



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

PERÍODO 01/12/2023 a 31/12/2023

PA DO TREVO.ES

DEZEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas interrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/12 a 31/12/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 29 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato Nº 153/2023 Processo Administrativo nº 31.364/2023 CHAMAMENTO PÚBLICO - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

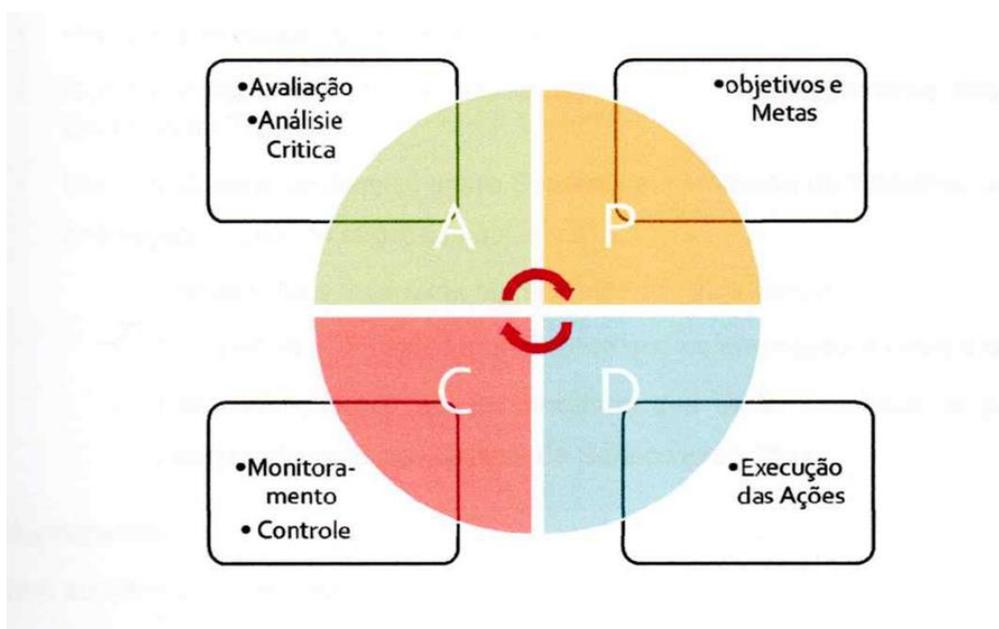
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/12/2023 a 31/12/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 153/2023, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

Volume de atividade contratadas.

O Pronto Atendimento Monsenhor Romulo Neves Balestrero - 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 264.000(duzentos e sessenta e quatro mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 22.000(vinte e dois mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
DEZEMBRO de 2023	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	22.000	21.463	97,55%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 31 de DEZEMBRO de 2023, a meta foi atingida em 97,55%, não excedente em 2,45% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

**METAS QUANTITATIVAS
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 DEZEMBRO DE 2023**

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	
PERÍODO DE COMPETÊNCIA	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
20 A 31 DE MAIO 2022	7.097	9.262	130,50%
JUNHO 2022	20.000	25.113	125,56%
JULHO 2022	20.000	24.102	120,51%
AGOSTO 2022	20.000	21.513	107,57%
SETEMBRO 2022	20.000	21.081	105,51%
OUTUBRO 2022	20.000	22.767	113,84%
NOVEMBRO 2022	20.000	22.498	112,49%
DEZEMBRO 2022	20.000	21362	106,81%
JANEIRO 2023	20.000	20.925	104,62%
FEVEREIRO 2023	20.000	22.197	110,98%
MARÇO 2023	20.000	27298	136,49%
ABRIL 2023	20.000	24.706	123,53%
MAIO 2023	20.000	27.302	136,51%
JUNHO 2023	20.000	23.921	119,60%
JULHO 2023	20.000	23.280	116,40%
AGOSTO 2023	20.000	22.482	112,40%
SETEMBRO 2023	20.000	21.206	106,03%
OUTUBRO 2023	20.000	23.140	115,70%
NOVEMBRO 2023	19.800	20.440	103,23%
DEZEMBRO 2023	22.000	21.463	97,55%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO/2023

MAIO/22 a DEZEMBRO/23	388.897	446.058	114,70%
----------------------------------	----------------	----------------	----------------

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 153/2023 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes extrapole o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado, assim como na avaliação do período (01/05-maio/22 a 01/12-DEZEMBRO/23), evidencia-se o atingimento de meta estabelecida no contrato.

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

Clínico	14418
Pediatria	5969
Odontologia	1076
TOTAL	21.463

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO/2023

PA DO TREVO apresentou um total de 21.463 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2023 até 31/12/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

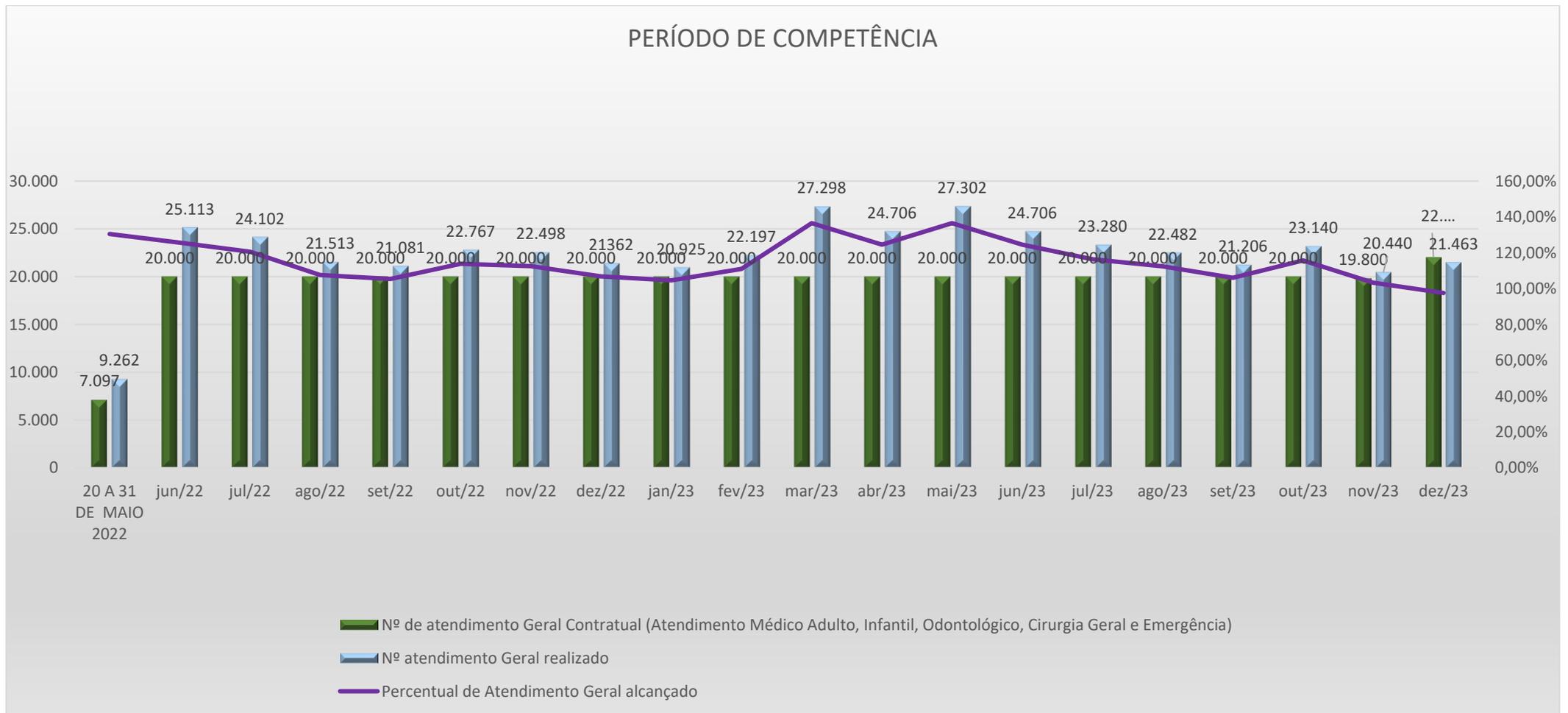
RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		21463			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	21	0,10%	00:08:24	00:02:31	00:05:58
LARANJA	283	1,32%	00:00:55	00:02:26	00:20:14
AMARELO	2746	12,79%	00:01:31	00:02:15	00:22:52
VERDE	16734	77,97%	00:01:41	00:01:45	00:45:10
AZUL	111	0,52%	00:01:54	00:01:46	01:57:43
BRANCO	1568	7,31%			
	21463	100,00%	00:02:53	00:02:09	00:42:23
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.		
CLINICA MEDICA	14418	67,18%			
ODONTOLOGIA	1076	5,01%			
PEDIATRIA	5969	27,81%			
	21463	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO		1			
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		5			
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		1055			

