



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

PERÍODO 01/07/2023 a 31/07/2023

PA DO TREVO.ES

JULHO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas interrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/07 a 31/07/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato Nº 085/202 Processo Administrativo nº 14.829/2022 CHAMAMENTO PÚBLICO - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

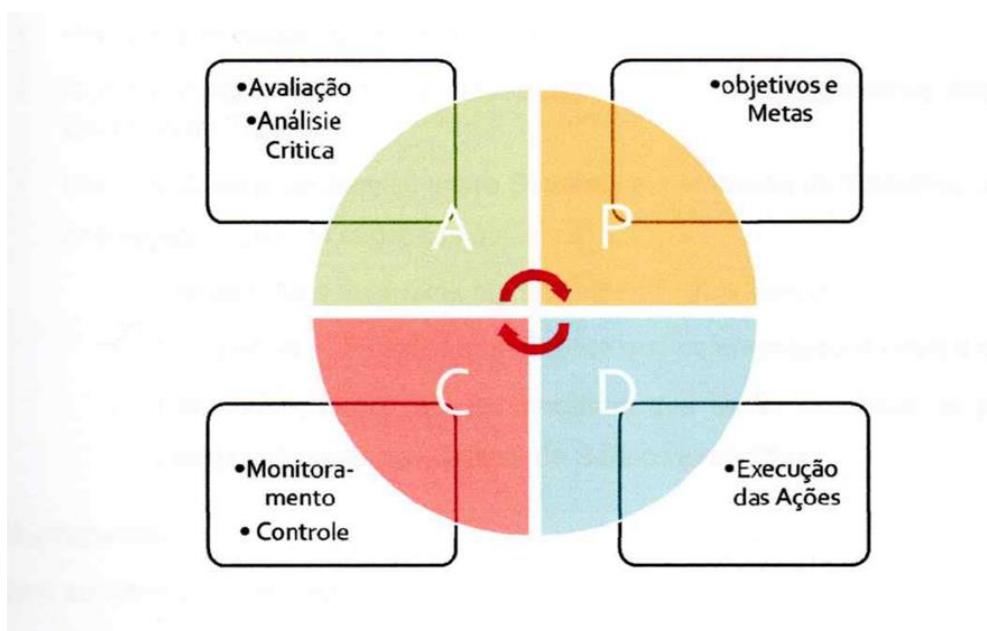
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/07/2023 a 31/07/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

Volume de atividade contratadas.

O Pronto Atendimento Monsenhor Romulo Neves Balestrero - 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
JULHO de 2023	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	20.000	23.280	116,40%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 31 de JULHO de 2023, a meta foi atingida em 116,40%, excedente em 16,40% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

METAS QUANTITATIVAS
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 JULHO DE 2023

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	
PERÍODO DE COMPETÊNCIA	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
20 A 31 DE MAIO 2022	7.097	9.262	130,50%
JUNHO 2022	20.000	25.113	125,56%
JULHO 2022	20.000	24.102	120,51%
AGOSTO 2022	20.000	21.513	107,57%
SETEMBRO 2022	20.000	21.081	105,51%
OUTUBRO 2022	20.000	22.767	113,84%
NOVEMBRO 2022	20.000	22.498	112,49%
DEZEMBRO 2022	20.000	21362	106,81%
JANEIRO 2023	20.000	20.925	104,62%
FEVEREIRO 2023	20.000	22.197	110,98%
MARÇO 2023	20.000	27298	136,49%
ABRIL 2023	20.000	24.706	123,53%
MAIO 2023	20.000	27.302	136,51%
JUNHO 2023	20.000	23.921	119,60%
JULHO 2023	20.000	23.280	116,40%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

MAIO/22 A JULHO/23	287.097	337.327	117,49%
---------------------------	----------------	----------------	----------------

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes extrapole o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado, assim como na avaliação do período (maio/22 a julho/23), evidencia-se o atingimento de meta estabelecida no contrato.

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

Clínico	14.687
Pediatria	7.579
Odontologia	1.014
TOTAL	23.280

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

PA DO TREVO apresentou um total de 23.280 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

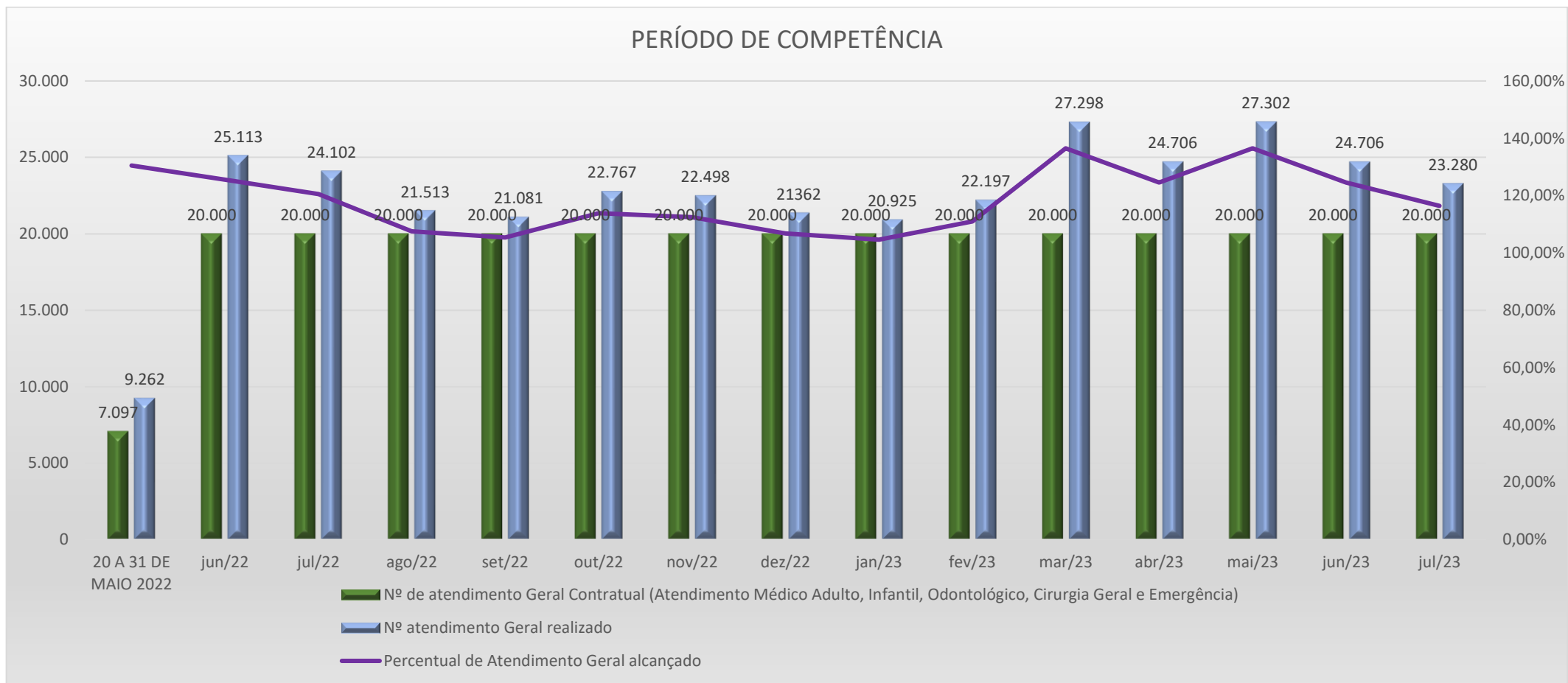
RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO	23280				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	29	0,12%	00:00:59	00:01:05	00:26:59
LARANJA	344	1,48%	00:01:02	00:02:38	00:16:01
AMARELO	2863	12,30%	00:01:25	00:02:29	00:29:07
VERDE	17505	75,19%	00:01:33	00:01:50	00:45:10
AZUL	77	0,33%	00:01:40	00:02:19	01:57:43
BRANCO	2462	10,58%			
	23280	100,00%	00:01:20	00:02:04	00:47:00
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	14687	63,09%			
ODONTOLOGIA	1014	4,36%			
PEDIATRIA	7579	32,56%			
	23280	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO	29				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	9				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	1114				

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

- Foram realizadas **2.328** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 JULHO DE 2023



