



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

PERÍODO 01/11/2023 a 03/11/2023

PA DO TREVO.ES

NOVEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas interrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/11 a 03/11/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato Nº 085/2022 Processo Administrativo nº 14.829/2022 CHAMAMENTO PÚBLICO - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

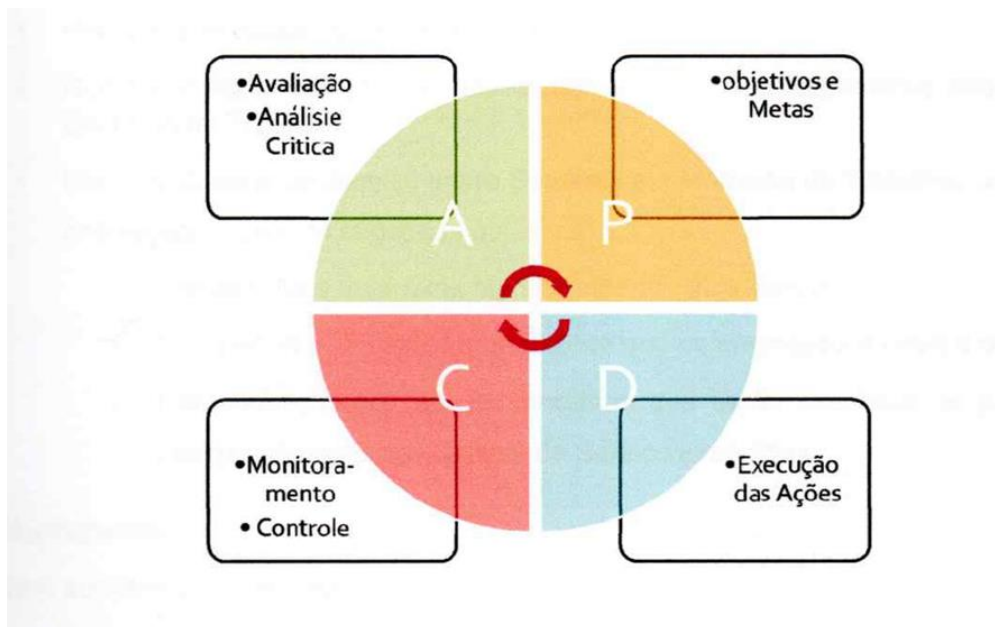
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/11/2023 a 03/11/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

Volume de atividade contratadas.

O Pronto Atendimento Monsenhor Romulo Neves Balestrero - 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(Vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
NOVEMBRO de 2023	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	2.000	2.079	103,95%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo – 01-03/NOVEMBRO/2023

Obs: Pactuado proporcional dos dias do mês de novembro. Sendo mês inteiro pactuado de 20.000 atendimento/mês.

CONSIDERAÇÕES:

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 03 de NOVEMBRO de 2023, a meta foi atingida em 103,95%, excedente em 03,95% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

METAS QUANTITATIVAS
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 03 NOVEMBRO DE 2023

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	
PERÍODO DE COMPETÊNCIA	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
20 A 31 DE MAIO 2022	7.097	9.262	130,50%
JUNHO 2022	20.000	25.113	125,56%
JULHO 2022	20.000	24.102	120,51%
AGOSTO 2022	20.000	21.513	107,57%
SETEMBRO 2022	20.000	21.081	105,51%
OUTUBRO 2022	20.000	22.767	113,84%
NOVEMBRO 2022	20.000	22.498	112,49%
DEZEMBRO 2022	20.000	21362	106,81%
JANEIRO 2023	20.000	20.925	104,62%
FEVEREIRO 2023	20.000	22.197	110,98%
MARÇO 2023	20.000	27.298	136,49%
ABRIL 2023	20.000	24.706	123,53%
MAIO 2023	20.000	27.302	136,51%
JUNHO 2023	20.000	23.921	119,60%
JULHO 2023	20.000	23.280	116,40%
AGOSTO 2023	20.000	22.482	112,40%
SETEMBRO 2023	20.000	21.206	106,03%
OUTUBRO 2023	20.000	23.140	115,70%
NOVEMBRO 2023	2.000	2.079	103,95%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2023

MAIO/22 a NOVEMBRO/23	349.097	406.234	116,36%
------------------------------	----------------	----------------	----------------

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes extrapole o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado, assim como na avaliação do período (maio/22 a 03-NOVEMBRO/23), evidencia-se o atingimento de meta estabelecida no contrato.

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

Clínico	1.363
Pediatria	604
Odontologia	112
TOTAL	2.079

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2023

PA DO TREVO apresentou um total de 2.079 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 03/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

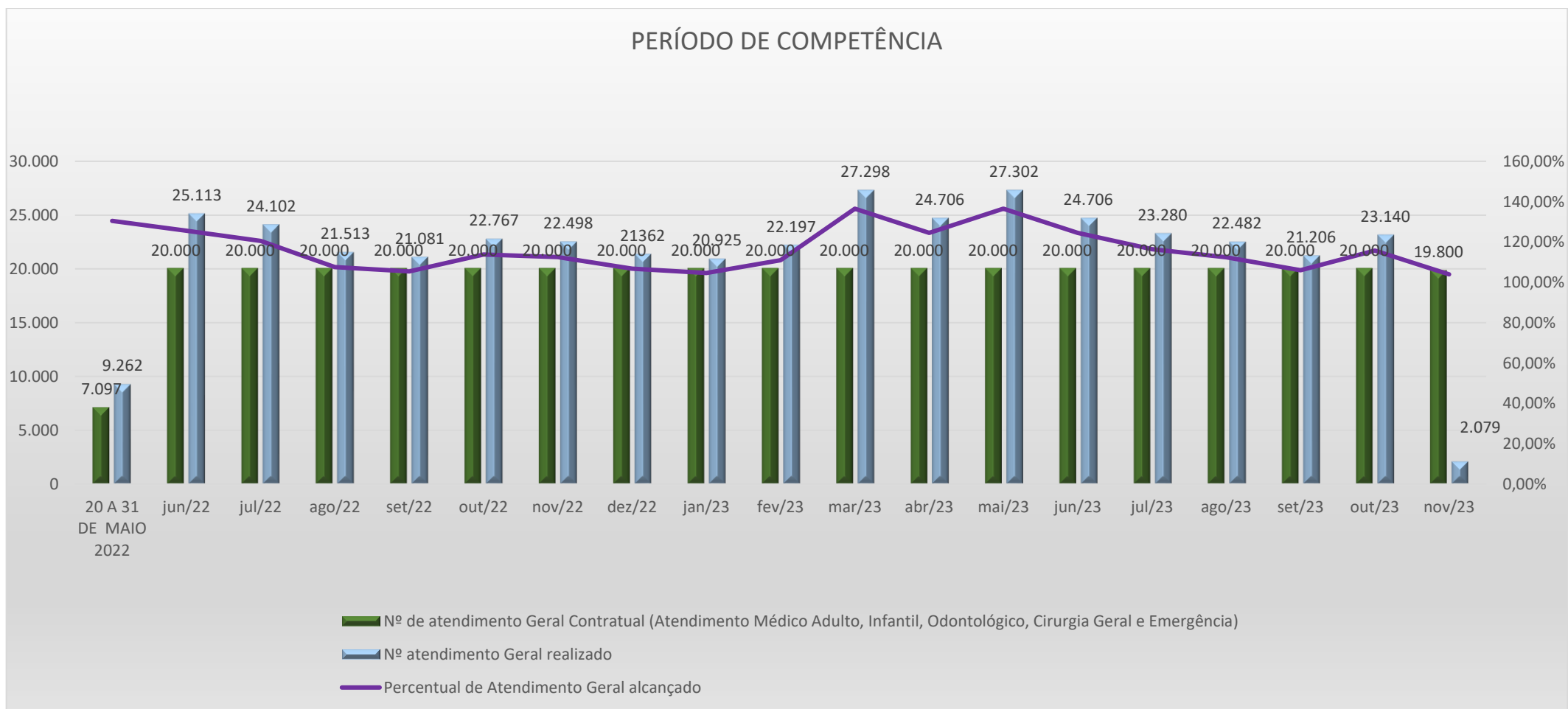
RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		2079			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	1	0,05%	00:00:00	00:01:13	00:09:43
LARANJA	31	1,49%	00:01:15	00:01:41	00:14:40
AMARELO	228	10,97%	00:01:12	00:02:31	00:26:34
VERDE	1629	78,35%	00:01:40	00:01:46	00:45:10
AZUL	21	1,01%	00:02:04	00:01:53	01:57:43
BRANCO	169	8,13%			
	2079	100,00%	00:01:14	00:01:49	00:42:46
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.		
CLINICA MEDICA	1363	65,56%			
ODONTOLOGIA	112	5,39%			
PEDIATRIA	604	29,05%			
	2079	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO		0			
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		2			
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		97			

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2023

- Foram realizadas **208** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 03 DE NOVEMBRO DE 2023



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2023

INDICADORES DE QUALIDADE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADO

PA DO TREVO Cariacica-ES

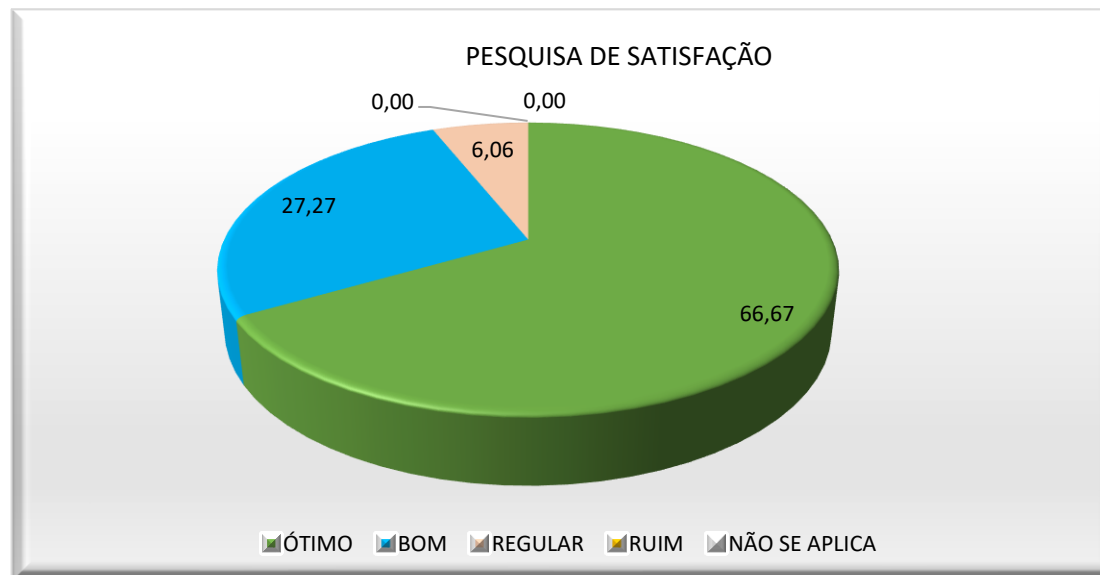
INTERNAÇÃO		Quantidade de Pesquisa: 3						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/11/2023 A 03/11/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - NOVEMBRO/2023		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção		3	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100
2. Atendimento na classificação de risco		2	66,67	0	0,00	1	33,33	0	0,00	0	0,00	3	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso		2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		3	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		3	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100
TEMPO DE ESPERA		RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro		2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100
8. Para ser consultado pelo médico		2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		1	33,33	1	33,33	1	33,33	0	0,00	0	0,00	3	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?		1	33,33	2	66,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:		1	33,33	2	66,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100
TOTAL		22	66,67	9	27,27	2	6,06	0	0,00	0	0,00	33	100

TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 26 pacientes internados foram realizadas 03 entrevistas, o que equivale a 11,53%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
66,67	27,27	6,06	0,00	0,00	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 66,67% de satisfação na categoria ÓTIMO e 27,27% para a categoria BOM.



TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTOS – CLÍNICO/PEDIÁTRICO

PA DO TREVO Cariacica-ES

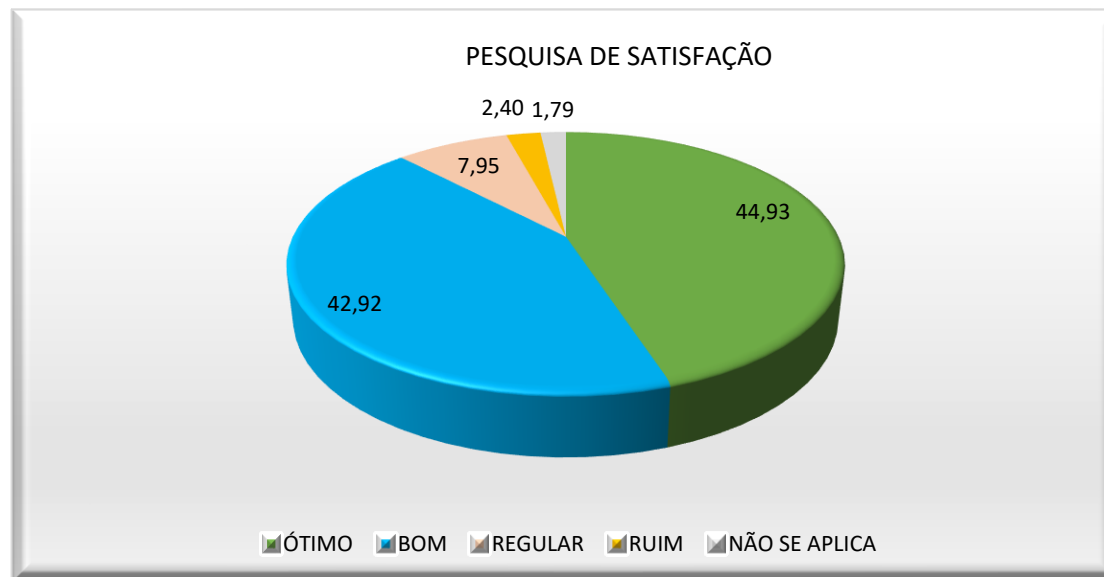
CLÍNICO/PEDIÁTRICO		Quantidade de Pesquisa: 208						PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/11/2023 A 03/11/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - NOVEMBRO/2023		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção		114	54,81	82	39,42	7	3,37	5	2,40	0	0,00	208	100
2. Atendimento na classificação de risco		99	47,60	91	43,75	13	6,25	5	2,40	0	0,00	208	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso		102	49,04	76	36,54	25	12,02	5	2,40	0	0,00	208	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		91	43,75	88	42,31	24	11,54	5	2,40	0	0,00	208	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		81	38,94	90	43,27	17	8,17	5	2,40	15	7,21	208	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		78	37,50	104	50,00	16	7,69	5	2,40	5	2,40	208	100
TEMPO DE ESPERA		RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro		94	45,19	94	45,19	15	7,21	5	2,40	0	0,00	208	100
8. Para ser consultado pelo médico		84	40,38	99	47,60	20	9,62	5	2,40	0	0,00	208	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		92	44,23	70	33,65	20	9,62	5	2,40	21	10,10	208	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?		99	47,60	99	47,60	5	2,40	5	2,40	0	0,00	208	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:		94	45,19	89	42,79	20	9,62	5	2,40	0	0,00	208	100
TOTAL		1028	44,93	982	42,92	182	7,95	55	2,40	41	1,79	2288	100

TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO/PEDIÁTRICO

Dentre os 2.079 pacientes atendidos foram realizadas 208 entrevistas, o que equivale a 10,0%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
44,93	42,92	7,95	2,40	1,79	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico/pediátrico compreendendo 11 perguntas, obtivemos, 44,93% de satisfação na categoria ÓTIMO e 42,92% para a categoria BOM.



