



RELATORIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

PERIODO 01/01/2023 a 31/01/2023

PA DO TREVO.ES

JANEIRO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/01 a 31/01/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato Nº 085/202 Processo Administrativo nº 14.829/2022
CHAMAMENTO PÚBLICO - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

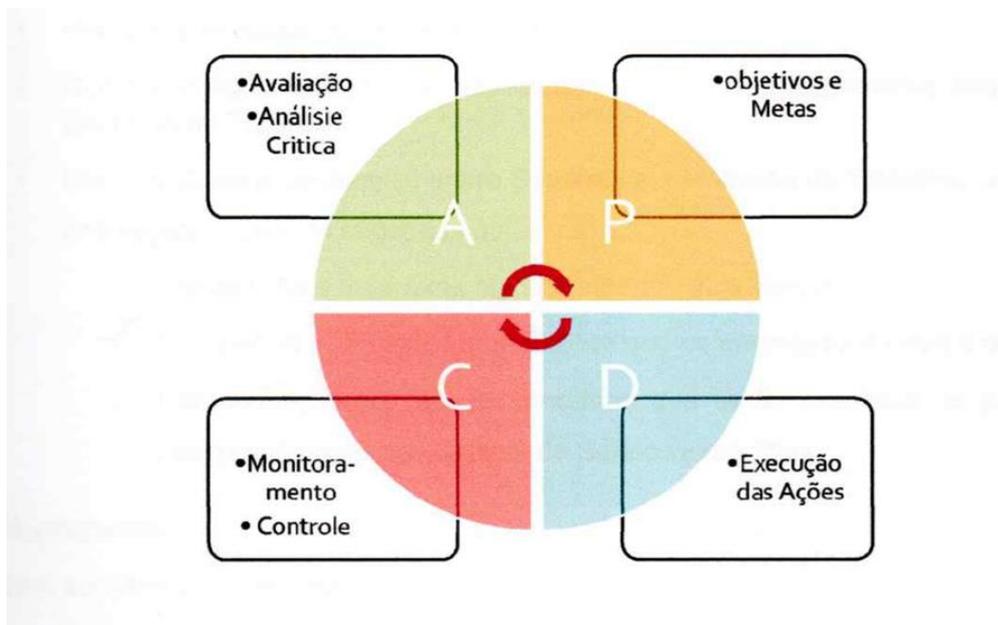
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/01/2023 a 31/01/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



META QUANTITATIVA
NUMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

Volume de atividade contratadas.

O Pronto Atendimento Monsenhor Neves Ballestrero- 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

METAS QUANTITATIVAS
NUMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
JANEIRO de 2023	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	20.000	20.925	104,62%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - janeiro/2023

CONSIDERAÇÕES:

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 31 de janeiro de 2023, a meta foi atingida em 104,62%, excedente em 4,62% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

**METAS QUANTITATIVAS
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 JANEIRO DE 2023**

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	
PERÍODO DE COMPETÊNCIA	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
20 A 31 DE MAIO 2022	7.097	9.262	130,50%
JUNHO 2022	20.000	25.113	125,56%
JULHO 2022	20.000	24.102	120,51%
AGOSTO 2022	20.000	21.513	107,57%
SETEMBRO 2022	20.000	21.081	105,51%
OUTUBRO 2022	20.000	22.767	113,84%
NOVEMBRO 2022	20.000	22.498	112,49%
DEZEMBRO 2022	20.000	21362	106,81%
JANEIRO 2023	20.000	20.925	104,62%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - Janeiro/2023

CONSIDERAÇÕES:

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes ultrapasse o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado.

NUMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

Clínico	13.526
Pediatria	6.322
Odontologia	1.077
TOTAL	20.925

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - janeiro/2023

PA DO TREVO apresentou um total de 20.925 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão em anexo e no link:

<https://drive.google.com/drive/folders/1vR0FibX1Te0YB8QOpHFwDnKphcON7iyA>

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/01/2023 até 31/01/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

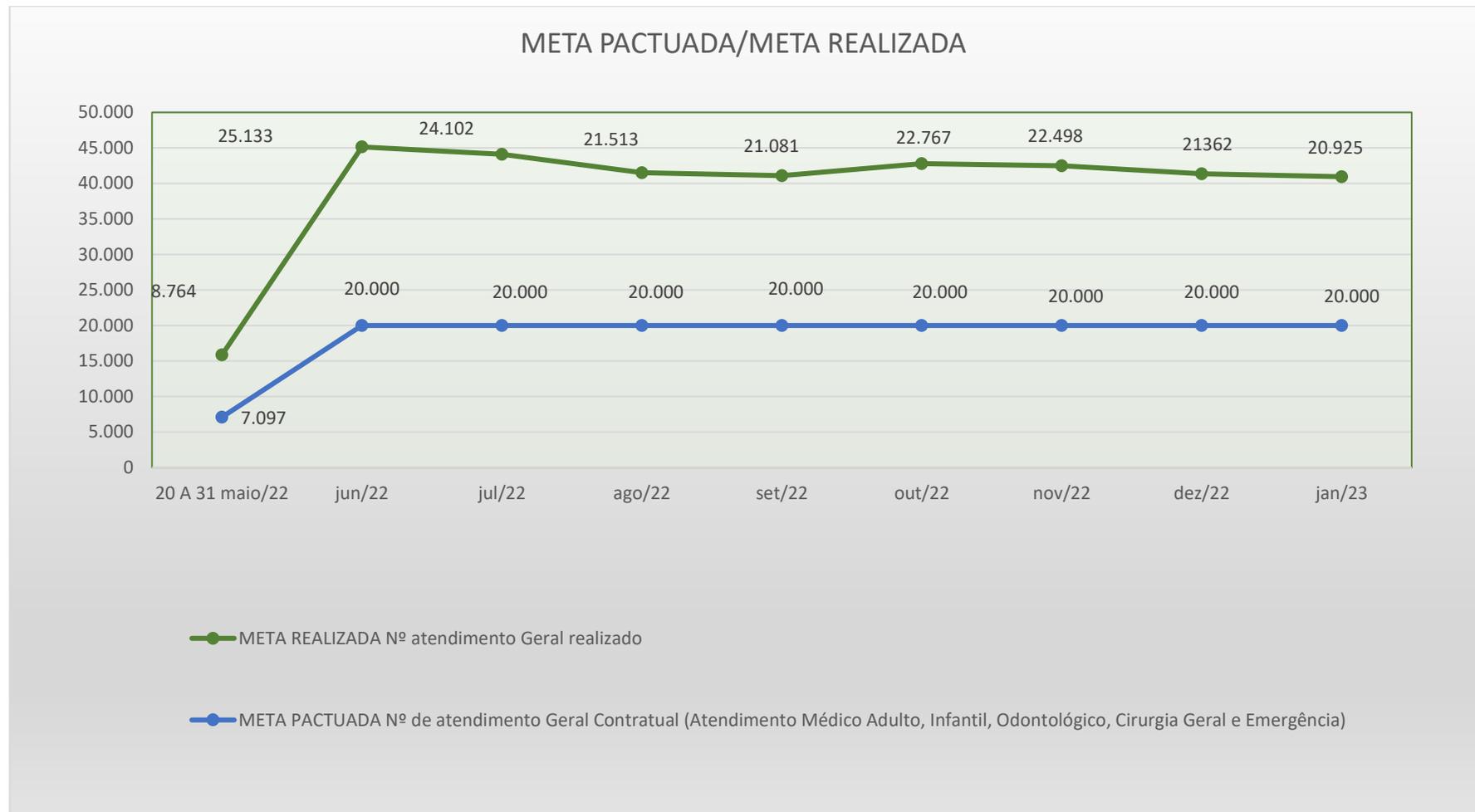
RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		20925				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento	
VERMELHO	33	0,16%	00:01:41	00:01:32	00:28:13	
LARANJA	299	1,43%	00:01:07	00:02:12	00:15:03	
AMARELO	2451	11,71%	00:01:16	00:02:20	00:31:55	
VERDE	16163	77,24%	00:01:36	00:01:43	01:23:49	
AZUL	97	0,46%	00:01:59	00:01:50	01:50:17	
BRANCO	1882	8,99%				
	20925	100,00%	00:01:32	00:01:55	00:53:51	
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	13526	64,64%				
ODONTOLOGIA	1077	5,15%				
PEDIATRIA	6322	30,21%				
	20925	100,00%				
TOTAL DE EVASÃO	4					
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	9					
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	1102					

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - janeiro/2023

- Foram realizadas **2.092** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 JANEIRO DE 2023



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - Janeiro/2023

INDICADORES DE QUALIDADE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADO

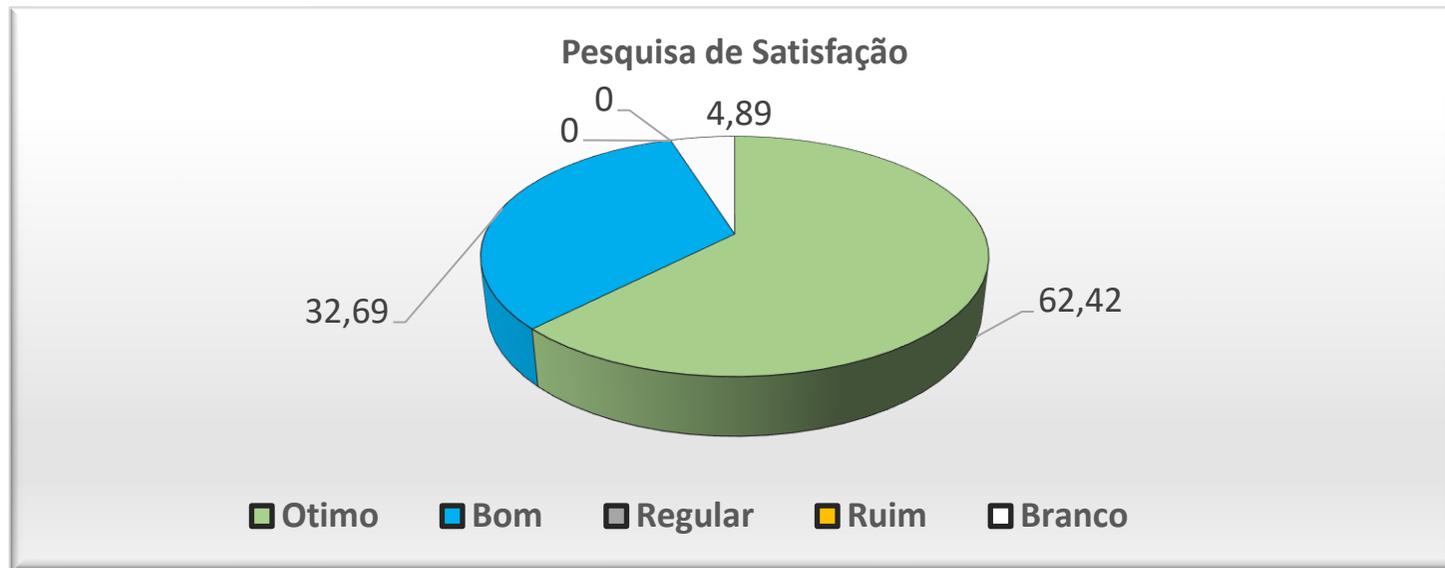
PA DO TREVO Cariacica-ES												
INTERNAÇÕES	Quantidade de Pesquisa: 86						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/01/2023 A 31/01/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - Janeiro/2023												
	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	BRANCO	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	69	80,23	12	13,95	0	0,00	0	0,00	5	5,81	86	100
2. Atendimento na classificação de risco	56	65,12	23	26,74	1	1,16	0	0,00	6	6,98	86	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	53	61,63	22	25,58	4	4,65	0	0,00	7	8,14	86	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	70	81,40	15	17,44	1	1,16	0	0,00	0	0,00	86	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	69	80,23	15	17,44	0	0,00	0	0,00	2	2,33	86	100
6. Atendimento pelo laboratório	47	54,65	38	44,19	0	0,00	0	0,00	1	1,16	86	100
7. Atendimento na sala de raio-x	35	40,70	25	29,07	0	0,00	0	0,00	26	30,23	86	100
8. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	52	60,47	34	39,53	0	0,00	0	0,00	0	0,00	86	100
9. Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência	53	61,63	31	36,05	2	2,33	0	0,00	0	0,00	86	100
10. Para ser classificado pelo enfermeiro	47	54,65	39	45,35	0	0,00	0	0,00	0	0,00	86	100
11. Para ser consultado pelo médico	47	54,65	38	44,19	1	1,16	0	0,00	0	0,00	86	100
12. Para ser medicado pela equipe de enfermagem	45	52,33	41	47,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	86	100
13. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	38	44,19	45	52,33	0	0,00	0	0,00	3	3,49	86	100
14. Para a chegada dos resultados dos exames (quando necessário)	33	38,37	51	59,30	0	0,00	0	0,00	2	2,33	86	100
15. Para fazer raio-x (quando necessário)	38	44,19	29	33,72	0	0,00	0	0,00	19	22,09	86	100
16. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	78	90,70	8	9,30	0	0,00	0	0,00	0	0,00	86	100
17. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	77	89,53	9	10,47	0	0,00	0	0,00	0	0,00	86	100
TOTAL	907	62,42	475	32,69	0	0,00	0	0,00	71	4,89	1453	100

TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 128 pacientes internados foram realizadas 86 entrevistas, o que equivale a 67,18%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

INTERNADO					
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	EM BRANCO	TOTAL DE PESQUISAS
62,42	32,69	0,00	0,00	4,89	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 17 perguntas, obtivemos 62,42% de satisfação na categoria ÓTIMO e 32,69% para a categoria BOM.