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

**INDICADORES DE QUALIDADE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADO

PA DO TREVO Cariacica-ES

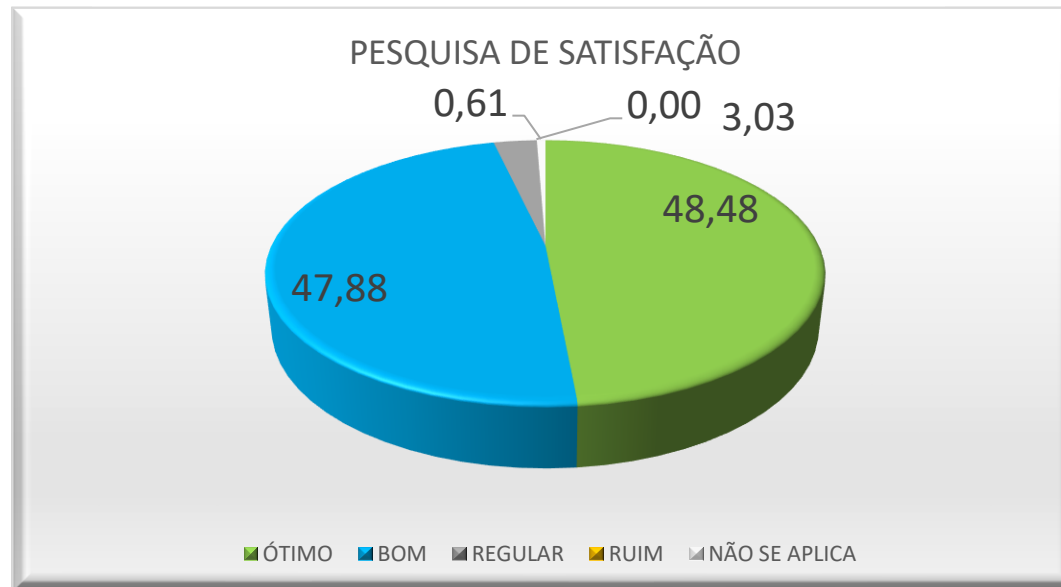
PA DO TREVO Cariacica-ES												
INTERNAÇÃO	Quantidade de Pesquisa: 15				PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/07/2023 A 31/07/2023							
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - JULHO/2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	6	40,00	9	60,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
2. Atendimento na classificação de risco	8	53,33	5	33,33	2	13,33	0	0,00	0	0,00	15	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	5	33,33	10	66,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	10	66,67	5	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	3	20,00	12	80,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	7	46,67	5	33,33	2	13,33	0	0,00	1	6,67	15	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	8	53,33	7	46,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
8. Para ser consultado pelo médico	9	60,00	6	40,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	7	46,67	7	46,67	1	6,67	0	0,00	0	0,00	15	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	10	66,67	5	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	7	46,67	8	53,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
TOTAL	80	48,48	79	47,88	5	3,03	0	0,00	1	0,61	165	100

TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 142 pacientes internados foram realizadas 15 entrevistas, o que equivale a 10,56%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

INTERNAÇÃO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
48,48	47,88	3,03	0,00	0,61	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 48,48% de satisfação na categoria ÓTIMO e 47,88% para a categoria BOM.



TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTOS – CLÍNICO -PEDIÁTRICO

PA DO TREVO Cariacica-ES

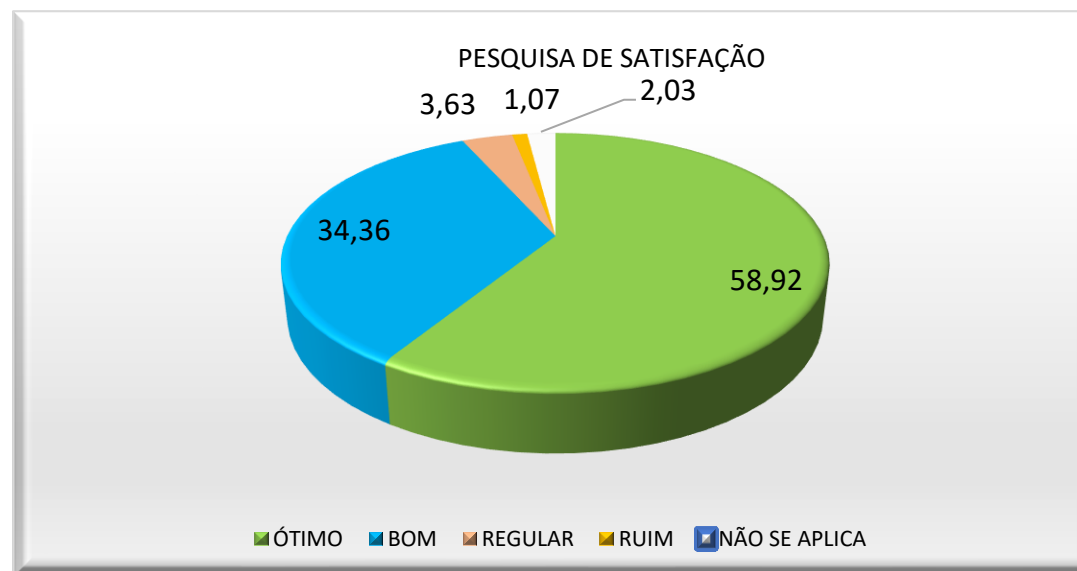
CLÍNICO/PEDIÁTRICO		Quantidade de Pesquisa:		2332		PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/07/2023 A 31/07/2023							
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - JULHO/2023		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção		1787	76,63	465	19,94	60	2,57	20	0,86	0	0,00	2332	100
2. Atendimento na classificação de risco		1377	59,05	815	34,95	115	4,93	25	1,07	0	0,00	2332	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso		1472	63,12	745	31,95	95	4,07	20	0,86	0	0,00	2332	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		1157	49,61	995	42,67	135	5,79	45	1,93	0	0,00	2332	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		1377	59,05	575	24,66	65	2,79	20	0,86	295	12,65	2332	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		1397	59,91	860	36,88	50	2,14	25	1,07	0	0,00	2332	100
TEMPO DE ESPERA		RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro		1497	64,19	750	32,16	65	2,79	20	0,86	0	0,00	2332	100
8. Para ser consultado pelo médico		1157	49,61	1020	43,74	125	5,36	30	1,29	0	0,00	2332	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		1192	51,34	800	34,45	85	3,66	20	0,86	225	9,69	2322	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?		1572	67,41	695	29,80	45	1,93	20	0,86	0	0,00	2332	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:		1122	48,11	1090	46,74	90	3,86	30	1,29	0	0,00	2332	100
TOTAL		15107	58,92	8810	34,36	930	3,63	275	1,07	520	2,03	25642	100

TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO/PEDIÁTRICO

Dentre os 23.280 pacientes atendidos foram realizadas 2.332 entrevistas, o que equivale a 10,01%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
58,92	34,36	3,63	1,07	2,03	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico/pediátrico compreendendo 11 perguntas, obtivemos, 58,92% de satisfação na categoria ÓTIMO e 34,36% para a categoria BOM.



ANÁLISES CRÍTICAS

INTERNAÇÕES

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para ÓTIMO se deu para:**

Atendimento médico-consulta/reavaliação 66,67%

O seu problema foi resolvido nesse atendimento? 66,67%

Para ser consultado pelo médico 60,00%

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve nenhuma avaliação.**

CLÍNICO/PEDIATRICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção 76,63%

O seu problema foi resolvido nesse atendimento? 67,41%

Para ser classificado pelo enfermeiro 64,19%

Atendimento pelos controladores de acesso 63,12%

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, estiveram abaixo de 1,93%. Sendo eles:**

Atendimento médico consulta/reavaliação 1,93%

Para ser consultado pelo médico 1,29%

No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou: 1,29%

Ouvidoria

https://drive.google.com/drive/folders/13a-VZqOhWzCFDiR6giK_M6jUv04isoPF



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 11/05/2023
SolicitaçãoWeb
Usu: 352

PROTOCOLO DO PEDIDO - 015994.2023-49

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	12/06/2023
Assunto:	Falta de Médico	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	29.156-560
Logradouro:	Rod. Gov. José Henrique Sette	Número:	240
Complemento:		Referência:	PA do trevo de alto lage

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Municípios informam que estão no PA de alto lage a partir das 04:30 da manhã, e não foram atendidos por falta de médico. Eles informam que os médicos estariam dormindo e somente uma pessoa foi atendida desde o momento que os municípios chegaram lá. Solicita fiscalização com caráter de urgência, devido a superlotação.

HISTÓRICO

Pedido **015994.2023-49** cadastrado em quinta-feira, 11 de maio de 2023 às 07:48h
quinta-feira, 11 de maio de 2023

Encaminhado para **Linete Schade da Silva - 112436**

quinta-feira, 11 de maio de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo

18/05/2023

Solicitante Anônimo Localização Bairro:Alto Lage CEP:29156560 Logradouro:Rod. Gov. José Henrique Sette Nº:240 Referência:PA do trevo de alto lage Complemento

Encaminhado para **Simone Palmira Claro Marques - 118862**

quinta-feira, 11 de maio de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo

18/05/2023

Solicitante Anônimo Localização Bairro:Alto Lage CEP:29156560 Logradouro:Rod. Gov. José Henrique Sette Nº:240 Referência:PA do trevo de alto lage Complemento

Re: Fwd: OUVIDORIA-015994



De [Jussara Adriana - PA do Trevo](#)
Para ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br
Data Hoje 10:51

Resumo · Cabeçalhos · Texto simples

Bom dia,

O Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero, "PA do Trevo", vem informar que estamos perante os quadros respiratórios, vem acarretando em uma alta demanda de atendimentos o que vem trazendo a

Estamos com a equipe de médicos completa conforme contrato com a prefeitura de Cariacica.

Todos os médicos estão atendendo a demanda, não deixando ninguém sem atendimento.

Reforçamos que sempre priorizamos os atendimentos de forma acolhedora e humanizada para todos os membros das nossas equipes.

Informo que a Ouvidoria Nº 015994.2023-49 foi encaminhada para o e-mail errado gerencia@igispatrevo.org.br

Atenciosamente,

Enrico M. Stucchi

Diretor Técnico - PA do Trevo

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano

Gerente Geral - PA do Trevo

Em 2023-07-03 13:40, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Boa tarde,

Ouvidoria atrasada 46 dias, Ouvidoria Central aguardando resposta.

Atenciosamente,

Linete Schade

De: ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br
Para: "gerencia" <gerencia@igispatrevo.org.br>
Cc: "camaficg" <camaficg@cariacica.es.gov.br>
Enviadas: Quinta-feira, 11 de maio de 2023 8:09:47
Assunto: OUVIDORIA-015994

Prezada;

Segue em anexo **OUVIDORIA-015994**, para ciência e providência. Solicito a prestimosa atenção para **resposta assinada**, assim teremos maior celeridade no atendimento.

