



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

PERÍODO 01/06/2023 a 30/06/2023

PA DO TREVO.ES

JUNHO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas interrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/06 a 30/06/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato Nº 085/202 Processo Administrativo nº 14.829/2022 CHAMAMENTO PÚBLICO - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

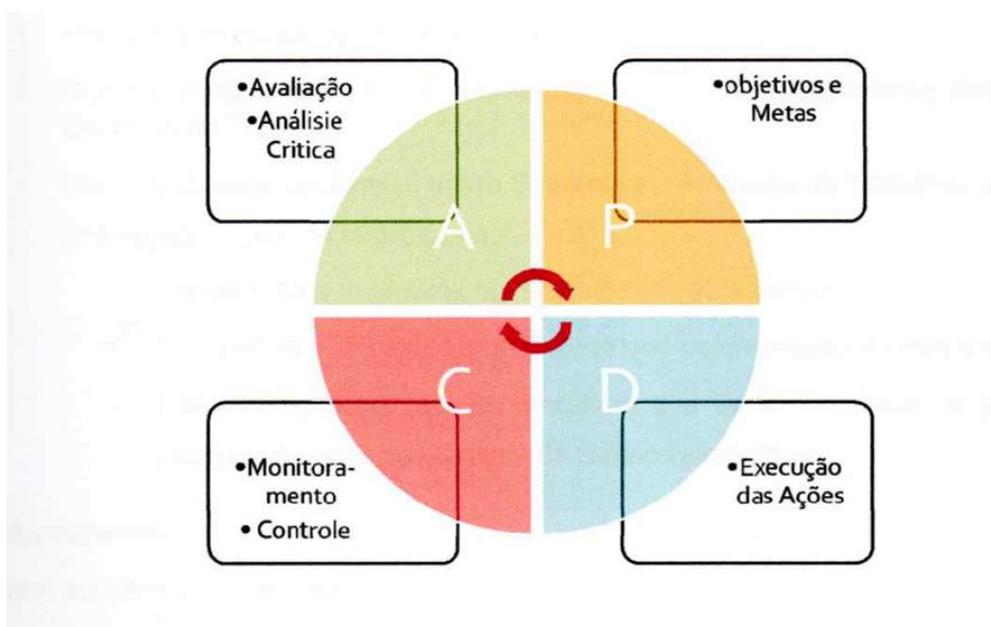
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/06/2023 a 30/06/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

Volume de atividade contratadas.

O Pronto Atendimento Monsenhor Romulo Neves Balestrero - 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
JUNHO de 2023	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	20.000	23.921	119,60%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JUNHO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 30 de JUNHO de 2023, a meta foi atingida em 119,60%, excedente em 19,60% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

METAS QUANTITATIVAS
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 30 JUNHO DE 2023

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	
PERÍODO DE COMPETÊNCIA	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
20 A 31 DE MAIO 2022	7.097	9.262	130,50%
JUNHO 2022	20.000	25.113	125,56%
JULHO 2022	20.000	24.102	120,51%
AGOSTO 2022	20.000	21.513	107,57%
SETEMBRO 2022	20.000	21.081	105,51%
OUTUBRO 2022	20.000	22.767	113,84%
NOVEMBRO 2022	20.000	22.498	112,49%
DEZEMBRO 2022	20.000	21362	106,81%
JANEIRO 2023	20.000	20.925	104,62%
FEVEREIRO 2023	20.000	22.197	110,98%
MARÇO 2023	20.000	27298	136,49%
ABRIL 2023	20.000	24.706	123,53%
MAIO 2023	20.000	27.302	136,51%
JUNHO 2023	20.000	23.921	119,60%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JUNHO/2023

MAIO/22 A JUNHO/23	267.097	314.047	117,57%
---------------------------	----------------	----------------	----------------

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JUNHO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes ultrapasse o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro

demonstrativo acima pautado, assim como na avaliação do período (maio/22 a junho/23), evidencia-se o atingimento de meta estabelecida no contrato.

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

Clínico	14.171
Pediatria	8.755
Odontologia	995
TOTAL	23.921

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JUNHO/2023

PA DO TREVO apresentou um total de 23.921 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/06/2023 até 30/06/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

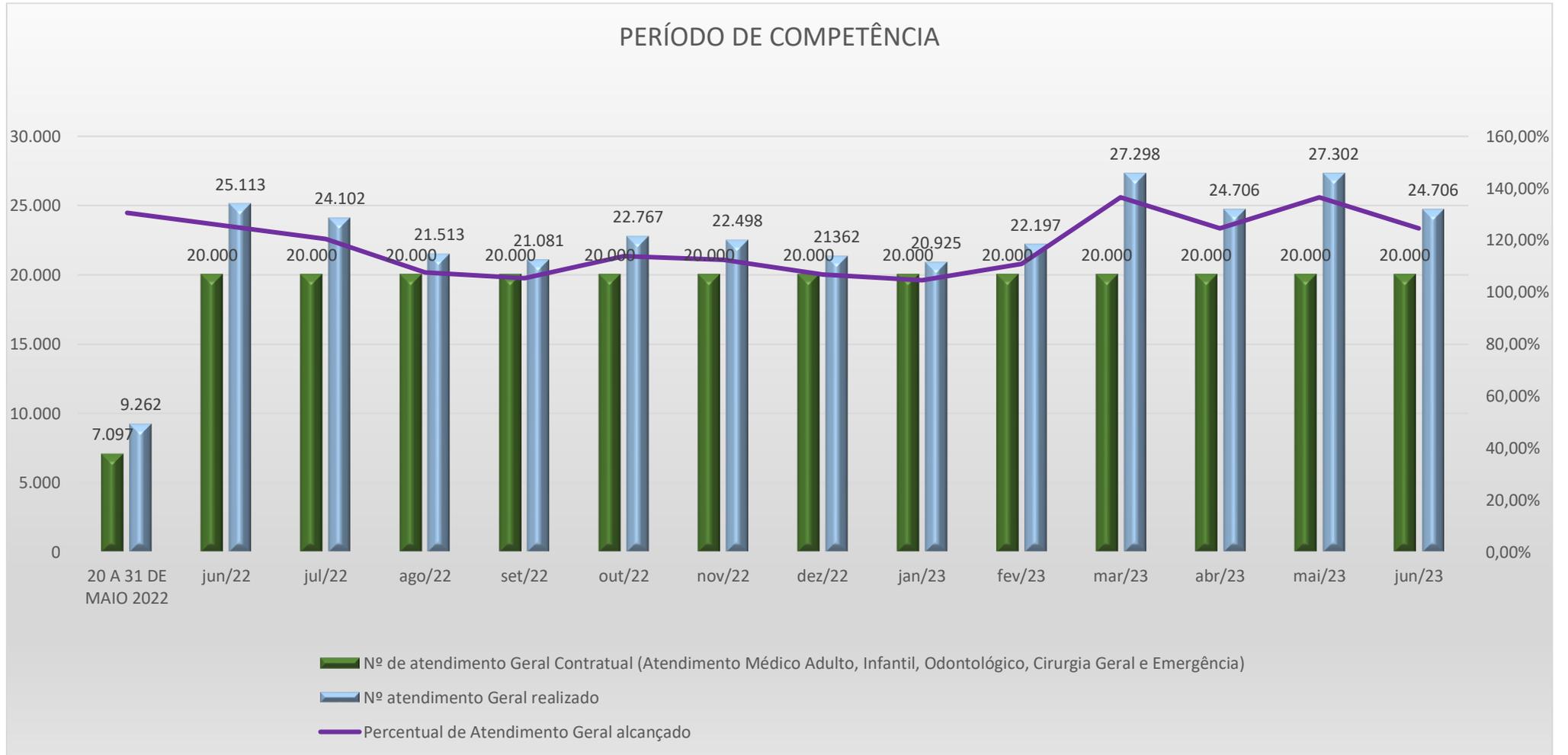
TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		23921				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento	
VERMELHO	28	0,12%	00:01:40	00:01:16	00:14:47	
LARANJA	316	1,32%	00:01:16	00:02:30	00:15:56	
AMARELO	3025	12,65%	00:01:19	00:02:30	00:28:43	
VERDE	18005	75,27%	00:01:39	00:01:50	01:20:02	
AZUL	248	1,04%	00:01:51	00:01:40	01:51:00	
BRANCO	2299	9,61%				
	23921	100,00%	00:01:33	00:01:57	00:50:06	
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.				
CLINICA MEDICA	14171	59,24%				
ODONTOLOGIA	995	4,16%				
PEDIATRIA	8755	36,60%				
	23921	100,00%				
TOTAL DE EVASÃO	2					
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	12					
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	989					

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JUNHO/2023

- Foram realizadas **2.392** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 30 JUNHO DE 2023