TOTAL DE PACINETES ATENDIMENTOS – CLÍNICO -PEDIÁTRICO

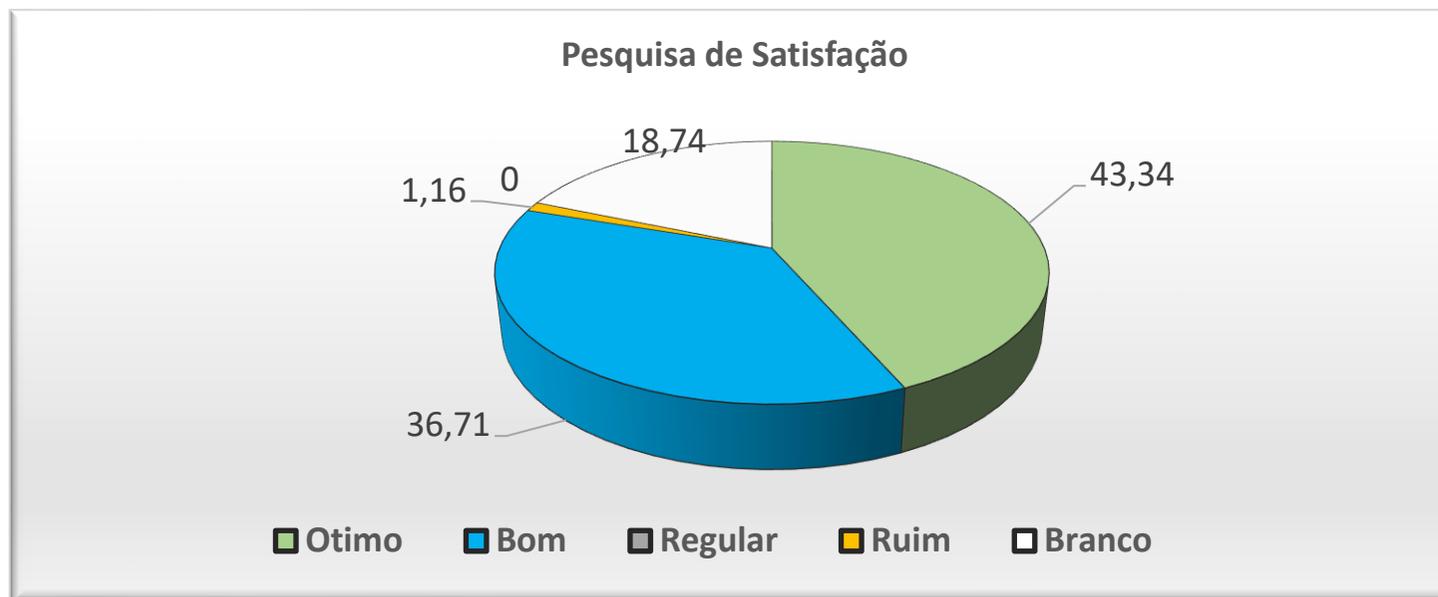
PA DO TREVO Cariacica-ES												
CLÍNICO/PEDIATRICO	Quantidade de Pesquisa: 2360						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/01/2023 A 31/01/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - Janeiro/2023												
	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	BRANCO	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	1319	55,89	960	40,68	75	3,18	2	0,08	4	0,17	2360	100
2. Atendimento na classificação de risco	1164	49,32	1077	45,64	115	4,87	3	0,13	1	0,04	2360	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	991	41,99	974	41,27	301	12,75	21	0,89	73	3,09	2360	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	893	37,84	1035	43,86	347	14,70	80	3,39	5	0,21	2360	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	711	30,13	781	33,09	215	9,11	8	0,34	645	27,33	2360	100
6. Atendimento pelo laboratório	662	28,05	804	34,07	205	8,69	50	2,12	639	27,08	2360	100
7. Atendimento na sala de raio-x	535	22,67	625	26,48	73	3,09	10	0,42	1117	47,33	2360	100
8. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	1336	56,61	911	38,60	53	2,25	14	0,59	46	1,95	2360	100
9. Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência	249	10,55	273	11,57	57	2,42	10	0,42	1771	75,04	2360	100
10. Para ser classificado pelo enfermeiro	1496	63,39	777	32,92	84	3,56	3	0,13	0	0,00	2360	100
11. Para ser consultado pelo médico	1142	48,39	860	36,44	290	12,29	68	2,88	0	0,00	2360	100
12. Para ser medicado pela equipe de enfermagem	1089	46,14	973	41,23	91	3,86	3	0,13	204	8,64	2360	100
13. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	705	29,87	775	32,84	110	4,66	16	0,68	754	31,95	2360	100
14. Para a chegada dos resultados dos exames (quando necessário)	573	24,28	765	32,42	182	7,71	81	3,43	759	32,16	2360	100
15. Para fazer raio-x (quando necessário)	562	23,81	573	24,28	74	3,14	68	2,88	1083	45,89	2360	100
16. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	1695	71,82	662	28,05	3	0,13	0	0,00	0	0,00	2360	100
17. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	1258	53,31	1047	44,36	54	2,29	1	0,04	0	0,00	2360	100
TOTAL	16380	43,34	13872	36,71	0	0,00	438	1,16	7101	18,79	37791	100

TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO/PEDIATRICO

Dentre os 20.925 pacientes atendidos foram realizadas 2360 entrevistas, o que equivale a 11,27%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO-PEDIATRICO					
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	EM BRANCO	TOTAL DE PESQUISAS
43,34	36,71	0,00	1,16	18,79	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico/pediátrico, compreendendo 17 perguntas, obtivemos 43,34% de satisfação na categoria ÓTIMO e 36,71% para a categoria BOM.



ANALISES CRITICAS

INTERNAÇÕES

- As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:

Alimentação médico com 81,40%, seguido de atendimento na recepção e pela equipe de enfermagem com 80,23%. Dos pacientes internados, 90,70% avaliaram que o seu problema foi resolvido, e que o atendimento no geral, do PA DO TREVO obteve 89,53%de satisfação na categoria ótimo.

- Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve nenhuma avaliação.

CLÍNICO/PEDIATRICO

- As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:

Para ser classificado pelo enfermeiro, obtendo 63,39% seguido de Limpeza do PA DO TREVO com 56,61% e Atendimento na recepção com 55,89%.%. Dos pacientes atendidos, 71,82% avaliaram que o seu problema foi resolvido, e que o atendimento no geral, do PA DO TREVO obteve 53,31%de satisfação na categoria ótimo.

- Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, estiveram abaixo de 3,39%.

Ouvidoria



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 17/01/2023
SolicitaçãoWeb
Usu: 634

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 001206.2023-73

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	09/02/2023
Assunto:	Outros	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage		

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

A munícipe esteve no PA do trevo no dia , 10/01, por volta das 10:h. Ao chegar no local, se encontrava muito cheio, mas o atendimento foi rápido. A reclamação da munícipe, é por causa do ar-condicionado que não estava funcionando, no local da recepção onde encontrava muitas pessoas e por tratar de um local fechado. E quando a munícipe foi na sala das enfermeira a situação foi a mesma.

HISTÓRICO

Pedido **001206.2023-73** cadastrado em terça-feira, 10 de janeiro de 2023 às 12:27h
terça-feira, 10 de janeiro de 2023

Encaminhado para **Kesia Zamerim Santana - 118081**

terça-feira, 10 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Prazo

17/01/2023

Milaida De Souza Chaves Sexo:Feminino Contato:(27) 99723-9435Localização Bairro:Alto Lage CEP:
Logradouro:PA do Trevo Nº: Complemento: Ref:

Encaminhado para **Paula Cristina Quirino Amaral - 121914**

terça-feira, 10 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Prazo

17/01/2023

Milaida De Souza Chaves Sexo:Feminino Contato:(27) 99723-9435Localização Bairro:Alto Lage CEP:
Logradouro:PA do Trevo Nº: Complemento: Ref:

Re: OUVIDORIA-1206

De Jussara <gerente.administrativocariacica@iespe.org.br>
Para <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>
Data 2023-01-17 12:07

Em 17/01/2023 10:16, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Prezada , segue demanda para conhecimento e providência , salientando prazo de cinco dias para resposta .

--

Atenciosamente,

Késia Zamerim Santana

Assessor Técnico em Ouvidoria

Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS

Telefone: 3354-5602

Cariacica - ES

--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.

Prezados, Bom dia!

Todos os dias são realizadas manutenções preventivas e corretivas dos ares condicionados.

Contudo estamos providenciando a renovação do sistema de climatização do Pronto Atendimento para melhor acolher e atender os munícipes e colaboradores.

--

Atenciosamente,

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano

Gerente Geral PA do Trevo

_Rod. Gov. José Henrique Sette, 240 - Alto Lage, Cariacica - ES,
29156-560_



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 19/01/2023
SolicitaçãoWeb
Usu: 634

PROTOCOLO DO PEDIDO - 002337.2023-91

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	16/02/2023
Assunto:	Denúncia contra Órgão	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	
Logradouro:		Número:	
Complemento:		Referência:	P.A do Trevo

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Boa noite, venho através desse denunciar relatar que meu parente estava passando mal procuramos o P.A do Trevo e tivemos o pior atendimento naquele lugar cariacica está piorando em relação a saúde, ontem dia 16/01/2023 ouvir de um funcionário q não tinha soro de 500 ml na unidade e quando colocaram meu parente no leito não tinha lençol para forra no leito e desumano o q está acontecendo naquele local falta o básico..... fiz uma denúncia no MP pq eles tinha q oferecer o mínimo, pois não somos bicho não tá vergonhoso falar q morro em cariacica.

HISTÓRICO

Pedido **002337.2023-91** cadastrado em terça-feira, 17 de janeiro de 2023 às 18:55h
terça-feira, 17 de janeiro de 2023

Outros Serviços- Secretaria de Saúde. reclassificado para **Denúncia contra Órgão**
quinta-feira, 19 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Encaminhado para **Kesia Zamerim Santana - 118081**
quinta-feira, 19 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência Prazo
26/01/2023
Bairro:Alto Lage

Encaminhado para **Paula Cristina Quirino Amaral - 121914**
quinta-feira, 19 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência Prazo
26/01/2023
Bairro:Alto Lage

Re: OUVIDORIA-2337

De <gerente.administrativocariacica@iespe.org.br>
Para <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>
Data 2023-01-27 08:22

Prezados, Bom dia!

Em atenção a manifestação de Ouvidoria nº 0023372023-91, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário:

Destacamos que diante do anonimato não se fez possível identificar o paciente, o que impossibilita a verificação dos fatos narrados na manifestação.

Contudo ressaltamos que disponibilizamos o soro de 250ml na ausência do soro de 500ml, o que não gera danos à assistência ao paciente. Em relação aos lençóis, são disponibilizados para pacientes internados nas enfermarias e sala de emergência.

Cordialmente,

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano

Gerente Geral

Em 2023-01-19 14:36, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Prezada , segue demanda para conhecimento e providencia , salientando prazo de cinco dias para resposta .

--

Atenciosamente,

[Késia Zamerim Santana](#)

Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3354-5602
Cariacica - ES

--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 19/01/2023
SolicitaçãoWeb
Usu: 634

Secretaria Municipal de Serviços - SEMSERV

Central de Serviços - Central de Serviços da Prefeitura Municipal de Cariacica

PROTOCOLO DO PEDIDO - 002588.2023-07

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	20/02/2023
Assunto:	Outros Serviços- Secretaria de Saúde.	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	
Logradouro:	PA de Alto Lage (São João Batista)	Número:	
Complemento:		Referência:	

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Município reclama que liga para a farmácia do PA de Alto Lage (3393-5946) e ninguém atende. Município relata que tem mais 2 meses que ela liga e chama até cair. Segundo município, a própria funcionária do PA mandou ela ligar para a Ouvidoria reclamar. Município solicita resolução da demanda.

HISTÓRICO

Pedido **002588.2023-07** cadastrado em quinta-feira, 19 de janeiro de 2023 às 10:31h
quinta-feira, 19 de janeiro de 2023

Encaminhado para **Kesia Zamerim Santana - 118081**

quinta-feira, 19 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Prazo

Nome:Edineuza Caldeira CPF:119.993.567-05 Sexo:Feminino Telefone:27 99821-5835Localização 26/01/2023
Bairro:Aparecida Logradouro:Travessa da Rua Santa Joana (Beco em toda a sua extensão) Ref.:nos fundos da Igreja Quadrangular

Encaminhado para **Paula Cristina Quirino Amaral - 121914**

quinta-feira, 19 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Prazo

Nome:Edineuza Caldeira CPF:119.993.567-05 Sexo:Feminino Telefone:27 99821-5835Localização 26/01/2023
Bairro:Aparecida Logradouro:Travessa da Rua Santa Joana (Beco em toda a sua extensão) Ref.:nos fundos da Igreja Quadrangular

Re: OUVIDORIA-2588

De <gerente.administrativocariacica@iespe.org.br>
Para <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>
Data 2023-01-27 08:34

Prezados, Bom dia!

Em atenção a manifestação de Ouvidoria nº 002588.2023-07, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário:

O telefone do Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero é (27) 3346-1150.

Ressaltamos que a dispensação de medicamentos é interna e feita para pacientes que passam pelo atendimento médico ou encontram-se internados na Unidade.

Cordialmente,

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano

Gerente Geral

Em 2023-01-19 15:27, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Prezados(a) , segue demanda para conhecimento e providência salientando prazo de cinco dias para resposta .

--

Atenciosamente,

[Késia Zamerim Santana](#)

Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3354-5602
Cariacica - ES

--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 20/01/2023
SolicitaçãoWeb
Usu: 634

e-Ouidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 001485.2023-09

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	10/02/2023
Assunto:	Outros Serviços- Secretaria de Saúde.	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Vista Mar	CEP:	
Logradouro:		Número:	
Complemento:		Referência:	Após o supermercado rede show

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Meu agradecimento ao PA do trevo. Meu tio lucival Freitas Simões ficou internado 8 dias, e fomos muito bem atendidos e assistido pela equipe . Infelizmente faleceu mas pela sua situação de saúde. Mas fico feliz, vendo equipe empenhada em seu papel de cuidar e atender. A minha família agradecida.

HISTÓRICO

Pedido **001485.2023-09** cadastrado em quarta-feira, 11 de janeiro de 2023 às 17:09h
quarta-feira, 11 de janeiro de 2023

Encaminhado para **Kesia Zamerim Santana - 118081**

segunda-feira, 16 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Prazo
23/01/2023

Informações do Solicitante Nome:Marly Sandra Simões Rocha da Silva Sexo:Feminino
Contato:marlysandrasimoes@hotmail.com Telefone:27992642733 Localização Bairro:Vista Mar

Encaminhado para **Paula Cristina Quirino Amaral - 121914**

segunda-feira, 16 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Prazo
23/01/2023

Informações do Solicitante Nome:Marly Sandra Simões Rocha da Silva Sexo:Feminino
Contato:marlysandrasimoes@hotmail.com Telefone:27992642733 Localização Bairro:Vista Mar

Re: OUIDORIA-1485

De <gerente.administrativocariacica@iespe.org.br>
Para <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>
Data 2023-01-27 10:00

Prezados, Bom dia!