--

Atenciosamente,

[Simone Marques](#)

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -JULHO/2023

TOTAL	
SUGESTÕES	0
ELOGIOS	0
CRÍTICAS	20
TOTAL	20

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - JULHO /2023.

		PRONTO ATENDIMENTO MONSENH RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO) 								
RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO										
Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Tipo	Assunto	Data da Resposta	Observação	
1	015994.2023-49	RESPONDIDA	05-11-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MÉDICOS	07-04-23	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
2	020669.2023-21	RESPONDIDA	07-03-23	SEMUS	JOENICE MARIA DE OLIVEIRA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO RESULTADO DE EXAMES	07-04-23	
3	020675.2023-53	RESPONDIDA	07-04-23	SEMUS	AIDAMAR PARADIZO ROSARIO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MEDICAMENTOS	07-04-23	
4	020581.2023-69	RESPONDIDA	07-03-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	07-05-23	
5	020928.2023-12	RESPONDIDA	07-05-23	SEMUS	RENATA BONELA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	07-10-23	
6	020660.2023-70	RESPONDIDA	07-03-23	SEMUS	ANDERSON CALEB	PA	CRÍTICA	FISCALIZAÇÃO	07-10-23	
7	021018.2023-07	RESPONDIDA	07-06-23	SEMUS	COSME SANTOS DO CARMO	PA	CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA SERVIDOR	07-10-23	
8	RECLAMAÇÃO	RESPONDIDA	07-11-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	NEGLIGÊNCIA	07-11-23	
9	020330.2023-56	RESPONDIDA	06-28-23	SEMUS	CLAUDIA SIMONE DA SILVA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	07-11-23	
10	020645.2023-87	RESPONDIDA	07-03-23	SEMUS	ANA PAULA MOSCHEN ROSARIO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MEDICAMENTOS	07-13-23	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
11	021420.2023-17	RESPONDIDA	07-12-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	07-13-23	
12	021445.2023-21	RESPONDIDA	07-12-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA SERVIDOR	17/07/2023	
13	021806.2023-71	RESPONDIDA	07-17-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	07-20-23	
14	022169.2023-67	RESPONDIDA	07-20-23	SEMUS	GIZELDA MARIA DE MENEZES	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	07-25-23	
15	DOR DE DENTE	RESPONDIDA	07-26-23	SEMUS	FABIANA PEREIRA MOTTA	PA	CRÍTICA	DOR DE DENTE	07-27-23	
16	022584.2023-17	RESPONDIDA	07-26-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	07-31-23	
17	022740.2023-73	RESPONDIDA	07-27-23	SEMUS	KATIANA ÂNGELA DE AZEVEDO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	07-31-23	
18	022739.2023-03	RESPONDIDA	07-27-23	SEMUS	MARCELY DE FREITAS ROCHA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	07-31-23	
19	022808.2023-80	RESPONDIDA	07-27-23	SEMUS	MATHEUS PEREIRA DA SILVA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	07-31-23	
20	022737.2023-57	RESPONDIDA	07-27-23	SEMUS	LUZINETE LOPES	PA	CRÍTICA	FALTA DE MÉDICOS	07-31-23	

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - JULHO /2023.

CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Balestrero foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 31 de JULHO de 2023, totalizando 20 (VINTE) queixas para as tratativas, as quais foram respondidas.

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		23280				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento	
VERMELHO	29	0,12%	00:00:59	00:01:05	00:26:59	
LARANJA	344	1,48%	00:01:02	00:02:38	00:16:01	
AMARELO	2863	12,30%	00:01:25	00:02:29	00:29:07	
VERDE	17505	75,19%	00:01:33	00:01:50	00:45:10	
AZUL	77	0,33%	00:01:40	00:02:19	01:57:43	
BRANCO	2462	10,58%				
	23280	100,00%	00:01:20	00:02:04	00:47:00	
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	14687	63,09%				
ODONTOLOGIA	1014	4,36%				
PEDIATRIA	7579	32,56%				
	23280	100,00%				
TOTAL DE EVASÃO	29					
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	9					
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	1114					

TOTAL DE EVASÃO	29
TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO	9
TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA	1114

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO /2023

CONSIDERAÇÕES:

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

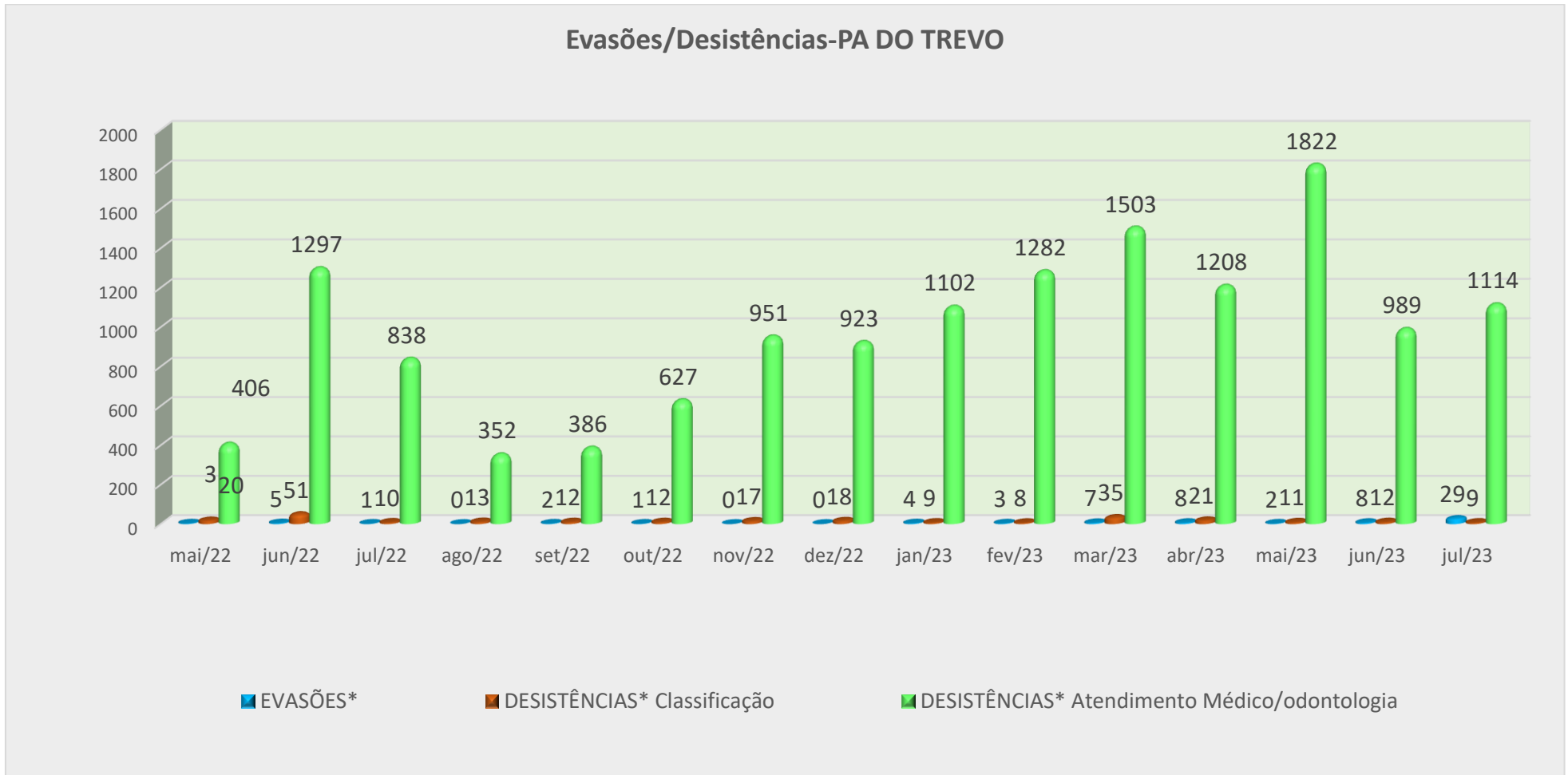
EVASÕES

2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	03	20	3
JUNHO/2022	05	51	7
JULHO/2022	01	67	10
AGOSTO/2022	0	10	3
SETEMBRO/2022	2	13	2
OUTUBRO/2022	1	10	2
NOVEMBRO/2022	0	15	2
DEZEMBRO/2022	0	18	923
JANEIRO/2023	4	9	1102
FEVEREIRO/2023	3	8	1282
MARÇO/2023	7	35	1503
ABRIL/2023	8	21	1208
MAIO/2023	8	11	1182
JUNHO/2023	8	12	989
JULHO/2023	29	9	1114

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO /2023

2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO /2023

2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	29
LARANJA	10min	344
AMARELO	60min	2.863
VERDE	120min	17.505
AZUL	240	77
BRANCO	–	2.462
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		23.280



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO /2023.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

