



# RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO  
ATENDIMENTO

PERÍODO 01/05/2023 a 31/05/2023

PA DO TREVO.ES

MAIO/2023

## INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas interrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

## ABRANGÊNCIA



**Endereço:** Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es  
**Aberto 24 horas**

## **APRESENTAÇÃO**

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/05 a 31/05/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

## **OBJETO**

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

## **TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO**

**Contrato Nº 085/202 Processo Administrativo nº 14.829/2022 CHAMAMENTO PÚBLICO** - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

## **EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

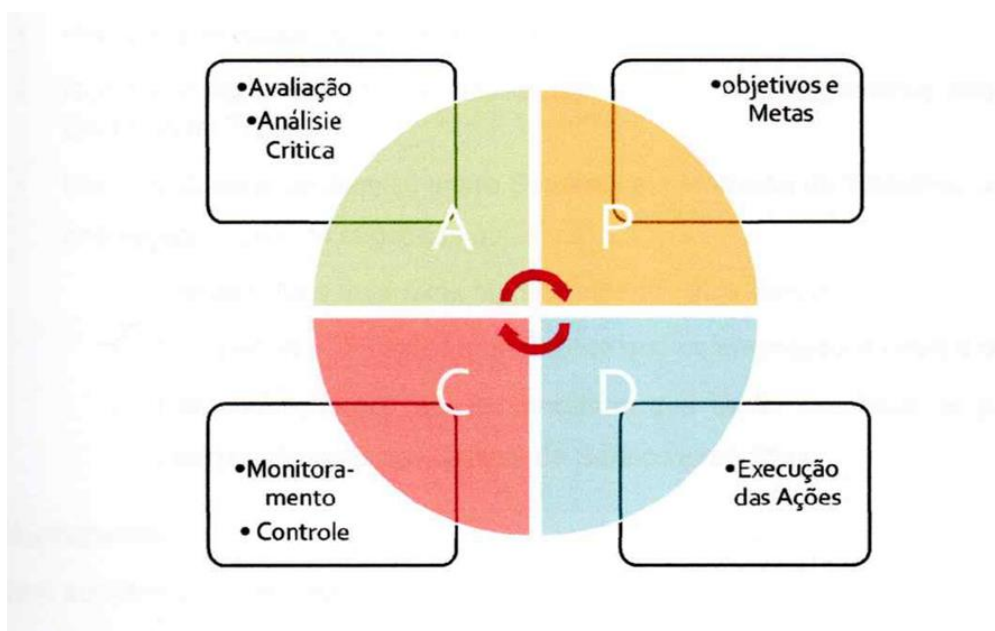
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

## OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/05/2023 a 31/05/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



**METAS QUANTITATIVAS**  
**NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS**

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

**Volume de atividade contratadas.**

O Pronto Atendimento Monsenhor Romulo Neves Balestrero - 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

**METAS QUANTITATIVAS**  
**NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS**

<b>MÊS</b>	<b>META PACTUADA</b>	<b>META ATINGIDA</b>	
<b>MAIO de 2023</b>	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	<b>20.000</b>	<b>27.302</b>	<b>136,51%</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MAIO/2023

**CONSIDERAÇÕES:**

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 31 de MAIO de 2023, a meta foi atingida em 136,51%, excedente em 36,51% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

**METAS QUANTITATIVAS  
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 MAIO DE 2023**

<b>MÊS</b>	<b>META PACTUADA</b>	<b>META REALIZADA</b>	
<b>PERÍODO DE COMPETÊNCIA</b>	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
<b>20 A 31 DE MAIO 2022</b>	<b>7.097</b>	<b>9.262</b>	<b>130,50%</b>
<b>JUNHO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>25.113</b>	<b>125,56%</b>
<b>JULHO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>24.102</b>	<b>120,51%</b>
<b>AGOSTO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>21.513</b>	<b>107,57%</b>
<b>SETEMBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>21.081</b>	<b>105,51%</b>
<b>OUTUBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>22.767</b>	<b>113,84%</b>
<b>NOVEMBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>22.498</b>	<b>112,49%</b>
<b>DEZEMBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>21362</b>	<b>106,81%</b>
<b>JANEIRO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>20.925</b>	<b>104,62%</b>
<b>FEVEREIRO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>22.197</b>	<b>110,98%</b>
<b>MARÇO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>27298</b>	<b>136,49%</b>
<b>ABRIL 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>24.706</b>	<b>123,53%</b>
<b>MAIO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>27.302</b>	<b>136,51%</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MAIO/2023

<b>MAIO/22 A MAIO/23</b>	<b>247.097</b>	<b>290.126</b>	<b>117,41%</b>
--------------------------	----------------	----------------	----------------

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MAIO/2023

**CONSIDERAÇÕES:**

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes extrapole o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado, assim como na avaliação do período (maio/22 a maio/23), evidencia-se o atingimento de meta estabelecida no contrato.

## NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

<b>Clínico</b>	<b>15.784</b>
<b>Pediatria</b>	<b>10.540</b>
<b>Odontologia</b>	<b>978</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27.302</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MAIO/2023

PA DO TREVO apresentou um total de 27.302 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

### PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/05/2023 até 31/05/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

#### RELATÓRIO RESUMO

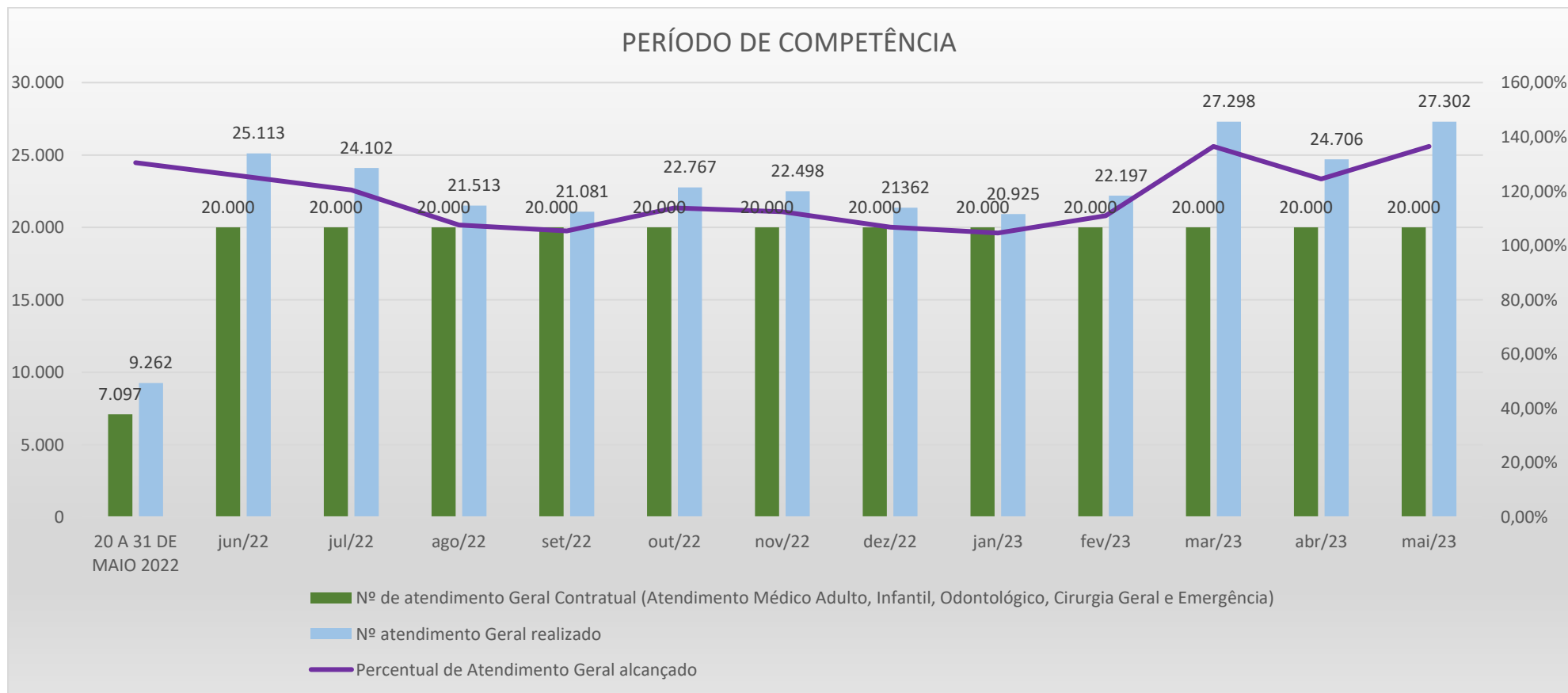
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO</b>	<b>27302</b>				
<b>CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE</b>	<b>QTD</b>	<b>PERC.</b>	<b>Média espera class.</b>	<b>Média tempo class.</b>	<b>Média para atendimento</b>
VERMELHO	21	0,08%	00:02:29	00:01:33	00:30:29
LARANJA	393	1,44%	00:01:05	00:02:32	00:19:25
AMARELO	3453	12,65%	00:01:39	00:02:33	00:34:59
VERDE	20545	75,25%	00:02:07	00:01:48	00:45:10
AZUL	207	0,76%	00:02:32	00:01:37	01:57:43
BRANCO	2683	9,83%			
	<b>27302</b>	<b>100,00%</b>	<b>00:01:58</b>	<b>00:02:01</b>	<b>00:49:33</b>
<b>ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE</b>	<b>QTD</b>	<b>PERC.</b>			
CLINICA MEDICA	15784	57,81%			
ODONTOLOGIA	978	3,58%			
PEDIATRIA	10540	38,61%			
	<b>27302</b>	<b>100,00%</b>			
<b>TOTAL DE EVASÃO</b>	<b>8</b>				
<b>TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>11</b>				
<b>TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA</b>	<b>1182</b>				

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MAIO/2023

- Foram realizadas **2.730** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.



## METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 MAIO DE 2023



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MAIO/2023

**INDICADORES DE QUALIDADE**  
**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE  
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

**TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADO**

**PA DO TREVO Cariacica-ES**

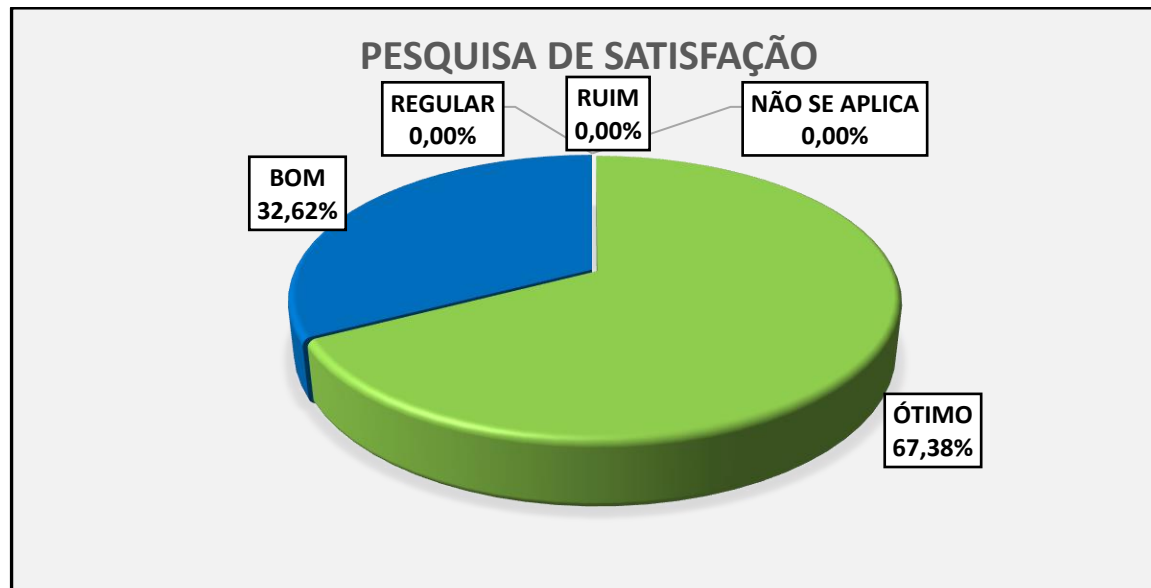
PA DO TREVO Cariacica-ES												
INTERNAÇÃO	Quantidade de Pesquisa: 17				PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/05/2023 A 31/05/2023							
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - MAIO/2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	16	94,12	1	5,88	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17	100
2. Atendimento na classificação de risco	13	76,47	4	23,53	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	14	82,35	3	17,65	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	15	88,24	2	11,76	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	13	76,47	4	23,53	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	13	76,47	4	23,53	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	7	41,18	10	58,82	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17	100
8. Para ser consultado pelo médico	8	47,06	9	52,94	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	8	47,06	9	52,94	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	14	82,35	3	17,65	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	5	29,41	12	70,59	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17	100
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>67,38</b>	<b>61</b>	<b>32,62</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>187</b>	<b>100</b>

## TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 164 pacientes internados foram realizadas 17 entrevistas, o que equivale a 10,30%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

INTERNAÇÃO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
67,38	32,62	0,00	0,00	0,00	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 67,38% de satisfação na categoria ÓTIMO e 32,62% para a categoria BOM.



**TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTOS – CLÍNICO -PEDIÁTRICO**

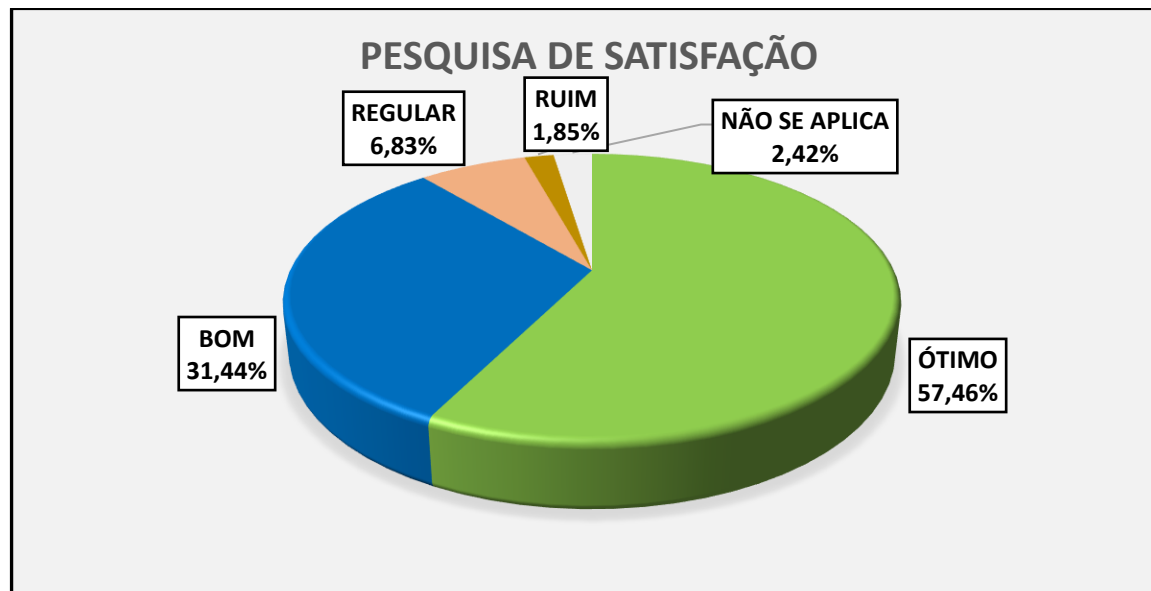
<b>PA DO TREVO Cariacica-ES</b>												
<b>CLÍNICO/PEDIÁTRICO</b>	<b>Quantidade de Pesquisa: 2733</b>						<b>PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/05/2023 A 31/05/2023</b>					
<b>AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - MAIO / 2023</b>	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
<b>PERGUNTAS</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>%</b>	<b>BOM</b>	<b>%</b>	<b>REGULAR</b>	<b>%</b>	<b>RUIM</b>	<b>%</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL PESQUISAS</b>	<b>%</b>
1. Atendimento na recepção	2021	73,95	488	17,86	163	5,96	61	2,23	0	0,00	2733	100
2. Atendimento na classificação de risco	1708	62,50	786	28,76	194	7,10	45	1,65	0	0,00	2733	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	1595	58,36	889	32,53	163	5,96	56	2,05	30	1,10	2733	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	1612	58,98	877	32,09	189	6,92	45	1,65	10	0,37	2733	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	1476	54,01	725	26,53	173	6,33	61	2,23	298	10,90	2733	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	1511	55,29	938	34,32	189	6,92	30	1,10	65	2,38	2733	100
<b>TEMPO DE ESPERA</b>	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	1614	59,06	885	32,38	173	6,33	61	2,23	0	0,00	2733	100
8. Para ser consultado pelo médico	1308	47,86	1131	41,38	238	8,71	56	2,05	0	0,00	2733	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	1255	45,92	939	34,36	158	5,78	56	2,05	325	11,89	2733	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	1835	67,14	679	24,84	194	7,10	25	0,91	0	0,00	2733	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	1338	48,96	1116	40,83	218	7,98	61	2,23	0	0,00	2733	100
<b>TOTAL</b>	<b>17273</b>	<b>57,46</b>	<b>9453</b>	<b>31,44</b>	<b>2052</b>	<b>6,83</b>	<b>557</b>	<b>1,85</b>	<b>728</b>	<b>2,42</b>	<b>30063</b>	<b>100</b>

## TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO/PEDIÁTRICO

Dentre os 2.730 pacientes atendidos foram realizadas 2.733 entrevistas, o que equivale a 10,01%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
57,46	31,44	6,83	1,85	2,42	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico/pediátrico compreendendo 11 perguntas, obtivemos, 57,46% de satisfação na categoria ÓTIMO e 31,44% para a categoria BOM.



## ANÁLISES CRÍTICAS

### INTERNAÇÕES

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para ÓTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção 94,12%

Atendimento Médico -Consulta/reavaliação 92,31%

Atendimento pelos controladores de acessos 82,35%

O seu problema foi resolvido nesse atendimento? 82,35%

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve nenhuma avaliação.**

### CLÍNICO/PEDIATRICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção 73,95%

O seu problema foi resolvido nesse atendimento? 67,14%

Atendimento na classificação de risco 62,50%

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, estiveram abaixo de 2,23%. Sendo eles:**

Atendimento na recepção 2,23%

Atendimento pela equipe de enfermagem após consultas medica 2,23%

Para ser classificado pelo enfermeiro 2,23%

No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou: 2,23%

## Ouvidoria

[https://drive.google.com/drive/folders/1pjJh34Eu7KgsDhlc10\\_SkF-WCTRmxYuz](https://drive.google.com/drive/folders/1pjJh34Eu7KgsDhlc10_SkF-WCTRmxYuz)





## Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 02/05/2023  
SolicitaçãoWeb  
Usu: 795