Em atenção a manifestação de Ouvidoria nº 001485.2023-09, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário:

Nossas mais sinceras condolências.

Ficamos felizes com a sua satisfação, em relação ao atendimento concedido ao seu tio.

Reiteramos nosso compromisso público com a sociedade capixaba e com nossos colaboradores, afim de oferecer ambiente adequado à prática de serviços qualificados e humanizados, aos nossos usuários. Acrescentamos que nossos colaboradores receberam com alegria seu elogio. Seu reconhecimento nos motivou a permanecermos em busca por qualidade contínua.

Agradecemos o contato e permanecemos disponíveis.

Cordialmente,

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano

Gerente Geral

Em 2023-01-20 13:09, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Prezada , segue demanda segue demanda para conhecimento e providencia , salientando prazo de cinco dias para resposta .

--

Atenciosamente,

[Késia Zamerim Santana](#)

Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3354-5802
Cariacica - ES

--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 20/01/2023
Solicitação Web
Usu: 634

PROTOCOLO DO PEDIDO - 001694.2023-89

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	13/02/2023
Assunto:	Mau Atendimento do Médico	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Cariacica	CEP:	
Logradouro:		Número:	
Complemento:		Referência:	P.A TREVO

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

ESTIVE NO PA DO TREVO DE ALTO LAGE NA NOITE DO DIA 11 DE JANEIRO DE 2023 ONDE FUI PRONTAMENTE RECEPCIONADA COM SENHA ,AGUARDEI O ATENDIMENTO E FUI ATENDIDA PELA MEDICA ODONTOLC DRA ISADORA BOLDRINI MATTOS CRO8799 ,EXPLIQUEI A ELA QUE MEU CURATIVO FEITO ANTERIORMENTE OUTRA DOUTORA QUE POR SINAL ATENCIOSE HAVIA SE ROMPIDO E MEU DENTE ESTAVA QUEBRADO ABERTO,FACILITANDO ENTRADA DE BACTERIAS GRAVES PELA CAVIDADE,A MESMA ME TRATOU ARROGANCIA DISSE QUE ELA QUE DECIDIA SOBRE O ATENDIMENTO E QUE NAO ERA OBRIGADA A FAZ CURATIVO EM MIM,ESTENDENDO OS INSULTOS ME DISSE QUE NAO ERA OBRIGADA A CUIDAR DE PE QUE TINHA FALTA DE CUIDADO COM OS DENTES E QUE ESTUDOU 5 ANOS PRA ESTAR ALI E SABIA C TINHA OU NAO OBRIGACAO DE FAZER,FINALIZOU O ATENDIMENTO COM AS SEGUINTE PALAVRAS EM DE EXTREMA IGUIORANCIA "VOCE VAI QUERER FAZER O CURATIVO OU NAO " EU RESSALTEI QUI MORADORA DE CARIACICA,PAGO MEUS IMPOSTOS E TENHO DIREITO A ATENDIMENTO SIM,ELA DISSE "I DEITA AI"E COM TODA ARROGANCIA E ALTIVEZ FEZ O CURATIVO JOGANDO NA MINHA CARA QUE ESTAI FAZENDO UM FAVOR COMO SE EU NAO TIVESSE CONHECIMENTO DAS LEIS DESSE PAIS,E DOS DIREITO TENHO,SAI DO CONSULTORIO CHORANDO PELA HUMILHACAO E PROCUREI A RECEPCAO QUE ME INFC O NOME E CRO DA MESMA ONDE FIZ UM BOLETIM DE OCORRENCIA PELA NEGLIGENCIA DA DOUTORA DENUNCIA JUNTO AO CRO PARA QUE A MESMA SEJA QUESTIONADA E ESCLARECA PORQUE O DENTE ABERTO NAO E ATENDIMENTO DE URGENCIA.DIANTE DESSA DENUNCIA ESPERO QUE NINGUEM I CIDADE POR NAO TER CONDICAOES DE IR A UM DENTISTA PARTICULAR SEJA HUMILHADO POR QUEM QUE SEJA E PRINCIPALMENTE POR MEDICOS QUE SO TRABALHAM POR DINHEIRO E NAO TEM UM PIN HUMANIDADE.

HISTÓRICO

Pedido **001694.2023-89** cadastrado em quinta-feira, 12 de janeiro de 2023 às 16:11h
quinta-feira, 12 de janeiro de 2023

Reclamação reclassificado para **PA**

terça-feira, 17 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Re: OUVIDORIA-1694

De <gerente.administrativocariacica@iespe.org.br>
Para <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>
Data 2023-01-27 14:11

Prezados, Boa Tarde!

Em atenção a manifestação de Ouvidoria nº 001694.2023-89, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário:

Agradecemos seu contato e nos desculpamos por qualquer inconveniência em seu atendimento.

A paciente foi atendida e orientada pela profissional sobre a necessidade de procurar tratamento eletivo. A mesma compareceu ao Pronto Atendimento três vezes para realizar um curativo, todas as vezes o com a queixa no mesmo dente.

Informamos que o Pronto Atendimento não contempla atendimento especializado e tratamentos eletivos, seguimos o protocolo de urgência e emergência.

Após realizado o alívio de dor do paciente o mesmo deve procurar a Unidade Básica de Saúde de referência para seguir com o tratamento necessário. Importante salientar que as três vezes que a paciente compareceu a unidade o curativo foi realizado, mesmo se tratando de um atendimento eletivo

Reiteramos nosso compromisso público com a sociedade capixaba e com nossos colaboradores, afim de oferecer ambiente adequado à prática de serviços qualificados e humanizados, aos nossos usuários.

Cordialmente,

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano

Gerente Geral

Em 2023-01-20 13:14, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Prezada , segue demanda para conhecimento , e providência salientando prazo de cinco dias para reposta .

--

Atenciosamente,

[Késia Zamerim Santana](#)

Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3354-5802
Cariacica - ES

--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 23/01/2023
Solicitação Web
Usu: 634

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 002978.2023-50

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	22/02/2023
Assunto:	Falta de Materiais	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	
Logradouro:	PA do Alto	Número:	
Complemento:	Referência:		

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

A munícipe relata que foi levar sua sogra ao PA do Trevo no dia 23/01/2023. Os ar condicionados não estavam funcionando, muitas pessoas sem o uso da máscara, não tinha copo descartável no local. E solicita providencias.

HISTÓRICO

Pedido **002978.2023-50** cadastrado em segunda-feira, 23 de janeiro de 2023 às 14:02h
segunda-feira, 23 de janeiro de 2023

Má Estrutra do Local reclassificado para **Falta de Materiais**
segunda-feira, 23 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e
Transparência

Encaminhado para **Kesia Zamerim Santana - 118081**
segunda-feira, 23 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e
Transparência
Prazo
30/01/2023
Nome:Zilda Paulino Dutra CPF:989.005.877-49 Sexo:Feminino Telefone:27-997561277Localização
Bairro:Alto Lage CEP: Logradouro:PA do Alto

Encaminhado para **Paula Cristina Quirino Amaral - 121914**
segunda-feira, 23 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e
Transparência
Prazo
30/01/2023
Nome:Zilda Paulino Dutra CPF:989.005.877-49 Sexo:Feminino Telefone:27-997561277Localização
Bairro:Alto Lage CEP: Logradouro:PA do Alto

Re: OUVIDORIA-2978

De <gerente.administrativocariacica@iespe.org.br>
Para <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>
Data 2023-01-27 09:09

Prezados, Bom dia!

Em atenção a manifestação de Ouvidoria nº 0029782023-50, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário:

Todos os dias são realizadas manutenções preventivas e corretivas dos ares condicionados.
Contudo estamos providenciando a renovação do sistema de climatização do Pronto Atendimento para melhor acolher e atender os munícipes.

Os copos descartáveis são disponibilizados pela recepção.

Quanto a utilização de máscaras estão expostas pelo Pronto Atendimento placas de orientação da obrigatoriedade do uso.

Desde o cadastro na recepção todos os pacientes e acompanhantes são orientados quanto a importância da utilização das máscaras de proteção.

Cordialmente,

Jussara A Soares Costa Feliciano

Gerente Geral

Em 2023-01-23 15:03, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Prezada , segue demanda para conhecimento e providencia , salientando prazo de cinco

--

Atenciosamente,

[Késia Zamerim Santana](#)

Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3354-5802
Cariacica - ES

--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 23/01/2023
SolicitaçãoWeb
Usu: 634

PROTOCOLO DO PEDIDO - 001879.2023-41

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	13/02/2023
Assunto:	Atendimento	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	
Logradouro:	Número:		
Complemento:	Referência: P A		

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Gostaria de parabenizar a equipe de saúde, estive no P A do trevo de alto laje e fui muito bem recepcionado na parte da pediatria , o atendimento foi rápido e preciso, nas duas vezes que estive lá, também gostaria de parabenizar o doutor José Rubens , foi muito profissional com meu filho, muito atencioso, educado, e zelou pela saúde do meu filho, que tenha mais médicos assim, que não tem nojo de tocar nas crianças, e que o pronto atendimento possa manter esse ritmo, meu muito obrigado!

HISTÓRICO

Pedido **001879.2023-41** cadastrado em sexta-feira, 13 de janeiro de 2023 às 16:01h
sexta-feira, 13 de janeiro de 2023

Encaminhado para **Kesia Zamerim Santana - 118081**

quarta-feira, 18 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Prazo
25/01/2023

Nome:Welves teles ribeiro CPF:132.623.617-20 Sexo:Masculino Contato:welvesteles6513@gmail.com
Telefone: Localização Bairro:Alto Lage

Encaminhado para **Paula Cristina Quirino Amaral - 121914**

quarta-feira, 18 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Prazo
25/01/2023

Nome:Welves teles ribeiro CPF:132.623.617-20 Sexo:Masculino Contato:welvesteles6513@gmail.com
Telefone: Localização Bairro:Alto Lage

Re: OUVIDORIA-1879

De <gerente.administrativocariacica@iespe.org.br>
Para <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>
Data 2023-01-27 09:52

Prezados, Bom dia!

Em atenção a manifestação de Ouvidoria nº 001879.2023-41, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário:

Ficamos felizes com a sua satisfação, em relação ao atendimento concedido ao seu filho. Reiteramos nosso compromisso público com a sociedade capixaba e com nossos colaboradores, afim de oferecer ambiente adequado à prática de serviços qualificados e humanizados, aos nossos usuários. Acrescentamos que nossos colaboradores receberam com alegria seu elogio. Seu reconhecimento nos motivou a permanecermos em busca por qualidade contínua.

Agradecemos o contato e permanecemos disponíveis.

Cordialmente,

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano.

Gerente Geral

Em 2023-01-23 15:13, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Prezada, segue demanda para conhecimento e providência, salientando prazo de cinco dias para resposta.

--

Atenciosamente,

[Késia Zamerim Santana](#)

Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3354-5802
Cariacica - ES

--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.



PROTOCOLO DO PEDIDO - 001711.2023-18

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	13/02/2023
Assunto:	Saúde	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	
Logradouro:		Número:	
Complemento:		Referência:	PA do trevo

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Boa noite.. Gostaria de fazer uma reclamação, referente Arlindo de Oliveira ,de 77 anos a meu pai um idoso que ser encontra internado no PA do trevo/ Cariacica/ES, estou de coração partido, porque internamos meu pai para uma melhora de saúde , e aconteceu um descaso muito chato ,de. Técnico de enfermagem deixar a luva garroteada no braço do meu pai ,o dia todo , foi feito vários relato que ele estava com dor e nenhum técnico e Nei enfermeiros,deu assunto ,a noite que minha irmã insistiu muito porque ele ficou reclamando ela foi concertar ele e achou o braço dele inchado e quando levanta a blusa encontro, o braço dele garroteado com a luva , então ser os técnicos e os enfermeiros tiver se dando assistência,o paciente isso não tinha acontecido,com um idoso de 77 anos ,com ausaime, acamado então quero que tome medidas contra isso , quero que seja punidos , principalmente o hospital, porque não dá assistência que o paciente precisa. Poderia te causado uma trombose a te mesmo ele poderia ter perdido um membro . Quero providenciar nesse hospital,está um descanso com os pacientes.

HISTÓRICO

Pedido **001711.2023-18** cadastrado em quinta-feira, 12 de janeiro de 2023 às 19:04h
quinta-feira, 12 de janeiro de 2023

Denúncia reclassificado para **PA**
terça-feira, 17 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Encaminhado para **Kesia Zamerim Santana - 118081**

terça-feira, 17 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Informações do Solicitante Nome:ALINE DE OLIVEIRA RODRIGUES Sexo:Feminino
Contato:alynoliveira40@gmail.com Telefone:27988190269 Localização Bairro:Alto Lage

Prazo
24/01/2023

Encaminhado para **Paula Cristina Quirino Amaral - 121914**

terça-feira, 17 de janeiro de 2023 por SEMCONT - Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Informações do Solicitante Nome:ALINE DE OLIVEIRA RODRIGUES Sexo:Feminino
Contato:alynoliveira40@gmail.com Telefone:27988190269 Localização Bairro:Alto Lage

Prazo
24/01/2023

Fwd: OUVIDORIA-1711

De <gerente.administrativocariacica@lespe.org.br>

Para <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>

Data 2023-01-27 10:47

Prezados, Bom dia!

Em atenção a manifestação de Ouvidoria nº 001711.2023-18, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário:

Paciente hipertenso e portador de doença de Alzheimer com dor sangia, tosse, secreção em orofaringe necessitando de aspiração das vias aéreas, associado a febre e inapetência. Fez um tratamento para infecção urinária há 2 dias, porém o mesmo não tem condições de manter o tratamento em casa segundo o genro que trouxe o paciente para o PA.