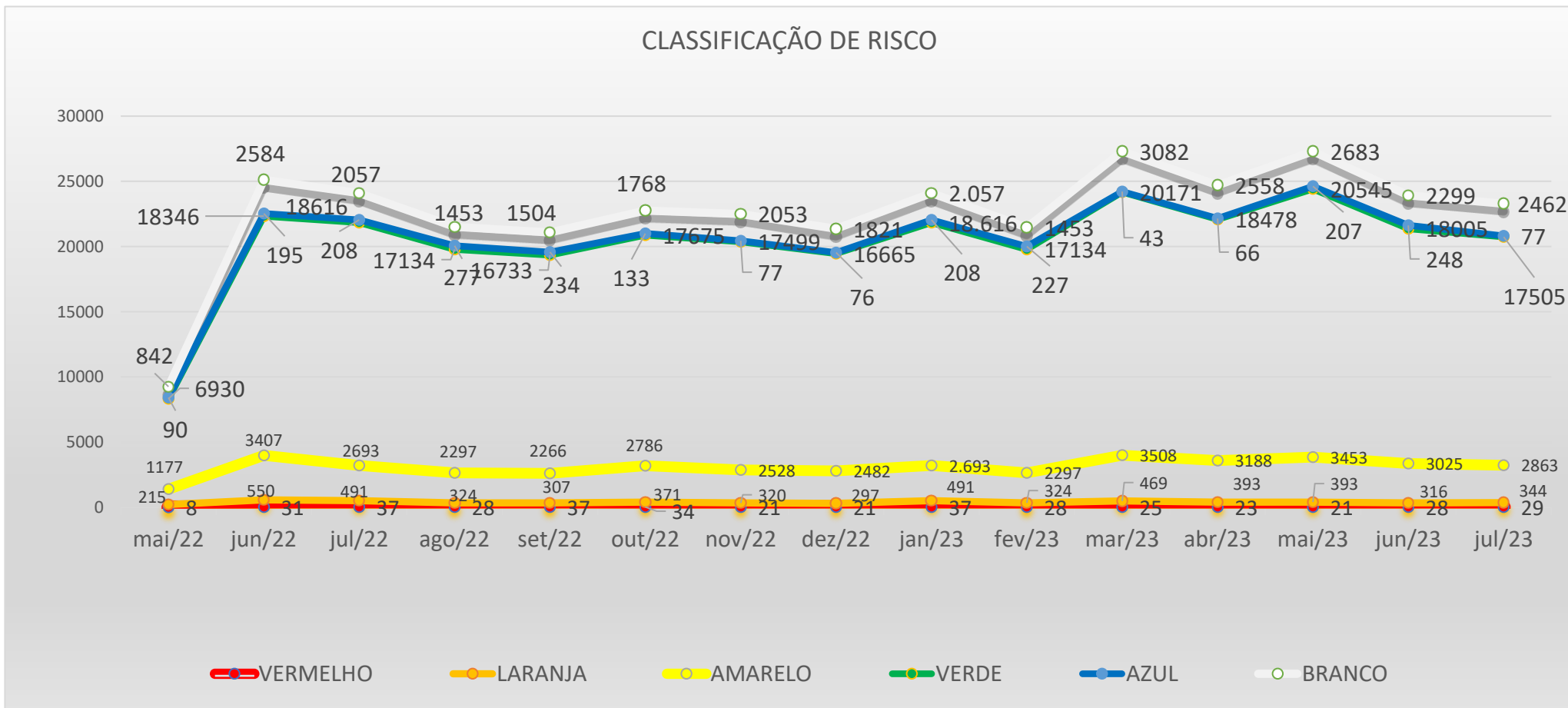
2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	Porcentagem %
VERMELHO	IMEDIATO	0,12%
LARANJA	10min	1,48%
AMARELO	60min	12,30%
VERDE	120min	75,19%
AZUL	240	0,33%
BRANCO	–	10,58%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		100%



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO /2023.

2.5 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:26:59	00:16:01	00:29:07	00:45:10	01:57:43



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado coma Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

“Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (emergência) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de **00:45:10** em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

Destaca-se que a meta de atendimento foi superior a **16,40%** para os pacientes que aguardavam a espera do atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos, e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

ANEXOS

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE ÀS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.

<https://drive.google.com/drive/folders/1mWjhDaJ7ViONEormDrd3SNATCDssyRX>

INTERNAÇÕES

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES.

Página 1

01/08/2023

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/07/2023 a 31/07/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
1979680	IMACULADA CONSEBIDA GONCALVES DAS NEVES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	02/07/2023 09:37	PA DO TREVO - CARIACICA
1982049	CELITA ALVES MUQUI	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	02/07/2023 12:51	PA DO TREVO - CARIACICA
1983938	CRISTINA DE ASSIS BRAVO DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/07/2023 19:36	PA DO TREVO - CARIACICA
1983567	VILMA SOUZA DE ALMEIDA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	05/07/2023 15:29	PA DO TREVO - CARIACICA
1983944	DARLUCE CUEL	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	06/07/2023 20:01	PA DO TREVO - CARIACICA
1984989	CARLITO SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	06/07/2023 22:50	PA DO TREVO - CARIACICA
1986922	DOMINGOS DE ALMEIDA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	08/07/2023 07:34	PA DO TREVO - CARIACICA
1986903	JURANDIR JOSE VICENTE	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	08/07/2023 09:46	PA DO TREVO - CARIACICA
1989888	JOSE HELIO PEREIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	13/07/2023 15:53	PA DO TREVO - CARIACICA
1991838	MARIA DAS GRACAS SANTOS MERELLIS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	15/07/2023 19:36	PA DO TREVO - CARIACICA
1993392	MARIA GERALDA RIBEIRO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	18/07/2023 09:24	PA DO TREVO - CARIACICA
1993776	MARIA JOSE MARINS SOARES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	18/07/2023 14:41	PA DO TREVO - CARIACICA
1995327	MARIA DA PENHA MOTA SANTANA DO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	19/07/2023 10:16	PA DO TREVO - CARIACICA
1996270	BRENO VICTOR ALVES DE SOUZA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	21/07/2023 00:23	PA DO TREVO - CARIACICA
2000806	MARIZETE ROCHA SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	25/07/2023 22:50	PA DO TREVO - CARIACICA

OUVIDORIA



**PRONTO ATENDIMENTO MONSENH
RÔMULO NEVES BALESTRERO**

(PA DO TREVO)



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Tipo	Assunto	Data da Resposta	Observação	
1	015994.2023-49	RESPONDIDA	05-11-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MÉDICOS	07-04-23	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
2	020669.2023-21	RESPONDIDA	07-03-23	SEMUS	JOENICE MARIA DE OLIVEIRA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO RESULTADO DE EXAMES	07-04-23	
3	020675.2023-53	RESPONDIDA	07-04-23	SEMUS	AIDAMAR PARADIZO ROSARIO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MEDICAMENTOS	07-04-23	
4	020581.2023-69	RESPONDIDA	07-03-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	07-05-23	
5	020928.2023-12	RESPONDIDA	07-05-23	SEMUS	RENATA BONELA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	07-10-23	
6	020660.2023-70	RESPONDIDA	07-03-23	SEMUS	ANDERSON CALEB	PA	CRÍTICA	FISCALIZAÇÃO	07-10-23	
7	021018.2023-07	RESPONDIDA	07-06-23	SEMUS	COSME SANTOS DO CARMO	PA	CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA SERVIDOR	07-10-23	
8	RECLAMAÇÃO	RESPONDIDA	07-11-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	NEGLIGÊNCIA	07-11-23	
9	020330.2023-56	RESPONDIDA	06-28-23	SEMUS	CLAUDIA SIMONE DA SILVA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	07-11-23	
10	020645.2023-87	RESPONDIDA	07-03-23	SEMUS	ANA PAULA MOSCHEN ROSARIO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MEDICAMENTOS	07-13-23	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
11	021420.2023-17	RESPONDIDA	07-12-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	07-13-23	
12	021445.2023-21	RESPONDIDA	07-12-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA SERVIDOR	17/07/2023	
13	021806.2023-71	RESPONDIDA	07-17-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	07-20-23	
14	022169.2023-67	RESPONDIDA	07-20-23	SEMUS	GIZELDA MARIA DE MENEZES	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	07-25-23	
15	DOR DE DENTE	RESPONDIDA	07-26-23	SEMUS	FABIANA PEREIRA MOTTA	PA	CRÍTICA	DOR DE DENTE	07-27-23	
16	022584.2023-17	RESPONDIDA	07-26-23	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	07-31-23	
17	022740.2023-73	RESPONDIDA	07-27-23	SEMUS	KATIANA ÂNGELA DE AZEVEDO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	07-31-23	
18	022739.2023-03	RESPONDIDA	07-27-23	SEMUS	MARCELY DE FREITAS ROCHA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	07-31-23	
19	022808.2023-80	RESPONDIDA	07-27-23	SEMUS	MATHEUS PEREIRA DA SILVA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	07-31-23	
20	022737.2023-57	RESPONDIDA	07-27-23	SEMUS	LUZINETE LOPES	PA	CRÍTICA	FALTA DE MÉDICOS	07-31-23	

PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMENTO

Página 1 de 1516

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 03/07/2023 09:15:02 A0125	09:41:10 1m 9s	09:42:19 09:43:11	52s Verde	1028868	GISLANDA CAMPOS RODRIGUES 26 anos	09:16:28 120m	13:37:29 3m 44s	13:41:13 3h 22m 2s	03/07/2023 17.03.41 7h 48m 39s	03:58:54
2 03/07/2023 09:31:08 A0132	09:48:02 5m 40s	09:53:42 09:54:28	46s Verde	1028883	JOAO VICTOR DA SILVA STREY 17 anos	09:33:38 120m	13:43:21 7m 20s	13:50:41 2m 21s	03/07/2023 13.53.07 4h 21m 59s	03:56:59
3 03/07/2023 09:56:22 A0143	10:07:59 2m 2s	10:10:01 10:10:46	45s Verde	1028913	WANDERSON AZEREDO 37 anos	09:57:45 120m	14:21:38 1m 6s	14:22:44 9s	03/07/2023 14.23.01 4h 26m 39s	04:12:43
4 03/07/2023 09:58:03 A0144	10:11:17 2m 32s	10:13:49 10:15:05	1m 16s Verde	1028915	IANES MARIA RUY TRINDADE 57 anos	09:59:22 120m	14:23:26 2m 55s	14:26:21 25m 9s	03/07/2023 14.51.36 4h 53m 33s	04:12:32
5 03/07/2023 10:05:27 A0153	10:32:11 2m 20s	10:34:31 10:35:16	45s Verde	1028930	ANA KAROLINE COIMBRA 26 anos	10:06:18 120m	14:33:27 3m 13s	14:36:40 1m 30s	03/07/2023 14.38.15 4h 32m 48s	04:02:09
6 03/07/2023 10:07:39 A0154	10:36:53 1m 51s	10:38:44 10:40:28	1m 44s Verde	1028935	LAISSA EVENCIO SAMPAIO 22 anos	10:08:55 120m	14:38:31 2m 18s	14:40:49 1m 53s	03/07/2023 14.42.56 4h 35m 17s	04:02:05
7 03/07/2023 10:16:02 A0159	10:47:59 46s	10:48:45 10:50:03	1m 18s Verde	1028946	LILIANY GONCALVES PEREIRA 40 anos	10:16:55 120m	14:51:51 3m 1s	14:54:52 3m 49s	03/07/2023 14.58.49 4h 42m 47s	04:06:07
8 03/07/2023 10:17:13 A0160	10:48:10 3m 21s	10:51:31 10:52:17	46s Verde	1028950	ISADORA ROCHA SOUZA 23 anos	10:20:01 120m	15:01:41 47s	15:02:28 5s	03/07/2023 15.02.39 4h 45m 26s	04:10:57
9 03/07/2023 10:23:16 A0162	10:53:23 2m	10:55:23 10:56:45	1m 22s Verde	1028956	FILIFE DE ARRUDA LOIOLA 29 anos	10:24:07 120m	14:46:24 2m 25s	14:48:49 1m 3s	03/07/2023 14.50.12 4h 26m 56s	03:53:26
10 03/07/2023 10:27:07 A0166	10:57:23 1m 20s	10:58:43 10:59:52	1m 9s Verde	1028961	SIRLENE MAURICIO DE OLIVEIRA 47 anos	10:28:00 120m	15:05:05 1m 11s	15:06:16 34s	03/07/2023 15.06.56 4h 39m 49s	04:07:33
11 03/07/2023 10:27:40 A0167	10:57:32 4m 4s	11:01:36 11:03:13	1m 37s Verde	1028962	RENATO DA SILVA 42 anos	10:28:35 120m	15:07:14 1m 32s	15:08:46 1m 57s	03/07/2023 15.10.48 4h 43m 8s	04:07:10
12 03/07/2023 10:45:49 A0181	11:38:08 1m 8s	11:39:16 11:40:35	1m 19s Amarelo	1028984	THAYLLA SAMIRA VICENTE DE 20 anos	10:47:01 60m	12:03:38 4m 55s	12:08:33 1h 52m 36s	03/07/2023 14.01.17 3h 15m 28s	00:29:17

classificação

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 29										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 04/07/2023 12:10:08 A0213	0s	12:23:59 12:24:23	24s Vermelho	1029963	SEM DOC FRANCISCA PEREIRA 38 anos	12:13:21 0m	0s	12:28:41 5h 10m 51s	04/07/2023 17.39.36 5h 29m 28s	00:04:42
2 18/07/2023 09:16:45 A0138	0s	09:22:28 09:23:23	55s Vermelho	1041175	CARLOS DOS SANTOS MARTINS 46 anos	09:18:09 0m	0s	09:32:40 8m 4s	18/07/2023 09.40.49 24m 4s	00:10:12
3 18/07/2023 10:22:43 A0177	10:48:59 3m 20s	10:52:19 10:57:55	5m 36s Vermelho	1041254	JENEKI LOPES DE SOUZA 58 anos	10:24:37 0m	11:08:48 17m 55s	11:26:43 3h 31m 16s	18/07/2023 14.58.22 4h 35m 39s	00:34:24
4 09/07/2023 19:20:27 PA0077	0s	19:25:22 19:25:46	24s Vermelho	1034001	VERONICA GONCALVES 63 anos	19:21:11 0m	0s	19:31:06 5h 2m 1s	10/07/2023 00.33.13 5h 12m 46s	00:05:44
5 22/07/2023 18:15:58 A0253	0s	18:20:30 18:21:06	36s Vermelho	1044391	PAULINA NUNES PIMENTEL DOS 55 anos	18:17:16 0m	0s	18:21:52 51s	22/07/2023 18.24.52 8m 54s	00:01:22
6 23/07/2023 00:31:35 A0004	0s	00:33:33 00:34:09	36s Vermelho	1044503	SEM DOC ARNO JOSE DA SILVA 63 anos	00:32:46 0m	0s	01:28:47 2m 6s	23/07/2023 01.31.31 59m 56s	00:55:14
7 29/07/2023 21:32:52 A0282	0s	21:44:57 21:46:09	1m 12s Vermelho	1049465	PNI MASCULINO BRANCO 22 anos	21:35:08 0m	0s	21:55:12 8m 9s	29/07/2023 22.03.26 30m 34s	00:10:15
8 05/07/2023 10:41:45 A0158	10:54:21 2m 52s	10:57:13 11:01:02	3m 49s Vermelho	1030720	FLAVIO ARAUJO SANTOS 53 anos	10:42:52 0m	0s	11:59:13 6h 43m 8s	05/07/2023 18.42.36 8h 51s	01:02:00
9 23/07/2023 23:09:53 PA0058	0s	23:11:19 23:12:05	46s Vermelho	1044963	MARIANA VITOR DE OLIVEIRA 64 anos	23:10:47 0m	0s	23:41:18 9h 52m 9s	24/07/2023 09.33.32 10h 23m 39s	00:29:59
10 01/07/2023 00:05:38 PA0001	0s	00:13:25 00:14:20	55s Vermelho	1027407	DJALMA JOAO BEZERRA 79 anos	00:06:52 0m	0s	00:45:08 3h 43m 31s	01/07/2023 04.30.06 4h 24m 28s	00:31:43
11 19/07/2023 18:33:45 POA0083	0s	18:36:00 18:36:17	17s Vermelho	1042484	MARIA CORREA DA SILVA 81 anos	18:34:59 0m	0s	18:49:24 14h 35m 45s	20/07/2023 09.25.39 14h 51m 54s	00:13:24
12 04/07/2023 17:45:04 A0347	0s	17:51:36 17:52:03	27s Vermelho	1030227	SEM DOC MARCIO HUGO MARIA 19 anos	17:47:15 0m	0s	18:06:47 4h 17m 35s	04/07/2023 22.24.45 4h 39m 41s	00:15:11
13 05/07/2023 23:03:03 POA0099	0s	23:09:53 23:10:34	41s Vermelho	1031217	ANALIA CALDEIRA DA SILVA 85 anos	23:04:04 0m	0s	23:20:22 7h 28m 38s	06/07/2023 06.49.18 7h 46m 15s	00:10:29
14 07/07/2023 10:06:43 A0138	0s	10:11:54 10:12:46	52s Vermelho	1032299	LUCIANA PEREIRA DE ARAUJO 25 anos	10:07:29 0m	0s	10:23:53 49m 58s	07/07/2023 11.13.57 1h 7m 14s	00:11:59
15 09/07/2023 19:01:24 A0228	19:09:18 3m 10s	19:12:28 19:13:07	39s Vermelho	1033979	HENRIQUE PEREIRA DA SILVA 32 anos	19:03:47 0m	0s	19:15:37 1h 21m 55s	09/07/2023 20.38.13 1h 36m 49s	00:03:09
16 09/07/2023 19:16:56 A0238	0s	19:23:21 19:23:21	20s Vermelho	1033997	WILLIAN BARROSO PORTO 28 anos	19:18:19 0m	0s	20:30:28 3m 54s	09/07/2023 20.34.52 1h 17m 56s	01:07:27
17 09/07/2023 23:09:21 PA0088	23:13:17 12m 55s	23:26:12 23:26:29	17s Vermelho	1034103	LECY CORREA DO NASCIMENTO 73 anos	23:11:30 0m	0s	23:33:11 3m 47s	09/07/2023 23.37.14 27m 53s	00:06:59
18 10/07/2023 04:37:37 PA0006	0s	04:39:55 04:40:55	1m Vermelho	1034149	AURELIO RONDOLFI 78 anos	04:39:09 0m	0s	05:45:44 48m 6s	10/07/2023 06.34.16 1h 56m 39s	01:05:49
19 13/07/2023 17:42:03 POA0104	0s	17:51:48 17:52:20	32s Vermelho	1037757	VALDEMIRO SANTANA 81 anos	17:42:50 0m	0s	17:57:36 2m 12s	13/07/2023 18.00.06 18m 3s	00:05:48
20 09/07/2023 19:03:09 A0229	19:10:06 6m 7s	19:16:13 19:16:37	24s Vermelho	1033982	SEM DOC ELIELSON COSTA 42 anos	19:08:13 0m	0s	19:31:43 37h 38m 36s	11/07/2023 09.10.28 38h 7m 19s	00:15:30