ANÁLISES CRÍTICAS

INTERNAÇÕES

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para ÓTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção	100,00 %
Atendimento médico -consulta/reavaliação	100,00 %
Limpeza da PA – limpeza geral na PA	100,00 %

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve nenhuma avaliação.**

CLÍNICO/PEDIATRICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção	54,81 %
Atendimento pelos controladores de acesso	49,04 %

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, estiveram uma média de 2,40%. Sendo eles:**

Ouvidoria

<https://drive.google.com/drive/folders/1kLsDLxOPjunmwEjMUIq5NejYSMysbfjg>

<https://drive.google.com/drive/folders/1a3wiCCwBzB0lzOd3N4a15PP1VrclONds>

<https://drive.google.com/drive/folders/1a3wiCCwBzB0lzOd3N4a15PP1VrclONds>



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 06/11/2023
Solicitação Web
Usu: 795

PROTOCOLO DO PEDIDO - 030342.2023-71

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	01/12/2023
Assunto:	Mau Atendimento do Enfermeiro/Técnico	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	
Logradouro:	UPA do Trevo de Alto Lage	Número:	
Complemento:		Referência:	

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Munícipe relata que estava verificando uma informação com um funcionário na parte da triagem e a outra funcionária se intrometeu na conversa e tratou o munícipe com grosseria.

HISTÓRICO

Pedido **030342.2023-71** cadastrado em quarta-feira, 1 de novembro de 2023 às 17:24h
quarta-feira, 1 de novembro de 2023

Encaminhado para Linete Schade da Silva (SEMUS) segunda-feira, 6 de novembro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo	Prazo 13/11/2023
Bairro:Alto Lage Logradouro:UPA do Trevo de Alto Lage Referência:Não informado	
Encaminhado para Simone Palmira Claro Marques (SEMUS) segunda-feira, 6 de novembro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo	Prazo 13/11/2023
Bairro:Alto Lage Logradouro:UPA do Trevo de Alto Lage Referência:Não informado	

Re: OUVIDORIA-030342

De Jussara Adriana - PA do Trevo <gerente.administrativo@espcariacica.org.br>
Para <ouvidoria@caracica.es.gov.br>, Camaficj <camaficj@caracica.es.gov.br>
Data 2023-11-06 13:51

Boa tarde,

Em resposta à Ouvidoria nº 030342.2023-71, vimos a presente expor:

Prezados,

O Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero, "PA do Trevo", vem informar que priorizamos os atendimentos de forma acolhedora e humanizada para todos os nossos pacientes e cobramos diariamente isso das nossas equipes.

Além disso, sem a devida identificação fica difícil apurar os fatos em sua particularidade, pois uma vez identificado poderíamos orientar o colaborador a respeito deste tratamento.

--

Atenciosamente,

Jussara Adriana C. S. Feliciano
Gerente Geral - PA do Trevo

Em 2023-11-06 09:40, ouvidoria@caracica.es.gov.br escreveu:

Prezado (s),

Segue em anexo a **OUVIDORIA-030342** para ciência e providência. Solicito a prestímosa atenção quanto ao prazo de 05(cinco) dias para **resposta com assinatura**. Pois assim teremos maior celeridade no atendimento.

Atenciosamente,
Linete Schade

Simone Marques
Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3364-8602
Cariacica - ES

--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -NOVEMBRO/2023

TOTAL	
SUGESTÕES	0
ELOGIOS	0
CRÍTICAS	0
TOTAL	0

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - NOVEMBRO /2023.

OBS: As demandas da Ouvidoria foram respondidas a partir da data 06/11 por motivos de feriado e emenda, por este motivo que não houve serviço de atendimento na Ouvidoria da unidade.

CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Balestrero foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 03 de NOVEMBRO de 2023, nenhuma queixa para as tratativas e elogios, as quais foram respondidas.

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 03/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		2079			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	1	0,05%	00:00:00	00:01:13	00:09:43
LARANJA	31	1,49%	00:01:15	00:01:41	00:14:40
AMARELO	228	10,97%	00:01:12	00:02:31	00:26:34
VERDE	1629	78,35%	00:01:40	00:01:46	00:45:10
AZUL	21	1,01%	00:02:04	00:01:53	01:57:43
BRANCO	169	8,13%			
	2079	100,00%	00:01:14	00:01:49	00:42:46
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	1363	65,56%			
ODONTOLOGIA	112	5,39%			
PEDIATRIA	604	29,05%			
	2079	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO	0				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	2				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	97				

TOTAL DE EVASÃO	0
TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO	2
TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA	97

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2023

CONSIDERAÇÕES:

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com

esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

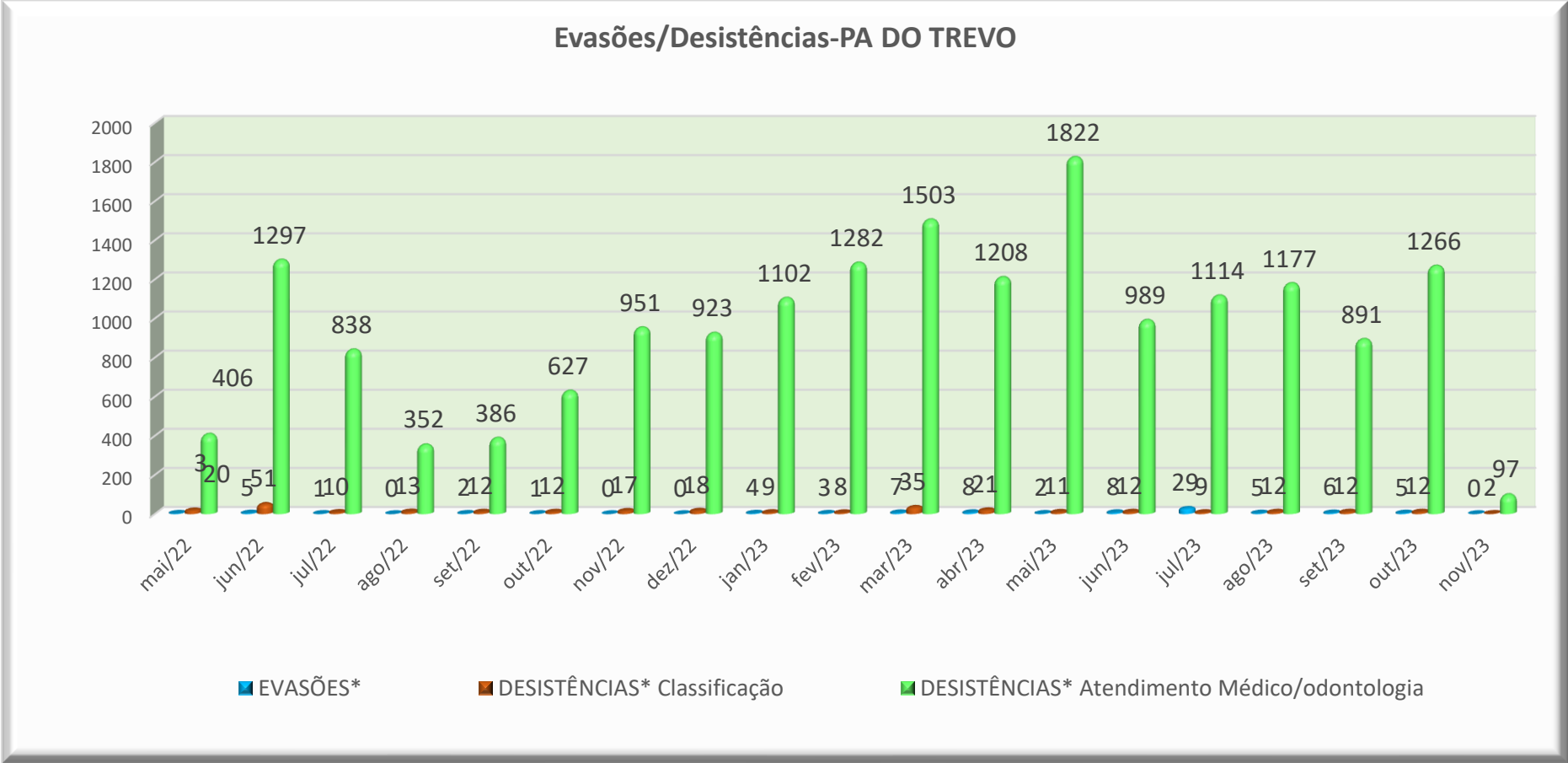
EVASÕES

2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	3	20	3
JUNHO/2022	5	51	7
JULHO/2022	1	67	10
AGOSTO/2022	0	10	3
SETEMBRO/2022	2	13	2
OUTUBRO/2022	1	10	2
NOVEMBRO/2022	0	15	2
DEZEMBRO/2022	0	18	923
JANEIRO/2023	4	9	1102
FEVEREIRO/2023	3	8	1282
MARÇO/2023	7	35	1503
ABRIL/2023	8	21	1208
MAIO/2023	8	11	1182
JUNHO/2023	8	12	989
JULHO/2023	29	9	1114
AGOSTO/2023	5	12	1177
SETEMBRO/2023	6	12	891
OUTUBRO/2023	5	12	1266
NOVEMBRO/2023	0	2	97

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2023

2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2023

2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	1
LARANJA	10min	31
AMARELO	60min	228
VERDE	120min	1.629
AZUL	240	21
BRANCO	–	169
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		2.079



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2023.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

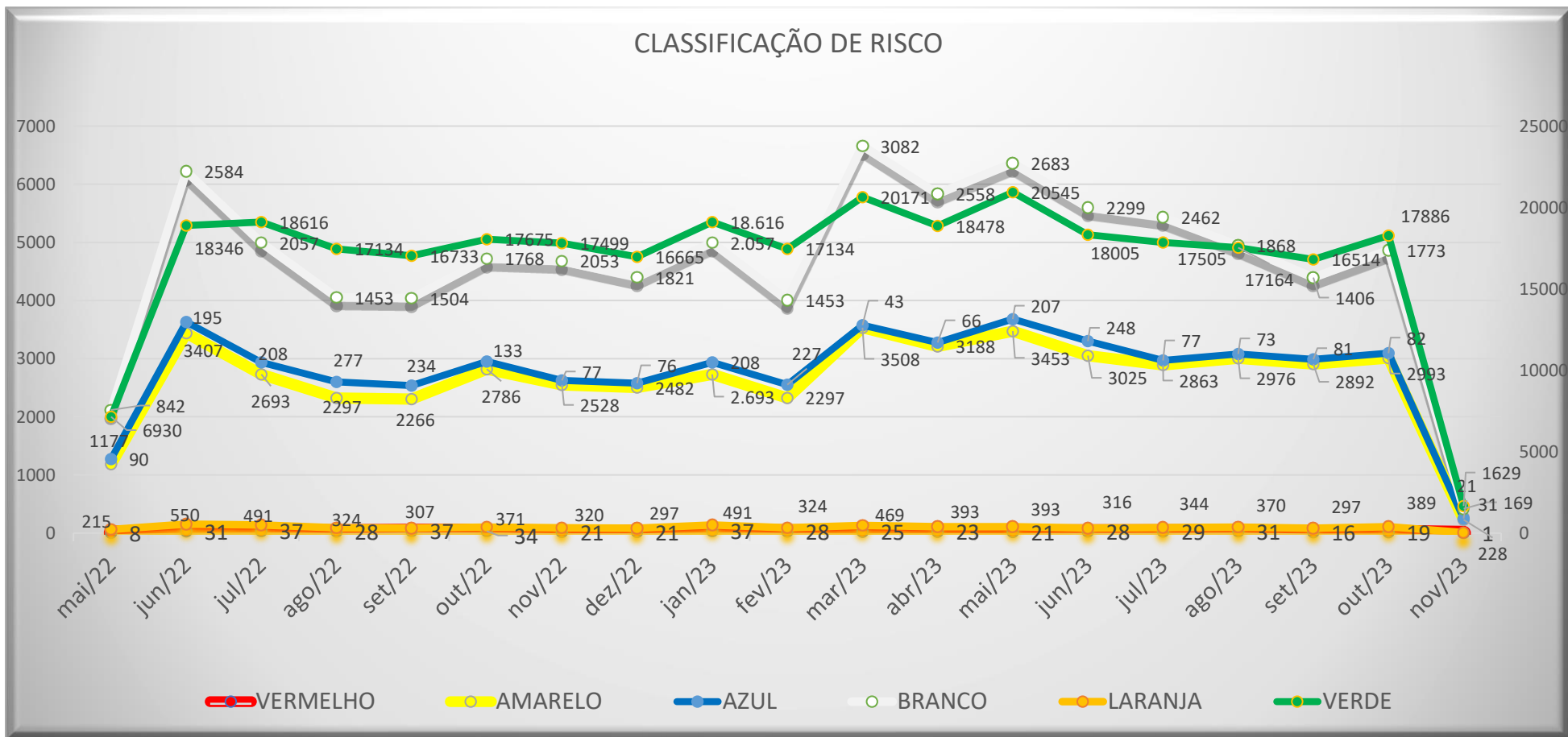
2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	Porcentagem %
VERMELHO	IMEDIATO	0,05%
LARANJA	10min	1,49%
AMARELO	60min	10,97%
VERDE	120min	78,35%
AZUL	240	1,01%
BRANCO	–	8,13%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		100%



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2023.

2.5 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2023

3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:09:43	00:14:40	00:26:34	00:45:10	01:57:43



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado coma Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

“Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (emergência) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de **00:45:10** em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

Destaca-se que a meta de atendimento foi superior a **03,95%** para os pacientes que aguardavam a espera do atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos, e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

ANEXOS

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE ÀS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.

