



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

PERÍODO 01/07/2023 a 31/07/2023

PA DO TREVO.ES

JULHO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas interrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/07 a 31/07/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato Nº 085/202 Processo Administrativo nº 14.829/2022 CHAMAMENTO PÚBLICO - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

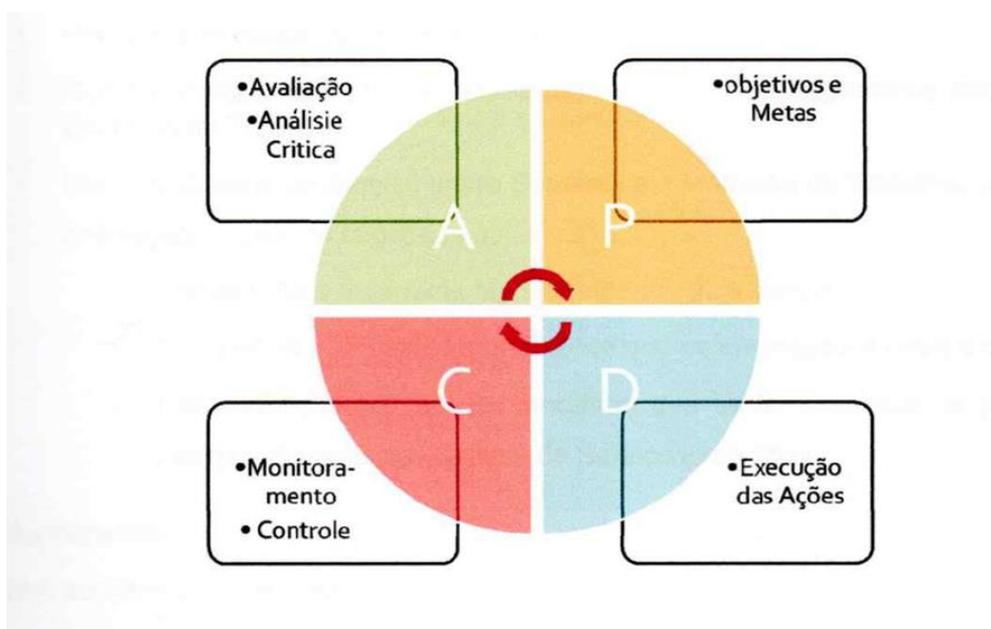
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/07/2023 a 31/07/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

Volume de atividade contratadas.

O Pronto Atendimento Monsenhor Romulo Neves Balestrero - 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

| MÊS | META PACTUADA | META ATINGIDA | |
|------------------------------|---|--------------------------------|---|
| JULHO de 2023 | Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência) | Nº atendimento Geral realizado | Percentual de Atendimento Geral alcançado |
| | 20.000 | 23.280 | 116,40% |

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 31 de JULHO de 2023, a meta foi atingida em 116,40%, excedente em 16,40% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

METAS QUANTITATIVAS
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 JULHO DE 2023

| MÊS | META PACTUADA | META REALIZADA | |
|-------------------------------|---|--------------------------------|---|
| PERÍODO DE COMPETÊNCIA | Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência) | Nº atendimento Geral realizado | Percentual de Atendimento Geral alcançado |
| 20 A 31 DE MAIO 2022 | 7.097 | 9.262 | 130,50% |
| JUNHO 2022 | 20.000 | 25.113 | 125,56% |
| JULHO 2022 | 20.000 | 24.102 | 120,51% |
| AGOSTO 2022 | 20.000 | 21.513 | 107,57% |
| SETEMBRO 2022 | 20.000 | 21.081 | 105,51% |
| OUTUBRO 2022 | 20.000 | 22.767 | 113,84% |
| NOVEMBRO 2022 | 20.000 | 22.498 | 112,49% |
| DEZEMBRO 2022 | 20.000 | 21362 | 106,81% |
| JANEIRO 2023 | 20.000 | 20.925 | 104,62% |
| FEVEREIRO 2023 | 20.000 | 22.197 | 110,98% |
| MARÇO 2023 | 20.000 | 27298 | 136,49% |
| ABRIL 2023 | 20.000 | 24.706 | 123,53% |
| MAIO 2023 | 20.000 | 27.302 | 136,51% |
| JUNHO 2023 | 20.000 | 23.921 | 119,60% |
| JULHO 2023 | 20.000 | 23.280 | 116,40% |

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

| | | | |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|
| MAIO/22 A JULHO/23 | 287.097 | 337.327 | 117,49% |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes extrapole o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado, assim como na avaliação do período (maio/22 a julho/23), evidencia-se o atingimento de meta estabelecida no contrato.

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

| | |
|--------------------|---------------|
| Clínico | 14.687 |
| Pediatria | 7.579 |
| Odontologia | 1.014 |
| TOTAL | 23.280 |

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

PA DO TREVO apresentou um total de 23.280 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

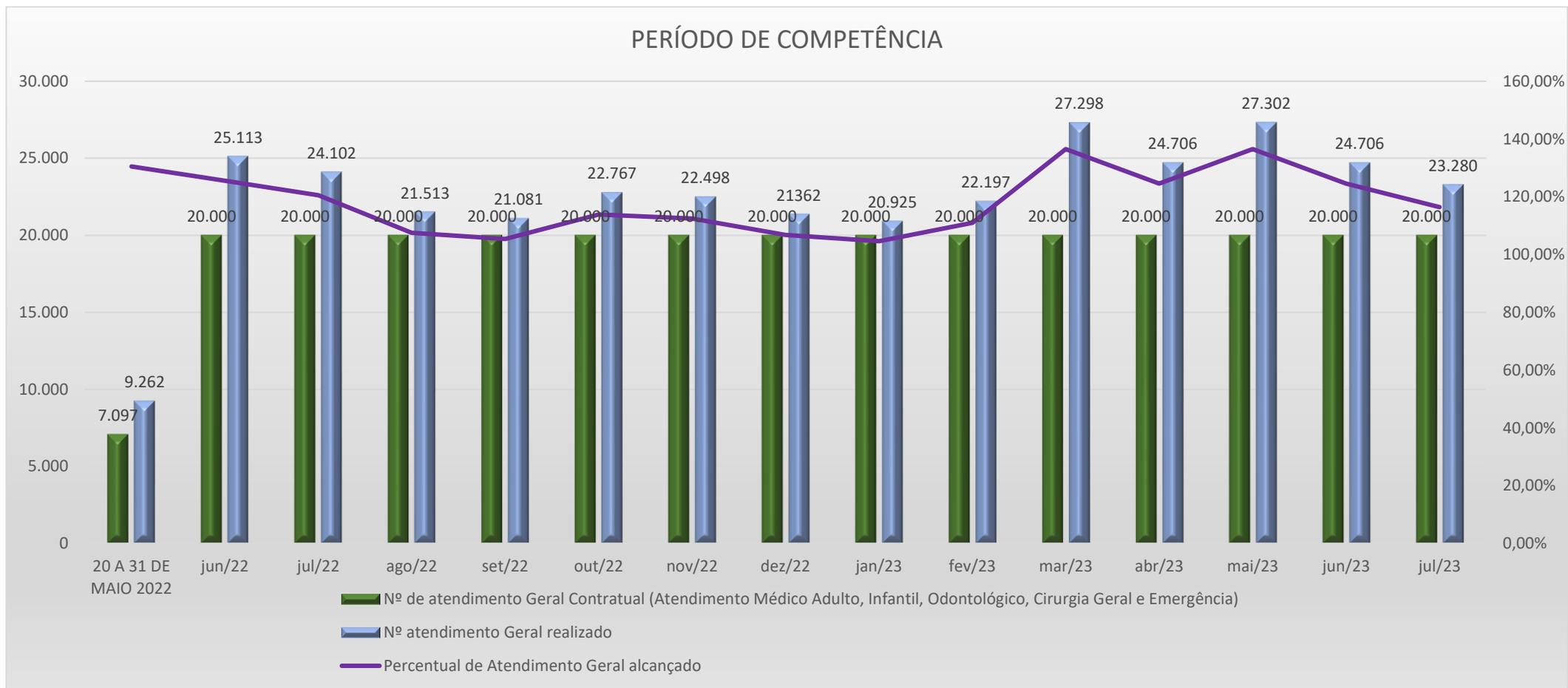
RELATÓRIO RESUMO

| | | | | | |
|---|--------------|----------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO | 23280 | | | | |
| CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE | QTD | PERC. | Média espera class. | Média tempo class. | Média para atendimento |
| VERMELHO | 29 | 0,12% | 00:00:59 | 00:01:05 | 00:26:59 |
| LARANJA | 344 | 1,48% | 00:01:02 | 00:02:38 | 00:16:01 |
| AMARELO | 2863 | 12,30% | 00:01:25 | 00:02:29 | 00:29:07 |
| VERDE | 17505 | 75,19% | 00:01:33 | 00:01:50 | 00:45:10 |
| AZUL | 77 | 0,33% | 00:01:40 | 00:02:19 | 01:57:43 |
| BRANCO | 2462 | 10,58% | | | |
| | 23280 | 100,00% | 00:01:20 | 00:02:04 | 00:47:00 |
| ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE | QTD | PERC. | | | |
| CLINICA MEDICA | 14687 | 63,09% | | | |
| ODONTOLOGIA | 1014 | 4,36% | | | |
| PEDIATRIA | 7579 | 32,56% | | | |
| | 23280 | 100,00% | | | |
| TOTAL DE EVASÃO | 29 | | | | |
| TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO | 9 | | | | |
| TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA | 1114 | | | | |

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

- Foram realizadas **2.328** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 JULHO DE 2023