PERÍODO DE COMPETÊNCIA



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JUNHO/2023

INDICADORES DE QUALIDADE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADO

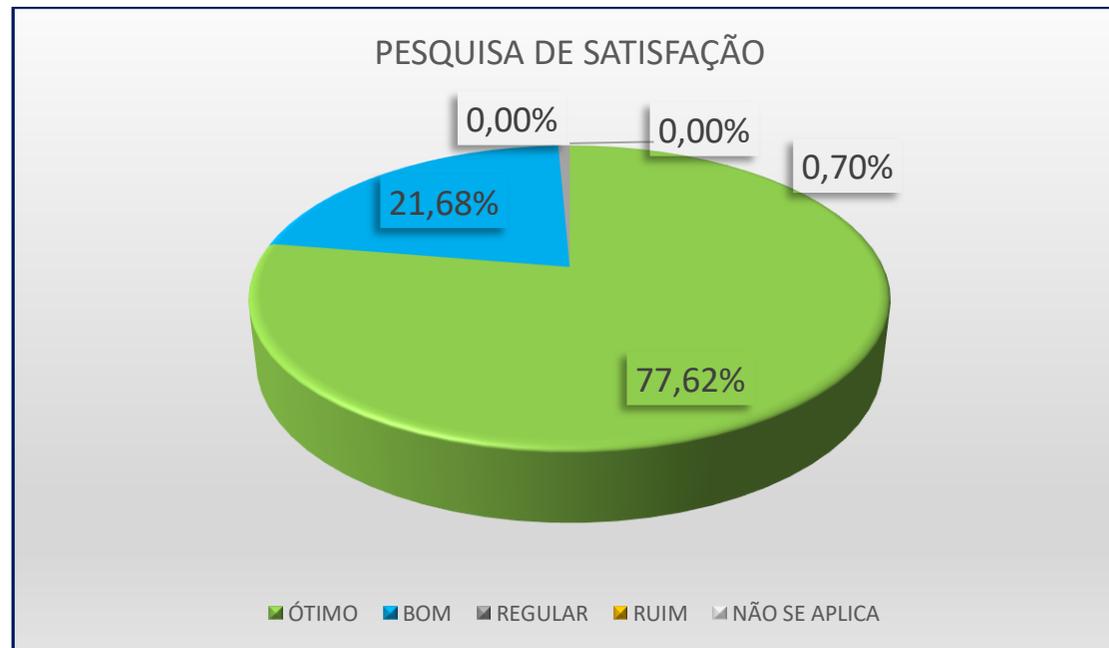
JUN												
INTERNAÇÃO	Quantidade de Pesquisa: 13				PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/06/2023 A 30/06/2023							
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - JUNHO/2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	12	92,31	1	7,69	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
2. Atendimento na classificação de risco	11	84,62	1	7,69	1	7,69	0	0,00	0	0,00	13	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	10	76,92	3	23,08	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	11	84,62	2	15,38	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	10	76,92	3	23,08	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	8	61,54	5	38,46	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	11	84,62	2	15,38	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
8. Para ser consultado pelo médico	10	76,92	3	23,08	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	11	84,62	2	15,38	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	12	92,31	1	7,69	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	5	38,46	8	61,54	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	100
TOTAL	111	77,62	31	21,68	1	0,70	0	0,00	0	0,00	143	100

TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 123 pacientes internados foram realizadas 13 entrevistas, o que equivale a 10,56%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

INTERNAÇÃO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
77,62	21,68	0,70	0,00	0,00	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 77,62% de satisfação na categoria ÓTIMO e 21,68% para a categoria BOM.



TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTOS – CLÍNICO -PEDIÁTRICO

PA DO TREVO Cariacica-ES

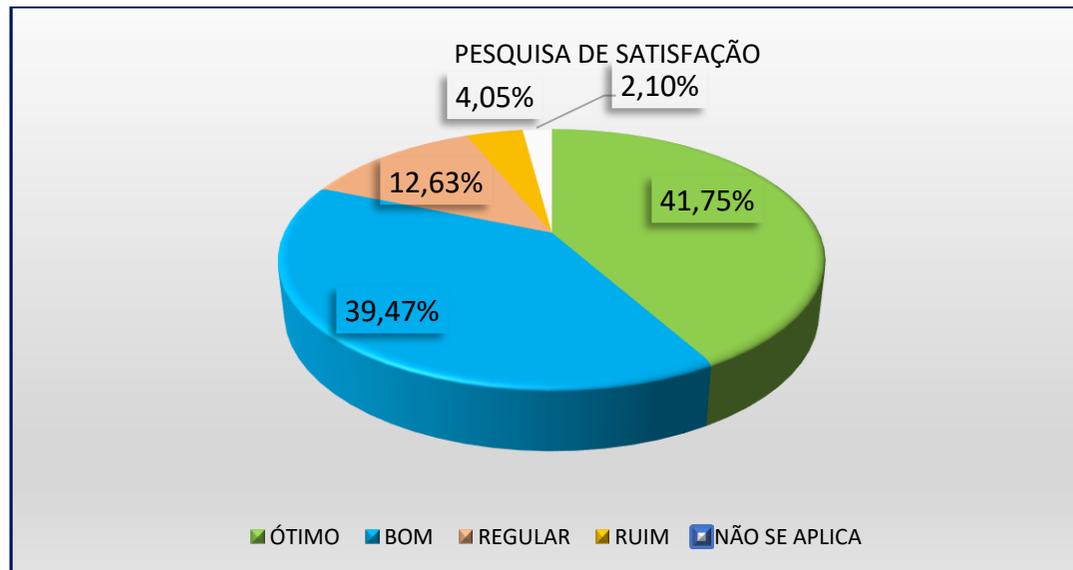
CLÍNICO/PEDIÁTRICO	Quantidade de Pesquisa:		2397		PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/06/2023 A 30/06/2023							
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - JUNHO/2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	1450	60,49	649	27,08	199	8,30	99	4,13	0	0,00	2397	100
2. Atendimento na classificação de risco	977	40,76	1000	41,72	302	12,60	118	4,92	0	0,00	2397	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	1131	47,18	903	37,67	229	9,55	79	3,30	55	2,29	2397	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	916	38,21	1087	45,35	289	12,06	105	4,38	0	0,00	2397	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	974	40,63	884	36,88	295	12,31	99	4,13	145	6,05	2397	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	1012	42,22	967	40,34	225	9,39	78	3,25	115	4,80	2397	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	995	41,51	957	39,92	333	13,89	112	4,67	0	0,00	2397	100
8. Para ser consultado pelo médico	839	35,00	1021	42,59	419	17,48	118	4,92	0	0,00	2397	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	867	36,17	853	35,59	339	14,14	98	4,09	240	10,01	2397	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	1036	43,22	1019	42,51	298	12,43	44	1,84	0	0,00	2397	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	810	33,79	1067	44,51	402	16,77	118	4,92	0	0,00	2397	100
TOTAL	11007	41,75	10407	39,47	3330	12,63	1068	4,05	555	2,10	26367	100

TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO/PEDIÁTRICO

Dentre os 2.3921 pacientes atendidos foram realizadas 2.397 entrevistas, o que equivale a 10,02%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
41,75	39,47	12,63	4,05	2,10	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico/pediátrico compreendendo 11 perguntas, obtivemos, 41,75% de satisfação na categoria ÓTIMO e 39,47% para a categoria BOM.



ANÁLISES CRÍTICAS

INTERNAÇÕES

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para ÓTIMO se deu para:**
 - Atendimento na recepção 92,31%
 - O seu problema foi resolvido nesse atendimento? 82,35%
- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve nenhuma avaliação.**

CLÍNICO/PEDIATRICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**
 - Atendimento na recepção 60,49%
 - Atendimento pelo controladores de acesso 47,18%
 - O seu problema foi resolvido nesse atendimento? 43,22%
 - Limpeza da PA – Limpeza geral na PA. 42,22%
- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, estiveram abaixo de 2,23%. Sendo eles:**
 - Atendimento classificação de risco 4,92%
 - Para ser consultado pelo médico 4,92%
 - No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou: 4,92%

Ouvidoria

<https://drive.google.com/drive/folders/1BmM1iMC0Z3rYJ3bqLuxqxAqYb1yohXqF>



PROTOCOLO DO PEDIDO - 012534.2023-58

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	11/05/2023
Assunto:	Saúde	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	
Logradouro:	P.A Do Trevo	Número:	
Complemento:		Referência:	PA Do Trevo

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Munícipe reclama de mal atendimento no PA Do Trevo ,reclamante afirma que esta demorando três horas para passar pela classificação, a mesma esta com sua filha vomitando muito e com diarreia, nome Gabrielly do Nascimento Fernandes cartão sus 700008985983508,a procura de um pediatra a mesma chegou ao PA DO Trevo 9:16 e 12:30 passou pela triagem e até o momento não foi atendida.Reclamante afirma que existem pessoas passando na frente que diz ser conhecido do medico .

HISTÓRICO

Pedido **012534.2023-58** cadastrado em terça-feira, 11 de abril de 2023 às 13:01h
terça-feira, 11 de abril de 2023

Encaminhado para **Lidiane Aparecida Merlo Hungaro Esteves (SEMUS)**
terça-feira, 11 de abril de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo
18/04/2023

Informações do Solicitante Nome:Simone Nascimento Da Silva Bairro:Alto Lage Logradouro:PA Do Trevo Referência:PA Do Trevo

Encaminhado para **Linete Schade da Silva (SEMUS)**
terça-feira, 11 de abril de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo
18/04/2023

Informações do Solicitante Nome:Simone Nascimento Da Silva Bairro:Alto Lage Logradouro:PA Do Trevo Referência:PA Do Trevo

Encaminhado para **Simone Palmira Claro Marques (SEMUS)**
terça-feira, 11 de abril de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo
18/04/2023

Informações do Solicitante Nome:Simone Nascimento Da Silva Bairro:Alto Lage Logradouro:PA Do Trevo Referência:PA Do Trevo

Para ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br em 2023-06-26 15:10

 Detalhes  Cabeçalhos  Texto simples

O Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero, "PA do Trevo", vem informar que estamos passando p sazonalidade onde os quadros respiratórios e de dengue, vem acarretando em uma alta demanda de atendimento: atrasos.

Não damos prioridade aos atendimento solicitados por conhecidos sejam de quem for, os atendimentos são de eco Manchester.

Todos os médicos estão atendendo a demanda, não deixando ninguém sem atendimento.

