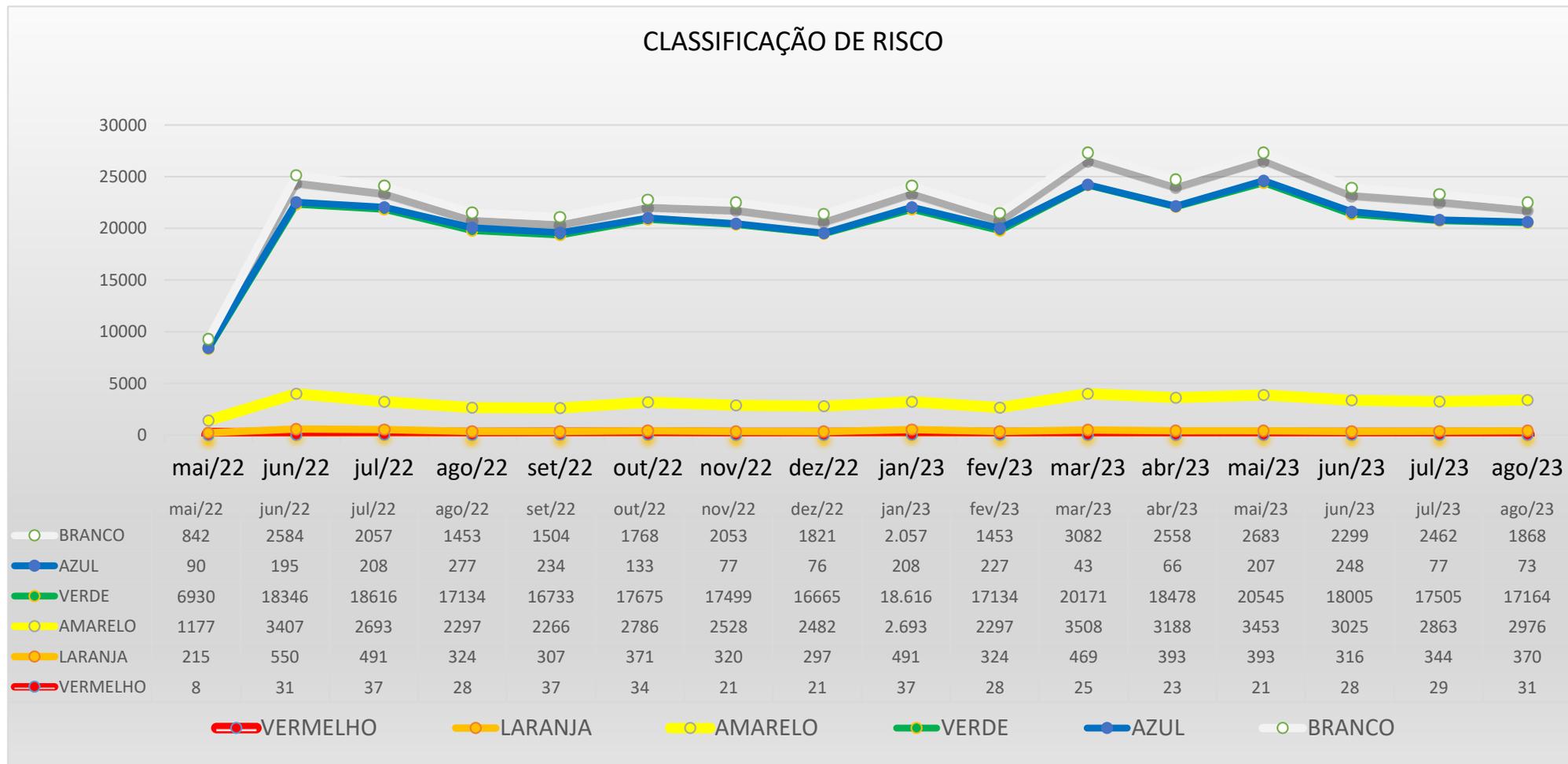
| CLASSIFICAÇÃO | TEMPO PRECONIZADO | Porcentagem % |
|---|-------------------|---------------|
| VERMELHO | IMEDIATO | 0,14% |
| LARANJA | 10min | 1,65% |
| AMARELO | 60min | 13,24% |
| VERDE | 120min | 76,35% |
| AZUL | 240 | 0,32% |
| BRANCO | – | 8,31% |
| TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS | | 100% |



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO /2023.

2.5 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - AGOSTO/2023

3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



| Vermelha | Laranja | Amarelo | Verde | Azul |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| 00:19:37 | 00:19:10 | 00:33:52 | 00:45:10 | 01:57:43 |



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado coma Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

“Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (emergência) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de **00:45:10** em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

Destaca-se que a meta de atendimento foi superior a **12,40%** para os pacientes que aguardavam a espera do atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos, e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

ANEXOS

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE ÀS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.

https://drive.google.com/drive/folders/11enKb1I1JUsFh_LjVfDUzChoJOsAi24o

INTERNAÇÕES

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES

Página 1

01/09/2023

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/08/2023 a 31/08/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

| Solic. | Paciente | Especialidade | Tipo Leito | Data | Unidade Solicitante |
|---------|-------------------------------|----------------|------------|------------------|-------------------------|
| 2007683 | MIRANI DOS SANTOS SILVA | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 01/08/2023 19:54 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2008165 | JASSON FIGUEREDO DOS SANTOS | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 02/08/2023 23:14 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2008910 | DOMINGOS ARAUJO GONCALVES | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 03/08/2023 15:47 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2011541 | TEREZINHA NEVES COELHO | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 06/08/2023 08:09 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2010847 | ROBERTO TREBES NETO | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 06/08/2023 08:09 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2009991 | NILDA MARIA MOURA DA SILVA | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 06/08/2023 19:47 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2011979 | JOSE AUGUSTO ASSUNCAO RIBEIRO | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 07/08/2023 16:17 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2013670 | MARIA ROSALINA DA SILVA | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 09/08/2023 08:08 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2012416 | DARCI BENTO DO NASCIMENTO | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 09/08/2023 09:19 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2013120 | ANTONIO DO NASCIMENTO PEREIRA | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 09/08/2023 09:34 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2014139 | ZELINA TENOLI COSTA | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 10/08/2023 14:56 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2014034 | WILSON DA CONCEIÇÃO BARBOSA | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 10/08/2023 17:20 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2015153 | TATHIANE BONIN DE QUEIROZ | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 10/08/2023 22:26 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2015982 | ADAO FERREIRA LIMA | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 11/08/2023 11:23 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2018007 | MARIA MACHADO BORGES | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 15/08/2023 14:00 | PA DO TREVO - CARIACICA |

OUVIDORIA



**PRONTO ATENDIMENTO MONSENH
RÔMULO NEVES BALESTRERO**



(PA DO TREVO)

RELATORIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

| Número | Situação | Data do Pedido | Órgão | Solicitante | Tipo | Tipo | Assunto | Data da Resposta | Observação | |
|--------|----------------|----------------|------------|-------------|---------------------------|------|---------|----------------------------|------------|----------------------------------|
| 1 | 022927.2023-68 | RESPONDIDA | 31/07/2023 | SEMUS | JOENICE MARIA DE OLIVEIRA | PA | CRÍTICA | OUTROS | 03/08/2023 | |
| 2 | 023246.2023-88 | RESPONDIDA | 02/08/2023 | SEMUS | CRISTIANE DOS SANTOS | PA | CRÍTICA | OUTROS | 03/08/2023 | |
| 3 | 023066.2023-98 | RESPONDIDA | 01/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | OUTROS | 03/08/2023 | |
| 4 | 023766.2023-16 | RESPONDIDA | 09/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | SAÚDE | 11/08/2023 | |
| 5 | 023805.2023-30 | RESPONDIDA | 10/08/2023 | SEMUS | ANA MARIA ALVES DA SILVA | PA | CRÍTICA | ATENDIMENTO | 15/08/2023 | |
| 6 | 023967.2023-21 | RESPONDIDA | 14/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | SAÚDE | 15/08/2023 | |
| 7 | 024451.2023-48 | RESPONDIDA | 17/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | DENÚNCIA CONTRA SECRETARIA | 22/08/2023 | |
| 8 | 024123.2023-77 | RESPONDIDA | 15/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | SAÚDE | 24/08/2023 | |
| 9 | 024350.2023-59 | RESPONDIDA | 17/08/2023 | SEMUS | MARLEIDI ANTUNES OLIVEIRA | PA | CRÍTICA | MAU ATENDIMENTO | 24/08/2023 | |
| 10 | 023814.2023-78 | RESPONDIDA | 10/08/2023 | SEMUS | MATHEUS PEREIRA DA SILVA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 24/08/2023 | ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO |
| 11 | 024511.2023-77 | RESPONDIDA | 18/08/2023 | SEMUS | LEIDSON FERREIRA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 25/08/2023 | |
| 12 | 025143.2023-85 | RESPONDIDA | 25/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | OUTROS | 30/08/2023 | |
| 13 | 024940.2023-37 | RESPONDIDA | 24/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | SAÚDE | 30/08/2023 | |
| 14 | 024899.2023-77 | RESPONDIDA | 23/08/2023 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 30/08/2023 | |
| 15 | 024617.2023-28 | RESPONDIDA | 21/08/2023 | SEMUS | ENILDA MENDES DA SILVA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 30/08/2023 | |
| 16 | 024460.2023-96 | RESPONDIDA | 18/08/2023 | SEMUS | JEFFERSON PACHECO | PA | ELOGIO | ATENDIMENTO | 30/08/2023 | |
| 17 | 024945.2023-96 | RESPONDIDA | 24/08/2023 | SEMUS | AMANDA SOUZA | PA | ELOGIO | OUTROS | 30/08/2023 | |
| 18 | 024334.2023-06 | RESPONDIDA | 16/08/2023 | SEMUS | CRISTINA MARGON | PA | ELOGIO | OUTROS | 30/08/2023 | |

PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMENTO

Página 1 de 1476

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2023 até 31/08/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

| Retirada Senha / Senha | Cham. Painel Class. / Esp. Class. | Ini. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | Dt. Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.) |
|------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------|-----------|------------------------------|------------------------|------------|------------|------------------------------------|---|
| 14/08/2023 09:52:27 | 10:19:01 | 10:20:36 | 51s | 1060628 | ELIEIDE RAMOS DE SOUZA | 09:53:51 | 14:13:49 | 14:18:19 | 14/08/2023 14.21.19 | 03:57:43 |
| A0185 | 1m 35s | 10:21:27 | Verde | | 52 anos | 120m | 4m 30s | 2m 55s | 4h 28m 52s | |
| 14/08/2023 10:03:32 | 10:27:35 | 10:35:16 | 42s | 1060644 | DANIELA DE JESUS RODRIGUES | 10:05:12 | 14:21:35 | 14:26:24 | 14/08/2023 18.18.39 | 03:51:08 |
| A0194 | 7m 41s | 10:35:58 | Verde | | 29 anos | 120m | 4m 49s | 3h 52m 9s | 8h 15m 7s | |
| 14/08/2023 10:09:22 | 10:38:14 | 10:41:07 | 47s | 1060653 | VANDERSON DE SOUSA | 10:11:31 | 14:55:12 | 14:55:15 | 14/08/2023 14.55.23 | 04:14:08 |
| A0196 | 2m 53s | 10:41:54 | Verde | | 16 anos | 120m | 3s | 3s | 4h 46m 1s | |
| 14/08/2023 10:20:27 | 10:44:12 | 10:45:16 | 51s | 1060663 | JACY ALVES PEREIRA JUNIOR | 10:21:23 | 14:55:51 | 14:57:35 | 14/08/2023 14.58.56 | 04:12:19 |
| A0203 | 1m 4s | 10:46:07 | Verde | | 39 anos | 120m | 1m 44s | 1m 14s | 4h 38m 29s | |
| 14/08/2023 10:21:35 | 10:44:32 | 10:47:08 | 57s | 1060664 | RENOR DA SILVA | 10:22:33 | 14:59:22 | 15:03:19 | 14/08/2023 15.04.04 | 04:16:11 |
| A0204 | 2m 38s | 10:48:05 | Verde | | 43 anos | 120m | 3m 57s | 41s | 4h 42m 29s | |
| 14/08/2023 10:23:09 | 10:46:19 | 10:49:18 | 51s | 1060665 | HIARA ISABELI DE SOUSA ALVES | 10:23:57 | 15:04:32 | 15:07:46 | 14/08/2023 15.10.00 | 04:18:28 |
| A0205 | 2m 59s | 10:50:09 | Verde | | 18 anos | 120m | 3m 14s | 2m 9s | 4h 46m 51s | |
| 14/08/2023 10:24:58 | | 10:29:27 | 58s | 1060668 | RONIVALDO BERNARDO LOPES | 10:25:58 | 14:27:37 | 14:32:52 | 14/08/2023 17.29.46 | 04:03:25 |
| A0207 | 0s | 10:30:25 | Verde | | 50 anos | 120m | 5m 15s | 2h 56m 47s | 7h 4m 48s | |
| 14/08/2023 10:25:43 | 10:48:34 | 10:56:43 | 1m 20s | 1060669 | THIAGO NEVES DA FONSECA | 10:26:52 | 15:10:17 | 15:12:04 | 14/08/2023 15.16.07 | 04:15:21 |
| A0208 | 8m 9s | 10:58:03 | Verde | | 32 anos | 120m | 1m 47s | 3m 56s | 4h 50m 24s | |
| 14/08/2023 10:34:29 | 10:58:18 | 11:07:45 | 1m 18s | 1060677 | DIACISO ALVES PEREIRA | 10:36:39 | 13:53:43 | 14:00:25 | 14/08/2023 16.48.08 | 02:52:40 |
| PA0042 | 9m 27s | 11:09:01 | Verde | | 76 anos | 120m | 6m 42s | 2h 47m 4s | 6h 13m 39s | |
| 14/08/2023 10:40:14 | 11:10:24 | 11:14:42 | 1m 1s | 1060683 | DAYANA MACHADO DE ARAUJO | 10:41:06 | 15:16:18 | 15:18:30 | 14/08/2023 16.23.32 | 04:03:48 |
| A0215 | 4m 18s | 11:15:43 | Verde | | 35 anos | 120m | 2m 12s | 1h 4m 54s | 5h 43m 18s | |
| 14/08/2023 10:56:11 | 11:36:04 | 11:38:37 | 45s | 1060694 | GILMAR PEREIRA PRECHEDES | 10:57:03 | 15:19:31 | 15:22:22 | 14/08/2023 15.23.59 | 03:43:45 |
| A0224 | 2m 33s | 11:39:22 | Verde | | 47 anos | 120m | 2m 51s | 1m 18s | 4h 27m 48s | |
| 14/08/2023 11:22:08 | 11:48:30 | 11:51:14 | 47s | 1060713 | MARISTELA PIMENTA | 11:23:40 | 15:28:45 | 15:28:49 | 14/08/2023 15.29.11 | 03:37:35 |
| A0235 | 2m 44s | 11:52:01 | Verde | | 34 anos | 120m | 4s | 15s | 4h 7m 3s | |