<https://drive.google.com/drive/folders/1kLsDLxOPjunmwEjMUIq5NejYSMysbfjg>

<https://drive.google.com/drive/folders/1a3wiCCwBzB0lzOd3N4a15PP1VrclONDs>

INTERNAÇÕES

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES

Página 1
01/12/2023

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/11/2023 a 30/11/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
2086042	GILMAR PICORETTI	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	02/11/2023 00:21	PA DO TREVO - CARIACICA
2085819	EURIDES MIGUEL DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	02/11/2023 08:14	PA DO TREVO - CARIACICA
2089031	JOAQUIM AFONSO FERNANDES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	03/11/2023 02:12	PA DO TREVO - CARIACICA
2089879	DAVINA DA VITORIA ARAUJO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	03/11/2023 14:41	PA DO TREVO - CARIACICA
2087712	LAURENTINA MARIA HELMER FRIBE	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	03/11/2023 19:39	PA DO TREVO - CARIACICA
2088818	IVALDO ALVES DORTE	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/11/2023 11:08	PA DO TREVO - CARIACICA
2086215	JOSE ANTONIO BARCELLOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/11/2023 20:34	PA DO TREVO - CARIACICA
2090021	APOLINARIA MARIA PEZZIN BENICA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	05/11/2023 11:12	PA DO TREVO - CARIACICA
2090977	NAGIA EL MASRI	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	06/11/2023 19:41	PA DO TREVO - CARIACICA
2091720	LUCILEIA AUGUSTO DAMACENO BARBOSA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	09/11/2023 21:52	PA DO TREVO - CARIACICA
2095227	SIRENE FERNANDES GUIMARAES	CLINICA MEDICA	UTI	10/11/2023 10:16	PA DO TREVO - CARIACICA
2096004	LUCINETE FARIAS SMARSARO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	11/11/2023 08:37	PA DO TREVO - CARIACICA
2096589	IRACY GUSS DE OLIVEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	13/11/2023 13:26	PA DO TREVO - CARIACICA
2081203	CIDENETE DA SILVA OLIVEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	13/11/2023 14:04	PA DO TREVO - CARIACICA
2099320	LUCILA MEIRELES ATAIDE	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	16/11/2023 01:41	PA DO TREVO - CARIACICA

OUVIDORIA

(Zero)

NÃO HOUVE ATENDIMENTO NO SERVIÇO DE OUVIDORIA NO PERÍODO DE 01-03/11

PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMENTO

Página 1 de 1477

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 06/11/2023 06:03:33 PA0003	06:17:16 1m 32s	06:18:48 06:21:14	2m 28s Verde	1121732	ANA MARIA VIANA DA SILVA 61 anos	06:04:57 120m	07:25:59 4m 34s	07:30:33 2h 26m 7s	06/11/2023 09:56:44 3h 53m 11s	01:11:45
2 06/11/2023 06:09:46 PA0006	06:09:46 0s	06:20:27 06:21:57	1m 30s Laranja	1121737	ANTONIO DO NASCIMENTO 74 anos	06:11:11 10m	06:29:34 6m 25s	06:35:59 3h 55m 23s	06/11/2023 10:32:41 4h 22m 55s	00:15:32
3 06/11/2023 06:16:34 A0036	06:29:19 2m 22s	06:31:41 06:32:45	1m 4s Verde	1121739	DANIEL MARTINS DOS SANTOS 22 anos	06:18:04 120m	07:42:03 1m 17s	07:43:20 2m 34s	06/11/2023 07:45:59 1h 29m 25s	01:11:39
4 06/11/2023 06:21:11 A0039	06:36:06 1m 34s	06:37:40 06:38:22	42s Verde	1121743	ANSELMA SANTOS XAVIER 41 anos	06:21:54 120m	07:47:50 1m 44s	07:49:34 2m 59s	06/11/2023 07:52:39 1h 31m 28s	01:11:54
5 06/11/2023 06:28:13 PA0009	06:38:28 1m 18s	06:39:44 06:40:39	55s Verde	1121744	OSVALDO CAMPOS MOURA 80 anos	06:29:01 120m	07:36:00 1m 12s	07:37:12 3m 15s	06/11/2023 07:40:43 1h 12m 30s	00:57:28
6 06/11/2023 06:30:38 A0041	06:40:44 1m 5s	06:41:49 06:43:09	1m 20s Amarelo	1121746	LAYARA LAVINIA PASSOS 24 anos	06:31:19 60m	07:20:09 2m 45s	07:22:54 2m	06/11/2023 07:25:02 54m 24s	00:41:05
7 06/11/2023 07:07:43 A0061	07:12:25 52s	07:13:17 07:14:04	47s Verde	1121773	WELLERSON MOTTA SILVA 22 anos	07:08:22 120m	08:55:30 1m 3s	08:56:33 1m 47s	06/11/2023 08:58:25 1h 50m 42s	01:43:16
8 06/11/2023 07:19:13 PA0014	07:22:49 2m 4s	07:24:53 07:27:01	2m 8s Verde	1121787	ANTONIO BRAZ DOS SANTOS 64 anos	07:21:56 120m	08:37:50 2m 52s	08:40:42 2m 20s	06/11/2023 08:43:07 1h 23m 54s	01:15:49
9 06/11/2023 07:25:53 PA0015	07:28:44 1m 10s	07:29:54 07:30:37	43s Verde	1121793	GERALDO FRANCISCO MOURA 82 anos	07:28:15 120m	08:43:41 2m 11s	08:45:52 1m 39s	06/11/2023 08:47:45 1h 21m 52s	01:15:58
10 06/11/2023 07:32:54 PA0018	07:40:18 1m 23s	07:41:41 07:42:52	1m 11s Verde	1121798	GUIMAR GOMES FREITAS 71 anos	07:33:42 120m	08:48:30 3m 14s	08:51:44 2m 46s	06/11/2023 08:54:47 1h 21m 53s	01:10:03
11 06/11/2023 07:35:46 A0075	07:43:38 47s	07:44:25 07:45:19	54s Verde	1121801	ADRIANA DE ARAUJO 34 anos	07:36:57 120m	09:20:44 2m 9s	09:22:53 1m 54s	06/11/2023 09:24:54 1h 49m 8s	01:38:28
12 06/11/2023 07:38:54 PA0021	07:43:49 2m 18s	07:46:07 07:46:51	44s Verde	1121802	JOSUE RODRIGUES FREIRE 61 anos	07:37:57 120m	08:59:42 1m 47s	09:01:29 2m 4s	06/11/2023 09:03:52 1h 26m 57s	01:15:22

Classificação

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 25										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 04/11/2023 20:00:09 A0316	0s	20:04:55	1m 7s	1121021	SEM DOC JHONATAN 30 anos	20:02:36 0m	0s	20:14:10 35m 13s	04/11/2023 20:49:36 49m 27s	00:09:15
2 04/11/2023 20:17:33 A0322	0s	20:23:20	1m 11s	1121030	PNI MASCULINO MORENO 25 anos	20:20:37 0m	0s	20:31:25 18m 35s	04/11/2023 20:50:06 32m 33s	00:08:05
3 26/11/2023 08:54:16 PA0018	0s	08:57:33	2m 22s	1137234	JOAO BOTELHO DE ALMEIDA 80 anos	08:55:03 0m	0s	09:06:28 2h 38m 34s	26/11/2023 11:47:11 2h 52m 55s	00:10:55
4 04/11/2023 20:12:04 A0321	4m 16s	20:23:52	41s	1121025	SEM DOC JOAO MAXIMO 33 anos	20:13:37 0m	20:37:37 8m 49s	20:46:26 59m 40s	04/11/2023 21:46:21 1h 34m 17s	00:22:34
5 08/11/2023 09:37:34 A0155	0s	09:45:51	1m 12s	1123744	RENAN DA SILVA AURELIO 31 anos	09:41:44 0m	0s	11:30:11 3h 3m 50s	08/11/2023 14:34:28 4h 56m 54s	01:44:20
6 08/11/2023 12:31:27 PA0049	0s	12:43:53	1m	1123671	MARIA DDE FATIMA FERREIRA 73 anos	12:33:19 0m	0s	13:43:48 17m 2s	08/11/2023 14:01:06 1h 29m 39s	01:00:55
7 29/11/2023 18:32:52 PA0089	7m 2s	18:47:47	19s	1140185	JOSE MANGEL DOMINGOS 62 anos	18:34:01 0m	0s	18:54:25 3h 1m 54s	18:54:25 3h 1m 54s	00:06:38
8 20/11/2023 18:04:50 A0413	0s	18:10:10	20m 54s	1133025	SEM DOC EDER LUIZ FABRI 42 anos	18:07:34 0m	0s	18:37:31 14h 23m 32s	21/11/2023 09:01:06 14h 58m 16s	00:27:21
9 04/11/2023 20:17:39 A0323	0s	20:25:10	31s	1121028	PNI MASCULINO MORENO 30 anos	20:19:28 0m	20:37:38 33m 54s	21:11:32 2h 40m 58s	04/11/2023 23:52:54 3h 35m 15s	00:46:22
10 23/11/2023 19:48:13 A0412	1m 13s	19:54:32	3m 13s	1135653	SEM DOC JOSE CIPRIANO NETTO 56 anos	19:50:42 0m	20:02:08 1h 1m 26s	21:03:34 2h 51m 45s	01:07:49	
11 24/11/2023 17:33:34 PA0103	5m 39s	17:47:09	47s	1136343	DARCY RAMOS COUTO 79 anos	17:35:27 0m	0s	18:02:54 5h 38m 41s	24/11/2023 23:41:56 6h 8m 22s	00:15:45
12 09/11/2023 21:33:29 POA0146	21:53:53	22:01:26	36s	1125160	MARIA CORREA LIMA MARTINS 87 anos	21:36:40 0m	0s	22:19:35 16h 10m 26s	10/11/2023 14:30:27 16h 56m 58s	00:18:09
13 10/11/2023 09:09:40 PA0036	0s	09:14:19	7m 4s	1125416	WILSON CORDEIRO 65 anos	09:10:24 0m	0s	09:35:21 9h 7m 51s	10/11/2023 18:44:32 9h 34m 52s	00:21:02
14 10/11/2023 09:41:18 A0130	0s	09:47:13	4m 20s	1125446	CAIO YURI RODRIGUES MENDES 16 anos	09:42:39 0m	0s	09:46:56 31m 50s	10/11/2023 10:19:16 37m 58s	#####
15 10/11/2023 10:56:23 A0168	0s	11:10:07	55s	1125514	JOELSON MOREIRA MACEDO 32 anos	10:57:35 0m	12:45:00	11:12:08 2h 43m 36s	10/11/2023 13:56:24 3h 1s	00:02:01
16 10/11/2023 11:17:54 PA0055	0s	11:21:21	26s	1125531	JOEL MACEDO 64 anos	11:19:10 0m	0s	11:30:30 2h 37m 1s	10/11/2023 14:07:42 2h 49m 48s	00:09:09
17 23/11/2023 02:44:54 A0016	02:47:49	03:23:16	14s	1134961	ROSEMARY MARTINS DOS 57 anos	02:47:40 0m	0s	02:56:12 3h 31m 10s	23/11/2023 06:27:41 3h 42m 47s	#####
18 23/11/2023 13:10:51 PA0066	0s	13:17:37	1m 12s	1135358	ELCI SOARES BARTOLOMEU 64 anos	13:11:34 0m	0s	13:43:46 13h 47m 48s	24/11/2023 03:31:48 14h 20m 57s	00:26:09
19 30/11/2023 04:54:16 POA0007	04:57:07	04:59:28	1m 19s	1140409	FRANCISCO DE ASSIS 80 anos	04:55:13 0m	0s	05:04:51 11h 16m 35s	30/11/2023 16:21:41 11h 27m 25s	00:05:23
20 30/11/2023 17:08:11 PA0078	17:23:17	17:27:12	1m 7s	1140840	CECILIA BREZINSKI WOSS 78 anos	17:09:23 0m	0s	17:33:45 2m 27s	30/11/2023 17:36:30 28m 19s	00:06:33

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 292										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 06/11/2023 06:09:46 PA0006	0s	06:20:27 06:21:57	1m 30s Laranja	1121737	ANTONIO DO NASCIMENTO 74 anos	06:11:11 10m	06:29:34 6m 25s	06:35:59 3h 55m 23s	06/11/2023 10.32.41 4h 22m 55s	00:15:32
2 06/11/2023 08:53:11 A0122	08:58:40 2m 41s	09:01:21 09:02:31	1m 10s Laranja	1121881	LUCILEIA AUGUSTO DAMACENO 52 anos	06:54:21 10m	09:07:18 4m 11s	09:11:29 3h 39m 23s	06/11/2023 12.51.01 3h 57m 50s	00:10:08
3 06/11/2023 16:04:33 A0360	0s	16:09:32 16:11:49	2m 17s Laranja	1122303	JADISON PEREIRA DO 31 anos	16:05:28 10m	16:14:16 5m 50s	16:20:06 1h 22m 42s	06/11/2023 17.43.16 1h 38m 43s	00:10:34
4 03/11/2023 21:39:18 A0398	21:43:28 7m 22s	21:50:50 21:52:45	1m 55s Laranja	1120416	ELEONIO PEREIRA DE SOUZA 45 anos	21:40:51 10m	0s	22:01:36 2m 24s	03/11/2023 22.04.42 25m 24s	00:10:46
5 10/11/2023 00:13:25 A0001	0s	00:17:45 00:18:58	1m 13s Laranja	1125226	PAULO RIBEIRO GERMANO 36 anos	00:15:04 10m	0s	00:19:48 1h 9m 36s	10/11/2023 01.29.46 1h 16m 21s	00:02:03
6 10/11/2023 21:23:19 A0392	0s	21:25:47 21:28:13	2m 26s Laranja	1125932	LUCAS CARVALHO NUNES 19 anos	21:24:41 10m	0s	21:39:42 3h 49m 20s	11/11/2023 01.29.16 4h 5m 57s	00:13:55
7 17/11/2023 21:46:07 POA0104	0s	21:50:19 21:53:13	2m 54s Laranja	1131025	MARIA DE LOURDES SANTOS 84 anos	21:47:10 10m	21:56:45 45s	21:57:30 1h 59m 31s	17/11/2023 23.57.05 2h 10m 58s	00:07:11
8 19/11/2023 17:58:46 A0259	0s	18:03:15 18:04:35	1m 20s Laranja	1132127	SEM DOC GABRIELA DE MORAES 19 anos	18:00:53 10m	18:09:40 4m 13s	18:13:53 3m 43s	19/11/2023 18.17.47 19m 1s	00:10:38
9 19/11/2023 18:57:10 POA0063	0s	19:00:21 19:02:44	2m 23s Laranja	1132161	JOSE JOAQUIM FERNANDES 80 anos	18:58:34 10m	0s	19:06:28 6h 57m 2s	20/11/2023 02.03.37 7h 6m 27s	00:06:07
10 19/11/2023 21:52:11 A0321	0s	21:59:08 22:03:02	3m 54s Laranja	1132254	MILENA SANTOS BENEVIDES 25 anos	21:55:14 10m	0s	22:03:16 3h 32m 21s	20/11/2023 01.35.41 3h 43m 30s	00:04:08
11 20/11/2023 18:14:20 A0419	0s	18:18:31 18:21:08	2m 37s Laranja	1133036	PEDRO ANDRADE DE OLIVEIRA 52 anos	18:15:12 10m	0s	18:39:27 4h 21m 3s	20/11/2023 23.00.55 4h 46m 35s	00:20:56
12 20/11/2023 20:49:25 POA0118	0s	20:54:52 20:57:45	2m 53s Laranja	1133132	HILDA SILVA 82 anos	20:50:18 10m	21:03:57 11m 47s	21:15:44 1h 59m 19s	20/11/2023 23.15.07 2h 25m 42s	00:20:52
13 25/11/2023 06:45:29 POA0012	06:50:18 3m 34s	06:53:52 06:55:21	1m 29s Laranja	1136559	EDITH DA PENHA RODRIGUES 91 anos	06:47:20 10m	0s	06:57:58 15h 54m 13s	25/11/2023 22.52.16 16h 6m 47s	00:04:06
14 27/11/2023 11:39:32 A0232	0s	11:44:32 11:46:13	1m 41s Laranja	1138110	JOSE PETRONILIO DOS SANTOS 50 anos	11:40:51 10m	0s	11:52:36 3h 46m 36s	27/11/2023 15.39.17 3h 59m 45s	00:08:04
15 27/11/2023 18:21:39 POA0117	0s	18:24:51 18:32:22	7m 31s Laranja	1138499	DOURIVAL PEREIRA SILVA 87 anos	18:23:00 10m	18:37:39 5m 21s	18:43:00 2h 7m 50s	27/11/2023 20.50.54 2h 29m 15s	00:18:09
16 03/11/2023 15:56:20		15:58:30	28s	1120210	POLYANNA ROZA LOUREIRO	15:57:03	16:09:35	16:12:59	03/11/2023 16.18.59	00:14:29