Reforçamos que sempre priorizamos os atendimentos de forma acolhedora e humanizada para todos os nossos pa diariamente Isso das nossas equipes.

Cabe ressaltar que a ouvidoria Nº 012534,2023-58 foi encaminhada para o e-mail errado gerencia@igispadotrevo.

Atenciosamente

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano

Gerente geral PA do Trevo.

Em 2023-06-22 14:54, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Boa tarde,
O número correlo da Ouvidoria é 012534.
Atenciosamente,
Linete Schade

De: "gerente administrativo" <gerente.administrativo@iespcariacica.org.br>
Para: ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br
Enviadas: Quinta-feira, 22 de junho de 2023 14:49:49
Assunto: Re: Fwd: OUVIDORIA-12534

Boa tarde.

Informo que a ouvidoria foi encaminhada para o e-mail errado conforme histórico. Solicito que confirme o nu que possa ser respondida o mais breve possível.

Em 2023-06-22 10:00, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Bom dia,
Ouvidoria atrasada **65 dias**, **Ouvidoria Central aguardando resposta**.
Atenciosamente,

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -JUNHO/2023

TOTAL	
SUGESTÕES	0
ELOGIOS	0
CRÍTICAS	29
TOTAL	29

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - JUNHO /2023.

		PRONTO ATENDIMENTO MONSENH RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)								
RELATORIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO										
Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Tipo	Assunto	Data da Resposta		
1	018215.2023-28	RESPONDIDA	05/06/2023	SEMUS	IONE MARIA DA SILVA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	06/06/2023	
2	018216.2023-98	RESPONDIDA	05/06/2023	SEMUS	MARIA DO CARMO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MEDICAMENTOS	06/06/2023	
3	018235.2023-70	RESPONDIDA	05/06/2023	SEMUS	RENILDA ANDREATA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	06/06/2023	
4	018663.2023-57	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/06/2023	
5	018662.2023-84	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/06/2023	
6	018678.2023-40	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	14/06/2023	
7	018675.2023-24	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	14/06/2023	
8	018680.2023-83	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA EMPRESA	14/06/2023	
9	018668.2023-19	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/06/2023	
10	018835.2023-69	RESPONDIDA	13/06/2023	SEMUS	SOLENE BARNABE	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	14/06/2023	
11	018773.2023-94	RESPONDIDA	13/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	14/06/2023	
12	018820.2023-86	RESPONDIDA	13/06/2023	SEMUS	MARYVONE VIEIRA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	14/06/2023	
13	018826.2023-21	RESPONDIDA	13/06/2023	SEMUS	ALLINY MENDONÇA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	16/06/2023	
14	018824.2023-75	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	26/06/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
15	012534.2023-58	RESPONDIDA	22/06/2023	SEMUS	GABRIELLY DO NASCIMENTO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	26/06/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
16	019639.2023-89	RESPONDIDA	20/06/2023	SEMUS	ELIONAI VIEIRA DA SILVA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	26/06/2023	
17	019826.2023-84	RESPONDIDA	21/06/2023	SEMUS	PAULO CESAR DE OLIVEIRA ALVES	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	27/06/2023	
18	017788.2023-14	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	27/06/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
19	020197.2023-58	RESPONDIDA	27/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MÉDICO	29/06/2023	
20	020134.2023-13	RESPONDIDA	26/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	29/06/2023	
21	020044.2023-18	RESPONDIDA	27/06/2023	SEMUS	MARINALVA GAMA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	29/06/2023	
22	020273.2023-43	RESPONDIDA	27/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	29/06/2023	
23	017793.2023-73	RESPONDIDA	28/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	29/06/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
24	020163.2023-06	RESPONDIDA	26/06/2023	SEMUS	KATARINA GRANCE	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	30/06/2023	
25	017746.2023-81	RESPONDIDA	27/06/2023	SEMUS	FERNANDA MARIA	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	01/06/2023	REENCAMINHADA
26	017647.2023-38	RESPONDIDA	29/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	01/06/2023	REENCAMINHADA
27	017665.2023-37	RESPONDIDA	29/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	01/06/2023	REENCAMINHADA
28	017764.2023-80	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	MARIA JOSE DE ARAUJO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	01/06/2023	REENCAMINHADA
29	017740.2023-49	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MATERIAIS	01/06/2023	REENCAMINHADA

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - JUNHO /2023.

CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Balestrero foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 30 de JUNHO de 2023, totalizando 29 (VINTE E NOVE) queixas para as tratativas, as quais foram respondidas.

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/06/2023 até 30/06/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		23921				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento	
VERMELHO	28	0,12%	00:01:40	00:01:16	00:14:47	
LARANJA	316	1,32%	00:01:16	00:02:30	00:15:56	
AMARELO	3025	12,65%	00:01:19	00:02:30	00:28:43	
VERDE	18005	75,27%	00:01:39	00:01:50	01:20:02	
AZUL	248	1,04%	00:01:51	00:01:40	01:51:00	
BRANCO	2299	9,61%				
	23921	100,00%	00:01:33	00:01:57	00:50:06	
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.				
CLINICA MEDICA	14171	59,24%				
ODONTOLOGIA	995	4,16%				
PEDIATRIA	8755	36,60%				
	23921	100,00%				
TOTAL DE EVASÃO	2					
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	12					
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	989					

TOTAL DE EVASÃO	2
TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO	12
TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA	989

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JUNHO /2023

CONSIDERAÇÕES:

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

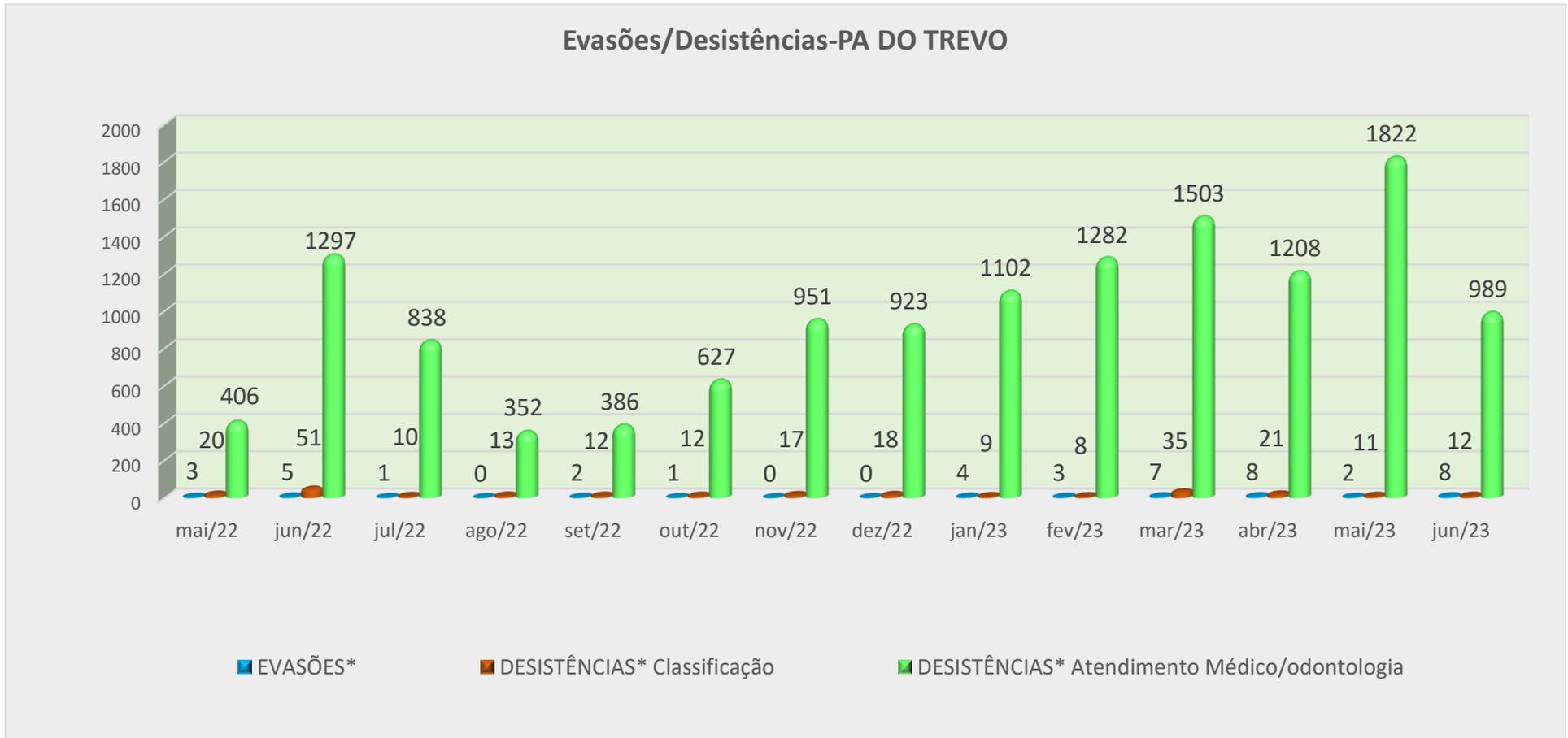
EVASÕES

2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	03	20	3
JUNHO/2022	05	51	7
JULHO/2022	01	67	10
AGOSTO/2022	0	10	3
SETEMBRO/2022	2	13	2
OUTUBRO/2022	1	10	2
NOVEMBRO/2022	0	15	2
DEZEMBRO/2022	0	18	923
JANEIRO/2023	4	9	1102
FEVEREIRO/2023	3	8	1282
MARÇO/2023	7	35	1503
ABRIL/2023	8	21	1208
MAIO/2023	8	11	1182
JUNHO/2023	8	12	989