A inadequada assistência domiciliar nesse caso, corroborou com a broncoaspiração e plora do quadro.

Foi solicitado avaliação do cirurgião vascular onde e mesmo relata que o membro esquerdo apresentava-se sem edema, livre, boa perfusão capilar, membro normotérmico, pulso radial e uniar presente.

O PA reforça que não utilizamos luva para fazer a punção, pois disponibilizamos o garrote apropriado para esse tipo de procedimento.

Ressaltamos que contamos com o quadro de 19 colaboradores na equipe de técnico enfermagem e 6 enfermeiros em cada plantão do pronto atendimento do PA do trevo.

Foi aberta sindicância para apuração do fato ocorrido.

Reiteramos nosso compromisso público com a sociedade cariaca e com nossos colaboradores, afim de oferecer ambiente adequado à prática de serviços qualificados e humanizados, aos nossos usuários.

Permanecemos disponíveis.

Cordialmente,

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano

Gerente Geral

Em 2023-01-27 10:14, Victor Freitas escreveu:

----- Forwarded message -----
From: <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>
Date: Wed, Jan 25, 2023 at 3:42 PM
Subject: Fwd: OUVIDORIA-1711
To: <coordenacao.paidotrevon@gmail.com>

--

Atenciosamente,

Késia Zamerim Santana

Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3354-5602
Cariacica - ES

--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 27/01/2023
SolicitaçãoWeb
Usu: 634

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 002818.2023-05

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	20/02/2023
Assunto:	Falta de Medicamentos	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Bela Vista	CEP:	
Logradouro:			
Complemento:		Referência:	P.A do Trevo

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Bom dia, a saúde de cariacica está uma vergonha vim hoje ao P.A do Trevo fazer minha medicação e fui informada que não tem ceftriaxone na unidade e estou fazendo uso do antibiótico por novo dia ao se questionado pq a falta pelo funcionário relatou que segundo a gerência o medicamento está em falta na unidade devido a falta de verba passada pelo prefeito que então entrando em contato com a prefeitura para solucionar e estão pedindo para procurar outro lugar pois não tem a medicação no p.a do Trevo tá cada dia pior o atendimento neste lugar a prefeitura poderia fazer alguma coisa.

HISTÓRICO

Pedido **002818.2023-05** cadastrado em sábado, 21 de janeiro de 2023 às 08:27h
sábado, 21 de janeiro de 2023

Denúncia reclassificado para **PA**
segunda-feira, 23 de janeiro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Encaminhado para **Kesia Zamerim Santana - 118081**
segunda-feira, 23 de janeiro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo
Prazo
30/01/2023
Solicitante Anônimo Localização Bairro:Bela Vista

Encaminhado para **Paula Cristina Quirino Amaral - 121914**
segunda-feira, 23 de janeiro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo
Prazo
30/01/2023
Solicitante Anônimo Localização Bairro:Bela Vista

Re: OUVIDORIA-2818

De <gerente.administrativocariacica@iespe.org.br>
Para <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>
Data 2023-01-30 16:13

Prezados, Bom dia!

Em atenção a manifestação de Ouvidoria nº 002818.2023-05, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário:

Destacamos que diante do anonimato não se fez possível identificar o paciente, o que impossibilita a verificação dos fatos narrados na manifestação.

Informamos o desconhecimento do desabastecimento do antibiótico citado. No entanto informamos que pacientes com receita externa de outros serviços, inclusive de serviços particulares, devem realizar a troca da receita passando por uma nova avaliação médica, de forma a garantir a segurança do mesmo. Ressaltamos que os repasses pela Prefeitura Municipal de Cariacica são realizados mensalmente.

Reiteramos nosso compromisso com a sociedade capixaba e com nossos colaboradores, afim de oferecer ambiente adequado à prática de serviços qualificados e humanizados, aos nossos usuários.

Cordialmente,

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano

Gerente Geral

2023-01-27 14:41, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Prezados , segue demanda para conhecimento e providencia , salientando prazo de cinco dias para resposta .

--

Atenciosamente,

[Késia Zamerim Santana](#)

Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3354-5602
Cariacica - ES

--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 30/01/2023
SolicitaçãoWeb
Usu: 634

PROTOCOLO DO PEDIDO - 002819.2023-75

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	20/02/2023
Assunto:	Falta de Medicamentos	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	
Logradouro:		Número:	
Complemento:		Referência:	P.A do Trevo

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Bom dia, a qualidade de saúde de cariacica está precária minha mãe está fazendo antibióterapia no PA do Trevo e hoje ao chegar na unidade fui informado que o ceftraxona está em falta na unidade e que minha mãe não poderia ser atendida, ao questionar o por que ? Ele disseram que segundo a gerência a verba da prefeitura não foi passada pra eles e por isso a empresa não tinha como fazer a compra do medicamento, está uma vergonha este lugar e paciente deitado no colchão puro pq não tem lençol na unidade a prefeitura tem q ver o q está acontecendo com este lugar pq a saúde de cariacica tá péssima.

HISTÓRICO

Pedido **002819.2023-75** cadastrado em sábado, 21 de janeiro de 2023 às 08:35h
sábado, 21 de janeiro de 2023

Encaminhado para Kesia Zamerim Santana - 118081 segunda-feira, 23 de janeiro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo	Prazo 30/01/2023
Solicitante Anônimo Localização Bairro:Alto Lage	
Encaminhado para Paula Cristina Quirino Amaral - 121914 segunda-feira, 23 de janeiro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo	Prazo 30/01/2023
Solicitante Anônimo Localização Bairro:Alto Lage	

Re: OUVIDORIA-2819

De <gerente.administrativocariacica@iespe.org.br>
Para <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>
Data 2023-01-30 16:18

Prezados, Boa Tarde!

Em atenção a manifestação de Ouvidoria nº 002819.2023-75, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário:

Destacamos que diante do anonimato não se fez possível identificar o paciente, o que impossibilita a verificação dos fatos narrados na manifestação.

Informamos o desconhecimento do desabastecimento do antibiótico citado. No entanto informamos que pacientes com receita externa de outros serviços, inclusive de serviços particulares, devem realizar a troca da receita passando por uma nova avaliação médica, de forma a garantir a segurança do mesmo. Ressaltamos que os repasses pela Prefeitura Municipal de Cariacica são realizados mensalmente.

Em relação aos lençóis, são disponibilizados para pacientes internados nas enfermarias e sala de emergência.

Reiteramos nosso compromisso público com a sociedade capixaba e com nossos colaboradores, afim de oferecer ambiente adequado à prática de serviços qualificados e humanizados, aos nossos usuários.

Cordialmente,

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano

Gerente Geral

Em 2023-01-30 10:48, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Prezada , segue demanda para conhecimento e providência , salientando prazo de cinco para resposta .

--

Atenciosamente,

[Késia Zamerim Santana](#)

Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3354-5602
Cariacica - ES

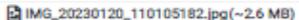
--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.

Fwd: Denuncia

De <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>
Para <ccordenacao.padoitrevo@gmail.com>
Cópia Jusara <gerente.administrativocariacica@lespe.org.br>, Camaflog <camaflog@cariacica.es.gov.br>
Data 2023-01-26 11:25

Bom dia!!

Segue demanda para conhecimento e providencias. Salientamos que a mesma tem prazo de 05 dias para resposta.

De: "Kevin Fortunato" <fortunatokevin2@gmail.com>
Para: ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br
Enviadas: Sexta-feira, 20 de janeiro de 2023 11:03:19
Assunto: Denuncia

Olá,

Estive com meu filho no PA do trevo - PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO

ONDE FUI CONSULTAR MEU FILHO DE 2 ANOS DE IDADE, NA DATA DE 19/01/2023
FUI ATENDIDA PELA MEDICA VIRGÍNIA DELARMELENA VARGAS MACAO CRM-ES 19.088
ONDE ATRAVES DO PRIMEIRO CONTATO JA PERCEBI O DESPREPARO DA MÉDICA QUE NAO TINHA NEM O INSTRUMENTO DE
TRABALHO PARA ANALIZAR O OUVIDO DO MEU FILHO.PASSOU VARIOS EXAMES.
ONDE A MESMA DEU A CONCLUSAO DE INFECÇÃO URINÁRIA.
PASSOU ANTIBIÓTICO MAS QDO FUI BUSCAR NA FARMÁCIA DO MUNICIPIO NAO TINHA O MEDICAMENTO PRESCRITO POR
ELA.VOLTEI NO PA NA DATA DIA 20/01 PELA MANHÃ PARA TROCAR A RECEITA ONDE 2 MEDICOS DE PLANTÃO ANALIZARAM TODOS
EXAMES E CONCLUÍRAM QUE NAO HAVIA NENHUMA INFECÇÃO URINÁRIA.
EXAMES LIMPOS
VISTO ESSE ABSURDO A MEDICA ENTAO MELHOR PREPARADA DRA LUCIANA CRM 11981 ME INSTRUIU PARA UM MELHOR
ATENDIMENTO
QUE FIQUE REGISTRADO AQUI SOBRE A IRRESPONSABILIDADE DA MEDICA VIRGINIA E QUE ELA SEJA AFASTADA DA FUNÇÃO ATE
QUE SAIBA O MÍNIMO LER UM RESULTADO DE EXAME DE URINA.

-

Atenciosamente,

[Késia Zamerim Santana](#)

Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3354-5602
Cariacica - ES

-

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.

IMG_20230120_110105182.jpg

~2.6 MB



IMG_20230120_110104846.jpg

~2.5 MB



02/05/2023 12:33

Fwd: Denunda

IMG_20230120_110050935.jpg

~3.2 MB



Re: Fwd: Denuncia

De <gerente.administrativocariacica@iespe.org.br>
Para <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>, Camaficg <camaficg@cariacica.es.gov.br>
Data 2023-01-27 13:58

Prezados, Bom dia!

Em atenção a denúncia enviada, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário:

A Paciente Hazael Lynn Fortunato de 2 anos de idade procurou o PA de Alto Lage no dia 19/01/23 com quadro de febre há 2 dias sem demais sintomas.

Paciente no momento da consulta estava afebril, apresentando hiperemia em orofaringe, realizado exames complementares e levantado a hipótese diagnóstica de infecção urinária ao hemograma mostrava sinais de infecção devido a leucocitose importante.

Prescrito Amoxicilina para o paciente, orientado sinais de alarme para retorno caso necessário.

O fato de não ter a medicação disponível, nós do PA não temos como prever, visto que só prescrevemos medicamentos que constam no estoque da farmácia cidade conforme é nos passado pela própria farmácia.

Com relação a falha do diagnóstico estudos apontam que até 8% das crianças experimentam pelo menos uma ITU, entre um mês e 11 anos de idade.

De modo geral, as infecções são causadas por bactérias. A mais comum é a Escherichia coli presente na microbiota intestinal. Ela é responsável por 80% a 90% das infecções urinárias em crianças.

A infecção acontece porque essa, ou outras bactérias, penetram pelo tubo que drena a urina da bexiga para fora do corpo (abertura uretral), atingindo esse órgão ou até mesmo os rins.

Na fase inicial da infância, os meninos costumam apresentar mais episódios da doença do que as meninas. Isso porque a pele que cobre o órgão genital masculino (ausência de circuncisão) pode ajudar na proliferação de microrganismos.

Diferente dos adultos, nem sempre os sintomas de infecção urinária em crianças são reconhecidos facilmente. Os bebês um pouquinho maiores podem apresentar:

Febre; vômito; diarreia; dores abdominais; urina com mau cheiro.

O diagnóstico é feito ao examinar a urina coletada e por meio da cultura da urina (importante resalta que não temos disponível no PA) são identificadas eventuais bactérias presentes. A cultura é um dos exames mais importantes, sendo o diagnóstico feito de forma clínica e através da cultura. Exames de sangue: determinam se há inflamação ou não, principalmente em crianças que não tiveram o diagnóstico confirmado por meio do exame de urina. Também auxiliam no diagnóstico de infecções nos rins e na bexiga no caso em questão a leucocitose presente.

Dessa forma a paciente foi tratada de forma correta, não havendo falhas no atendimento por se tratar de um diagnóstico clínico laboratorial, importante salientar que a clínica é soberana a quaisquer exames complementares solicitados.

No dia 20/01/23 mãe retornou e passou pela Dra. Luciana que somente fez a troca do Antibiótico para cefalexina que também serve para tratar a infecção urinária.

Nos colocamos a disposição para quaisquer outros esclarecimentos.

Cordialmente,

Enrico M. Stucchi

Diretor Técnico - PA do Trevo

Em 2023-01-26 11:25, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Bom dia!

Segue demanda para conhecimento e providencias. Salientamos que a mesma tem prazo de 05 dias para resposta.

De: "Kevin Fortunato" <fortunatokevin2@gmail.com>
Para: ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br
Enviadas: Sexta-feira, 20 de janeiro de 2023 11:03:19
Assunto: Denuncia

Olá,

Estive com meu filho no PA do trevo - PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO

ONDE FUI CONSULTAR MEU FILHO DE 2 ANOS DE IDADE, NA DATA DE 19/01/2023
 FUI ATENDIDA PELA MEDICA VIRGÍNIA DELARMELINA VARGAS MACAO CRM-ES 19.088
 ONDE ATRAVES DO PRIMEIRO CONTATO JA PERCEBI O DESPREPARO DA MÉDICA QUE NAO TINHA NEM O INSTRUMENTO DE TRABALHO PARA ANALIZAR O OUIDO DO MEU FILHO.PASSOU VARIOS EXAMES.
 ONDE A MESMA DEU A CONCLUSAO DE INFECÇÃO URINÁRIA.
 PASSOU ANTIBIÓTICO MAS QDO FUI BUSCAR NA FARMÁCIA DO MUNICIPIO NAO TINHA O MEDICAMENTO PRESCRITO POR ELA.VOLTEI NO PA NA DATA DIA 20/01 PELA MANHÃ PARA TROCAR A RECEITA ONDE 2 MEDICOS DE PLANTÃO ANALIZARAM

https://mail.hostinger.com/?_id=mail&_id=0&_id=315&_id=HNB0X.Sent5_action=print&_id=1

1/2

TODOS EXAMES E CONCLUÍRAM QUE NAO HAVIA NENHUMA INFECÇÃO URINÁRIA.
 EXAMES LIMPOS
 VISTO ESSE ABSURDO A MEDICA ENTAO MELHOR PREPARADA DRA LUCIANA CRM 11981 ME INSTRUIU PARA UM MELHOR ATENDIMENTO
 QUE FIQUE REGISTRADO AQUI SOBRE A IRRESPONSABILIDADE DA MEDICA VIRGINIA E QUE ELA SEJA AFASTADA DA FUNÇÃO ATE QUE SAIBA O MÍNIMO LER UM RESULTADO DE EXAME DE URINA.