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

INDICADORES DE QUALIDADE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADO

PA DO TREVO Cariacica-ES

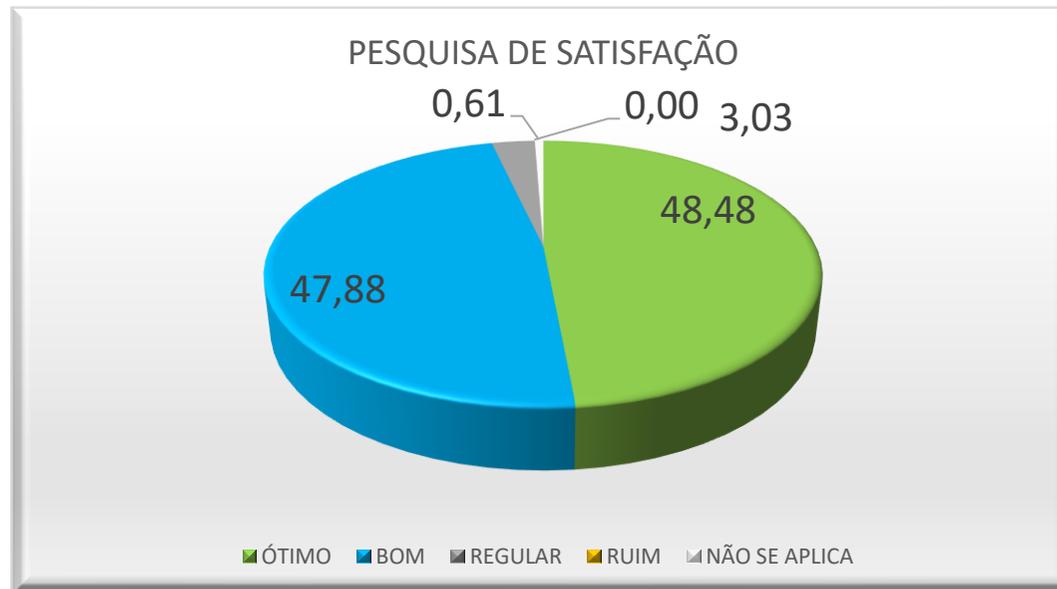
| INTERNAÇÃO | Quantidade de Pesquisa: 15 | | PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/07/2023 A 31/07/2023 | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|--------------|---|--------------|-------------------------|-------------|-----------------------|-------------|----------------------|-------------|------------------------|------------|
| AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - JULHO/2023 | MUITO SATISFEITO | | SATISFEITO | | POUCO SATISFEITO | | INSATISFEITO | | NÃO SE APLICA | | TOTAL | |
| PERGUNTAS | ÓTIMO | % | BOM | % | REGULAR | % | RUIM | % | NÃO SE APLICA | % | TOTAL PESQUISAS | % |
| 1. Atendimento na recepção | 6 | 40,00 | 9 | 60,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 100 |
| 2. Atendimento na classificação de risco | 8 | 53,33 | 5 | 33,33 | 2 | 13,33 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 100 |
| 3. Atendimento pelos controladores de acesso | 5 | 33,33 | 10 | 66,67 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 100 |
| 4. Atendimento médico – consulta/reavaliação | 10 | 66,67 | 5 | 33,33 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 100 |
| 5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica | 3 | 20,00 | 12 | 80,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 100 |
| 6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA | 7 | 46,67 | 5 | 33,33 | 2 | 13,33 | 0 | 0,00 | 1 | 6,67 | 15 | 100 |
| TEMPO DE ESPERA | RAPIDO | | RAZOAVEL | | DEMORADO | | MUITO DEMORADO | | NÃO SE APLICA | | TOTAL PESQUISAS | |
| 7. Para ser classificado pelo enfermeiro | 8 | 53,33 | 7 | 46,67 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 100 |
| 8. Para ser consultado pelo médico | 9 | 60,00 | 6 | 40,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 100 |
| 9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário) | 7 | 46,67 | 7 | 46,67 | 1 | 6,67 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 100 |
| 10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento? | 10 | 66,67 | 5 | 33,33 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 100 |
| 11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou: | 7 | 46,67 | 8 | 53,33 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 100 |
| TOTAL | 80 | 48,48 | 79 | 47,88 | 5 | 3,03 | 0 | 0,00 | 1 | 0,61 | 165 | 100 |

TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 142 pacientes internados foram realizadas 15 entrevistas, o que equivale a 10,56%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

| INTERNAÇÃO | | | | | |
|------------------|------------|------------------|--------------|---------------|--------------------|
| MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | POUCO SATISFEITO | INSATISFEITO | NÃO SE APLICA | TOTAL |
| ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | NÃO SE APLICA | TOTAL DE PESQUISAS |
| 48,48 | 47,88 | 3,03 | 0,00 | 0,61 | 100 |

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 48,48% de satisfação na categoria ÓTIMO e 47,88% para a categoria BOM.



TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTOS – CLÍNICO -PEDIÁTRICO

PA DO TREVO Cariacica-ES

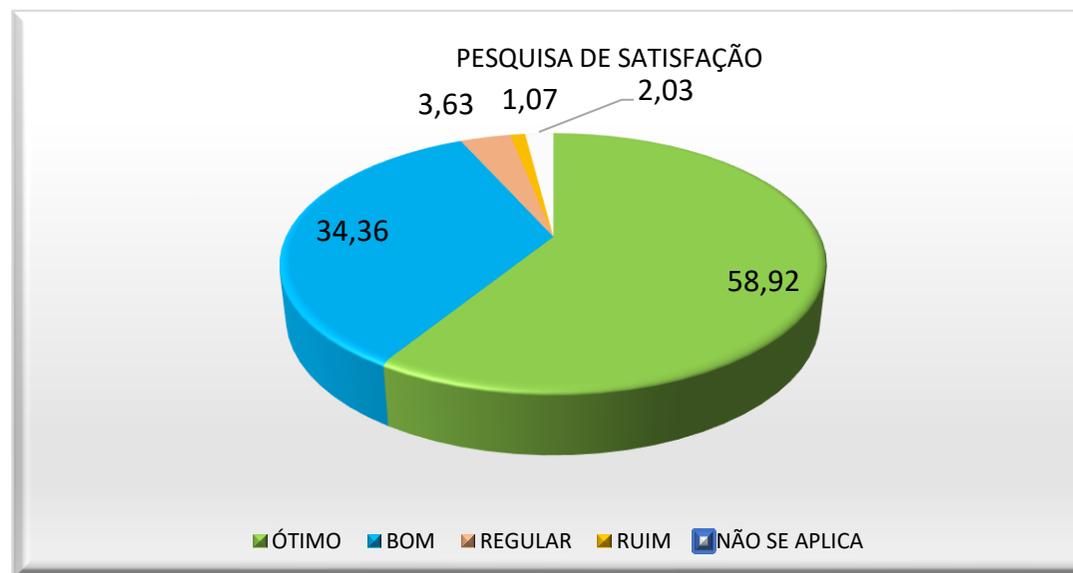
| CLÍNICO/PEDIÁTRICO | | Quantidade de Pesquisa: | | 2332 | | PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/07/2023 A 31/07/2023 | | | | | | | |
|---|--|--------------------------------|--------------|-------------------|--------------|---|-------------|-----------------------|-------------|----------------------|-------------|------------------------|------------|
| AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - JULHO/2023 | | MUITO SATISFEITO | | SATISFEITO | | POUCO SATISFEITO | | INSATISFEITO | | NÃO SE APLICA | | TOTAL | |
| PERGUNTAS | | ÓTIMO | % | BOM | % | REGULAR | % | RUIM | % | NÃO SE APLICA | % | TOTAL PESQUISAS | % |
| 1. Atendimento na recepção | | 1787 | 76,63 | 465 | 19,94 | 60 | 2,57 | 20 | 0,86 | 0 | 0,00 | 2332 | 100 |
| 2. Atendimento na classificação de risco | | 1377 | 59,05 | 815 | 34,95 | 115 | 4,93 | 25 | 1,07 | 0 | 0,00 | 2332 | 100 |
| 3. Atendimento pelos controladores de acesso | | 1472 | 63,12 | 745 | 31,95 | 95 | 4,07 | 20 | 0,86 | 0 | 0,00 | 2332 | 100 |
| 4. Atendimento médico – consulta/reavaliação | | 1157 | 49,61 | 995 | 42,67 | 135 | 5,79 | 45 | 1,93 | 0 | 0,00 | 2332 | 100 |
| 5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica | | 1377 | 59,05 | 575 | 24,66 | 65 | 2,79 | 20 | 0,86 | 295 | 12,65 | 2332 | 100 |
| 6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA | | 1397 | 59,91 | 860 | 36,88 | 50 | 2,14 | 25 | 1,07 | 0 | 0,00 | 2332 | 100 |
| TEMPO DE ESPERA | | RAPIDO | | RAZOAVEL | | DEMORADO | | MUITO DEMORADO | | NÃO SE APLICA | | TOTAL PESQUISAS | |
| 7. Para ser classificado pelo enfermeiro | | 1497 | 64,19 | 750 | 32,16 | 65 | 2,79 | 20 | 0,86 | 0 | 0,00 | 2332 | 100 |
| 8. Para ser consultado pelo médico | | 1157 | 49,61 | 1020 | 43,74 | 125 | 5,36 | 30 | 1,29 | 0 | 0,00 | 2332 | 100 |
| 9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário) | | 1192 | 51,34 | 800 | 34,45 | 85 | 3,66 | 20 | 0,86 | 225 | 9,69 | 2322 | 100 |
| 10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento? | | 1572 | 67,41 | 695 | 29,80 | 45 | 1,93 | 20 | 0,86 | 0 | 0,00 | 2332 | 100 |
| 11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou: | | 1122 | 48,11 | 1090 | 46,74 | 90 | 3,86 | 30 | 1,29 | 0 | 0,00 | 2332 | 100 |
| TOTAL | | 15107 | 58,92 | 8810 | 34,36 | 930 | 3,63 | 275 | 1,07 | 520 | 2,03 | 25642 | 100 |

TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO/PEDIÁTRICO

Dentre os 23.280 pacientes atendidos foram realizadas 2.332 entrevistas, o que equivale a 10,01%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

| CLÍNICO | | | | | |
|------------------|------------|------------------|--------------|---------------|--------------------|
| MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | POUCO SATISFEITO | INSATISFEITO | NÃO SE APLICA | TOTAL |
| ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | NÃO SE APLICA | TOTAL DE PESQUISAS |
| 58,92 | 34,36 | 3,63 | 1,07 | 2,03 | 100 |

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico/pediátrico compreendendo 11 perguntas, obtivemos, 58,92% de satisfação na categoria ÓTIMO e 34,36% para a categoria BOM.



ANÁLISES CRÍTICAS

INTERNAÇÕES

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para ÓTIMO se deu para:**

Atendimento médico-consulta/reavaliação 66,67%

O seu problema foi resolvido nesse atendimento? 66,67%

Para ser consultado pelo médico 60,00%

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve nenhuma avaliação.**

CLÍNICO/PEDIATRICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção 76,63%

O seu problema foi resolvido nesse atendimento? 67,41%

Para ser classificado pelo enfermeiro 64,19%

Atendimento pelos controladores de acesso 63,12%

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, estiveram abaixo de 1,93%. Sendo eles:**

Atendimento médico consulta/reavaliação 1,93%

Para ser consultado pelo médico 1,29%

No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou: 1,29%

Ouvidoria

https://drive.google.com/drive/folders/13a-VZqOhWzCFDiR6giK_M6jUv04isoPF



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 11/05/2023
SolicitaçãoWeb
Usu: 352

PROTOCOLO DO PEDIDO - 015994.2023-49

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

| | | | |
|---------------------|---------------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Abertura: | | Atendimento: | 12/06/2023 |
| Assunto: | Falta de Médico | Situação: | Encaminhado |
| Órgão: | SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde | | |
| Bairro: | Alto Lage | CEP: | 29.156-560 |
| Logradouro: | Rod. Gov. José Henrique Sette | Número: | 240 |
| Complemento: | | Referência: | PA do trevo de alto lage |

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Municípios informam que estão no PA de alto lage a partir das 04:30 da manhã, e não foram atendidos por falta de médico. Eles informam que os médicos estariam dormindo e somente uma pessoa foi atendida desde o momento que os municípios chegaram lá. Solicita fiscalização com caráter de urgência, devido a superlotação.

HISTÓRICO

Pedido **015994.2023-49** cadastrado em quinta-feira, 11 de maio de 2023 às 07:48h
quinta-feira, 11 de maio de 2023

Encaminhado para **Linete Schade da Silva - 112436**

quinta-feira, 11 de maio de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo

18/05/2023

Solicitante Anônimo Localização Bairro:Alto Lage CEP:29156560 Logradouro:Rod. Gov. José Henrique Sette Nº:240 Referência:PA do trevo de alto lage Complemento

Encaminhado para **Simone Palmira Claro Marques - 118862**

quinta-feira, 11 de maio de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo

18/05/2023

Solicitante Anônimo Localização Bairro:Alto Lage CEP:29156560 Logradouro:Rod. Gov. José Henrique Sette Nº:240 Referência:PA do trevo de alto lage Complemento

Re: Fwd: OUVIDORIA-015994



De [Jussara Adriana - PA do Trevo](#)
Para ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br
Data Hoje 10:51

Resumo · Cabeçalhos · Texto simples

Bom dia.

O Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero, "PA do Trevo", vem informar que estamos perante os quadros respiratórios, vem acarretando em uma alta demanda de atendimentos o que vem trazendo a

Estamos com a equipe de médicos completa conforme contrato com a prefeitura de Cariacica.

Todos os médicos estão atendendo a demanda, não deixando ninguém sem atendimento.

Reforçamos que sempre priorizamos os atendimentos de forma acolhedora e humanizada para todos os membros das nossas equipes.

