



RELATORIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

PERIODO 01/03/2023 a 31/03/2023

PA DO TREVO.ES

MARÇO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/03 a 31/03/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato Nº 085/202 Processo Administrativo nº 14.829/2022 CHAMAMENTO PÚBLICO - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

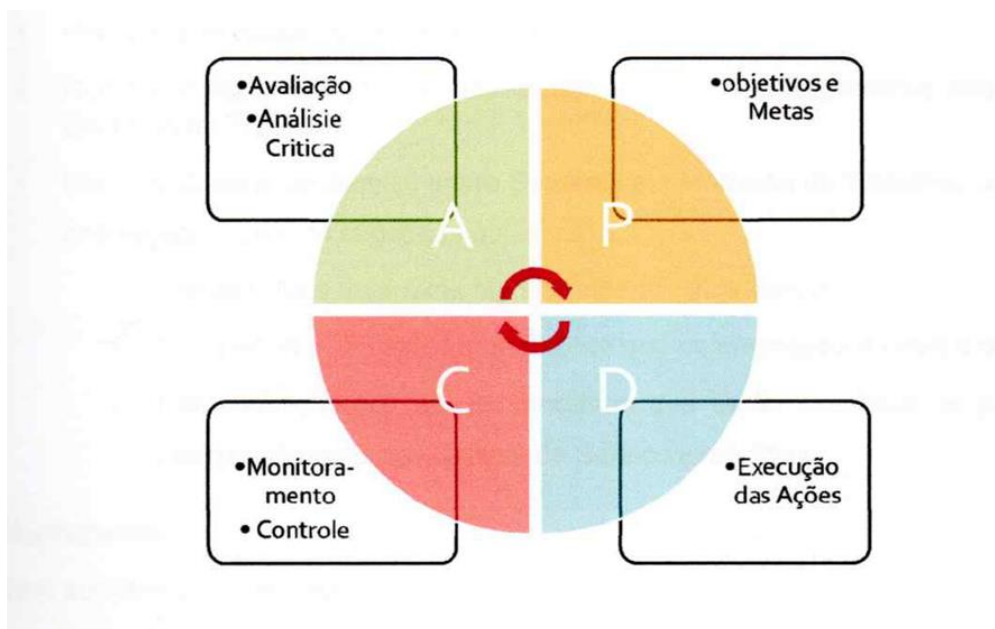
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/03/2023 a 31/03/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



META QUANTITATIVA
NUMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

Volume de atividade contratadas.

O Pronto Atendimento Monsenhor Neves Ballestrero- 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

METAS QUANTITATIVAS
NUMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
FEVEREIRO de 2023	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	20.000	27.298	136,49%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MARÇO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 31 de MARÇO de 2023, a meta foi atingida em 136,49%, excedente em 36,49% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

METAS QUANTITATIVAS
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 MARÇO DE 2023

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	
PERÍODO DE COMPETÊNCIA	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
20 A 31 DE MAIO 2022	7.097	9.262	130,50%
JUNHO 2022	20.000	25.113	125,56%
JULHO 2022	20.000	24.102	120,51%
AGOSTO 2022	20.000	21.513	107,57%
SETEMBRO 2022	20.000	21.081	105,51%
OUTUBRO 2022	20.000	22.767	113,84%
NOVEMBRO 2022	20.000	22.498	112,49%
DEZEMBRO 2022	20.000	21362	106,81%
JANEIRO 2023	20.000	20.925	104,62%
FEVEREIRO 2023	20.000	22.197	110,98%
MARÇO 2023	20.000	27298	136,49

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MARÇO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes ultrapasse o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado.

NUMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

Clínico	15211
Pediatria	11.052
Odontologia	1.035
TOTAL	27.298

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MARÇO/2023

PA DO TREVO apresentou um total de 27.298 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/03/2023 até 31/03/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

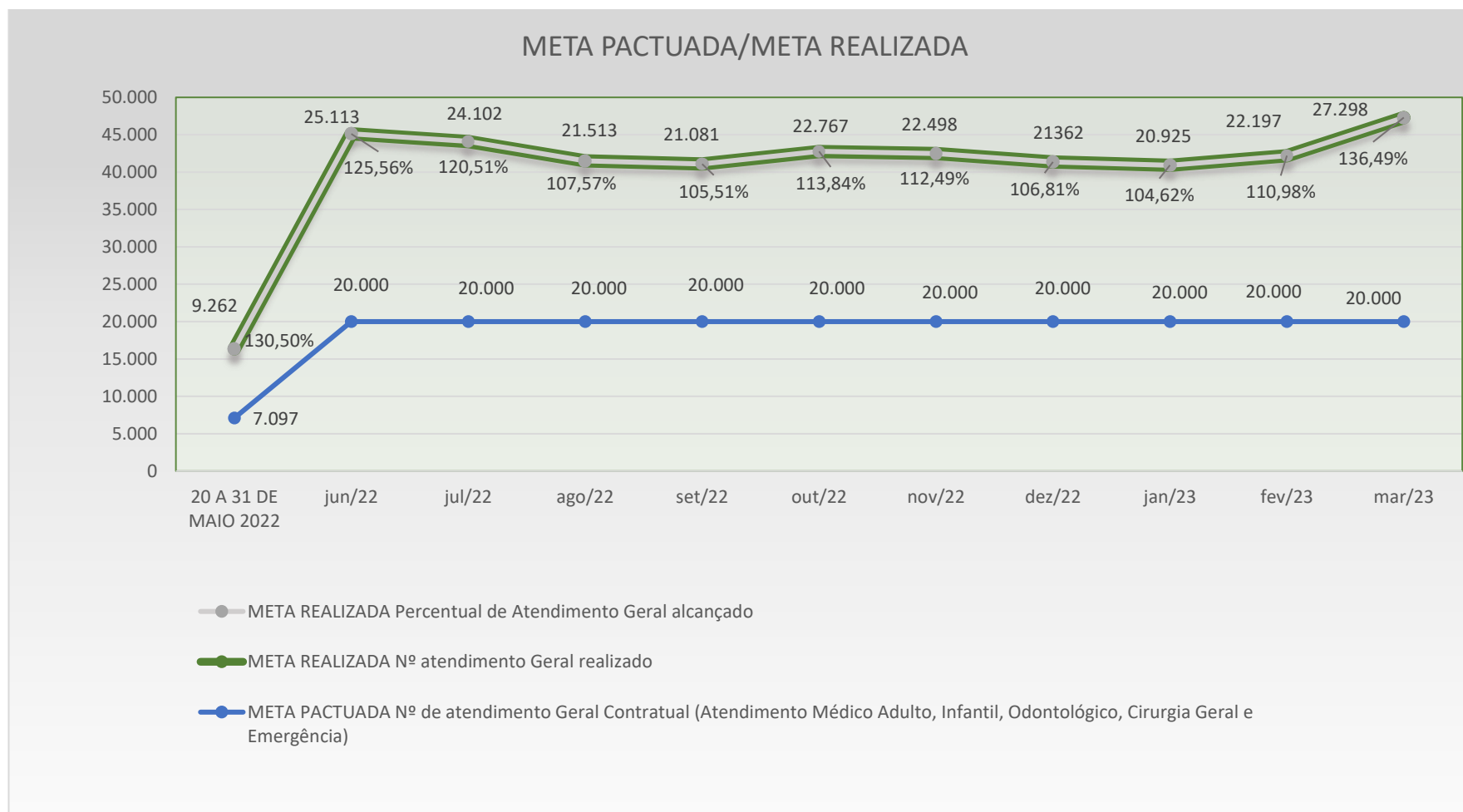
RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		27298			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	25	0,09%	00:05:27	00:02:01	00:19:28
LARANJA	469	1,72%	00:00:56	00:02:30	00:28:44
AMARELO	3508	12,85%	00:01:23	00:02:24	00:22:57
VERDE	20171	73,89%	00:01:50	00:01:47	02:20:39
AZUL	43	0,16%	00:02:23	00:01:46	02:47:53
BRANCO	3082	11,29%			
	27298	100,00%	00:02:24	00:02:06	01:15:56
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.		
CLINICA MEDICA	15211	55,72%			
ODONTOLOGIA	1035	3,79%			
PEDIATRIA	11052	40,49%			
	27298	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO		7			
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		35			
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		1503			

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MARÇO/2023

- Foram realizadas **2.729** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 MARÇO DE 2023