Atenciosamente,

Késia Zamerim Santana

Assessor Técnico em Ouvidoria
 Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
 Telefone: 3354-5602
 Cariacica - ES

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.
 DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -JANEIRO/2023

TOTAL	
SUGESTÕES	4
ELOGIOS	2
CRÍTICAS	4
TOTAL	10

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - JANEIRO /2023.



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR

RÔMULO NEVES BALESTRERO

(PA DO TREVO)



RELATORIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO								
Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Assunto	Data da Resposta	
1	001206.2023-73	Respondido	17/01/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	OUTROS	17/1/2023
2	002337.2023-91	Respondido	19/01/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	OUTROS	27/1/2023
3	002588.2023-07	Respondido	19/01/2023	SEMUS	EDINEUZA CALDEIRA	PA	OUTROS	27/1/2023
4	001485.2023-09	Respondido	20/01/2023	SEMUS	MARLI SANDRA SIMÕES ROCHA DA SILVA	PA	OUTROS	27/1/2023
5	001694.2023-89	Respondido	20/01/2023	SEMUS	JUCILEIA MARIA DOS SANTOS MELLO	PA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	27/1/2023
6	002978.2023-50	Respondido	23/01/2023	SEMUS	ZILDA PAULINO DUTRA	PA	FALTA DE MATERIAIS	27/01/2023
7	001879.2023-41	Respondido	23/01/2023	SEMUS	WELVES TELES RIBEIRO	PA	ATENDIMENTO	27/01/2023
8	001711.2023-18	Respondido	23/01/2023	SEMUS	ALIDE DE OLIVEIRA RODRIGUES	PA	SAÚDE	27/01/2023
9	002818.2023-05	Respondido	27/01/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	FALTA DE MEDICAMENTOS	30/01/2023
10	002819.2023-75	Respondido	30/01/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	FALTA DE MEDICAMENTOS	30/01/2023

CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Ballesteros foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 31 de Janeiro de 2023, totalizando 10(Dez) queixas para as tratativas, as quais foram respondidas.

02/02/2023 11:12

Problemas no E-mail

Problemas no E-mail

De <gerente.administrativocariacica@iespe.org.br>
Para Ouvidoriasaude <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>
Data 2023-01-27 14:15

Prezados, Boa Tarde!

Venho por meio deste informar que nosso e-mail passou por problemas técnicos nas duas últimas semanas.

O acesso foi reestabelecido na data de hoje.

Já respondemos todas as ouvidorias encaminhadas.

Cordialmente,

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano

Gerente Geral

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/01/2023 até 31/01/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		20925				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento	
VERMELHO	33	0,16%	00:01:41	00:01:32	00:28:13	
LARANJA	299	1,43%	00:01:07	00:02:12	00:15:03	
AMARELO	2451	11,71%	00:01:16	00:02:20	00:31:55	
VERDE	16163	77,24%	00:01:36	00:01:43	01:23:49	
AZUL	97	0,46%	00:01:59	00:01:50	01:50:17	
BRANCO	1882	8,99%				
	20925	100,00%	00:01:32	00:01:55	00:53:51	
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.				
CLINICA MEDICA	13526	64,64%				
ODONTOLOGIA	1077	5,15%				
PEDIATRIA	6322	30,21%				
	20925	100,00%				
TOTAL DE EVASÃO	4					
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	9					
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	1102					

TOTAL DE EVASÃO	4
TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO	9
TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA	1102

CONSIDERAÇÕES

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

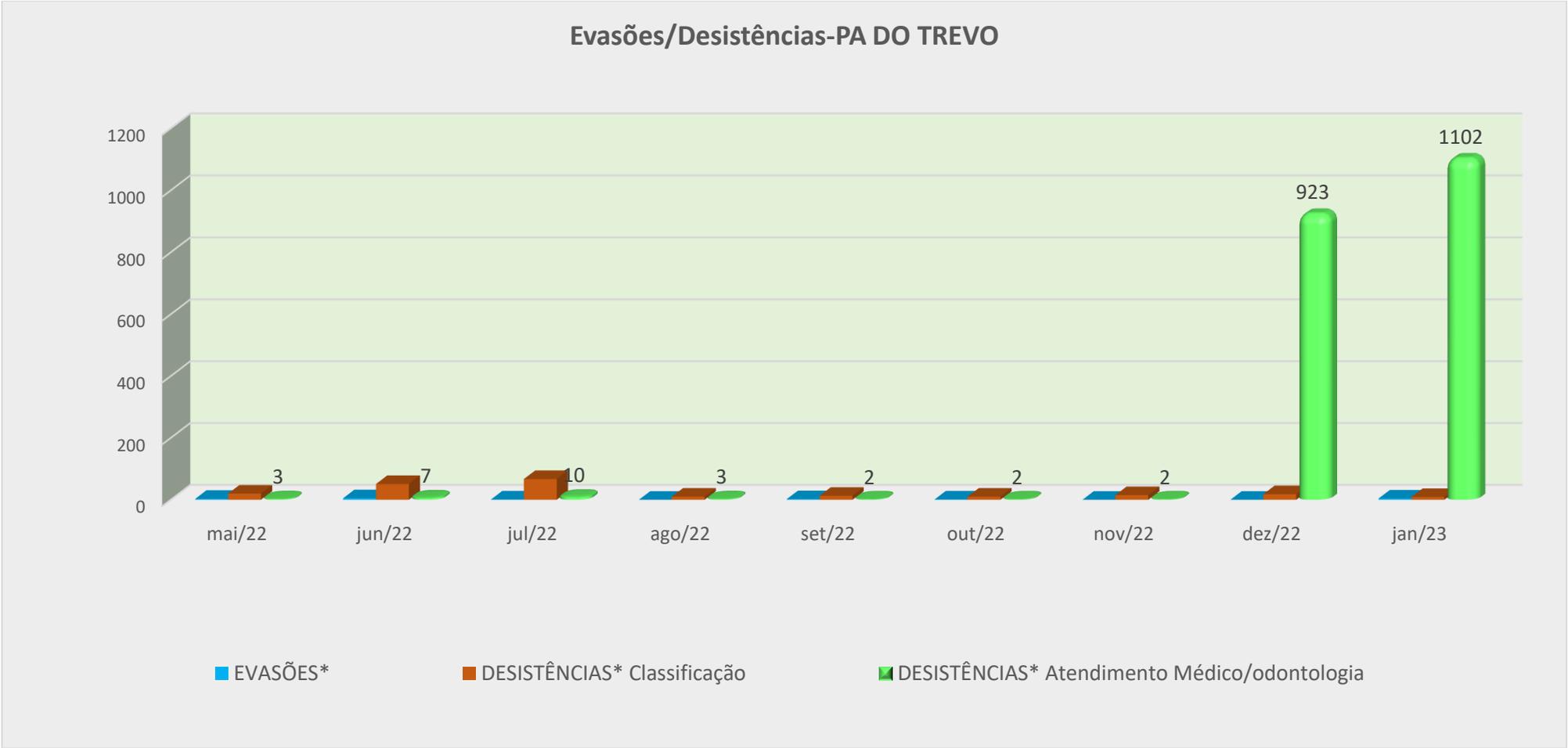
EVASÕES

2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	03	20	3
JUNHO/2022	05	51	7
JULHO/2022	01	67	10
AGOSTO/2022	0	10	3
SETEMBRO/2022	2	13	2
OUTUBRO/2022	1	10	2
NOVEMBRO/2022	0	15	2
DEZEMBRO/2022	0	18	923
JANEIRO/2023	4	9	1102

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - Janeiro /2023

2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JANEIRO /2023

2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	33
LARANJA	10min	299
AMARELO	60min	2.451
VERDE	120min	16.163
AZUL	240	97
BRANCO	–	1.882
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		20.925

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JANEIRO /2023.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

2.5- NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JANEIRO /2023

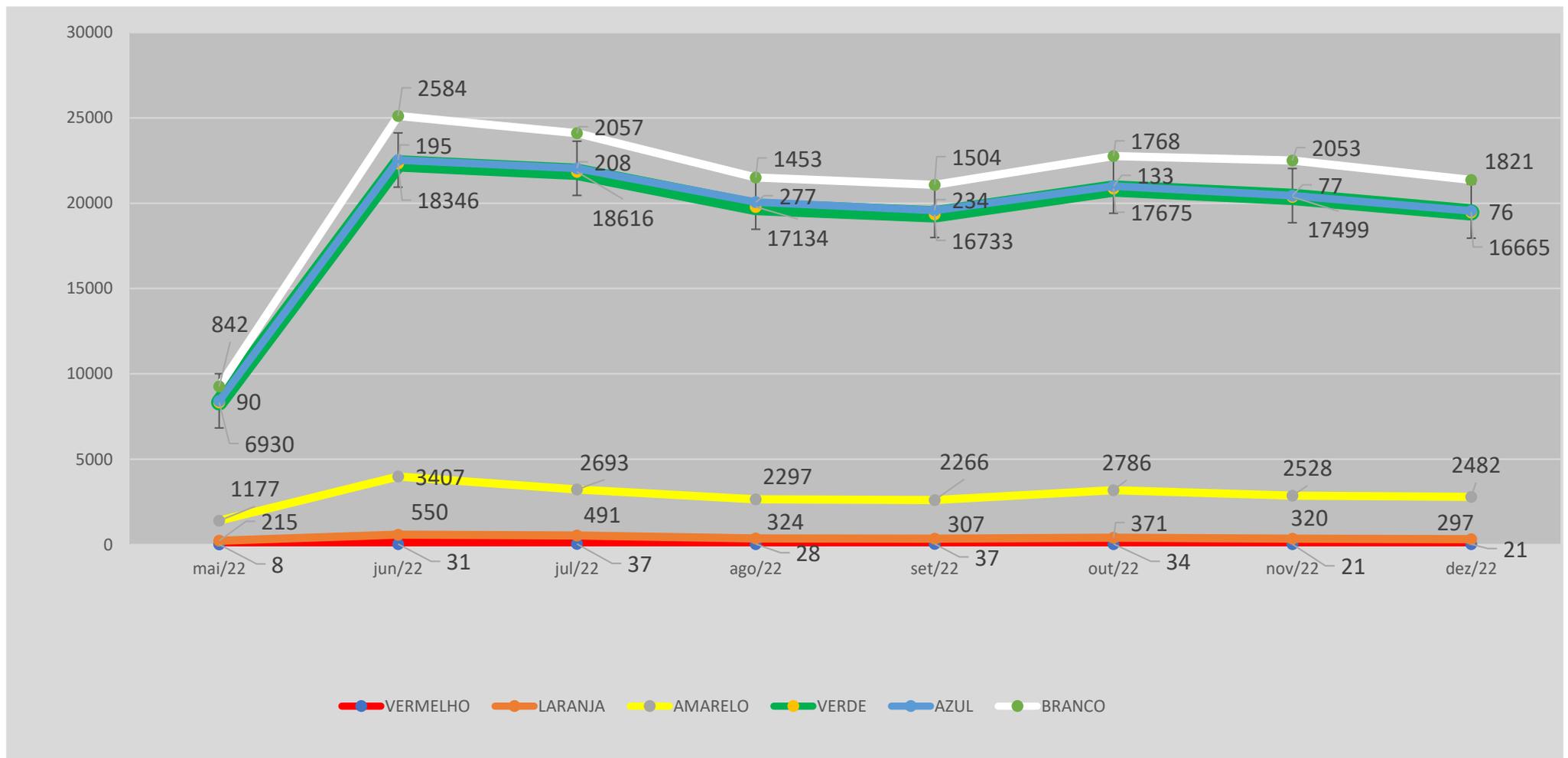
2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	Porcentagem %
VERMELHO	IMEDIATO	0,16%
LARANJA	10min	1,43%
AMARELO	60min	11,71%
VERDE	120min	77,24%
AZUL	240	0,46%
BRANCO	–	8,99%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		100%


```
graph LR; V[•0 min  
VERMELHO] --> L[LARANJA  
•10 min]; L --> A[•60 min  
AMARELO]; A --> V2[VERDE  
•120min]; V2 --> AZ[AZUL  
•240min]; AZ --> B[Branco  
•Geral/  
Pediatra];
```

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JANEIRO /2023.

2.6 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JANEIRO/2023

3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:28:13	00:15:03	00:31:55	01:23:49	01:50:17



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

CONSIDERAÇÕES:

Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

ANEXOS

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE AS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.

<https://drive.google.com/drive/folders/1vR0FibX1Te0YB8QOpHFwDnKphcON7iyA>

INTERNAÇÕES

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES.