Informo que a Ouvidoria Nº 015994.2023-49 foi encaminhada para o e-mail errado gerencia@igispatrevo.org.br

Atenciosamente,

Enrico M. Stucchi

Diretor Técnico - PA do Trevo

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano

Gerente Geral - PA do Trevo

Em 2023-07-03 13:40, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Boa tarde,

Ouvidoria atrasada 46 dias, Ouvidoria Central aguardando resposta.

Atenciosamente,

Linete Schade

De: ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br
Para: "gerencia" <gerencia@igispatrevo.org.br>
Cc: "camaficg" <camaficg@cariacica.es.gov.br>
Enviadas: Quinta-feira, 11 de maio de 2023 8:09:47
Assunto: OUVIDORIA-015994

Prezada;

Segue em anexo **OUVIDORIA-015994**, para ciência e providência. Solicito a prestimosa atenção para **resposta assinada**, assim teremos maior celeridade no atendimento.

--

Atenciosamente,

[Simone Marques](#)

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -JULHO/2023

| TOTAL | |
|------------------|-----------|
| SUGESTÕES | 0 |
| ELOGIOS | 0 |
| CRÍTICAS | 20 |
| TOTAL | 20 |

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - JULHO /2023.

|  | | PRONTO ATENDIMENTO MONSENH RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)  | | | | | | | | |
|---|----------------|--|----------|-------------|---------------------------|------|---------|-------------------------------|------------|----------------------------------|
| RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO | | | | | | | | | | |
| Número | Situação | Data do Pedido | Órgão | Solicitante | Tipo | Tipo | Assunto | Data da Resposta | Observação | |
| 1 | 015994.2023-49 | RESPONDIDA | 05-11-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | FALTA DE MÉDICOS | 07-04-23 | ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO |
| 2 | 020669.2023-21 | RESPONDIDA | 07-03-23 | SEMUS | JOENICE MARIA DE OLIVEIRA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO RESULTADO DE EXAMES | 07-04-23 | |
| 3 | 020675.2023-53 | RESPONDIDA | 07-04-23 | SEMUS | AIDAMAR PARADIZO ROSARIO | PA | CRÍTICA | FALTA DE MEDICAMENTOS | 07-04-23 | |
| 4 | 020581.2023-69 | RESPONDIDA | 07-03-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | OUTROS SERVIÇOS | 07-05-23 | |
| 5 | 020928.2023-12 | RESPONDIDA | 07-05-23 | SEMUS | RENATA BONELA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 07-10-23 | |
| 6 | 020660.2023-70 | RESPONDIDA | 07-03-23 | SEMUS | ANDERSON CALEB | PA | CRÍTICA | FISCALIZAÇÃO | 07-10-23 | |
| 7 | 021018.2023-07 | RESPONDIDA | 07-06-23 | SEMUS | COSME SANTOS DO CARMO | PA | CRÍTICA | DENÚNCIA CONTRA SERVIDOR | 07-10-23 | |
| 8 | RECLAMAÇÃO | RESPONDIDA | 07-11-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | NEGLIGÊNCIA | 07-11-23 | |
| 9 | 020330.2023-56 | RESPONDIDA | 06-28-23 | SEMUS | CLAUDIA SIMONE DA SILVA | PA | CRÍTICA | ATENDIMENTO | 07-11-23 | |
| 10 | 020645.2023-87 | RESPONDIDA | 07-03-23 | SEMUS | ANA PAULA MOSCHEN ROSARIO | PA | CRÍTICA | FALTA DE MEDICAMENTOS | 07-13-23 | ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO |
| 11 | 021420.2023-17 | RESPONDIDA | 07-12-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | SAÚDE | 07-13-23 | |
| 12 | 021445.2023-21 | RESPONDIDA | 07-12-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | DENÚNCIA CONTRA SERVIDOR | 17/07/2023 | |
| 13 | 021806.2023-71 | RESPONDIDA | 07-17-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | OUTROS SERVIÇOS | 07-20-23 | |
| 14 | 022169.2023-67 | RESPONDIDA | 07-20-23 | SEMUS | GIZELDA MARIA DE MENEZES | PA | CRÍTICA | MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO | 07-25-23 | |
| 15 | DOR DE DENTE | RESPONDIDA | 07-26-23 | SEMUS | FABIANA PEREIRA MOTTA | PA | CRÍTICA | DOR DE DENTE | 07-27-23 | |
| 16 | 022584.2023-17 | RESPONDIDA | 07-26-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | OUTROS SERVIÇOS | 07-31-23 | |
| 17 | 022740.2023-73 | RESPONDIDA | 07-27-23 | SEMUS | KATIANA ÂNGELA DE AZEVEDO | PA | CRÍTICA | ATENDIMENTO | 07-31-23 | |
| 18 | 022739.2023-03 | RESPONDIDA | 07-27-23 | SEMUS | MARCELY DE FREITAS ROCHA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 07-31-23 | |
| 19 | 022808.2023-80 | RESPONDIDA | 07-27-23 | SEMUS | MATHEUS PEREIRA DA SILVA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 07-31-23 | |
| 20 | 022737.2023-57 | RESPONDIDA | 07-27-23 | SEMUS | LUZINETE LOPES | PA | CRÍTICA | FALTA DE MÉDICOS | 07-31-23 | |

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - JULHO /2023.

CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Balestrero foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 31 de JULHO de 2023, totalizando 20 (VINTE) queixas para as tratativas, as quais foram respondidas.

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

| TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO | | 23280 | | | | |
|------------------------------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------|------------------------|--|
| CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE | QTD | PERC. | Média espera class. | Média tempo class. | Média para atendimento | |
| VERMELHO | 29 | 0,12% | 00:00:59 | 00:01:05 | 00:26:59 | |
| LARANJA | 344 | 1,48% | 00:01:02 | 00:02:38 | 00:16:01 | |
| AMARELO | 2863 | 12,30% | 00:01:25 | 00:02:29 | 00:29:07 | |
| VERDE | 17505 | 75,19% | 00:01:33 | 00:01:50 | 00:45:10 | |
| AZUL | 77 | 0,33% | 00:01:40 | 00:02:19 | 01:57:43 | |
| BRANCO | 2462 | 10,58% | | | | |
| | 23280 | 100,00% | 00:01:20 | 00:02:04 | 00:47:00 | |
| ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE | | QTD | PERC. | | | |
| CLINICA MEDICA | 14687 | 63,09% | | | | |
| ODONTOLOGIA | 1014 | 4,36% | | | | |
| PEDIATRIA | 7579 | 32,56% | | | | |
| | 23280 | 100,00% | | | | |
| TOTAL DE EVASÃO | 29 | | | | | |
| TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO | 9 | | | | | |
| TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA | 1114 | | | | | |

| | |
|---|-------------|
| TOTAL DE EVASÃO | 29 |
| TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO | 9 |
| TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA | 1114 |

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO /2023

CONSIDERAÇÕES:

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

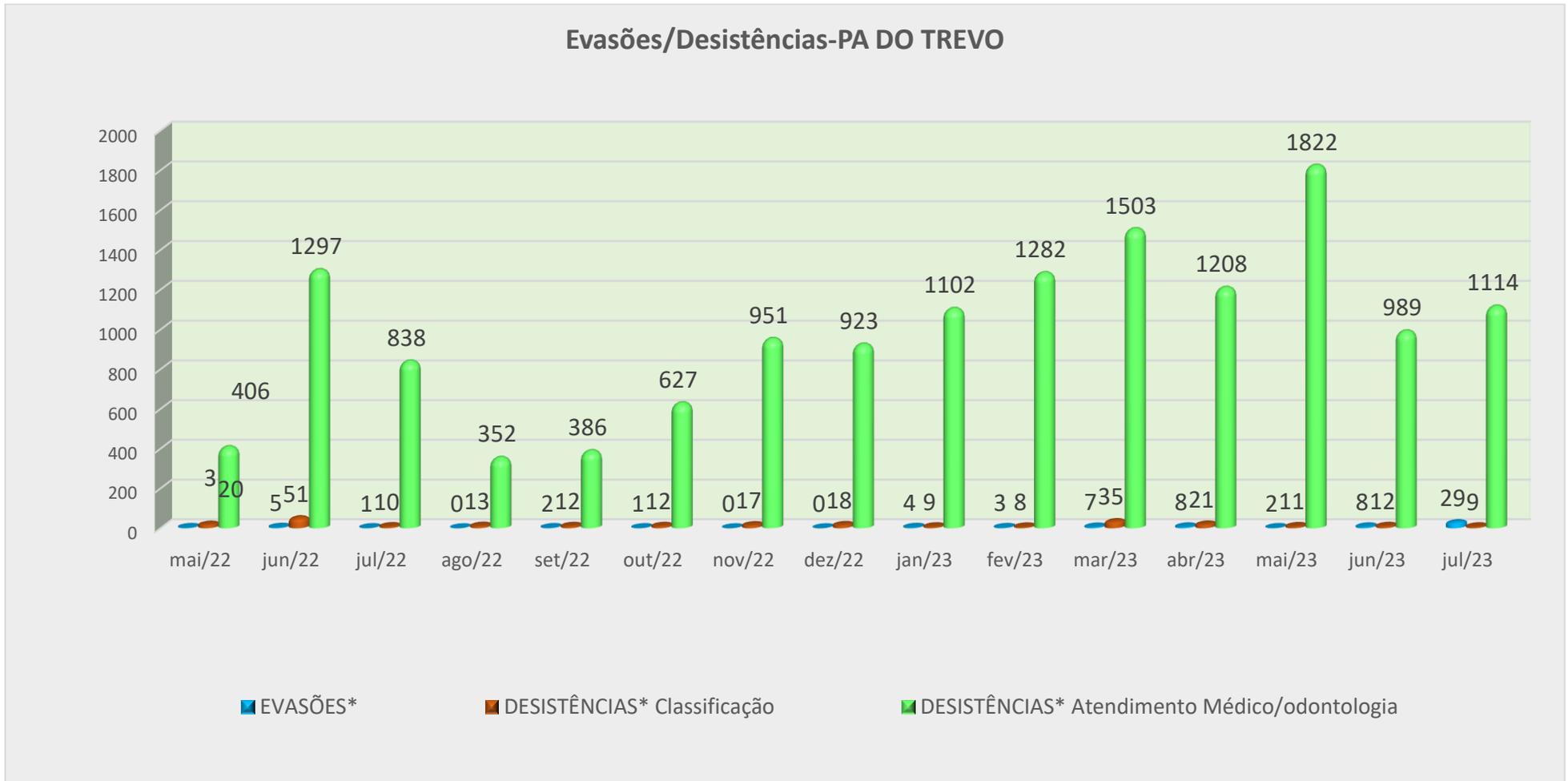
EVASÕES

2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

| MESES | EVASÕES* | DESISTÊNCIAS*** | |
|----------------|----------|-----------------|--------------------------------|
| | | Classificação | Atendimento Médico/odontologia |
| MAIO/2022 | 03 | 20 | 3 |
| JUNHO/2022 | 05 | 51 | 7 |
| JULHO/2022 | 01 | 67 | 10 |
| AGOSTO/2022 | 0 | 10 | 3 |
| SETEMBRO/2022 | 2 | 13 | 2 |
| OUTUBRO/2022 | 1 | 10 | 2 |
| NOVEMBRO/2022 | 0 | 15 | 2 |
| DEZEMBRO/2022 | 0 | 18 | 923 |
| JANEIRO/2023 | 4 | 9 | 1102 |
| FEVEREIRO/2023 | 3 | 8 | 1282 |
| MARÇO/2023 | 7 | 35 | 1503 |
| ABRIL/2023 | 8 | 21 | 1208 |
| MAIO/2023 | 8 | 11 | 1182 |
| JUNHO/2023 | 8 | 12 | 989 |
| JULHO/2023 | 29 | 9 | 1114 |