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MARÇO/2023

INDICADORES DE QUALIDADE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADO

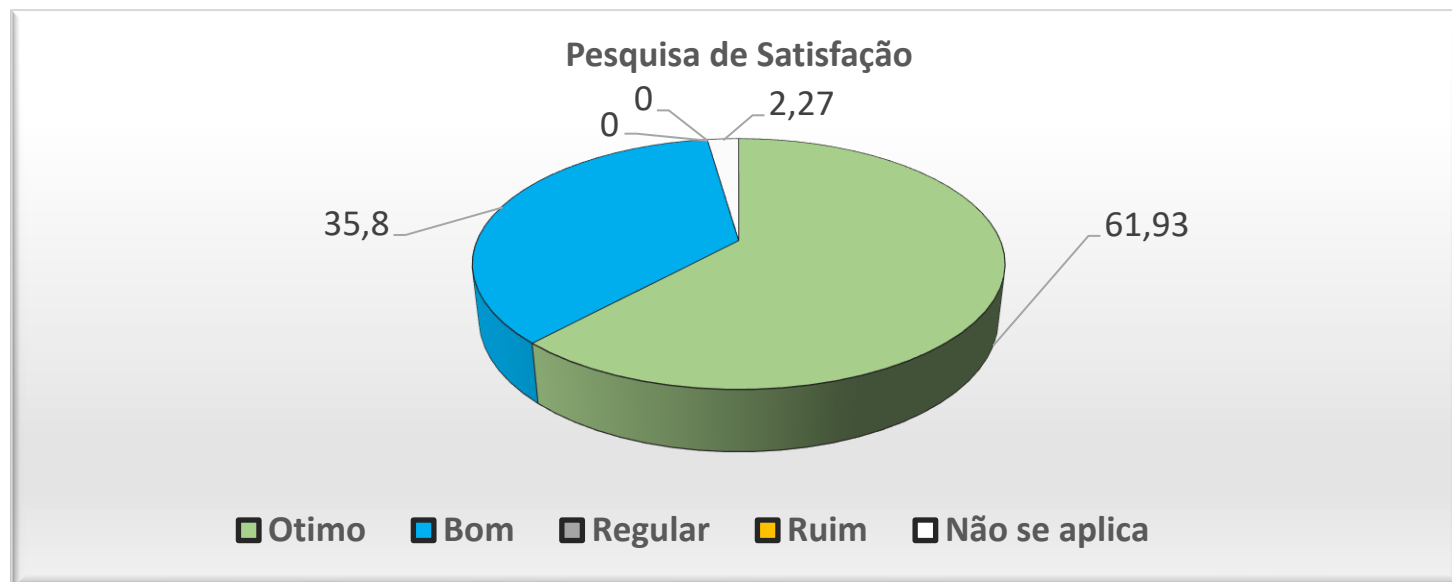
PA DO TREVO Cariacica-ES												
INTERNAÇÃO	Quantidade de Pesquisa: 16						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/03/2023 A 31/03/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - MARÇO/2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	9	56,25	7	43,75	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
2. Atendimento na classificação de risco	10	62,50	6	37,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	10	62,50	6	37,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	9	56,25	6	37,50	0	0,00	0	0,00	1	6,25	16	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	8	50,00	8	50,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	12	75,00	4	25,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	12	75,00	4	25,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
8. Para ser consultado pelo médico	9	56,25	7	43,75	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	8	50,00	5	31,25	0	0,00	0	0,00	3	18,75	16	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	11	68,75	5	31,25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	11	68,75	5	31,25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
TOTAL	109	61,93	63	35,80	0	0,00	0	0,00	4	2,27	176	100

TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 159 pacientes internados foram realizadas 11 entrevistas, o que equivale a 10,06%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

INTERNAÇÃO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
61,93	35,80	0,00	0,00	2,27	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 61,93% de satisfação na categoria ÓTIMO e 35,80 % para a categoria BOM.



TOTAL DE PACINETES ATENDIMENTOS – CLÍNICO -PEDIÁTRICO

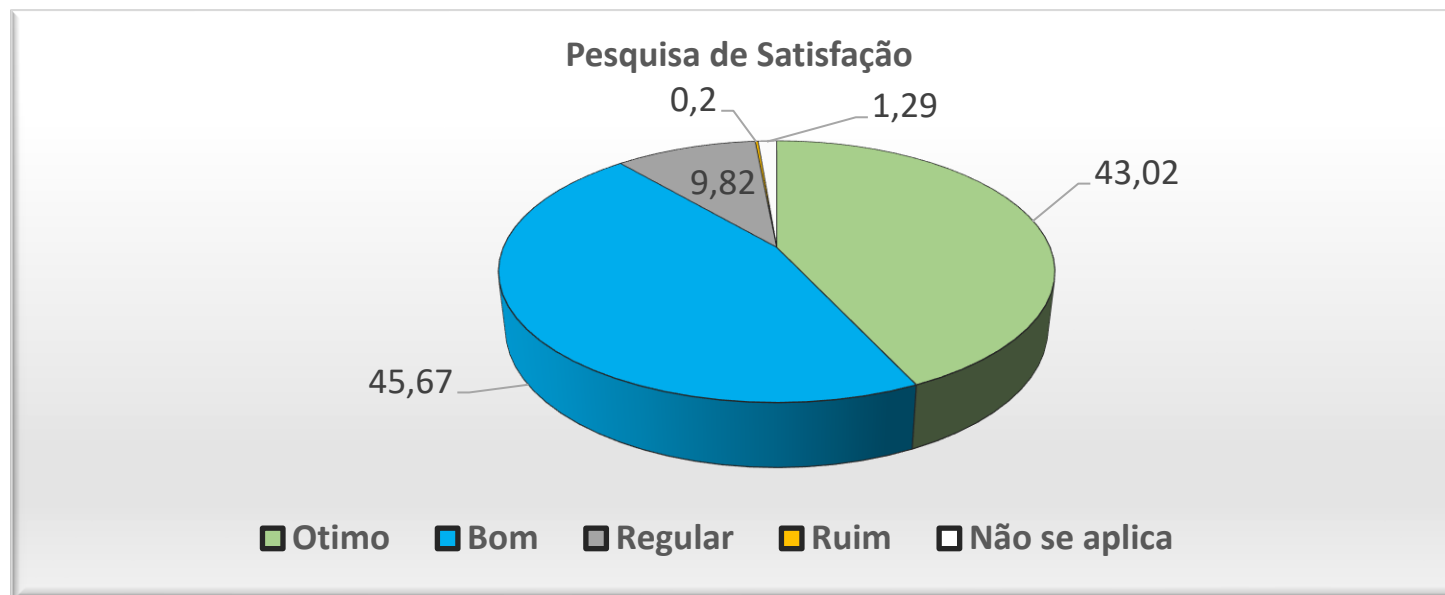
PA DO TREVO Cariacica-ES												
CLÍNICO/PEDIÁTRICO	Quantidade de Pesquisa: 2734						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/03/2023 A 31/03/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - MARÇO/2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	1942	71,03	616	22,53	176	6,44	0	0,00		0,00	2734	100
2. Atendimento na classificação de risco	1144	41,84	1320	48,28	270	9,88	0	0,00		0,00	2734	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	851	31,13	1469	53,73	414	15,14	0	0,00		0,00	2734	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	800	29,26	1532	56,04	372	13,61	30	1,10		0,00	2734	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	1044	38,19	1117	40,86	402	14,70	0	0,00	171	6,25	2734	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	1707	62,44	902	32,99	98	3,58	0	0,00	27	0,99	2734	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	1131	41,37	1443	52,78	160	5,85	0	0,00		0,00	2734	100
8. Para ser consultado pelo médico	791	28,93	1491	54,54	422	15,44	30	1,10		0,00	2734	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	792	28,97	1411	51,61	342	12,51	0	0,00	189	6,91	2734	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	1783	65,22	903	33,03	48	1,76	0	0,00	0	0,00	2734	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO,você ficou:	954	34,89	1530	55,96	250	9,14	0	0,00	0	0,00	2734	100
TOTAL	12939	43,02	13734	45,67	2954	9,82	60	0,20	387	1,29	30074	100

TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO/PEDIÁTRICO

Dentre os 27.298 pacientes atendidos foram realizadas 2.729 entrevistas, o que equivale a 10,01%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
43,02	45,67	9,82	0,20	1,29	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico/pediátrico compreendendo 11 perguntas, obtivemos, 43,02% de satisfação na categoria ÓTIMO e 45,67% para a categoria BOM.



ANALISES CRITICAS

INTERNAÇÕES

- As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:

Limpeza da PA-limpeza geral na PA obteve 75,00%, assim como, **Para ser classificado pelo enfermeiro** 75,00%. **Atendimento com classificação de risco** com 41% e avaliaram que **O seu problema foi resolvido nesse atendimento?** com 68,75% de satisfação na categoria ótimo.

- Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve nenhuma avaliação.

CLÍNICO/PEDIATRICO

- As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:

Atendimento na recepção com 71,03%, **O seu problema foi resolvido nesse atendimento?** com 65,22%. E **Limpeza do PA DO TREVO** com 62,44% avaliaram que, na satisfação na categoria ótimo.

- Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, estiveram abaixo de 1,10%. Sendo eles:
Atendimento médico – consulta/reavaliação com 1,10% seguido de **Para ser consultado pelo médico** obtendo 1,10% na satisfação na categoria ruim.

Ouvidoria



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 03/03/2023
Solicitação Web
Usu: 634

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 007859.2023-86

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	03/04/2023
Assunto:	Demora no Atendimento	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	
Logradouro:		Número:	
Complemento:		Referência:	PA do Trevo

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Terça feira cheguei às 20h30 com meu filho com quadro de desidratação por gastroenterite, ele recebeu pulseira amarela e não teve atendimento até às 23h da noite, não chamavam a cor amarela, meu filho ficou aguardando sentado no banco defecante e vomitando por até este horário até que começou a cor dos lábios e cor ficar azul e desacordou então fui embora procurar atendimento em outro lugar, ela havia outra criança tbm pulseira amarela com febre alta desde as 19h aguardando atendimento tbm... Isso é um descaso, havia outros médicos mas alegaram só um poder atender a cor amarela, médico o qual desde das 19h, troca de plantão né, até às 23 h não chamou ninguém.

HISTÓRICO

Pedido **007859.2023-86** cadastrado em quinta-feira, 2 de março de 2023 às 23:20h
quinta-feira, 2 de março de 2023

Reclamação reclassificado para **Reclamação**
sexta-feira, 3 de março de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Encaminhado para **Kesia Zamerim Santana - 118081**
sexta-feira, 3 de março de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo
Bairro:Alto Lage CEP: Logradouro: Nº: Referência:PA do Trevo
Prazo
10/03/2023

Encaminhado para **Paula Cristina Quirino Amaral - 121914**
sexta-feira, 3 de março de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo
Bairro:Alto Lage CEP: Logradouro: Nº: Referência:PA do Trevo
Prazo
10/03/2023

Re: OUVIDORIA-7859

De: Jussara <gerente.administr@caraciaca.es.gov.br>
Para: <ouvidoria@caraciaca.es.gov.br>
Data: 2023-03-03 16:49

Prezados, Boa Tarde!

Em atenção a manifestação de Ouvidoria nº 007859.2023-86, encaminhamos abaixo, retorno a ser direcionado ao usuário:

Dedicamos que diante do anonimato não se fez possível identificar o município, o que impossibilita a verificação dos fatos narrados na manifestação.

Informamos que estamos com uma alta demanda na pedreira por surto de doenças respiratórias. O período que estamos é crítico devido aos casos graves e alta transmissão de vírus respiratórios que levam a bronquite e outras doenças, o que acarreta em um aumento significativo da procura pelo PA.