Página 1

01/02/2023

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/01/2023 a 31/01/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
1837772	AUGUSTO DE SOUZA MIRANDA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/01/2023 02:11	PA DO TREVO
1835947	MANOEL MUNIZ DE ALMEIDA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/01/2023 08:08	PA DO TREVO
1838026	MIRIAM DA PENHA MORAES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/01/2023 08:08	PA DO TREVO
1835274	JORGE BATISTA GOMES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/01/2023 09:00	PA DO TREVO
1835215	JAIRES AMELIA GOULART	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/01/2023 11:44	PA DO TREVO
1841808	ARLINDO DE OLIVEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	14/01/2023 08:07	PA DO TREVO
1842246	MARIA FERREIRA DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	14/01/2023 08:41	PA DO TREVO
1842582	MARCUS FILLIPE THOMAZ	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	14/01/2023 10:01	PA DO TREVO
1842468	MARIA ERNESTINA DE JESUS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	14/01/2023 23:43	PA DO TREVO
1844670	OTELMO BARROS SANTANA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	15/01/2023 03:10	PA DO TREVO
1845975	JOAO CUSTODIO DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	20/01/2023 11:52	PA DO TREVO
1846555	AMERICA DA SILVA FIRMINO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	21/01/2023 08:26	PA DO TREVO
1847783	NAIANE SANTOS DE ALMEIDA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	21/01/2023 13:36	PA DO TREVO
1848758	VLADIMIR SOUZA FERREIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	22/01/2023 01:22	PA DO TREVO
1850233	CECILIA BONGESTAB CAMPO DALL ORTO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	22/01/2023 16:29	PA DO TREVO

OUVIDORIA



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR

RÔMULO NEVES BALESTRERO

(PA DO TREVO)



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Assunto	Data da Resposta	
1	001206.2023-73	Respondido	17/01/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	OUTROS	17/1/2023
2	002337.2023-91	Respondido	19/01/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	OUTROS	27/1/2023
3	002588.2023-07	Respondido	19/01/2023	SEMUS	EDINEUZA CALDEIRA	PA	OUTROS	27/1/2023
4	001485.2023-09	Respondido	20/01/2023	SEMUS	MARLI SANDRA SIMÕES ROCHA DA SILVA	PA	OUTROS	27/1/2023
5	001694.2023-89	Respondido	20/01/2023	SEMUS	JUCILEIA MARIA DOS SANTOS MELLO	PA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	27/1/2023
6	002978.2023-50	Respondido	23/01/2023	SEMUS	ZILDA PAULINO DUTRA	PA	FALTA DE MATERIAIS	27/01/2023
7	001879.2023-41	Respondido	23/01/2023	SEMUS	WELVES TELES RIBEIRO	PA	ATENDIMENTO	27/01/2023
8	001711.2023-18	Respondido	23/01/2023	SEMUS	ALIDE DE OLIVEIRA RODRIGUES	PA	SAÚDE	27/01/2023
9	002818.2023-05	Respondido	27/01/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	FALTA DE MEDICAMENTOS	30/01/2023
10	002819.2023-75	Respondido	30/01/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	FALTA DE MEDICAMENTOS	30/01/2023

PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMENTO

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVÓ DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/01/2023 até 31/01/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Inil. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 29/01/2023 05:13:06 A0027	0s	05:16:05 05:16:57	52s Laranja	898606	REGINALDO EDUARDO CASSIN 49 anos	05:14:00 10m	0s	05:45:46 3h 9m 12s	29/01/2023 08:55:24 3h 42m 18s	00:29:41
2 29/01/2023 05:39:35 A0032	35s	05:53:15 05:53:50	1m 14s Verde	898612	CAMILA MERLO DE SOUZA 38 anos	05:40:58 120m	07:22:42 2m 43s	07:25:25 1m 38s	29/01/2023 07:27:11 1h 47m 36s	01:31:35
3 29/01/2023 05:45:53 A0033	1m 43s	05:55:07 05:56:50	1m 18s Verde	898613	MARIA DE FATIMA XAVIER DOS 45 anos	05:46:43 120m	07:28:04 5m 43s	07:33:47 2h 23m 28s	29/01/2023 08:57:25 4h 11m 32s	01:36:57
4 29/01/2023 06:33:26 A0037	1m 21s	06:39:03 06:40:24	2m 39s Amarelo	898622	KEILA CRISTINA BATISTA 19 anos	06:35:12 60m	07:13:04 5m 44s	07:18:48 2h 27m 52s	29/01/2023 09:46:51 3h 13m 25s	00:38:24
5 29/01/2023 06:54:03 A0038	1m 32s	07:00:10 07:01:42	1m 52s Verde	898627	CLAUDEIR MACHADO FELIX 40 anos	06:55:28 120m	07:35:04 4m 12s	07:39:16 3m 34s	29/01/2023 07:42:56 48m 53s	00:37:34
6 29/01/2023 07:04:13 A0040	1m 15s	07:11:23 07:12:38	1m 37s Verde	898630	MARTA ANGELA DE SOUZA 46 anos	07:08:30 120m	07:45:10 4m 27s	07:49:37 2h 29m 14s	29/01/2023 10:18:56 3h 14m 43s	00:36:59
7 29/01/2023 07:19:29 A0042	2m 7s	07:29:06 07:31:13	2m 1s Verde	898635	LINDON RODRIGUES SOUZA 48 anos	07:20:24 120m	07:51:07 5m 44s	07:56:51 1m 18s	29/01/2023 07:58:31 39m 2s	00:25:38
8 29/01/2023 07:42:34 A0048	1m 15s	07:51:15 07:52:30	2m 29s Verde	898647	LUDIMILA DE SOUZA 33 anos	07:44:05 120m	08:01:26 3m 38s	08:05:04 2m 41s	29/01/2023 08:07:50 25m 16s	00:12:34
9 29/01/2023 08:12:44 A0056	55s	08:26:44 08:27:39	2m 30s Verde	898667	PAULO CESAR GOMES 58 anos	08:14:54 120m	08:56:52 3m 25s	09:00:17 1m 20s	29/01/2023 09:01:43 48m 59s	00:32:38
10 29/01/2023 08:46:55 A0063	1m 1s	08:58:18 09:00:19	1m 17s Verde	898685	RODRIGO SACRAMENTO DA 25 anos	08:48:43 120m	09:11:55 2m 8s	09:14:03 1m 48s	29/01/2023 08:16:01 28m 6s	00:13:44
11 29/01/2023 08:49:52 PA0024	1m 16s	08:55:20 08:56:36	3m 7s Verde	898687	JOSE RUFINO FILHO 70 anos	08:51:46 120m	09:04:15 4m 41s	09:08:56 1h 46m 55s	29/01/2023 10:56:02 2h 6m 10s	00:12:20
12 29/01/2023 08:54:38 A0067	52s	09:07:21 09:08:13	3m 4s Verde	898693	SIDNEY ANTONIO MIGUEL 44 anos	08:59:04 120m	09:28:35 2m 45s	09:31:20 1h 28m 30s	29/01/2023 10:59:59 2h 5m 21s	00:23:07
13 29/01/2023 09:05:45 A0069	51s	09:13:43 09:14:34	1m 51s Verde	898700	RENATA MOREIRA SANTOS 41 anos	09:08:41 120m	09:32:57 4m 51s	09:37:48 2m 12s	29/01/2023 09:40:16 34m 31s	00:23:14
14 29/01/2023 09:08:41 A0070	1m 2s	09:16:46 09:17:48	1m 42s Verde	898701	MARIA DO ROSARIO E SOUZA 48 anos	09:09:45 120m	09:47:37 1m 39s	09:49:16 1m 26s	29/01/2023 08:50:46 42m 7s	00:31:28
15 29/01/2023 09:11:00 A0071	1m 8s	09:19:43 09:20:51	1m 49s Verde	898704	JANAIA PEREIRA DO 23 anos	09:14:41 120m	09:57:51 2m 14s	10:00:05 1m 21s	29/01/2023 10:01:31 50m 31s	00:39:14
16 29/01/2023 09:13:42 A0072	1m 12s	09:22:42 09:23:54	2m 42s Verde	898705	CINTHIA PATROCINIO 29 anos	09:15:16 120m	10:03:01 3m 31s	10:06:32 1m	29/01/2023 10:07:36 53m 54s	00:42:38

classificação

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/01/2023 até 31/01/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 33

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Iní. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 30/01/2023 19:59:50 A0414	20:38:05 1m 8s	20:37:13 20:40:36	3m 23s Vermelho	899908	MATEUS DE JESUS LIMA 25 anos	20:01:02 0m		20:44:21 1h 24m 34s	30/01/2023 22:08:59 2h 9m 8s	00:07:08
2 03/01/2023 07:19:46 A0060	07:25:16 0s	07:25:16 07:25:56	40s Vermelho	880400	JOAO DAVEL FERREIRA 58 anos	07:21:52 0m	0s	07:28:05 1h 5m 29s	03/01/2023 08:33:59 1h 14m 13s	00:02:49
3 10/01/2023 08:18:57 PA0019	08:32:34 47s	08:33:21 08:33:39	18s Vermelho	885506	MARIA SALETE MARTINS COSTA 71 anos	08:20:17 0m	0s	08:39:43 7h 56m 50s	10/01/2023 16:36:38 8h 17m 41s	00:06:22
4 16/01/2023 03:08:33 PA0002	03:28:38 0s	03:28:38 03:27:03	27s Vermelho	889346	ZILNETE RODDOVALHO TOLEDO 68 anos	03:09:17 0m	0s	03:30:18 14m 2s		00:03:42
5 17/01/2023 13:04:02 A0195	13:09:56 0s	13:09:56 13:10:44	48s Vermelho	890547	LUIZ CARLOS DE FREITAS 51 anos	13:05:36 0m	0s	13:18:42 4h 17m 20s	17/01/2023 17:36:07 4h 32m 5s	00:08:46
6 24/01/2023 13:40:41 PA0053	13:46:43 0s	13:46:43 13:47:14	31s Vermelho	895441	CARLOS AUGUSTO FERREIRA 63 anos	13:42:02 0m	0s	14:02:49 51m 25s	24/01/2023 14:54:26 1h 13m 45s	00:16:05
7 07/01/2023 13:25:20 PA0053	13:34:26 0s	13:34:26 13:36:05	1m 39s Vermelho	883635	A DENIR DE ALMEIDA DE SOUZA 61 anos	13:29:32 0m	0s	14:22:37 4h 7m 35s	07/01/2023 18:31:01 5h 5m 41s	00:48:11
8 02/01/2023 01:56:47 PA0002	01:58:35 0s	01:58:35 02:00:18	1m 43s Vermelho	879461	MERCES DOS SANTOS 78 anos	01:57:43 0m	02:07:57 2m 57s	02:10:54 6h 24m 37s	02/01/2023 08:37:25 6h 40m 38s	00:12:19
9 23/01/2023 05:55:54 PA0008	06:13:56 2m 48s	06:16:44 08:21:00	4m 16s Vermelho	894338	ANTONIO CARLOS DA SILVA 59 anos	05:57:25 0m	0s	07:26:53 3h 52m 14s	23/01/2023 11:19:29 5h 23m 35s	01:10:09
10 02/01/2023 00:05:17 A0001	00:11:22 0s	00:11:22 00:11:22	20s Vermelho	879438	JHONATAN ALMEIDA DOS 18 anos	00:07:36 0m	0s	00:12:34 47h 40m 40s		00:01:32
11 06/01/2023 22:05:01 A0359	22:16:58 0s	22:14:49 22:16:58	2m 9s Vermelho	883303	JULIANO DE MELLO MUNIZ 50 anos	22:07:59 0m	0s	22:43:28 3h 51m 54s	07/01/2023 02:35:28 4h 30m 27s	00:28:39
12 16/01/2023 15:27:41 PA0096	15:30:42 0s	15:30:42 15:30:40	28s Vermelho	888869	JOAO CUSTODIO DOS SANTOS 85 anos	15:28:44 0m	0s	15:47:59 3h 56m 56s	16/01/2023 19:45:04 4h 17m 23s	00:17:47
13 20/01/2023 10:42:58 PA0026	10:50:55 0s	10:50:55 10:51:31	36s Vermelho	892722	ANTONIO CARLOS DE OLIVEIRA 62 anos	10:44:24 0m	0s	11:11:12 24m 38s	20/01/2023 11:36:05 53m 7s	00:20:17
14 28/01/2023 07:59:50 PA0015	08:05:43 1m	08:06:43 08:11:00	4m 17s Vermelho	888046	FRANCISCA PEREIRA CARVALHO 77 anos	08:02:19 0m	0s	09:36:12 4h 10m 25s	28/01/2023 13:47:20 5h 47m 30s	01:29:29
15 30/01/2023 23:57:19 POA0121	00:10:01 41m 29s	00:51:30 00:52:04	34s Vermelho	900030	MARIA LOURDES COSTA 80 anos	23:59:13 0m	0s	01:01:54 54m 3s	31/01/2023 01:17:57 1h 20m 38s	00:10:24
16 28/01/2023 14:27:28 A0151	15:02:51 1m 5s	15:03:56 15:05:52	1m 56s Vermelho	888874	SILVANA DERCI ALVES 48 anos	14:30:30 0m	0s	16:01:59 3h 28m 15s	29/01/2023 20:46:56 6h 19m 28s	00:58:03
17 05/01/2023 09:47:32 A0127	09:57:07 0s	09:57:07 09:57:28	21s Vermelho	882110	SEM DOC MICHAEL VICENTE 26 anos	09:50:05 0m	0s	10:12:59 3h 58m 5s	05/01/2023 14:09:23 4h 21m 51s	00:15:52
18 18/01/2023 20:02:21 A0370	20:19:43 0s	20:18:56 20:19:43	47s Vermelho	891643	JUDINA SANTOS BARBOSA 46 anos	20:04:42 0m	0s	20:13:51 13h 25m 28s	19/01/2023 09:39:37 13h 37m 16s	#####
19 22/01/2023 20:29:00 PA0078	20:38:28 0s	20:38:28 20:40:19	1m 51s Vermelho	894219	SELMA ROCHA GUIMARAES 77 anos	20:33:26 0m	0s	20:52:09 1m 33s	22/01/2023 20:54:14 25m 14s	00:13:41
20 26/01/2023 09:10:57 PA0028	09:19:25 0s	09:19:25 09:19:50	25s Vermelho	886671	EDIO PANI MOLLULO 78 anos	09:13:05 0m	0s	10:23:10 3m 13s	26/01/2023 10:26:50 1h 15m 53s	01:03:45

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/01/2023 até 31/01/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 299