### PROTOCOLO DO PEDIDO - 014749.2023-05

INFORMAÇÕES DO PEDIDO	
<b>Abertura:</b>	<b>Atendimento:</b> 29/05/2023
<b>Assunto:</b> Demora no Atendimento	<b>Situação:</b> Encaminhado
<b>Órgão:</b> SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde	
<b>Bairro:</b> Alto Lage	<b>CEP:</b>
<b>Logradouro:</b>	<b>Número:</b>
<b>Complemento:</b>	<b>Referência:</b> Pronto Socorro
DESCRIÇÃO DO PEDIDO	
Demora no atendimento de urgência emergência. Formulário preenchido em nome da paciente, minha filha Mariana. Possível fratura interna na clavícula. A prefeitura é responsável legal caso minha filha fique com seqüela devido a demora no atendimento de urgência.	
HISTÓRICO	
Pedido <b>014749.2023-05</b> cadastrado em sábado, 29 de abril de 2023 às 21:19h sábado, 29 de abril de 2023	
Encaminhado para <b>Linete Schade da Silva - 112436</b> terça-feira, 2 de maio de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo	
Nome:Mariana Groner de Souza CPF:187.643.017-61 Sexo:Feminino Contato:joanitos2@gmail.com Telefone:27998191991 Localização Bairro:Alto Lage CEP: Logradouro: N°: Referência:Pronto Socorro	
Prazo 09/05/2023	
Encaminhado para <b>Simone Palmira Claro Marques - 118862</b> terça-feira, 2 de maio de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo	
Nome:Mariana Groner de Souza CPF:187.643.017-61 Sexo:Feminino Contato:joanitos2@gmail.com Telefone:27998191991 Localização Bairro:Alto Lage CEP: Logradouro: N°: Referência:Pronto Socorro	
Prazo 09/05/2023	

**OUVIDORIA-014749**

Jusara Adriana - PA do Trevo <genete.administrativo@esparnacica.org.br>  
de: "ouvidoria@saude@canacica.es.gov.br"  
data: 2023-05-05 16:48

zados. Boa tarde!

atenção a manifestação de Ouvidoria nº **014749-2023-05**, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário:

ronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestreno, "PA do Trevo", vem informar que no dia 29/04/23, a paciente Marlene Grener de Souza, após ficha, foi classificada como de conforme classificação de Manchester, onde o tempo de espera pode chegar até 120 min.

amos passando por um período de sazonalidade onde os quadros respiratórios vem acarretando em uma alta demanda de atendimentos o que vem trazendo atrasos.

is do prazo do tempo a paciente foi chamada porém não respondeu, sendo encerrado o atendimento por evasão.

oi os médicos estão atendendo a demanda, não deixando ninguém sem atendimento.

orgamos que sempre priorizamos os atendimentos de forma acolhedora e humanizada para todos os nossos pacientes e cobramos diariamente isso das nossas equipes.

dialmente,

ico Miguel Stucchi

ator Técnico

2023-05-02 10:50, ouvidoria@saude@canacica.es.gov.br escreveu:

ziada,  
que em anexo a Ouvidoria-014749 para ciência e providência. Solicito a prestímosa atenção quanto ao prazo de 05(cinco) dias para resposta e que assinie a mesma. Pois assim teremos maior celeridade no  
endimento.

esclusivamente,  
nete Schade

imone Marques

ssessor Técnico em Ouvidoria  
cretário Municipal de Saúde - SEMUS  
telefone: 3354-5602  
anacica - ES

VISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer  
essa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

ESCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the  
intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.

## RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -MAIO/2023

TOTAL	
<b>SUGESTÕES</b>	<b>0</b>
<b>ELOGIOS</b>	<b>0</b>
<b>CRÍTICAS</b>	<b>25</b>
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - MAIO /2023.

<b>IESP</b> <small>INSTITUTO ESPERANÇA</small> <small>ENSINO PÚBLICO</small>		<b>PRONTO ATENDIMENTO MONSENH</b> <b>RÔMULO NEVES BALESTRERO</b> <b>(PA DO TREVO)</b>							
RELATORIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO									
Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Tipo	Assunto	Data da Resposta	
1	014749202305	RESPONDIDA	02/05/2023	SEMUS	MARIANA GRONER	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	05/05/2023
2	014996202329	RESPONDIDA	03/05/2023	SEMUS	MARILZA DOS SANTOS	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	08/05/2023
3	015303202382	RESPONDIDA	05/05/2023	SEMUS	THAIS DE SOUZA	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	10/05/2023
4	015587202377	RESPONDIDA	08/05/2023	SEMUS	CINTHIA MOURA	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	15/05/2023
5	015403202398	RESPONDIDA	08/05/2023	SEMUS	JACKELINNE	PA	CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA SECRETARIA	15/05/2023
6	016108202375	RESPONDIDA	11/05/2023	SEMUS	FILUPE SANTOS	PA	CRÍTICA	FALTA DE MÉDICO	15/05/2023
7	016109202348	RESPONDIDA	11/05/2023	SEMUS	ALESSANDRA FERREIRA	PA	CRÍTICA	FALTA DE MÉDICO	15/05/2023
8	015993202376	RESPONDIDA	11/05/2023	SEMUS	VALERIA CAETANO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	15/05/2023
9	016227202363	RESPONDIDA	12/05/2023	SEMUS	RENILDA ANDREATA	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	17/05/2023
10	016174202339	RESPONDIDA	12/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	17/05/2023
11	015812202316	RESPONDIDA	15/05/2023	SEMUS	LEANDRO DE ASSIS VALENTIM	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	23/05/2023
12	016428202368	RESPONDIDA	15/05/2023	SEMUS	JOSE CARLOS SOARES	PA	CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA SECRETARIA	23/05/2023
13	016804202304	RESPONDIDA	18/05/2023	SEMUS	GABRIELA MATOS	PA	CRÍTICA	SAÚDE	23/05/2023
14	017248202344	RESPONDIDA	23/05/2023	SEMUS	MARCIA GOMES DE SOUZA DA SILVA	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	26/05/2023
15	017580202304	RESPONDIDA	26/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	26/05/2023
16	017599202373	RESPONDIDA	26/05/2023	SEMUS	MATHEUS PEREIRA DA SILVA	PA	CRÍTICA	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	26/05/2023
17	017647202338	RESPONDIDA	29/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	01/06/2023
18	017653202370	RESPONDIDA	29/05/2023	SEMUS	IRENE GONÇALVES	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	01/06/2023
19	017720202307	RESPONDIDA	29/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	01/06/2023
20	017665202337	RESPONDIDA	29/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	01/06/2023
21	017740202349	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MATERIAIS	01/06/2023
22	017791202330	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	VERONICA COSTA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	01/06/2023
23	017764202380	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	JOSE DE ARAUJO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	01/06/2023
24	017746202381	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	FERNANDA MARIA SILVA	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	01/06/2023
25	017114202373	RESPONDIDA	22/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	23/05/2023

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - MAIO /2023.

### CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Balestrero foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 31 de MAIO de 2023, totalizando 25 (VINTE E CINCO) queixas para as tratativas, as quais foram respondidas.

## 2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

### PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/05/2023 até 31/05/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

#### RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		27302			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	21	0,08%	00:02:29	00:01:33	00:30:29
LARANJA	393	1,44%	00:01:05	00:02:32	00:19:25
AMARELO	3453	12,65%	00:01:39	00:02:33	00:34:59
VERDE	20545	75,25%	00:02:07	00:01:48	00:45:10
AZUL	207	0,76%	00:02:32	00:01:37	01:57:43
BRANCO	2683	9,83%			
	<b>27302</b>	<b>100,00%</b>	<b>00:01:58</b>	<b>00:02:01</b>	<b>00:49:33</b>
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	15784	57,81%			
ODONTOLOGIA	978	3,58%			
PEDIATRIA	10540	38,61%			
	<b>27302</b>	<b>100,00%</b>			
TOTAL DE EVASÃO	8				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	11				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	1182				

<b>TOTAL DE EVASÃO</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>11</b>
<b>TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA</b>	<b>1182</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MAIO /2023