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JUNHO /2023

2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JUNHO /2023

2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	28
LARANJA	10min	316
AMARELO	60min	3.025
VERDE	120min	18.005
AZUL	240	248
BRANCO	–	2.299
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		23.921



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JUNHO /2023.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

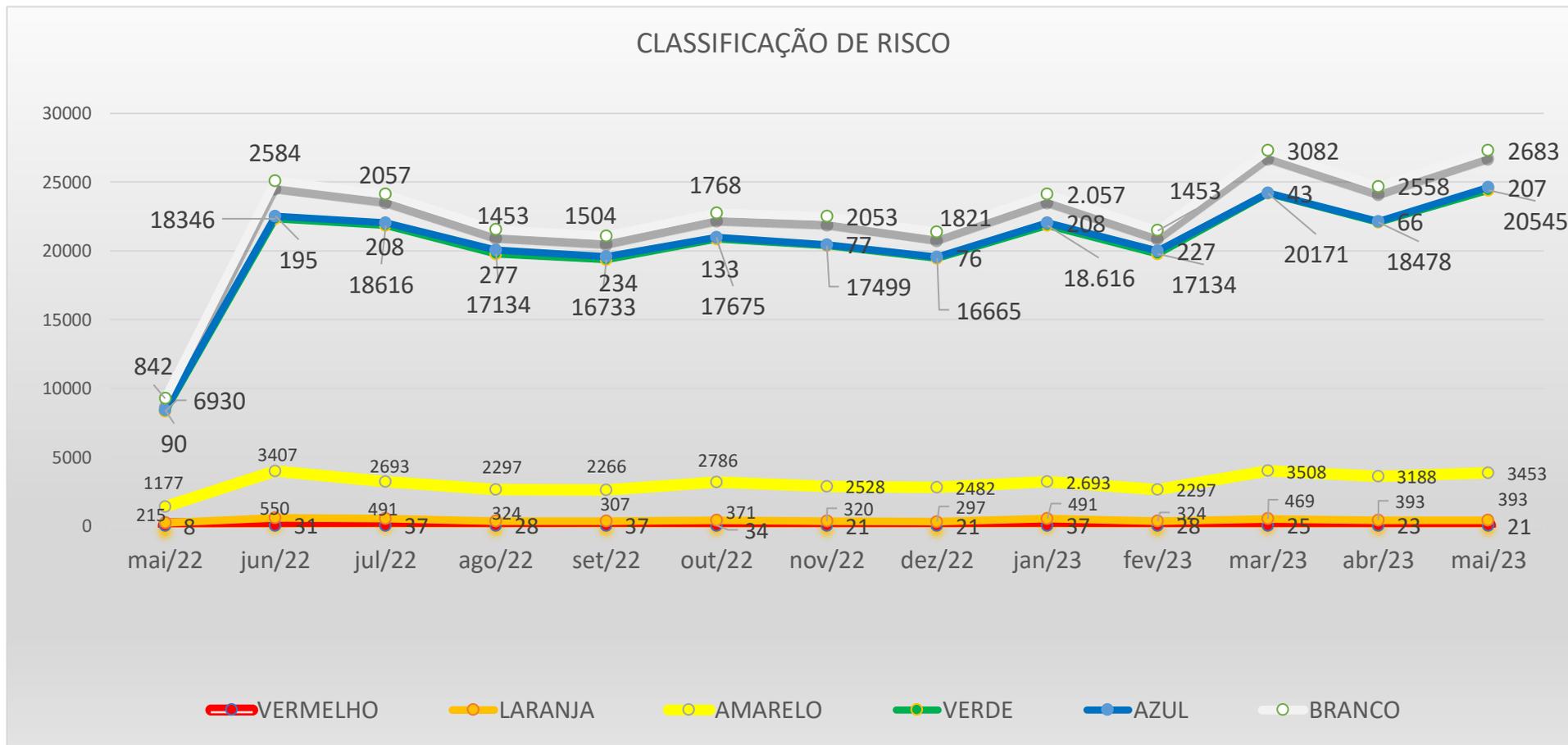
2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	Porcentagem %
VERMELHO	IMEDIATO	0,12%
LARANJA	10min	1,32%
AMARELO	60min	12,65%
VERDE	120min	75,27%
AZUL	240	1,04%
BRANCO	–	9,61%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		100%



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JUNHO /2023.

2.5 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - JUNHO/2023

3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:14:47	00:15:56	00:28:43	01:20:02	01:51:00



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado coma Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

“Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (emergência) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de **01:20:02** em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

Destaca-se que a meta de atendimento foi superior a **19,60%** para os pacientes que aguardavam a espera do atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos, e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

ANEXOS

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE ÀS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.

<https://drive.google.com/drive/folders/1BmM1iMC0Z3rYJ3bqLuxqxAqYb1yohXqF>

INTERNAÇÕES

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES.

Página 1
03/07/2023

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/06/2023 a 30/06/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
1956257	CARMEN ALVES BARBOSA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	01/06/2023 17:07	PA DO TREVO - CARIACICA
1955271	SEM DOC GENNIS PAULO DE ANDRADE	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	01/06/2023 22:30	PA DO TREVO - CARIACICA
1955919	SEBASTIAO PEREIRA DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	02/06/2023 11:34	PA DO TREVO - CARIACICA
1955771	EULITA DE SOUZA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	02/06/2023 12:22	PA DO TREVO - CARIACICA
1958363	MARILENE FAVORETTI	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/06/2023 13:46	PA DO TREVO - CARIACICA
1960215	TEREZINHA NEVES COELHO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	08/06/2023 04:34	PA DO TREVO - CARIACICA
1959674	MILTON COUTINHO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	08/06/2023 07:06	PA DO TREVO - CARIACICA
1960147	JOSE PEREIRA DE SOUZA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	08/06/2023 10:39	PA DO TREVO - CARIACICA
1961368	APARECIDA LUCIA SOUSA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	08/06/2023 21:45	PA DO TREVO - CARIACICA
1961342	MERCES FERREIRA DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	09/06/2023 13:03	PA DO TREVO - CARIACICA
1963601	JOEL SOARES DE SOUZA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	11/06/2023 11:38	PA DO TREVO - CARIACICA
1963848	JOAO BATISTA SOARES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	12/06/2023 17:19	PA DO TREVO - CARIACICA
1970153	JOSEFA DE SOUZA GOMES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	17/06/2023 09:31	PA DO TREVO - CARIACICA
1966679	MARLY GOMES DE OLIVEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	17/06/2023 14:19	PA DO TREVO - CARIACICA
1969981	LAUDELINO ANDRADE	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	18/06/2023 10:08	PA DO TREVO - CARIACICA

OUVIDORIA



**PRONTO ATENDIMENTO MONSENH
RÔMULO NEVES BALESTRERO**

(PA DO TREVO)



RELATORIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Tipo	Assunto	Data da Resposta		
1	018215.2023-28	RESPONDIDA	05/06/2023	SEMUS	IONE MARIA DA SILVA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	06/06/2023	
2	018216.2023-98	RESPONDIDA	05/06/2023	SEMUS	MARIA DO CARMO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MEDICAMENTOS	06/06/2023	
3	018235.2023-70	RESPONDIDA	05/06/2023	SEMUS	RENILDA ANDREATA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	06/06/2023	
4	018663.2023-57	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/06/2023	
5	018662.2023-84	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/06/2023	
6	018678.2023-40	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	14/06/2023	
7	018675.2023-24	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	14/06/2023	
8	018680.2023-83	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA EMPRESA	14/06/2023	
9	018668.2023-19	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/06/2023	
10	018835.2023-69	RESPONDIDA	13/06/2023	SEMUS	SOLENE BARNABE	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	14/06/2023	
11	018773.2023-94	RESPONDIDA	13/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	14/06/2023	
12	018820.2023-86	RESPONDIDA	13/06/2023	SEMUS	MARYVONE VIEIRA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	14/06/2023	
13	018826.2023-21	RESPONDIDA	13/06/2023	SEMUS	ALLINY MENDONÇA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	16/06/2023	
14	018824.2023-75	RESPONDIDA	12/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	26/06/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
15	012534.2023-58	RESPONDIDA	22/06/2023	SEMUS	GABRIELLY DO NASCIMENTO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	26/06/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
16	019639.2023-89	RESPONDIDA	20/06/2023	SEMUS	ELIONAI VIEIRA DA SILVA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	26/06/2023	
17	019826.2023-84	RESPONDIDA	21/06/2023	SEMUS	PAULO CESAR DE OLIVEIRA ALVES	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	27/06/2023	
18	017788.2023-14	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	27/06/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
19	020197.2023-58	RESPONDIDA	27/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MÉDICO	29/06/2023	
20	020134.2023-13	RESPONDIDA	26/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	29/06/2023	
21	020044.2023-18	RESPONDIDA	27/06/2023	SEMUS	MARINALVA GAMA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	29/06/2023	
22	020273.2023-43	RESPONDIDA	27/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	29/06/2023	
23	017793.2023-73	RESPONDIDA	28/06/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	29/06/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
24	020163.2023-06	RESPONDIDA	26/06/2023	SEMUS	KATARINA GRANCE	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	30/06/2023	
25	017746.2023-81	RESPONDIDA	27/06/2023	SEMUS	FERNANDA MARIA	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	01/06/2023	REENCAMINHADA
26	017647.2023-38	RESPONDIDA	29/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	01/06/2023	REENCAMINHADA
27	017665.2023-37	RESPONDIDA	29/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	01/06/2023	REENCAMINHADA
28	017764.2023-80	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	MARIA JOSE DE ARAUJO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	01/06/2023	REENCAMINHADA
29	017740.2023-49	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MATERIAIS	01/06/2023	REENCAMINHADA

PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMENTO

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/06/2023 até 30/06/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (inicio class. Até Tempo Atd.)
1 05/06/2023 11:27:21 A0215	12:20:19 2m 18s	12:22:37 12:23:38	1m 1s Verde	1006601	MATHEUS LIMA RIBEIRO 24 anos	11:29:37 120m	13:33:00 2m 26s	13:35:26 28m 2s	05/06/2023 14.03.33 2h 36m 12s	01:12:49
2 05/06/2023 11:40:49 A0219	12:26:40 58s	12:27:38 12:29:25	1m 47s Verde	1006607	JACKSON OZA DA SILVA 34 anos	11:42:41 120m	13:38:12 2m 37s	13:40:49 1m 8s	05/06/2023 13.42.03 2h 1m 14s	01:13:11
3 05/06/2023 11:58:19 A0222	12:02:43 0s	12:02:43 12:04:28	1m 45s Verde	1006614	CHARLENE GLAUCY SANTOS 38 anos	12:00:54 120m	13:42:55 3m 25s	13:46:20 36m 36s	05/06/2023 14.23.02 2h 24m 43s	01:43:37
4 05/06/2023 12:20:35 A0226	12:39:16 5m 57s	12:45:13 12:46:26	1m 13s Verde	1006625	TAYNARA BRUNELE DOS 27 anos	12:21:46 120m	13:52:23 6m 43s	13:59:06 2h 42m 33s	05/06/2023 16.41.47 4h 21m 12s	01:13:53
5 05/06/2023 12:26:33 PA0059	13:05:21 0s	13:06:06 13:07:29	1m 23s Verde	1006633	FRANCISCO SANTOS 60 anos	12:27:39 120m	14:04:31 5m 39s	14:10:10 34m 35s	05/06/2023 14.44.52 2h 18m 19s	01:04:04
6 05/06/2023 12:29:16 PA0061	13:05:21 2m 39s	13:08:00 13:09:28	1m 28s Verde	1006635	MARIA DE LOURDES 64 anos	12:30:58 120m	14:12:34 3m 50s	14:16:24 1m 43s	05/06/2023 14.18.16 1h 49m	01:08:24
7 05/06/2023 12:32:34 A0229	12:43:09 0s	12:43:09 12:44:12	1m 3s Verde	1006640	SEM DOC PRICILA ALVES DE 32 anos	12:33:37 120m	13:47:13 4m 29s	13:51:42 1h 41m 24s	05/06/2023 15.33.10 3h 36s	01:08:33
8 05/06/2023 12:44:52 A0236	13:34:51 17m 40s	13:52:31 13:54:11	1m 40s Verde	1006653	ANDRE DA COSTA COUTINHO 34 anos	12:48:04 120m	14:29:50 4m 12s	14:34:02 2m 12s	05/06/2023 14.36.19 1h 51m 27s	00:41:31
9 05/06/2023 12:48:25 A0238	14:06:48 3m 25s	14:10:13 14:11:22	1m 9s Verde	1006654	EDIRLENE DAMASIO DA SILVA 35 anos	12:49:40 120m	14:37:37 2m 5s	14:39:42 52m 34s	05/06/2023 15.32.20 2h 43m 55s	00:29:29
10 05/06/2023 13:22:59 PA0071	14:14:52 4m 37s	14:19:29 14:21:42	2m 13s Verde	1006692	BENEDITO AMARAL DE ANGELO 72 anos	13:24:00 120m	15:40:21 3m 8s	15:43:29 44m 58s	05/06/2023 16.28.42 3h 5m 43s	01:24:00
11 05/06/2023 13:33:28 A0260	14:37:53 2m 4s	14:39:57 14:41:40	1m 43s Verde	1006706	WALLISON DOUGLAS FREIRE 19 anos	13:34:34 120m	15:44:58 3m 45s	15:48:43 2m 31s	05/06/2023 15.51.18 2h 17m 50s	01:08:46
12 05/06/2023 13:45:14 A0265	14:42:31 42s	14:43:13 14:44:15	1m 2s Verde	1006718	LIDYA SOUZA FORTUNATO 18 anos	13:46:15 120m	15:51:33 1m 52s	15:53:25 1m 10s	05/06/2023 15.54.40 2h 9m 26s	01:10:12

classificação

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/06/2023 até 30/06/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 28

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Inl. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 10/06/2023 06:34:23 POA0010	06:41:37 6m 5s	06:47:42 06:48:28	46s Vermelho	1010338	ANIBAL FRANCISCO DA SILVA 86 anos	06:35:22 0m	0s	08:03:50 1h 36m 56s	10/06/2023 09:40:53 3h 6m 30s	01:16:08
2 09/06/2023 07:08:32 POA0008	07:15:01 1m 7s	07:16:08 07:18:04	1m 56s Vermelho	1009537	ANIBAL FRANCISCO DA SILVA 86 anos	07:11:43 0m	07:29:50 1m 11s	07:31:01 5h 10m 28s	09/06/2023 12:41:33 5h 33m 1s	00:14:53
3 02/06/2023 21:04:10 PA0103	21:08:19 1m 7s	21:09:26 21:11:40	2m 14s Vermelho	1004777	LAURIDES RODRIGUES DAS 71 anos	21:07:02 0m	0s	21:15:54 49m 27s	02/06/2023 22:06:01 1h 1m 51s	00:06:28
4 25/06/2023 22:04:41 A0300	0s	22:08:41 22:11:00	2m 19s Vermelho	1022969	DEYVERSON CORREA DOS 19 anos	22:07:03 0m	0s	22:18:07 3m 20s	25/06/2023 22:21:43 17m 2s	00:09:26
5 28/06/2023 21:19:29 A0412	0s	21:22:30 21:23:10	40s Vermelho	1025718	CARLOS AUGUSTO BELOTTI 53 anos	21:21:43 0m	0s	21:40:55 27m 26s	28/06/2023 22:08:26 48m 57s	00:18:25
6 19/06/2023 23:24:24 PA0134	23:29:59 2m 32s	23:32:31 23:34:36	2m 5s Vermelho	1018525	MARIA JOSE SANTANA PRADO 63 anos	23:28:00 0m	0s	23:41:05 2h 11m 35s	20/06/2023 01:52:45 2h 28m 21s	00:08:34
7 06/06/2023 19:02:22 A0345	0s	19:06:42 19:07:24	42s Vermelho	1007921	SEM DOC MANOEL NETO 57 anos	19:04:31 0m	0s	19:33:45 8h 43m 52s	07/06/2023 04:17:45 9h 15m 23s	00:27:03
8 02/06/2023 02:36:22 PA0003	0s	02:41:32 02:42:39	1m 7s Vermelho	1004106	ANA CAROLINA MIGUEL DOS 18 anos	02:40:13 0m	0s	02:49:46 30h 8m 46s	03/06/2023 08:58:36 30h 22m 14s	00:08:14
9 05/06/2023 22:10:38 A0474	0s	22:58:46 22:59:10	1m 26s Vermelho	1007174	ANACILIA CHAVES DE SOUZA 45 anos	22:13:11 0m	0s	23:04:42 5m 7s	05/06/2023 23:10:14 59m 36s	00:06:58
10 28/06/2023 04:18:10 A0012	04:22:58 6m 28s	04:29:26 04:30:06	40s Vermelho	1024936	SEM DOC KAROLINA FREITAS 21 anos	04:22:07 0m	0s	04:34:04 2m 47s	28/06/2023 04:36:58 18m 48s	00:04:38
11 04/06/2023 14:06:04 A0158	14:11:22 4m 1s	14:15:23 14:16:04	41s Vermelho	1005904	NELCINEIA RITA MARCULINO 41 anos	14:07:51 0m	0s	14:16:03 20h 12m 26s	05/06/2023 10:28:33 20h 22m 29s	00:00:40
12 01/06/2023 19:28:45 PA0079	0s	19:42:26 19:43:39	1m 13s Vermelho	1003956	MARIA DAS GRACAS SILVA DE 67 anos	19:30:00 0m	0s	19:40:11 3m 13s	01/06/2023 19:43:37 14m 52s	#####
13 09/06/2023 16:46:13 A0314	16:52:12 0s	16:52:03 16:53:17	1m 14s Vermelho	1010034	SEM DOC AMADOR MAURICIO 57 anos	16:49:43 0m	0s	17:28:02 50m 16s	09/06/2023 18:19:10 1h 32m 57s	00:35:59
14 12/06/2023 09:02:05 A0137	0s	09:16:04 09:17:46	1m 42s Vermelho	1011927	FABIANA DA HORA CAITANO 33 anos	09:03:00 0m	0s	09:14:35 1m 19s	12/06/2023 11:30:04 2h 27m 59s	#####
15 15/06/2023 03:25:20 A0021	0s	03:48:45 03:51:18	2m 33s Vermelho	1014645	ERALDO BARRO DA ROCHA 54 anos	03:28:28 0m	0s	03:57:17 6h 18m 1s	15/06/2023 10:15:33 6h 50m 13s	00:08:32
16 15/06/2023 09:06:04 PA0040	0s	09:21:10 09:21:36	26s Vermelho	1014872	ZILDA ROSA BATISTA 78 anos	09:07:28 0m	0s	09:31:54 1m 33s	15/06/2023 09:33:47 27m 43s	00:10:44
17 15/06/2023 12:41:21 POA0058	0s	12:54:36 12:56:03	1m 27s Vermelho	1015043	MARIA DE JESUS PEREIRA DA 88 anos	12:42:17 0m	0s	12:57:10 3m 30s	15/06/2023 13:00:59 19m 38s	00:02:34
18 28/06/2023 23:27:54 A0439	23:47:25 50s	23:48:15 23:48:58	43s Vermelho	1025779	ALZIRENE JESUS DE OLIVEIRA 43 anos	23:29:58 0m	0s	00:06:14 8h 47m 13s	29/06/2023 08:53:41 9h 25m 47s	00:17:59
19 30/06/2023 05:04:28 A0026	05:07:59 9m 1s	05:17:00 05:17:56	56s Vermelho	1026685	LENI MACHADO AGUIAR 55 anos	05:05:45 0m	0s	05:26:20 1m 56s	30/06/2023 05:28:36 24m 8s	00:09:20
20 02/06/2023 02:10:03 PA0002	0s	02:21:18 02:22:11	53s Vermelho	1004104	RITA DE CASSIA PEREIRA DA 60 anos	02:12:12 0m	0s	02:52:37 10m 33s	02/06/2023 03:03:15 53m 12s	00:31:19