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO /2023

2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO /2023

2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

| CLASSIFICAÇÃO | TEMPO PRECONIZADO | QUANTIDADE |
|---|-------------------|---------------|
| VERMELHO | IMEDIATO | 29 |
| LARANJA | 10min | 344 |
| AMARELO | 60min | 2.863 |
| VERDE | 120min | 17.505 |
| AZUL | 240 | 77 |
| BRANCO | – | 2.462 |
| TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS | | 23.280 |



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO /2023.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

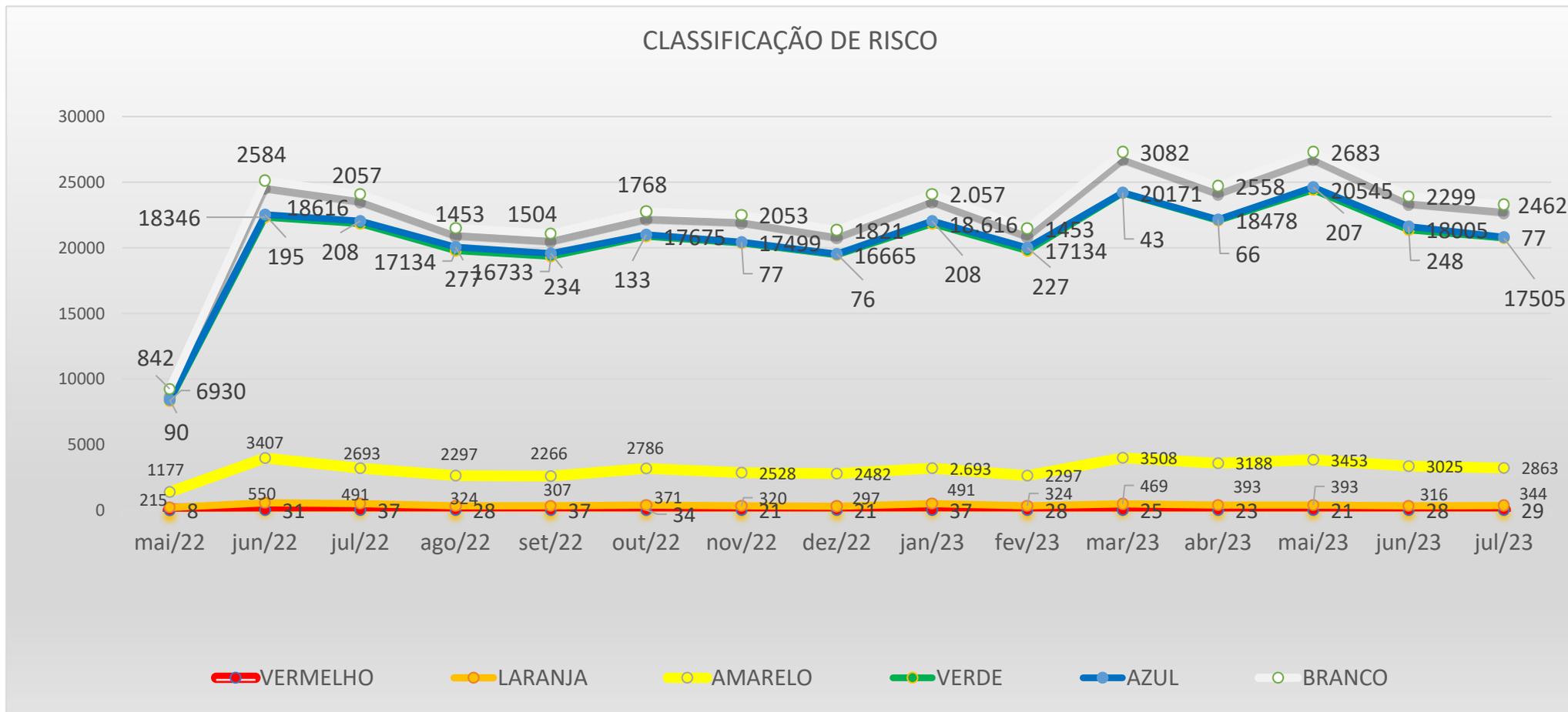
2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

| CLASSIFICAÇÃO | TEMPO PRECONIZADO | Porcentagem % |
|---|-------------------|---------------|
| VERMELHO | IMEDIATO | 0,12% |
| LARANJA | 10min | 1,48% |
| AMARELO | 60min | 12,30% |
| VERDE | 120min | 75,19% |
| AZUL | 240 | 0,33% |
| BRANCO | – | 10,58% |
| TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS | | 100% |



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO /2023.

2.5 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JULHO/2023

3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



| Vermelha | Laranja | Amarelo | Verde | Azul |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| 00:26:59 | 00:16:01 | 00:29:07 | 00:45:10 | 01:57:43 |



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado coma Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

“Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (emergência) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de **00:45:10** em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

Destaca-se que a meta de atendimento foi superior a **16,40%** para os pacientes que aguardavam a espera do atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos, e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

ANEXOS

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE ÀS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.

<https://drive.google.com/drive/folders/1mWjhDaJ7ViONEormDrd3SNATCDssyRX>

INTERNAÇÕES

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES.

Página 1

01/08/2023

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/07/2023 a 31/07/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

| Solic. | Paciente | Especialidade | Tipo Leito | Data | Unidade Solicitante |
|---------|---|----------------|------------|------------------|-------------------------|
| 1979680 | IMACULADA CONSEBIDA GONCALVES DAS NEVES | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 02/07/2023 09:37 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 1982049 | CELITA ALVES MUQUI | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 02/07/2023 12:51 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 1983938 | CRISTINA DE ASSIS BRAVO DA SILVA | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 04/07/2023 19:36 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 1983567 | VILMA SOUZA DE ALMEIDA | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 05/07/2023 15:29 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 1983944 | DARLUCE CUEL | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 06/07/2023 20:01 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 1984989 | CARLITO SILVA | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 06/07/2023 22:50 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 1986922 | DOMINGOS DE ALMEIDA | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 08/07/2023 07:34 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 1986903 | JURANDIR JOSE VICENTE | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 08/07/2023 09:46 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 1989888 | JOSE HELIO PEREIRA | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 13/07/2023 15:53 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 1991838 | MARIA DAS GRACAS SANTOS MERELLIS | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 15/07/2023 19:36 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 1993392 | MARIA GERALDA RIBEIRO | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 18/07/2023 09:24 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 1993776 | MARIA JOSE MARINS SOARES | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 18/07/2023 14:41 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 1995327 | MARIA DA PENHA MOTA SANTANA DO | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 19/07/2023 10:16 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 1996270 | BRENO VICTOR ALVES DE SOUZA | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 21/07/2023 00:23 | PA DO TREVO - CARIACICA |
| 2000806 | MARIZETE ROCHA SANTOS | CLINICA MEDICA | CLINICO AD | 25/07/2023 22:50 | PA DO TREVO - CARIACICA |

OUVIDORIA



**PRONTO ATENDIMENTO MONSENH
RÔMULO NEVES BALESTRERO**

(PA DO TREVO)



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

| Número | Situação | Data do Pedido | Órgão | Solicitante | Tipo | Tipo | Assunto | Data da Resposta | Observação | |
|--------|----------------|----------------|----------|-------------|---------------------------|------|---------|-------------------------------|------------|----------------------------------|
| 1 | 015994.2023-49 | RESPONDIDA | 05-11-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | FALTA DE MÉDICOS | 07-04-23 | ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO |
| 2 | 020669.2023-21 | RESPONDIDA | 07-03-23 | SEMUS | JOENICE MARIA DE OLIVEIRA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO RESULTADO DE EXAMES | 07-04-23 | |
| 3 | 020675.2023-53 | RESPONDIDA | 07-04-23 | SEMUS | AIDAMAR PARADIZO ROSARIO | PA | CRÍTICA | FALTA DE MEDICAMENTOS | 07-04-23 | |
| 4 | 020581.2023-69 | RESPONDIDA | 07-03-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | OUTROS SERVIÇOS | 07-05-23 | |
| 5 | 020928.2023-12 | RESPONDIDA | 07-05-23 | SEMUS | RENATA BONELA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 07-10-23 | |
| 6 | 020660.2023-70 | RESPONDIDA | 07-03-23 | SEMUS | ANDERSON CALEB | PA | CRÍTICA | FISCALIZAÇÃO | 07-10-23 | |
| 7 | 021018.2023-07 | RESPONDIDA | 07-06-23 | SEMUS | COSME SANTOS DO CARMO | PA | CRÍTICA | DENÚNCIA CONTRA SERVIDOR | 07-10-23 | |
| 8 | RECLAMAÇÃO | RESPONDIDA | 07-11-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | NEGLIGÊNCIA | 07-11-23 | |
| 9 | 020330.2023-56 | RESPONDIDA | 06-28-23 | SEMUS | CLAUDIA SIMONE DA SILVA | PA | CRÍTICA | ATENDIMENTO | 07-11-23 | |
| 10 | 020645.2023-87 | RESPONDIDA | 07-03-23 | SEMUS | ANA PAULA MOSCHEN ROSARIO | PA | CRÍTICA | FALTA DE MEDICAMENTOS | 07-13-23 | ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO |
| 11 | 021420.2023-17 | RESPONDIDA | 07-12-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | SAÚDE | 07-13-23 | |
| 12 | 021445.2023-21 | RESPONDIDA | 07-12-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | DENÚNCIA CONTRA SERVIDOR | 17/07/2023 | |
| 13 | 021806.2023-71 | RESPONDIDA | 07-17-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | OUTROS SERVIÇOS | 07-20-23 | |
| 14 | 022169.2023-67 | RESPONDIDA | 07-20-23 | SEMUS | GIZELDA MARIA DE MENEZES | PA | CRÍTICA | MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO | 07-25-23 | |
| 15 | DOR DE DENTE | RESPONDIDA | 07-26-23 | SEMUS | FABIANA PEREIRA MOTTA | PA | CRÍTICA | DOR DE DENTE | 07-27-23 | |
| 16 | 022584.2023-17 | RESPONDIDA | 07-26-23 | SEMUS | ANÔNIMO | PA | CRÍTICA | OUTROS SERVIÇOS | 07-31-23 | |
| 17 | 022740.2023-73 | RESPONDIDA | 07-27-23 | SEMUS | KATIANA ÂNGELA DE AZEVEDO | PA | CRÍTICA | ATENDIMENTO | 07-31-23 | |
| 18 | 022739.2023-03 | RESPONDIDA | 07-27-23 | SEMUS | MARCELY DE FREITAS ROCHA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 07-31-23 | |
| 19 | 022808.2023-80 | RESPONDIDA | 07-27-23 | SEMUS | MATHEUS PEREIRA DA SILVA | PA | CRÍTICA | DEMORA NO ATENDIMENTO | 07-31-23 | |
| 20 | 022737.2023-57 | RESPONDIDA | 07-27-23 | SEMUS | LUZINETE LOPES | PA | CRÍTICA | FALTA DE MÉDICOS | 07-31-23 | |

PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMENTO

Página 1 de 1516

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

| Retirada Senha / Senha | Cham. Painel Class. / Esp. Class. | Ini. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | Dt. Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (início class. Até Tempo Atd.) |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------|-----------|---|------------------------|--------------------|------------------------|------------------------------------|---|
| 1 03/07/2023 09:15:02 A0125 | 09:41:10 1m 9s | 09:42:19 09:43:11 | 52s Verde | 1028868 | GISLANDA CAMPOS RODRIGUES 26 anos | 09:16:28 120m | 13:37:29 3m 44s | 13:41:13 3h 22m 2s | 03/07/2023 17.03.41 7h 48m 39s | 03:58:54 |
| 2 03/07/2023 09:31:08 A0132 | 09:48:02 5m 40s | 09:53:42 09:54:28 | 46s Verde | 1028883 | JOAO VICTOR DA SILVA STREY 17 anos | 09:33:38 120m | 13:43:21 7m 20s | 13:50:41 2m 21s | 03/07/2023 13.53.07 4h 21m 59s | 03:56:59 |
| 3 03/07/2023 09:56:22 A0143 | 10:07:59 2m 2s | 10:10:01 10:10:46 | 45s Verde | 1028913 | WANDERSON AZEREDO 37 anos | 09:57:45 120m | 14:21:38 1m 6s | 14:22:44 9s | 03/07/2023 14.23.01 4h 26m 39s | 04:12:43 |
| 4 03/07/2023 09:58:03 A0144 | 10:11:17 2m 32s | 10:13:49 10:15:05 | 1m 16s Verde | 1028915 | IANES MARIA RUY TRINDADE 57 anos | 09:59:22 120m | 14:23:26 2m 55s | 14:26:21 25m 9s | 03/07/2023 14.51.36 4h 53m 33s | 04:12:32 |
| 5 03/07/2023 10:05:27 A0153 | 10:32:11 2m 20s | 10:34:31 10:35:16 | 45s Verde | 1028930 | ANA KAROLINE COIMBRA 26 anos | 10:06:18 120m | 14:33:27 3m 13s | 14:36:40 1m 30s | 03/07/2023 14.38.15 4h 32m 48s | 04:02:09 |
| 6 03/07/2023 10:07:39 A0154 | 10:36:53 1m 51s | 10:38:44 10:40:28 | 1m 44s Verde | 1028935 | LAISSA EVENCIO SAMPAIO 22 anos | 10:08:55 120m | 14:38:31 2m 18s | 14:40:49 1m 53s | 03/07/2023 14.42.56 4h 35m 17s | 04:02:05 |
| 7 03/07/2023 10:16:02 A0159 | 10:47:59 46s | 10:48:45 10:50:03 | 1m 18s Verde | 1028946 | LILIANY GONCALVES PEREIRA 40 anos | 10:16:55 120m | 14:51:51 3m 1s | 14:54:52 3m 49s | 03/07/2023 14.58.49 4h 42m 47s | 04:06:07 |
| 8 03/07/2023 10:17:13 A0160 | 10:48:10 3m 21s | 10:51:31 10:52:17 | 46s Verde | 1028950 | ISADORA ROCHA SOUZA 23 anos | 10:20:01 120m | 15:01:41 47s | 15:02:28 5s | 03/07/2023 15.02.39 4h 45m 26s | 04:10:57 |
| 9 03/07/2023 10:23:16 A0162 | 10:53:23 2m | 10:55:23 10:56:45 | 1m 22s Verde | 1028956 | FILIFE DE ARRUDA LOIOLA 29 anos | 10:24:07 120m | 14:46:24 2m 25s | 14:48:49 1m 3s | 03/07/2023 14.50.12 4h 26m 56s | 03:53:26 |
| 10 03/07/2023 10:27:07 A0166 | 10:57:23 1m 20s | 10:58:43 10:59:52 | 1m 9s Verde | 1028961 | SIRLENE MAURICIO DE OLIVEIRA 47 anos | 10:28:00 120m | 15:05:05 1m 11s | 15:06:16 34s | 03/07/2023 15.06.56 4h 39m 49s | 04:07:33 |
| 11 03/07/2023 10:27:40 A0167 | 10:57:32 4m 4s | 11:01:36 11:03:13 | 1m 37s Verde | 1028962 | RENATO DA SILVA 42 anos | 10:28:35 120m | 15:07:14 1m 32s | 15:08:46 1m 57s | 03/07/2023 15.10.48 4h 43m 8s | 04:07:10 |
| 12 03/07/2023 10:45:49 A0181 | 11:38:08 1m 8s | 11:39:16 11:40:35 | 1m 19s Amarelo | 1028984 | THAYLLA SAMIRA VICENTE DE 20 anos | 10:47:01 60m | 12:03:38 4m 55s | 12:08:33 1h 52m 36s | 03/07/2023 14.01.17 3h 15m 28s | 00:29:17 |

classificação

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

| TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 29 | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------|---------------------------------------|------------------------|---------------------|-------------------------|------------------------------------|---|
| Retirada Senha / Senha | Cham. Painel Class. / Esp. Class. | Ini. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | Dt. Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (início class. Até Tempo Atd.) |
| 1 04/07/2023 12:10:08 A0213 | 0s | 12:23:59 12:24:23 | 24s Vermelho | 1029963 | SEM DOC FRANCISCA PEREIRA 38 anos | 12:13:21 0m | 0s | 12:28:41 5h 10m 51s | 04/07/2023 17:39:36 5h 29m 28s | 00:04:42 |
| 2 18/07/2023 09:16:45 A0138 | 0s | 09:22:28 09:23:23 | 55s Vermelho | 1041175 | CARLOS DOS SANTOS MARTINS 46 anos | 09:18:09 0m | 0s | 09:32:40 8m 4s | 18/07/2023 09:40:49 24m 4s | 00:10:12 |
| 3 18/07/2023 10:22:43 A0177 | 10:48:59 3m 20s | 10:52:19 10:57:55 | 5m 36s Vermelho | 1041254 | JENECI LOPES DE SOUZA 58 anos | 10:24:37 0m | 11:08:48 17m 55s | 11:26:43 3h 31m 16s | 18/07/2023 14:58:22 4h 35m 39s | 00:34:24 |
| 4 09/07/2023 19:20:27 PA0077 | 0s | 19:25:22 19:25:46 | 24s Vermelho | 1034001 | VERONICA GONCALVES 63 anos | 19:21:11 0m | 0s | 19:31:06 5h 2m 1s | 10/07/2023 00:33:13 5h 12m 46s | 00:05:44 |
| 5 22/07/2023 18:15:58 A0253 | 0s | 18:20:30 18:21:06 | 36s Vermelho | 1044391 | PAULINA NUNES PIMENTEL DOS 55 anos | 18:17:16 0m | 0s | 18:21:52 51s | 22/07/2023 18:24:52 8m 54s | 00:01:22 |
| 6 23/07/2023 00:31:35 A0004 | 0s | 00:33:33 00:34:09 | 36s Vermelho | 1044503 | SEM DOC ARNO JOSE DA SILVA 63 anos | 00:32:46 0m | 0s | 01:28:47 2m 6s | 23/07/2023 01:31:31 59m 56s | 00:55:14 |
| 7 29/07/2023 21:32:52 A0282 | 0s | 21:44:57 21:46:09 | 1m 12s Vermelho | 1049465 | PNI MASCULINO BRANCO 22 anos | 21:35:08 0m | 0s | 21:55:12 8m 9s | 29/07/2023 22:03:26 30m 34s | 00:10:15 |
| 8 05/07/2023 10:41:45 A0158 | 10:54:21 2m 52s | 10:57:13 11:01:02 | 3m 49s Vermelho | 1030720 | FLAVIO ARAUJO SANTOS 53 anos | 10:42:52 0m | 0s | 11:59:13 6h 43m 8s | 05/07/2023 18:42:36 8h 51s | 01:02:00 |
| 9 23/07/2023 23:09:53 PA0058 | 0s | 23:11:19 23:12:05 | 46s Vermelho | 1044963 | MARIANA VITOR DE OLIVEIRA 64 anos | 23:10:47 0m | 0s | 23:41:18 9h 52m 9s | 24/07/2023 09:33:32 10h 23m 39s | 00:29:59 |
| 10 01/07/2023 00:05:38 PA0001 | 0s | 00:13:25 00:14:20 | 55s Vermelho | 1027407 | DJALMA JOAO BEZERRA 79 anos | 00:06:52 0m | 0s | 00:45:08 3h 43m 31s | 01/07/2023 04:30:06 4h 24m 28s | 00:31:43 |
| 11 19/07/2023 18:33:45 POA0083 | 0s | 18:36:00 18:36:17 | 17s Vermelho | 1042484 | MARIA CORREA DA SILVA 81 anos | 18:34:59 0m | 0s | 18:49:24 14h 35m 45s | 20/07/2023 09:25:39 14h 51m 54s | 00:13:24 |
| 12 04/07/2023 17:45:04 A0347 | 0s | 17:51:36 17:52:03 | 27s Vermelho | 1030227 | SEM DOC MARCIO HUGO MARIA 19 anos | 17:47:15 0m | 0s | 18:06:47 4h 17m 35s | 04/07/2023 22:24:45 4h 39m 41s | 00:15:11 |
| 13 05/07/2023 23:03:03 POA0099 | 0s | 23:09:53 23:10:34 | 41s Vermelho | 1031217 | ANALIA CALDEIRA DA SILVA 85 anos | 23:04:04 0m | 0s | 23:20:22 7h 28m 38s | 06/07/2023 06:49:18 7h 46m 15s | 00:10:29 |
| 14 07/07/2023 10:06:43 A0138 | 0s | 10:11:54 10:12:46 | 52s Vermelho | 1032299 | LUCIANA PEREIRA DE ARAUJO 25 anos | 10:07:29 0m | 0s | 10:23:53 49m 58s | 07/07/2023 11:13:57 1h 7m 14s | 00:11:59 |
| 15 09/07/2023 19:01:24 A0228 | 19:09:18 3m 10s | 19:12:28 19:13:07 | 39s Vermelho | 1033979 | HENRIQUE PEREIRA DA SILVA 32 anos | 19:03:47 0m | 0s | 19:15:37 1h 21m 55s | 09/07/2023 20:38:13 1h 36m 49s | 00:03:09 |
| 16 09/07/2023 19:16:56 A0238 | 0s | 19:23:21 19:23:21 | 20s Vermelho | 1033997 | WILLIAN BARROSO PORTO 28 anos | 19:18:19 0m | 0s | 20:30:28 3m 54s | 09/07/2023 20:34:52 1h 17m 56s | 01:07:27 |
| 17 09/07/2023 23:09:21 PA0088 | 23:13:17 12m 55s | 23:26:12 23:26:29 | 17s Vermelho | 1034103 | LECY CORREA DO NASCIMENTO 73 anos | 23:11:30 0m | 0s | 23:33:11 3m 47s | 09/07/2023 23:37:14 27m 53s | 00:06:59 |
| 18 10/07/2023 04:37:37 PA0006 | 0s | 04:39:55 04:40:55 | 1m Vermelho | 1034149 | AURELIO RONDOLFI 78 anos | 04:39:09 0m | 0s | 05:45:44 48m 6s | 10/07/2023 06:34:16 1h 56m 39s | 01:05:49 |
| 19 13/07/2023 17:42:03 POA0104 | 0s | 17:51:48 17:52:20 | 32s Vermelho | 1037757 | VALDEMIRO SANTANA 81 anos | 17:42:50 0m | 0s | 17:57:36 2m 12s | 13/07/2023 18:00:06 18m 3s | 00:05:48 |
| 20 09/07/2023 19:03:09 A0229 | 19:10:06 6m 7s | 19:16:13 19:16:37 | 24s Vermelho | 1033982 | SEM DOC ELIELSON COSTA 42 anos | 19:08:13 0m | 0s | 19:31:43 37h 38m 36s | 11/07/2023 09:10:28 38h 7m 19s | 00:15:30 |