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Inl. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd,	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 29/01/2023 05:13:06 A0027	0s	05:16:05	52s	898606	REGINALDO EDUARDO CASSIN 49 anos	05:14:00 10m		05:45:46 3h 9m 12s	29/01/2023 08:55:24 3h 42m 18s	00:29:41
2 23/01/2023 17:45:09 A0271	0s	17:57:54 17:59:19	1m 25s Laranja	894858	MATHEUS RASSELLI REPOSSI 16 anos	17:48:00 10m	0s	18:03:43 1h 35m 43s	23/01/2023 19:39:33 1h 54m 24s	00:05:49
3 28/01/2023 17:52:41 POA0071	17:59:20 1m 27s	18:00:47 18:04:00	3m 13s Laranja	898388	CASSIMIRA JESUS ARAUJO 95 anos	17:53:53 10m	0s	18:17:15 2h 53m 50s	28/01/2023 21:11:14 3h 18m 33s	00:16:28
4 28/01/2023 18:32:21 PA0077	18:35:30 53s	18:36:23 18:43:48	7m 25s Laranja	898411	JOSE LOPES DE OLIVEIRA 83 anos	18:33:21 10m	0s	18:53:46 1h 4m 47s	28/01/2023 23:55:59 5h 23m 38s	00:17:23
5 28/01/2023 19:10:04 A0229	0s	19:15:05 19:16:29	1m 24s Laranja	898430	SEM DOC JOSUE DA SILVA 23 anos	19:11:14 10m	0s	19:42:37 3m 19s	28/01/2023 19:46:02 35m 58s	00:27:32
6 08/01/2023 09:59:38 A0108	10:07:53 5m 48s	10:13:41 10:14:06	25s Laranja	884108	FABIANA DO NASCIMENTO DA 41 anos	10:05:12 10m	0s	10:20:50 5m 53s	08/01/2023 10:27:44 28m 8s	00:07:09
7 08/01/2023 14:13:28 A0191	0s	14:19:07 14:23:21	4m 14s Laranja	884264	ESTEFANY FELIPE DE DEUS 16 anos	14:16:21 10m	0s	14:31:58 2h 34m 8s	08/01/2023 17:06:09 2h 52m 41s	00:12:51
8 22/01/2023 17:03:54 A0222	0s	17:08:17 17:09:33	1m 18s Laranja	894114	TELMA SOUZA DE OLIVEIRA 42 anos	17:08:20 10m	16:42:48 0s	17:15:39 23h 29m 27s	23/01/2023 16:46:21 23h 42m 27s	00:07:22
9 05/01/2023 10:56:15 A0155	0s	11:01:46 11:03:24	1m 38s Laranja	882166	HELIO RENATO COSTA DE 46 anos	10:59:20 10m	0s	11:11:10 5h 33m 56s	05/01/2023 16:45:31 5h 49m 16s	00:09:24
10 05/01/2023 11:11:58 A0165	13:16:38 43s	13:17:21 13:18:53	1m 32s Laranja	882180	ANTONIO DE OLIVEIRA 59 anos	11:13:06 10m	13:19:31 3m 46s	13:23:17 3h 36m 25s	05/01/2023 16:59:46 5h 47m 48s	00:05:56
11 05/01/2023 15:47:53 PA0088	0s	15:56:30 16:00:19	3m 49s Laranja	882382	MIRAVALDO OLIVEIRA 76 anos	15:48:56 10m	0s	16:04:50 38m 33s	05/01/2023 16:41:26 53m 33s	00:08:20
12 19/01/2023 15:42:50 PA0067	0s	15:57:03 15:59:20	2m 17s Laranja	892202	ROSELI MARIA MARTINS SILVA 47 anos	15:44:44 10m	0s	16:08:22 42h 13m 48s	21/01/2023 10:22:14 42h 39m 24s	00:11:19
13 23/01/2023 17:03:54 PA0073	17:16:33 58s	17:17:31 17:19:22	1m 51s Laranja	894829	SUNAMITA SAMORA DA COSTA 22 anos	17:05:27 10m	17:25:49 4m 8s	17:29:55 1h 58m 19s	23/01/2023 19:26:18 2h 22m 24s	00:12:24
14 10/01/2023 08:52:07 A0047	0s	06:58:57 06:59:47	50s Laranja	885421	LUIZA CELINA DA SILVA DO 19 anos	06:54:24 10m	0s	07:10:11 1h 7m 3s	10/01/2023 08:17:17 1h 25m 10s	00:11:14
15 17/01/2023 12:52:50 A0191	0s	12:58:13 12:59:04	51s Laranja	890542	GABRIELLY MEDEIROS 17 anos	12:58:02 10m	0s	13:02:13 3h 9m 21s	17/01/2023 16:11:39 3h 18m 49s	00:04:00
16 19/01/2023 07:56:14	08:00:41	08:06:05	3m 34s	891840	SARITA CAETANO COSTA	07:57:43		08:14:48	19/01/2023 11:52:51	00:08:43

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/01/2023 até 31/01/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 2451

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 29/01/2023 06:33:26 A0037	06:39:03 1m 21s	06:40:24 06:43:03	2m 39s Amarelo	896522	KEILA CRISTINA BATISTA 19 anos	06:35:12 60m	07:13:04 5m 44s	07:18:48 2h 27m 52s	29/01/2023 09:46:51 3h 13m 25s	00:38:24
2 29/01/2023 09:40:47 A0067	10:00:03 1m 34s	10:01:37 10:03:34	1m 57s Amarelo	896734	TALISSON GUIMARAES ROCHA 28 anos	09:42:48 60m	10:20:42 1m 52s	10:22:34 9m 11s	29/01/2023 10:31:50 51m 3s	00:20:57
3 29/01/2023 10:40:11 PA0044	10:57:09 0s	10:57:09 10:58:25	1m 16s Amarelo	898765	JOAQUIM GOMES DA SILVA 78 anos	10:42:48 60m	11:04:15 0s	11:04:15 40m 43s	29/01/2023 11:45:09 1h 4m 58s	00:07:08
4 29/01/2023 10:45:45 A0105	11:17:50 4m 28s	11:22:18 11:25:10	2m 52s Amarelo	896766	MIRANEI NORMA BERNARDINO 46 anos	10:46:51 60m	11:57:27 4m 10s	12:01:37 2m 2s	29/01/2023 12:03:44 1h 17m 59s	00:39:19
5 29/01/2023 10:47:01 A0106	11:18:14 2m 38s	11:20:52 11:23:36	2m 44s Amarelo	896768	MARIA DA PENHA OLIVEIRA DA 40 anos	10:49:38 60m	11:45:55 4m 25s	11:50:20 5m 52s	29/01/2023 11:56:17 1h 9m 16s	00:29:28
6 30/01/2023 12:06:14 A0204	12:36:05 44s	12:36:49 12:38:12	1m 23s Amarelo	899511	ELIANE FEU RIBEIRO 48 anos	12:08:32 60m	13:13:13 5m 25s	13:18:38 3m 18s	30/01/2023 13:22:19 1h 16m 5s	00:41:49
7 30/01/2023 12:14:11 A0207	12:48:48 2m 7s	12:50:53 12:52:37	1m 44s Amarelo	899519	ALTON FRANCA DOS SANTOS 46 anos	12:15:34 60m	13:22:49 7m 18s	13:30:07 2h 30m 10s	30/01/2023 18:00:23 3h 46m 12s	00:39:14
8 30/01/2023 14:08:53 A0250	14:13:03 0s	14:13:03 14:15:25	2m 22s Amarelo	899605	GABRIELL JOSE DE SOUZA MOTA 17 anos	14:10:02 60m	14:10:02 0s	14:24:19 2h 41m 45s	30/01/2023 17:06:19 2h 57m 26s	00:11:16
9 30/01/2023 14:22:05 PA0076	14:35:03 3m 52s	14:38:55 14:40:50	1m 55s Amarelo	899623	FRANCISCO GOMES DA SILVA 61 anos	14:23:35 60m	15:13:50 4m 39s	15:18:29 48m 48s	30/01/2023 16:07:27 1h 45m 22s	00:39:34
10 09/01/2023 13:17:31 PA0062	14:05:41 1m 15s	14:06:58 14:09:34	2m 38s Amarelo	884944	MARIA ROSA DE SOUZA 76 anos	13:18:58 60m	14:43:51 7m 10s	14:51:01 2h 59m 42s	09/01/2023 17:50:55 4h 33m 24s	00:44:05
11 09/01/2023 14:22:01 A0279	14:28:53 0s	14:28:53 14:32:50	3m 57s Amarelo	884989	CARLOS FERNANDO SANTOS 58 anos	14:24:11 60m	16:14:48 22m 5s	16:36:53 15m 39s	09/01/2023 16:53:04 2h 31m 3s	02:08:00
12 13/01/2023 19:40:03 A0290	19:46:36 0s	19:46:36 19:48:08	1m 32s Amarelo	888160	IZAILA RAYLER ALVES DA CRUZ 28 anos	19:41:03 60m	19:59:59 1h 10m 24s	21:10:23 1h 41s	13/01/2023 22:11:24 2h 31m 21s	01:23:47
13 14/01/2023 00:22:42 A0002	00:26:29 0s	00:26:29 00:28:43	2m 14s Amarelo	888282	SEM DOC NILSON ALVES 49 anos	00:25:09 60m	00:25:09 0s	00:37:26 4h 41m 38s	14/01/2023 05:19:10 4h 56m 28s	00:10:57
14 14/01/2023 01:53:58 A0015	01:56:27 1m 12s	01:57:39 01:59:57	2m 18s Amarelo	888299	KAROLAYNE AGUIAR DE 24 anos	01:55:51 60m	02:02:21 2m 27s	02:04:48 2h 35m 50s	14/01/2023 04:40:49 2h 46m 51s	00:07:09
15 14/01/2023 02:04:40 A0016	02:09:56 0s	02:09:56 02:11:51	1m 55s Amarelo	888300	LIVIA DOS SANTOS 20 anos	02:06:45 60m	02:12:04 9m 58s	02:22:02 2h 59m 15s	14/01/2023 05:21:23 3h 16m 43s	00:12:06
16 14/01/2023 13:34:48	14:10:16	14:10:45	2m 38s	888802	CARMEN SUELY ANTUNES	13:36:12	14:33:14	14:42:22	14/01/2023 19:12:16	00:31:37

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/01/2023 até 31/01/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 16163

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 29/01/2023 05:39:35 A0032	05:53:15 35s	05:53:50 05:55:04	1m 14s Verde	898612	CAMILA MERLO DE SOUZA 38 anos	05:40:58 120m	07:22:42 2m 43s	07:25:25 1m 38s	29/01/2023 07:27:11 1h 47m 38s	01:31:35
2 29/01/2023 05:45:53 A0033	05:55:07 1m 43s	05:56:50 05:58:08	1m 18s Verde	898613	MARIA DE FATIMA XAVIER DOS 45 anos	05:46:43 120m	07:28:04 5m 43s	07:33:47 2h 23m 28s	29/01/2023 09:57:25 4h 11m 32s	01:36:57
3 29/01/2023 06:54:03 A0038	07:00:10 1m 32s	07:01:42 07:03:34	1m 52s Verde	898627	CLAUDEIR MACHADO FELIX 40 anos	08:55:28 120m	07:36:04 4m 12s	07:39:16 3m 34s	29/01/2023 07:42:56 48m 53s	00:37:34
4 29/01/2023 07:04:13 A0040	07:11:23 1m 15s	07:12:38 07:14:15	1m 37s Verde	898630	MARTA ANGELA DE SOUZA 46 anos	07:08:30 120m	07:45:10 4m 27s	07:49:37 2h 29m 14s	29/01/2023 10:18:56 3h 14m 43s	00:36:59
5 29/01/2023 07:19:29 A0042	07:29:06 2m 7s	07:31:13 07:33:14	2m 1s Verde	898635	LINDON RODRIGUES SOUZA 48 anos	07:20:24 120m	07:51:07 5m 44s	07:56:51 1m 18s	29/01/2023 07:58:31 39m 2s	00:25:38
6 29/01/2023 07:42:34 A0048	07:51:15 1m 15s	07:52:30 07:54:59	2m 29s Verde	898647	LUDIMILA DE SOUZA 33 anos	07:44:05 120m	08:01:26 3m 38s	08:05:04 2m 41s	29/01/2023 08:07:50 25m 16s	00:12:34
7 29/01/2023 08:12:44 A0056	08:28:44 55s	08:27:39 08:30:09	2m 30s Verde	898667	PAULO CESAR GOMES 58 anos	08:14:54 120m	08:56:52 3m 25s	09:00:17 1m 20s	29/01/2023 09:01:43 48m 59s	00:32:38
8 29/01/2023 08:46:55 A0063	08:59:18 1m 1s	09:00:19 09:01:36	1m 17s Verde	898685	RODRIGO SACRAMENTO DA 25 anos	08:48:43 120m	09:11:55 2m 8s	09:14:03 1m 48s	29/01/2023 09:16:01 29m 6s	00:13:44
9 29/01/2023 08:49:52 PA0024	08:55:20 1m 16s	08:56:36 08:59:43	3m 7s Verde	898687	JOSE RUFINO FILHO 70 anos	08:51:46 120m	09:04:15 4m 41s	09:08:56 1h 46m 55s	29/01/2023 10:56:02 2h 6m 10s	00:12:20
10 29/01/2023 08:54:38 A0067	09:07:21 52s	09:08:13 09:11:17	3m 4s Verde	898693	SIDNEY ANTONIO MIGUEL 44 anos	08:59:04 120m	09:28:35 2m 45s	09:31:20 1h 28m 30s	29/01/2023 10:59:59 2h 5m 21s	00:23:07
11 29/01/2023 09:05:45 A0069	09:13:43 51s	09:14:34 09:16:25	1m 51s Verde	898700	RENATA MOREIRA SANTOS 41 anos	09:08:41 120m	09:32:57 4m 51s	09:37:48 2m 12s	29/01/2023 09:40:16 34m 31s	00:23:14
12 29/01/2023 09:08:41 A0070	09:16:46 1m 2s	09:17:48 09:19:30	1m 42s Verde	898701	MARIA DO ROSARIO E SOUZA 48 anos	09:08:45 120m	09:47:37 1m 39s	09:49:16 1m 26s	29/01/2023 09:50:48 42m 7s	00:31:28
13 29/01/2023 09:11:00 A0071	09:19:43 1m 8s	09:20:51 09:22:40	1m 49s Verde	898704	JANAIA PEREIRA DO 23 anos	09:14:41 120m	09:57:51 2m 14s	10:00:05 1m 21s	29/01/2023 10:01:31 50m 31s	00:39:14
14 29/01/2023 09:13:42 A0072	09:22:42 1m 12s	09:23:54 09:26:36	2m 42s Verde	898705	CINTHIA PATROCINIO 29 anos	09:15:16 120m	10:03:01 3m 31s	10:06:32 1m	29/01/2023 10:07:36 53m 54s	00:42:38
15 29/01/2023 09:18:51 A0077	09:31:32 1m 14s	09:32:46 09:34:29	1m 43s Verde	898712	MARLENE BORGES PEDROSA 49 anos	09:21:26 120m	10:26:05 7m 21s	10:33:26 2m 28s	29/01/2023 10:35:59 1h 17m 8s	01:00:40
16 29/01/2023 09:21:29	09:38:03	09:39:21	1m 25s	898715	DAYRA RUBIA MOURA DE SOUSA	09:23:01	10:36:46	10:42:12	29/01/2023 10:43:40	01:02:51