classificação

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2023 até 31/08/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 31

Página 1 de 2

| Retirada Senha / Senha | Cham. Painei Class. / Esp. Class. | Ini. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | Dt. Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.) |
|-----------------------------------|---|-----------------------------|--------------------|-----------|---------------------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------------------|--|
| 1 10/08/2023 18:42:43 PA0103 | 18:48:43 3m 13s | 18:51:56 18:53:30 | 1m 34s Vermelho | 1050345 | LUCILEIDE PORTO FERREIRA 67 anos | 18:43:59 0m | 0s | 19:39:35 4h 42m 18s | 11/08/2023 00:22:12 5h 39m 29s | 00:47:39 |
| 2 26/08/2023 09:07:07 PA0025 | 09:13:51 1m 37s | 09:15:28 09:16:26 | 58s Vermelho | 1089629 | ADENILZA ALEIDA SILVA 75 anos | 09:09:17 0m | 0s | 10:31:45 1h 16m 36s | 26/08/2023 11:48:43 2h 41m 36s | 01:16:17 |
| 3 13/08/2023 17:36:58 PA0056 | 17:42:01 1h 55m 3s | 19:37:04 19:37:50 | 46s Vermelho | 1060171 | MARIO MORAES 71 anos | 17:38:26 0m | 0s | 19:02:23 4h 8m 37s | 13/08/2023 23:11:31 5h 34m 33s | ##### |
| 4 14/08/2023 03:56:45 A0024 | 0s | 04:01:52 04:03:34 | 1m 42s Vermelho | 1060361 | WEVERTON DE PAULA FARIAS 39 anos | 03:58:25 0m | 0s | 04:09:03 1m 54s | 14/08/2023 04:11:33 14m 48s | 00:07:11 |
| 5 15/08/2023 01:54:50 POA0004 | 0s | 02:02:18 02:05:27 | 3m 9s Vermelho | 1061245 | ENY BARBOSA DA SILVA 84 anos | 01:55:47 0m | 0s | 02:12:49 6h 8m 57s | 15/08/2023 08:21:51 6h 27m 1s | 00:10:31 |
| 6 05/08/2023 13:11:48 PA0050 | 0s | 13:16:26 13:17:02 | 36s Vermelho | 1054186 | CARLOS ALBERTO VOLPATO DE 29 anos | 13:15:13 0m | 0s | 13:24:31 3h 42m 57s | 05/08/2023 17:07:32 3h 55m 44s | 00:08:05 |
| 7 15/08/2023 21:13:46 A0421 | 0s | 21:16:55 21:18:05 | 1m 10s Vermelho | 1062016 | SEM DOC NOEMI FERREIRA DE 41 anos | 21:15:02 0m | 0s | 21:35:14 9h 43m 59s | | 00:18:19 |
| 8 18/08/2023 20:29:28 PA0083 | 20:41:56 46m 20s | 21:28:16 21:28:31 | 15s Vermelho | 1064908 | SEM DOC SERGIO LUIS SANTOS 61 anos | 20:31:07 0m | 0s | 22:05:30 1h 22m 46s | 19/08/2023 23:29:02 2h 59m 34s | 00:37:14 |
| 9 19/08/2023 21:04:24 A0287 | 21:13:54 18m 55s | 21:32:49 21:33:31 | 42s Vermelho | 1064927 | SEM DOC OSENILTON ROQUE DA 43 anos | 21:07:55 0m | 0s | 22:13:57 1h 17m 51s | 19/08/2023 23:33:03 2h 28m 39s | 00:41:08 |
| 10 23/08/2023 01:55:42 POA0002 | 0s | 05:14:08 05:14:31 | 23s Vermelho | 1067389 | GEROLINO LUIZ GONZAGA 88 anos | 01:57:48 0m | 0s | 03:18:09 12h 13m 51s | 23/08/2023 15:32:08 13h 36m 26s | ##### |
| 11 23/08/2023 09:39:37 PA0029 | 0s | 09:47:11 09:52:40 | 5m 29s Vermelho | 1067613 | JOAO PORTILHO NETO 69 anos | 09:41:56 0m | 0s | 11:05:07 3h 6m 41s | | 01:17:56 |
| 12 21/08/2023 11:44:20 PA0046 | 0s | 11:51:55 11:52:38 | 43s Vermelho | 1065944 | EDMILSON SILVANO DALLA 59 anos | 11:46:06 0m | 0s | 12:57:25 2h 19m 41s | 21/08/2023 15:17:54 3h 33m 34s | 01:05:30 |
| 13 08/08/2023 11:36:55 A0215 | 0s | 12:05:16 12:06:44 | 1m 28s Vermelho | 1056430 | SEM DOC JOAO MENDES 38 anos | 11:38:53 0m | 0s | 12:56:23 29h 7m 43s | 09/08/2023 16:04:09 30h 27m 14s | 00:51:07 |
| 14 14/08/2023 08:36:13 A0123 | 08:46:29 1m 46s | 08:48:15 08:50:03 | 1m 48s Vermelho | 1060524 | SEM DOC ELAINE NASCIMENTO 43 anos | 08:39:29 0m | 0s | 09:03:26 32h 28m 37s | 15/08/2023 17:30:26 32h 54m 13s | 00:15:11 |
| 15 13/08/2023 17:41:01 PA0057 | 17:45:12 36s | 17:45:48 17:50:11 | 4m 23s Vermelho | 1060176 | MARIA BATISTA DE ANDRADE 68 anos | 17:43:00 0m | 0s | 18:04:35 4h 1m 10s | 13/08/2023 22:06:24 4h 25m 23s | 00:18:47 |
| 16 17/08/2023 01:24:27 A0006 | 0s | 01:27:35 01:28:38 | 1m 3s Vermelho | 1062690 | LUIZ HENRIQUE GONCALVES DA 24 anos | 01:26:27 0m | 0s | 01:39:15 5m 9s | 17/08/2023 01:44:56 20m 29s | 00:11:40 |
| 17 11/08/2023 12:37:16 A0216 | 12:48:49 4m 49s | 12:53:38 12:55:35 | 1m 57s Vermelho | 1058655 | FLAVIA DO NASCIMENTO CALZI 48 anos | 12:39:10 0m | 13:36:18 5m 20s | 13:43:38 3h 10m 30s | 11/08/2023 16:54:12 4h 16m 56s | 00:50:00 |
| 18 23/08/2023 00:30:09 A0003 | 0s | 01:18:31 01:19:37 | 1m 6s Vermelho | 1067367 | SEM DOC LORRAINE 26 anos | 00:31:37 0m | 0s | 01:16:46 38m 36s | 23/08/2023 01:56:08 1h 25m 59s | ##### |
| 19 24/08/2023 07:50:51 PA0015 | 0s | 08:00:02 08:00:33 | 31s Vermelho | 1088314 | MARIA DE LOURDES GOMES 70 anos | 07:51:39 0m | 08:05:18 15s | 08:05:33 37m 55s | 24/08/2023 08:43:43 52m 52s | 00:05:31 |
| 20 24/08/2023 09:22:22 A0138 | 0s | 09:53:24 09:53:50 | 26s Vermelho | 1068419 | MASNULENGTON PIFFER 57 anos | 09:24:36 0m | 0s | 10:01:28 2h 59m 46s | 24/08/2023 13:19:41 3h 57m 19s | 00:08:04 |