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 2561

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 06/11/2023 06:30:38 A0041	06:40:44 1m 5s	06:41:49 06:43:09	1m 20s Amarelo	1121746	LAYARA LAVINIA PASSOS 24 anos	06:31:19 60m	07:20:09 2m 45s	07:22:54 2m	06/11/2023 07:25:02 54m 24s	00:41:05
2 06/11/2023 12:07:04 PA0071	0s	12:16:01 12:20:55	4m 54s Amarelo	1122078	SEM DOC LILIANE NEVES 41 anos	12:09:28 60m	13:17:27 49s	13:18:16 20s	06/11/2023 13:19:41 1h 12m 37s	01:02:15
3 06/11/2023 12:12:57 A0240	13:11:45 3m 25s	13:15:10 13:16:20	1m 10s Amarelo	1122084	MILENA SOUZA DE ANDRADE 39 anos	12:13:37 60m	13:28:17 2m 32s	13:30:49 1m 34s	06/11/2023 13:32:28 1h 19m 31s	00:15:39
4 06/11/2023 13:15:02 A0272	0s	13:17:59 13:19:36	1m 37s Amarelo	1122141	GONTIGIO MORAES 51 anos	13:16:05 60m	0s	13:26:43 2h 24m 41s	06/11/2023 15:51:18 2h 36m 16s	00:08:44
5 06/11/2023 15:28:57 A0342	16:08:28 5m 9s	16:13:35 16:14:45	1m 10s Amarelo	1122271	ROSIMARA GOMES MACHADO 46 anos	15:33:43 60m	16:25:18 36s	16:25:54 7s	06/11/2023 16:26:08 57m 11s	00:12:19
6 20/11/2023 05:56:05 A0031	06:09:14 1m 15s	06:10:29 06:11:44	1m 15s Amarelo	1132345	ANDRE DA CUNHA SILVA 31 anos	05:57:35 60m	06:22:32 3m 46s	06:26:18 2h 59m 7s	20/11/2023 09:25:52 3h 29m 47s	00:15:49
7 20/11/2023 07:35:05 A0066	08:10:50 44s	08:11:34 08:12:54	1m 20s Amarelo	1132420	EDIMAR LUIZ FERRI 52 anos	07:36:26 60m	08:14:29 4m 18s	08:18:47 1h 16m 6s	20/11/2023 09:35:04 1h 59m 59s	00:07:13
8 20/11/2023 07:48:10 A0078	0s	07:51:42 07:53:06	1m 24s Amarelo	1132438	ANTONIO CLAUDIO LOIOLA ROSA 51 anos	07:49:09 60m	07:54:57 3m 42s	07:58:39 1h 37m 21s	20/11/2023 09:36:09 1h 47m 59s	00:06:57
9 20/11/2023 08:19:19 A0098	0s	08:23:03 08:23:57	54s Amarelo	1132472	DANIELA FRAGA DOS SANTOS 32 anos	08:20:18 60m	08:27:11 2m 13s	08:29:24 2m 7s	20/11/2023 08:31:35 12m 16s	00:06:21
10 20/11/2023 09:56:50 A0159	10:38:27 1m 26s	10:39:53 10:40:59	1m 6s Amarelo	1132584	DEIZIANE FIRME DA SILVA 33 anos	09:58:29 60m	10:41:49 3m 7s	10:44:56 3h 44m 1s	20/11/2023 14:29:03 4h 32m 13s	00:05:03
11 20/11/2023 10:23:59 A0187	0s	10:27:02 10:29:30	2m 28s Amarelo	1132630	DANILO FLEGLER 49 anos	10:25:54 60m	10:48:15 3m 14s	10:51:29 2h 42m 31s	20/11/2023 13:34:08 3h 10m 9s	00:24:27
12 20/11/2023 11:03:33 A0217	0s	12:05:46 12:07:14	1m 28s Amarelo	1132671	DILWA GRAMA GROLA 55 anos	11:04:59 60m	12:28:40 5m 45s	12:34:25 6m 38s	20/11/2023 15:06:51 4h 3m 18s	00:28:39
13 20/11/2023 13:55:17 A0300	0s	13:59:16 14:00:52	1m 36s Amarelo	1132816	ROBSON DELARMELENA 42 anos	13:56:42 60m	14:12:17 3m	14:15:17 2h 35m 35s	20/11/2023 16:50:56 2h 55m 39s	00:16:01
14 20/11/2023 14:31:11 A0323	16:16:21 1m 8s	16:17:29 16:18:31	1m 2s Amarelo	1132861	SEM DOC FABIOLA BATISTA DOS 43 anos	14:32:45 60m	16:23:14 1m 29s	16:24:43 2m 56s	20/11/2023 16:27:47 1h 56m 36s	00:07:14
15 20/11/2023 16:48:35 A0381	0s	16:53:56 16:55:56	2m Amarelo	1132978	LUCIANA RODRIGUES DO 17 anos	16:51:18 60m	17:44:18 4m 50s	17:49:08 5m 5s	20/11/2023 17:54:17 1h 5m 42s	00:55:12
16 20/11/2023 18:25:21		18:41:59	1m 10s	1133050	SEM DOC RICARDO GARCIA	18:29:39		18:50:48	20/11/2023 19:12:37	00:08:49

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 17811										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 06/11/2023 06:03:33 PA0003	06:17:16 1m 32s	06:18:48 06:21:14	2m 26s Verde	1121732	ANA MARIA VIANA DA SILVA 61 anos	06:04:57 120m	07:25:59 4m 34s	07:30:33 2h 26m 7s	06/11/2023 09:56:44 3h 53m 11s	01:11:45
2 06/11/2023 06:16:34 A0036	06:29:19 2m 22s	06:31:41 06:32:45	1m 4s Verde	1121739	DANIEL MARTINS DOS SANTOS 22 anos	06:18:04 120m	07:42:03 1m 17s	07:43:20 2m 34s	06/11/2023 07:45:59 1h 29m 25s	01:11:39
3 06/11/2023 06:21:11 A0039	06:36:06 1m 34s	06:37:40 06:38:22	42s Verde	1121743	ANSELMA SANTOS XAVIER 41 anos	06:21:54 120m	07:47:50 1m 44s	07:49:34 2m 59s	06/11/2023 07:52:39 1h 31m 28s	01:11:54
4 06/11/2023 06:28:13 PA0009	06:38:28 1m 16s	06:39:44 06:40:39	55s Verde	1121744	OSVALDO CAMPOS MOURA 60 anos	06:29:01 120m	07:36:00 1m 12s	07:37:12 3m 15s	06/11/2023 07:40:43 1h 12m 30s	00:57:28
5 06/11/2023 07:07:43 A0061	07:12:25 52s	07:13:17 07:14:04	47s Verde	1121773	WELLERSON MOTTA SILVA 22 anos	07:08:22 120m	08:55:30 1m 3s	08:56:33 1m 47s	06/11/2023 08:58:25 1h 50m 42s	01:43:16
6 06/11/2023 07:19:13 PA0014	07:22:49 2m 4s	07:24:53 07:27:01	2m 8s Verde	1121787	ANTONIO BRAZ DOS SANTOS 64 anos	07:21:56 120m	08:37:50 2m 52s	08:40:42 2m 20s	06/11/2023 08:43:07 1h 23m 54s	01:15:49
7 06/11/2023 07:25:53 PA0015	07:28:44 1m 10s	07:29:54 07:30:37	43s Verde	1121793	GERALDO FRANCISCO MOURA 62 anos	07:28:15 120m	08:43:41 2m 11s	08:45:52 1m 39s	06/11/2023 08:47:45 1h 21m 52s	01:15:58
8 06/11/2023 07:32:54 PA0018	07:40:18 1m 23s	07:41:41 07:42:52	1m 11s Verde	1121798	GUIMAR GOMES FREITAS 71 anos	07:33:42 120m	08:48:30 3m 14s	08:51:44 2m 46s	06/11/2023 08:54:47 1h 21m 53s	01:10:03
9 06/11/2023 07:35:46 A0075	07:43:38 47s	07:44:25 07:45:19	54s Verde	1121801	ADRIANA DE ARAUJO 34 anos	07:36:57 120m	09:20:44 2m 9s	09:22:53 1m 54s	06/11/2023 09:24:54 1h 49m 8s	01:38:28
10 06/11/2023 07:36:54 PA0021	07:43:49 2m 18s	07:46:07 07:46:51	44s Verde	1121802	JOSUE RODRIGUES FREIRE 61 anos	07:37:57 120m	08:59:42 1m 47s	09:01:29 2m 4s	06/11/2023 09:03:52 1h 26m 57s	01:15:22
11 06/11/2023 07:43:18 A0078	07:53:51 3m 6s	07:56:57 07:57:49	52s Verde	1121814	AILTON DA SILVA SANTOS 36 anos	07:46:23 120m	09:25:14 1m 23s	09:26:37 3m 3s	06/11/2023 09:29:45 1h 46m 27s	01:29:40
12 06/11/2023 07:51:26 A0081	07:59:44 2m 55s	08:02:39 08:03:43	1m 4s Verde	1121820	JUNIOR ARANTE SIQUEIRA 42 anos	07:53:56 120m	09:30:46 2m 25s	09:33:11 1m 49s	06/11/2023 09:35:05 1h 43m 39s	01:30:32
13 06/11/2023 08:02:23 A0088	08:08:41 1m 42s	08:08:23 08:09:26	1m 3s Verde	1121828	MATHEUS DE AZEVEDO 23 anos	08:03:52 120m	09:37:15 1m 26s	09:38:41 1m 43s	06/11/2023 09:40:40 1h 38m 17s	01:30:18
14 06/11/2023 08:08:40 A0094	08:14:40 2m 25s	08:17:05 08:17:55	50s Verde	1121836	JOAO VITOR MIRANDA ALVES 16 anos	08:09:20 120m	09:49:53 1m 58s	09:51:51 2m 17s	06/11/2023 09:54:14 1h 45m 34s	01:34:46
15 06/11/2023 08:22:50 A0102	08:26:24 46s	08:27:10 08:27:59	49s Verde	1121849	MARCOS VINICIUS SOUZA DOS 22 anos	08:24:13 120m	10:16:26 1m 52s	10:18:18 2m 56s	06/11/2023 10:21:24 1h 58m 34s	01:51:08
16 06/11/2023 08:27:34	08:31:02	08:33:17	1m 23s	1121854	JOSE ANTONIO ROSA	08:29:51	09:42:06	09:44:09	06/11/2023 09:45:54	01:10:52