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/06/2023 até 30/06/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 316										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 03/06/2023 14:58:32 A0192	15:00:48 1m	15:01:48 15:03:31	1m 43s Laranja	1005266	WILLIAN DO CARMO DA LUZ 42 anos	14:59:24 10m	19:35:42 0s	15:08:26 6h 4m 3s	03/06/2023 21.12.42 6h 14m 10s	00:06:38
2 03/06/2023 23:33:40 PA0108	0s	23:37:54 23:39:38	1m 44s Laranja	1005517	VALDIONOR SOUSA MEIRA 75 anos	23:34:44 10m	0s	23:44:59 3h 39m 5s	04/06/2023 03.24.09 3h 50m 29s	00:07:05
3 17/06/2023 23:41:21 PA0094	23:52:19 16m	00:08:19 00:11:37	3m 18s Laranja	1016940	JARSILEDÉS FRAGA DIAS 73 anos	23:43:58 10m	0s	23:52:27 5h 49m 31s	18/06/2023 05.42.03 6h 42s	#####
4 18/06/2023 01:56:17 A0011	0s	02:00:22 02:02:26	2m 4s Laranja	1016965	DANIEL RANGEL 56 anos	01:58:47 10m	0s	02:14:06 4h 46m 12s	18/06/2023 07.00.23 5h 4m 6s	00:13:44
5 23/06/2023 19:57:16 A0345	0s	20:01:49 20:02:48	59s Laranja	1021688	SEM DOC MARCELA SOARES DE 30 anos	19:58:22 10m	20:03:37 7m 28s	20:11:05 21h 33m 35s		00:09:16
6 24/06/2023 01:58:54 PA0004	02:01:17 46s	02:02:03 02:03:13	1m 10s Laranja	1021794	ERMELINA BRAMBATI 71 anos	01:59:57 10m	0s	02:12:51 2h 28m 6s	24/06/2023 04.41.54 2h 43m	00:10:48
7 24/06/2023 03:43:46 A0016	0s	03:47:03 03:48:09	1m 6s Laranja	1021803	GLAUCO DAHAN DE ALMEIDA 51 anos	03:46:18 10m	0s	04:01:06 1m 36s	24/06/2023 04.03.19 19m 33s	00:14:03
8 02/06/2023 10:56:17 POA0045	0s	10:58:01 11:02:54	4m 53s Laranja	1004375	MARIA MACHADO BORGES 82 anos	10:57:38 10m	0s	11:15:18 5h 25m 51s	02/06/2023 16.41.29 5h 45m 12s	00:17:17
9 24/06/2023 07:53:14 PA0016	08:09:24 1m 10s	08:10:34 08:16:53	6m 19s Laranja	1021885	JOSE OLIVEIRA DO NASCIMENTO 73 anos	07:54:36 10m	0s	08:22:24 1h 59m 33s	24/06/2023 10.22.14 2h 29m	00:11:50
10 24/06/2023 13:27:36 POA0050	13:44:16 1m 2s	13:45:18 13:52:18	7m Laranja	1022082	MARIA NASCIMENTO 86 anos	13:28:52 10m	0s	14:01:50 3h 4m 54s	24/06/2023 17.06.48 3h 39m 12s	00:16:32
11 06/06/2023 13:52:33 PA0065	14:01:34 1m 16s	14:02:50 14:05:22	2m 32s Laranja	1007688	CARLOS ROBERTO NUNES 65 anos	13:54:43 10m	0s	14:08:21 1h 25m 38s	06/06/2023 15.34.02 1h 41m 29s	00:05:31
12 06/06/2023 14:58:40 POA0073	0s	15:03:48 15:05:27	1m 39s Laranja	1007759	JOANA LOPES MATIAS 80 anos	15:02:18 10m	0s	15:10:40 2h 50m 25s	06/06/2023 18.01.08 3h 2m 28s	00:06:52
13 13/06/2023 14:46:48 POA0089	0s	14:51:37 14:53:33	1m 56s Laranja	1013310	LAUDELINO ANDRADE 93 anos	14:48:16 10m	0s	15:04:00 19h 10m 34s	14/06/2023 10.14.37 19h 27m 49s	00:12:23
14 15/06/2023 08:26:44 A0112	08:32:15 1m 18s	08:33:33 08:43:50	10m 17s Laranja	1014822	CLEIDIANE COSTA DOS SANTOS 36 anos	08:27:46 10m	0s	08:49:31 1h 47m 39s	15/06/2023 10.37.13 2h 10m 29s	00:15:58
15 21/06/2023 17:56:17 A0335	0s	18:05:47 18:09:14	3m 27s Laranja	1020003	DENISE MARIA COUTINHO 51 anos	17:57:41 10m	0s	18:38:39 14h 19m 39s	22/06/2023 08.58.23 15h 2m 6s	00:32:52
16 27/06/2023 10:44:25		10:49:16	29s	1024356	FABIANE DA SILVA BARBOSA	10:45:27		10:54:26	27/06/2023 13.12.51	00:05:10

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVÓ DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/06/2023 até 30/06/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 3025										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 05/06/2023 14:15:42 A0284	15:08:33 3m 37s	15:12:10 15:13:07	57s Amarelo	1006757	ERIC ANDRADE MARQUES DE 16 anos	14:17:19 60m	15:33:53 5m 13s	15:39:06 2h 37m 17s	05/06/2023 18.16.30 4h 48s	00:26:56
2 05/06/2023 14:49:51 A0301	15:49:44 1m 53s	15:51:37 15:54:21	2m 44s Amarelo	1006796	ROSA MATTOS RASFASCKI 52 anos	14:50:38 60m	16:08:54 5m 1s	16:13:55 1h 23m 45s	05/06/2023 17.37.47 2h 47m 56s	00:22:18
3 05/06/2023 15:58:36 A0336	16:49:58 41s	16:50:39 16:52:04	1m 25s Amarelo	1006870	DAMARES ROCHA DE ALMEIDA 34 anos	15:59:46 60m	17:01:34 1m 55s	17:03:29 1m 15s	05/06/2023 17.04.52 1h 6m 16s	00:12:50
4 02/06/2023 16:50:07 A0281	16:50:07 0s	16:55:42 16:58:52	3m 10s Amarelo	1004597	HEVELYN MONTEIRO FERREIRA 17 anos	16:51:11 60m	17:43:36 3m 5s	17:46:41 4h 10m 46s	02/06/2023 21.57.32 5h 7m 25s	00:50:59
5 02/06/2023 18:49:02 PA0096	18:52:38 2m 39s	18:55:17 18:59:38	4m 21s Amarelo	1004681	AILTON LUIZ RODRIGUES 72 anos	18:50:33 60m	19:26:29 19m 13s	19:45:42 2h 12m 59s	02/06/2023 21.58.45 3h 9m 43s	00:50:25
6 03/06/2023 03:15:11 PA0003	03:15:11 0s	03:18:01 03:20:09	2m 8s Amarelo	1004864	SONIA MARIA FERREIRA 67 anos	03:16:22 60m	03:32:04 6m 5s	03:38:09 2h 42m 13s	03/06/2023 06.20.35 3h 5m 24s	00:20:08
7 03/06/2023 19:36:21 A0256	20:11:31 2m 46s	20:14:17 20:15:42	1m 25s Amarelo	1005417	REGINALDO DE JESUS SANTANA 44 anos	19:38:02 60m	20:28:42 11m 35s	20:40:17 1h 50m 28s	03/06/2023 22.30.50 2h 54m 29s	00:26:00
8 03/06/2023 20:00:45 A0262	20:00:45 0s	20:03:07 20:06:02	2m 55s Amarelo	1005426	PAULO ROBERTO MADURO 56 anos	20:02:47 60m	20:07:27 11m 42s	20:19:09 1h 48m 32s	03/06/2023 22.07.46 2h 7m 1s	00:16:02
9 03/06/2023 21:00:13 A0271	21:00:13 0s	21:11:50 21:12:51	1m 1s Amarelo	1005457	INEDES TEIXEIRA NUNES 59 anos	21:01:33 60m	21:16:03 8m 4s	21:24:07 52m 2s	03/06/2023 22.16.13 1h 16m	00:12:17
10 04/06/2023 02:07:33 A0009	02:07:33 1m 32s	02:11:14 02:11:59	45s Amarelo	1005553	DIEGO GUSMAO GOMES 31 anos	02:09:26 60m	02:13:38 41s	02:14:19 1h 14m 59s	04/06/2023 03.29.23 1h 21m 50s	00:03:05
11 04/06/2023 03:45:09 A0016	03:45:09 2m 49s	03:51:06 03:54:48	3m 42s Amarelo	1005563	DANILO DE SOUZA MATTOS 23 anos	03:47:17 60m	04:04:26 5m 31s	04:09:57 41m 12s	04/06/2023 04.51.13 1h 6m 4s	00:18:51
12 04/06/2023 04:21:29 A0017	04:21:29 0s	04:28:27 04:34:01	5m 34s Amarelo	1005564	MATHEUS DA CRUZ VANDERLEI 28 anos	04:24:21 60m	04:34:28 4m 20s	04:38:48 3m 59s	04/06/2023 04.42.51 21m 22s	00:10:21
13 16/06/2023 18:29:18 PA0100	18:29:18 0s	18:30:57 18:32:52	1m 55s Amarelo	1016141	JOSE CARLOS VIEIRA 65 anos	18:30:30 60m	18:45:17 0s	18:45:17 3h 10m 44s	16/06/2023 21.56.07 3h 26m 49s	00:14:20
14 16/06/2023 19:34:05 POA0105	19:34:05 0s	19:42:09 19:43:26	1m 17s Amarelo	1016189	ALADIR MARIA MOSQUINI DO 84 anos	19:35:06 60m	20:20:37 8m 12s	20:28:49 8m 16s	16/06/2023 20.37.24 1h 3m 19s	00:46:40
15 16/06/2023 19:37:36 PA0107	19:37:36 0s	19:45:14 19:47:39	2m 25s Amarelo	1016193	ALAIDE PEREIRA DELFINO 75 anos	19:39:38 60m	20:56:32 6m 9s	21:02:41 7m 57s	16/06/2023 21.10.45 1h 33m 9s	01:17:27
16 16/06/2023 19:55:46	20:01:27	20:03:21	2m 14s	1016208	JOSE ARGEMIRO DOS SANTOS	19:56:54	20:38:43	20:48:12	16/06/2023 22.48.14	00:44:51