Listamos com o quadro de médicos completo para 5 pedreiras atendendo toda a demanda.

Todos os pacientes estão sendo atendidos conforme classificação de Manchester priorizando os acontecimentos mais graves.

Aguardo do fluxo, todos os pacientes são atendidos. Não deixamos nenhuma criança desassistida e priorizando o atendimento humanizado à população.

Reiteramos nosso compromisso público com a sociedade capixaba e com nossos colaboradores, afim de oferecer ambiente adequado à prática de serviços qualificados e humanizados, aos nossos usuários.

Cordialmente,

Jussara A Soares Costa Feliciano

Gerente Geral

Em 2023-03-03 13:49, ouvidoria@caraciaca.es.gov.br escreveu:

Prezados , segue demanda para conhecimento e providência , salientando prazo de cinco dias para resposta .

Atenciosamente,

Ébéli Zamboni Santos

Assessor Técnica em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3254-5602
Caraciaca - ES

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor avisá-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.
DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.

Cordialmente,

Jussara Adriana Costa Soares Feliciano
Gerente geral - PA do TEND

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -MARÇO/2023

TOTAL	
SUGESTÕES	0
ELOGIOS	0
CRÍTICAS	25
TOTAL	25

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - MARÇO /2023.



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR

RÔMULO NEVES BALESTRERO

(PA DO TREVO)



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO								
Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Assunto	Data da Resposta	
1	007859.2023-86	Respondido	03/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Demora no Atendimento	09/03/2023
2	007301.2023-20	Respondido	07/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Saúde	09/03/2023
3	007460.2023-92	Respondido	07/03/2023	SEMUS	Lilian Aparecida	PA	Outros	09/03/2023
4	008272.2023-90	Respondido	07/03/2023	SEMUS	Rosileia Pereira de Jesus	PA	Demora no Atendimento	12/03/2023
5	008074.2023-04	Respondido	08/03/2023	SEMUS	Nubia Pereira Calda	PA	Saúde	12/03/2023
6	008429.2023-22	Respondido	08/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Atendimento	13/03/2023
7	008504.2023-34	Respondido	14/03/2023	SEMUS	Erika Iranilza Abadias	PA	Saúde	20/03/2023
8	009311.2023-70	Respondido	15/03/2023	SEMUS	Rayane Matos Domingues	PA	Demora no Atendimento	20/03/2023
9	008462.2023-04	Respondido	16/03/2023	SEMUS	Samiris Candido Correia	PA	Outros Serviços	24/03/2023
10	009312.2023-43	Respondido	16/03/2023	SEMUS	Rayane Matos Domingues	PA	Mã Estrutura do Local	03/04/2023
11	009153.2023-68	Respondido	16/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Saúde	24/03/2023
12	009672.2023-23	Respondido	17/03/2023	SEMUS	Rosilene de Gato	PA	Outros	24/03/2023
13	009526.2023-85	Respondido	17/03/2023	SEMUS	Géssica Costa Aguiar	PA	Falta de Materiais	24/03/2023
14	009791.2023-11	Respondido	20/03/2023	SEMUS	Roberto Rocha da Silva	PA	Atendimento	24/03/2023
15	010463.2023-06	Respondido	23/03/2023	SEMUS	Erica Correa Cristiano Alves	PA	Atendimento	24/03/2023
16	010451.2023-39	Respondido	23/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Demora no Atendimento	24/03/2023
17	010459.2023-17	Respondido	23/03/2023	SEMUS	Angélica L da Paixão	PA	Demora no Atendimento	24/03/2023
18	010688.2023-42	Respondido	02/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Demora no Atendimento	03/04/2023
19	011143.2023-76	Respondido	29/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Saúde	30/03/2023
20	011427.2023-71	Respondido	30/03/2023	SEMUS	Bruno de Oliveira	PA	Fiscalização	03/04/2023
21	011481.2023-68	Respondido	31/03/2023	SEMUS	Welves Teles Ribeiro	PA	Outros Serviços	03/04/2023
22	011506.2023-72	Respondido	31/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Outros Serviços	03/04/2023
23	011488.2023-73	Respondido	31/03/2023	SEMUS	Estefani da Penha Oliveira Santos	PA	Outros Serviços	03/04/2023
24	011501.2023-13	Respondido	31/03/2023	SEMUS	Ivalir Correia Costa	PA	Atendimento	03/04/2023
25	011537.2023-11	Respondido	31/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Saúde	03/04/2023

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - MARÇO /2023.

CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Ballesteros foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 31 de MARÇO de 2023, totalizando 25 (Vinte e cinco) queixas para as tratativas, as quais foram respondidas.

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/03/2023 até 31/03/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		27298			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	25	0,09%	00:05:27	00:02:01	00:19:28
LARANJA	469	1,72%	00:00:56	00:02:30	00:28:44
AMARELO	3508	12,85%	00:01:23	00:02:24	00:22:57
VERDE	20171	73,89%	00:01:50	00:01:47	02:20:39
AZUL	43	0,16%	00:02:23	00:01:46	02:47:53
BRANCO	3082	11,29%			
	27298	100,00%	00:02:24	00:02:06	01:15:56
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	15211	55,72%			
ODONTOLOGIA	1035	3,79%			
PEDIATRIA	11052	40,49%			
	27298	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO	7				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	35				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	1503				

TOTAL DE EVASÃO	7
TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO	35
TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA	1503

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MARÇO /2023

CONSIDERAÇÕES:

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

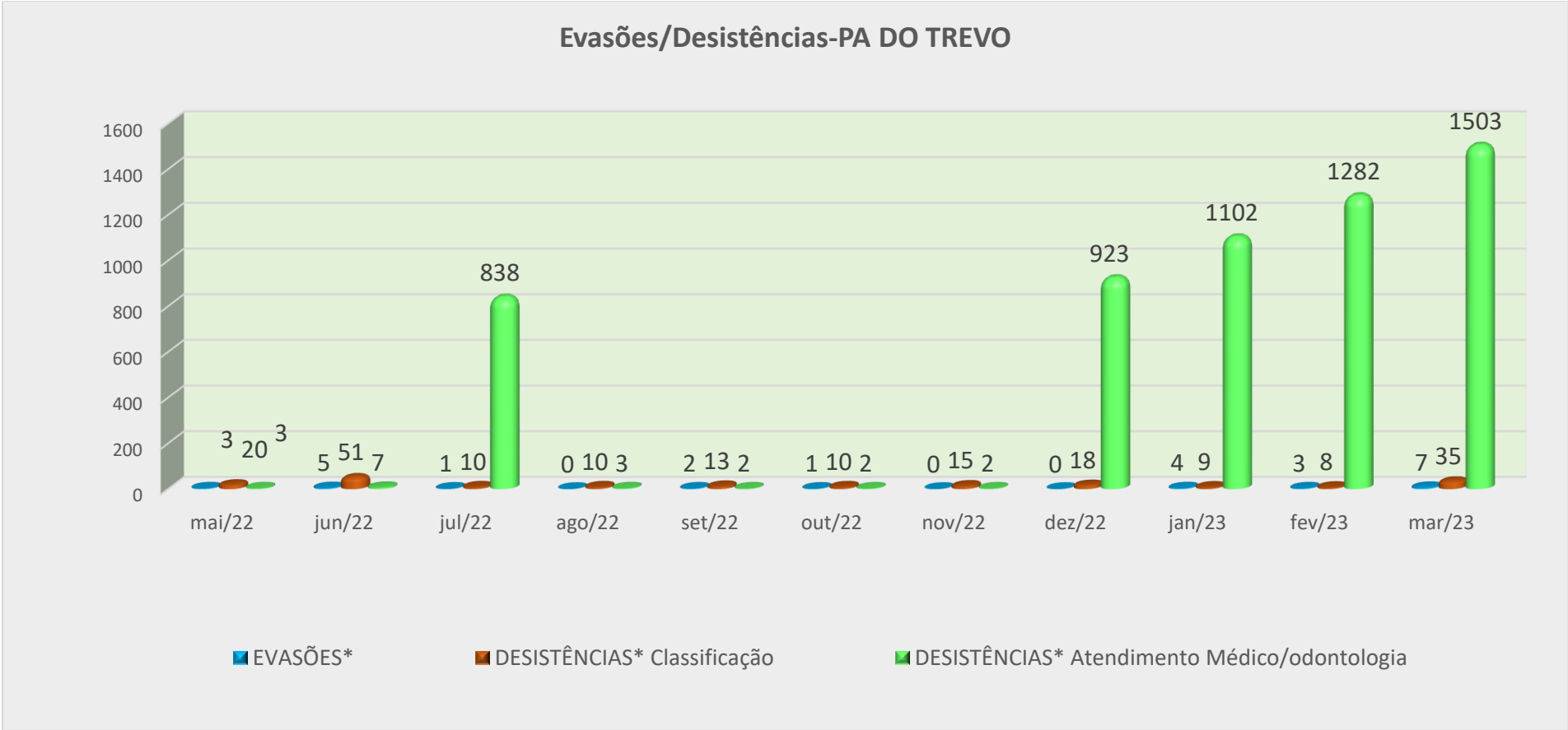
EVASÕES

2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	03	20	3
JUNHO/2022	05	51	7
JULHO/2022	01	67	10
AGOSTO/2022	0	10	3
SETEMBRO/2022	2	13	2
OUTUBRO/2022	1	10	2
NOVEMBRO/2022	0	15	2
DEZEMBRO/2022	0	18	923
JANEIRO/2023	4	9	1102
FEVEREIRO/2023	3	8	1282
MARÇO/2023	7	35	1503