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 344										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Iní. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 03/07/2023 16:36:21 PA0083	0s	16:43:53 16:46:48	2m 55s Laranja	1029290	JOSEDIR MARCAL 61 anos	16:37:11 10m	0s	17:11:47 4m 59s	03/07/2023 17.16.54 40m 33s	00:27:54
2 17/07/2023 10:39:29 PA0060	10:57:05 4m 31s	11:01:36 11:06:23	4m 47s Laranja	1040318	CLEUZA MARIA GOMES DA SILVA 73 anos	10:40:27 10m	0s	11:09:54 7h 50m 21s	17/07/2023 19.00.49 8h 21m 20s	00:08:18
3 03/07/2023 12:08:14 PA0058	0s	12:12:15 12:12:52	37s Laranja	1029067	ONEDIS DA CRUZ VIDAL 74 anos	12:09:23 10m	0s	12:21:53 8h 17m 6s	03/07/2023 20.39.03 8h 30m 49s	00:09:38
4 03/07/2023 19:34:34 A0412	19:49:55 7m 54s	19:57:49 19:59:01	1m 12s Laranja	1029437	SEM DOC FRANCISCA PEREIRA 32 anos	19:37:54 10m	19:59:13 9m 16s	20:08:29 2h 56m 36s	03/07/2023 23.05.08 3h 30m 34s	00:10:40
5 05/07/2023 14:42:40 A0246	15:31:12 1m 44s	15:32:56 15:35:23	2m 27s Laranja	1030912	ROZENIDE GONCALVES DOS 50 anos	14:43:46 10m	0s	15:42:43 1h 13m 35s	05/07/2023 16.56.37 2h 13m 57s	00:09:47
6 08/07/2023 16:39:57 A0215	0s	16:42:16 16:43:40	1m 24s Laranja	1033270	ANDREIA SIMOES DE SAO JOSE 32 anos	16:41:23 10m	0s	16:57:01 4h 5m 12s	08/07/2023 21.02.18 4h 22m 21s	00:14:45
7 08/07/2023 18:39:21 A0252	18:48:13 1m 42s	18:49:55 18:52:18	2m 23s Laranja	1033334	ADRIANA SILVA LISBOA 28 anos	18:41:37 10m	0s	18:55:37 32m 38s	08/07/2023 19.28.43 49m 22s	00:05:42
8 08/07/2023 22:44:00 A0309	22:51:15 1m 41s	22:52:56 22:57:25	4m 29s Laranja	1033459	ELIEZER ALVARENGA SILVA 56 anos	22:45:19 10m	22:58:14 4m 1s	23:02:15 1h 16m 14s	09/07/2023 00.18.33 1h 34m 33s	00:09:19
9 10/07/2023 17:13:55 A0363	0s	19:32:01 19:34:33	2m 32s Laranja	1034878	JESSICA DE JESUS RIBEIRO 28 anos	17:15:57 10m	0s	20:58:26 3h 29m	11/07/2023 00.27.32 7h 13m 37s	01:26:25
10 12/07/2023 13:51:52 A0278	0s	13:54:18 13:54:57	39s Laranja	1036676	LUCIANA GOMES DE ALMEIDA 38 anos	13:53:24 10m	0s	14:06:33 11m 32s		00:12:15
11 12/07/2023 14:47:25 PA0082	0s	14:54:24 14:55:12	48s Laranja	1036725	ARACI ANA RODRIGUES DE 77 anos	14:48:56 10m	0s	15:01:20 15m 55s	12/07/2023 15.17.23 29m 58s	00:06:56
12 16/07/2023 15:31:22 PA0067	0s	15:37:55 15:41:54	3m 59s Laranja	1039741	JOELSON MOREIRA MACEDO 32 anos	15:35:19 10m	0s	15:55:26 3h 54m 35s	16/07/2023 19.50.41 4h 19m 19s	00:17:31
13 17/07/2023 19:52:12 A0464	0s	19:57:46 19:59:11	1m 25s Laranja	1040809	TIAGO NILO DUARTE 38 anos	19:53:09 10m	0s	20:01:33 46m 34s		00:03:47
14 16/07/2023 07:38:05 PA0012	07:50:26 1m 7s	07:51:33 07:52:27	54s Laranja	1039438	GERALDO HERCULINO DA 75 anos	07:39:23 10m	07:52:31 13m 12s	08:05:43 1h 20m 23s	16/07/2023 09.26.18 1h 48m 13s	00:14:10
15 28/07/2023 19:23:53 A0338	0s	19:30:08 19:31:06	58s Laranja	1048827	HELIO EDUARDO SENA NARDI 17 anos	19:25:11 10m	0s	19:40:59 12h 52m 21s	29/07/2023 08.33.24 13h 9m 31s	00:10:51
16 06/07/2023 05:42:43		05:44:55	1m 15s	1031273	SEM DOC SABRINA CRISTINA DO	05:43:43		05:56:04	06/07/2023 08.11.04	00:11:09

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 2863										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Inl. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 03/07/2023 10:45:49 A0181	11:38:08 1m 8s	11:39:16 11:40:35	1m 19s Amarelo	1028984	THAYLLA SAMIRA VICENTE DE 20 anos	10:47:01 60m	12:03:38 4m 55s	12:08:33 1h 52m 36s	03/07/2023 14.01.17 3h 15m 28s	00:29:17
2 03/07/2023 11:24:55 A0206	0s	11:52:03 11:53:13	1m 10s Amarelo	1029031	CLEIDSON DO NASCIMENTO 24 anos	11:26:59 60m	13:31:47 4m 39s	13:36:26 56m 9s	03/07/2023 14.32.45 3h 7m 50s	01:44:23
3 03/07/2023 12:11:59 PA0059	0s	12:36:51 12:41:05	4m 14s Amarelo	1029069	ISAAC ALMEIDA DE OLIVEIRA 19 anos	12:12:50 60m	14:02:38 5m 27s	14:08:05 11m 53s	03/07/2023 14.20.04 2h 8m 5s	01:31:14
4 10/07/2023 13:57:44 A0278	0s	14:02:51 14:05:37	2m 46s Amarelo	1034700	NEIDIMAR QUEIROZ RIBEIRO 47 anos	13:59:01 60m	14:28:17 6m 2s	14:34:19 3h 58m 19s	10/07/2023 18.30.49 4h 33m 5s	00:31:28
5 10/07/2023 14:50:17 A0310	0s	15:11:12 15:12:32	1m 20s Amarelo	1034766	HYGOR GUILHERME MARTINS 24 anos	14:51:57 60m	15:18:34 3m 16s	15:21:50 1m 35s	10/07/2023 15.23.31 33m 14s	00:10:38
6 17/07/2023 10:28:28 A0201	0s	10:37:14 10:39:20	2m 6s Amarelo	1040303	ALEXSANDRE CRISTIAN DE 29 anos	10:29:25 60m	11:01:48 2m 11s	11:03:59 5h 28m 51s	17/07/2023 16.33.14 6h 4m 46s	00:26:45
7 17/07/2023 13:24:27 A0276	13:51:47 3m 6s	13:54:53 13:56:38	1m 45s Amarelo	1040473	OLIVIA DA SILVA SANTOS 31 anos	13:25:20 60m	14:13:27 3m 11s	14:16:38 4m 57s	17/07/2023 14.22.18 57m 51s	00:21:45
8 17/07/2023 15:16:40 A0336	0s	15:22:00 15:27:55	5m 55s Amarelo	1040586	VIVIANE DA SILVA SANTOS 39 anos	15:18:05 60m	15:42:41 5m 13s	15:47:54 2h 38m 23s	17/07/2023 18.26.24 3h 9m 44s	00:25:54
9 17/07/2023 16:07:43 PA0117	0s	16:10:02 16:11:39	1m 37s Amarelo	1040629	DARLIM CHRISTO 67 anos	16:08:41 60m	16:54:30 9m 21s	17:03:51 3m 56s	17/07/2023 17.07.53 1h 10s	00:53:49
10 03/07/2023 11:14:00 POA0052	0s	11:17:14 11:18:39	1m 25s Amarelo	1029020	JAYRA DOS SANTOS RIMYDIO 85 anos	11:16:05 60m	0s	11:27:16 6h 49m 47s	03/07/2023 18.17.10 7h 3m 10s	00:10:02
11 03/07/2023 12:13:15 A0227	0s	12:27:01 12:29:35	2m 34s Amarelo	1029070	ANA PAULA MEIRELES SANTOS 41 anos	12:14:01 60m	0s	12:41:40 4h 39m 40s	03/07/2023 17.21.23 5h 8m 8s	00:14:39
12 03/07/2023 14:57:24 A0300	15:07:03 5m 32s	15:12:35 15:14:04	1m 29s Amarelo	1029219	GRAZIELA SOUZA DE OLIVEIRA 26 anos	14:58:48 60m	16:30:55 3m 55s	16:34:50 2h 12m 9s	03/07/2023 18.47.06 3h 49m 42s	01:22:15
13 03/07/2023 15:02:25 A0303	0s	15:08:25 15:10:51	2m 26s Amarelo	1029223	OSEIAS MARCILIO CRUZ 29 anos	15:04:47 60m	17:30:33 1m 35s	17:32:08 52m 49s	03/07/2023 18.25.04 3h 22m 39s	02:23:43
14 03/07/2023 15:56:44 A0320	16:04:44 3m 40s	16:08:24 16:09:48	1m 24s Amarelo	1029262	SEM DOC KELVYN KAIKI NEVES 18 anos	15:58:01 60m	17:40:40 4m 56s	17:45:36 54m 29s	03/07/2023 18.40.23 2h 43m 39s	01:37:12
15 03/07/2023 19:00:06 A0398	0s	19:10:04 19:11:35	1m 31s Amarelo	1029400	GUILHERME VICENTE SANTOS 18 anos	19:01:32 60m	19:44:20 5m 47s	19:50:07 40m 3s	03/07/2023 20.30.36 1h 30m 30s	00:40:03
16 03/07/2023 21:23:50		21:26:41	2m 34s	1029496	JESUS FAUSTINO DE LIMA	21:25:18	21:46:01	21:50:46	03/07/2023 22.17.03	00:24:05