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO/2023

- Foram realizadas **2.146** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 153/2023, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 DE DEZEMBRO DE 2023



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO/2023

INDICADORES DE QUALIDADE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADO

PA DO TREVO Cariacica-ES

PA DO TREVO Cariacica-ES												
INTERNAÇÃO	Quantidade de Pesquisa: 15						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/12/2023 A 31/12/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - DEZEMBRO/2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	11	73,33	4	26,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
2. Atendimento na classificação de risco	8	53,33	7	46,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	10	66,67	4	26,67	1	6,67	0	0,00	0	0,00	15	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	6	40,00	8	53,33	1	6,67	0	0,00	0	0,00	15	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	4	26,67	11	73,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	6	40,00	9	60,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	12	80,00	3	20,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
8. Para ser consultado pelo médico	8	53,33	7	46,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	7	46,67	4	26,67	0	0,00	0	0,00	4	26,67	15	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	11	73,33	4	26,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO,você ficou:	6	40,00	9	60,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
TOTAL	89	53,94	70	42,42	2	1,21	0	0,00	4	2,42	165	100

TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 135 pacientes internados foram realizadas 15 entrevistas, o que equivale a 11,11%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

INTERNAÇÃO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
53,94	42,42	1,21	0,00	2,42	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 53,94% de satisfação na categoria ÓTIMO e 42,42% para a categoria BOM.



TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTOS – CLÍNICO/PEDIÁTRICO

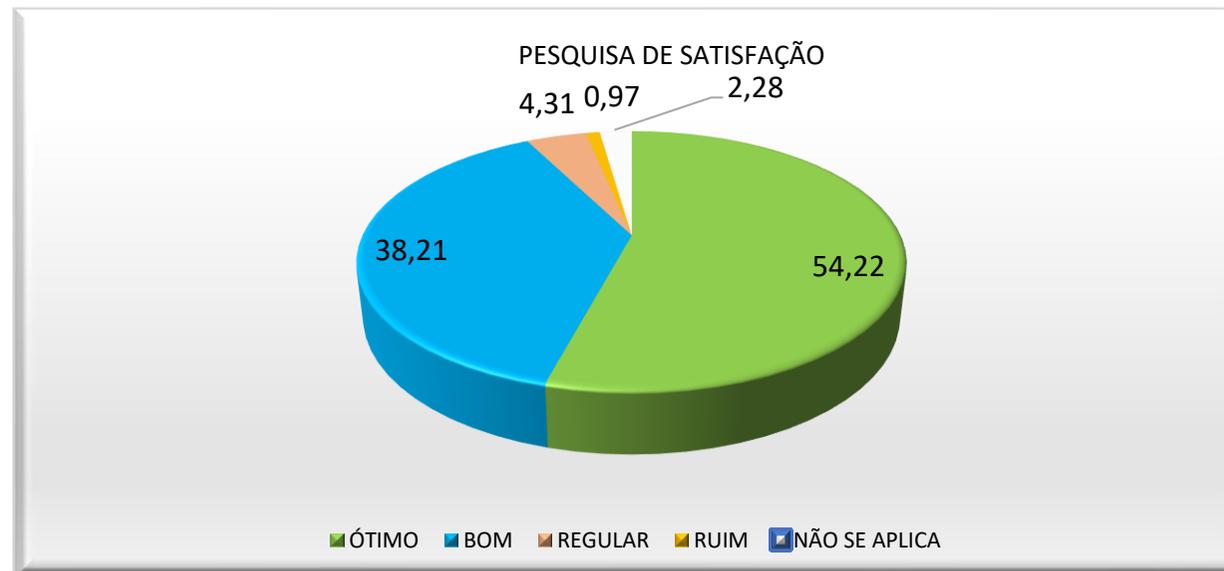
PA DO TREVO Cariacica-ES												
CLÍNICO/PEDIÁTRICO	Quantidade de Pesquisa: 2147						PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/12/2023 A 31/12/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - DEZEMBRO/2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	1615	75,22	435	20,26	87	4,05	10	0,47	0	0,00	2147	100
2. Atendimento na classificação de risco	1175	54,73	855	39,82	97	4,52	20	0,93	0	0,00	2147	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	1150	53,56	910	42,38	67	3,12	20	0,93	0	0,00	2147	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	1015	47,28	1015	47,28	97	4,52	20	0,93	0	0,00	2147	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	1090	50,77	750	34,93	90	4,19	20	0,93	197	9,18	2147	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	1075	50,07	935	43,55	107	4,98	30	1,40	0	0,00	2147	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	1320	61,48	690	32,14	117	5,45	20	0,93	0	0,00	2147	100
8. Para ser consultado pelo médico	1045	48,67	945	44,01	117	5,45	40	1,86	0	0,00	2147	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	875	40,75	830	38,66	70	3,26	30	1,40	342	15,93	2147	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	1355	63,11	725	33,77	57	2,65	10	0,47	0	0,00	2147	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	1090	50,77	935	43,55	112	5,22	10	0,47	0	0,00	2147	100
TOTAL	12805	54,22	9025	38,21	1018	4,31	230	0,97	539	2,28	23617	100

TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO/PEDIÁTRICO

Dentre os 2.146 pacientes atendidos foram realizadas 2.147 entrevistas, o que equivale a 10,00%, sendo inferior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
54,22	38,21	4,31	0,97	2,28	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico/pediátrico compreendendo 11 perguntas, obtivemos, 54,22% de satisfação na categoria ÓTIMO e 38,21% para a categoria BOM.



ANÁLISES CRÍTICAS

INTERNAÇÕES

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para ÓTIMO se deu para:**

Para ser classificado pelo enfermeiro 80,00 %

Atendimento na Recepção 73,33%

O seu problema foi resolvido nesse atendimento? 73,33%

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve nenhuma avaliação.**

CLÍNICO/PEDIATRICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção 75,22 %

O seu problema foi resolvido nesse atendimento? 63,11%

Para ser classificado pelo enfermeiro 61,48 %

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, estiveram abaixo de 1,93%. Sendo eles:**

Para ser classificado pelo médico 1,80 %

Limpeza da PA – limpeza geral na PA 1,40%

Para coletar exames laboratoriais (quando necessário) 1,40 %

Ouvidoria

https://drive.google.com/drive/folders/1Y6xhTOvUIED1zpq2f5d-M_LASGoX7rCs



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 27/11/2023
Solicitação Web
Usu: 705

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 032071.2023-45

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	27/12/2023
Assunto:	Demora no Atendimento	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	
Logradouro:	Rodovia José Sette	Número:	
Complemento:		Referência:	PA do Trevo de Alto Lage

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Município relata que está no local desde às 10:00H aguardando atendimento e até o presente momento não foi atendida. Ressalta que são 6 médicos que estão de plantão no local, alega que o hospital está lotado de pacientes para ser atendido, já procurou assistente social do PA mas ela não se faz presente no momento. A mesma alega que pacientes do local estão desistindo do atendimento devido a demora Solicita providências. Cartão do SUS: 700504995239960

HISTÓRICO

Pedido **032071.2023-45** cadastrado em segunda-feira, 27 de novembro de 2023 às 15:32h
segunda-feira, 27 de novembro de 2023

Encaminhado para **Linete Schade da Silva (SEMUS)**

segunda-feira, 27 de novembro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Nome: Eliane Pereira dos Santos CPF: 053.127.487-06 Sexo: Feminino Contato: (27) 997871091
Localização Bairro: Alto Lage Logradouro: Rodovia José Sette Referência: PA do Trevo de Alto Lage

Prazo
04/12/2023

Encaminhado para **Simone Palmira Claro Marques (SEMUS)**

segunda-feira, 27 de novembro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Nome: Eliane Pereira dos Santos CPF: 053.127.487-06 Sexo: Feminino Contato: (27) 997871091
Localização Bairro: Alto Lage Logradouro: Rodovia José Sette Referência: PA do Trevo de Alto Lage

Prazo
04/12/2023

Re: OUVIDORIA-032071

De: Jussara Adriana - PA do Trevo <gerente.administrativo@espcariacica.org.br>
Para: <ouvidoria@carliacica.es.gov.br>, Camaficq <camaficq@carliacica.es.gov.br>
Data: 2023-12-04 13:28

Boa tarde,

Em atenção a ouvidoria nº 032071.2023-45

O Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero, "PA do Trevo", vem informar que estamos tendo uma alta demanda de atendimentos do município e de outros municípios vizinhos o que vem acarretando atrasos no atendimento.

A equipe de médicos está completa conforme contrato com a prefeitura de Carliacica, e todos os médicos estão atendendo a demanda, não deixando ninguém sem atendimento.

Reforçamos que sempre priorizamos os atendimentos de forma acolhedora e humanizada para todos os nossos pacientes e cobramos diariamente isso das nossas equipes.