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

| TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 344 | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------|-------------------|-----------|--|---------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------------------------|--|
| Retirada Senha / Senha | Cham. Painel Class. / Esp. Class. | Iní. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | Dt. Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (início class. Até Tempo Atd.) |
| 1 03/07/2023 16:36:21 PA0083 | 0s | 16:43:53 16:46:48 | 2m 55s Laranja | 1029290 | JOSEDIR MARCAL 61 anos | 16:37:11 10m | 0s | 17:11:47 4m 59s | 03/07/2023 17.16.54 40m 33s | 00:27:54 |
| 2 17/07/2023 10:39:29 PA0060 | 10:57:05 4m 31s | 11:01:36 11:06:23 | 4m 47s Laranja | 1040318 | CLEUZA MARIA GOMES DA SILVA 73 anos | 10:40:27 10m | 0s | 11:09:54 7h 50m 21s | 17/07/2023 19.00.49 8h 21m 20s | 00:08:18 |
| 3 03/07/2023 12:08:14 PA0058 | 0s | 12:12:15 12:12:52 | 37s Laranja | 1029067 | ONEDIS DA CRUZ VIDAL 74 anos | 12:09:23 10m | 0s | 12:21:53 8h 17m 6s | 03/07/2023 20.39.03 8h 30m 49s | 00:09:38 |
| 4 03/07/2023 19:34:34 A0412 | 19:49:55 7m 54s | 19:57:49 19:59:01 | 1m 12s Laranja | 1029437 | SEM DOC FRANCISCA PEREIRA 32 anos | 19:37:54 10m | 19:59:13 9m 16s | 20:08:29 2h 56m 36s | 03/07/2023 23.05.08 3h 30m 34s | 00:10:40 |
| 5 05/07/2023 14:42:40 A0246 | 15:31:12 1m 44s | 15:32:56 15:35:23 | 2m 27s Laranja | 1030912 | ROZENIDE GONCALVES DOS 50 anos | 14:43:46 10m | 0s | 15:42:43 1h 13m 35s | 05/07/2023 16.56.37 2h 13m 57s | 00:09:47 |
| 6 08/07/2023 16:39:57 A0215 | 0s | 16:42:16 16:43:40 | 1m 24s Laranja | 1033270 | ANDREIA SIMOES DE SAO JOSE 32 anos | 16:41:23 10m | 0s | 16:57:01 4h 5m 12s | 08/07/2023 21.02.18 4h 22m 21s | 00:14:45 |
| 7 08/07/2023 18:39:21 A0252 | 18:48:13 1m 42s | 18:49:55 18:52:18 | 2m 23s Laranja | 1033334 | ADRIANA SILVA LISBOA 28 anos | 18:41:37 10m | 0s | 18:55:37 32m 38s | 08/07/2023 19.28.43 49m 22s | 00:05:42 |
| 8 08/07/2023 22:44:00 A0309 | 22:51:15 1m 41s | 22:52:56 22:57:25 | 4m 29s Laranja | 1033459 | ELIEZER ALVARENGA SILVA 56 anos | 22:45:19 10m | 22:58:14 4m 1s | 23:02:15 1h 16m 14s | 09/07/2023 00.18.33 1h 34m 33s | 00:09:19 |
| 9 10/07/2023 17:13:55 A0363 | 0s | 19:32:01 19:34:33 | 2m 32s Laranja | 1034878 | JESSICA DE JESUS RIBEIRO 28 anos | 17:15:57 10m | 0s | 20:58:26 3h 29m | 11/07/2023 00.27.32 7h 13m 37s | 01:26:25 |
| 10 12/07/2023 13:51:52 A0278 | 0s | 13:54:18 13:54:57 | 39s Laranja | 1036676 | LUCIANA GOMES DE ALMEIDA 38 anos | 13:53:24 10m | 0s | 14:06:33 11m 32s | | 00:12:15 |
| 11 12/07/2023 14:47:25 PA0082 | 0s | 14:54:24 14:55:12 | 48s Laranja | 1036725 | ARACI ANA RODRIGUES DE 77 anos | 14:48:56 10m | 0s | 15:01:20 15m 55s | 12/07/2023 15.17.23 29m 58s | 00:06:56 |
| 12 16/07/2023 15:31:22 PA0067 | 0s | 15:37:55 15:41:54 | 3m 59s Laranja | 1039741 | JOELSON MOREIRA MACEDO 32 anos | 15:35:19 10m | 0s | 15:55:26 3h 54m 35s | 16/07/2023 19.50.41 4h 19m 19s | 00:17:31 |
| 13 17/07/2023 19:52:12 A0464 | 0s | 19:57:46 19:59:11 | 1m 25s Laranja | 1040809 | TIAGO NILO DUARTE 38 anos | 19:53:09 10m | 0s | 20:01:33 46m 34s | | 00:03:47 |
| 14 16/07/2023 07:38:05 PA0012 | 07:50:26 1m 7s | 07:51:33 07:52:27 | 54s Laranja | 1039438 | GERALDO HERCULINO DA 75 anos | 07:39:23 10m | 07:52:31 13m 12s | 08:05:43 1h 20m 23s | 16/07/2023 09.26.18 1h 48m 13s | 00:14:10 |
| 15 28/07/2023 19:23:53 A0338 | 0s | 19:30:08 19:31:06 | 58s Laranja | 1048827 | HELIO EDUARDO SENA NARDI 17 anos | 19:25:11 10m | 0s | 19:40:59 12h 52m 21s | 29/07/2023 08.33.24 13h 9m 31s | 00:10:51 |
| 16 06/07/2023 05:42:43 | | 05:44:55 | 1m 15s | 1031273 | SEM DOC SABRINA CRISTINA DO | 05:43:43 | | 05:56:04 | 06/07/2023 08.11.04 | 00:11:09 |

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

| TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 2863 | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|--------------------------|-------------------|-----------|---------------------------------------|------------------------|--------------------|------------------------|------------------------------------|---|
| Retirada Senha / Senha | Cham. Painel Class. / Esp. Class. | Inl. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | Dt. Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (início class. Até Tempo Atd.) |
| 1 03/07/2023 10:45:49 A0181 | 11:38:08 1m 8s | 11:39:16 11:40:35 | 1m 19s Amarelo | 1028984 | THAYLLA SAMIRA VICENTE DE 20 anos | 10:47:01 60m | 12:03:38 4m 55s | 12:08:33 1h 52m 36s | 03/07/2023 14.01.17 3h 15m 28s | 00:29:17 |
| 2 03/07/2023 11:24:55 A0206 | 0s | 11:52:03 11:53:13 | 1m 10s Amarelo | 1029031 | CLEIDSON DO NASCIMENTO 24 anos | 11:26:59 60m | 13:31:47 4m 39s | 13:36:26 56m 9s | 03/07/2023 14.32.45 3h 7m 50s | 01:44:23 |
| 3 03/07/2023 12:11:59 PA0059 | 0s | 12:36:51 12:41:05 | 4m 14s Amarelo | 1029069 | ISAAC ALMEIDA DE OLIVEIRA 19 anos | 12:12:50 60m | 14:02:38 5m 27s | 14:08:05 11m 53s | 03/07/2023 14.20.04 2h 8m 5s | 01:31:14 |
| 4 10/07/2023 13:57:44 A0278 | 0s | 14:02:51 14:05:37 | 2m 46s Amarelo | 1034700 | NEIDIMAR QUEIROZ RIBEIRO 47 anos | 13:59:01 60m | 14:28:17 6m 2s | 14:34:19 3h 58m 19s | 10/07/2023 18.30.49 4h 33m 5s | 00:31:28 |
| 5 10/07/2023 14:50:17 A0310 | 0s | 15:11:12 15:12:32 | 1m 20s Amarelo | 1034766 | HYGOR GUILHERME MARTINS 24 anos | 14:51:57 60m | 15:18:34 3m 16s | 15:21:50 1m 35s | 10/07/2023 15.23.31 33m 14s | 00:10:38 |
| 6 17/07/2023 10:28:28 A0201 | 0s | 10:37:14 10:39:20 | 2m 6s Amarelo | 1040303 | ALEXSANDRE CRISTIAN DE 29 anos | 10:29:25 60m | 11:01:48 2m 11s | 11:03:59 5h 28m 51s | 17/07/2023 16.33.14 6h 4m 46s | 00:26:45 |
| 7 17/07/2023 13:24:27 A0276 | 13:51:47 3m 6s | 13:54:53 13:56:38 | 1m 45s Amarelo | 1040473 | OLIVIA DA SILVA SANTOS 31 anos | 13:25:20 60m | 14:13:27 3m 11s | 14:16:38 4m 57s | 17/07/2023 14.22.18 57m 51s | 00:21:45 |
| 8 17/07/2023 15:16:40 A0336 | 0s | 15:22:00 15:27:55 | 5m 55s Amarelo | 1040586 | VIVIANE DA SILVA SANTOS 39 anos | 15:18:05 60m | 15:42:41 5m 13s | 15:47:54 2h 38m 23s | 17/07/2023 18.26.24 3h 9m 44s | 00:25:54 |
| 9 17/07/2023 16:07:43 PA0117 | 0s | 16:10:02 16:11:39 | 1m 37s Amarelo | 1040629 | DARLIM CHRISTO 67 anos | 16:08:41 60m | 16:54:30 9m 21s | 17:03:51 3m 56s | 17/07/2023 17.07.53 1h 10s | 00:53:49 |
| 10 03/07/2023 11:14:00 POA0052 | 0s | 11:17:14 11:18:39 | 1m 25s Amarelo | 1029020 | JAYRA DOS SANTOS RIMYDIO 85 anos | 11:16:05 60m | 0s | 11:27:16 6h 49m 47s | 03/07/2023 18.17.10 7h 3m 10s | 00:10:02 |
| 11 03/07/2023 12:13:15 A0227 | 0s | 12:27:01 12:29:35 | 2m 34s Amarelo | 1029070 | ANA PAULA MEIRELES SANTOS 41 anos | 12:14:01 60m | 0s | 12:41:40 4h 39m 40s | 03/07/2023 17.21.23 5h 8m 8s | 00:14:39 |
| 12 03/07/2023 14:57:24 A0300 | 15:07:03 5m 32s | 15:12:35 15:14:04 | 1m 29s Amarelo | 1029219 | GRAZIELA SOUZA DE OLIVEIRA 26 anos | 14:58:48 60m | 16:30:55 3m 55s | 16:34:50 2h 12m 9s | 03/07/2023 18.47.06 3h 49m 42s | 01:22:15 |
| 13 03/07/2023 15:02:25 A0303 | 0s | 15:08:25 15:10:51 | 2m 26s Amarelo | 1029223 | OSEIAS MARCILIO CRUZ 29 anos | 15:04:47 60m | 17:30:33 1m 35s | 17:32:08 52m 49s | 03/07/2023 18.25.04 3h 22m 39s | 02:23:43 |
| 14 03/07/2023 15:56:44 A0320 | 16:04:44 3m 40s | 16:08:24 16:09:48 | 1m 24s Amarelo | 1029262 | SEM DOC KELVYN KAIKI NEVES 18 anos | 15:58:01 60m | 17:40:40 4m 56s | 17:45:36 54m 29s | 03/07/2023 18.40.23 2h 43m 39s | 01:37:12 |
| 15 03/07/2023 19:00:06 A0398 | 0s | 19:10:04 19:11:35 | 1m 31s Amarelo | 1029400 | GUILHERME VICENTE SANTOS 18 anos | 19:01:32 60m | 19:44:20 5m 47s | 19:50:07 40m 3s | 03/07/2023 20.30.36 1h 30m 30s | 00:40:03 |
| 16 03/07/2023 21:23:50 | | 21:26:41 | 2m 34s | 1029496 | JESUS FAUSTINO DE LIMA | 21:25:18 | 21:46:01 | 21:50:46 | 03/07/2023 22.17.03 | 00:24:05 |