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/06/2023 até 30/06/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 18005										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd,	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 05/06/2023 11:27:21 A0215	12:20:19 2m 18s	12:22:37 12:23:38	1m 1s Verde	1006601	MATHEUS LIMA RIBEIRO 24 anos	11:29:37 120m	13:33:00 2m 26s	13:35:26 28m 2s	05/06/2023 14.03.33 2h 36m 12s	01:12:49
2 05/06/2023 11:40:49 A0219	12:26:40 58s	12:27:38 12:29:25	1m 47s Verde	1006607	JACKSON OZA DA SILVA 34 anos	11:42:41 120m	13:38:12 2m 37s	13:40:49 1m 8s	05/06/2023 13.42.03 2h 1m 14s	01:13:11
3 05/06/2023 11:58:19 A0222	12:02:43 0s	12:02:43 12:04:28	1m 45s Verde	1006614	CHARLENE GLAUCY SANTOS 38 anos	12:00:54 120m	13:42:55 3m 25s	13:46:20 36m 36s	05/06/2023 14.23.02 2h 24m 43s	01:43:37
4 05/06/2023 12:20:35 A0226	12:39:16 5m 57s	12:45:13 12:46:26	1m 13s Verde	1006625	TAYNARA BRUNELE DOS 27 anos	12:21:46 120m	13:52:23 6m 43s	13:59:06 2h 42m 33s	05/06/2023 16.41.47 4h 21m 12s	01:13:53
5 05/06/2023 12:26:33 PA0059	13:06:06 0s	13:06:06 13:07:29	1m 23s Verde	1006633	FRANCISCO SANTOS 60 anos	12:27:39 120m	14:04:31 5m 39s	14:10:10 34m 35s	05/06/2023 14.44.52 2h 18m 19s	01:04:04
6 05/06/2023 12:29:16 PA0061	13:05:21 2m 39s	13:08:00 13:09:28	1m 28s Verde	1006635	MARIA DE LOURDES 64 anos	12:30:58 120m	14:12:34 3m 50s	14:16:24 1m 43s	05/06/2023 14.18.16 1h 49m	01:08:24
7 05/06/2023 12:32:34 A0229	12:43:09 0s	12:43:09 12:44:12	1m 3s Verde	1006640	SEM DOC PRICILA ALVES DE 32 anos	12:33:37 120m	13:47:13 4m 29s	13:51:42 1h 41m 24s	05/06/2023 15.33.10 3h 36s	01:08:33
8 05/06/2023 12:44:52 A0236	13:34:51 17m 40s	13:52:31 13:54:11	1m 40s Verde	1006653	ANDRE DA COSTA COUTINHO 34 anos	12:48:04 120m	14:29:50 4m 12s	14:34:02 2m 12s	05/06/2023 14.36.19 1h 51m 27s	00:41:31
9 05/06/2023 12:48:25 A0238	14:06:48 3m 25s	14:10:13 14:11:22	1m 9s Verde	1006654	EDIRLENE DAMASIO DA SILVA 35 anos	12:49:40 120m	14:37:37 2m 5s	14:39:42 52m 34s	05/06/2023 15.32.20 2h 43m 55s	00:29:29
10 05/06/2023 13:22:59 PA0071	14:14:52 4m 37s	14:19:29 14:21:42	2m 13s Verde	1006692	BENEDITO AMARAL DE ANGELO 72 anos	13:24:00 120m	15:40:21 3m 8s	15:43:29 44m 58s	05/06/2023 16.28.42 3h 5m 43s	01:24:00
11 05/06/2023 13:33:28 A0260	14:37:53 2m 4s	14:39:57 14:41:40	1m 43s Verde	1006706	WALLISON DOUGLAS FREIRE 19 anos	13:34:34 120m	15:44:58 3m 45s	15:48:43 2m 31s	05/06/2023 15.51.18 2h 17m 50s	01:08:46
12 05/06/2023 13:45:14 A0265	14:42:31 42s	14:43:13 14:44:15	1m 2s Verde	1006718	LIDYA SOUZA FORTUNATO 18 anos	13:46:15 120m	15:51:33 1m 52s	15:53:25 1m 10s	05/06/2023 15.54.40 2h 9m 26s	01:10:12
13 05/06/2023 13:55:41 A0271	14:53:09 4m 38s	14:57:47 14:59:40	1m 53s Verde	1006731	RAYLLANDER DA SILVA SOUZA 24 anos	13:57:25 120m	16:04:30 1m 48s	16:06:18 54m 16s	05/06/2023 17.00.40 3h 4m 59s	01:08:31
14 05/06/2023 14:01:04 PA0078	14:16:36 1m 29s	14:18:05 14:20:33	2m 28s Verde	1006734	CIRLENE MARIA GOMES DE 62 anos	14:02:08 120m	15:55:25 4m 56s	16:00:21 55m 24s	05/06/2023 16.55.51 2h 54m 47s	01:42:16
15 05/06/2023 14:09:10 PA0080	14:18:31 4m 14s	14:22:45 14:23:29	44s Verde	1006747	ALDEMIR DA SILVA 63 anos	14:10:22 120m	16:18:32 3m 56s	16:22:28 2m 9s	05/06/2023 16.24.46 2h 15m 36s	01:59:43
16 05/06/2023 14:24:38	15:26:13	15:29:57	1m 15s	1006764	FABIOLA DA COSTA LUBASE	14:26:44	17:17:43	17:22:43	05/06/2023 18.25.16	01:52:46