Atenciosamente,

Dr. Enrico Stucchi

RT - PA do Trevo

Jussara Adriana C. S. Felidano
Gerente Geral - PA do Trevo

Em 2023-11-27 16:15, ouvidoria@carliacica.es.gov.br escreveu:

Prezado (a),

Segue em anexo a **OUVIDORIA-032071** para ciência e providência. Solicito a prestimosa atenção quanto ao prazo de 05(cinco) dias para **resposta com assinatura**. Pois assim teremos maior celeridade no atendimento.

Atenciosamente,
Linete Schade

Sinone Marques
Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3354-5602
Carliacica - ES

--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.
DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.

--

Atenciosamente,

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -DEZEMBRO/2023

TOTAL	
SUGESTÕES	0
ELOGIOS	0
CRÍTICAS	11
TOTAL	11

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - DEZEMBRO /2023.

		PRONTO ATENDIMENTO MONSENH RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)								
RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO										
Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Tipo	Assunto	Data da Resposta	Observação	
1	031857.2023-03	RESPONDIDA	24/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	24/11/2023	
2	032071.2023-45	RESPONDIDA	27/11/2023	SEMUS	ELIANE PEREIRA DOS SANTOS	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	04/12/2023	
3	032294.2023-38	RESPONDIDA	30/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	01/12/2023	
4	032353.2023-94	RESPONDIDA	30/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	07/12/2023	
5	032565.2023-93	RESPONDIDA	04/12/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	11/12/2023	
6	032752.2023-88	RESPONDIDA	06/12/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	07/12/2023	
7	032753.2023-61	RESPONDIDA	06/12/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	MÁ ESTRUTURA DO LOCAL	07/12/2023	
8	033574.2023-10	RESPONDIDA	18/12/2023	SEMUS	LUANA PORTES MARTINS	PA	CRÍTICA	OUTROS	02/01/2024	
9	033817.2023-45	RESPONDIDA	20/12/2023	SEMUS	ANDREIA APARECIDA PEGO DE SOUZA	PA	CRÍTICA	OUTROS	26/12/2023	
10	033934.2023-87	RESPONDIDA	22/12/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	28/12/2023	
11	034111.2023-61	RESPONDIDA	26/12/2023	SEMUS	MAYARA RODRIGUES ARAUJO	PA	CRÍTICA	OUTROS	02/01/2024	
12										
13										

CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Balestrero foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 11 de DEZEMBRO de 2023, totalizando (onze) queixas para as tratativas e elogios, as quais foram respondidas.

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2023 até 31/12/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO	21463				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	21	0,10%	00:08:24	00:02:31	00:05:58
LARANJA	283	1,32%	00:00:55	00:02:26	00:20:14
AMARELO	2746	12,79%	00:01:31	00:02:15	00:22:52
VERDE	16734	77,97%	00:01:41	00:01:45	00:45:10
AZUL	111	0,52%	00:01:54	00:01:46	01:57:43
BRANCO	1568	7,31%			
	21463	100,00%	00:02:53	00:02:09	00:42:23
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	14418	67,18%			
ODONTOLOGIA	1076	5,01%			
PEDIATRIA	5969	27,81%			
	21463	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO	1				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	5				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	1055				

TOTAL DE EVASÃO	1
TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO	5
TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA	1055

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO /2023

CONSIDERAÇÕES:

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

EVASÕES

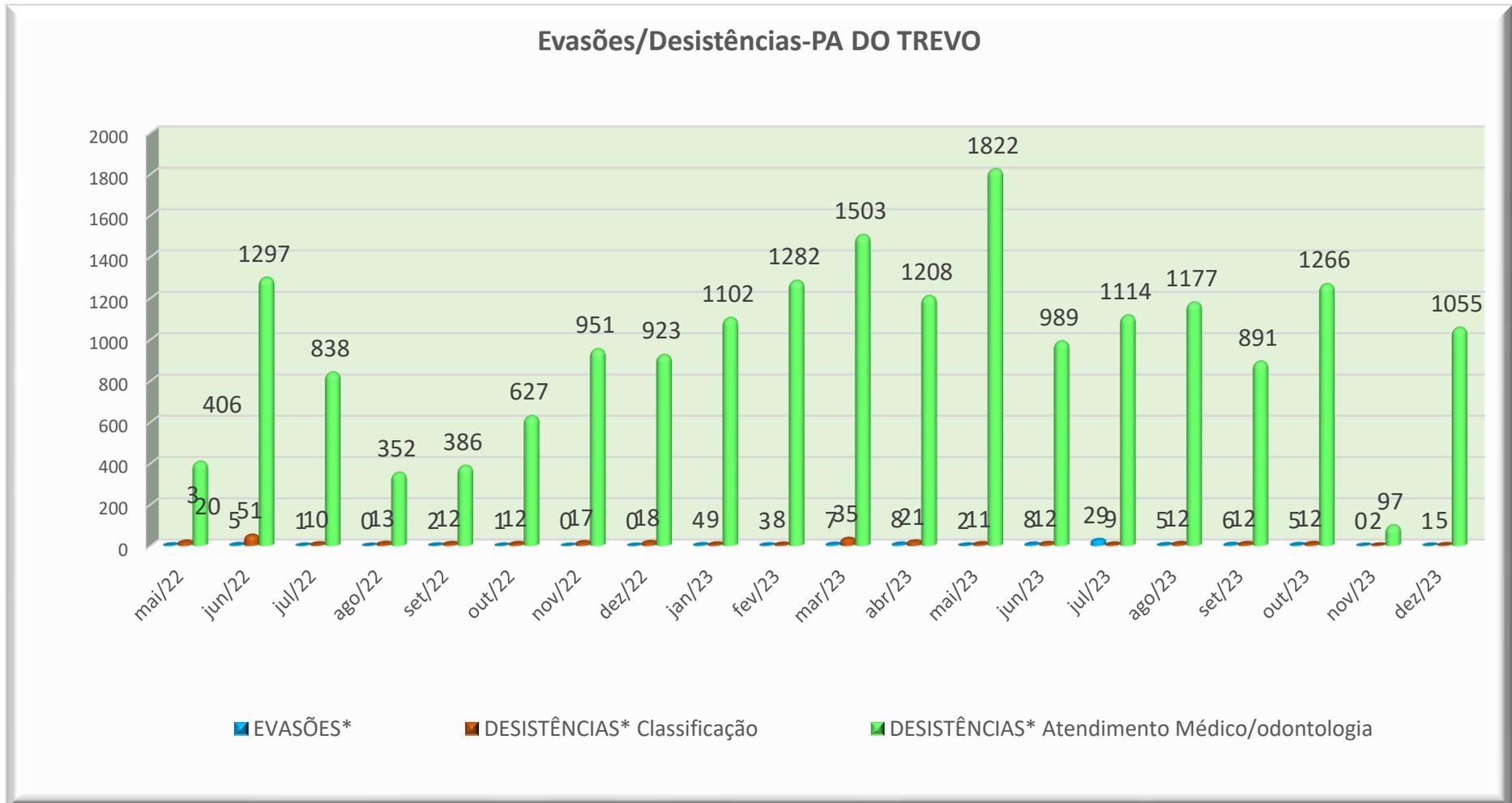
2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	3	20	3
JUNHO/2022	5	51	7
JULHO/2022	1	67	10
AGOSTO/2022	0	10	3
SETEMBRO/2022	2	13	2
OUTUBRO/2022	1	10	2
NOVEMBRO/2022	0	15	2
DEZEMBRO/2022	0	18	923
JANEIRO/2023	4	9	1102
FEVEREIRO/2023	3	8	1282
MARÇO/2023	7	35	1503
ABRIL/2023	8	21	1208
MAIO/2023	8	11	1182
JUNHO/2023	8	12	989

JULHO/2023	29	9	1114
AGOSTO/2023	5	12	1177
SETEMBRO/2023	6	12	891
OUTUBRO/2023	5	12	1266
NOVEMBRO/2023	1	6	1044
DEZEMBRO/2023	1	5	1055

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO /2023

2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO /2023

2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	21
LARANJA	10min	283
AMARELO	60min	2746
VERDE	120min	16734
AZUL	240	111
BRANCO	–	1568
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		21.463



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO /2023.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