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2023 até 31/08/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 370

| Retirada Senha / Senha | Cham. Painei Class. / Esp. Class. | Ini. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | Dt. Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (início class. Até Tempo Atd.) |
|----------------------------------|---|-----------------------------|-------------------|-----------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------------------|--|
| 1 04/08/2023 17:54:19 PA0092 | 17:58:40 58s | 17:59:38 18:00:51 | 1m 13s Laranja | 1053718 | ELIFAS LEVI NOBRE 70 anos | 17:55:59 10m | 0s | 18:52:07 3h 33m 21s | 04/08/2023 22:25:33 4h 31m 14s | 00:52:29 |
| 2 04/08/2023 19:59:00 A0333 | 0s | 20:03:51 20:05:39 | 1m 48s Laranja | 1053796 | FABRICIO DA SILVA ALVES 25 anos | 20:01:35 10m | 0s | 20:12:41 39m 56s | 04/08/2023 20:52:42 53m 42s | 00:08:50 |
| 3 05/08/2023 16:34:28 PA0069 | 0s | 16:36:44 16:38:32 | 1m 48s Laranja | 1054292 | SUSANA MARIA DE OLIVEIRA 81 anos | 16:35:36 10m | 0s | 16:58:13 6h 24m 44s | 05/08/2023 23:23:11 6h 48m 43s | 00:21:29 |
| 4 05/08/2023 21:46:30 PA0090 | 0s | 21:49:28 21:55:14 | 5m 48s Laranja | 1054445 | SEM DOC DOMINGOS SIMOES 69 anos | 21:47:47 10m | 0s | 22:01:18 7h 36m 12s | 06/08/2023 05:37:38 7h 51m 8s | 00:11:50 |
| 5 06/08/2023 03:10:10 PA0003 | 0s | 03:16:14 03:17:50 | 1m 36s Laranja | 1054513 | KATIELLY DE JESUS MACHADO 25 anos | 03:13:15 10m | 03:18:46 3m | 03:21:46 2h 17m 48s | 06/08/2023 05:39:42 2h 29m 32s | 00:05:32 |
| 6 06/08/2023 05:14:29 A0029 | 0s | 05:18:25 05:19:14 | 49s Laranja | 1054533 | DAVID JEFFERSON DE JESUS 27 anos | 05:15:55 10m | 0s | 05:25:01 6m 4s | 06/08/2023 05:31:36 17m 7s | 00:06:36 |
| 7 10/08/2023 18:20:48 A0327 | 18:24:03 3m 6s | 18:27:09 18:32:07 | 4m 58s Laranja | 1058330 | PALOMA LOBO QUIRINO DE 44 anos | 18:22:40 10m | 18:33:20 4m 47s | 18:38:07 2h 4m 35s | 10/08/2023 20:42:57 2h 22m 9s | 00:10:58 |
| 8 11/08/2023 23:18:41 A0391 | 0s | 23:20:34 23:21:30 | 56s Laranja | 1059190 | ERIVELSON PAULO DO 38 anos | 23:19:46 10m | 0s | 23:23:01 1h 9m 25s | 12/08/2023 00:32:44 1h 14m 3s | 00:02:27 |
| 9 14/08/2023 18:22:23 PA0085 | 0s | 18:26:09 18:28:02 | 1m 53s Laranja | 1061063 | AILTON SOARES 74 anos | 18:23:19 10m | 0s | 18:42:40 5h 36m 24s | 15/08/2023 00:19:39 5h 57m 16s | 00:16:31 |
| 10 16/08/2023 19:50:45 A0393 | 19:54:06 1m 19s | 19:55:25 19:57:59 | 2m 34s Laranja | 1062769 | ADILSON JOSE DE OLIVEIRA 49 anos | 19:52:02 10m | 20:00:46 2m 14s | 20:03:00 1h 44m 56s | 16/08/2023 21:48:59 1h 58m 14s | 00:07:35 |
| 11 19/08/2023 08:14:42 PA0023 | 0s | 08:18:39 08:24:19 | 5m 40s Laranja | 1064512 | JOAO BATISTA CORREA 77 anos | 08:15:36 10m | 0s | 08:26:18 8h 42m 25s | 19/08/2023 17:08:48 8h 54m 6s | 00:07:39 |
| 12 21/08/2023 21:45:45 PA0091 | 22:09:07 2m 11s | 22:11:18 22:12:44 | 1m 26s Laranja | 1066441 | TEREZA MARIA DO VALE 76 anos | 21:47:05 10m | 0s | 22:27:49 1h 29m 45s | 21/08/2023 23:57:52 2h 12m 7s | 00:16:31 |
| 13 26/08/2023 22:33:46 A0273 | 0s | 22:36:08 22:38:01 | 1m 53s Laranja | 1070244 | DERIK DOS SANTOS ROCHA 19 anos | 22:34:49 10m | 0s | 22:50:36 1h 38m 35s | 27/08/2023 00:29:14 1h 55m 28s | 00:14:28 |
| 14 26/08/2023 23:24:47 A0280 | 23:26:16 1m 32s | 23:27:48 23:28:52 | 1m 4s Laranja | 1070256 | LUCAS DA SILVA OLIVEIRA 25 anos | 23:26:04 10m | 23:29:25 2m | 23:31:25 5m 50s | 26/08/2023 23:37:20 12m 33s | 00:03:37 |
| 15 30/08/2023 17:51:09 A0329 | 0s | 17:55:12 17:59:17 | 4m 5s Laranja | 1072729 | DADIVA SARAH EVANGELISTA 19 anos | 17:53:21 10m | 0s | 18:05:22 46m 27s | 30/08/2023 18:51:53 1h 44s | 00:10:10 |
| 16 30/08/2023 21:17:27 | | 21:21:31 | 4m 54s | 1072835 | MARIA JOSE DA CONCEICAO | 21:18:25 | 21:34:08 | 22:09:24 | 30/08/2023 22:09:41 | 00:47:53 |