### CONSIDERAÇÕES:

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo

uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

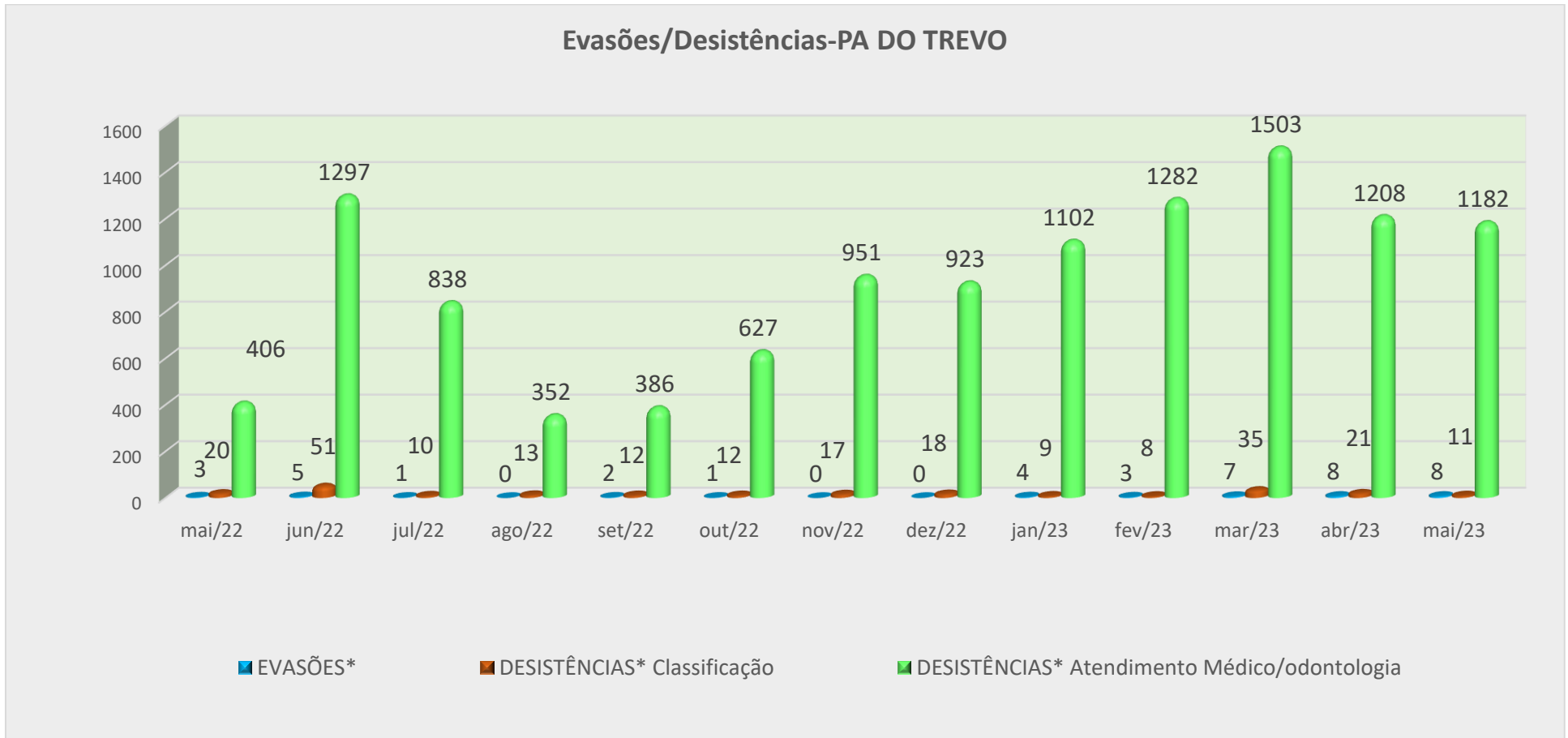
## EVASÕES

### 2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	03	20	3
JUNHO/2022	05	51	7
JULHO/2022	01	67	10
AGOSTO/2022	0	10	3
SETEMBRO/2022	2	13	2
OUTUBRO/2022	1	10	2
NOVEMBRO/2022	0	15	2
DEZEMBRO/2022	0	18	923
JANEIRO/2023	4	9	1102
FEVEREIRO/2023	3	8	1282
MARÇO/2023	7	35	1503
ABRIL/2023	8	21	1208
MAIO/2023	8	11	1182

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MAIO /2023


## 2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MAIO /2023

### 2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	21
LARANJA	10min	393
AMARELO	60min	3.453
VERDE	120min	20.545
AZUL	240	207
BRANCO	–	2.683
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		27.302



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MAIO /2023.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

## 2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

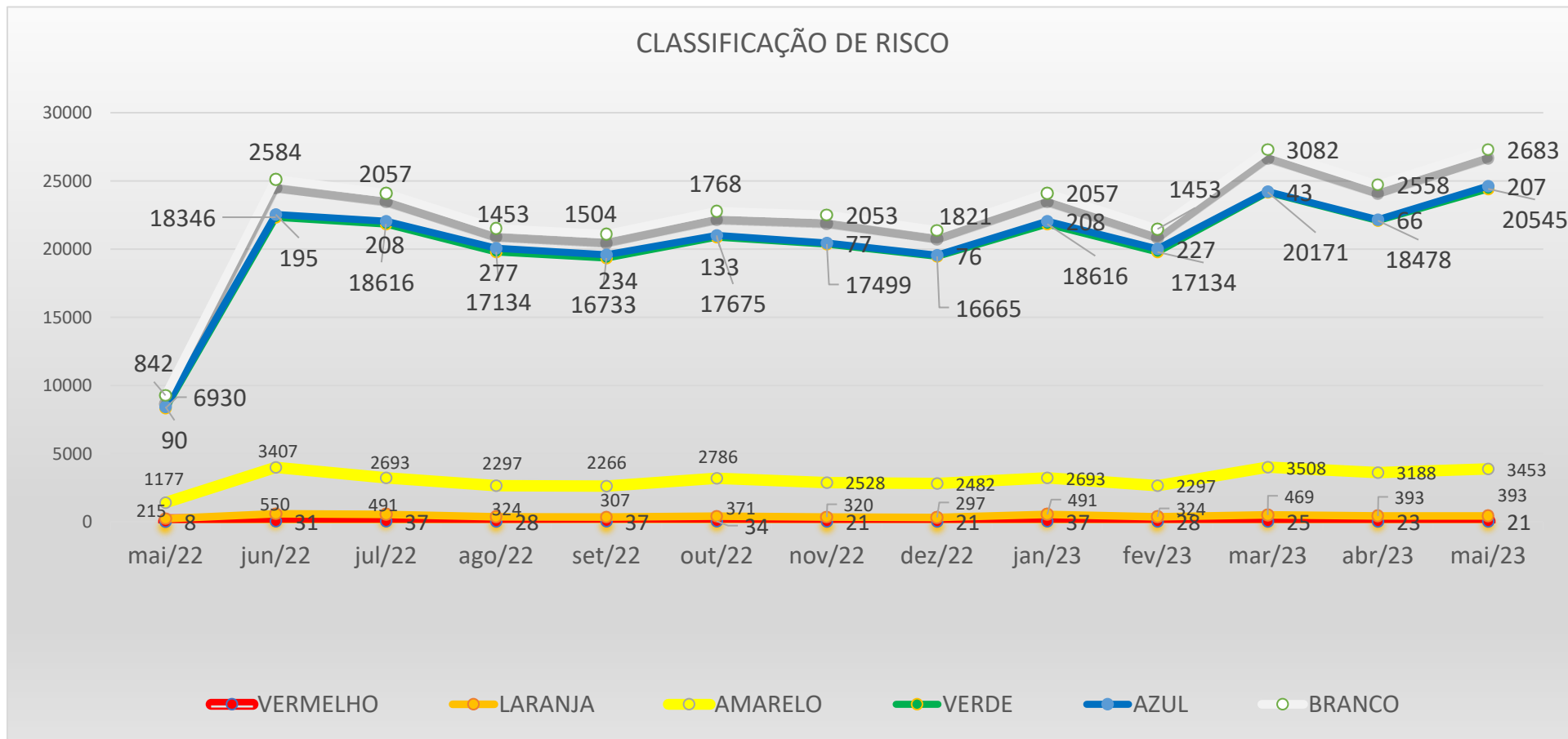
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	Porcentagem %
VERMELHO	IMEDIATO	0,08%
LARANJA	10min	1,44%
AMARELO	60min	12,65%
VERDE	120min	75,25%
AZUL	240	0,76%
BRANCO	–	9,83%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		100%



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MAIO /2023.



## 2.5 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MAIO/2023

### 3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:30:29	00:19:25	00:34:59	00:45:10	01:57:43

Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

*“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.*

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

*“Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (emergência) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.*

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de 00:45:10 em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

Destaca-se que a meta de atendimento foi superior a **36,51%** para os pacientes que aguardavam a espera do atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos, e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

## **ANEXOS**

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

**SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE ÀS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.**

<https://drive.google.com/drive/folders/1SyPuEdunhCvS1h414J4gX235sXmszuNj>

## INTERNAÇÕES

### RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES.

Página 1

01/06/2023

Unidade CENTRO MULTIDISCIPLINAR DE DESOSPITALIZACAO LTDA- MEDHOSPICE

Período: 01/05/2023 a 31/05/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
1954249	SUELY PRESOTE DINIZ	CUIDADOS	CLINICO AD	29/05/2023 14:20	PA DO TREVO
1953367	LENIRA ALVES DOS REIS	CUIDADOS	CLINICO AD	29/05/2023 20:42	PA DO TREVO

Subtota 2

Total: 2

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/05/2023 a 31/05/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
1930621	ARGENTINA ACACIA DE FREITAS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	03/05/2023 11:59	PA DO TREVO
1932710	LINDONEUSA DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/05/2023 14:57	PA DO TREVO
1932675	VICTORIA JOSE DA LUZ	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/05/2023 15:20	PA DO TREVO
1933502	ROQUE LUIZ LISBOA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	05/05/2023 16:34	PA DO TREVO
1933545	ASCENDINO VICENTE DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/05/2023 09:38	PA DO TREVO
1935693	JASSON FIGUEREDO DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	10/05/2023 10:20	PA DO TREVO

## OUVIDORIA

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  <div style="text-align: center;"> <p><b>PRONTO ATENDIMENTO MONSENH</b> <b>RÔMULO NEVES BALESTRERO</b></p> <p><b>(PA DO TREVO)</b></p> </div>  </div>									
<b>RELATORIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO</b>									
Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Tipo	Assunto	Data da Resposta	
1	014749202305	RESPONDIDA	02/05/2023	SEMUS	MARIANA GRONER	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	05/05/2023
2	014996202329	RESPONDIDA	03/05/2023	SEMUS	MARILZA DOS SANTOS	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	08/05/2023
3	015303202382	RESPONDIDA	05/05/2023	SEMUS	THAIS DE SOUZA	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	10/05/2023
4	015587202377	RESPONDIDA	08/05/2023	SEMUS	CINTHIA MOURA	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	15/05/2023
5	015403202398	RESPONDIDA	08/05/2023	SEMUS	JACKELINNE	PA	CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA SECRETARIA	15/05/2023
6	016108202375	RESPONDIDA	11/05/2023	SEMUS	FILIFE SANTOS	PA	CRÍTICA	FALTA DE MÉDICO	15/05/2023
7	016109202348	RESPONDIDA	11/05/2023	SEMUS	ALESSANDRA FERREIRA	PA	CRÍTICA	FALTA DE MÉDICO	15/05/2023
8	015993202376	RESPONDIDA	11/05/2023	SEMUS	VALERIA CAETANO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	15/05/2023
9	016227202363	RESPONDIDA	12/05/2023	SEMUS	RENILDA ANDREATA	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	17/05/2023
10	016174202339	RESPONDIDA	12/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	17/05/2023
11	015812202316	RESPONDIDA	15/05/2023	SEMUS	LEANDRO DE ASSIS VALENTIM	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	23/05/2023
12	016428202368	RESPONDIDA	15/05/2023	SEMUS	JOSE CARLOS SOARES	PA	CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA SECRETARIA	23/05/2023
13	016804202304	RESPONDIDA	18/05/2023	SEMUS	GABRIELA MATOS	PA	CRÍTICA	SAÚDE	23/05/2023
14	017248202344	RESPONDIDA	23/05/2023	SEMUS	MARCIA GOMES DE SOUZA DA SILVA	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	26/05/2023
15	017580202304	RESPONDIDA	26/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	26/05/2023
16	017599202373	RESPONDIDA	26/05/2023	SEMUS	MATHEUS PEREIRA DA SILVA	PA	CRÍTICA	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	26/05/2023
17	017647202338	RESPONDIDA	29/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	01/06/2023
18	017653202370	RESPONDIDA	29/05/2023	SEMUS	IRENE GONÇALVES	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	01/06/2023
19	017720202307	RESPONDIDA	29/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	01/06/2023
20	017665202337	RESPONDIDA	29/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS SERVIÇOS	01/06/2023
21	017740202349	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MATERIAIS	01/06/2023
22	017791202330	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	VERONICA COSTA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	01/06/2023
23	017764202380	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	JOSE DE ARAUJO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	01/06/2023
24	017746202381	RESPONDIDA	31/05/2023	SEMUS	FERNANDA MARIA SILVA	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	01/06/2023
25	017114202373	RESPONDIDA	22/05/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	23/05/2023

# PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMENTO

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/05/2023 até 31/05/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 08/05/2023 10:42:28 A0199	11:20:12 7m 23s	11:27:35 11:29:22	1m 47s Verde	981950	MOISES DANIEL DAS NEVES 19 anos	10:43:30 120m	13:42:44 5m 11s	13:47:55 2m 15s	08/05/2023 13.51.33 3h 9m 5s	02:20:20
2 08/05/2023 10:43:44 A0201	11:26:57 3m 0s	11:30:03 11:32:30	2m 27s Verde	981955	BRUNELLA ROCHA OLIVEIRA 23 anos	10:46:16 120m	13:52:16 4m 38s	13:58:54 2m 22s	08/05/2023 13.09.43 3h 15m 59s	02:26:51
3 08/05/2023 11:11:52 A0223	11:52:52 2m 39s	11:55:31 11:56:21	50s Verde	981994	KAUJA BRUNO DE BARCELOS 18 anos	11:12:58 120m	14:41:06 2m 55s	14:44:03 1m 27s	08/05/2023 14.45.35 3h 33m 43s	02:48:32
4 08/05/2023 11:26:28 A0232	12:02:27 48s	12:03:15 12:04:35	1m 20s Verde	982011	ALESSANDRA ALVES 37 anos	11:27:32 120m	14:55:16 2m 16s	14:57:32 1m 36s	08/05/2023 14.09.13 3h 32m 45s	02:54:17
5 08/05/2023 11:34:55 A0237	12:06:45 3m 53s	12:09:38 12:10:33	56s Verde	982024	GEOVANDRO RIBEIRO FERREIRA 46 anos	11:36:45 120m	15:00:26 2m 24s	15:02:52 1m 20s	08/05/2023 15.04.20 3h 29m 25s	02:53:14
6 08/05/2023 11:37:12 A0238	12:09:40 1m 15s	12:10:55 12:12:31	1m 36s Verde	982030	CRISLANE BRANDAO DE SOUZA 16 anos	11:40:06 120m	15:04:52 2m 40s	15:07:32 2m 4s	08/05/2023 15.09.45 3h 32m 33s	02:56:37
7 08/05/2023 11:41:55 A0243	12:13:14 45s	12:13:59 12:15:09	1m 10s Verde	982034	EDUARDA DE OLIVEIRA LEMES 16 anos	11:46:09 120m	15:09:56 14m 44s	15:24:40 1m 25s	08/05/2023 15.26.10 3h 44m 15s	03:10:41
8 08/05/2023 11:45:08 A0245	12:13:23 1m 29s	12:14:52 12:15:57	1m 5s Verde	982035	ADRIANO CESAR SIQUEIRA 46 anos	11:46:13 120m	15:28:38 3m 41s	15:30:19 59s	08/05/2023 15.31.23 3h 46m 15s	03:15:27
9 08/05/2023 11:48:55 A0247	12:17:09 1m 59s	12:19:08 12:20:01	53s Verde	982038	PRISCILA DA SILVA RIBEIRO 36 anos	11:49:51 120m	15:38:35 2m 52s	15:41:27 2m 53s	08/05/2023 15.44.25 3h 55m 30s	03:22:19
10 08/05/2023 11:58:15 A0251	12:19:15 0s	12:19:15 12:20:20	1m 5s Verde	982043	KAMILA DOS SANTOS DA SILVA 26 anos	12:00:00 120m	15:44:36 4m 50s	15:49:26 1m 35s	08/05/2023 15.51.19 3h 53m 4s	03:30:11
11 08/05/2023 12:09:10 A0254	12:23:40 50s	12:24:30 12:25:59	1m 29s Verde	982053	THAYLLA SAMIRA VICENTE DE 20 anos	12:10:24 120m	15:51:28 6m 53s	15:58:21 2m 13s	08/05/2023 16.00.39 3h 51m 29s	03:33:51
12 08/05/2023 12:12:57 A0256	12:26:33 40s	12:27:13 12:28:28	1m 15s Amarelo	982057	THALLYSSON GILSOMAR 19 anos	12:14:17 60m	13:06:59 4m 1s	13:11:00 2h 28m 36s	08/05/2023 15.37.43 3h 24m 46s	00:43:47

# classificação

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVÓ DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/05/2023 até 31/05/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 21**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 02/05/2023 10:30:47 PA0046	10:37:20 32s	10:37:52 10:38:53	1m 1s Vermelho	978765	SEBASTIAO LUIZ VIEIRA 58 anos	10:32:24 0m	0s	10:53:41 59m 54s		00:15:49
2 30/05/2023 16:10:01 PA0070	0s	16:24:49 16:25:06	17s Vermelho	1002066	DIVINO SILVERIO MARTINS 73 anos	16:11:58 0m	0s	16:33:49 28m 54s	30/05/2023 17:02:47 52m 46s	00:09:00
3 08/05/2023 17:40:28 A0250	0s	17:44:57 17:45:19	22s Vermelho	980662	PNI BRANCO CABELO PRETO 23 anos	17:42:38 0m	0s	20:22:09 0s		02:37:12
4 17/05/2023 17:14:04 POA0098	0s	17:19:53 17:20:12	19s Vermelho	990993	EVARISTO LIPPHALUS 87 anos	17:16:45 0m	0s	17:46:07 0s		00:26:14
5 31/05/2023 08:53:05 PA0024	08:59:20 10m 40s	09:10:00 09:12:18	2m 18s Vermelho	1002561	LUZINETI RODRIGUES BOA 59 anos	08:55:00 0m	0s	10:51:39 11m 5s		01:41:39
6 05/05/2023 10:46:59 PA0062	0s	11:06:45 11:17:10	10m 25s Vermelho	979610	SILVIA MARIA DO NASCIMENTO 61 anos	10:48:55 0m	0s	11:17:49 1h 3m 54s	05/05/2023 12:21:49 1h 34m 50s	00:11:04
7 03/05/2023 08:19:52 PA0021	08:35:41 15m 8s	08:50:49 08:51:08	19s Vermelho	977599	ILSON TEODORO BONFIM 62 anos	08:22:43 0m	0s	08:57:46 45h 13m 26s	05/05/2023 06:11:39 45h 51m 47s	00:06:57
8 12/05/2023 20:00:31 POA0089	0s	20:03:42 20:05:01	1m 19s Vermelho	988483	ANTONIA FERNANDES SANTANA 84 anos	20:02:32 0m	0s	20:41:58 4m 9s	12/05/2023 20:46:50 46m 19s	00:38:16
9 15/05/2023 11:55:49 A0265	12:08:41 13m 49s	12:22:30 12:22:49	19s Vermelho	988465	ANDRESSA VICENTE DOS 39 anos	11:56:54 0m	0s	12:32:38 21h 28m 8s	16/05/2023 10:08:37 22h 12m 48s	00:10:08
10 16/05/2023 16:38:20 A0409	0s	17:14:04 17:15:56	1m 52s Vermelho	989918	LAURINETE GERALDA DE 57 anos	16:40:23 0m	0s	17:28:40 2h 32m 22s	16/05/2023 20:01:07 3h 22m 47s	00:14:36
11 27/05/2023 10:43:41 POA0037	10:47:26 2m 32s	10:49:58 10:50:22	24s Vermelho	999319	DERLY DE OLIVEIRA MENDES 93 anos	10:45:06 0m	0s	10:55:33 7m 7s	27/05/2023 11:02:53 19m 12s	00:05:35
12 29/05/2023 14:08:22 PA0080	0s	14:15:09 14:18:00	2m 51s Vermelho	1001058	PAULO PEREIRA LIMA 57 anos	14:11:28 0m	0s	14:57:20 20h 19m 15s	30/05/2023 11:20:14 21h 11m 52s	00:42:11
13 30/05/2023 23:17:12 A0429	23:22:56 9m 20s	23:32:16 23:32:56	40s Vermelho	1002341	MARIA DA PENHA SILVA BASTOS 56 anos	23:22:13 0m	0s	00:13:02 19m 55s	31/05/2023 00:33:22 1h 16m 10s	00:40:46
14 05/05/2023 15:37:04 A0267	0s	15:40:30 15:41:47	1m 17s Vermelho	979835	SEM DOC WINDER DE OLIVEIRA 18 anos	15:38:19 0m	0s	15:59:14 31m 43s	05/05/2023 16:31:01 53m 57s	00:18:44
15 03/05/2023 20:04:16 PA0097	0s	20:08:16 20:13:04	4m 48s Vermelho	978266	MARINA ROCHA BARCELOS 76 anos	20:05:44 0m	0s	21:19:06 2m 11s	03/05/2023 21:21:33 1h 17m 17s	01:10:50
16 05/05/2023 06:10:51 PA0008	0s	06:20:18 06:20:36	18s Vermelho	979356	ILDA MARTINS VIDA NETO 63 anos	06:12:09 0m	0s	06:25:00 12h 5m 31s	05/05/2023 18:30:37 12h 19m 46s	00:04:42
17 11/05/2023 21:46:00 A0489	0s	21:51:14 21:51:51	37s Vermelho	985683	SEM DOC JAIME DE SOUZA 25 anos	21:47:14 0m	0s	22:00:41 16m 46s	11/05/2023 22:18:04 32m 4s	00:09:27
18 12/05/2023 01:16:33 A0008	0s	01:27:10 01:28:13	1m 3s Vermelho	985753	EDMAR ALVES DO NASCIMENTO 49 anos	01:17:48 0m	0s	01:54:02 12m 30s	12/05/2023 02:07:45 51m 12s	00:26:52
19 28/05/2023 03:15:00 A0016	0s	03:18:21 03:19:08	47s Vermelho	999800	REINALDO FERNANDES LIMA 58 anos	03:17:37 0m	0s	03:19:14 4h 33m 53s	28/05/2023 07:53:35 4h 38m 35s	00:00:53
20 24/05/2023 22:04:01 I0273	0s	22:21:40 22:22:35	55s Vermelho	987313	STHELLA BRASIL RODRIGUES 7 anos	22:20:58 0m	0s	22:39:32 4h 19m 58s	25/05/2023 02:59:35 4h 55m 33s	00:17:52



## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/05/2023 até 31/05/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 393**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Attd.	Tempo Attd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 08/05/2023 13:23:39 PA0065	13:36:19 1m 15s	13:37:34 13:39:23	1m 49s Laranja	982116	SEM DOC RENILDO ANTONIO 63 anos	13:25:37 10m	14:02:41 36m 20s	14:39:01 10m 4s	08/05/2023 14.49.13 1h 25m 34s	01:01:27
2 05/05/2023 16:54:30 PA0094	0s	17:00:29 17:02:15	1m 46s Laranja	979887	SEM DOC JOEL DA SILVA 87 anos	16:56:47 10m	17:27:50 8m 1s	17:35:51 7h 57m 34s	06/05/2023 01.33.32 8h 39m 2s	00:35:22
3 08/05/2023 01:25:36 A0015	0s	01:37:25 01:41:18	3m 53s Laranja	980174	DANDARA ARAUJO BARRETO 27 anos	01:27:25 10m	0s	01:49:32 1h 5m 54s	06/05/2023 02.55.31 1h 29m 55s	00:12:07
4 06/05/2023 21:18:11 PA0085	21:21:03 2m 31s	21:23:34 21:24:48	1m 14s Laranja	980787	PAULO COELHO BORGES 61 anos	21:19:22 10m	21:27:40 6m 11s	21:33:51 2h 22m 21s	06/05/2023 23.56.31 2h 38m 20s	00:10:17
5 06/05/2023 21:31:09 A0321	0s	21:35:16 21:38:01	2m 45s Laranja	980796	MARIA JOSE GUSS ZANCA 54 anos	21:32:24 10m	0s	21:42:40 2h 6m 40s	06/05/2023 23.49.24 2h 18m 15s	00:07:24
6 19/05/2023 19:16:04 PA0088	0s	19:20:41 19:21:56	1m 15s Laranja	992891	REGINA MARA DE OLIVEIRA DA 64 anos	19:17:07 10m	19:28:48 7m 24s	19:34:12 3h 9m 54s	19/05/2023 22.43.52 3h 27m 48s	00:13:31
7 20/05/2023 21:51:06 A0329	0s	21:53:33 21:57:03	3m 30s Laranja	993753	ADELSON ALVES JUNIOR 19 anos	21:52:25 10m	0s	22:04:32 8h 31m 34s	21/05/2023 05.36.09 8h 45m 3s	00:10:59
8 27/05/2023 19:42:30 A0336	0s	19:46:30 19:50:05	3m 35s Laranja	999673	LUCIANA RANGEL TEIXEIRA 49 anos	19:44:30 10m	0s	20:09:07 11h 22m 6s	28/05/2023 07.31.18 11h 48m 48s	00:22:37
9 28/05/2023 09:26:28 A0089	09:27:47 49s	09:28:36 09:29:15	39s Laranja	999850	LUCAS DE ARAUJO LIMA 16 anos	09:27:16 10m	09:36:15 1m 22s	09:37:37 42m 50s	28/05/2023 10.20.33 54m 5s	00:09:01
10 28/05/2023 10:41:13 PA0027	0s	10:44:58 10:46:21	1m 23s Laranja	1000012	HERMES MARTINS 69 anos	10:42:46 10m	0s	10:55:53 3h 38m 35s	28/05/2023 14.35.35 3h 54m 22s	00:10:55
11 05/05/2023 14:42:52 PA0080	15:25:30 52s	15:26:22 15:28:19	1m 57s Laranja	979789	PEDRO BARCELOS 77 anos	14:45:03 10m	15:38:03 9m 40s	15:47:43 4h 30m 42s		00:21:21
12 15/05/2023 13:22:23 A0316	0s	13:26:28 13:27:12	44s Laranja	988552	HELENILTON CARLOS DOS 41 anos	13:23:57 10m	0s	13:31:33 1h 6m 27s	15/05/2023 14.38.04 1h 15m 41s	00:05:05
13 15/05/2023 17:56:57 A0468	17:58:41 1m 23s	18:00:04 18:02:53	2m 49s Laranja	988862	TANIA MARA FEU ALVES 55 anos	17:57:44 10m	0s	18:17:21 2h 45m 34s	15/05/2023 21.03.06 3h 8m 9s	00:17:17
14 26/05/2023 09:37:19 A0135	0s	09:39:42 09:42:55	3m 13s Laranja	998447	HEMERSON RUFINO VELASCO 33 anos	09:38:25 10m	10:49:33 6m 47s	10:56:20 24h 11m 29s	27/05/2023 11.08.09 25h 30m 50s	01:16:38
15 02/05/2023 15:22:01 G0050	16:39:38 49s	16:40:27 16:44:15	3m 48s Laranja	977061	VERONICA VALENTIN 55 anos	15:23:02 10m	16:57:08 9m 13s	17:06:21 1h 28m 43s	02/05/2023 18.35.07 3h 13m 6s	00:25:54
16 19/05/2023 11:47:40	11:56:34	12:04:19	3m 19s	992542	IRENE MARIA AMORIM	11:48:34		12:16:44	19/05/2023 15.08.09	00:12:25

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/05/2023 até 31/05/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 3453**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 08/05/2023 12:12:57 A0256	12:26:33 40s	12:27:13 12:28:28	1m 15s Amarelo	982057	THALLYSSON GILSOMAR 19 anos	12:14:17 60m	13:06:59 4m 1s	13:11:00 2h 26m 36s	08/05/2023 15:37:43 3h 24m 46s	00:43:47
2 08/05/2023 12:31:28 PA0057	0s	12:36:51 12:38:54	2m 3s Amarelo	982072	MARIA DOS REIS RIBEIRO 69 anos	12:32:44 60m	13:21:10 8m 43s	13:29:53 2h 33m 56s	08/05/2023 16:03:54 3h 32m 28s	00:53:02
3 22/05/2023 08:09:57 A0095	08:18:54 4m 36s	08:23:30 08:24:34	1m 4s Amarelo	994667	CHARISTON GALDINO DOS 37 anos	08:11:07 60m	08:33:35 2m 19s	08:35:54 2h 12m 26s	22/05/2023 10:48:35 2h 38m 38s	00:12:24
4 22/05/2023 09:11:53 A0137	09:44:44 8m 4s	09:52:48 09:54:28	1m 38s Amarelo	994752	VINICIUS BATISTA RAASCH 21 anos	09:13:49 60m	10:05:35 2m 25s	10:08:00 3h 26m 42s	22/05/2023 13:33:46 4h 21m 53s	00:15:12
5 22/05/2023 10:18:54 A0187	11:31:55 11m 2s	11:42:57 11:44:17	1m 20s Amarelo	994842	FERNANDA FELICIO DE 33 anos	10:20:09 60m	12:01:01 7m 57s	12:08:58 1h 50m 17s	22/05/2023 13:59:29 3h 40m 35s	00:26:01
6 22/05/2023 13:25:18 A0284	0s	13:29:21 13:30:17	56s Amarelo	985025	VITOR DOS SANTOS BROEDEL 21 anos	13:26:24 60m	14:02:43 5m 9s	14:07:52 3m 21s	22/05/2023 14:11:21 46m 2s	00:38:31
7 22/05/2023 16:32:15 PA0076	17:15:18 2m 49s	17:18:07 17:21:10	3m 3s Amarelo	995221	OSMIRO ANTONIO DOS REIS 64 anos	16:33:20 60m	17:39:12 9m 4s	17:48:16 1m 37s	22/05/2023 17:49:59 1h 17m 44s	00:30:08
8 05/05/2023 17:19:48 A0297	17:23:10 1m 12s	17:24:22 17:29:23	5m 1s Amarelo	979904	VANDERLY ROSA DE OLIVEIRA 59 anos	17:21:30 60m	17:53:07 12m 51s	18:05:58 3h 1m 47s	06/05/2023 21:07:49 3h 48m 1s	00:41:36
9 05/05/2023 18:20:34 A0319	18:29:17 1m 39s	18:30:56 18:32:13	1m 17s Amarelo	979943	PEDRO HENRIQUE DO AMARAL 21 anos	18:22:28 60m	18:42:54 4m 32s	18:47:26 3h 9m 8s	05/05/2023 21:57:05 3h 36m 31s	00:16:30
10 05/05/2023 18:49:57 PA0102	0s	18:54:37 18:55:49	1m 12s Amarelo	979959	MARCELA APARECIDA ASSIS DA 21 anos	18:50:44 60m	19:21:32 6m 37s	19:28:09 8m 43s	06/05/2023 19:36:56 46m 59s	00:33:32
11 05/05/2023 19:27:24 PA0107	19:34:27 0s	19:34:03 19:35:10	1m 7s Amarelo	979994	MARIA JUDITE CAVALCANTE DE 64 anos	19:28:52 60m	19:37:40 3m 54s	19:41:34 42m 15s	05/05/2023 20:25:46 58m 22s	00:07:31
12 05/05/2023 19:37:29 A0352	19:43:42 2m 3s	19:45:45 19:48:28	2m 43s Amarelo	980001	REGINALDO EDUARDO CASSIN 49 anos	19:38:55 60m	19:57:36 14m 48s	20:12:24 2h 21m 47s	06/05/2023 22:34:16 2h 56m 47s	00:26:39
13 05/05/2023 20:50:27 A0375	20:52:44 1m 52s	20:54:36 20:56:08	1m 32s Amarelo	980050	ANDRE MUDESTO DE ASSIS 20 anos	20:51:44 60m	21:27:40 6m 59s	21:34:39 5m 2s	05/05/2023 21:39:45 48m 18s	00:40:03
14 05/05/2023 21:52:12 POA0117	21:56:59 1m 33s	21:58:32 22:01:53	3m 21s Amarelo	980094	JANDIRA MARIA DE SOUZA 80 anos	21:55:28 60m	22:21:26 3m 2s	22:24:28 31m 54s	05/05/2023 22:56:27 1h 4m 15s	00:25:56
15 05/05/2023 21:55:20 A0397	22:04:30 56s	22:05:26 22:10:05	4m 39s Amarelo	980096	LUCIANO MACHADO SOUZA 42 anos	21:57:29 60m	22:37:49 3m 5s	22:40:54 4m 1s	05/05/2023 22:44:59 48m 39s	00:35:28
16 06/05/2023 00:54:08		00:58:23	2m 45s	980188	LETICIA TATIANA DAS GRACAS	00:56:03	01:03:25	01:05:57	06/05/2023 02:35:01	00:07:34