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MARÇO /2023

2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MARÇO /2023

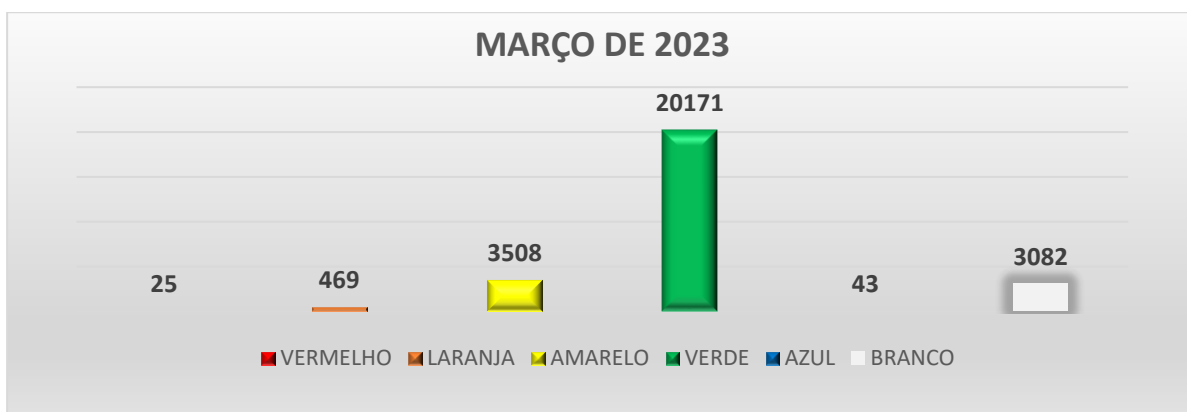
2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	25
LARANJA	10min	469
AMARELO	60min	3.508
VERDE	120min	20.171
AZUL	240	43
BRANCO	–	3.082
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		27.298

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MARÇO /2023.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

2.5- NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



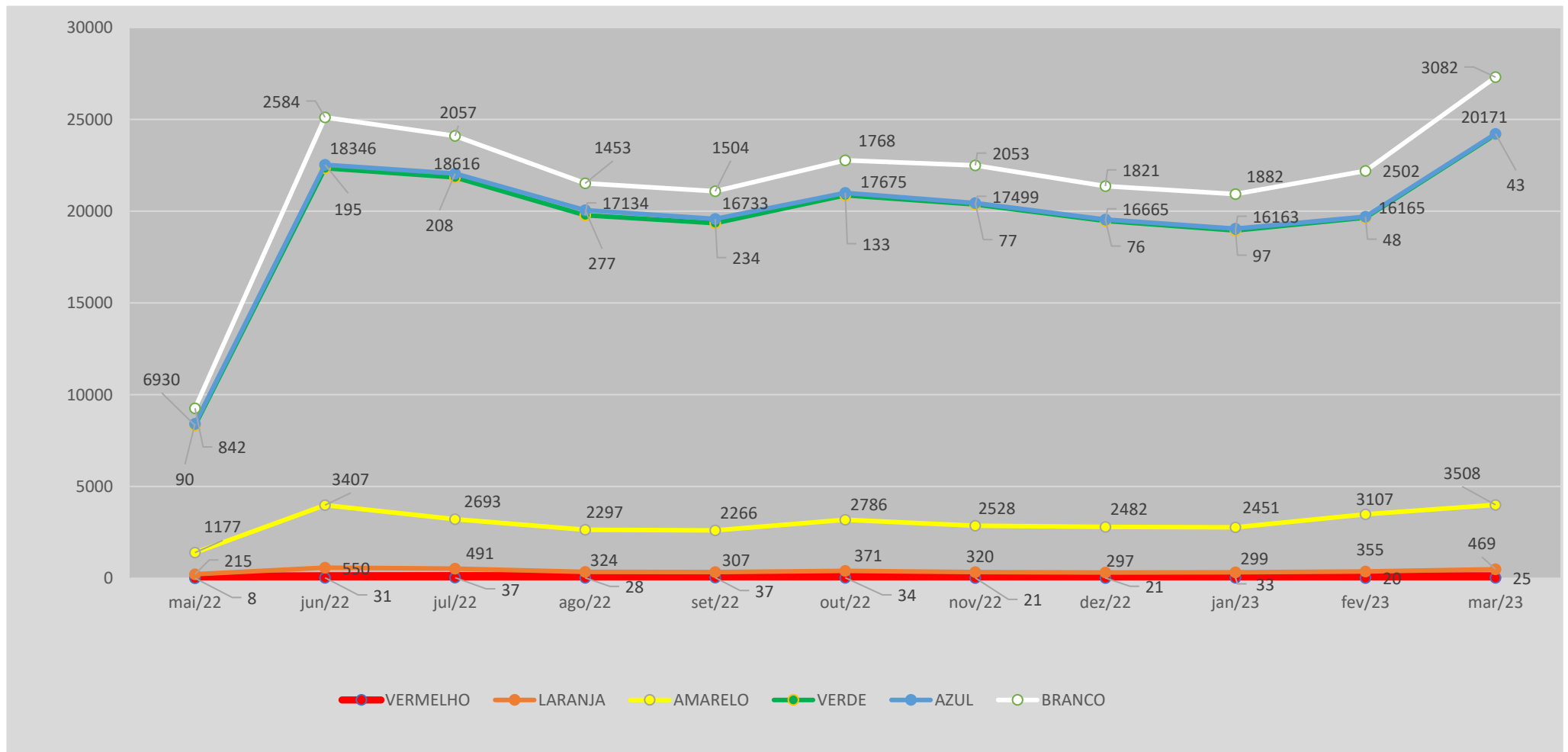
Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MARÇO /2023

2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	Porcentagem %
VERMELHO	IMEDIATO	0,09%
LARANJA	10min	1,72%
AMARELO	60min	12,85%
VERDE	120min	73,89%
AZUL	240	0,16%
BRANCO	–	11,29%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		100%

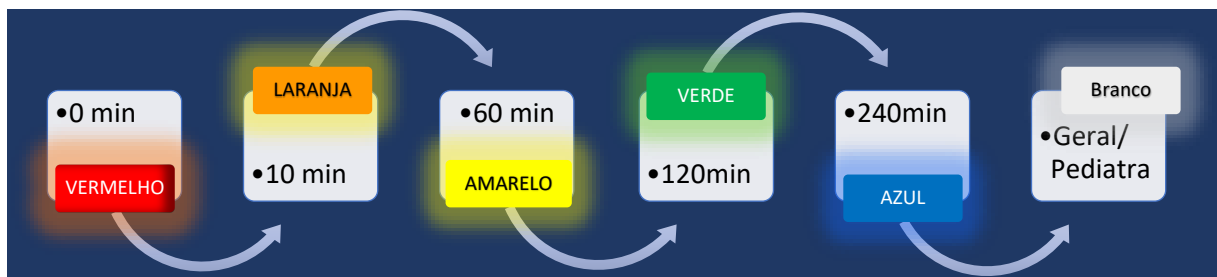
Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MARÇO /2023.

2.6 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - MARÇO/2023

3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:19:28	00:28:44	00:22:57	02:20:39	02:47:53



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

**Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (emergência) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.*

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de **02:20:39** em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

** Justificativa quanto ao tempo de espera excedente da Classificação de Risco Verde (pouco urgente) no PA do Trevo, isso ocorreu devido a alta demanda de atendimentos no PA, em função de uma Epidemia de Influenza e Dengue no Estado do Espírito Santo. Sendo **16,6 %** superior à META de Espera para atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Ressaltamos que o número total de casos de dengue 1º de janeiro a março de 2023 já ultrapassou o número de casos registrados em todo ano de 2022 e que o Estado do Espírito Santo apresentou no ano de 2023 o maior número de mortes por dengue registradas no Brasil, além disso o Hospital Infantil é atualmente nossa

única referência no município de Cariacica, para internação pediátrica e manejo dos casos graves, estando atualmente superlotado e sem vagas para internação, salientamos o impacto do aumento significativo dos casos de dengue no município de Cariacica, o que corrobora para o alto fluxo de pacientes, em sua maioria necessitando de exames laboratoriais, medicações e observação clínica hospitalar, em especial nos menores de 2 anos. Isso leva ao aumento do quantitativo de pacientes pediátricos no repouso, demandando reavaliações frequentes dos médicos plantonistas que poderiam estar atendendo novos pacientes da porta. Além disso, os pacientes pediátricos com quadros respiratórios graves demandam maior tempo de atendimento e atenção. Muitas vezes evoluindo com necessidade de procedimentos invasivos (como exemplo a intubação orotraqueal), sendo necessário mais de um profissional médico para manejo, conforme observado nas últimas semanas de março de 2023.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos, e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

ANEXOS

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE AS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.

<https://drive.google.com/drive/folders/16ldFxpPvIYgPIroHLPeaQNpws3MhX51x>

INTERNAÇÕES

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES

Página 1

03/04/2023

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/03/2023 a 31/03/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
1880638	INALDO MATOS DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	03/03/2023 17:21	PA DO TREVO
1881359	ANTONIO WOLKERES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/03/2023 02:29	PA DO TREVO
1882371	LAURIDES SCHIMDT BERGER DE ALMEIDA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/03/2023 17:10	PA DO TREVO
1883288	MARIA ROCHA MADEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	05/03/2023 08:48	PA DO TREVO
1882325	IZABEL SOARES DE LIMA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	06/03/2023 15:00	PA DO TREVO
1884405	ALEXANDRE DE OLIVEIRA FRANCO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	06/03/2023 15:06	PA DO TREVO
1888372	MATHEUS JUNIO MORAES DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	10/03/2023 16:56	PA DO TREVO
1889343	IZABEL NONATO DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	14/03/2023 17:34	PA DO TREVO
1891721	JOANA GEIKE DOS SANTOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	16/03/2023 09:42	PA DO TREVO
1892425	ORMACIA GASPAR DE BARCELOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	16/03/2023 09:42	PA DO TREVO
1893755	NASARENO MARTINS DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	19/03/2023 02:18	PA DO TREVO
1895532	ALZIRA CARMO DE OLIVEIRA ALVES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	20/03/2023 13:37	PA DO TREVO
1895904	MARIA SANTANA PINTO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	21/03/2023 21:22	PA DO TREVO
1898063	MARIA DE FATIMA DA CONCEIÇÃO DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	23/03/2023 18:13	PA DO TREVO
1899306	CICILIA SCHAEFER DE OLIVEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	24/03/2023 17:45	PA DO TREVO