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2023 até 31/08/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 2976

| Retirada Senha / Senha | Cham. Painel Class. / Esp. Class. | Ini. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | DL Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (início class. Até Tempo Atd.) |
|----------------------------------|---|-----------------------------|-------------------|-----------|--|---------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------|--|
| 1 14/08/2023 12:11:46 A0257 | 12:26:15 3m 56s | 12:30:11 12:33:12 | 3m 1s Amarelo | 1060745 | FABIO MOTA ANTONIO 46 anos | 12:12:49 60m | 13:51:37 40s | 13:52:17 4s | 14/08/2023 13.52.26 1h 40m 40s | 01:22:06 |
| 2 14/08/2023 12:17:25 PA0052 | 0s | 12:21:37 12:23:19 | 1m 42s Amarelo | 1060750 | ROSANGELA FERREIRA DA SILVA 52 anos | 12:18:38 60m | 13:40:37 6m 8s | 13:46:45 3h 23m 35s | 14/08/2023 17.10.44 4h 53m 19s | 01:25:08 |
| 3 14/08/2023 15:50:20 A0366 | 16:04:36 5m 1s | 16:09:37 16:10:28 | 51s Amarelo | 1060962 | GLEYDSON GOMES DA SILVA 46 anos | 15:51:21 60m | 16:31:17 9s | 16:31:26 3s | 14/08/2023 16.31.39 41m 19s | 00:21:49 |
| 4 28/08/2023 13:43:48 A0230 | 14:13:00 53s | 14:13:53 14:14:37 | 44s Amarelo | 1071075 | JONES DIORGENES SOUZA 46 anos | 13:44:38 60m | 14:22:06 5m 43s | 14:27:49 47m 5s | 28/08/2023 15.15.12 1h 31m 24s | 00:13:56 |
| 5 28/08/2023 13:50:53 A0232 | 0s | 13:53:33 13:54:14 | 41s Amarelo | 1071078 | ALLINE POLLYANA DOS SANTOS 35 anos | 13:51:46 60m | 13:57:13 5m 11s | 14:02:24 1h 35m 38s | 28/08/2023 15.38.09 1h 47m 16s | 00:08:51 |
| 6 01/08/2023 00:09:50 A0002 | 0s | 00:13:26 00:16:13 | 2m 47s Amarelo | 1050931 | VALDEMIR GOMES FONSECA 35 anos | 00:10:51 60m | 00:49:17 0s | 00:49:17 1m 24s | 01/08/2023 00.50.49 40m 59s | 00:35:51 |
| 7 03/08/2023 16:08:13 PA0079 | 0s | 16:14:17 16:16:48 | 2m 31s Amarelo | 1052950 | JOSE MARIA PEREIRA 68 anos | 16:09:56 60m | 0s | 16:22:50 6h 10m 6s | 03/08/2023 22.33.59 6h 25m 46s | 00:08:33 |
| 8 03/08/2023 20:36:18 PA0101 | 21:01:47 2m 24s | 21:04:11 21:05:13 | 1m 2s Amarelo | 1053122 | FILIPE EDUARDO ALVES 29 anos | 20:38:27 60m | 21:22:25 5m 25s | 21:27:50 4h 48m 35s | 04/08/2023 02.16.31 5h 40m 13s | 00:23:39 |
| 9 03/08/2023 21:22:05 PA0106 | 22:05:29 1m 28s | 22:06:57 22:09:20 | 2m 23s Amarelo | 1053144 | ADELINO SOARE DA SILVA 62 anos | 21:24:06 60m | 22:20:52 6m 41s | 22:27:33 1h 47m 29s | 04/08/2023 00.15.08 2h 53m 3s | 00:20:36 |
| 10 03/08/2023 21:59:12 A0383 | 22:18:40 1m 29s | 22:20:09 22:22:48 | 2m 39s Amarelo | 1053156 | MARIA BENEDITA GONCALVES 50 anos | 22:00:10 60m | 22:55:20 4m 4s | 22:59:24 1h 14m 5s | 04/08/2023 00.13.33 2h 14m 21s | 00:39:15 |
| 11 03/08/2023 22:28:44 A0388 | 0s | 22:36:34 22:39:15 | 2m 41s Amarelo | 1053168 | LEANDRO DOS SANTOS PEREIRA 19 anos | 22:30:49 60m | 23:12:49 3m 37s | 23:16:26 2h 20m 13s | 04/08/2023 01.36.54 3h 8m 10s | 00:39:52 |
| 12 03/08/2023 23:35:24 A0397 | 0s | 23:41:20 23:43:07 | 1m 47s Amarelo | 1053183 | MEIRIELE GARCIA DE SOUZA 27 anos | 23:37:17 60m | 0s | 23:51:52 2h 19m | 04/08/2023 02.10.57 2h 35m 33s | 00:10:32 |
| 13 03/08/2023 23:51:00 A0400 | 0s | 23:56:18 23:57:55 | 1m 37s Amarelo | 1053186 | PNI MASCULINO PARDO 45 anos | 23:52:58 60m | 0s | 00:15:58 14m 28s | 04/08/2023 00.30.37 39m 37s | 00:19:40 |
| 14 04/08/2023 14:49:10 A0234 | 0s | 14:53:08 14:54:04 | 56s Amarelo | 1053610 | ANTHONY RODRIGUES RIBEIRO 35 anos | 14:51:24 60m | 0s | 15:03:36 8h 52m 49s | 04/08/2023 23.56.29 9h 7m 19s | 00:10:28 |
| 15 04/08/2023 16:32:09 PA0084 | 0s | 16:34:58 16:35:55 | 57s Amarelo | 1053672 | JOAO PINTO DO ROSARIO 72 anos | 16:33:26 60m | 0s | 16:45:33 4h 13m 4s | 04/08/2023 20.59.20 4h 27m 11s | 00:10:35 |
| 16 04/08/2023 17:28:20 | | 17:31:57 | 3m 9s | 1053704 | ANTONIO SERGIO PATROCINIO | 17:31:17 | | 17:48:05 | 04/08/2023 21.49.13 | 00:16:08 |