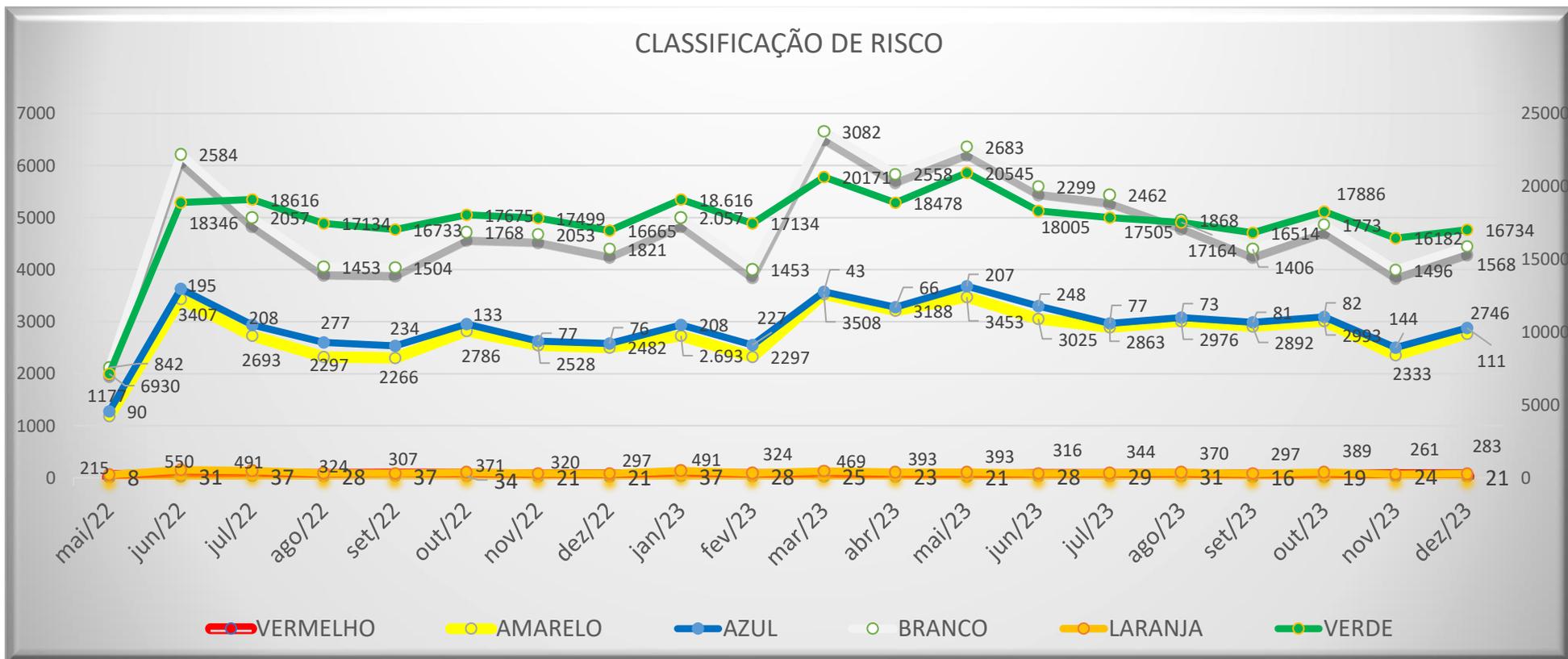
2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	Porcentagem %
VERMELHO	IMEDIATO	0,10%
LARANJA	10min	1,32%
AMARELO	60min	12,79%
VERDE	120min	77,97%
AZUL	240	0,52%
BRANCO	–	7,31%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		100%



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO /2023.

2.5 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - DEZEMBRO/2023

3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:05:58	00:20:14	00:22:52	00:45:10	01:57:43



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado coma Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

“Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (emergência) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados.

Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de **00:45:10** em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

Destaca-se que a meta de atendimento foi inferior a **-2,45%** para os pacientes que aguardavam a espera do atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos, e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

ANEXOS

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE ÀS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.

<https://drive.google.com/drive/folders/1alhNXjVRJ0bu8xnySCL6DZZBH8m0cWJh>

INTERNAÇÕES

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES

Página 1

02/01/2024

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
2113604	ANDREA SIQUEIRA PINTO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	02/12/2023 14:53	PA DO TREVO - CARIACICA
2112798	ANA PORFIRIA DE ALMEIDA SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	03/12/2023 19:40	PA DO TREVO - CARIACICA
2115802	NILDA FIRMINO FILHO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/12/2023 19:04	PA DO TREVO - CARIACICA
2116138	ROSANGELA DE SOUZA ALVES	CLINICA MEDICA	UTI	05/12/2023 07:13	PA DO TREVO - CARIACICA
2113888	CARLITO BARBOSA PEREIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	05/12/2023 07:48	PA DO TREVO - CARIACICA
2116687	MARIO LUCIO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	06/12/2023 14:49	PA DO TREVO - CARIACICA
2117342	AMILTON RODRIGUES DE SOUZA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/12/2023 10:58	PA DO TREVO - CARIACICA
2117187	MANOEL JOSE ALVES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	08/12/2023 01:41	PA DO TREVO - CARIACICA
2124269	DIVINA CONCEICAO GOMES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	15/12/2023 09:50	PA DO TREVO - CARIACICA
2125865	SIMONE DA PENHA MARQUE FREITAS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	16/12/2023 14:01	PA DO TREVO - CARIACICA
2127656	ANTONIO JOSE DE CARVALHO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	19/12/2023 17:15	PA DO TREVO - CARIACICA
2129794	WALDIR GOMES DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	21/12/2023 16:18	PA DO TREVO - CARIACICA
2130837	ZENAILDA DO CARMO NASCIMENTO NERY	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	22/12/2023 14:42	PA DO TREVO - CARIACICA
2131340	ANDRESSA FERNANDES DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	22/12/2023 16:01	PA DO TREVO - CARIACICA
2131420	LAUDINA LOPES DE NARDI	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	22/12/2023 20:25	PA DO TREVO - CARIACICA

OUVIDORIA

		PRONTO ATENDIMENTO MONSENH RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)								
RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO										
Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Tipo	Assunto	Data da Resposta	Observação	
1	031857.2023-03	RESPONDIDA	24/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	24/11/2023	
2	032071.2023-45	RESPONDIDA	27/11/2023	SEMUS	ELIANE PEREIRA DOS SANTOS	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	04/12/2023	
3	032294.2023-38	RESPONDIDA	30/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	01/12/2023	
4	032353.2023-94	RESPONDIDA	30/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	07/12/2023	
5	032565.2023-93	RESPONDIDA	04/12/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	11/12/2023	
6	032752.2023-88	RESPONDIDA	06/12/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	07/12/2023	
7	032753.2023-61	RESPONDIDA	06/12/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	MÁ ESTRUTURA DO LOCAL	07/12/2023	
8	033574.2023-10	RESPONDIDA	18/12/2023	SEMUS	LUANA PORTES MARTINS	PA	CRÍTICA	OUTROS	02/01/2024	
9	033817.2023-45	RESPONDIDA	20/12/2023	SEMUS	ANDREIA APARECIDA PEGO DE SOUZA	PA	CRÍTICA	OUTROS	26/12/2023	
10	033934.2023-87	RESPONDIDA	22/12/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	28/12/2023	
11	034111.2023-61	RESPONDIDA	26/12/2023	SEMUS	MAYARA RODRIGUES ARAUJO	PA	CRÍTICA	OUTROS	02/01/2024	
12										
13										

PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMEMNTO

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2023 até 31/12/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 04/12/2023 06:30:43 A0035	06:49:05 49s	06:49:54 06:52:19	2m 25s Verde	1142986	MONICA LAIS DA SILVA VAZ DE 19 anos	08:32:32 120m	07:40:18 4m 21s	07:44:39 2m 39s	04/12/2023 07:47:23 1h 16m 40s	00:54:45
2 04/12/2023 06:38:09 A0038	06:57:29 1m 17s	06:58:46 07:01:41	2m 55s Verde	1142971	KAIO CESAR DA SILVA 23 anos	08:40:10 120m	07:49:41 2m 10s	07:51:51 2m 7s	04/12/2023 07:54:03 1h 15m 54s	00:53:05
3 04/12/2023 06:49:46 PA0013	07:02:58 1m 6s	07:04:04 07:05:29	1m 25s Verde	1142981	JULIANA DOS SANTOS CABRAL 28 anos	06:51:26 120m	07:56:31 2m 4s	07:58:35 1m 34s	04/12/2023 08:00:36 1h 10m 50s	00:54:31
4 04/12/2023 07:28:50 POA0018	07:40:13 2m 10s	07:42:23 07:45:06	2m 43s Verde	1143013	ALCIDES MANOEL DO 91 anos	07:31:40 120m	08:02:32 5m 54s	08:08:26 39m 31s	04/12/2023 08:48:03 1h 19m 13s	00:28:03
5 04/12/2023 07:43:39 A0072	08:46:16 1m 41s	08:47:57 08:50:11	2m 14s Verde	1143025	KAROLAYNE VIEIRA ANTUNES 31 anos	07:44:52 120m	09:50:20 3m 1s	09:53:21 1m 39s	04/12/2023 09:55:04 2h 11m 25s	01:05:24
6 04/12/2023 07:45:03 PA0020	08:25:56 34s	08:26:30 08:31:56	5m 26s Amarelo	1143026	NAIANE SANTOS DE ALMEIDA 30 anos	07:46:58 60m	08:50:44 7m 23s	08:58:07 51m 23s	04/12/2023 09:49:42 2h 4m 39s	00:31:37
7 04/12/2023 07:53:11 A0077	08:55:03 1m 15s	08:56:18 08:59:20	3m 2s Amarelo	1143035	TAYNA DE JESUS COUTINHO 29 anos	07:58:25 60m	09:08:09 1m 9s	09:09:18 38m 46s	04/12/2023 09:48:09 1h 54m 58s	00:13:00
8 04/12/2023 08:00:24 A0081	09:16:43 1m 38s	09:18:21 09:22:11	3m 50s Verde	1143041	KAIK SILVA DE OLIVEIRA 17 anos	08:01:44 120m	09:57:38 2m 46s	10:00:24 1m 25s	04/12/2023 10:01:53 2h 1m 29s	00:42:03
9 04/12/2023 08:06:53 A0086	09:28:55 2m 56s	09:31:51 09:35:22	3m 31s Verde	1143052	WANDERSON NEIVA DE FARIA 44 anos	08:10:51 120m	10:06:02 1m 12s	10:07:14 3h 12m 49s	04/12/2023 13:20:07 5h 13m 14s	00:35:23
10 04/12/2023 08:13:01 PA0024	08:59:07 46s	08:59:53 09:01:29	1m 36s Verde	1143060	HERMA AMANCIA DA CRUZ 61 anos	08:16:03 120m	09:15:13 2m 9s	09:17:22 4m 11s	04/12/2023 09:21:40 1h 8m 39s	00:17:29
11 04/12/2023 08:17:44 A0093	09:45:10 1m 17s	09:46:27 09:47:33	1m 6s Verde	1143063	LUCAS HENRIQUE SILVA 26 anos	08:19:56 120m	10:08:35 58s	10:09:33 2m 46s	04/12/2023 10:12:42 1h 54m 58s	00:23:06
12 04/12/2023 08:40:24 A0110	10:09:09 1m 41s	10:10:50 10:12:23	1m 33s Verde	1143091	JESSICA LOPES RODRIGUES 29 anos	08:42:56 120m	11:11:41 5m 29s	11:17:10 7m 54s	04/12/2023 11:25:13 2h 44m 49s	01:08:20

Classificação

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2023 até 31/12/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 21

Página 1 de 2

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 04/12/2023 10:54:50 A0191	0s	10:57:40 10:58:29	49s Vermelho	1143252	DIEGO GUSMAC GOMES 31 anos	10:56:50 0m	0s	10:59:42 6h 20m 13s	04/12/2023 17:20:03 6h 25m 13s	00:02:02
2 09/12/2023 07:42:25 PA0017	3m 14s	07:56:44 07:58:20	1m 36s Vermelho	1147102	MARIA DE LOURDES DOS 61 anos	07:43:38 0m	0s	08:22:39 8h 31m	09/12/2023 16:53:57 9h 11m 32s	00:25:55
3 04/12/2023 19:26:54 PA0132	0s	19:34:28 19:35:05	37s Vermelho	1143700	DILZETE VIEIRA SILVA DE 70 anos	19:27:52 0m	0s	19:45:03 1h 14m 33s	04/12/2023 20:59:40 1h 32m 46s	00:10:35
4 26/12/2023 01:15:50 PA0003	0s	01:27:51 01:28:32	41s Vermelho	1158177	ANTONIO DO NASCIMENTO 74 anos	01:17:38 0m	0s	01:39:41 13m 57s	26/12/2023 01:53:54 38m 4s	00:11:50
5 13/12/2023 02:07:36 POA0002	0s	02:10:02 02:10:29	27s Vermelho	1149910	ANTONIO JOSE DE CARVALHO 85 anos	02:08:23 0m	0s	02:18:48 7h 6m 8s	13/12/2023 09:26:24 7h 18m 48s	00:08:46
6 27/12/2023 09:54:08 A0153	0s	10:13:16 10:15:47	2m 31s Vermelho	1159224	JOSE ALVES DO NASCIMENTO 59 anos	09:56:00 0m	0s	10:43:14 2h 29m 16s	27/12/2023 13:12:35 3h 18m 27s	00:29:58
7 31/12/2023 04:42:50 A0017	0s	04:46:56 05:17:43	30m 47s Vermelho	1162382	SEM DOC CARLOS MAGNO DA 56 anos	04:45:10 0m	0s	04:56:30 6h 43m 58s	31/12/2023 11:26:18 6h 43m 28s	00:09:34
8 04/12/2023 09:04:59 A0127	0s	09:15:42 09:17:07	1m 25s Vermelho	1143125	SEM DOC LEANDRO DABEL 30 anos	09:08:07 0m	0s	09:25:16 1h 26m 12s	04/12/2023 10:51:34 1h 46m 35s	00:09:34
9 01/12/2023 19:32:04 POA0071	0s	19:44:19 19:44:41	22s Vermelho	1141673	SEM DOC SEBASTIANA MARIA 91 anos	19:34:45 0m	0s	20:06:08 6m 45s	01/12/2023 20:13:37 41m 33s	00:21:49
10 07/12/2023 04:18:29 A0010	0s	04:23:18 04:24:00	42s Vermelho	1145519	LANE DARO DA COSTA NETO 57 anos	04:22:07 0m	0s	04:29:25 19m 29s	07/12/2023 04:48:59 30m 30s	00:06:07
11 22/12/2023 22:53:45 A0382	1h 26m 18s	00:23:04 00:23:55	51s Vermelho	1156720	EDNEIA LAZARO DE AMARAL DA 50 anos	22:55:36 0m	0s	23:35:39 6h 28m 54s	23/12/2023 06:04:37 7h 10m 52s	#####
12 22/12/2023 22:55:55 A0383	0s	23:01:50 23:03:01	1m 11s Vermelho	1156721	ROMILDO DE OLIVEIRA SANTOS 45 anos	22:58:09 0m	0s	23:21:07 38m 38s	22/12/2023 23:59:49 1h 3m 54s	00:19:17
13 23/12/2023 03:30:38 A0018	0s	03:44:53 03:45:30	37s Vermelho	1156767	SEM DOC FRANCIELY DA 29 anos	03:38:18 0m	0s	04:06:23 4m 46s	23/12/2023 04:11:40 41m 2s	00:21:30
14 14/12/2023 21:29:14 A0384	13m 45s	22:14:06 22:15:33	1m 27s Vermelho	1151356	SIMONE DA PENHA MARQUE 44 anos	21:30:22 0m	0s	21:58:52 12h 49m 12s	15/12/2023 10:48:32 13h 19m 18s	#####
15 22/12/2023 11:36:15 PA0053	0s	11:40:25 11:41:44	1m 19s Vermelho	1156350	ANISIA MARIA FERREIRA 62 anos	11:38:02 0m	0s	11:48:44 1h 44m 58s	22/12/2023 13:34:02 1h 57m 47s	00:08:19
16 09/12/2023 17:36:30 A0265	6m 57s	17:45:01 17:46:43	1m 42s Vermelho	1147459	ALESSANDRO DA SILVA PEREIRA 44 anos	17:37:35 0m	17:59:44	18:10:44 2h 38m 1s	11/12/2023 10:01:31 40h 25m 1s	00:25:43
17 09/12/2023 22:08:53 A0324	1h 4m 23s	22:14:40 23:19:25	22s Vermelho	1147568	WALACE DE JESUS DOS SANTOS 26 anos	22:12:08 0m	0s	22:24:39 35h 37m 2s	11/12/2023 10:02:07 36h 53m 14s	#####
18 23/12/2023 15:18:15 PA0066	1m 50s	15:31:28 15:36:07	2m 49s Vermelho	1157079	MARLY BARCELOS DO SANTOS 55 anos	15:20:21 0m	0s	15:43:22 37h 34m 44s	25/12/2023 05:18:12 37h 59m 57s	00:10:04
19 11/12/2023 03:03:18 I0008	0s	03:15:14 02:54:54	34s Vermelho	1148187	PNI BRANCO CAMISA AZUL 15 anos	03:07:46 0m	0s	03:16:25 59m 22s	11/12/2023 04:15:54 1h 12m 36s	00:01:45
20 22/12/2023 02:39:59 I0009	0s	02:54:54 02:55:21	27s Vermelho	1156076	SAFYRA RODRIGUES RANGEL 2 anos	02:41:03 0m	03:00:34	03:02:51 2h 6m 9s	22/12/2023 05:09:05 2h 29m 6s	00:07:57