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 165										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 02/11/2023 06:14:39 PA0007	06:31:14 5m 14s	06:36:28 06:38:11	1m 43s Azul	1119166	PAULO ULLER JUNIOR 67 anos	06:15:23 240m	07:27:56 3m 38s	07:31:34 2m 45s	02/11/2023 07:34:23 1h 19m 44s	00:55:06
2 02/11/2023 08:50:35 A0078	08:53:07 45s	08:53:52 08:55:35	1m 43s Azul	1119255	MARCELA DE ANDRADE VITORIA 47 anos	08:51:35 240m	09:36:05 1m 23s	09:37:28 2h 53m 25s	02/11/2023 12:30:57 3h 40m 22s	00:43:36
3 02/11/2023 09:04:52 PA0023	09:07:02 1m 11s	09:08:13 09:09:51	1m 38s Azul	1119264	MARIA DA PENHA SANTOS 66 anos	09:05:47 240m	10:48:43 15s	10:48:58 7m 22s	02/11/2023 10:56:24 1h 51m 32s	01:40:45
4 02/11/2023 09:10:43 A0085	09:12:41 38s	09:13:19 09:15:16	1m 57s Azul	1119269	DENISE PEREIRA NASCIMENTO 26 anos	09:12:16 240m	11:09:34 13s	11:09:47 10s	02/11/2023 11:10:00 1h 59m 17s	01:56:28
5 02/11/2023 15:37:30 PA00076	15:45:11 33s	15:45:44 15:48:10	2m 26s Azul	1119532	ALCINA ROSA DE JESUS 88 anos	15:38:29 240m	16:02:15 2m 27s	16:04:42 2m 13s	02/11/2023 16:07:00 29m 30s	00:18:58
6 14/11/2023 07:40:38 PA0020	08:15:46 1m 55s	08:17:41 08:19:00	1m 19s Azul	1128223	ROSANGELA SANTANA CAMPOS 62 anos	07:41:27 240m	08:39:20 1m 33s	08:40:53 1m 15s	14/11/2023 08:42:52 1h 2m 14s	00:23:12
7 23/11/2023 09:02:41 PA0035	09:06:45 1m 44s	09:10:29 09:11:24	55s Azul	1135165	VERA SANTOS CARDOSO 43 anos	09:04:22 240m	13:01:50 5m 25s	13:07:15 4m	23/11/2023 13:11:20 4h 8m 39s	03:56:46
8 05/11/2023 06:50:24 A0047	06:52:11 30s	06:52:41 06:54:28	1m 47s Azul	1121191	JARBAS BARCELOS 40 anos	06:51:41 240m	07:21:58 1m 53s	07:23:51 1m 12s	05/11/2023 07:25:57 35m 33s	00:31:10
9 05/11/2023 09:21:05 A0101	09:27:48 0s	09:27:11 09:36:59	9m 48s Azul	1121281	EZEQUIEL DE SOUZA 41 anos	09:25:07 240m	10:13:28 2m 55s	10:16:23 1m 12s	05/11/2023 10:17:39 56m 34s	00:49:12
10 05/11/2023 13:02:54 PA0051	13:14:19 26s	13:14:45 13:16:56	2m 11s Azul	1121408	FRANCISCO CARLOS MARROQUI 36 anos	13:11:29 240m	15:48:20 2m 39s	15:48:59 47s	05/11/2023 15:50:45 2h 47m 51s	02:34:14
11 05/11/2023 13:07:04 PA0053	13:25:58 0s	13:25:58 13:27:50	1m 54s Azul	1121405	MARILENE LUIZA SIMAO 61 anos	13:08:18 240m	14:20:30 0s	14:20:30 59s	05/11/2023 14:22:20 1h 15m 16s	00:54:34
12 07/11/2023 20:17:37 A0459	20:21:16 0s	20:21:16 20:22:38	1m 22s Azul	1123405	FABRICIO DIAS OLIVEIRA DOS 21 anos	20:18:59 240m	20:33:32 4m 29s	20:38:01 24m 6s	07/11/2023 21:02:11 44m 34s	00:16:45
13 30/11/2023 16:47:53 A0263	16:51:44 4m 21s	16:56:05 16:59:06	3m 1s Azul	1140823	MARCELO DOS SANTOS DUTRA 42 anos	16:48:46 240m	20:15:46 17s	20:16:03 13s	30/11/2023 20:16:20 3h 28m 27s	03:19:58
14 05/11/2023 07:26:50 PA0012	07:28:37 49s	07:29:26 07:31:14	1m 48s Azul	1121203	DEJANIRA CARDOSO DA SILVA 69 anos	07:27:56 240m	07:42:15 3m 58s	07:46:13 5m 3s	05/11/2023 07:51:22 24m 32s	00:16:47
15 05/11/2023 10:01:52 PA0034	10:05:35 0s	10:05:35 10:07:10	1m 35s Azul	1121300	JAIR CLEMENTE GOMES 78 anos	10:03:48 240m	10:30:13 4m 26s	10:34:39 50m 56s	05/11/2023 11:25:45 1h 23m 53s	00:29:04
16 05/11/2023 10:49:36 PA0034	10:53:21 0s	10:54:08 10:54:08	1m 36s Azul	1121329	MICHELLE DO PATROCINIO 78 anos	10:52:10 240m	14:19:23 4m 26s	14:27:20 50m 56s	05/11/2023 14:30:44 1h 23m 53s	03:33:12

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 1665

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd,	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 03/11/2023 23:22:04 A0423	0s			1120458	SEM DOC ANTONIO MATOS 61 anos	23:25:39	0s	23:27:16 2m 6s	03/11/2023 23.29.26 7m 22s	23:27:16
2 04/11/2023 20:50:12 A0335	21:03:45 0s			1121051	CHRYSLAINE MARCIANO 35 anos	20:51:42	21:51:27 12s	21:51:39 9s	04/11/2023 21.51.51 1h 1m 39s	21:51:39
3 06/11/2023 20:36:37 A0484	21:04:36 22s	21:04:58 21:05:05	7s SITUAÇÃO	1122537	HORLINDO ALEXANDRE CUSINI 48 anos	20:37:30 1440m	0s	21:17:40 10s	06/11/2023 21.17.54 41m 17s	00:12:42
4 06/11/2023 22:07:23 A0515	0s			1122589	RAFAEL SIMOES ATHAYDE 21 anos	22:08:24	0s	22:12:42 1m 35s	06/11/2023 22.14.20 6m 57s	22:12:42
5 09/11/2023 19:35:15 A0403	19:49:42 28s	19:50:10 19:50:21	11s SITUAÇÃO	1125085	MIRIAM ROCHA MESQUITA 43 anos	19:38:02 1440m	0s	19:53:15 11s	09/11/2023 19.53.31 18m 16s	00:03:05
6 09/11/2023 20:25:06 A0423	21:02:23 31s	21:02:54 21:03:04	10s SITUAÇÃO	1125105	MARIETE RODRIGUES PINTO 56 anos	20:28:41 1440m	0s	21:12:51 10s	09/11/2023 21.13.05 47m 59s	00:09:57
7 09/11/2023 23:27:40 A0471	23:35:44 0s			1125211	GEISIANE DA CONCEICAO 27 anos	23:29:05	0s	01:01:02 10s	10/11/2023 01.01.16 1h 33m 36s	01:01:02
8 10/11/2023 17:08:09 I0130	0s			1125837	JOEL SILVA 57 anos	19:26:24	0s	20:48:10 1m 52s		20:48:10
9 10/11/2023 19:09:13 A0331	19:23:24 32s	19:23:56 19:24:05	9s SITUAÇÃO	1125821	LOHAINY MARIA LUBE DE 29 anos	19:12:11 1440m	0s	19:24:39 12s	10/11/2023 19.24.55 15m 42s	00:00:43
10 10/11/2023 19:12:16 A0332	19:25:09 56s	19:26:05 19:26:11	6s SITUAÇÃO	1125822	LEIR COSTA DE ASSIS 53 anos	19:13:05 1440m	0s	19:34:06 9s	10/11/2023 19.34.18 22m 2s	00:08:01
11 11/11/2023 18:54:27 A0302	19:05:55 52s	19:06:47 19:06:52	5s SITUAÇÃO	1126525	SEM DOC MARIA DE FATIMA 50 anos	18:58:48 1440m	0s	19:22:54 1m 51s	11/11/2023 19.24.49 30m 22s	00:16:07
12 17/11/2023 18:52:05 A0333	19:14:35 1m 23s	19:15:58 19:16:00	2s SITUAÇÃO	1130919	LEIR COSTA DE ASSIS 53 anos	18:52:57 1440m	0s	19:35:02 9s	17/11/2023 19.35.15 43m 10s	00:19:04
13 17/11/2023 22:48:19 A0395	0s			1131046	GEORGE VINICIUS DE SOUZA 22 anos	22:49:36	0s	00:03:54 10s	18/11/2023 00.04.10 1h 15m 51s	00:03:54
14 19/11/2023 10:49:43 PA0025	11:17:44 0s			1131890	MIGUEL JACINTO COELHO 67 anos	10:52:53	0s	14:50:48 4m 7s		14:50:48
15 19/11/2023 11:03:40 A0139	0s			1131899	BRUNO ALVES CAMPOS 38 anos	11:05:39	0s	11:05:54 3m 18s	19/11/2023 11.09.23 5m 43s	11:05:54
16 19/11/2023 14:49:43	15:30:00	15:30:31	9s	1132042	SARA CRISTINA GABRIEL ROSA	14:51:38	15:35:30	15:37:51	19/11/2023 15.45.18	00:07:20

Relatório resumo



PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 03/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO




TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		2079			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	1	0,05%	00:00:00	00:01:13	00:09:43
LARANJA	31	1,49%	00:01:15	00:01:41	00:14:40
AMARELO	228	10,97%	00:01:12	00:02:31	00:26:34
VERDE	1629	78,35%	00:01:40	00:01:46	00:45:10
AZUL	21	1,01%	00:02:04	00:01:53	01:57:43
BRANCO	169	8,13%			
	2079	100,00%	00:01:14	00:01:49	00:42:46
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.		
CLINICA MEDICA	1363	65,56%			
ODONTOLOGIA	112	5,39%			
PEDIATRIA	604	29,05%			
	2079	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO		0			
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		2			
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		97			

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO

	PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)				
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
DATA DA PESQUISA: 01/11/2023	Bairro que Reside: Alto Bonfim				
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não	Procurou a UBS Antes do PA: () Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção	e				
2. Atendimento na classificação de risco	e				
3. Atendimento pelos controladores de acesso	e				
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	e				
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	e				
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	e				
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se aplica
07. Para ser classificado pelo enfermeiro	e				
08. Para ser consultado pelo médico	e				
09. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	e				
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não foi Resolvido	Não se aplica	
	e				
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
	e				
Pesquisador: macelara					

TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 26 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO/PEDIÁTRICO

 IESP <small>INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA</small>	PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)				
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
DATA DA PESQUISA: 01/11/2023 Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não	Bairro que Reside: <u>Soboma</u> Procurou a UBS Antes do PA: () Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção		x			
2. Atendimento na classificação de risco		x			
3. Atendimento pelos controladores de acesso		x			
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		x			
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		x			
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		x			
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se aplica
07. Para ser classificado pelo enfermeiro		x			
08. Para ser consultado pelo médico		x			
09. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		x			
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não foi Resolvido	Não se aplica	
		x			
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
		x			
Pesquisador: 					

TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 208 usuários



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

PERÍODO 04/11/2023 a 30/11/2023

PA DO TREVO.ES

NOVEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas interrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 04/11 a 30/11/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 29 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato Nº 153/2023 Processo Administrativo nº 31.364/2023 CHAMAMENTO PÚBLICO - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

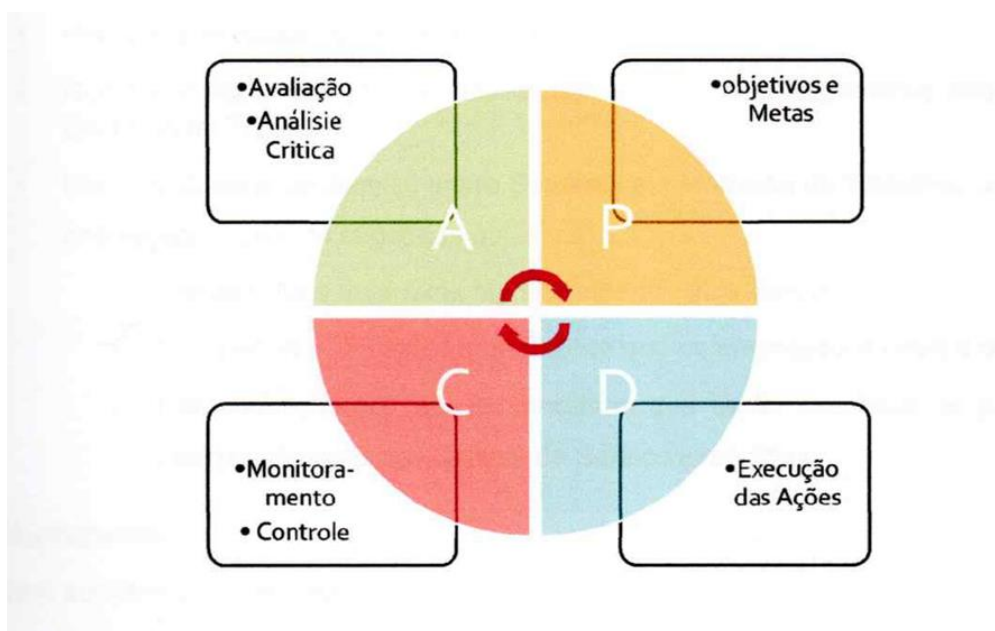
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 04/11/2023 a 30/11/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 153/2023, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

Volume de atividade contratadas.

O Pronto Atendimento Monsenhor Romulo Neves Balestrero - 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 22.000(vinte e dois mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
NOVEMBRO de 2023	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	19.800	20.440	103,23%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2023

Obs: Pactuado proporcional dos dias do mês de novembro. Sendo mês inteiro pactuado de 22.000 atendimento/mês.

CONSIDERAÇÕES:

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 04 a 30 de NOVEMBRO de 2023, a meta foi atingida em 103,23%, excedente em 3,23% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

METAS QUANTITATIVAS
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 4-30 NOVEMBRO DE 2023

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	
PERÍODO DE COMPETÊNCIA	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
20 A 31 DE MAIO 2022	7.097	9.262	130,50%
JUNHO 2022	20.000	25.113	125,56%
JULHO 2022	20.000	24.102	120,51%
AGOSTO 2022	20.000	21.513	107,57%
SETEMBRO 2022	20.000	21.081	105,51%
OUTUBRO 2022	20.000	22.767	113,84%
NOVEMBRO 2022	20.000	22.498	112,49%
DEZEMBRO 2022	20.000	21362	106,81%
JANEIRO 2023	20.000	20.925	104,62%
FEVEREIRO 2023	20.000	22.197	110,98%
MARÇO 2023	20.000	27298	136,49%
ABRIL 2023	20.000	24.706	123,53%
MAIO 2023	20.000	27.302	136,51%
JUNHO 2023	20.000	23.921	119,60%
JULHO 2023	20.000	23.280	116,40%
AGOSTO 2023	20.000	22.482	112,40%
SETEMBRO 2023	20.000	21.206	106,03%
OUTUBRO 2023	20.000	23.140	115,70%
NOVEMBRO 2023	19.800	20.440	103,23%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2023

MAIO/22 a NOVEMBRO/23	366.897	424.595	115,72%
------------------------------	----------------	----------------	----------------

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 153/2023 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes ultrapasse o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado, assim como na avaliação do período (01/05-maio/22 a 04-30/11-NOVEMBRO/23), evidencia-se o atingimento de meta estabelecida no contrato.