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

| TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 17505 | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|--------------------------|--------------|-----------|------------------------------|------------------------|------------|------------|------------------------------------|---|
| Retirada Senha / Senha | Cham. Painel Class. / Esp. Class. | Ini. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | Dt. Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (início class. Até Tempo Atd.) |
| 1 03/07/2023 09:15:02 | 09:41:10 | 09:42:19 | 52s | 1028868 | GISLANDA CAMPOS RODRIGUES | 09:16:28 | 13:37:29 | 13:41:13 | 03/07/2023 17.03.41 | 03:58:54 |
| A0125 | 1m 9s | 09:43:11 | Verde | | 26 anos | 120m | 3m 44s | 3h 22m 2s | 7h 48m 39s | |
| 2 03/07/2023 09:31:08 | 09:48:02 | 09:53:42 | 46s | 1028883 | JOAO VICTOR DA SILVA STREY | 09:33:38 | 13:43:21 | 13:50:41 | 03/07/2023 13.53.07 | 03:56:59 |
| A0132 | 5m 40s | 09:54:28 | Verde | | 17 anos | 120m | 7m 20s | 2m 21s | 4h 21m 59s | |
| 3 03/07/2023 09:56:22 | 10:07:59 | 10:10:01 | 45s | 1028913 | WANDERSON AZEREDO | 09:57:45 | 14:21:38 | 14:22:44 | 03/07/2023 14.23.01 | 04:12:43 |
| A0143 | 2m 2s | 10:10:46 | Verde | | 37 anos | 120m | 1m 6s | 9s | 4h 26m 39s | |
| 4 03/07/2023 09:58:03 | 10:11:17 | 10:13:49 | 1m 16s | 1028915 | IANES MARIA RUY TRINDADE | 09:59:22 | 14:23:26 | 14:26:21 | 03/07/2023 14.51.36 | 04:12:32 |
| A0144 | 2m 32s | 10:15:05 | Verde | | 57 anos | 120m | 2m 55s | 25m 9s | 4h 53m 33s | |
| 5 03/07/2023 10:05:27 | 10:32:11 | 10:34:31 | 45s | 1028930 | ANA KAROLINE COIMBRA | 10:06:18 | 14:33:27 | 14:36:40 | 03/07/2023 14.38.15 | 04:02:09 |
| A0153 | 2m 20s | 10:35:16 | Verde | | 26 anos | 120m | 3m 13s | 1m 30s | 4h 32m 48s | |
| 6 03/07/2023 10:07:39 | 10:36:53 | 10:38:44 | 1m 44s | 1028935 | LAISSA EVENCIO SAMPAIO | 10:08:55 | 14:38:31 | 14:40:49 | 03/07/2023 14.42.56 | 04:02:05 |
| A0154 | 1m 51s | 10:40:28 | Verde | | 22 anos | 120m | 2m 18s | 1m 53s | 4h 35m 17s | |
| 7 03/07/2023 10:16:02 | 10:47:59 | 10:48:45 | 1m 18s | 1028946 | LILIANY GONCALVES PEREIRA | 10:16:55 | 14:51:51 | 14:54:52 | 03/07/2023 14.58.49 | 04:06:07 |
| A0159 | 46s | 10:50:03 | Verde | | 40 anos | 120m | 3m 1s | 3m 49s | 4h 42m 47s | |
| 8 03/07/2023 10:17:13 | 10:48:10 | 10:51:31 | 46s | 1028950 | ISADORA ROCHA SOUZA | 10:20:01 | 15:01:41 | 15:02:28 | 03/07/2023 15.02.39 | 04:10:57 |
| A0160 | 3m 21s | 10:52:17 | Verde | | 23 anos | 120m | 47s | 5s | 4h 45m 26s | |
| 9 03/07/2023 10:23:16 | 10:53:23 | 10:55:23 | 1m 22s | 1028956 | FILIFE DE ARRUDA LOIOLA | 10:24:07 | 14:46:24 | 14:48:49 | 03/07/2023 14.50.12 | 03:53:26 |
| A0162 | 2m | 10:56:45 | Verde | | 29 anos | 120m | 2m 25s | 1m 3s | 4h 26m 56s | |
| 10 03/07/2023 10:27:07 | 10:57:23 | 10:58:43 | 1m 9s | 1028961 | SIRLENE MAURICIO DE OLIVEIRA | 10:28:00 | 15:05:05 | 15:06:16 | 03/07/2023 15.06.56 | 04:07:33 |
| A0166 | 1m 20s | 10:59:52 | Verde | | 47 anos | 120m | 1m 11s | 34s | 4h 39m 49s | |
| 11 03/07/2023 10:27:40 | 10:57:32 | 11:01:36 | 1m 37s | 1028962 | RENATO DA SILVA | 10:28:35 | 15:07:14 | 15:08:46 | 03/07/2023 15.10.48 | 04:07:10 |
| A0167 | 4m 4s | 11:03:13 | Verde | | 42 anos | 120m | 1m 32s | 1m 57s | 4h 43m 8s | |
| 12 03/07/2023 10:48:16 | 11:42:53 | 11:44:25 | 2m 49s | 1028988 | DEBORA FANTONI ALMEIDA | 10:49:25 | 15:38:47 | 15:41:45 | 03/07/2023 15.44.56 | 03:57:20 |
| A0184 | 1m 32s | 11:47:14 | Verde | | 25 anos | 120m | 2m 58s | 3m 6s | 4h 56m 40s | |
| 13 03/07/2023 12:34:23 | 13:45:35 | 13:47:18 | 1m 41s | 1029085 | THAMYRES EMERICK FERREIRA | 12:35:50 | 17:34:44 | 17:38:46 | 03/07/2023 17.40.45 | 03:51:28 |
| A0234 | 1m 43s | 13:48:59 | Verde | | 32 anos | 120m | 4m 2s | 1m 49s | 5h 6m 22s | |
| 14 03/07/2023 12:52:48 | 13:32:08 | 13:37:35 | 1m 1s | 1029094 | EDENIR RIBEIRO DOS SANTOS | 12:54:00 | 15:20:12 | 15:32:21 | 03/07/2023 15.35.49 | 01:54:46 |
| POA0064 | 5m 27s | 13:38:36 | Verde | | 81 anos | 120m | 12m 9s | 3m 17s | 2h 43m 1s | |
| 15 03/07/2023 12:57:24 | 13:51:22 | 13:56:58 | 1m 22s | 1029099 | GEANDRIO DA ROCHA ALMEIDA | 12:58:40 | 17:42:00 | 17:43:34 | 03/07/2023 17.43.46 | 03:46:36 |
| A0241 | 5m 36s | 13:58:20 | Verde | | 43 anos | 120m | 1m 34s | 6s | 4h 46m 22s | |
| 16 03/07/2023 12:58:57 | 13:55:56 | 13:59:24 | 53s | 1029101 | JOAO ALEXANDRE COIMBRA | 13:01:24 | 17:45:21 | 17:46:27 | 03/07/2023 17.46.41 | 03:47:03 |

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

| TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 77 | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------------|--------------|-----------|-----------------------------|---------------------------|------------|------------|---------------------------------------|--|
| Retirada Senha / Senha | Cham. Painel Class. / Esp. Class. | Ini. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | Dt. Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (início class. Até Tempo Atd.) |
| 1 12/07/2023 07:47:44 | 07:54:35 | 07:56:23 | 55s | 1036320 | MARIO DA SILVA BARBOSA | 07:53:51 | 09:08:34 | 09:15:17 | 12/07/2023 09.20.37 | 01:18:54 |
| A0069 | 1m 48s | 07:57:18 | Azul | | 38 anos | 240m | 6m 43s | 5m 8s | 1h 32m 53s | |
| 2 16/07/2023 13:35:35 | 13:58:14 | 13:59:26 | 2m 48s | 1039684 | GEILSON FREITAS DO | 13:36:56 | 16:52:08 | 16:57:29 | 16/07/2023 17.15.52 | 02:58:03 |
| A0160 | 1m 12s | 14:02:14 | Azul | | 47 anos | 240m | 5m 21s | 17m 49s | 3h 40m 17s | |
| 3 08/07/2023 14:25:03 | 14:36:13 | 14:40:56 | 1m 25s | 1033198 | ALMIRA PEREIRA RODRIGUES | 14:28:31 | 15:28:12 | 15:28:45 | 08/07/2023 15.30.33 | 00:47:49 |
| PA0069 | 4m 43s | 14:42:21 | Azul | | 64 anos | 240m | 33s | 1m 44s | 1h 5m 30s | |
| 4 04/07/2023 05:25:49 | 05:29:44 | 05:31:32 | 1m 9s | 1029588 | DANIEL DE JESUS CHAGAS | 05:29:17 | 05:44:26 | 05:50:50 | 04/07/2023 14.13.46 | 00:19:18 |
| A0018 | 1m 48s | 05:32:41 | Azul | | 42 anos | 240m | 6m 24s | 8h 22m 51s | 8h 47m 57s | |
| 5 18/07/2023 05:22:03 | 05:30:29 | 05:31:35 | 4m 6s | 1040999 | DONIZETI JOSE ALVES | 05:24:46 | 07:37:59 | 07:38:31 | 18/07/2023 07.50.48 | 02:06:56 |
| PA0006 | 1m 6s | 05:35:41 | Azul | | 67 anos | 240m | 32s | 12m 13s | 2h 28m 45s | |
| 6 27/07/2023 10:01:29 | | 10:14:29 | 1m | 1047675 | JOSE CARLOS GONCALVES | 10:02:57 | 14:03:53 | 14:04:06 | 27/07/2023 14.31.37 | 03:49:37 |
| PA0051 | 0s | 10:15:29 | Azul | | 71 anos | 240m | 13s | 27m 27s | 4h 30m 8s | |
| 7 24/07/2023 09:47:52 | 10:14:41 | 10:18:58 | 1m 47s | 1045209 | JANICLEA ALVES DA SILVA | 09:49:31 | | 10:27:58 | 24/07/2023 10.32.18 | 00:09:00 |
| A0152 | 4m 17s | 10:20:45 | Azul | | 40 anos | 240m | 0s | 4m 17s | 44m 26s | |
| 8 10/07/2023 05:29:48 | 05:39:13 | 05:40:03 | 2m 49s | 1034159 | ERNADES PEREIRA COSTA | 05:30:56 | 07:58:26 | 08:06:35 | 10/07/2023 08.13.28 | 02:26:32 |
| A0018 | 50s | 05:42:52 | Azul | | 44 anos | 240m | 8m 9s | 6m 49s | 2h 43m 40s | |
| 9 10/07/2023 11:46:51 | 13:23:29 | 13:24:16 | 1m 43s | 1034556 | HELLEN CRISTINE MARTINS | 11:48:06 | 15:35:19 | 15:37:00 | 10/07/2023 16.13.35 | 02:12:44 |
| A0203 | 47s | 13:25:59 | Azul | | 20 anos | 240m | 1m 41s | 36m 31s | 4h 26m 44s | |
| 10 21/07/2023 07:00:52 | 07:05:31 | 07:07:26 | 1m 7s | 1043377 | MARCIA VIEIRA SALES FIRMINO | 07:01:57 | 07:37:09 | 07:41:02 | 21/07/2023 07.44.51 | 00:33:36 |
| A0036 | 1m 55s | 07:08:33 | Azul | | 42 anos | 240m | 3m 53s | 3m 44s | 43m 59s | |
| 11 21/07/2023 08:11:14 | 08:18:34 | 08:20:24 | 1m 47s | 1043423 | MARCELO MARTINS | 08:12:31 | 09:09:50 | 09:14:03 | 21/07/2023 09.16.57 | 00:53:39 |
| A0065 | 1m 50s | 08:22:11 | Azul | | 49 anos | 240m | 4m 13s | 2m 11s | 1h 5m 43s | |
| 12 21/07/2023 09:26:22 | 09:49:08 | 09:43:50 | 6m 9s | 1043479 | MAKAULI SABINO DA SILVA | 09:29:34 | 10:31:06 | 10:36:12 | 21/07/2023 10.37.26 | 00:52:22 |
| A0099 | 0s | 09:49:59 | Azul | | 25 anos | 240m | 5m 6s | 56s | 1h 11m 4s | |
| 13 21/07/2023 10:08:05 | 10:13:57 | 10:15:38 | 50s | 1043505 | JACKSON RIBEIRO JOSE | 10:09:54 | 11:20:15 | 11:26:09 | 21/07/2023 11.31.31 | 01:10:31 |
| A0115 | 1m 41s | 10:16:28 | Azul | | 37 anos | 240m | 5m 54s | 5m 15s | 1h 23m 26s | |
| 14 21/07/2023 11:38:07 | 11:52:49 | 11:56:45 | 1m 24s | 1043578 | CLAUDECIR RODRIGUES | 11:38:59 | 13:36:12 | 13:41:14 | 21/07/2023 13.57.06 | 01:44:29 |
| A0167 | 3m 56s | 11:58:09 | Azul | | 57 anos | 240m | 5m 2s | 15m 41s | 2h 18m 59s | |
| 15 21/07/2023 15:29:12 | 15:30:43 | 15:32:24 | 1m 2s | 1043723 | JOSE MARCIO DELFINO DOS | 15:30:16 | 18:13:22 | 18:15:32 | 21/07/2023 18.16.40 | 02:43:08 |
| A0252 | 1m 41s | 15:33:26 | Azul | | 39 anos | 240m | 2m 10s | 36s | 2h 47m 28s | |
| 16 12/07/2023 19:46:10 | 20:13:16 | 20:14:59 | 1m 4s | 1036978 | IZAQUE GOMES DA SILVA | 19:47:33 | 23:41:04 | 23:52:41 | 12/07/2023 23.52.46 | 03:37:42 |