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2023 até 31/12/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 283										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 04/12/2023 09:22:26 A0137	0s	09:27:22	2m 1s	1143144	DAIANE SILVA SANTOS 36 anos	09:23:56 10m	09:36:47 3m 2s	09:39:49 49m 52s	04/12/2023 10:29:46 1h 7m 20s	00:12:27
2 09/12/2023 15:36:47 A0235	0s	15:42:09	1m 20s	1147403	SEM DOC MARCOS VINICIO 16 anos	15:39:55 10m	15:56:43 1m 54s	15:58:37 18m 2s	09/12/2023 16:16:43 39m 56s	00:16:28
3 25/12/2023 00:45:13 PA0004	0s	06:05:05	2m 53s	1157739	CLERIA BELO COSTA 55 anos	06:03:00 10m	0s	06:25:36 12h 6m 57s	25/12/2023 18:32:52 17h 47m 39s	00:20:31
4 25/12/2023 16:54:13 A0182	2m 39s	17:06:07	2m 16s	1157999	CELIA ROBERTA DE OLIVEIRA 44 anos	16:55:20 10m	17:06:55 1h 1m 27s	16:10:22 55m 3s	25/12/2023 19:05:28 2h 11m 15s	01:04:15
5 29/12/2023 21:42:03 A0519	2m 44s	22:06:36	1m 4s	1161692	SEBASTIAO PEREIRA 54 anos	21:44:35 10m	22:20:35 3m	22:23:35 53m 14s	29/12/2023 23:16:53 1h 34m 50s	00:16:59
6 29/12/2023 19:11:54 A0461	0s	19:18:13	1m 46s	1161593	PNI MASCULINO PARDO CABELO 36 anos	19:15:03 10m	0s	19:24:26 12h 52m 56s	30/12/2023 08:17:44 13h 5m 50s	00:06:13
7 30/12/2023 04:36:18 A0023	0s	04:42:44	1m 22s	1161775	BRUNO REIS DE BARROS 31 anos	04:41:45 10m	0s	04:54:11 4h 53m 38s	30/12/2023 09:47:56 5h 11m 38s	00:11:27
8 30/12/2023 06:48:54 A0048	3m 12s	06:55:44	3m 6s	1161810	GERTRUDES MARIA BOLSONI DA 58 anos	06:50:03 10m	0s	07:08:40 25h 24m 16s	31/12/2023 08:33:09 25h 44m 15s	00:12:56
9 30/12/2023 07:41:15 A0065	0s	07:43:29	1m 33s	1161835	SONIA MARIA LIMA 58 anos	07:42:44 10m	0s	07:48:16 24h 45m 46s	31/12/2023 08:34:30 24h 53m 15s	00:04:47
10 30/12/2023 12:11:46 A0164	0s	12:13:26	1m 1s	1162030	IRACILDA NUNES GOMES 51 anos	12:12:59 10m	12:22:55 38s	12:23:33 3h 11m 22s	30/12/2023 15:34:59 3h 23m 13s	00:10:07
11 31/12/2023 12:40:55 A0136	0s	12:45:40	1m 38s	1162581	LAURITA FABRIS MENDONCA 92 anos	12:42:20 10m	0s	12:56:54 2h 59m 26s	31/12/2023 15:56:50 3h 15m 56s	00:11:14
12 01/12/2023 09:07:24 POA0022	0s	09:09:58	6m 45s	1141311	ANDREA SIQUEIRA PINTO 83 anos	09:08:23 10m	0s	09:22:03 3h 35m 58s	01/12/2023 12:58:05 3h 50m 40s	00:12:05
13 12/12/2023 09:42:23 A0145	2m 59s	09:51:06	5m 5s	1149365	ARIANY DE OLIVERA DUARTE 31 anos	09:43:44 10m	10:00:49 1m 48s	10:02:37 34m 25s	12/12/2023 10:38:19 55m 56s	00:08:32
14 19/12/2023 10:20:29 A0178	0s	10:33:56	2m 50s	1154066	ARIANE OLIVEIRA MANGA DA 35 anos	10:21:12 10m	10:41:57 2m 33s	10:44:30 1h 56m 52s	19/12/2023 12:41:27 2h 20m 58s	00:10:34
15 28/12/2023 03:29:01 PA0005	0s	03:32:17	2m 3s	1159929	COLOSENES LAURETT 75 anos	03:31:30 10m	0s	03:37:24 12h 7m 7s	28/12/2023 15:44:35 12h 15m 34s	00:05:07
16 28/12/2023 08:15:44		08:20:44	2m 59s	1160044	CARLOS ANTONIO DO	08:16:38	08:24:38	08:26:17	28/12/2023 14:48:31	00:05:33

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2023 até 31/12/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 2746										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 04/12/2023 07:45:03 PA0020	08:25:56 34s	08:26:30 08:31:58	5m 26s Amarelo	1143026	NAIANE SANTOS DE ALMEIDA 30 anos	07:46:58 60m	08:50:44 7m 23s	08:58:07 51m 23s	04/12/2023 09:49:42 2h 4m 39s	00:31:37
2 04/12/2023 07:53:11 A0077	08:55:03 1m 15s	08:56:18 08:59:20	3m 2s Amarelo	1143035	TAYNA DE JESUS COUTINHO 29 anos	07:58:25 60m	09:08:09 1m 9s	09:09:18 38m 46s	04/12/2023 09:48:09 1h 54m 58s	00:13:00
3 04/12/2023 08:45:48 A0113	0s	09:14:13 09:16:30	2m 17s Amarelo	1143098	CARINE STEFANNY DA SILVA 32 anos	08:47:08 60m	09:21:52 9m 12s	09:31:04 2m 40s	04/12/2023 09:33:53 48m 5s	00:16:51
4 04/12/2023 09:28:20 A0142	0s	09:30:31 09:34:08	3m 37s Amarelo	1143153	SEM DOC LUCAS RODRIGUES 25 anos	09:29:52 60m	09:42:29 2m 34s	09:45:03 18m 9s	04/12/2023 10:03:22 35m 2s	00:14:32
5 04/12/2023 12:11:40 PA0063	13:20:16 1m 6s	13:21:22 13:24:16	2m 54s Amarelo	1143322	MARGARIDA GONCALVES 74 anos	12:13:04 60m	13:24:50 2m 12s	13:27:02 2h 10m 28s	04/12/2023 15:37:38 3h 25m 58s	00:05:40
6 04/12/2023 13:23:45 A0258	0s	13:29:34 13:31:30	1m 56s Amarelo	1143374	MEIRIELEN LEITE DIAS 34 anos	13:27:08 60m	0s 0s	13:41:58 3m 46s	04/12/2023 13:45:59 22m 14s	00:12:24
7 04/12/2023 13:57:47 A0286	0s	13:59:53 14:01:07	1m 14s Amarelo	1143412	MARGARETE SANTANA 38 anos	13:58:35 60m	14:39:38 3m 5s	14:42:43 1h 54m 30s	04/12/2023 16:37:23 2h 39m 36s	00:42:50
8 18/12/2023 07:39:46 A0063	07:43:57 6m 17s	07:50:14 07:52:42	2m 28s Amarelo	1153125	MARLENE DIAS DOS SANTOS 56 anos	07:41:23 60m	08:27:35 12m 36s	08:40:11 7h 52m 19s	18/12/2023 16:32:35 8h 52m 49s	00:49:57
9 18/12/2023 09:35:04 PA0031	09:38:20 4m 10s	09:42:30 09:45:10	2m 40s Amarelo	1153219	ROSA ALBERTINA VITORINO 77 anos	09:37:12 60m	09:51:51 3m 23s	09:55:14 3h 16m 3s	18/12/2023 13:11:36 3h 36m 32s	00:12:44
10 18/12/2023 11:48:52 PA0047	11:53:57 2m 41s	11:56:38 11:57:34	56s Amarelo	1153348	LOURIVAL ADAO GABLER 74 anos	11:53:05 60m	13:18:33 7m 47s	13:26:20 2h 15m 56s	18/12/2023 15:42:40 3h 53m 48s	01:29:42
11 01/12/2023 10:53:25 PA0036	0s	10:58:32 11:00:53	2m 21s Amarelo	1141393	IZILDA DIAS DAS CHAGAS 90 anos	10:54:27 60m	0s 0s	11:16:19 14h 41m 59s	02/12/2023 01:58:23 15h 4m 58s	00:17:47
12 01/12/2023 21:35:07 A0382	21:42:31 2m 17s	21:44:48 21:48:35	3m 47s Amarelo	1141732	SIMONE DA PENHA MARQUE 44 anos	21:37:19 60m	22:09:44 5m 32s	22:15:16 5m 27s	01/12/2023 22:21:37 46m 30s	00:30:28
13 01/12/2023 21:51:26 A0387	21:55:09 6m 22s	22:01:31 22:03:11	1m 40s Amarelo	1141738	ROSELI RODRIGUES DE SOUZA 44 anos	21:52:38 60m	22:27:32 1m 29s	22:29:01 59m 20s	01/12/2023 23:28:54 1h 37m 28s	00:27:30
14 01/12/2023 22:15:39 A0392	22:16:57 1m 27s	22:18:24 22:20:05	1m 41s Amarelo	1141752	JOAO VICTOR VIEIRA DA SILVA 23 anos	22:16:40 60m	22:23:15 3m 30s	22:26:45 2h 42m 15s	02/12/2023 01:09:04 2h 53m 25s	00:08:21
15 01/12/2023 23:24:38 A0409	0s	23:28:52 23:32:47	3m 55s Amarelo	1141780	PENHA DA CONCEICAO DOS 55 anos	23:25:58 60m	23:57:08 2m 53s	00:00:01 2h 15m 15s	02/12/2023 02:15:20 2h 50m 42s	00:31:09
16 02/12/2023 00:37:13	00:39:59	00:43:51	1m 57s	1141791	HYGOR GUILHERME MARTINS	00:39:33	01:31:14	01:40:05	02/12/2023 02:07:16	00:56:14