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVÓ DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/01/2023 até 31/01/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 97										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 10/01/2023 05:51:29 A0026	06:00:08 5m 4s	06:05:10 06:06:20	1m 10s Azul	885389	ULISSES ALVES DO 53 anos	05:57:54 240m	07:53:21 14s	07:53:35 11m 30s	10/01/2023 08:05:08 2h 13m 39s	01:48:25
2 10/01/2023 06:56:18 A0048	07:11:27 1m 36s	07:13:03 07:15:42	2m 39s Azul	885424	HERBERT DE OLIVEIRA CAMPOS 21 anos	08:57:38 240m	08:17:25 23s	08:17:48 12m 16s	10/01/2023 08:30:10 1h 33m 52s	01:04:45
3 16/01/2023 07:51:21 A0069	07:58:12 2m 1s	08:00:13 08:01:00	47s Azul	889455	MARIA TANIA VIANA 52 anos	07:55:07 240m	09:33:49 2m 39s	09:36:28 9m 43s	16/01/2023 09:46:46 1h 55m 25s	01:36:15
4 17/01/2023 05:40:48 A0015	05:43:33 51s	05:44:24 05:45:59	1m 35s Azul	890206	AGATHA COSSI MARTINS LEITE 17 anos	05:41:48 240m	07:27:29 1m 11s	07:28:40 2m 7s	17/01/2023 07:30:50 1h 50m 2s	01:44:16
5 20/01/2023 10:15:04 PA0024	10:24:19 1m 14s	10:25:33 10:28:28	2m 55s Azul	892705	SEBASTIANA DE JESUS LIMA 76 anos	10:16:04 240m	12:58:37 4m 39s	13:03:16 25s	20/01/2023 13:03:45 2h 48m 41s	02:37:43
6 20/01/2023 12:45:54 A0171	12:50:12 52s	12:51:04 12:52:07	1m 3s Azul	892796	LEONARD BARBOSA 41 anos	12:47:44 240m	15:42:55 2m 56s	15:45:51 2m 46s	20/01/2023 15:48:41 3h 2m 47s	02:54:47
7 10/01/2023 10:14:04 A0166	10:27:33 6m 16s	10:33:49 10:34:44	55s Azul	885616	EMANUEL RAMOS DAMASCENA 48 anos	10:17:54 240m	12:26:03 54s	12:26:57 3s	10/01/2023 12:27:03 2h 12m 59s	01:53:08
8 26/01/2023 03:37:11 A0022	03:42:37 1m 6s	03:43:43 03:46:00	2m 17s Azul	896516	SARA DIVINO ARAUJO 20 anos	03:40:54 240m	04:32:51 1m 42s	04:34:33 2m 54s	26/01/2023 04:37:33 1h 22s	00:50:50
9 05/01/2023 11:19:00 A0166	13:20:53 1m 36s	13:22:29 13:23:36	1m 7s Azul	882184	JOSE CARLOS DOS SANTOS 21 anos	11:20:20 240m	17:33:54 38s	17:34:32 13s	05/01/2023 17:34:49 6h 15m 49s	04:12:03
10 05/01/2023 12:51:41 PA0045	13:30:41 40s	13:31:21 13:32:19	58s Azul	882249	JOSE INACIO DE OLIVEIRA 69 anos	12:53:11 240m	17:36:11 7s	17:36:18 28s	05/01/2023 17:36:51 4h 45m 10s	04:04:57
11 10/01/2023 20:22:07 A0390	20:26:49 44s	20:27:33 20:32:08	4m 35s Azul	886040	BRUNO GOMES DE OLIVEIRA 18 anos	20:25:44 240m	22:42:38 1m 1s	22:43:39 10s	10/01/2023 22:43:53 2h 21m 48s	02:16:06
12 30/01/2023 11:37:13 A0194	12:10:36 1m 17s	12:11:53 12:13:57	2m 4s Azul	899489	EVILLYN GOMES DE MORAES 19 anos	11:39:00 240m	14:35:03 1m 51s	14:36:54 2m 7s	30/01/2023 14:39:25 3h 2m 12s	02:25:01
13 19/01/2023 16:40:10 A0262	16:42:19 5m 17s	16:47:36 16:48:38	1m 2s Azul	892234	PAULO HONRAQUES CAMILO 52 anos	16:42:05 240m	20:25:05 3m 50s	20:28:55 22s	19/01/2023 20:29:27 3h 49m 17s	03:41:19
14 16/01/2023 16:01:12 PA0099	16:05:52 2m 58s	16:08:50 16:10:40	1m 50s Azul	889891	LUZIA FERREIRA VIRISSIMO 62 anos	16:02:45 240m	18:40:46 4s	18:40:50 9m 32s	16/01/2023 18:50:25 2h 49m 13s	02:32:00
15 14/01/2023 03:37:36 A0018	03:39:31 1m 3s	03:40:34 03:42:01	1m 27s Azul	888303	BRUNO CRISTIAN DA 36 anos	03:39:01 240m	03:44:15 3m 15s	03:47:30 4h 28m 47s	14/01/2023 08:16:21 4h 38m 45s	00:06:56
16 03/01/2023 14:32:05		14:36:29	1m 19s	880792	ADRIANO CHAVES DA SILVA	14:33:10	17:15:51	17:17:38	04/01/2023 08:31:51	02:41:09

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/01/2023 até 31/01/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 1882

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 13/01/2023 19:13:30 A0278	19:38:41 0s			888141	LORRAYNE MORAES DOS 29 anos	19:17:10		19:21:44 30m 6s	13/01/2023 19:52:18 38m 48s	19:21:44
2 13/01/2023 19:21:00 PA0076	0s	19:30:10 19:30:20	10s SITUAÇÃO	888148	FRANCISCO ALVES DE SOUZA 62 anos	19:22:36 1440m	0s	04:22:32 47s	14/01/2023 04:23:24 9h 2m 24s	08:52:22
3 13/01/2023 19:24:56 PA0077	0s	19:28:52 19:26:55	3s SITUAÇÃO	888149	LEONIDIA DE SOUZA VIANA 66 anos	19:26:22 1440m	0s	19:54:01 2m 33s	13/01/2023 19:56:46 31m 50s	00:27:09
4 13/01/2023 20:31:25 A0310	0s	20:34:48 20:35:03	15s SITUAÇÃO	888194	KAROLINNY DE CASTRO 17 anos	20:33:06 1440m	0s	23:11:50 32s	13/01/2023 23:12:30 2h 41m 5s	02:37:02
5 13/01/2023 21:11:18 A0318	0s	21:13:20 21:13:30	10s SITUAÇÃO	888213	ROSANI DE CARVALHO 50 anos	21:12:40 1440m	0s	23:09:07 53s	13/01/2023 23:10:07 1h 58m 48s	01:55:47
6 13/01/2023 21:43:32 A0328	27s	21:56:38 21:57:07	29s SITUAÇÃO	888233	MIRIAN VEIGAS MARTINS DA 42 anos	21:47:36 1440m	0s	23:05:13 2m 51s	13/01/2023 23:08:15 1h 24m 43s	01:08:35
7 14/01/2023 04:09:20 A0021	0s	04:12:54 04:13:00	6s SITUAÇÃO	888307	BRUNO CRISTIAN DA 36 anos	04:12:25 1440m	0s	04:18:17 4m 18s		00:03:23
8 23/01/2023 22:54:22 A0373	0s	23:01:22 23:01:25	3s SITUAÇÃO	895062	MICHEL MARCELINO MORAES 29 anos	22:56:39 1440m	23:00:28 4m 40s	23:05:08 3m 33s	23/01/2023 23:08:47 14m 25s	00:03:46
9 24/01/2023 06:40:09 A0034	06:41:40 48s	06:42:28 06:42:38	10s SITUAÇÃO	895129	MAYCON ALVES RODRIGUES 32 anos	06:41:13 1440m	0s	06:47:57 2m 10s	24/01/2023 06:50:13 10m 4s	00:05:28
10 24/01/2023 18:57:59 PA0080	19:02:10 4m 46s	19:08:56 19:07:02	6s SITUAÇÃO	895655	SUELI DE ARAUJO SOUZA 62 anos	18:58:47 1440m	22:43:51 58s	22:44:50 14s	24/01/2023 22:45:31 3h 47m 32s	03:37:54
11 24/01/2023 18:59:18 PA0081	19:02:57 6m 35s	19:09:32 19:09:37	5s SITUAÇÃO	895656	WILSON CABRAL GOMES 74 anos	19:00:56 1440m	22:45:45 53s	22:46:38 11s	24/01/2023 22:46:54 3h 47m 36s	03:37:06
12 24/01/2023 19:36:16 A0344	0s	19:43:26 19:43:31	5s SITUAÇÃO	895686	MARIA DE LOURDES DOS 50 anos	19:37:30 1440m	23:08:55 18s	23:09:13 53s	24/01/2023 23:10:11 3h 33m 55s	03:25:47
13 24/01/2023 20:07:17 A0363	0s	20:14:28 20:14:38	10s SITUAÇÃO	895708	WESLEY FREIRE BRUM 41 anos	20:08:31 1440m	23:10:29 57s	23:11:26 48s	24/01/2023 23:12:33 3h 5m 16s	02:56:58
14 24/01/2023 20:13:05 A0365	20:44:20 7m 41s	20:52:01 20:52:08	7s SITUAÇÃO	895715	CLEISON DE OLIVEIRA DO 22 anos	20:14:21 1440m	23:13:22 58s	23:14:20 21s	24/01/2023 23:14:49 3h 1m 44s	02:22:19
15 28/01/2023 16:07:10 A0177	16:12:17 0s			898335	JAIMISSON ALVES DE SOUZA 33 anos	16:08:47		16:12:22 1m 51s	28/01/2023 16:14:20 7m 10s	16:12:22
16 28/01/2023 21:12:33				898503	SEM DOC LUIZ FERNANDO	21:15:56		00:20:34		00:20:34

Relatório resumo

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/01/2023 até 31/01/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		20925			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	33	0,16%	00:01:41	00:01:32	00:28:13
LARANJA	299	1,43%	00:01:07	00:02:12	00:15:03
AMARELO	2451	11,71%	00:01:16	00:02:20	00:31:55
VERDE	16163	77,24%	00:01:36	00:01:43	01:23:49
AZUL	97	0,46%	00:01:59	00:01:50	01:50:17
BRANCO	1882	8,99%			
	20925	100,00%	00:01:32	00:01:55	00:53:51
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.		
CLINICA MEDICA	13526	64,64%			
ODONTOLOGIA	1077	5,15%			
PEDIATRIA	6322	30,21%			
	20925	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO		4			
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		9			
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		1102			

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR

RÔMULO NEVES BALESTRERO

(PA DO TREVO)



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da pesquisa: 27/11/2023	Bairro que Reside: PROLAR				
Idade de paciente: 22	Veio direto ao PA DO TREVO? <input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO				
Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> masculino () feminino	Procurou a Unidade Básica antes do PA? <input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO				
SERVIÇOS OS SETORES AVALIADO	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção - admissão	X				
2. Atendimento na classificação de risco	X				
3. Atendimento pelos controladores de acesso	X				
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	X				
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	X				
6. Atendimento pelo laboratório		X			
7. Atendimento na sala de raio-x		X			
8. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		X			
9. Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência		X			
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
10. Para ser classificado pelo enfermeiro	X				
11. Para ser consultado pelo médico	X				
12. Para ser medicado pela equipe de enfermagem	X				
13. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		X			
14. Para a chegada dos resultados dos exames (quando necessário)		X			
15. Para fazer raio-x (quando necessário)		X			
16. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
	X				
17. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
	X				
Nome: Dr. Rômulo Neves Balestrero	Telefone:				
Responsável:	E-mail:				
Assinatura:	Pesquisador:				

Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero – “PA DO TREVO” – Rod. Gov. José Henrique Sette, 240 –

Trevo de Alto Lage, Cariacica – ES, CEP 29.156-560

TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 86 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO/PEDIÁTRICO



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR
RÔMULO NEVES BALESTRERO
(PA DO TREVO)



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da pesquisa: 02/03/2023		Bairro que Reside: Itaquaraí			
Idade de paciente: 35		Veio direto ao PA DO TREVO? <input checked="" type="checkbox"/> SIM () NÃO			
Sexo: () masculino <input checked="" type="checkbox"/> feminino		Procurou a Unidade Básica antes do PA? () SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
SERVIÇOS OS SETORES AVALIADO	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção - admissão		/			
2. Atendimento na classificação de risco			/		
3. Atendimento pelos controladores de acesso		/			
4. Atendimento médico – consulta/avaliação			/		
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica					/
6. Atendimento pelo laboratório					/
7. Atendimento na sala de raio-x					/
8. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	/				
9. Alimentação do paciente durante a internação na observação/sala de emergência					/
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito demorado	Não se aplica
10. Para ser classificado pelo enfermeiro		/			
11. Para ser consultado pelo médico				/	
12. Para ser medicado pela equipe de enfermagem		/			
13. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)					/
14. Para a chegada dos resultados dos exames (quando necessário)					/
15. Para fazer raio-x (quando necessário)					/
16. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente resolvido	Não foi resolvido	Não se aplica	
		/			
17. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito satisfeito	Parcialmente satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
		/			
Nome: Rômulo Neves Balestrero			Telefone:		
Responsável:			E-mail:		
Assinatura:			Pesquisador:		

Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero – “PA DO TREVO” – Rod. Gov. José Henrique Sette, 240 –

Trevo de Alto Lage, Cariacica – ES, CEP 29.156-560

TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 2360 usuários