OUVIDORIA



PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR

RÔMULO NEVES BALESTRERO

(PA DO TREVO)



RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Assunto	Data da Resposta
1	Respondido	03/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Demora no Atendimento	09/03/2023
2	Respondido	07/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Saúde	09/03/2023
3	Respondido	07/03/2023	SEMUS	Lilian Aparecida	PA	Outros	09/03/2023
4	Respondido	07/03/2023	SEMUS	Rosileia Pereira de Jesus	PA	Demora no Atendimento	12/03/2023
5	Respondido	08/03/2023	SEMUS	Nubia Pereira Calda	PA	Saúde	12/03/2023
6	Respondido	08/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Atendimento	13/03/2023
7	Respondido	14/03/2023	SEMUS	Erika Iranilza Abadias	PA	Saúde	20/03/2023
8	Respondido	15/03/2023	SEMUS	Rayane Matos Domingues	PA	Demora no Atendimento	20/03/2023
9	Respondido	16/03/2023	SEMUS	Samiris Candido Correia	PA	Outros Serviços	24/03/2023
10	Respondido	16/03/2023	SEMUS	Rayane Matos Domingues	PA	Má Estrutura do Local	03/04/2023
11	Respondido	16/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Saúde	24/03/2023
12	Respondido	17/03/2023	SEMUS	Rosilene de Gato	PA	Outros	24/03/2023
13	Respondido	17/03/2023	SEMUS	Géssica Costa Aguiar	PA	Falta de Materiais	24/03/2023
14	Respondido	20/03/2023	SEMUS	Roberto Rocha da Silva	PA	Atendimento	24/03/2023
15	Respondido	23/03/2023	SEMUS	Erica Correa Cristiano Alves	PA	Atendimento	24/03/2023
16	Respondido	23/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Demora no Atendimento	24/03/2023
17	Respondido	23/03/2023	SEMUS	Angélica L da Paixão	PA	Demora no Atendimento	24/03/2023
18	Respondido	02/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Demora no Atendimento	03/04/2023
19	Respondido	29/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Saúde	30/03/2023
20	Respondido	30/03/2023	SEMUS	Bruno de Oliveira	PA	Fiscalização	03/04/2023
21	Respondido	31/03/2023	SEMUS	Welves Teles Ribeiro	PA	Outros Serviços	03/04/2023
22	Respondido	31/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Outros Serviços	03/04/2023
23	Respondido	31/03/2023	SEMUS	Estefani da Penha Oliveira Santos	PA	Outros Serviços	03/04/2023
24	Respondido	31/03/2023	SEMUS	Ivalir Correia Costa	PA	Atendimento	03/04/2023
25	Respondido	31/03/2023	SEMUS	Anônimo	PA	Saúde	03/04/2023

PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMEMNTO

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/03/2023 até 31/03/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd,	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 06/03/2023 10:58:19 A0178	12:35:10 2m 17s	12:37:27 12:38:28	1m 1s Verde	927633	ELTON DO NASCIMENTO 46 anos	11:01:47 120m	13:41:18 2m 26s	13:43:44 1m 47s	06/03/2023 13.45.36 2h 47m 17s	01:06:17
2 06/03/2023 11:01:49 A0179	12:37:04 1m 3s	12:38:07 12:39:05	58s Verde	927635	FRANCISCO JOSE FERREIRA 45 anos	11:02:58 120m	13:45:56 3m 17s	13:49:13 2m 47s	06/03/2023 13.52.05 2h 50m 16s	01:11:06
3 06/03/2023 11:06:31 A0181	12:39:21 1m 15s	12:40:36 12:41:33	57s Verde	927641	MARIA ILINETY BRAZ RAMOS 53 anos	11:07:44 120m	13:52:17 3m 40s	13:55:57 23m 30s	06/03/2023 14.19.32 3h 13m 1s	01:15:21
4 06/03/2023 11:34:03 A0190	12:56:24 1m 8s	12:57:32 12:58:41	1m 9s Verde	927681	SUELI ALVES DE OLIVEIRA 46 anos	11:38:33 120m	14:08:16 3m 27s	14:11:43 41m 36s	06/03/2023 14.53.29 3h 19m 26s	01:14:11
5 06/03/2023 11:41:52 POA0048	12:11:10 9m 27s	12:20:37 12:22:13	1m 36s Verde	927687	CARLITO VERISSIMO DA SILVA 86 anos	11:43:19 120m	13:57:25 8m 56s	14:06:21 3h 23m 46s	06/03/2023 17.30.25 5h 48m 33s	01:45:44
6 06/03/2023 12:14:30 A0202	13:19:59 3m 2s	13:23:01 13:24:29	1m 28s Verde	927716	ESTEVAN HENRIQUE DE ARAUJO 24 anos	12:15:42 120m	14:29:38 4m 54s	14:34:32 1m 57s	06/03/2023 14.36.34 2h 22m 4s	01:11:31
7 06/03/2023 12:15:01 PA0054	13:01:31 3m 39s	13:05:09 13:11:36	6m 27s Verde	927718	LINDONEUSA DOS SANTOS 73 anos	12:16:20 120m	14:37:25 6m 47s	14:44:12 2h 32m 59s	06/03/2023 17.17.16 5h 2m 15s	01:39:03
8 06/03/2023 12:22:39 A0207	13:31:16 2m 10s	13:33:26 13:34:22	56s Verde	927725	IVONETE NEVES DE OLIVEIRA 24 anos	12:23:54 120m	15:05:19 0s	15:00:55 1m 53s	06/03/2023 15.02.53 2h 40m 14s	01:27:29
9 06/03/2023 12:22:48 A0208	13:29:11 6m 3s	13:35:14 13:36:15	1m 1s Verde	927727	DAYANA DE OLIVEIRA SOUZA 22 anos	12:25:06 120m	15:03:56 2m 57s	15:06:53 2h 48m 34s	06/03/2023 17.55.36 5h 32m 48s	01:31:39
10 06/03/2023 12:35:07 A0216	13:48:04 2m 41s	13:50:45 13:52:52	2m 7s Verde	927738	MANOEL CARLOS DA SILVA 58 anos	12:36:28 120m	15:10:06 1m 57s	15:12:03 1m 40s	06/03/2023 15.13.48 2h 38m 41s	01:21:18
11 06/03/2023 12:37:40 A0218	13:53:05 1m 3s	13:54:08 13:55:19	1m 11s Verde	927741	SEM DOC JOAQUIM PEDRO 42 anos	12:38:48 120m	15:21:55 2m 58s	15:24:53 1m 50s	06/03/2023 15.26.48 2h 49m 8s	01:30:45
12 06/03/2023 12:43:03 A0220	13:55:30 2m 52s	13:58:22 13:59:49	1m 27s Verde	927746	SEM DOC ROSINETE SANTANA 21 anos	12:44:44 120m	15:31:18 2m 32s	15:33:50 1m 12s	06/03/2023 15.35.16 2h 52m 13s	01:35:28

classificação

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/03/2023 até 31/03/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 25										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 20/03/2023 08:41:43 PA0031	08:59:54 3m 16s	09:03:10 09:05:51	2m 41s Vermelho	939786	ELIZEU DECOTE 63 anos	08:43:04 0m	0s	09:10:08 6h 59m 29s	20/03/2023 16.09.40 7h 27m 57s	00:06:58
2 11/03/2023 22:12:38 A0273	0s	22:23:52 22:24:14	22s Vermelho	932587	LUIZ ALONISON DOS SANTOS 30 anos	22:16:42 0m	0s	22:34:20 11m 31s		00:10:28
3 19/03/2023 13:50:32 PA0052	14:06:10 1m 24s	14:07:34 14:12:32	4m 58s Vermelho	939206	HELIO FRANCISCO PEREIRA DE 62 anos	13:52:44 0m	15:11:08 3m 1s	15:14:09 11h 23m 9s	20/03/2023 02.37.23 12h 46m 51s	01:06:35
4 28/03/2023 01:44:28 PA0003	0s	01:49:01 01:55:05	6m 4s Vermelho	947144	ADERLINA BRECIANI DA SILVA 74 anos	01:46:22 0m	0s	02:12:58 2h 3m 38s	28/03/2023 04.16.45 2h 32m 17s	00:23:57
5 21/03/2023 17:40:07 PA0091	17:45:28 1m 34s	17:47:02 17:47:27	25s Vermelho	941433	SEBASTIAO TEODORO DA 79 anos	17:41:08 0m	17:53:57 12s	17:54:09 5m 54s	21/03/2023 18.00.11 20m 4s	00:07:07
6 05/03/2023 20:16:23 A0241	20:30:25 1m 12s	20:31:37 20:39:04	7m 27s Vermelho	927169	LUANA CARVALHO DE FREITAS 29 anos	20:18:37 0m	0s	22:46:22 7h 47m 30s	06/03/2023 06.35.28 10h 19m 5s	02:14:45
7 11/03/2023 00:40:16 A0009	0s	00:44:40 00:47:21	2m 41s Vermelho	931916	WELLINGTON TAVARES CAMPOS 27 anos	00:41:10 0m	0s	00:51:38 1h 12m 15s	11/03/2023 02.03.57 1h 23m 41s	00:06:58
8 02/03/2023 22:44:47 PA0068	22:48:46 3m 17s	22:52:02 22:53:25	1m 23s Vermelho	925060	SEBASTIAO ZANOTI 71 anos	22:45:36 0m	0s	23:22:40 1h 56m 43s	03/03/2023 01.19.56 2h 35m 9s	00:30:38
9 11/03/2023 15:09:39 G0022	15:33:16 44s	15:34:00 15:37:54	3m 54s Vermelho	932336	ELIZA DA SILVA SANTOS GOMES 25 anos	15:11:13 0m	16:07:49 5m 57s	16:13:46 7m 7s	11/03/2023 16.19.46 1h 10m 7s	00:39:46
10 10/03/2023 19:23:41 A0296	0s	19:26:14 19:27:01	47s Vermelho	931759	RAMON FERNANDES DE 24 anos	19:24:48 0m	0s	19:43:47 8h 15m 7s	11/03/2023 03.58.58 8h 35m 17s	00:17:33
11 13/03/2023 16:04:46 A0279	16:12:47 7m 23s	16:20:10 16:20:51	41s Vermelho	934047	TEREZINHA DA SILVA BARBOSA 74 anos	16:06:56 0m	0s	16:54:33 2h 34m 52s	13/03/2023 19.30.26 3h 25m 40s	00:34:23
12 20/03/2023 12:08:21 POA0063	0s	12:13:43 12:19:05	5m 22s Vermelho	940044	GLORIA TRABACH RODRIGUES 80 anos	12:09:16 0m	0s	12:51:20 9h 19m 38s	20/03/2023 22.11.13 10h 2m 52s	00:37:37
13 02/03/2023 18:38:34 A0310	19:00:41 48m 58s	19:49:39 19:50:25	46s Vermelho	924878	KAIC PEREIRA RIBEIRO 18 anos	18:40:19 0m	0s	18:44:18 2h 41m 51s	02/03/2023 21.26.41 2h 48m 7s	#####
14 09/03/2023 07:31:39 PA0018	0s	07:46:22 07:47:10	48s Vermelho	930289	ARMENZINDA MARTINS DO 73 anos	07:33:24 0m	0s	07:51:47 8m 31s	09/03/2023 08.00.39 29m	00:05:25
15 09/03/2023 21:18:39 A0382	0s	21:25:52 21:26:37	45s Vermelho	930990	MATHEUS FRANCISCO DE JESUS 21 anos	21:21:20 0m	0s	21:41:49 18h 13m 12s	10/03/2023 15.55.50 18h 37m 11s	00:15:57
16 17/03/2023 16:12:54	16:19:00	16:20:20	5m	937796	EDER COELHO DOS SANTOS	16:16:52		16:43:40	17/03/2023 20.33.00	00:23:20