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVÓ DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2023 até 31/12/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 16734										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 04/12/2023 06:30:43 A0035	06:49:05 49s	06:49:54 06:52:19	2m 25s Verde	1142966	MONICA LAIS DA SILVA VAZ DE 19 anos	06:32:32 120m	07:40:18 4m 21s	07:44:39 2m 39s	04/12/2023 07:47:23 1h 16m 40s	00:54:45
2 04/12/2023 06:38:09 A0038	06:57:29 1m 17s	06:58:46 07:01:41	2m 55s Verde	1142971	KAIO CESAR DA SILVA 23 anos	06:40:10 120m	07:49:41 2m 10s	07:51:51 2m 7s	04/12/2023 07:54:03 1h 15m 54s	00:53:05
3 04/12/2023 06:49:46 PA0013	07:02:58 1m 6s	07:04:04 07:05:29	1m 25s Verde	1142981	JULIANA DOS SANTOS CABRAL 28 anos	06:51:26 120m	07:56:31 2m 4s	07:58:35 1m 34s	04/12/2023 08:00:36 1h 10m 50s	00:54:31
4 04/12/2023 07:28:50 POA0018	07:40:13 2m 10s	07:42:23 07:45:06	2m 43s Verde	1143013	ALCIDES MANOEL DO 91 anos	07:31:40 120m	08:02:32 5m 54s	08:08:26 39m 31s	04/12/2023 08:48:03 1h 19m 13s	00:26:03
5 04/12/2023 07:43:39 A0072	08:48:16 1m 41s	08:47:57 08:50:11	2m 14s Verde	1143025	KAROLAYNE VIEIRA ANTUNES 31 anos	07:44:52 120m	09:50:20 3m 1s	09:53:21 1m 39s	04/12/2023 09:55:04 2h 11m 25s	01:05:24
6 04/12/2023 08:00:24 A0081	09:16:43 1m 38s	09:18:21 09:22:11	3m 50s Verde	1143041	KAIK SILVA DE OLIVEIRA 17 anos	08:01:44 120m	09:57:38 2m 46s	10:00:24 1m 25s	04/12/2023 10:01:53 2h 1m 29s	00:42:03
7 04/12/2023 08:06:53 A0086	09:28:55 2m 56s	09:31:51 09:35:22	3m 31s Verde	1143052	WANDERSON NEIVA DE FARIA 44 anos	08:10:51 120m	10:06:02 1m 12s	10:07:14 3h 12m 49s	04/12/2023 13:20:07 5h 13m 14s	00:35:23
8 04/12/2023 08:13:01 PA0024	08:59:07 46s	08:59:53 09:01:29	1m 36s Verde	1143080	HERMA AMANCIA DA CRUZ 61 anos	08:16:03 120m	09:15:13 2m 9s	09:17:22 4m 11s	04/12/2023 09:21:40 1h 8m 39s	00:17:29
9 04/12/2023 08:17:44 A0093	09:45:10 1m 17s	09:48:27 09:47:33	1m 6s Verde	1143063	LUCAS HENRIQUE SILVA 26 anos	08:19:56 120m	10:08:35 58s	10:09:33 2m 46s	04/12/2023 10:12:42 1h 54m 58s	00:23:06
10 04/12/2023 08:40:24 A0110	10:09:09 1m 41s	10:10:50 10:12:23	1m 33s Verde	1143091	JESSICA LOPES RODRIGUES 29 anos	08:42:56 120m	11:11:41 5m 29s	11:17:10 7m 54s	04/12/2023 11:25:13 2h 44m 49s	01:06:20
11 04/12/2023 08:53:40 A0120	10:16:02 1m 55s	10:17:57 10:20:30	2m 33s Verde	1143112	VALDIR DE SOUSA SILVA 43 anos	08:57:34 120m	11:27:57 1m 33s	11:29:30 3m 6s	04/12/2023 11:32:40 2h 39m	01:11:33
12 04/12/2023 09:08:28 A0129	10:28:26 1m 8s	10:29:34 10:31:08	1m 34s Verde	1143129	GILCIMAR ANTONIO DOS 35 anos	09:10:23 120m	11:34:44 2m 23s	11:37:07 1h 39m 23s	04/12/2023 13:17:16 4h 8m 48s	01:07:33
13 04/12/2023 09:18:37 A0135	10:44:31 42s	10:45:13 10:47:21	2m 8s Verde	1143141	ELIEZER ROCHA DIAS 39 anos	09:22:15 120m	11:42:26 3m 59s	11:46:25 2m 5s	04/12/2023 11:48:37 2h 30m	01:01:12
14 04/12/2023 09:36:26 A0148	11:08:15 46s	11:09:01 11:10:14	1m 13s Verde	1143163	ISABELA CRISTINA RODRIGUES 23 anos	09:37:56 120m	11:49:33 2m 8s	11:51:41 2m 18s	04/12/2023 11:54:30 2h 18m 4s	00:42:40
15 04/12/2023 09:45:57 A0155	0s	09:52:00 09:54:51	2m 51s Verde	1143178	ADEIR GOMES 50 anos	09:49:34 120m	10:14:36 10m 13s	10:24:49 1h 39m 51s	04/12/2023 12:04:44 2h 18m 47s	00:32:49
16 04/12/2023 10:26:25	10:47:32	10:48:49	1m 51s	1143225	JANDIRA MARIA DA VITORIA	10:31:27	10:51:27	11:05:59	04/12/2023 11:07:51	00:17:10