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 17505										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 03/07/2023 09:15:02	09:41:10	09:42:19	52s	1028868	GISLANDA CAMPOS RODRIGUES	09:16:28	13:37:29	13:41:13	03/07/2023 17.03.41	03:58:54
A0125	1m 9s	09:43:11	Verde		26 anos	120m	3m 44s	3h 22m 2s	7h 48m 39s	
2 03/07/2023 09:31:08	09:48:02	09:53:42	46s	1028883	JOAO VICTOR DA SILVA STREY	09:33:38	13:43:21	13:50:41	03/07/2023 13.53.07	03:56:59
A0132	5m 40s	09:54:28	Verde		17 anos	120m	7m 20s	2m 21s	4h 21m 59s	
3 03/07/2023 09:56:22	10:07:59	10:10:01	45s	1028913	WANDERSON AZEREDO	09:57:45	14:21:38	14:22:44	03/07/2023 14.23.01	04:12:43
A0143	2m 2s	10:10:46	Verde		37 anos	120m	1m 6s	9s	4h 26m 39s	
4 03/07/2023 09:58:03	10:11:17	10:13:49	1m 16s	1028915	IANES MARIA RUY TRINDADE	09:59:22	14:23:26	14:26:21	03/07/2023 14.51.36	04:12:32
A0144	2m 32s	10:15:05	Verde		57 anos	120m	2m 55s	25m 9s	4h 53m 33s	
5 03/07/2023 10:05:27	10:32:11	10:34:31	45s	1028930	ANA KAROLINE COIMBRA	10:06:18	14:33:27	14:36:40	03/07/2023 14.38.15	04:02:09
A0153	2m 20s	10:35:16	Verde		26 anos	120m	3m 13s	1m 30s	4h 32m 48s	
6 03/07/2023 10:07:39	10:36:53	10:38:44	1m 44s	1028935	LAISSA EVENCIO SAMPAIO	10:08:55	14:38:31	14:40:49	03/07/2023 14.42.56	04:02:05
A0154	1m 51s	10:40:28	Verde		22 anos	120m	2m 18s	1m 53s	4h 35m 17s	
7 03/07/2023 10:16:02	10:47:59	10:48:45	1m 18s	1028946	LILIANY GONCALVES PEREIRA	10:16:55	14:51:51	14:54:52	03/07/2023 14.58.49	04:06:07
A0159	46s	10:50:03	Verde		40 anos	120m	3m 1s	3m 49s	4h 42m 47s	
8 03/07/2023 10:17:13	10:48:10	10:51:31	46s	1028950	ISADORA ROCHA SOUZA	10:20:01	15:01:41	15:02:28	03/07/2023 15.02.39	04:10:57
A0160	3m 21s	10:52:17	Verde		23 anos	120m	47s	5s	4h 45m 26s	
9 03/07/2023 10:23:16	10:53:23	10:55:23	1m 22s	1028956	FILIFE DE ARRUDA LOIOLA	10:24:07	14:46:24	14:48:49	03/07/2023 14.50.12	03:53:26
A0162	2m	10:56:45	Verde		29 anos	120m	2m 25s	1m 3s	4h 26m 56s	
10 03/07/2023 10:27:07	10:57:23	10:58:43	1m 9s	1028961	SIRLENE MAURICIO DE OLIVEIRA	10:28:00	15:05:05	15:06:16	03/07/2023 15.06.56	04:07:33
A0166	1m 20s	10:59:52	Verde		47 anos	120m	1m 11s	34s	4h 39m 49s	
11 03/07/2023 10:27:40	10:57:32	11:01:36	1m 37s	1028962	RENATO DA SILVA	10:28:35	15:07:14	15:08:46	03/07/2023 15.10.48	04:07:10
A0167	4m 4s	11:03:13	Verde		42 anos	120m	1m 32s	1m 57s	4h 43m 8s	
12 03/07/2023 10:48:16	11:42:53	11:44:25	2m 49s	1028988	DEBORA FANTONI ALMEIDA	10:49:25	15:38:47	15:41:45	03/07/2023 15.44.56	03:57:20
A0184	1m 32s	11:47:14	Verde		25 anos	120m	2m 58s	3m 6s	4h 56m 40s	
13 03/07/2023 12:34:23	13:45:35	13:47:18	1m 41s	1029085	THAMYRES EMERICK FERREIRA	12:35:50	17:34:44	17:38:46	03/07/2023 17.40.45	03:51:28
A0234	1m 43s	13:48:59	Verde		32 anos	120m	4m 2s	1m 49s	5h 6m 22s	
14 03/07/2023 12:52:48	13:32:08	13:37:35	1m 1s	1029094	EDENIR RIBEIRO DOS SANTOS	12:54:00	15:20:12	15:32:21	03/07/2023 15.35.49	01:54:46
POA0064	5m 27s	13:38:36	Verde		81 anos	120m	12m 9s	3m 17s	2h 43m 1s	
15 03/07/2023 12:57:24	13:51:22	13:56:58	1m 22s	1029099	GEANDRIO DA ROCHA ALMEIDA	12:58:40	17:42:00	17:43:34	03/07/2023 17.43.46	03:46:36
A0241	5m 36s	13:58:20	Verde		43 anos	120m	1m 34s	6s	4h 46m 22s	
16 03/07/2023 12:58:57	13:55:56	13:59:24	53s	1029101	JOAO ALEXANDRE COIMBRA	13:01:24	17:45:21	17:46:27	03/07/2023 17.46.41	03:47:03

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 77										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 12/07/2023 07:47:44	07:54:35	07:56:23	55s	1036320	MARIO DA SILVA BARBOSA	07:53:51	09:08:34	09:15:17	12/07/2023 09.20.37	01:18:54
A0069	1m 48s	07:57:18	Azul		38 anos	240m	6m 43s	5m 8s	1h 32m 53s	
2 16/07/2023 13:35:35	13:58:14	13:59:26	2m 48s	1039684	GEILSON FREITAS DO	13:36:56	16:52:08	16:57:29	16/07/2023 17.15.52	02:58:03
A0160	1m 12s	14:02:14	Azul		47 anos	240m	5m 21s	17m 49s	3h 40m 17s	
3 08/07/2023 14:25:03	14:36:13	14:40:56	1m 25s	1033198	ALMIRA PEREIRA RODRIGUES	14:28:31	15:28:12	15:28:45	08/07/2023 15.30.33	00:47:49
PA0069	4m 43s	14:42:21	Azul		64 anos	240m	33s	1m 44s	1h 5m 30s	
4 04/07/2023 05:25:49	05:29:44	05:31:32	1m 9s	1029588	DANIEL DE JESUS CHAGAS	05:29:17	05:44:26	05:50:50	04/07/2023 14.13.46	00:19:18
A0018	1m 48s	05:32:41	Azul		42 anos	240m	6m 24s	8h 22m 51s	8h 47m 57s	
5 18/07/2023 05:22:03	05:30:29	05:31:35	4m 6s	1040999	DONIZETI JOSE ALVES	05:24:46	07:37:59	07:38:31	18/07/2023 07.50.48	02:06:56
PA0006	1m 6s	05:35:41	Azul		67 anos	240m	32s	12m 13s	2h 28m 45s	
6 27/07/2023 10:01:29		10:14:29	1m	1047675	JOSE CARLOS GONCALVES	10:02:57	14:03:53	14:04:06	27/07/2023 14.31.37	03:49:37
PA0051	0s	10:15:29	Azul		71 anos	240m	13s	27m 27s	4h 30m 8s	
7 24/07/2023 09:47:52	10:14:41	10:18:58	1m 47s	1045209	JANICLEA ALVES DA SILVA	09:49:31		10:27:58	24/07/2023 10.32.18	00:09:00
A0152	4m 17s	10:20:45	Azul		40 anos	240m	0s	4m 17s	44m 26s	
8 10/07/2023 05:29:48	05:39:13	05:40:03	2m 49s	1034159	ERNADES PEREIRA COSTA	05:30:56	07:58:26	08:06:35	10/07/2023 08.13.28	02:26:32
A0018	50s	05:42:52	Azul		44 anos	240m	8m 9s	6m 49s	2h 43m 40s	
9 10/07/2023 11:46:51	13:23:29	13:24:16	1m 43s	1034556	HELLEN CRISTINE MARTINS	11:48:06	15:35:19	15:37:00	10/07/2023 16.13.35	02:12:44
A0203	47s	13:25:59	Azul		20 anos	240m	1m 41s	36m 31s	4h 26m 44s	
10 21/07/2023 07:00:52	07:05:31	07:07:26	1m 7s	1043377	MARCIA VIEIRA SALES FIRMINO	07:01:57	07:37:09	07:41:02	21/07/2023 07.44.51	00:33:36
A0036	1m 55s	07:08:33	Azul		42 anos	240m	3m 53s	3m 44s	43m 59s	
11 21/07/2023 08:11:14	08:18:34	08:20:24	1m 47s	1043423	MARCELO MARTINS	08:12:31	09:09:50	09:14:03	21/07/2023 09.16.57	00:53:39
A0065	1m 50s	08:22:11	Azul		49 anos	240m	4m 13s	2m 11s	1h 5m 43s	
12 21/07/2023 09:26:22	09:49:08	09:43:50	6m 9s	1043479	MAKAULI SABINO DA SILVA	09:29:34	10:31:06	10:36:12	21/07/2023 10.37.26	00:52:22
A0099	0s	09:49:59	Azul		25 anos	240m	5m 6s	56s	1h 11m 4s	
13 21/07/2023 10:08:05	10:13:57	10:15:38	50s	1043505	JACKSON RIBEIRO JOSE	10:09:54	11:20:15	11:26:09	21/07/2023 11.31.31	01:10:31
A0115	1m 41s	10:16:28	Azul		37 anos	240m	5m 54s	5m 15s	1h 23m 26s	
14 21/07/2023 11:38:07	11:52:49	11:56:45	1m 24s	1043578	CLAUDECIR RODRIGUES	11:38:59	13:36:12	13:41:14	21/07/2023 13.57.06	01:44:29
A0167	3m 56s	11:58:09	Azul		57 anos	240m	5m 2s	15m 41s	2h 18m 59s	
15 21/07/2023 15:29:12	15:30:43	15:32:24	1m 2s	1043723	JOSE MARCIO DELFINO DOS	15:30:16	18:13:22	18:15:32	21/07/2023 18.16.40	02:43:08
A0252	1m 41s	15:33:26	Azul		39 anos	240m	2m 10s	36s	2h 47m 28s	
16 12/07/2023 19:46:10	20:13:16	20:14:59	1m 4s	1036978	IZAQUE GOMES DA SILVA	19:47:33	23:41:04	23:52:41	12/07/2023 23.52.46	03:37:42