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 2462

| Retirada Senha / Senha | Cham. Painel Class. / Esp. Class. | Ini. Class. / Fim Class. | Tempo Class. | Cód. Atd. | Nome paciente / Idade | Fim Cad. / Meta Class. | Cham. Atd. | Tempo Atd. | Dt. Alta / Total (Class. até Alta) | Média atd. (início class. Até Tempo Atd.) |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------|--|------------------------|------------|-----------------------|------------------------------------|---|
| 1 04/07/2023 15:33:01 A0300 | 0s | 15:40:03 15:41:05 | 1m 2s SITUAÇÃO | 1030139 | MAGDA LEMOS DIAS 53 anos | 15:34:17 1440m | | 15:41:03 1m 29s | 04/07/2023 15.42.38 9m 37s | 00:01:00 |
| 2 04/07/2023 19:18:18 A0388 | 19:56:19 38s | 19:56:57 19:57:08 | 11s SITUAÇÃO | 1030298 | LORENA BOLSONI GOMES 30 anos | 19:19:33 1440m | | 19:58:03 3m 29s | 04/07/2023 20.01.38 43m 20s | 00:01:06 |
| 3 04/07/2023 22:00:58 A0439 | 22:17:05 1m 18s | 22:18:23 22:19:42 | 1m 19s SITUAÇÃO | 1030386 | EDNILSON SILVA DE JESUS 30 anos | 22:01:50 1440m | 22:29:35 | 22:28:53 34m 32s | 04/07/2023 23.03.29 1h 2m 31s | 00:10:30 |
| 4 05/07/2023 00:35:52 A0004 | 0s | 00:44:12 00:44:18 | 6s SITUAÇÃO | 1030424 | CAIAN PAIXAO RODRIGUES LIMA 22 anos | 00:37:02 1440m | 00:46:32 | 00:49:17 2h 54m 7s | 05/07/2023 03.43.28 3h 7m 36s | 00:05:05 |
| 5 08/07/2023 07:41:57 A0051 | 07:50:18 37s | 07:50:55 07:51:00 | 5s SITUAÇÃO | 1032915 | MARILZA CUSTODIO PRUDENTE 45 anos | 07:42:57 1440m | | 07:59:06 4s | 08/07/2023 07.59.35 17m 38s | 00:08:11 |
| 6 08/07/2023 18:03:56 A0241 | 18:06:07 3m 17s | 18:09:24 18:09:34 | 10s SITUAÇÃO | 1033311 | LIBERALINA VIEIRA RAMALHO 42 anos | 18:05:50 1440m | | 20:21:24 9s | 08/07/2023 20.21.36 2h 17m 40s | 02:12:00 |
| 7 08/07/2023 18:56:37 A0262 | 19:11:48 19s | 19:12:07 19:12:58 | 51s SITUAÇÃO | 1033348 | FABIANA CARREIRO DA SILVA 45 anos | 18:58:21 1440m | | 20:21:47 9s | 08/07/2023 20.22.01 1h 25m 24s | 01:09:40 |
| 8 08/07/2023 18:58:44 A0263 | 19:12:30 28s | 19:12:58 19:13:04 | 6s SITUAÇÃO | 1033350 | PATRICIA DE PAULA REIS LIMA 38 anos | 18:59:57 1440m | | 20:22:15 9s | 08/07/2023 20.22.28 1h 23m 44s | 01:09:17 |
| 9 08/07/2023 19:00:08 A0264 | 0s | 19:15:42 19:15:46 | 4s SITUAÇÃO | 1033352 | LUZELI FERREIRA DA SILVA 56 anos | 19:01:30 1440m | | 20:22:53 11s | 08/07/2023 20.23.07 1h 22m 59s | 01:07:11 |
| 10 08/07/2023 19:01:39 A0265 | 0s | 19:18:56 19:19:00 | 4s SITUAÇÃO | 1033354 | SIMONIA DIAS LANA 39 anos | 19:02:56 1440m | | 20:23:19 12s | 08/07/2023 20.23.34 1h 21m 55s | 01:04:23 |
| 11 08/07/2023 19:06:06 A0266 | 19:18:26 2m 29s | 19:20:55 19:20:59 | 4s SITUAÇÃO | 1033357 | MARIA ALVES DE MOURA 61 anos | 19:07:28 1440m | | 20:20:24 14s | 08/07/2023 20.20.47 1h 14m 41s | 00:59:29 |
| 12 08/07/2023 19:07:44 PA0090 | 19:18:50 4m 29s | 19:23:19 19:23:23 | 4s SITUAÇÃO | 1033359 | MANOELA FERNANDES LANA 78 anos | 19:08:49 1440m | | 20:21:00 8s | 08/07/2023 20.21.12 1h 13m 28s | 00:57:41 |
| 13 08/07/2023 19:36:13 A0275 | 19:39:45 32s | 19:40:17 19:40:23 | 6s SITUAÇÃO | 1033374 | LUCIANA CARNEIRO SANTANA 47 anos | 19:38:24 1440m | | 20:23:49 9s | 08/07/2023 20.24.02 47m 49s | 00:43:32 |
| 14 08/07/2023 19:39:41 A0276 | 19:43:07 45s | 19:43:52 19:43:57 | 5s SITUAÇÃO | 1033378 | SERGIO LUIS DA PENHA ROCHA 57 anos | 19:41:33 1440m | | 20:24:12 22s | 08/07/2023 20.24.39 44m 58s | 00:40:20 |
| 15 08/07/2023 20:01:35 A0282 | 20:10:38 33s | 20:11:11 20:11:19 | 8s SITUAÇÃO | 1033392 | SANDRA RIBEIRO DE OLIVEIRA 52 anos | 20:03:18 1440m | | 20:24:51 9s | 08/07/2023 20.25.04 23m 29s | 00:13:40 |
| 16 12/07/2023 16:13:40 | 16:18:02 | 16:20:31 | 2m 24s | 1036794 | VIVIANE TOLENTINO ZONTA DOS | 16:16:26 | 16:32:06 | 16:34:09 | 12/07/2023 16.39.31 | 00:13:38 |

Relatório resumo

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/07/2023 até 31/07/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO

23280

| CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE | QTD | PERC. | Média espera class. | Média tempo class. | Média para atendimento |
|-----------------------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------|------------------------|
| VERMELHO | 29 | 0,12% | 00:00:59 | 00:01:05 | 00:26:59 |
| LARANJA | 344 | 1,48% | 00:01:02 | 00:02:38 | 00:16:01 |
| AMARELO | 2863 | 12,30% | 00:01:25 | 00:02:29 | 00:29:07 |
| VERDE | 17505 | 75,19% | 00:01:33 | 00:01:50 | 00:45:10 |
| AZUL | 77 | 0,33% | 00:01:40 | 00:02:19 | 01:57:43 |
| BRANCO | 2462 | 10,58% | | | |
| | 23280 | 100,00% | 00:01:20 | 00:02:04 | 00:47:00 |

ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE

QTD

PERC.

CLINICA MEDICA

14687 63,09%

ODONTOLOGIA

1014 4,36%

PEDIATRIA

7579 32,56%

23280 100,00%

TOTAL DE EVASÃO

29

TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO

9

TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA

1114

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO

| PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BAIRES TERO (PA DO TREVO) | | AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO | | | | |
|---|-------------------------------------|--|-------------------|----------------|---------------|--|
| Data da Pesquisa: 5/07/2023 | | Bairro que Reside: <u>Conquista</u> | | | | |
| Velo Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não | | Procurou at. PS Antes do PA: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não | | | | |
| SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS | Muito Satisfeito | Satisfeito | Pouco Satisfeito | Insatisfeito | Não se Aplica | |
| 1. Atendimento na Recepção - Admissão | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 2. Atendimento na Classificação de Risco | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| 3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 4. Atendimento Médico - Consulta/Reavaliação | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 6. Limpeza da PA – Limpeza Geral do PA | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| TEMPO DE ESPERA | Rápido | Razoável | Demorado | Muito Demorado | Não se Aplica | |
| 07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 08. Para ser Consultado pelo Médico | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| 09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário) | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO? | Resolvido | Parcialmente Resolvido | Não Foi Resolvido | Não se Aplica | | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCE FICOU: | Muito Satisfeito | Satisfeito | Pouco Satisfeito | Insatisfeito | Não se Aplica | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| Pesquisador: <u>Isabelly</u> | | | | | | |

TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 142 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO/PEDIÁTRICO

| PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO) | | | | | |
|--|------------------|---|---|----------------|---------------|
|  IESP INSTITUTO DE SAÚDE PÚBLICA | |  | | | |
| AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO | | | | | |
| Data da Pesquisa: 07/2023 | | | Bairro que Reside: Campo Grande | | |
| Veio Direto ao PA do Trevo: (X) Sim () Não | | | Procurou a UBS Antes do PA: () Sim (X) Não | | |
| SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS | Muito Satisfeito | Satisfeito | Pouco Satisfeito | Insatisfeito | Não se Aplica |
| 1. Atendimento na Recepção - Admissão | | | | X | |
| 2. Atendimento na Classificação de Risco | | | | X | |
| 3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso | | | | X | |
| 4. Atendimento Médico – Consulta/Reavaliação | | | | X | |
| 5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica | | | | X | |
| 6. Limpeza da PA – Limpeza Geral do PA | | | | X | |
| TEMPO DE ESPERA | Rápido | Razoável | Demorado | Muito Demorado | Não se Aplica |
| 07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro | | | | X | |
| 08. Para ser Consultado pelo Médico | | | | X | |
| 09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário) | | | | X | |
| 10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO? | Resolvido | Parcialmente Resolvido | Não Foi Resolvido | Não se Aplica | |
| | | | | X | |
| 11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU: | Muito Satisfeito | Satisfeito | Pouco Satisfeito | Insatisfeito | Não se Aplica |
| | | | | X | |
| Pesquisador: <i>Isabelly</i> | | | | | |

TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 2.332 usuários