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

Clínico	13037
Pediatria	6372
Odontologia	1031
TOTAL	20.440

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2023

PA DO TREVO apresentou um total de 2.044 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 04/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

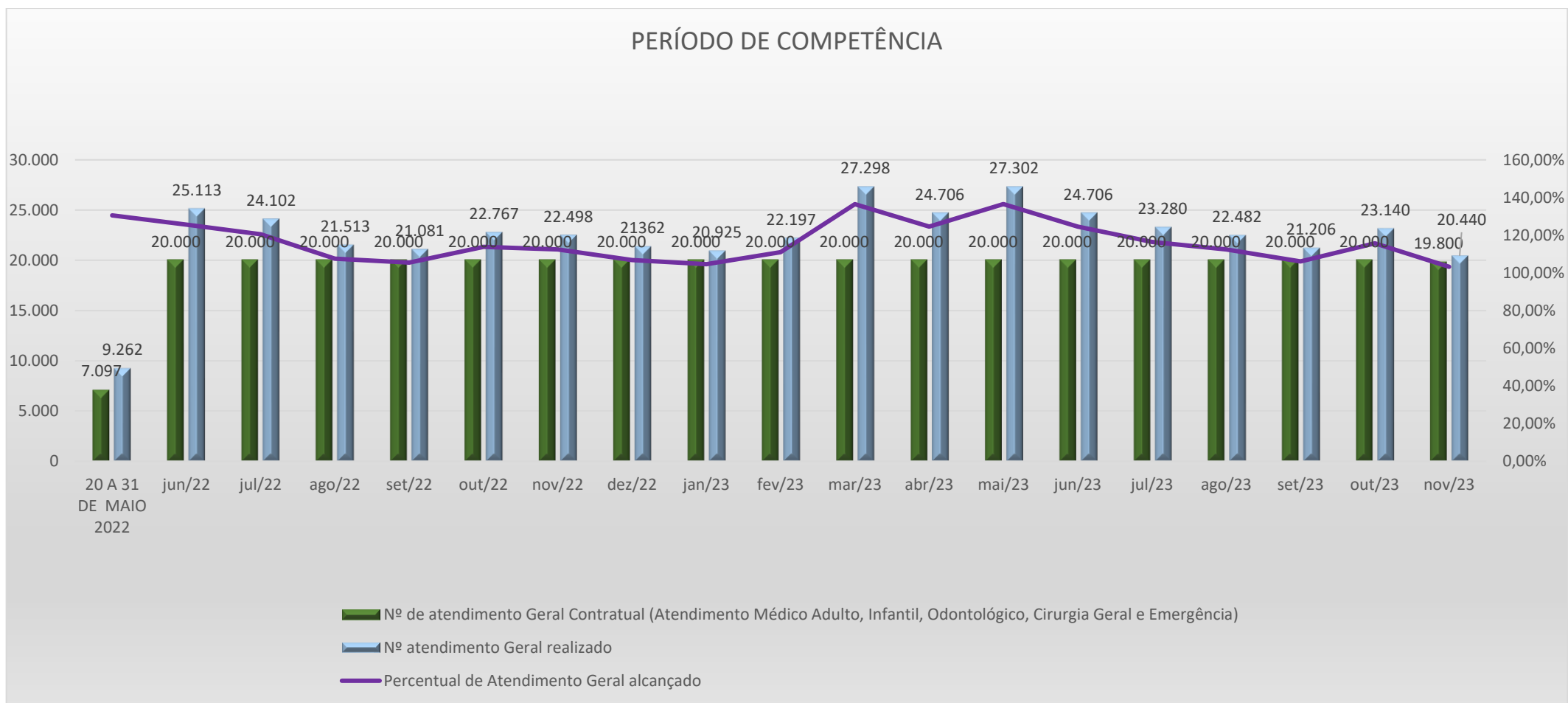
RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		20440				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento	
VERMELHO	24	0,12%	00:03:11	00:02:44	00:19:32	
LARANJA	261	1,28%	00:01:02	00:02:14	00:14:08	
AMARELO	2333	11,41%	00:01:32	00:02:25	00:26:34	
VERDE	16182	79,17%	00:01:40	00:01:45	00:45:10	
AZUL	144	0,70%	00:02:09	00:01:54	01:57:43	
BRANCO	1496	7,32%				
	20440	100,00%	00:01:55	00:02:12	00:44:38	
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	13037	63,78%				
ODONTOLOGIA	1031	5,04%				
PEDIATRIA	6372	31,17%				
	20440	100,00%				
TOTAL DE EVASÃO		1				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		6				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		1044				

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2023

- Foram realizadas **2044** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 153/2023, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 04-30 DE NOVEMBRO DE 2023



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2023

INDICADORES DE QUALIDADE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADO

PA DO TREVO Cariacica-ES

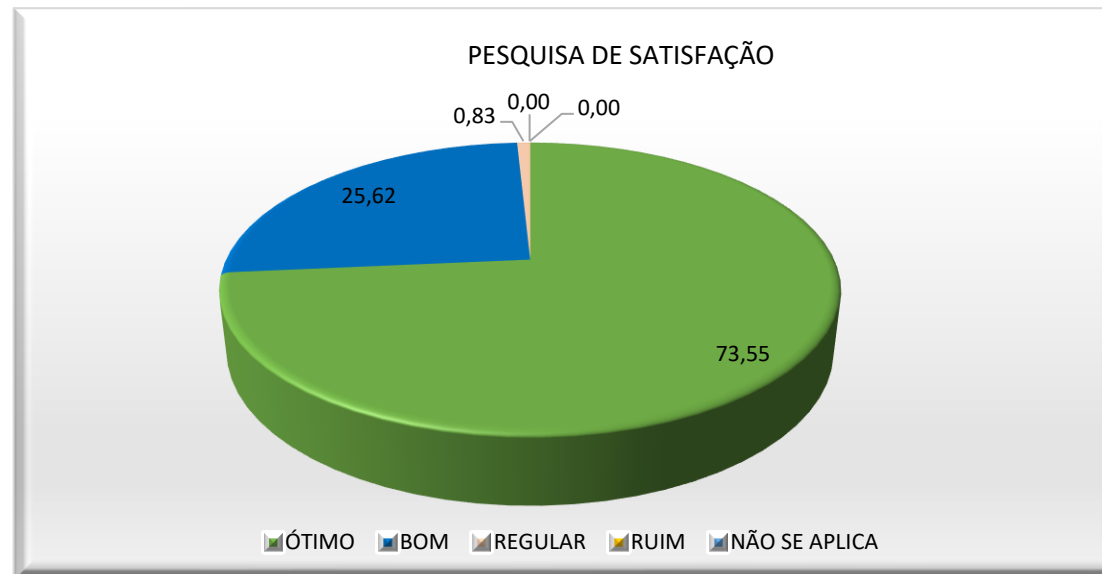
INTERNAÇÃO		Quantidade de Pesquisa: 11						PERIODO DE AVALIAÇÃO 04/11/2023 A 30/11/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - NOVEMBRO/2023		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção		9	81,82	1	9,09	1	9,09	0	0,00	0	0,00	11	100
2. Atendimento na classificação de risco		8	72,73	3	27,27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso		9	81,82	2	18,18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		8	72,73	3	27,27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		7	63,64	4	36,36	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		8	72,73	3	27,27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100
TEMPO DE ESPERA		RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro		11	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100
8. Para ser consultado pelo médico		8	72,73	3	27,27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		6	54,55	5	45,45	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?		9	81,82	2	18,18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:		6	54,55	5	45,45	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100
TOTAL		89	73,55	31	25,62	1	0,83	0	0,00	0	0,00	121	100

TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 102 pacientes internados foram realizadas 11 entrevistas, o que equivale a 10,7%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
73,55	25,62	0,83	0,00	0,00	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 73,55% de satisfação na categoria ÓTIMO e 25,62% para a categoria BOM.



TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTOS – CLÍNICO/PEDIÁTRICO

PA DO TREVO Cariacica-ES

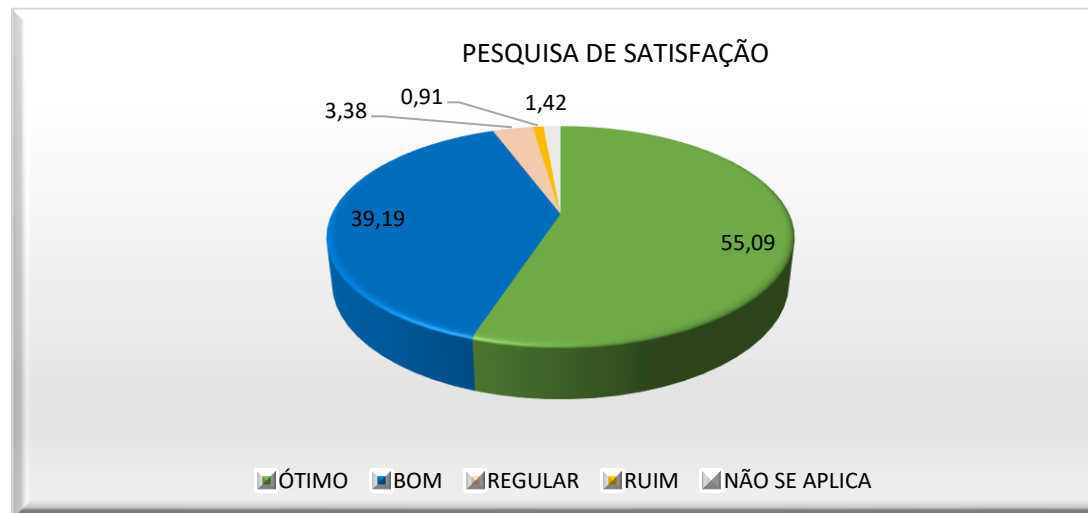
CLÍNICO/PEDIÁTRICO	Quantidade de Pesquisa: 2044						PERÍODO DE AVALIAÇÃO 04/11/2023 A 30/11/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - NOVEMBRO/2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	1417	69,32	592	28,96	25	1,22	10	0,49	0	0,00	2044	100
2. Atendimento na classificação de risco	1187	58,07	752	36,79	95	4,65	10	0,49	0	0,00	2044	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	1152	56,36	797	38,99	70	3,42	25	1,22	0	0,00	2044	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	977	47,80	972	47,55	85	4,16	10	0,49	0	0,00	2044	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	1202	58,81	617	30,19	45	2,20	15	0,73	165	8,07	2044	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	1142	55,87	752	36,79	95	4,65	50	2,45	5	0,24	2044	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	1142	55,87	817	39,97	75	3,67	10	0,49	0	0,00	2044	100
8. Para ser consultado pelo médico	947	46,33	987	48,29	75	3,67	35	1,71	0	0,00	2044	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	1037	50,73	767	37,52	70	3,42	20	0,98	150	7,34	2044	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	1182	57,83	827	40,46	25	1,22	10	0,49	0	0,00	2044	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	1002	49,02	932	45,60	100	4,89	10	0,49	0	0,00	2044	100
TOTAL	12387	55,09	8812	39,19	760	3,38	205	0,91	320	1,42	22484	100

TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO/PEDIÁTRICO

Dentre os 2.044 pacientes atendidos foram realizadas 2044 entrevistas, o que equivale a 10,00%, sendo inferior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
55,09	39,19	3,38	0,91	1,42	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico/pediátrico compreendendo 11 perguntas, obtivemos, 55,09% de satisfação na categoria ÓTIMO e 39,19% para a categoria BOM.



ANÁLISES CRÍTICAS

INTERNAÇÕES

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para ÓTIMO se deu para:**

Para ser classificado pelo enfermeiro	100,00 %
Atendimento na Recepção	81,82%
Atendimento pelo controladores de acesso	81,82 %
O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	81,82%

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve nenhuma avaliação.**

CLÍNICO/PEDIATRICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção	69,32 %
Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta pelo médico	58,81%
Atendimento na classificação de risco	58,07 %

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, estiveram abaixo de 1,93%. Sendo eles:**

Limpeza da PA – limpeza geral na PA	2,45%
Para ser classificado pelo médico	1,71 %
Atendimento pelos controladores de acesso	1,22 %

Ouvidoria

<https://drive.google.com/drive/folders/1kLsDLxOPjunmwEiMUIq5NejYSMysbfjg>

https://drive.google.com/drive/folders/1UWGIWka9fd2ib_FsYsw5xazMis1DjZhQ

https://drive.google.com/drive/folders/1UWGIWka9fd2ib_FsYsw5xazMis1DjZhQ



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 06/11/2023
Solicitação Web
Usu: 795

PROTOCOLO DO PEDIDO - 030342.2023-71

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	01/12/2023
Assunto:	Mau Atendimento do Enfermeiro/Técnico	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	
Logradouro:	UPA do Trevo de Alto Lage	Número:	
Complemento:		Referência:	

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Munícipe relata que estava verificando uma informação com um funcionário na parte da triagem e a outra funcionária se intrometeu na conversa e tratou o munícipe com grosseria.

HISTÓRICO

Pedido **030342.2023-71** cadastrado em quarta-feira, 1 de novembro de 2023 às 17:24h quarta-feira, 1 de novembro de 2023

Encaminhado para Linete Schade da Silva (SEMUS) segunda-feira, 6 de novembro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo	Prazo 13/11/2023
Bairro:Alto Lage Logradouro:UPA do Trevo de Alto Lage Referência:Não informado	
Encaminhado para Simone Palmira Claro Marques (SEMUS) segunda-feira, 6 de novembro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo	Prazo 13/11/2023
Bairro:Alto Lage Logradouro:UPA do Trevo de Alto Lage Referência:Não informado	

Re: OUVIDORIA-030342

De Jussara Adriana - PA do Trevo <gerente.administrativo@espcariacica.org.br>
Para <ouvidoria@caracica.es.gov.br>, Camaficj <camaficj@caracica.es.gov.br>
Data 2023-11-06 13:51

Boa tarde,

Em resposta à Ouvidoria nº 030342.2023-71, vimos a presente expor:

Prezados,

O Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero, "PA do Trevo", vem informar que priorizamos os atendimentos de forma acolhedora e humanizada para todos os nossos pacientes e cobramos diariamente isso das nossas equipes.

Além disso, sem a devida identificação fica difícil apurar os fatos em sua particularidade, pois uma vez identificado poderíamos orientar o colaborador a respeito deste tratamento.

--

Atenciosamente,

Jussara Adriana C. S. Feliciano
Gerente Geral - PA do Trevo

Em 2023-11-06 09:40, ouvidoria@caracica.es.gov.br escreveu:

Prezado (s),

Segue em anexo a **OUVIDORIA-030342** para ciência e providência. Solicito a prestímosa atenção quanto ao prazo de 05(cinco) dias para **resposta com assinatura**. Pois assim teremos maior celeridade no atendimento.

Atenciosamente,
Linete Schade

Simone Marques
Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3364-8602
Cariacica - ES

--

AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.

DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this message by anyone other than the intended recipient is prohibited. If you received this email in error, please notify the sender by reply email and destroy all copies of this message.

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -NOVEMBRO/2023

TOTAL	
SUGESTÕES	0
ELOGIOS	3
CRÍTICAS	32
TOTAL	35

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - NOVEMBRO /2023.