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2023 até 31/12/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 111										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd,	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 09/12/2023 09:55:14 PA0033	09:59:02 3m 37s	10:02:39 10:04:19	1m 40s Azul	1147203	DANIELA SANTOS SOUZA 24 anos	09:57:56 240m	11:17:55 1m 54s	11:19:49 1m 10s	09/12/2023 11.21.44 1h 26m 30s	01:17:10
2 01/12/2023 08:47:19 PA0019	09:17:21 2m 25s	09:19:46 09:21:07	1m 21s Azul	1141291	ARISTEU PINTO RIBEIRO FILHO 68 anos	08:48:19 240m	13:06:54 2m 4s	13:08:58 2m 7s	01/12/2023 13.11.09 4h 23m 50s	03:49:12
3 04/12/2023 07:09:38 PA0014	07:25:30 2m 14s	07:27:44 07:29:07	1m 23s Azul	1142995	JOAQUIM CANTAO SILVA 62 anos	07:12:25 240m	08:52:04 1m 29s	08:53:33 6m 24s	04/12/2023 09.00.00 1h 50m 22s	01:25:49
4 04/12/2023 09:12:03 PA0033	10:02:25 1m 24s	10:03:49 10:05:10	1m 21s Azul	1143134	ZILDA PENHA DOS SANTOS 69 anos	09:14:04 240m	12:00:32 1m 55s	12:02:27 1m 58s	04/12/2023 12.04.28 2h 52m 25s	01:58:38
5 04/12/2023 12:34:07 PA0070	14:10:18 1m 24s	14:11:42 14:13:14	1m 32s Azul	1143340	JACI FERREIRA DO NASCIMENTO 62 anos	12:41:50 240m	15:34:46 1m	15:35:46 1h 30m 31s	04/12/2023 17.06.20 4h 32m 13s	01:24:04
6 04/12/2023 13:26:49 PA0077	14:22:50 2m 46s	14:25:36 14:27:01	1m 25s Azul	1143375	NAILTA SIQUEIRA EVANGELISTA 61 anos	13:28:47 240m	15:34:29 5m 13s	15:39:42 1h 24m 42s	04/12/2023 17.04.27 3h 37m 38s	01:14:06
7 04/12/2023 13:35:55 PA0080	14:44:19 1m 31s	14:45:50 14:48:09	2m 19s Azul	1143388	MARLENE CARDOSO BOLSONE 66 anos	13:38:43 240m	15:53:04 1m 21s	15:54:25 2m 59s	04/12/2023 15.57.27 2h 21m 32s	01:08:35
8 12/12/2023 06:44:51 A0039	06:52:29 1m 17s	06:53:46 06:54:33	47s Azul	1149180	LUCIANO RODRIGUES MARQUES 49 anos	06:46:51 240m	09:56:01 15s	09:56:16 9s	12/12/2023 09.56.28 3h 11m 37s	03:02:30
9 12/12/2023 07:44:52 A0079	07:49:55 3m 3s	07:52:58 07:53:53	55s Azul	1149234	FABIANO DA SILVA ARAUJO 44 anos	07:45:44 240m	11:00:19 1m 17s	11:01:36 1h 4m 12s	12/12/2023 12.05.52 4h 21m	03:08:38
10 12/12/2023 10:19:43 PA0045	10:22:57 3m 13s	10:26:10 10:26:58	48s Azul	1149395	AGRICOLA NASCIMENTO DE 66 anos	10:22:02 240m	12:15:30 2m 2s	12:17:32 2m 22s	12/12/2023 12.19.57 2h 14s	01:51:22
11 12/12/2023 11:03:26 A0190	11:12:04 2m 39s	11:14:43 11:16:30	1m 47s Azul	1149440	JOSE ALEXANDER CAMPOS 50 anos	11:04:15 240m	12:31:20 15s	12:31:35 11s	12/12/2023 12.31.49 1h 28m 23s	01:16:52
12 12/12/2023 11:09:08 A0192	11:20:26 2m 4s	11:22:30 11:23:42	1m 12s Azul	1149448	SEM DOC JOAO VITOR DOS 18 anos	11:10:11 240m	12:48:22 25s	12:48:47 27s	12/12/2023 12.49.18 1h 40m 10s	01:26:17
13 12/12/2023 12:37:35 A0227	12:57:17 2m 54s	13:00:11 13:02:48	2m 37s Azul	1149515	JOSE ALEXANDER CAMPOS 50 anos	12:39:57 240m	14:51:15 1m 49s	14:53:04 2m 25s	12/12/2023 14.55.32 2h 17m 57s	01:52:53
14 19/12/2023 09:29:25 A0138	09:42:56 1m 58s	09:44:54 09:46:53	1m 59s Azul	1154002	JUSSARA GOMES PINTO 59 anos	09:30:13 240m	10:28:44 1m 3s	10:29:47 3m 31s	19/12/2023 10.33.21 1h 3m 56s	00:44:53
15 15/12/2023 20:20:29 A0358	20:27:39 1m 3s	20:28:42 20:30:06	1m 26s Azul	1152014	HYARA VIEIRA NASCIMENTO 28 anos	20:22:22 240m	22:58:37 1m 30s	22:58:07 8s	15/12/2023 22.58.21 2h 37m 52s	02:29:25
16 15/12/2023 07:43:25		07:45:45	1m 12s	1151520	LUCIELEN FERREIRA SANTOS	07:44:14		07:56:53	15/12/2023 07.58.10	00:11:08

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2023 até 31/12/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 1568

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 18/12/2023 10:41:04 A0154	0s	10:48:52 10:49:00	8s SITUAÇÃO	1153284	CENY SILVA FERNANDES 40 anos	10:42:45 1440m	0s	11:01:14 2h 2m 44s	18/12/2023 13.04.06 2h 23m 2s	00:12:22
2 01/12/2023 18:53:07 POA0067 A0337	51s 19:01:18	19:01:53 19:01:58	5s SITUAÇÃO	1141647	HERMINDO LOPES SOARES 83 anos	18:53:56 1440m	0s	20:06:00 14s	01/12/2023 20.06.21 1h 13m 14s	01:04:07
3 01/12/2023 18:59:04 A0337	46s	19:02:04 19:02:08	4s SITUAÇÃO	1141650	GABRIELA SE SOUZA CALDEIRA 18 anos	19:00:06 1440m	0s	20:08:59 8s	01/12/2023 20.09.11 1h 10m 7s	01:08:55
4 01/12/2023 19:12:34 PA0069	53s	19:18:56 19:19:00	4s SITUAÇÃO	1141658	ANAURA MATIAS 68 anos	19:13:27 1440m	0s	20:09:22 9s	01/12/2023 20.09.35 57m 1s	00:50:26
5 01/12/2023 19:15:14 PA0070	31s	19:22:07 19:22:12	5s SITUAÇÃO	1141659	DARCY ANTONIO VIEIRA 80 anos	19:16:16 1440m	0s	20:10:07 11s	01/12/2023 20.10.22 55m 8s	00:48:00
6 01/12/2023 20:31:58 A0370	0s	21:00:19		1141704	GETULIO DANIEL TANURE LOPES 38 anos	20:35:05	0s	22:25:23 13s	01/12/2023 22.25.42 1h 53m 44s	22:25:23
7 01/12/2023 20:54:03 A0375	0s	21:23:52		1141716	NIVALDO CARDOSO GONCALVES 53 anos	20:57:49	0s	22:25:55 11s	01/12/2023 22.26.11 1h 32m 8s	22:25:55
8 04/12/2023 18:44:43 A0419	0s			1143659	RUTE LEA DA SILVA PEREIRA 51 anos	18:45:59	0s	20:35:06 9s		20:35:06
9 04/12/2023 20:22:53 G0009	0s			1143745	ROBERTO DE JESUS SANTOS 46 anos		0s	20:45:58 10s		20:45:58
10 04/12/2023 20:26:05 A0467	0s			1143749	ROBERTO DE JESUS SANTOS 46 anos	20:26:59	0s	20:46:25 10s		20:46:25
11 04/12/2023 23:15:42 A0527	0s	23:17:03 23:17:06	3s SITUAÇÃO	1143857	LUYVERSON POLES MENDES 24 anos	23:16:53 1440m	0s	23:31:32 49m 38s	05/12/2023 00.21.31 1h 5m 49s	00:14:29
12 05/12/2023 00:14:05 A0005	0s	00:21:04		1143874	KAIO EDUARDO DOS SANTOS 21 anos	00:15:33	0s	01:27:23 10s	05/12/2023 01.27.37 1h 13m 32s	01:27:23
13 09/12/2023 06:27:22 PA0008	0s	06:49:12 06:49:20	8s SITUAÇÃO	1147049	MARINALVA PEREIRA DOS 63 anos	06:28:16 1440m	0s	08:07:47 9s	09/12/2023 08.07.59 1h 40m 37s	01:18:35
14 09/12/2023 07:25:27 A0063	2m 4s	07:30:03 07:30:23	20s SITUAÇÃO	1147084	SEM DOC PATRICIA FERREIRA 50 anos	07:26:11 1440m	0s	08:06:03 10s	09/12/2023 08.06.17 40m 50s	00:36:00
15 09/12/2023 07:29:03 A0065	24s	07:33:43 07:34:07	22s SITUAÇÃO	1147090	VALDIRENE OLIVEIRA DE JESUS 51 anos	07:30:10 1440m	0s	08:06:29 9s	09/12/2023 08.06.41 37m 38s	00:32:22
16 09/12/2023 07:34:48	07:46:12	07:48:28	9s	1147095	PAULA DOS SANTOS	07:35:30		08:06:53	09/12/2023 08.07.08	00:18:25

Relatório resumo

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/12/2023 até 31/12/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO	21463				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	21	0,10%	00:08:24	00:02:31	00:05:58
LARANJA	283	1,32%	00:00:55	00:02:26	00:20:14
AMARELO	2746	12,79%	00:01:31	00:02:15	00:22:52
VERDE	16734	77,97%	00:01:41	00:01:45	00:45:10
AZUL	111	0,52%	00:01:54	00:01:46	01:57:43
BRANCO	1568	7,31%			
	21463	100,00%	00:02:53	00:02:09	00:42:23
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	14418	67,18%			
ODONTOLOGIA	1076	5,01%			
PEDIATRIA	5969	27,81%			
	21463	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO	1				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	5				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	1055				

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO

SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção	✓				
2. Atendimento na classificação de risco		✓			
3. Atendimento pelos controladores de acesso	✓				
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		✓			
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	✓				
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		✓			
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se aplica
07. Para ser classificado pelo enfermeiro	✓				
08. Para ser consultado pelo médico	✓				
09. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)					✓
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Pacialmente Resolvido	Não foi Resolvido	Não se aplica	
		✓			
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
	✓				
Pesquisador: Marcela					

TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 135 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO/PEDIÁTRICO

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO) </div> </div>					
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
DATA DA PESQUISA: 01/11/2023	Bairro que Reside: Dom Bosco				
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Procurou a UBS Antes do PA: <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção	✓				
2. Atendimento na classificação de risco		✓			
3. Atendimento pelos controladores de acesso	✓				
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		✓			
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	✓				
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		✓			
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se aplica
07. Para ser classificado pelo enfermeiro	✓				
08. Para ser consultado pelo médico		✓			
09. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	✓				
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não foi Resolvido	Não se aplica	
	✓				
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
		✓			
Pesquisador: <i>maxciku</i>					

TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 2147 usuários