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2023 até 31/08/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 17164

| Retirada Senha / Senha | Cham. Painei Class. / Esp. Class. | Ini. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | Dt. Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (início class. Até Tempo Atd.) |
|---------------------------------|---|-----------------------------|-----------------|-----------|---|---------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------------|--|
| 1 14/08/2023 09:52:27 A0185 | 10:19:01 1m 35s | 10:20:36 10:21:27 | 51s Verde | 1060628 | ELIEIDE RAMOS DE SOUZA 52 anos | 09:53:51 120m | 14:13:49 4m 30s | 14:18:19 2m 55s | 14/08/2023 14.21.19 4h 28m 52s | 03:57:43 |
| 2 14/08/2023 10:03:32 A0194 | 10:27:35 7m 41s | 10:35:16 10:35:58 | 42s Verde | 1060644 | DANIELA DE JESUS RODRIGUES 29 anos | 10:05:12 120m | 14:21:35 4m 49s | 14:26:24 3h 52m 9s | 14/08/2023 18.18.39 8h 15m 7s | 03:51:08 |
| 3 14/08/2023 10:09:22 A0198 | 10:38:14 2m 53s | 10:41:07 10:41:54 | 47s Verde | 1060653 | VANDERSON DE SOUSA 16 anos | 10:11:31 120m | 14:55:12 3s | 14:55:15 3s | 14/08/2023 14.55.23 4h 46m 1s | 04:14:08 |
| 4 14/08/2023 10:20:27 A0203 | 10:44:12 1m 4s | 10:45:16 10:46:07 | 51s Verde | 1060663 | JACY ALVES PEREIRA JUNIOR 39 anos | 10:21:23 120m | 14:55:51 1m 44s | 14:57:35 1m 14s | 14/08/2023 14.58.56 4h 38m 29s | 04:12:19 |
| 5 14/08/2023 10:21:35 A0204 | 10:44:32 2m 36s | 10:47:08 10:48:05 | 57s Verde | 1060684 | RENOR DA SILVA 43 anos | 10:22:33 120m | 14:59:22 3m 57s | 15:03:19 41s | 14/08/2023 15.04.04 4h 42m 29s | 04:16:11 |
| 6 14/08/2023 10:23:09 A0205 | 10:46:19 2m 59s | 10:49:18 10:50:09 | 51s Verde | 1060665 | HIARA ISABELI DE SOUSA ALVES 18 anos | 10:23:57 120m | 15:04:32 3m 14s | 15:07:46 2m 9s | 14/08/2023 15.10.00 4h 46m 51s | 04:18:28 |
| 7 14/08/2023 10:24:58 A0207 | 10:58:18 0s | 11:07:45 10:29:27 | 1m 18s Verde | 1060677 | DIACISO ALVES PEREIRA 50 anos | 10:36:39 120m | 13:53:43 6m 42s | 14:00:25 2h 47m 4s | 14/08/2023 16.48.08 6h 13m 39s | 02:52:40 |
| 8 14/08/2023 10:25:43 A0208 | 10:48:34 8m 9s | 10:56:43 10:58:03 | 1m 20s Verde | 1060689 | THIAGO NEVES DA FONSECA 32 anos | 10:26:52 120m | 15:10:17 1m 47s | 15:12:04 3m 56s | 14/08/2023 15.16.07 4h 50m 24s | 04:15:21 |
| 9 14/08/2023 10:34:29 PA0042 | 10:58:18 9m 27s | 11:07:45 11:09:01 | 1m 18s Verde | 1060677 | DIACISO ALVES PEREIRA 76 anos | 10:36:39 120m | 13:53:43 6m 42s | 14:00:25 2h 47m 4s | 14/08/2023 16.48.08 6h 13m 39s | 02:52:40 |
| 10 14/08/2023 10:40:14 A0215 | 11:10:24 4m 18s | 11:14:42 11:15:43 | 1m 1s Verde | 1060683 | DAYANA MACHADO DE ARAUJO 35 anos | 10:41:06 120m | 15:16:18 2m 12s | 15:18:30 1h 4m 54s | 14/08/2023 16.23.32 5h 43m 18s | 04:03:48 |
| 11 14/08/2023 10:56:11 A0224 | 11:36:04 2m 33s | 11:38:37 11:39:22 | 45s Verde | 1060694 | GILMAR PEREIRA PRECHEDES 47 anos | 10:57:03 120m | 15:19:31 2m 51s | 15:22:22 1m 18s | 14/08/2023 15.23.59 4h 27m 48s | 03:43:45 |
| 12 14/08/2023 11:22:08 A0235 | 11:48:30 2m 44s | 11:51:14 11:52:01 | 47s Verde | 1060713 | MARISTELA PIMENTA 34 anos | 11:23:40 120m | 15:28:45 4s | 15:28:49 15s | 14/08/2023 15.29.11 4h 7m 3s | 03:37:35 |
| 13 14/08/2023 12:30:25 A0266 | 12:41:19 3m 57s | 12:45:16 12:46:01 | 45s Verde | 1060784 | RENATO DA SILVA 42 anos | 12:31:14 120m | 16:31:54 1m 21s | 16:33:15 3m 22s | 14/08/2023 16.36.44 4h 6m 19s | 03:47:59 |
| 14 14/08/2023 12:59:51 A0283 | 13:23:27 8m 2s | 13:31:29 13:32:33 | 1m 4s Verde | 1060795 | CLEIDE MARIA SANTOS LIMA 42 anos | 13:00:45 120m | 17:21:09 2m 17s | 17:23:26 3m 6s | 14/08/2023 17.26.41 4h 26m 50s | 03:51:57 |
| 15 14/08/2023 13:07:41 A0291 | 13:37:08 7m 45s | 13:44:53 13:45:41 | 48s Verde | 1060805 | ANA PAULA ALVES 46 anos | 13:08:39 120m | 17:32:55 29s | 17:33:24 4s | 14/08/2023 17.33.33 4h 25m 52s | 03:48:31 |
| 16 14/08/2023 13:20:22 | 13:34:58 | 13:41:21 | 1m 18s | 1060817 | SOLOM ELIAS FERNANDO | 13:21:32 | 14:49:01 | 14:50:54 | 14/08/2023 14.52.31 | 01:09:33 |

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2023 até 31/08/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

| TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 73 | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------|----------------|-----------|---------------------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------------|--|
| Retirada Senha / Senha | Cham. Painel Class. / Esp. Class. | Ini. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | Dt. Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (início class. Até Tempo Atd.) |
| 1 11/08/2023 18:47:59 A0339 | 19:04:58 1m 6s | 19:06:04 19:08:34 | 2m 30s Azul | 1058063 | EMILY GOMES MACHADO 23 anos | 18:49:16 240m | 22:12:12 44s | 22:12:56 15s | 11/08/2023 22.13.20 3h 25m 21s | 03:06:52 |
| 2 14/08/2023 22:23:10 A0494 | 22:35:25 1m 14s | 22:36:39 22:37:36 | 57s Azul | 1061188 | GABRIEL NASCIMENTO RIBEIRO 21 anos | 22:24:42 240m | 23:13:34 2m 56s | 23:16:30 2h 25m 1s | 15/08/2023 01.41.36 3h 18m 28s | 00:39:51 |
| 3 24/08/2023 03:16:12 A0015 | 03:18:17 58s | 03:19:15 03:21:51 | 2m 36s Azul | 1068220 | JEREMIAS SOUSA DE OLIVEIRA 39 anos | 03:17:15 240m | 04:18:03 2m 51s | 04:20:54 14s | 24/08/2023 04.21.16 1h 5m 4s | 01:01:39 |
| 4 24/08/2023 03:18:53 A0016 | 03:22:00 1m 44s | 03:23:44 03:24:50 | 1m 6s Azul | 1068221 | LUCIANA BOAMORTE LEANDRO 36 anos | 03:19:55 240m | | 04:21:32 0s 23s | 24/08/2023 04.22.05 1h 3m 12s | 00:57:48 |
| 5 08/08/2023 11:05:34 A0200 | 11:40:27 4m 41s | 11:45:08 11:45:51 | 43s Azul | 1056400 | MARIA DA CONCEICAO BENICIO 59 anos | 11:06:39 240m | 13:23:51 2m 2s | 13:25:53 12m 1s | 08/08/2023 13.38.03 2h 32m 29s | 01:40:45 |
| 6 17/08/2023 08:16:47 PA0015 | 08:20:02 1m 35s | 08:21:37 08:22:19 | 42s Azul | 1063018 | GILBERTO MORAES DOS 67 anos | 08:18:12 240m | 09:05:55 1m 36s | 09:07:31 45m 23s | 17/08/2023 09.52.58 1h 36m 11s | 00:45:54 |
| 7 17/08/2023 15:17:42 PA0072 | 15:23:11 1m 14s | 15:24:25 15:25:44 | 1m 19s Azul | 1063375 | EMELY KESSI DA SILVA LIMA 24 anos | 15:19:46 240m | 18:16:48 13s | 18:17:01 12s | 17/08/2023 18.17.16 2h 59m 34s | 02:52:36 |
| 8 17/08/2023 15:46:40 PA0077 | 15:58:44 2m 23s | 16:01:07 16:02:13 | 1m 6s Azul | 1063389 | MATEUS JUSTINIANO DOS 75 anos | 15:48:42 240m | 18:11:00 2m 37s | 18:13:37 2m 38s | 17/08/2023 18.16.19 2h 29m 39s | 02:12:30 |
| 9 24/08/2023 04:16:24 A0018 | | 04:17:44 04:19:34 | 1m 50s Azul | 1068223 | LEONARDO FURTADO DA SILVA 39 anos | 04:17:05 240m | 04:36:43 1m 45s | 04:38:28 7h 54m | 24/08/2023 12.32.33 8h 16m 9s | 00:20:44 |
| 10 29/08/2023 08:28:21 A0085 | 08:30:01 1m 43s | 08:31:44 08:32:50 | 1m 6s Azul | 1071549 | JUVANILDO MOREIRA CORREA 43 anos | 08:29:36 240m | 09:47:52 3m 58s | 09:51:50 13s | 29/08/2023 09.52.07 1h 23m 46s | 01:20:06 |
| 11 29/08/2023 08:33:07 A0088 | 08:42:49 5m 49s | 08:48:38 08:49:25 | 47s Azul | 1071557 | JOSIMAR DE SOUZA VENANCIO 58 anos | 08:34:14 240m | 09:52:37 3m 38s | 09:56:15 15s | 29/08/2023 09.56.35 1h 23m 28s | 01:07:37 |
| 12 17/08/2023 08:34:03 A0091 | 08:37:54 3m 34s | 08:41:28 08:43:07 | 1m 39s Azul | 1063038 | TAYLOR SANTOS SILVEIRA 33 anos | 08:37:21 240m | 10:22:46 10m 39s | 10:33:25 5m 18s | 17/08/2023 10.39.09 2h 5m 6s | 01:51:57 |
| 13 20/08/2023 11:54:44 POA0049 | 12:26:55 3m 28s | 12:30:23 12:31:18 | 55s Azul | 1065263 | JAIR FERREIRA BRETAS 80 anos | 11:56:24 240m | 13:37:09 3m 21s | 13:40:30 2h 6m 12s | 20/08/2023 15.46.45 3h 52m 1s | 01:10:07 |
| 14 05/08/2023 10:04:03 A0109 | 10:27:24 1m 40s | 10:29:04 10:30:19 | 1m 15s Azul | 1054073 | GLAUCIA APARECIDA MARTINS 49 anos | 10:06:42 240m | 12:17:29 1m 9s | 12:18:38 18m 53s | 05/08/2023 12.37.51 2h 33m 48s | 01:49:34 |
| 15 08/08/2023 07:45:22 A0081 | 07:49:56 1m 52s | 07:51:48 07:52:41 | 53s Azul | 1056173 | DIEGO WILLIS DO CARMO 38 anos | 07:46:39 240m | 08:44:28 8m 23s | 08:52:51 4m 48s | 08/08/2023 08.58.17 1h 12m 55s | 01:01:03 |
| 16 08/08/2023 14:47:24 | 15:14:42 | 15:18:22 | 39s | 1056602 | ROSILENE DA CONCEICAO VALIM | 14:50:06 | 18:11:38 | 18:13:16 | 08/08/2023 18.17.20 | 02:54:54 |

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2023 até 31/08/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 1868