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/03/2023 até 31/03/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 469

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (inicio class. Até Tempo Atd.)
1 06/03/2023 11:29:20 PA0046	0s	11:44:58 11:46:39	1m 41s Laranja	927672	SEM DOC SAMUEL SANTOS DE 21 anos	11:30:49 10m	0s	11:51:50 11h 45m 46s	06/03/2023 23.37.56 12h 8m 36s	00:06:52
2 06/03/2023 17:22:20 PA0081	17:37:02 10m 52s	17:47:54 18:03:11	15m 17s Laranja	928035	MARIA JOSE DA CONCEICAO 50 anos	17:24:11 10m	0s	18:24:11 4h 18m 2s	06/03/2023 22.42.20 5h 20m	00:36:17
3 07/03/2023 03:54:44 A0021	0s	03:57:28 03:58:38	1m 10s Laranja	928335	SEM DOC PAULO HENRIQUE 22 anos	03:56:04 10m	0s	04:00:50 20h 30m 59s	08/03/2023 00.31.53 20h 37m 9s	00:03:22
4 17/03/2023 23:01:18 A0356	23:05:12 1m 47s	23:06:59 23:09:47	2m 48s Laranja	938065	KEILA MESTRE DOS SANTOS 41 anos	23:03:32 10m	23:21:53 5m 2s	23:26:55 3h 12m 8s	18/03/2023 02.39.09 3h 37m 51s	00:19:56
5 09/03/2023 16:35:04 PA0070	0s	16:43:29 16:45:44	2m 15s Laranja	930772	ALVARO PEREIRA 71 anos	16:38:42 10m	0s	17:08:59 1h 8m	09/03/2023 18.18.47 1h 43m 43s	00:25:30
6 03/03/2023 16:05:08 PA0050	0s	16:20:03 16:26:12	6m 9s Laranja	925594	MARIA ROCHA MADEIRA 92 anos	16:06:30 10m	0s	16:42:58 2h 55m 5s	03/03/2023 19.38.09 3h 33m 1s	00:22:55
7 04/03/2023 12:22:58 A0160	12:25:50 1m 56s	12:27:46 12:28:37	51s Laranja	926191	GILMAR GARCIA CARDOSO 59 anos	12:24:42 10m	0s	12:32:44 1m 33s	04/03/2023 12.35.00 12m 2s	00:04:58
8 16/03/2023 15:49:42 A0238	0s	15:56:28 16:00:06	3m 38s Laranja	936921	RAMON FERNANDES DE 24 anos	15:51:10 10m	0s	16:04:06 41h 52m 25s	18/03/2023 09.56.43 42h 7m 1s	00:07:38
9 20/03/2023 12:47:52 A0225	0s	12:54:17 12:55:17	1m Laranja	940091	GIRESE GIRARD NOLASCO 40 anos	12:51:11 10m	0s	12:58:13 59m 50s	20/03/2023 13.58.06 1h 10m 14s	00:03:56
10 20/03/2023 14:39:55 POA0084	0s	14:44:37 14:46:13	1m 36s Laranja	940218	MANOEL GONCALVES 88 anos	14:40:49 10m	0s	14:55:50 3h 5m 6s	20/03/2023 18.00.59 3h 21m 4s	00:11:13
11 20/03/2023 18:04:14 A0346	0s	18:10:29 18:11:19	50s Laranja	940395	JESSICA MARIA AMORIM 27 anos	18:05:28 10m	0s	18:13:18 1h 14m 19s	20/03/2023 19.27.41 1h 23m 27s	00:02:49
12 31/03/2023 21:40:42 POA0072	0s	21:44:57 21:45:49	52s Laranja	950699	DJANIRA FELISMINA DE CRISTO 92 anos	21:42:10 10m	0s	22:31:24 10h 12s	01/04/2023 08.31.42 10h 51m	00:46:27
13 02/03/2023 09:20:19 PA0017	09:43:46 2m 16s	09:46:01 09:47:02	1m 1s Laranja	924467	IRANY OLIVEIRA GONCALVES 76 anos	09:21:12 10m	0s	09:54:48 2h 12m 35s	02/03/2023 12.07.26 2h 47m 7s	00:08:47
14 02/03/2023 11:35:07 A0178	0s	11:39:11 11:41:14	2m 3s Laranja	924579	ADNALDO LOURENCO 55 anos	11:38:20 10m	0s	11:50:21 1h 19m 13s	02/03/2023 13.09.39 1h 34m 32s	00:11:10
15 02/03/2023 12:33:08 A0197	12:36:10 1m 22s	12:37:32 12:41:27	3m 55s Laranja	924624	SEM DOC CRISTIANO SALES 22 anos	12:34:23 10m	0s	12:48:05 1h 26m 42s	02/03/2023 14.14.51 1h 41m 43s	00:10:33
16 09/03/2023 09:30:43	10:23:03	10:24:41	2m 4s	930440	ROSA ELENA BATISTA DE SOUZA	09:33:13	11:12:40	11:13:28	09/03/2023 13.08.24	00:48:47

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/03/2023 até 31/03/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 3508

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 06/03/2023 13:55:50 G0065	0s	14:11:48 14:12:58	1m 10s Amarelo	927811	DAVID BRAGA SANTOS 18 anos	13:57:06 60m	14:21:39 3m 54s	14:25:33 3m 5s	06/03/2023 14.28.42 32m 52s	00:13:45
2 06/03/2023 14:51:28 A0268	0s	15:27:49 15:39:17	11m 28s Amarelo	927882	LUIZ FERNANDO DE CASTRO 25 anos	14:52:40 60m	15:41:09 8m 35s	15:49:44 1h 52m 15s	06/03/2023 17.42.04 2h 50m 38s	00:21:55
3 06/03/2023 15:05:11 A0274	15:53:54 1m 3s	15:54:57 15:56:11	1m 14s Amarelo	927900	NADYNE SANTANA LIMA LENZI 27 anos	15:06:16 60m	16:02:29 3m 45s	16:06:14 2m 24s	06/03/2023 16.08.45 1h 3m 34s	00:11:17
4 27/03/2023 07:11:57 A0057	07:16:46 51s	07:17:37 07:19:14	1m 37s Amarelo	946109	ROZIENE LEMES 33 anos	07:13:50 60m	07:47:34 6m 44s	07:54:18 34m 7s	27/03/2023 08.28.58 1h 17m 1s	00:36:41
5 27/03/2023 09:27:43 A0110	09:55:18 3m 53s	09:59:11 10:02:32	3m 21s Amarelo	946311	JAQUELINE EDUARDA DE SOUZA 43 anos	09:29:20 60m	10:15:53 4m 31s	10:20:24 3m 14s	27/03/2023 10.23.54 56m 11s	00:21:13
6 27/03/2023 10:31:07 A0136	0s	10:39:46 10:41:06	1m 20s Amarelo	946397	ROSILANY CARVALHO ANDRADE 25 anos	10:32:47 60m	10:45:19 4m 32s	10:49:51 2h 50m	27/03/2023 13.41.26 3h 10m 19s	00:10:05
7 27/03/2023 11:49:34 PA0040	0s	11:54:21 11:55:43	1m 22s Amarelo	946465	PEDRO FRANCISCO GAIA 53 anos	11:51:03 60m	13:19:06 10m 18s	13:29:24 4h 47m 47s	27/03/2023 18.17.21 6h 27m 47s	20:20:17
8 27/03/2023 12:37:17 A0187	14:10:17 9m 45s	14:20:02 14:22:47	2m 45s Amarelo	946515	LIANAS CLEMENTINO PIMENTEL 45 anos	12:39:03 60m	14:24:44 10m 35s	14:35:19 1h 12m 51s	27/03/2023 15.48.16 3h 10m 59s	00:15:17
9 27/03/2023 12:57:32 A0198	0s	13:02:53 13:08:52	5m 59s Amarelo	946538	MARIA AUXILIADORA DA COSTA 66 anos	13:01:32 60m	13:13:35 3m 20s	13:16:55 3h 28m 24s	27/03/2023 16.45.25 3h 47m 53s	00:14:02
10 27/03/2023 16:42:38 PA0069	0s	16:46:42 16:47:30	48s Amarelo	946778	ELCY ALVES DE OLIVEIRA 77 anos	16:44:24 60m	0s 3m 49s	16:59:04 20m 35s	27/03/2023 17.03.13 20m 35s	00:12:22
11 25/03/2023 13:18:56 PA0059	13:24:57 1m 18s	13:26:15 13:29:09	2m 54s Amarelo	944904	EUNICE DA SILVA FREITAS 71 anos	13:20:36 60m	14:06:42 7m 23s	14:14:05 4h 35m 53s	25/03/2023 18.50.05 5h 31m 9s	00:47:50
12 25/03/2023 13:28:38 A0158	13:34:53 1m 45s	13:36:38 13:38:55	2m 17s Amarelo	944916	DANILO CORREA DO ROSARIO 56 anos	13:32:34 60m	14:19:12 2m 29s	14:21:41 0s	25/03/2023 14.21.50 53m 12s	00:45:03
13 25/03/2023 13:48:41 A0162	13:51:56 2m 42s	13:54:38 13:55:29	51s Amarelo	944925	ELEANDRA NEGRIS 46 anos	13:50:17 60m	14:22:07 21m 31s	14:43:38 3h 47m 51s	25/03/2023 18.31.37 4h 42m 56s	00:49:00
14 25/03/2023 14:03:32 A0168	14:12:11 1m 21s	14:13:32 14:15:12	1m 40s Amarelo	944935	MARCIA REGINA ASSIS ALVES 50 anos	14:06:37 60m	15:24:01 7m 26s	15:31:27 8m 15s	25/03/2023 15.39.58 1h 38m 26s	01:17:55
15 25/03/2023 14:18:03 PA0061	14:23:00 1m 39s	14:24:39 14:30:54	6m 15s Amarelo	944940	DIVINA IDI PEREIRA DO 69 anos	14:21:40 60m	14:55:42 6m 47s	15:02:29 54m 12s	25/03/2023 15.57.16 1h 39m 13s	00:37:50
16 25/03/2023 15:20:36		15:32:25	36s	944973	DEIVERSON ANSELMO	15:22:06	15:48:42	16:03:28	25/03/2023 16.07.58	00:31:03