IESP <small>INSTITUTO DE ESPERANÇA - INSTITUTO MUNICIPAL DE SAÚDE</small>		PRONTO ATENDIMENTO MONSENH RÔMULO NEVES BALESTRERO <small>(PA DO TREVO)</small>							
RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO									
Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Assunto	Data da Resposta	Observação	
1	030342.2023-71	RESPONDIDA	06/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO	06/11/2023	
2	030069.2023-70	RESPONDIDA	30/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	06/11/2023	
3	030069.2023-20	RESPONDIDA	31/10/2023	SEMUS	CLEUZA MARIA TOMÉ	PA CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	06/11/2023	
4	030027.2023-40	RESPONDIDA	06/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	SAÚDE	06/11/2023	
5	030023.2023-51	RESPONDIDA	30/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	06/11/2023	
6	030623.2023-50	RESPONDIDA	07/11/2023	SEMUS	LUCIENE SIMPLICIO	PA ELOGIO	ATENDIMENTO	08/11/2023	
7	030379.2023-42	RESPONDIDA	06/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO	08/11/2023	
8	030838.2023-65	RESPONDIDA	10/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
9	030836.2023-22	RESPONDIDA	10/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
10	030835.2023-49	RESPONDIDA	10/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
11	030834.2023-76	RESPONDIDA	10/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	RH	14/11/2023	
12	030782.2023-25	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
13	030776.2023-90	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
14	030777.2023-63	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
15	030778.2023-36	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
16	030774.2023-47	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
17	030773.2023-74	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
18	030664.2023-10	RESPONDIDA	08/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	OUTROS	17/11/2023	
19	030735.2023-33	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA FUNCIONÁRIO	17/11/2023	
20	030936.2023-38	RESPONDIDA	13/11/2023	SEMUS	TATIANA GUSS	PA ELOGIO	OUTROS	17/11/2023	
21	031000.2023-56	RESPONDIDA	13/11/2023	SEMUS	MAIARA DE SOUZA MIRANDA	PA CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	20/11/2023	
22	030688.2023-41	RESPONDIDA	08/11/2023	SEMUS	ROSALA LOUVERS CAETANO	PA ELOGIO	OUTROS	21/11/2023	
23	031761.2023-73	RESPONDIDA	23/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	SAÚDE	24/11/2023	
24	031146.2023-91	RESPONDIDA	16/11/2023	SEMUS	HELIOMAR DE ALCANTARA MATTOS	PA CRÍTICA	SAÚDE	24/11/2023	
25	0301147.2023-64	RESPONDIDA	16/11/2023	SEMUS	DIEGO MARTINS DE SOUZA	PA CRÍTICA	SAÚDE	24/11/2023	
26	031249.2023-26	RESPONDIDA	17/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	MÁ ESTRUTURA DO LOCAL	24/11/2023	
27	030714.2023-18	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA EMPRESA	24/11/2023	
28	031765.2023-73	RESPONDIDA	23/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	SAÚDE	24/11/2023	
29	031141.2023-32	RESPONDIDA	16/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	SAÚDE	24/11/2023	
30	031360.2023-36	RESPONDIDA	20/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	FISCALIZAÇÃO DE EMPRESA	24/11/2023	
31	031137.2023-43	RESPONDIDA	16/11/2023	SEMUS	ADELSON DE ALMEIDA MAGALHAES	PA CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	27/11/2023	
32	031951.2023-84	RESPONDIDA	27/11/2023	SEMUS	ATAIDES REIS	PA CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	27/11/2023	
33	031856.2023-30	RESPONDIDA	23/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	OUTROS	28/11/2023	
34	031638.2023-96	RESPONDIDA	22/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	FISCALIZAÇÃO	28/11/2023	
35	031871.2023-13	RESPONDIDA	24/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA CRÍTICA	MÁ ESTRUTURA DO LOCAL	28/11/2023	

CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Balestrero foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 04 a 30 de NOVEMBRO de 2023, totalizando (Trinta e Cinco) queixas para as tratativas e elogios, as quais foram respondidas.

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 04/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		20440				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento	
VERMELHO	24	0,12%	00:03:11	00:02:44	00:19:32	
LARANJA	261	1,28%	00:01:02	00:02:14	00:14:08	
AMARELO	2333	11,41%	00:01:32	00:02:25	00:26:34	
VERDE	16182	79,17%	00:01:40	00:01:45	00:45:10	
AZUL	144	0,70%	00:02:09	00:01:54	01:57:43	
BRANCO	1496	7,32%				
	20440	100,00%	00:01:55	00:02:12	00:44:38	
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.			
CLÍNICA MÉDICA	13037	63,78%				
ODONTOLOGIA	1031	5,04%				
PEDIATRIA	6372	31,17%				
	20440	100,00%				
TOTAL DE EVASÃO		1				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		6				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		1044				

TOTAL DE EVASÃO	1
TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO	6
TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA	1044

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2023

CONSIDERAÇÕES:

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com

esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

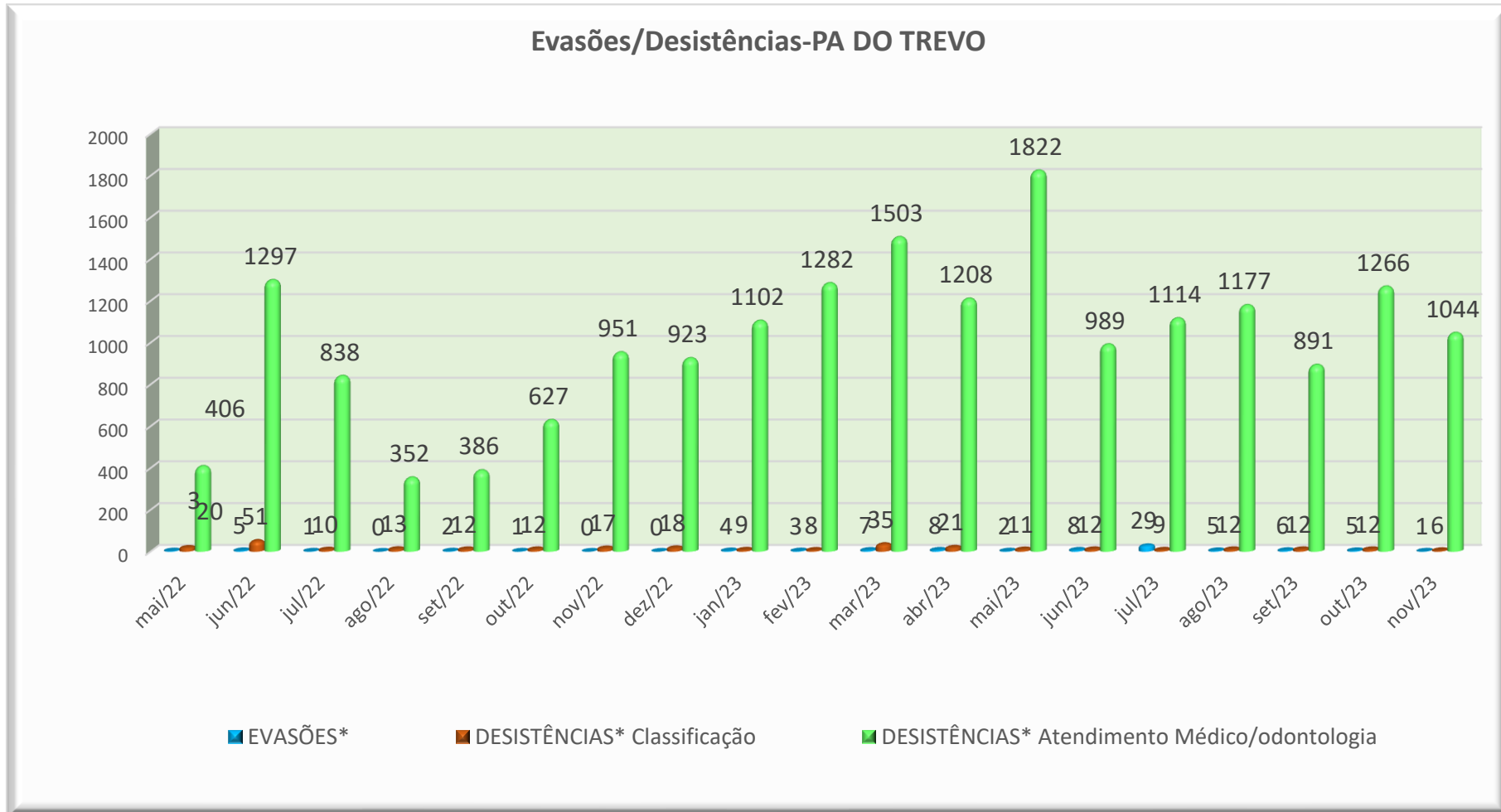
EVASÕES

2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	3	20	3
JUNHO/2022	5	51	7
JULHO/2022	1	67	10
AGOSTO/2022	0	10	3
SETEMBRO/2022	2	13	2
OUTUBRO/2022	1	10	2
NOVEMBRO/2022	0	15	2
DEZEMBRO/2022	0	18	923
JANEIRO/2023	4	9	1102
FEVEREIRO/2023	3	8	1282
MARÇO/2023	7	35	1503
ABRIL/2023	8	21	1208
MAIO/2023	8	11	1182
JUNHO/2023	8	12	989
JULHO/2023	29	9	1114
AGOSTO/2023	5	12	1177
SETEMBRO/2023	6	12	891
OUTUBRO/2023	5	12	1266
NOVEMBRO/2023	1	6	1044

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2023

2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2023

2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	24
LARANJA	10min	261
AMARELO	60min	2333
VERDE	120min	16182
AZUL	240	144
BRANCO	–	1496
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		20.440



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2023.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

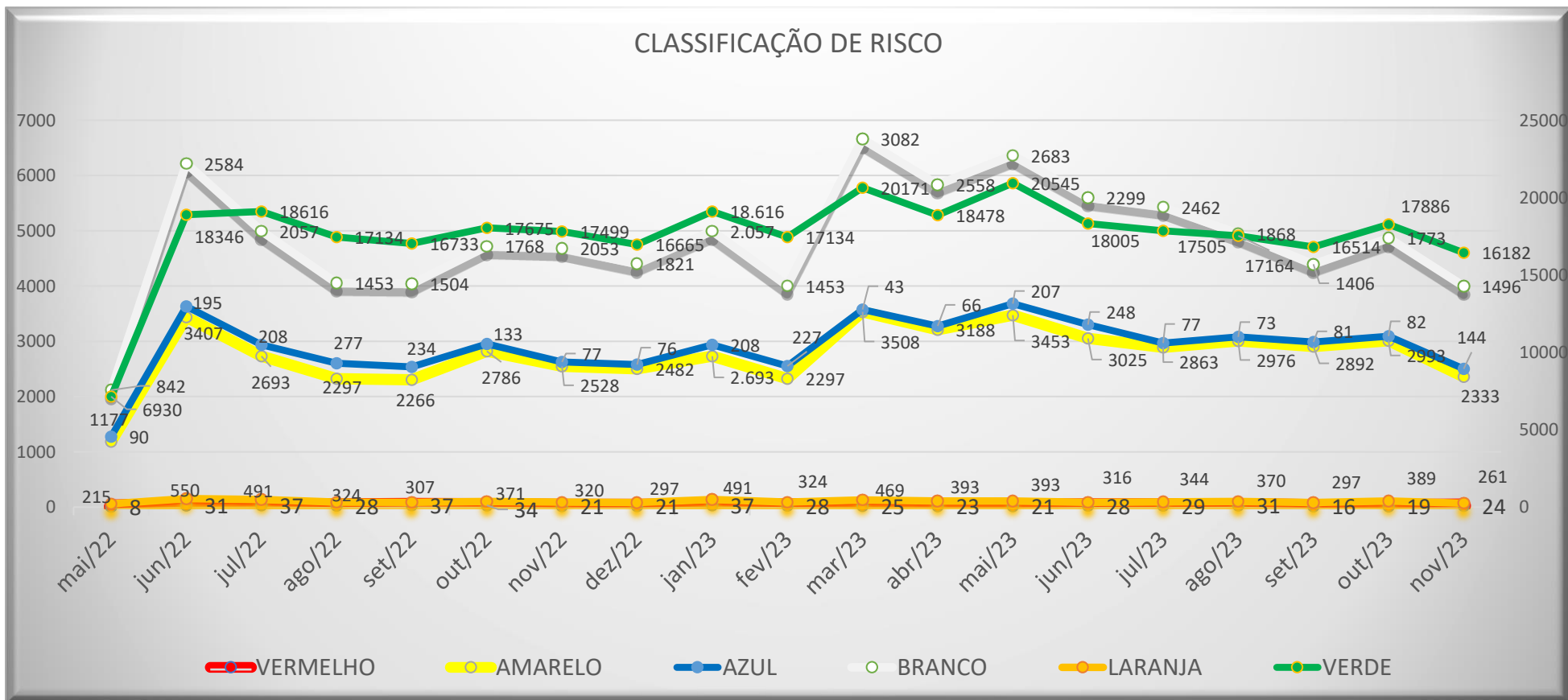
2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	Porcentagem %
VERMELHO	IMEDIATO	0,12%
LARANJA	10min	1,21%
AMARELO	60min	11,41%
VERDE	120min	79,17%
AZUL	240	0,70%
BRANCO	–	7,32%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		100%



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO /2023.

2.5 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - NOVEMBRO/2023

3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:19:32	00:14:08	00:26:34	00:45:10	01:57:43



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado coma Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

“Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (emergência) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de **00:45:10** em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

Destaca-se que a meta de atendimento foi superior a **3,23%** para os pacientes que aguardavam a espera do atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos, e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

ANEXOS

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE ÀS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.