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/05/2023 até 31/05/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 20545										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 08/05/2023 10:42:28 A0199	11:20:12 7m 23s	11:27:35 11:29:22	1m 47s Verde	981950	MOISES DANIEL DAS NEVES 19 anos	10:43:30 120m	13:42:44 5m 11s	13:47:55 2m 15s	08/05/2023 13.51.33	02:20:20
2 08/05/2023 10:43:44 A0201	11:28:57 3m 6s	11:30:03 11:32:30	2m 27s Verde	981955	BRUNELLA ROCHA OLIVEIRA 23 anos	10:46:16 120m	13:52:16 4m 38s	13:58:54 2m 22s	08/05/2023 13.59.43	02:26:51
3 08/05/2023 11:11:52 A0223	11:52:52 2m 39s	11:55:31 11:56:21	50s Verde	981994	KAUJA BRUNO DE BARCELOS 18 anos	11:12:58 120m	14:41:08 2m 55s	14:44:03 1m 27s	08/05/2023 14.45.35	02:48:32
4 08/05/2023 11:26:28 A0232	12:02:27 48s	12:03:15 12:04:35	1m 20s Verde	982011	ALESSANDRA ALVES 37 anos	11:27:32 120m	14:55:16 2m 16s	14:57:32 1m 36s	08/05/2023 14.59.13	02:54:17
5 08/05/2023 11:34:55 A0237	12:05:45 3m 53s	12:09:38 12:10:33	55s Verde	982024	GEOVANDRO RIBEIRO FERREIRA 46 anos	11:36:45 120m	15:00:28 2m 24s	15:02:52 1m 20s	08/05/2023 15.04.20	02:53:14
6 08/05/2023 11:37:12 A0238	12:09:40 1m 15s	12:10:55 12:12:31	1m 36s Verde	982030	CRISLANE BRANDAO DE SOUZA 16 anos	11:40:06 120m	15:04:52 2m 40s	15:07:32 2m 4s	08/05/2023 15.09.45	02:56:37
7 08/05/2023 11:41:55 A0243	12:13:14 45s	12:13:59 12:15:09	1m 10s Verde	982034	EDUARDA DE OLIVEIRA LEMES 16 anos	11:46:09 120m	15:09:56 14m 44s	15:24:40 1m 25s	08/05/2023 15.26.10	03:10:41
8 08/05/2023 11:45:08 A0245	12:13:23 1m 29s	12:14:52 12:15:57	1m 5s Verde	982035	ADRIANO CESAR SIQUEIRA 46 anos	11:46:13 120m	15:26:38 3m 41s	15:30:19 59s	08/05/2023 15.31.23	03:15:27
9 08/05/2023 11:48:55 A0247	12:17:09 1m 59s	12:19:08 12:20:01	53s Verde	982038	PRISCILA DA SILVA RIBEIRO 36 anos	11:49:51 120m	15:38:35 2m 52s	15:41:27 2m 53s	08/05/2023 15.44.25	03:22:19
10 08/05/2023 11:58:15 A0251	12:19:15 0s	12:19:15 12:20:20	1m 5s Verde	982043	KAMILA DOS SANTOS DA SILVA 26 anos	12:00:00 120m	15:44:36 4m 50s	15:49:26 1m 35s	08/05/2023 15.51.19	03:30:11
11 08/05/2023 12:09:10 A0254	12:23:40 50s	12:24:30 12:25:59	1m 29s Verde	982053	THAYLLA SAMIRA VICENTE DE 20 anos	12:10:24 120m	15:51:28 6m 53s	15:58:21 2m 13s	08/05/2023 16.00.39	03:33:51
12 08/05/2023 13:36:49 A0290	13:57:41 3m 30s	14:01:11 14:02:12	1m 1s Verde	982138	LENILCE DA SILVA CORREA 36 anos	13:39:37 120m	17:06:24 2m 37s	17:09:01 1m 45s	08/05/2023 17.10.51	03:07:50
13 08/05/2023 13:43:38 A0293	14:09:57 35s	14:10:32 14:11:38	1m 6s Verde	982144	JULIENE SOUZA MACHADO 24 anos	13:44:49 120m	17:11:03 3m 15s	17:14:18 1m 51s	08/05/2023 17.16.20	03:03:46
14 08/05/2023 13:51:42 A0297	14:14:10 59s	14:15:09 14:16:12	1m 3s Verde	982157	ADAIL COUTINHO 52 anos	13:53:05 120m	17:16:32 2m 55s	17:19:27 1m 51s	08/05/2023 17.21.44	03:04:18
15 08/05/2023 13:53:20 A0299	14:14:44 41s	14:15:25 14:17:10	1m 45s Verde	982159	ROSANA ALVARENGA RIBEIRO 40 anos	13:54:19 120m	17:22:59 2m 55s	17:25:54 1h 2m 55s	08/05/2023 18.28.54	03:10:29
16 08/05/2023 13:56:59	14:18:54	14:19:45	1m 4s	982187	MATHEUS BOLDT NASCIMENTO	13:58:39	17:37:03	17:41:10	08/05/2023 17.43.09	03:21:25

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/05/2023 até 31/05/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 207										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 29/05/2023 08:51:00 PA0030	08:54:36 27s	08:55:03 08:57:06	2m 3s Azul	1000699	IVANIR DE SOUZA RAMOS 65 anos	08:52:22 240m	10:41:16 3m 41s	10:44:57 3m 46s	29/05/2023 10.48.46 1h 57m 46s	01:49:54
2 11/05/2023 08:33:01 PA0039	08:56:38 1m 18s	08:57:58 09:00:17	2m 21s Azul	984936	MARIA CLAUDINA SILVA NUNES 78 anos	08:35:08 240m	11:07:56 4m 44s	11:12:40 40m 58s	11/05/2023 11.53.42 3h 20m 41s	02:14:44
3 11/05/2023 08:33:24 A0133	09:02:42 5m 56s	09:08:38 09:09:46	1m 8s Azul	984935	LOURDES DA PENHA MODOLO 57 anos	08:34:25 240m	12:08:49 45s	12:09:34 1h 17m 5s	11/05/2023 13.26.41 4h 53m 17s	03:00:58
4 11/05/2023 12:03:56 PA0067	12:59:54 1m 14s	13:01:08 13:02:01	53s Azul	985166	DOMINGOS DA CRUZ CORREIA 60 anos	12:05:04 240m	15:28:18 2m 33s	15:30:51 2m 33s	11/05/2023 16.33.27 3h 29m 31s	02:29:43
5 11/05/2023 15:43:53 A0339	16:43:02 6m 2s	16:49:04 16:50:07	1m 3s Azul	985383	FILIPE BARCELOS SANTANA 30 anos	16:47:26 240m	18:07:45 1m 17s	18:09:02 3m 27s	11/05/2023 18.12.32 2h 28m 38s	01:19:58
6 16/05/2023 09:34:02 PA0043	10:04:44 18m 3s	10:22:47 10:24:08	1m 21s Azul	989452	DEVALCYR FERREIRA MUNIZ 67 anos	09:36:48 240m	11:09:00 3m 38s	11:12:38 3h 34m 24s	16/05/2023 14.47.19 5h 13m 17s	00:49:51
7 17/05/2023 06:30:10 PA0011	06:33:22 29s	06:33:51 06:35:32	1m 41s Azul	990315	MARIA LIRA RODRIGUES DE 74 anos	06:31:55 240m	09:01:12 1m 30s	09:02:42 32m 23s	17/05/2023 09.35.08 3h 4m 58s	02:28:51
8 17/05/2023 07:41:46 PA0020	08:02:50 2m 32s	08:05:22 08:06:38	1m 16s Azul	990391	PEDRO JORGE FARIAS 78 anos	07:43:02 240m	09:13:54 1m 43s	09:15:37 50m 4s	17/05/2023 10.05.54 2h 24m 8s	01:10:15
9 17/05/2023 08:03:54 PA0025	08:11:27 2m 34s	08:14:01 08:15:20	1m 19s Azul	990421	RITA DE CASSIA VALENTIM 63 anos	08:05:47 240m	09:37:13 2m 8s	09:39:21 2m 49s	17/05/2023 09.42.18 1h 38m 24s	01:25:20
10 17/05/2023 08:55:51 PA0034	09:39:10 2m 4s	09:41:14 09:43:07	1m 53s Azul	990482	ILSEA GONCALVES TEIXEIRA 64 anos	08:57:38 240m	10:59:48 5m 1s	11:04:49 4h 8m 34s	17/05/2023 15.13.26 6h 17m 35s	01:23:35
11 17/05/2023 09:02:44 PA0035	09:39:11 4m 31s	09:43:42 09:44:52	1m 10s Azul	990488	SEBASTIAO BORGES CAPETINI 67 anos	09:03:56 240m	11:05:43 5m 12s	11:10:55 1m 59s	17/05/2023 11.12.58 2h 10m 14s	01:27:13
12 17/05/2023 09:08:58 PA0036	09:39:13 6m 13s	09:45:26 09:46:41	1m 15s Azul	990495	ELUZETE MORGADO MADEIRA 61 anos	09:07:51 240m	11:26:44 1m 14s	11:27:58 45m 9s	17/05/2023 12.13.10 3h 6m 12s	01:42:32
13 17/05/2023 09:09:11 PA0037	09:39:15 8m 12s	09:47:27 09:48:37	1m 10s Azul	990502	GERALDO PERINI 75 anos	09:10:24 240m	12:10:31 4m 49s	12:15:20 5h 27m 4s	17/05/2023 17.42.26 8h 33m 15s	02:27:53
14 17/05/2023 10:14:03 A0205	10:48:15 5m 16s	10:53:30 10:54:28	58s Azul	990595	LUIZ FILIPE COUTINHO LYRA 18 anos	10:15:28 240m	13:38:15 1m 27s	13:39:42 2m 8s	17/05/2023 13.41.53 3h 27m 50s	02:46:12
15 17/05/2023 12:11:22 PA0073	12:52:38 9m 36s	13:02:14 13:03:31	1m 17s Azul	990727	GILDA STRELOW 66 anos	12:12:15 240m	15:34:11 6m 26s	15:40:37 1h 18m 25s	17/05/2023 16.59.05 4h 47m 43s	02:38:23
16 17/05/2023 14:10:49	15:31:25	15:34:46	1m 55s	990845	WILLIAN CORREA MANSO	14:12:49	17:47:17	17:47:32	17/05/2023 17.47.49	02:12:46