| Retirada Senha / Senha | Cham. Painel Class. / Esp. Class. | Ini. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | Dt. Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (início class. Até Tempo Atd.) |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------|-----------|---|------------------------|------------|-----------------|------------------------------------|---|
| 1 04/08/2023 18:22:58 A0303 | 18:27:22 1m 4s | 18:28:26 | 26s | 1053735 | MARIA CRISTINA FIGUEIREDO DE 44 anos | 18:24:07 1440m | 0s | 21:50:18 4s | 04/08/2023 21:50:25 3h 27m 27s | 03:21:52 |
| 2 04/08/2023 18:57:21 PA0099 | 18:58:59 59s | 18:59:58 | 19s | 1053749 | MARIA ROSALINA DA SILVA 75 anos | 18:58:34 1440m | 0s | 21:54:37 10s | 04/08/2023 21:54:51 2h 57m 30s | 02:54:39 |
| 3 04/08/2023 19:00:11 A0311 | 19:17:51 0s | 19:00:17 | SITUAÇÃO | 1053752 | EDIMAR MORAES BARCELLOS 58 anos | 19:01:27 | 0s | 01:11:09 10s | 05/08/2023 01:11:23 6h 11m 12s | 01:11:09 |
| 4 04/08/2023 19:02:24 A0312 | 19:05:39 1m 20s | 19:06:59 | 10s | 1053754 | ANA PAULA DA SILVA OLIVEIRA 39 anos | 19:04:06 1440m | 0s | 21:55:16 11s | 04/08/2023 21:55:31 2h 53m 7s | 02:48:17 |
| 5 04/08/2023 19:04:25 A0313 | 19:06:37 20s | 19:06:57 | 8s | 1053755 | LARISSA ROSA PINHEIRO 17 anos | 19:05:53 1440m | 0s | 21:59:33 9s | 04/08/2023 21:59:48 2h 55m 21s | 02:52:36 |
| 6 04/08/2023 19:10:41 A0314 | 19:17:34 0s | 19:07:09 | SITUAÇÃO | 1053760 | DANIEL DOS SANTOS BENTO 24 anos | 19:12:38 | 0s | 01:11:39 14s | 05/08/2023 01:12:00 6h 1m 19s | 01:11:39 |
| 7 04/08/2023 19:23:47 A0318 | 19:27:17 0s | 19:07:05 | SITUAÇÃO | 1053770 | SILVIO SANTOS DE JESUS 55 anos | 19:26:40 | 0s | 01:12:16 10s | 05/08/2023 01:12:30 5h 48m 43s | 01:12:16 |
| 8 04/08/2023 19:30:49 A0321 | 19:35:08 0s | | | 1053774 | HULIK JOSE NASCIMENTO 33 anos | 19:32:32 | 0s | 01:10:33 12s | 05/08/2023 01:10:50 5h 40m 1s | 01:10:33 |
| 9 04/08/2023 19:35:15 PA0100 | 19:41:42 0s | | | 1053777 | MARIA DE JESUS CATRINQUE 74 anos | 19:36:51 | 0s | 01:08:52 17s | 05/08/2023 01:09:14 5h 33m 59s | 01:08:52 |
| 10 04/08/2023 19:38:46 A0326 | 19:41:42 0s | | | 1053781 | EDER CRUZ SILVA 23 anos | 19:41:27 | 0s | 01:10:07 8s | 05/08/2023 01:10:21 5h 31m 35s | 01:10:07 |
| 11 04/08/2023 20:11:03 PA0103 | 20:14:02 0s | 20:14:02 | 14s | 1053806 | GERALDO ZAMPERINI 79 anos | 20:12:29 1440m | 0s | 22:08:06 11s | 04/08/2023 22:08:21 1h 57m 18s | 01:54:04 |
| 12 04/08/2023 20:12:42 A0338 | 20:31:58 0s | 20:14:16 | SITUAÇÃO | 1053808 | SEM DOC DAMIANA MATIAS 32 anos | 20:14:13 | 0s | 01:09:39 11s | 05/08/2023 01:09:55 4h 57m 13s | 01:09:39 |
| 13 04/08/2023 22:58:18 A0366 | 23:01:40 0s | | | 1053867 | JARBAS GERALDO FIORESE 42 anos | 23:01:02 | 0s | 01:05:09 13s | 05/08/2023 01:05:28 2h 7m 8s | 01:05:09 |
| 14 05/08/2023 17:12:06 PA0072 | 17:37:45 0s | | | 1054310 | HOSANA SILVA SANTOS 72 anos | 17:13:22 | 22:19:30 | 22:21:15 10s | 05/08/2023 22:21:28 5h 9m 22s | 22:21:15 |
| 15 05/08/2023 19:00:06 PA0080 | 19:04:49 1m 7s | 19:05:56 | 3s | 1054369 | MARIA ROSALINA DA SILVA 75 anos | 19:01:43 1440m | 0s | 22:20:20 9s | 05/08/2023 22:20:34 3h 20m 28s | 03:14:24 |
| 16 05/08/2023 19:03:45 | 19:10:57 | 19:11:27 | 3s | 1054371 | MARIA DO CARMO DA SILVA | 19:05:49 | | 22:26:11 | 05/08/2023 22:26:26 | 03:14:44 |

Relatório resumo

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/08/2023 até 31/08/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

| | | | | | |
|---|--------------|----------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO | 22482 | | | | |
| CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE | QTD | PERC. | Média espera class. | Média tempo class. | Média para atendimento |
| VERMELHO | 31 | 0,14% | 00:08:10 | 00:01:56 | 00:19:37 |
| LARANJA | 370 | 1,65% | 00:01:10 | 00:02:37 | 00:19:10 |
| AMARELO | 2976 | 13,24% | 00:01:32 | 00:02:24 | 00:33:52 |
| VERDE | 17164 | 76,35% | 00:01:36 | 00:01:47 | 00:45:10 |
| AZUL | 73 | 0,32% | 00:03:12 | 00:01:52 | 01:57:43 |
| BRANCO | 1868 | 8,31% | | | |
| | 22482 | 100,00% | 00:03:08 | 00:02:07 | 00:47:06 |
| ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE | QTD | PERC. | | | |
| CLINICA MEDICA | 14437 | 64,22% | | | |
| ODONTOLOGIA | 996 | 4,43% | | | |
| PEDIATRIA | 7049 | 31,35% | | | |
| | 22482 | 100,00% | | | |
| TOTAL DE EVASÃO | 5 | | | | |
| TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO | 12 | | | | |
| TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA | 1177 | | | | |

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO

| IESP INSTITUTO DE SAÚDE PÚBLICA | | PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO) | | | |  |
|---|-------------------------------------|--|---|----------------|---------------|---|
| AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO | | | | | | |
| Data da Pesquisa: 26/08/2023 | | | Bairro que Reside: São Gonzalo | | | |
| Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não | | | Procurou a UBS Antes do PA: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não | | | |
| SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS | Muito Satisfeito | Satisfeito | Pouco Satisfeito | Insatisfeito | Não se Aplica | |
| 1. Atendimento na Recepção - Admissão | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| 2. Atendimento na Classificação de Risco | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| 3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 4. Atendimento Médico – Consulta/Reavaliação | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| 5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| 6. Limpeza da PA – Limpeza Geral do PA | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| TEMPO DE ESPERA | Rápido | Razoável | Demorado | Muito Demorado | Não se Aplica | |
| 07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| 08. Para ser Consultado pelo Médico | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| 09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário) | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO? | Resolvido | Parcialmente Resolvido | Não Foi Resolvido | Não se Aplica | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| 11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU: | Muito Satisfeito | Satisfeito | Pouco Satisfeito | Insatisfeito | Não se Aplica | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| Pesquisador: Marcela | | | | | | |

TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 154 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO/PEDIÁTRICO

| PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO) | | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|--|----------------|---------------|
| AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO | | | | | |
| Data da Pesquisa: 06/07/2023 | | | Bairro que Reside: Mexuará | | |
| Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não | | | Procurou a UBS Antes do PA () Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não | | |
| SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS | Muito Satisfeito | Satisfeito | Pouco Satisfeito | Insatisfeito | Não se Aplica |
| 1. Atendimento na Recepção - Admissão | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 2. Atendimento na Classificação de Risco | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| 4. Atendimento Médico – Consulta/Reavaliação | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| 5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 6. Limpeza da PA – Limpeza Geral do PA | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| TEMPO DE ESPERA | Rápido | Razoável | Demorado | Muito Demorado | Não se Aplica |
| 07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 08. Para ser Consultado pelo Médico | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| 09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário) | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO? | Resolvido | Parcialmente Resolvido | Não Foi Resolvido | Não se Aplica | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU: | Muito Satisfeito | Satisfeito | Pouco Satisfeito | Insatisfeito | Não se Aplica |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| Pesquisador: Marcela | | | | | |

TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 2.254 usuários