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/03/2023 até 31/03/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 20171

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 06/03/2023 10:58:19 A0178	12:35:10 2m 17s	12:37:27 12:38:28	1m 1s Verde	927633	ELTON DO NASCIMENTO 46 anos	11:01:47 120m	13:41:18 2m 26s	13:43:44 1m 47s	06/03/2023 13.45.36 2h 47m 17s	01:06:17
2 06/03/2023 11:01:49 A0179	12:37:04 1m 3s	12:38:07 12:39:05	58s Verde	927635	FRANCISCO JOSE FERREIRA 45 anos	11:02:58 120m	13:45:58 3m 17s	13:49:13 2m 47s	06/03/2023 13.52.05 2h 50m 16s	01:11:06
3 06/03/2023 11:06:31 A0181	12:39:21 1m 15s	12:40:36 12:41:33	57s Verde	927641	MARIA ILINETY BRAZ RAMOS 53 anos	11:07:44 120m	13:52:17 3m 40s	13:55:57 23m 30s	06/03/2023 14.19.32 3h 13m 1s	01:15:21
4 06/03/2023 11:34:03 A0190	12:56:24 1m 8s	12:57:32 12:58:41	1m 9s Verde	927681	SUELI ALVES DE OLIVEIRA 46 anos	11:38:33 120m	14:08:16 3m 27s	14:11:43 41m 36s	06/03/2023 14.53.29 3h 19m 26s	01:14:11
5 06/03/2023 11:41:52 POA0048	12:11:10 9m 27s	12:20:37 12:22:13	1m 36s Verde	927687	CARLITO VERISSIMO DA SILVA 86 anos	11:43:19 120m	13:57:25 8m 56s	14:06:21 3h 23m 46s	06/03/2023 17.30.25 5h 48m 33s	01:45:44
6 06/03/2023 12:14:30 A0202	13:19:59 3m 2s	13:23:01 13:24:29	1m 28s Verde	927716	ESTEVAN HENRIQUE DE ARAUJO 24 anos	12:15:42 120m	14:29:38 4m 54s	14:34:32 1m 57s	06/03/2023 14.36.34 2h 22m 4s	01:11:31
7 06/03/2023 12:15:01 PA0054	13:01:31 3m 38s	13:05:09 13:11:36	6m 27s Verde	927718	LINDONEUSA DOS SANTOS 73 anos	12:16:20 120m	14:37:25 6m 47s	14:44:12 2h 32m 59s	06/03/2023 17.17.16 5h 2m 15s	01:39:03
8 06/03/2023 12:22:39 A0207	13:31:16 2m 10s	13:33:26 13:34:22	56s Verde	927725	IVONETE NEVES DE OLIVEIRA 24 anos	12:23:54 120m	15:05:19 0s	15:00:55 1m 53s	06/03/2023 15.02.53 2h 40m 14s	01:27:29
9 06/03/2023 12:22:48 A0208	13:29:11 6m 3s	13:35:14 13:36:15	1m 1s Verde	927727	DAYANA DE OLIVEIRA SOUZA 22 anos	12:25:06 120m	15:03:56 2m 57s	15:06:53 2h 48m 34s	06/03/2023 17.55.36 5h 32m 48s	01:31:39
10 06/03/2023 12:35:07 A0216	13:48:04 2m 41s	13:50:45 13:52:52	2m 7s Verde	927738	MANOEL CARLOS DA SILVA 58 anos	12:36:28 120m	15:10:06 1m 57s	15:12:03 1m 40s	06/03/2023 15.13.48 2h 38m 41s	01:21:18
11 06/03/2023 12:37:40 A0218	13:53:05 1m 3s	13:54:08 13:55:19	1m 11s Verde	927741	SEM DOC JOAQUIM PEDRO 42 anos	12:38:48 120m	15:21:55 2m 58s	15:24:53 1m 50s	06/03/2023 15.26.48 2h 49m 8s	01:30:45
12 06/03/2023 12:43:03 A0220	13:55:30 2m 52s	13:58:22 13:59:49	1m 27s Verde	927746	SEM DOC ROSINETE SANTANA 21 anos	12:44:44 120m	15:31:18 2m 32s	15:33:50 1m 12s	06/03/2023 15.35.16 2h 52m 13s	01:35:28
13 06/03/2023 12:44:14 A0221	13:55:34 1m 36s	13:57:10 13:58:14	1m 4s Verde	927747	DAYANA DANTAS FREITAS 38 anos	12:45:07 120m	15:27:02 2m 29s	15:29:31 1m 24s	06/03/2023 15.31.00 2h 46m 46s	01:32:21
14 06/03/2023 12:45:15 A0222	13:57:53 1m 22s	13:59:15 14:00:56	1m 41s Verde	927749	GEORGE SANTOS DA SILVA 26 anos	12:46:34 120m	15:35:44 2m 7s	15:37:51 1m 13s	06/03/2023 15.39.11 2h 53m 56s	01:38:36
15 06/03/2023 12:59:01 A0225	14:09:03 4m 38s	14:13:41 14:14:40	59s Verde	927759	WILDOM CARVALHO RODRIGUES 20 anos	13:00:11 120m	15:50:29 2m 31s	15:53:00 2m 26s	06/03/2023 15.55.31 2h 56m 30s	01:39:19
16 06/03/2023 13:20:48	14:21:14	14:24:05	1m 6s	927775	EDUARDA DA SILVA PADUA	13:22:01	15:56:03	15:59:50	06/03/2023 16.01.41	01:35:45