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/05/2023 até 31/05/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 2683**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Mota Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (inicio class. Até Tempo Atd.)
1 05/05/2023 20:00:53 PA0109	20:48:46 0s			980021	EDNA NERI FERREIRA DE 68 anos	20:01:49	0s	20:32:44 2h 15m 59s	05/05/2023 22:48:49 2h 47m 58s	20:32:44
2 05/05/2023 22:11:09 A0402	0s			980105	MARIA EDUARDA SILVA DE 17 anos	22:12:58	0s	22:13:58 5m 10s	05/05/2023 22:19:13 8m 4s	22:13:58
3 06/05/2023 20:54:08 A0304	0s	20:57:37 20:57:42	5s SITUAÇÃO	980772	FABIANA CARVALHO PEREIRA 38 anos	20:57:07 1440m	0s	21:08:06 41s		00:10:29
4 19/05/2023 19:12:22 A0370	19:33:19 1m 38s	19:34:57 19:35:32	35s SITUAÇÃO	982887	FABIO NASCIMENTO SANTOS 27 anos	19:13:20 1440m	0s	19:41:48 3h 6m 47s	19/05/2023 22:48:40 3h 36m 18s	00:06:51
5 19/05/2023 23:05:14 A0431	0s	23:06:39 23:06:47	8s SITUAÇÃO	993021	REGINA MARA DE OLIVEIRA DA 64 anos	23:06:24 1440m	0s	23:11:04 6m 26s	19/05/2023 23:17:34 12m 20s	00:04:25
6 28/05/2023 10:43:19 PA0028	10:56:02 0s			1000013	CLEOMAR SOUZA DOS SANTOS 84 anos	10:44:26	0s	10:57:26 4m 41s	28/05/2023 11:02:15 18m 56s	10:57:26
7 28/05/2023 18:29:33 A0338	18:52:14 0s			998869	LEONCIO NASCIMENTO CRUZ 48 anos	18:30:43	0s	20:17:23 0s	28/05/2023 20:17:32 1h 47m 58s	20:17:23
8 26/05/2023 18:29:56 A0339	18:54:16 0s			998870	ALIUCHA CORREA LEMOS 25 anos	18:31:32	0s	20:18:01 0s	26/05/2023 20:18:06 1h 48m 10s	20:18:01
9 28/05/2023 18:31:32 A0340	19:23:07 0s			998872	ANTONIO CUSTODIO DA SILVA 54 anos	18:32:38	0s	20:30:46 0s	28/05/2023 20:30:51 1h 59m 19s	20:30:46
10 26/05/2023 18:32:52 A0342	19:23:14 0s			998875	PATRICIA DE SOUZA MIGUEL DA 45 anos	18:34:41	0s	20:32:43 0s	26/05/2023 20:32:48 1h 59m 58s	20:32:43
11 28/05/2023 18:38:52 A0344	19:33:38 0s			998879	NEISIELE LUIZ DE SOUZA VIEIRA 19 anos	18:39:49	0s	20:33:58 0s	28/05/2023 20:34:03 1h 55m 11s	20:33:58
12 28/05/2023 18:52:04 A0349	0s	19:12:10 19:12:15	5s SITUAÇÃO	998891	SANDREIA DE SOUZA CARDOZO 40 anos	18:53:56 1440m	20:14:15	20:14:38 43s	28/05/2023 20:15:28 1h 23m 24s	01:02:28
13 26/05/2023 18:59:39 A0355	19:34:23 1m 21s	19:35:44 19:35:55	11s SITUAÇÃO	988902	SAMYRA VICTORIA POGIAN 17 anos	19:02:04 1440m	0s	20:21:17 0s	26/05/2023 20:21:23 1h 21m 44s	00:45:33
14 28/05/2023 19:38:20 PA0086	0s	19:40:30 19:40:37	7s SITUAÇÃO	998926	ELIANA DOS SANTOS COUTINHO 69 anos	19:38:10 1440m	0s	20:03:07 23s	28/05/2023 20:03:48 25m 28s	00:22:37
15 27/05/2023 02:52:22 A0020	0s	02:58:39		989067	SEM DOC TALIA PERPETUO 25 anos	02:53:51	0s	03:22:15 0s	27/05/2023 03:22:20 29m 58s	00:23:36
16 28/05/2023 08:16:18	08:24:43	08:26:49	7s	999893	BRENO LUCCA CALLEGARI	08:17:32		08:32:36	28/05/2023 08:33:20	00:05:47

## Relatório resumo



### PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/05/2023 até 31/05/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

#### RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		27302				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento	
VERMELHO	21	0,08%	00:02:29	00:01:33	00:30:29	
LARANJA	393	1,44%	00:01:05	00:02:32	00:19:25	
AMARELO	3453	12,65%	00:01:39	00:02:33	00:34:59	
VERDE	20545	75,25%	00:02:07	00:01:48	00:45:10	
AZUL	207	0,76%	00:02:32	00:01:37	01:57:43	
BRANCO	2683	9,83%				
	<b>27302</b>	<b>100,00%</b>	<b>00:01:58</b>	<b>00:02:01</b>	<b>00:49:33</b>	
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	15784	57,81%				
ODONTOLOGIA	978	3,58%				
PEDIATRIA	10540	38,61%				
	<b>27302</b>	<b>100,00%</b>				
TOTAL DE EVASÃO		8				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		11				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		1182				

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO

 <b>PRONTO ATENDIMENTO</b> <b>MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO</b> <b>(PA DO TREVO)</b>					
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da Pesquisa: <u>1/5/2023</u>			Bairro que Reside: <u>Imbuizinho</u>		
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			Procurou a UBS Antes do PA: <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
1. Atendimento na Recepção - Admissão	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. Atendimento na Classificação de Risco	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. Atendimento Médico – Consulta/Reavaliação	<input checked="" type="checkbox"/>				
5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica	<input checked="" type="checkbox"/>				
6. Limpeza da PA -- Limpeza Geral do PA	<input checked="" type="checkbox"/>				
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se Aplica
07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro	<input checked="" type="checkbox"/>				
08. Para ser Consultado pelo Médico	<input checked="" type="checkbox"/>				
09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário)	<input checked="" type="checkbox"/>				
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não Foi Resolvido	Não se Aplica	
	<input checked="" type="checkbox"/>				
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
	<input checked="" type="checkbox"/>				
Pesquisador: <u>[Assinatura]</u>					

**TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 164 usuários**

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO/PEDIÁTRICO

PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)					
<b>AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO</b>					
Data da Pesquisa: 15/2023			Bairro que Reside: <i>Condomínio</i>		
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim ( ) Não			Procurou a UBS Antes do PA ( ) Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
1. Atendimento na Recepção - Admissão	<i>8</i>				
2. Atendimento na Classificação de Risco	<i>8</i>				
3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso	<i>8</i>				
4. Atendimento Médico – Consulta/Reavaliação	<i>8</i>				
5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica	<i>8</i>				
6. Limpeza da PA – Limpeza Geral do PA	<i>8</i>				
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se Aplica
07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro	<i>8</i>				
08. Para ser Consultado pelo Médico	<i>8</i>				
09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário)	<i>8</i>				
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não Foi Resolvido	Não se Aplica	
	<i>8</i>				
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
	<i>8</i>				
Pesquisador: <i>Quiliani</i>					

**TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 2.733 usuários**