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 2462

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 04/07/2023 15:33:01 A0300	0s	15:40:03 15:41:05	1m 2s SITUAÇÃO	1030139	MAGDA LEMOS DIAS 53 anos	15:34:17 1440m		15:41:03 1m 29s	04/07/2023 15.42.38 9m 37s	00:01:00
2 04/07/2023 19:18:18 A0388	19:56:19 38s	19:56:57 19:57:08	11s SITUAÇÃO	1030298	LORENA BOLSONI GOMES 30 anos	19:19:33 1440m	0s	19:58:03 3m 29s	04/07/2023 20.01.38 43m 20s	00:01:06
3 04/07/2023 22:00:58 A0439	22:17:05 1m 18s	22:18:23 22:19:42	1m 19s SITUAÇÃO	1030386	EDNILSON SILVA DE JESUS 30 anos	22:01:50 1440m	22:29:35 0s	22:28:53 34m 32s	04/07/2023 23.03.29 1h 2m 31s	00:10:30
4 05/07/2023 00:35:52 A0004	0s	00:44:12 00:44:18	6s SITUAÇÃO	1030424	CAIAN PAIXAO RODRIGUES LIMA 22 anos	00:37:02 1440m	00:46:32 2m 45s	00:49:17 2h 54m 7s	05/07/2023 03.43.28 3h 7m 36s	00:05:05
5 08/07/2023 07:41:57 A0051	07:50:18 37s	07:50:55 07:51:00	5s SITUAÇÃO	1032915	MARILZA CUSTODIO PRUDENTE 45 anos	07:42:57 1440m	0s	07:59:06 4s	08/07/2023 07.59.35 17m 38s	00:08:11
6 08/07/2023 18:03:56 A0241	18:06:07 3m 17s	18:09:24 18:09:34	10s SITUAÇÃO	1033311	LIBERALINA VIEIRA RAMALHO 42 anos	18:05:50 1440m	0s	20:21:24 9s	08/07/2023 20.21.36 2h 17m 40s	02:12:00
7 08/07/2023 18:56:37 A0262	19:11:48 19s	19:12:07 19:12:58	51s SITUAÇÃO	1033348	FABIANA CARREIRO DA SILVA 45 anos	18:58:21 1440m	0s	20:21:47 9s	08/07/2023 20.22.01 1h 25m 24s	01:09:40
8 08/07/2023 18:58:44 A0263	19:12:30 28s	19:12:58 19:13:04	6s SITUAÇÃO	1033350	PATRICIA DE PAULA REIS LIMA 38 anos	18:59:57 1440m	0s	20:22:15 9s	08/07/2023 20.22.28 1h 23m 44s	01:09:17
9 08/07/2023 19:00:08 A0264	0s	19:15:42 19:15:46	4s SITUAÇÃO	1033352	LUZELI FERREIRA DA SILVA 56 anos	19:01:30 1440m	0s	20:22:53 11s	08/07/2023 20.23.07 1h 22m 59s	01:07:11
10 08/07/2023 19:01:39 A0265	0s	19:18:56 19:19:00	4s SITUAÇÃO	1033354	SIMONIA DIAS LANA 39 anos	19:02:56 1440m	0s	20:23:19 12s	08/07/2023 20.23.34 1h 21m 55s	01:04:23
11 08/07/2023 19:06:06 A0266	19:18:26 2m 29s	19:20:55 19:20:59	4s SITUAÇÃO	1033357	MARIA ALVES DE MOURA 61 anos	19:07:28 1440m	0s	20:20:24 14s	08/07/2023 20.20.47 1h 14m 41s	00:59:29
12 08/07/2023 19:07:44 PA0090	19:18:50 4m 29s	19:23:19 19:23:23	4s SITUAÇÃO	1033359	MANOELA FERNANDES LANA 78 anos	19:08:49 1440m	0s	20:21:00 8s	08/07/2023 20.21.12 1h 13m 28s	00:57:41
13 08/07/2023 19:36:13 A0275	19:39:45 32s	19:40:17 19:40:23	6s SITUAÇÃO	1033374	LUCIANA CARNEIRO SANTANA 47 anos	19:38:24 1440m	0s	20:23:49 9s	08/07/2023 20.24.02 47m 49s	00:43:32
14 08/07/2023 19:39:41 A0276	19:43:07 45s	19:43:52 19:43:57	5s SITUAÇÃO	1033378	SERGIO LUIS DA PENHA ROCHA 57 anos	19:41:33 1440m	0s	20:24:12 22s	08/07/2023 20.24.39 44m 58s	00:40:20
15 08/07/2023 20:01:35 A0282	20:10:38 33s	20:11:11 20:11:19	8s SITUAÇÃO	1033392	SANDRA RIBEIRO DE OLIVEIRA 52 anos	20:03:18 1440m	0s	20:24:51 9s	08/07/2023 20.25.04 23m 29s	00:13:40
16 12/07/2023 16:13:40	16:18:02	16:20:31	2m 24s	1036794	VIVIANE TOLENTINO ZONTA DOS	16:16:26	16:32:06	16:34:09	12/07/2023 16.39.31	00:13:38

Relatório resumo

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO

23280

CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	29	0,12%	00:00:59	00:01:05	00:26:59
LARANJA	344	1,48%	00:01:02	00:02:38	00:16:01
AMARELO	2863	12,30%	00:01:25	00:02:29	00:29:07
VERDE	17505	75,19%	00:01:33	00:01:50	00:45:10
AZUL	77	0,33%	00:01:40	00:02:19	01:57:43
BRANCO	2462	10,58%			
	23280	100,00%	00:01:20	00:02:04	00:47:00

ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE

QTD

PERC.

CLINICA MEDICA

14687 63,09%

ODONTOLOGIA

1014 4,36%

PEDIATRIA

7579 32,56%

23280 100,00%

TOTAL DE EVASÃO

29

TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO

9

TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA

1114

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO

PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BAIRES TERO (PA DO TREVO)		AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO				
Data da Pesquisa: 5/07/2023		Bairro que reside: <u>Conquista</u>				
Vou Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não		Procurou at. PS Antes do PA: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não				
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica	
1. Atendimento na Recepção - Admissão		<input checked="" type="checkbox"/>				
2. Atendimento na Classificação de Risco	<input checked="" type="checkbox"/>					
3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso		<input checked="" type="checkbox"/>				
4. Atendimento Médico - Consulta/Reavaliação		<input checked="" type="checkbox"/>				
5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica		<input checked="" type="checkbox"/>				
6. Limpeza da PA – Limpeza Geral do PA		<input checked="" type="checkbox"/>				
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se Aplica	
07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro		<input checked="" type="checkbox"/>				
08. Para ser Consultado pelo Médico	<input checked="" type="checkbox"/>					
09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário)		<input checked="" type="checkbox"/>				
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não Foi Resolvido	Não se Aplica		
		<input checked="" type="checkbox"/>				
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCE FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica	
		<input checked="" type="checkbox"/>				
Pesquisador: <u>Isabelly</u>						

TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 142 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO/PEDIÁTRICO

PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)					
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da Pesquisa: 07/2023		Bairro que Reside: Campo Grande			
Veio Direto ao PA do Trevo: (X) Sim () Não		Procurou a UBS Antes do PA: () Sim (X) Não			
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
1. Atendimento na Recepção - Admissão				X	
2. Atendimento na Classificação de Risco				X	
3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso				X	
4. Atendimento Médico – Consulta/Reavaliação				X	
5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica				X	
6. Limpeza da PA – Limpeza Geral do PA				X	
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se Aplica
07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro				X	
08. Para ser Consultado pelo Médico				X	
09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário)				X	
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não Foi Resolvido	Não se Aplica	
				X	
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCE FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
				X	
Pesquisador: <i>Isabelly</i>					

TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 2.332 usuários