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/06/2023 até 30/06/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 248										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 21/06/2023 17:39:21 PA0078	17:41:34 1m 24s	17:42:58 17:44:27	1m 29s Azul	1019994	FLAVIO ANTONIO DOS ANJOS 61 anos	17:40:40 240m	20:38:03 4m 14s	20:42:17 2m 59s	21/06/2023 20:45:20 3h 5m 59s	02:59:19
2 04/06/2023 08:30:09 PA0022	08:36:46 39s	08:37:25 08:38:31	1m 6s Azul	1005644	JOANA DARC RIME DA SILVA 67 anos	08:31:39 240m	11:48:47 2m 50s	11:51:37 4m 4s	04/06/2023 11:55:50 3h 25m 41s	03:14:12
3 10/06/2023 09:14:06 A0086	09:19:31 39s	09:20:10 09:21:15	1m 5s Azul	1010462	GABRIELA GUIMARAES DE 37 anos	09:18:24 240m	09:38:22 7m 17s	09:45:39 1h 32m 57s	10/06/2023 11:18:42 2h 4m 36s	00:25:29
4 10/06/2023 13:46:28 PA0061	13:56:32 1m 4s	13:57:36 13:58:50	1m 14s Azul	1010657	MATEUS BASILIO MARQUES 68 anos	13:47:48 240m	15:24:18 22s	15:24:40 11m 45s	10/06/2023 15:36:34 1h 50m 6s	01:27:04
5 12/06/2023 10:11:40 A0178	10:37:12 2m 10s	10:39:22 10:40:59	1m 37s Azul	1012007	KAYLANE MONTEIRO FRANCA 19 anos	10:14:09 240m	11:45:55 3m 35s	11:49:30 6h 51m 55s	12/06/2023 18:41:30 8h 29m 50s	01:10:08
6 12/06/2023 16:40:52 A0388	18:01:48 3m 27s	18:05:15 18:08:56	3m 41s Azul	1012388	SAMILA NUNES PERES 21 anos	16:42:47 240m	20:14:51 12s	20:15:03 27s	12/06/2023 20:15:33 3h 34m 41s	02:09:48
7 06/06/2023 08:56:45 PA0038	09:09:36 2m 46s	09:12:22 09:15:14	2m 52s Azul	1007451	CREMILDA ANDRADE 71 anos	08:58:58 240m	11:13:06 2m 31s	11:15:37 6m	06/06/2023 11:21:41 2h 24m 56s	02:03:15
8 06/06/2023 11:18:04 PA0053	11:20:52 1m 19s	11:22:11 11:23:21	1m 10s Azul	1007582	ELIANA SOUSA BICALHO 65 anos	11:20:25 240m	13:24:45 1m 47s	13:26:32 10m 8s	06/06/2023 13:36:43 2h 18m 39s	02:04:21
9 07/06/2023 09:32:00 POA0035	09:35:04 12s	09:35:16 09:36:22	1m 6s Azul	1008341	JOSE MEDEIRO GONDIM 87 anos	09:33:38 240m	10:30:58 2m 19s	10:33:17 23m 32s	07/06/2023 10:56:53 1h 24m 53s	00:58:01
10 07/06/2023 09:49:20 PA0040	09:51:59 35s	09:52:34 09:54:33	1m 59s Azul	1008356	MARIA DA PENHA MOLULO 68 anos	09:50:13 240m	11:08:04 2m 15s	11:10:19 2m 35s	07/06/2023 11:12:58 1h 23m 38s	01:17:45
11 07/06/2023 10:35:08 A0145	10:43:42 39s	10:44:21 10:45:42	1m 21s Azul	1008401	LEANDRO DOS SANTOS SILVA 34 anos	10:36:38 240m	13:39:33 1m 26s	13:40:59 19m 16s	07/06/2023 14:00:41 3h 25m 33s	02:56:38
12 07/06/2023 10:43:58 PA0052	10:48:02 1m 33s	10:49:35 10:51:08	1m 33s Azul	1008406	BENICIO SILVA DA CRUZ 64 anos	10:44:46 240m	12:52:38 10m 4s	13:02:42 2h 54m 3s	07/06/2023 15:56:49 5h 12m 51s	02:13:07
13 09/06/2023 07:51:47 PA0014	08:05:38 2m 18s	08:07:56 08:09:00	1m 4s Azul	1009570	LIRIO TRANCOSO 66 anos	07:54:24 240m	09:13:18 13s	09:13:31 5m 30s	09/06/2023 09:19:06 1h 27m 19s	01:05:35
14 13/06/2023 06:41:24 PA0013	06:43:00 35s	06:43:35 06:46:08	2m 33s Azul	1012807	ELIANA MEDEIROS 62 anos	06:42:31 240m	07:56:35 1m 50s	07:58:25 3m 17s	13/06/2023 08:01:51 1h 20m 27s	01:14:50
15 13/06/2023 07:46:34 PA0027	07:50:58 1m 53s	07:52:51 07:54:44	1m 53s Azul	1012873	VALDELICE DOS SANTOS 75 anos	07:47:23 240m	09:06:01 3m 2s	09:09:03 2h 57m 35s	13/06/2023 12:06:42 4h 20m 8s	01:16:12
16 13/06/2023 08:30:02	08:37:00	08:37:50	58s	1012928	JAIR SALAZAR	08:35:02	10:07:46	10:15:16	13/06/2023 10:17:04	01:37:26

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/06/2023 até 30/06/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 2299

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd,	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 25/06/2023 05:31:34 PA0007	0s			1022388	MARIA RAIMUNDA DAS NEVES 67 anos	05:34:50		05:47:06	25/06/2023 05:49:44 18m 10s	05:47:06
2 09/06/2023 17:43:28 A0328	0s			1010058	SEM DOC DENIS EDUARDO LIMA 40 anos	17:46:34	0s	19:41:27	09/06/2023 19:41:31 1h 58m 3s	19:41:27
3 09/06/2023 19:49:02 A0364	0s			1010141	JACKSON DE JESUS SANTOS 24 anos	19:51:13	0s	20:51:23		20:51:23
4 09/06/2023 21:05:54 A0398	0s			1010196	JAIME FARIAS 55 anos	21:09:21	0s	22:06:54	09/06/2023 22:06:58 1h 1m 4s	22:06:54
5 09/06/2023 21:26:13 A0407	0s			1010216	MICHELLE BRUNA GOMES 37 anos	21:56:15	0s	22:42:41		22:42:41
6 11/06/2023 07:22:32 PA0008	0s	07:24:07 07:24:16	9s SITUAÇÃO	1011066	ROBSON DOS SANTOS GOMES 64 anos	07:23:33 1440m	0s	07:37:32 22s	11/06/2023 07:37:58 15m 26s	00:13:25
7 11/06/2023 07:25:51 PA0010	26s	07:28:11 07:28:16	5s SITUAÇÃO	1011071	HELENA MARIA DA CONCEICAO 62 anos	07:27:10 1440m	0s	07:38:57 10s	11/06/2023 07:39:11 13m 20s	00:10:46
8 11/06/2023 08:01:29 A0060	35s	08:06:00 08:07:07	1m 7s SITUAÇÃO	1011090	DANIELLY RAMOS RIBEIRO 34 anos	08:02:35 1440m	0s	08:13:14 12s	11/06/2023 08:13:29 12m	00:07:14
9 11/06/2023 08:26:06 PA0017	0s			1011107	MARIA DO CARMO PINTO 67 anos	08:27:12	0s	08:47:10	11/06/2023 08:47:15 21m 9s	08:47:10
10 11/06/2023 08:32:22 A0072	36s	08:36:43 08:36:53	10s SITUAÇÃO	1011114	ARNALDO MACHADO DA SILVA 43 anos	08:33:20 1440m	0s	08:44:48 12s	11/06/2023 08:45:04 12m 42s	00:08:05
11 11/06/2023 09:13:32 PA0024	0s			1011149	SIDNEI SOUZA SANTOS 65 anos	09:15:30	0s	09:28:46	11/06/2023 09:28:51 15m 19s	09:28:46
12 11/06/2023 09:43:14 PA0029	33s	09:47:20 09:47:28	8s SITUAÇÃO	1011180	JORGE LUIZ JUSTINO 71 anos	09:44:16 1440m	0s	09:51:00 2m 5s	11/06/2023 09:53:22 10m 8s	00:03:40
13 11/06/2023 13:12:22 PA0049	40s	13:15:11 13:15:30	19s SITUAÇÃO	1011330	NEUZI DE JESUS RODRIGUES 68 anos	13:13:26 1440m	0s	13:27:39 16s	11/06/2023 13:28:58 16m 36s	00:12:28
14 11/06/2023 16:53:20 A0216	0s			1011447	ADNA ALVES GARCIA 27 anos	16:54:17	0s	17:15:51	11/06/2023 17:16:08 22m 48s	17:15:51
15 21/06/2023 17:58:00 A0337	0s			1020005	CHERLIANE PEREIRA DO 38 anos	17:59:08	0s	18:24:59	21/06/2023 18:25:03 27m 2s	18:24:59
16 21/06/2023 18:28:37	18:47:22			1020029	IZAIAS CARVALHO DE OLIVEIRA	18:30:30		19:24:23	21/06/2023 19:24:27	19:24:23

Relatório resumo

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/06/2023 até 30/06/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO	23921				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	28	0,12%	00:01:40	00:01:16	00:14:47
LARANJA	316	1,32%	00:01:16	00:02:30	00:15:56
AMARELO	3025	12,65%	00:01:19	00:02:30	00:28:43
VERDE	18005	75,27%	00:01:39	00:01:50	01:20:02
AZUL	248	1,04%	00:01:51	00:01:40	01:51:00
BRANCO	2299	9,61%			
	23921	100,00%	00:01:33	00:01:57	00:50:06
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	14171	59,24%			
ODONTOLOGIA	995	4,16%			
PEDIATRIA	8755	36,60%			
	23921	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO	2				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	12				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	989				

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO

PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)					
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da Pesquisa: <u>14/06/2023</u>			Bairro que Reside: <u>Esplanada</u>		
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			Procurou a UBS Antes do PA <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
1. Atendimento na Recepção - Admissão	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. Atendimento na Classificação de Risco	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. Atendimento Médico – Consulta/Reavaliação		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica	<input checked="" type="checkbox"/>				
6. Limpeza da PA – Limpeza Geral do PA	<input checked="" type="checkbox"/>				
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se Aplica
07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro	<input checked="" type="checkbox"/>				
08. Para ser Consultado pelo Médico	<input checked="" type="checkbox"/>				
09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário)		<input checked="" type="checkbox"/>			
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não Foi Resolvido	Não se Aplica	
	<input checked="" type="checkbox"/>				
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
		<input checked="" type="checkbox"/>			
Pesquisador: <u>Monicella</u>					

TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 123 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO/PEDIÁTRICO

PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)					
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da Pesquisa: 01/05/2023			Bairro que Reside: G. P. do Trevo		
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não			Procurou a UBS Antes do PA () Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
1. Atendimento na Recepção - Admissão				<input checked="" type="checkbox"/>	
2. Atendimento na Classificação de Risco				<input checked="" type="checkbox"/>	
3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso				<input checked="" type="checkbox"/>	
4. Atendimento Médico – Consulta/Reavaliação				<input checked="" type="checkbox"/>	
5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica				<input checked="" type="checkbox"/>	
6. Limpeza da PA – Limpeza Geral do PA				<input checked="" type="checkbox"/>	
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se Aplica
07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro				<input checked="" type="checkbox"/>	
08. Para ser Consultado pelo Médico				<input checked="" type="checkbox"/>	
09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário)				<input checked="" type="checkbox"/>	
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não Foi Resolvido	Não se Aplica	
			<input checked="" type="checkbox"/>		
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
				<input checked="" type="checkbox"/>	
Pesquisador: <i>S. Sobral</i>					

TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 2.397 usuários