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/03/2023 até 31/03/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL)											43
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd,	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)	
1 18/03/2023 10:11:18 A0100	10:13:18 1m 3s	10:14:21 10:16:06	1m 45s Azul	938298	RENATO RESENDE DE OLIVEIRA 49 anos	10:12:35 240m		11:25:10 1m 24s	18/03/2023 11.28.37 1h 15m 19s	01:10:49	
2 29/03/2023 06:33:29 PA0010	06:36:01 1m 9s	06:37:10 06:38:07	57s Azul	948254	IDALIA SANTANA FREITAS 76 anos	06:34:39 240m	07:52:27 3m 34s	07:56:01 8m 46s	29/03/2023 08.04.51 1h 31m 22s	01:18:51	
3 29/03/2023 07:51:06 PA0019	07:58:46 2m 31s	08:01:17 08:02:13	56s Azul	948341	BRAZILINO PAULINO BASILIO 77 anos	07:52:24 240m	08:22:27 3m 34s	08:26:01 5m 44s	29/03/2023 08.31.49 40m 43s	00:24:44	
4 03/03/2023 07:10:33 A0065	07:59:20 2m 14s	08:01:34 08:02:38	1m 4s Azul	925200	ROGERIO LUIZ MACHADO 50 anos	07:12:05 240m	09:05:18 4m 18s	09:09:36 18s	03/03/2023 09.09.58 1h 59m 25s	01:08:02	
5 06/03/2023 09:42:04 A0138	10:25:28 8m 44s	10:34:12 10:35:29	1m 17s Azul	927540	VINICIUS DE FREITAS ARAUJO 22 anos	09:44:46 240m	11:58:11 34s	11:58:45 2s	06/03/2023 11.58.52 2h 16m 48s	01:24:33	
6 02/03/2023 19:51:40 A0343	20:00:01 0s	19:58:49 20:00:32	1m 43s Azul	924952	MIDIAN DE AVILA SILVEIRA 29 anos	19:53:19 240m	00:04:54 3m 51s	00:08:45 5h 41m 36s	03/03/2023 05.50.26 9h 58m 46s	04:09:56	
7 29/03/2023 15:20:38 A0241	15:35:56 5m 11s	15:41:07 15:42:24	1m 17s Azul	948829	MARIA MADALENA EUGENIO DOS 59 anos	15:21:48 240m	21:32:37 13m 29s	21:46:06 3h 39m 27s	30/03/2023 01.25.48 10h 5m 10s	06:04:59	
8 02/03/2023 09:27:20 A0138	09:49:57 5m 2s	09:54:59 09:55:57	58s Azul	924476	CARLOS HENRIQUE DE MELO 33 anos	09:29:08 240m	13:16:11 23m 32s	13:39:43 3s	02/03/2023 13.39.49 4h 12m 29s	03:44:44	
9 02/03/2023 09:41:17 A0146	10:07:18 2m 5s	10:09:23 10:11:31	2m 8s Azul	924491	JEANE CRISTINA DA SILVA 43 anos	09:42:17 240m	13:17:59 2m 40s	13:20:39 1m	02/03/2023 13.21.42 3h 40m 25s	03:11:16	
10 02/03/2023 10:22:50 A0161	10:24:46 4m 18s	10:29:04 10:29:52	48s Azul	924533	OLDAIR VANZELER 55 anos	10:24:00 240m	13:51:34 3m 44s	13:55:18 31s	02/03/2023 13.55.54 3h 33m 4s	03:26:14	
11 15/03/2023 10:54:34 A0171	11:27:33 1m 3s	11:28:36 11:29:58	1m 22s Azul	935772	THAIS CRISTINA TEIXEIRA DO 23 anos	10:57:01 240m	14:04:29 1m 14s	14:05:43 4m 32s	15/03/2023 14.10.19 3h 15m 45s	02:37:07	
12 15/03/2023 13:14:02 G0175	13:31:49 1m 39s	13:33:28 13:35:00	1m 32s Azul	935884	LORRAYNA DOS SANTOS BRAVIN 23 anos	13:15:15 240m	16:36:18 1m 23s	16:37:41 2m 17s	15/03/2023 16.40.02 3h 26m	03:04:13	
13 22/03/2023 05:56:54 A0034	05:58:35 1m 49s	06:00:24 06:03:29	3m 5s Azul	941772	SEM DOC ADENILSON CUSTODIO 46 anos	05:58:08 240m	07:44:28 1m 11s	07:45:39 1m 54s	22/03/2023 07.47.37 1h 50m 43s	01:45:15	
14 26/03/2023 06:13:24 PA0005	06:17:15 3m 48s	06:21:03 06:23:48	2m 45s Azul	945320	ANA LUCIA VIANA 77 anos	06:15:28 240m	08:17:44 59s	08:18:43 2h 26m 23s	26/03/2023 10.45.11 4h 31m 47s	01:57:40	
15 26/03/2023 08:28:02 A0070	08:36:28 2m 2s	08:38:30 08:40:30	2m Azul	945411	MARIA EMILIA MOREIRA DA 42 anos	08:31:21 240m	09:36:28 2m 33s	09:39:01 2m 9s	26/03/2023 09.41.13 1h 13m 11s	01:00:31	
16 26/03/2023 09:08:23	09:14:34	09:16:39	1m 13s	945446	SERGIO GREY FERREIRA	09:09:50	09:41:48	09:42:54	26/03/2023 09.50.37	00:26:15	

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/03/2023 até 31/03/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 3082

Retirada Senha / Senha	Cham. Painei Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 07/03/2023 18:52:44 A0350	19:05:08 4m 16s	19:09:24 19:09:34	10s SITUAÇÃO	929060	WILCILENE SILVA COSTA ROCHA 42 anos	18:53:56 1440m	0s	19:29:21 5h 3m 18s	08/03/2023 00.32.50 5h 40m 6s	00:19:57
2 07/03/2023 19:04:50 PA0077	19:30:59 0s			929075	JOSE LUIZ DA SILVA 55 anos	19:06:14 1440m	21:36:21 46s	21:37:07 27s		21:37:07
3 07/03/2023 23:21:23 A0439	23:43:22 0s			929255	DULCEMARA ILIVEIRA LADISLAU 35 anos	23:25:09 1440m	0s	00:02:38 11s	08/03/2023 00.02.54 41m 31s	00:02:38
4 14/03/2023 19:03:20 A0333	19:12:15 1m 2s	19:13:17 19:13:52	35s SITUAÇÃO	935197	MARCELO BRAGA CABRAL 23 anos	19:07:40 1440m	0s	19:19:45 13m 40s	14/03/2023 19.33.31 30m 11s	00:06:28
5 14/03/2023 20:45:43 A0378	21:07:50 0s			935314	GRASIELE MARIA SILVA MENDES 18 anos	20:46:52 1440m	0s	22:37:49 13s	14/03/2023 22.38.08 1h 52m 25s	22:37:49
6 14/03/2023 20:59:29 A0383	21:32:45 0s			935326	ALANA MAFORTE FERREIRA 26 anos	21:01:12 1440m	22:38:18 8m 50s	22:47:08 13s	14/03/2023 22.47.27 1h 47m 58s	22:47:08
7 17/03/2023 18:47:40 PA0098	18:54:07 1m 10s	18:55:17 18:55:23	6s SITUAÇÃO	937917	LUZIA MOREIRA DE BARROS 70 anos	18:48:46 1440m	19:34:29 2s	19:34:31 5s	17/03/2023 19.34.41 47m 1s	00:39:14
8 17/03/2023 18:54:42 A0307	19:11:36 0s			937926	FABIOLA DO SACRAMENTO 42 anos	18:56:46 1440m	0s	20:31:07 0s	17/03/2023 20.31.12 1h 36m 30s	20:31:07
9 17/03/2023 19:03:56 A0311	19:46:23 0s			937940	CARLA CRISTINA NASCIMENTO 19 anos	19:05:12 1440m	0s	20:31:33 0s	17/03/2023 20.31.36 1h 27m 40s	20:31:33
10 17/03/2023 19:30:19 A0320	19:33:59 42s	19:34:41 19:34:47	6s SITUAÇÃO	937965	ELISANGELA SILVA DA 46 anos	19:31:07 1440m	20:12:24 1h 32m 26s	21:44:50 8s	17/03/2023 21.45.13 2h 14m 53s	02:10:09
11 17/03/2023 20:13:42 A0329	20:44:43 0s			937992	SEM DOC ROSIMERE SILVA DE 45 anos	20:16:41 1440m	0s	20:56:00 0s	17/03/2023 20.56.05 42m 23s	20:56:00
12 17/03/2023 20:16:53 A0330	20:44:43 0s			937994	BRUNO CESAR DE SOUZA 20 anos	20:18:09 1440m	0s	20:56:24 0s	17/03/2023 20.56.29 39m 36s	20:56:24
13 17/03/2023 20:25:11 PA0104	20:27:32 0s	20:27:32 20:27:45	13s SITUAÇÃO	937997	NELY FACCO LOYOLA 67 anos	20:26:23 1440m	0s	20:51:57 15s	17/03/2023 20.52.19 27m 8s	00:24:25
14 17/03/2023 20:44:35 A0336	21:41:15 0s			938007	RULLY WANDERSON SANTOS 23 anos	20:46:59 1440m	0s	21:45:21 0s	17/03/2023 21.45.27 1h 52s	21:45:21
15 17/03/2023 23:23:46 PA0114	0s			938070	REGINA MARIA DALPRA 69 anos	23:24:35 1440m	0s	00:49:16 0s	18/03/2023 00.49.20 1h 25m 34s	00:49:16
16 17/03/2023 23:42:27				938081	MICHEL CHRISTINE DO 69 anos	23:58:35 1440m	0s	00:49:33 0s		00:49:33

Relatório resumo



PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/03/2023 até 31/03/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO


TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		27298				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento	
VERMELHO	25	0,09%	00:05:27	00:02:01	00:19:28	
LARANJA	469	1,72%	00:00:56	00:02:30	00:28:44	
AMARELO	3508	12,85%	00:01:23	00:02:24	00:22:57	
VERDE	20171	73,89%	00:01:50	00:01:47	02:20:39	
AZUL	43	0,16%	00:02:23	00:01:46	02:47:53	
BRANCO	3082	11,29%				
	27298	100,00%	00:02:24	00:02:06	01:15:56	
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	15211	55,72%				
ODONTOLOGIA	1035	3,79%				
PEDIATRIA	11052	40,49%				
	27298	100,00%				
TOTAL DE EVASÃO		7				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		35				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		1503				

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO

 PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)					
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
Data da Pesquisa: 30/3/2023		Bairro que Reside: <i>Imbuiz do Juruí</i>			
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não		Procurou a UBS Antes do PA () Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
1. Atendimento na Recepção - Admissão	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. Atendimento na Classificação de Risco	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso		<input checked="" type="checkbox"/>			
4. Atendimento Médico – Consulta/Reavaliação	<input checked="" type="checkbox"/>				
5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica	<input checked="" type="checkbox"/>				
6. Limpeza da PA – Limpeza Geral do PA	<input checked="" type="checkbox"/>				
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se Aplica
07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro	<input checked="" type="checkbox"/>				
08. Para ser Consultado pelo Médico		<input checked="" type="checkbox"/>			
09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário)	<input checked="" type="checkbox"/>				
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não Foi Resolvido	Não se Aplica	
	<input checked="" type="checkbox"/>				
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica
	<input checked="" type="checkbox"/>				
Pesquisador: <i>Aguiar P</i>					

TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 159 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO/PEDIÁTRICO

IESP		PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)				
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO						
Data da Pesquisa: 23/3/2023			Bairro que Reside: Santana			
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não			Procurou a UBS Antes do PA <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica	
1. Atendimento na Recepção - Admissão		X				
2. Atendimento na Classificação de Risco		X				
3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso	X					
4. Atendimento Médico - Consulta/Reavaliação			X			
5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica					X	
6. Limpeza da PA - Limpeza Geral do PA	X					
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se Aplica	
07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro		X				
08. Para ser Consultado pelo Médico			X			
09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário)					X	
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não Foi Resolvido	Não se Aplica		
		X				
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica	
			X			
Pesquisador: Amorim						

TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 2.734 usuários