<https://drive.google.com/drive/folders/1kLsDLxOPjunmwEjMUIq5NejYSMysbfjg>

INTERNAÇÕES

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES

Página 1
01/12/2023

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/11/2023 a 30/11/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
2086042	GILMAR PICORETTI	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	02/11/2023 00:21	PA DO TREVO - CARIACICA
2085819	EURIDES MIGUEL DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	02/11/2023 08:14	PA DO TREVO - CARIACICA
2089031	JOAQUIM AFONSO FERNANDES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	03/11/2023 02:12	PA DO TREVO - CARIACICA
2089879	DAVINA DA VITORIA ARAUJO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	03/11/2023 14:41	PA DO TREVO - CARIACICA
2087712	LAURENTINA MARIA HELMER FRIBE	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	03/11/2023 19:39	PA DO TREVO - CARIACICA
2088818	IVALDO ALVES DORTE	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/11/2023 11:08	PA DO TREVO - CARIACICA
2086215	JOSE ANTONIO BARCELLOS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/11/2023 20:34	PA DO TREVO - CARIACICA
2090021	APOLINARIA MARIA PEZZIN BENICA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	05/11/2023 11:12	PA DO TREVO - CARIACICA
2090977	NAGIA EL MASRI	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	06/11/2023 19:41	PA DO TREVO - CARIACICA
2091720	LUCILEIA AUGUSTO DAMACENO BARBOSA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	09/11/2023 21:52	PA DO TREVO - CARIACICA
2095227	SIRENE FERNANDES GUIMARAES	CLINICA MEDICA	UTI	10/11/2023 10:16	PA DO TREVO - CARIACICA
2096004	LUCINETE FARIAS SMARSARO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	11/11/2023 08:37	PA DO TREVO - CARIACICA
2096589	IRACY GUSS DE OLIVEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	13/11/2023 13:26	PA DO TREVO - CARIACICA
2081203	CIDENETE DA SILVA OLIVEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	13/11/2023 14:04	PA DO TREVO - CARIACICA
2099320	LUCILA MEIRELES ATAIDE	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	16/11/2023 01:41	PA DO TREVO - CARIACICA

OUVIDORIA

IESP		PRONTO ATENDIMENTO MONSENH RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)		BRASÃO						
RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO										
Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Tipo	Assunto	Data da Resposta	Observação	
1	030342.2023-71	RESPONDIDA	06/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO	06/11/2023	
2	030069.2023-70	RESPONDIDA	30/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	06/11/2023	
3	030069.2023-20	RESPONDIDA	31/10/2023	SEMUS	CLEUZA MARIA TOMÉ	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	06/11/2023	
4	030027.2023-40	RESPONDIDA	06/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	06/11/2023	
5	030023.2023-51	RESPONDIDA	30/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	06/11/2023	
6	030623.2023-50	RESPONDIDA	07/11/2023	SEMUS	LUCIENE SIMPLICIO	PA	ELOGIO	ATENDIMENTO	08/11/2023	
7	030379.2023-42	RESPONDIDA	06/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO	08/11/2023	
8	030838.2023-65	RESPONDIDA	10/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
9	030836.2023-22	RESPONDIDA	10/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
10	030835.2023-49	RESPONDIDA	10/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
11	030834.2023-76	RESPONDIDA	10/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	RH	14/11/2023	
12	030782.2023-25	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
13	030776.2023-90	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
14	030777.2023-63	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
15	030778.2023-36	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
16	030774.2023-47	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
17	030773.2023-74	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	14/11/2023	
18	030664.2023-10	RESPONDIDA	08/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	17/11/2023	
19	030735.2023-33	RESPONDIDA	09/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA FUNCIONÁRIO	17/11/2023	
20	030936.2023-38	RESPONDIDA	13/11/2023	SEMUS	TATIANA GUSS	PA	ELOGIO	OUTROS	17/11/2023	
21	031000.2023-56	RESPONDIDA	13/11/2023	SEMUS	MAIARA DE SOUZA MIRANDA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	20/11/2023	
22	030688.2023-41	RESPONDIDA	08/11/2023	SEMUS	ROSALA LOUVERS CAETANO	PA	ELOGIO	OUTROS	21/11/2023	
23	031761.2023-73	RESPONDIDA	23/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	24/11/2023	
24	031146.2023-91	RESPONDIDA	16/11/2023	SEMUS	HELIO MAR DE ALCANTARA MATTOS	PA	CRÍTICA	SAÚDE	24/11/2023	
25	0301147.2023-64	RESPONDIDA	16/11/2023	SEMUS	DIEGO MARTINS DE SOUZA	PA	CRÍTICA	SAÚDE	24/11/2023	
26	031249.2023-26	RESPONDIDA	17/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	MÁ ESTRUTURA DO LOCAL	24/11/2023	
27	030714.2023-18	RESPONDIDA	08/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DENÚNCIA CONTRA EMPRESA	24/11/2023	
28	031761.2023-73	RESPONDIDA	23/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	24/11/2023	
29	031141.2023-32	RESPONDIDA	16/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	24/11/2023	
30	031360.2023-36	RESPONDIDA	20/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	FISCALIZAÇÃO DE EMPRESA	24/11/2023	
31	031137.2023-43	RESPONDIDA	16/11/2023	SEMUS	ADELSON DE ALMEIDA MAGALHAES	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	27/11/2023	
32	031951.2023-84	RESPONDIDA	27/11/2023	SEMUS	ATAIDES REIS	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	27/11/2023	
33	031856.2023-30	RESPONDIDA	23/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	28/11/2023	
34	031638.2023-96	RESPONDIDA	22/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	FISCALIZAÇÃO	28/11/2023	
35	031871.2023-13	RESPONDIDA	24/11/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	MÁ ESTRUTURA DO LOCAL	28/11/2023	

PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMEMNTO

Página 1 de 1477

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Inl. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 06/11/2023 06:03:33 PA0003	06:17:16 1m 32s	06:18:48 06:21:14	2m 28s Verde	1121732	ANA MARIA VIANA DA SILVA 61 anos	08:04:57 120m	07:25:59 4m 34s	07:30:33 2h 26m 7s	06/11/2023 09:56:44 3h 53m 11s	01:11:45
2 06/11/2023 06:09:46 PA0006	06:09:46 0s	06:20:27 06:21:57	1m 30s Laranja	1121737	ANTONIO DO NASCIMENTO 74 anos	08:11:11 10m	06:29:34 6m 25s	06:35:59 3h 55m 23s	06/11/2023 10:32:41 4h 22m 56s	00:15:32
3 06/11/2023 06:16:34 A0036	06:29:19 2m 22s	06:31:41 06:32:45	1m 4s Verde	1121739	DANIEL MARTINS DOS SANTOS 22 anos	06:18:04 120m	07:42:03 1m 17s	07:43:20 2m 34s	06/11/2023 07:45:59 1h 29m 25s	01:11:39
4 06/11/2023 06:21:11 A0039	06:36:06 1m 34s	06:37:40 06:38:22	42s Verde	1121743	ANSELMA SANTOS XAVIER 41 anos	08:21:54 120m	07:47:50 1m 44s	07:49:34 2m 59s	06/11/2023 07:52:39 1h 31m 28s	01:11:54
5 06/11/2023 06:28:13 PA0009	06:38:28 1m 18s	06:39:44 06:40:39	55s Verde	1121744	OSVALDO CAMPOS MOURA 80 anos	08:29:01 120m	07:36:00 1m 12s	07:37:12 3m 15s	06/11/2023 07:40:43 1h 12m 30s	00:57:28
6 06/11/2023 06:30:38 A0041	06:40:44 1m 5s	06:41:49 06:43:09	1m 20s Amarelo	1121746	LAYARA LAVINIA PASSOS 24 anos	08:31:19 60m	07:20:09 2m 45s	07:22:54 2m	06/11/2023 07:25:02 54m 24s	00:41:05
7 06/11/2023 07:07:43 A0061	07:12:25 52s	07:13:17 07:14:04	47s Verde	1121773	WELLERSON MOTTA SILVA 22 anos	07:08:22 120m	08:55:30 1m 3s	08:56:33 1m 47s	06/11/2023 08:58:25 1h 50m 42s	01:43:16
8 06/11/2023 07:19:13 PA0014	07:22:49 2m 4s	07:24:53 07:27:01	2m 8s Verde	1121787	ANTONIO BRAZ DOS SANTOS 84 anos	07:21:56 120m	08:37:50 2m 52s	08:40:42 2m 20s	06/11/2023 08:43:07 1h 23m 54s	01:15:49
9 06/11/2023 07:25:53 PA0015	07:28:44 1m 10s	07:29:54 07:30:37	43s Verde	1121793	GERALDO FRANCISCO MOURA 82 anos	07:28:15 120m	08:43:41 2m 11s	08:45:52 1m 39s	06/11/2023 08:47:45 1h 21m 52s	01:15:58
10 06/11/2023 07:32:54 PA0018	07:40:18 1m 23s	07:41:41 07:42:52	1m 11s Verde	1121796	GUIMAR GOMES FREITAS 71 anos	07:33:42 120m	08:48:30 3m 14s	08:51:44 2m 46s	06/11/2023 08:54:47 1h 21m 53s	01:10:03
11 06/11/2023 07:35:46 A0075	07:43:38 47s	07:44:25 07:45:19	54s Verde	1121801	ADRIANA DE ARAUJO 34 anos	07:36:57 120m	09:20:44 2m 9s	09:22:53 1m 54s	06/11/2023 09:24:54 1h 49m 8s	01:38:28
12 06/11/2023 07:36:54 PA0021	07:43:49 2m 18s	07:46:07 07:46:51	44s Verde	1121802	JOSUE RODRIGUES FREIRE 61 anos	07:37:57 120m	08:59:42 1m 47s	09:01:29 2m 4s	06/11/2023 09:03:52 1h 26m 57s	01:15:22

Classificação

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 25										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Inl. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 04/11/2023 20:00:09 A0316	0s	20:04:55 20:06:02	1m 7s Vermelho	1121021	SEM DOC JHONATAN 30 anos	20:02:36 0m	0s	20:14:10 35m 13s	04/11/2023 20:49:35 49m 27s	00:09:15
2 04/11/2023 20:17:33 A0322	0s	20:23:20 20:24:31	1m 11s Vermelho	1121030	PNI MASCULINO MORENO 25 anos	20:20:37 0m	0s	20:31:25 18m 35s	04/11/2023 20:50:06 32m 33s	00:08:05
3 25/11/2023 08:54:16 PA0018	0s	08:57:33 08:59:55	2m 22s Vermelho	1137234	JOAO BOTELHO DE ALMEIDA 80 anos	08:55:03 0m	0s	09:08:28 2h 38m 34s	26/11/2023 11:47:11 2h 52m 55s	00:10:55
4 04/11/2023 20:12:04 A0321	4m 16s	20:23:52 20:24:33	41s Vermelho	1121025	SEM DOC JOAO MAXIMO 33 anos	20:13:37 0m	20:37:37 8m 49s	20:46:26 59m 40s	04/11/2023 21:46:21 1h 34m 17s	00:22:34
5 08/11/2023 09:37:34 A0155	0s	09:45:51 09:47:03	1m 12s Vermelho	1123744	RENAN DA SILVA AURELIO 31 anos	09:41:44 0m	0s	11:30:11 3h 3m 50s	08/11/2023 14:34:28 4h 56m 54s	01:44:20
6 08/11/2023 12:31:27 PA0049	0s	12:42:53 12:43:53	1m Vermelho	1123671	MARIA DDE FATIMA FERREIRA 73 anos	12:33:19 0m	0s	13:43:48 17m 2s	08/11/2023 14:01:06 1h 29m 39s	01:00:55
7 29/11/2023 18:32:52 PA0089	7m 2s	18:40:45 18:48:06	19s Vermelho	1140185	JOSE MANGEL DOMINGOS 62 anos	18:34:01 0m	0s	18:54:25 3h 1m 54s	00:06:38	
8 20/11/2023 18:04:50 A0413	0s	18:10:10 18:31:04	20m 54s Vermelho	1133025	SEM DOC EDER LUIZ FABRI 42 anos	18:07:34 0m	0s	18:37:31 14h 23m 32s	21/11/2023 09:01:06 14h 56m 16s	00:27:21
9 04/11/2023 20:17:39 A0323	0s	20:25:10 20:25:41	31s Vermelho	1121028	PNI MASCULINO MORENO 30 anos	20:19:28 0m	20:37:38 33m 54s	21:11:32 2h 40m 58s	04/11/2023 23:52:54 3h 35m 15s	00:46:22
10 23/11/2023 19:48:13 A0412	1m 13s	19:54:32 19:58:58	3m 13s Vermelho	1135653	SEM DOC JOSE CIPRIANO NETTO 56 anos	19:50:42 0m	20:02:08 1h 1m 26s	21:03:34 2h 51m 45s	01:07:49	
11 24/11/2023 17:33:34 PA0103	5m 39s	17:41:30 17:47:56	47s Vermelho	1136343	DARCY RAMOS COUTO 79 anos	17:35:27 0m	0s	18:02:54 5h 38m 41s	24/11/2023 23:41:56 6h 8m 22s	00:15:45
12 09/11/2023 21:33:29 POA0146	7m 33s	21:53:53 22:02:02	36s Vermelho	1125160	MARIA CORREA LIMA MARTINS 87 anos	21:36:40 0m	0s	22:19:35 16h 10m 26s	10/11/2023 14:30:27 16h 58m 58s	00:18:09
13 10/11/2023 09:09:40 PA0036	0s	09:14:19 09:21:23	7m 4s Vermelho	1125416	WILSON CORDEIRO 65 anos	09:10:24 0m	0s	09:35:21 9h 7m 51s	10/11/2023 18:44:32 9h 34m 52s	00:21:02
14 10/11/2023 09:41:18 A0130	0s	09:47:13 09:51:33	4m 20s Vermelho	1125446	CAIO YURI RODRIGUES MENDES 16 anos	09:42:39 0m	0s	09:46:56 31m 50s	10/11/2023 10:19:16 37m 58s	#####
15 10/11/2023 10:56:23 A0168	0s	11:10:07 11:11:02	55s Vermelho	1125514	JOELSON MOREIRA MACEDO 32 anos	10:57:35 0m	12:45:00 0s	11:12:08 2h 43m 36s	10/11/2023 13:56:24 3h 1s	00:02:01
16 10/11/2023 11:17:54 PA0055	0s	11:21:21 11:21:47	26s Vermelho	1125531	JOEL MACEDO 64 anos	11:19:10 0m	0s	11:30:30 2h 37m 1s	10/11/2023 14:07:42 2h 49m 48s	00:09:09
17 23/11/2023 02:44:54 A0016	02:47:49 35m 27s	03:23:16 03:23:30	14s Vermelho	1134961	ROSEMARY MARTINS DOS 57 anos	02:47:40 0m	0s	02:56:12 3h 31m 10s	23/11/2023 06:27:41 3h 42m 47s	#####
18 23/11/2023 13:10:51 PA0066	0s	13:17:37 13:18:49	1m 12s Vermelho	1135358	ELCI SOARES BARTOLOMEU 64 anos	13:11:34 0m	0s	13:43:46 13h 47m 48s	24/11/2023 03:31:48 14h 20m 57s	00:26:09
19 30/11/2023 04:54:16 POA0007	2m 21s	04:59:28 05:00:47	1m 19s Vermelho	1140409	FRANCISCO DE ASSIS 80 anos	04:55:13 0m	0s	05:04:51 11h 18m 35s	30/11/2023 16:21:41 11h 27m 25s	00:05:23
20 30/11/2023 17:08:11 PA0078	3m 55s	17:23:17 17:28:19	1m 7s Vermelho	1140840	CECILIA BREZINSKI WOISS 78 anos	17:09:23 0m	0s	17:33:45 2m 27s	30/11/2023 17:36:30 28m 19s	00:06:33

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 292										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 06/11/2023 06:09:46 PA0006	0s	06:20:27 06:21:57	1m 30s Laranja	1121737	ANTONIO DO NASCIMENTO 74 anos	06:11:11 10m	06:29:34 6m 25s	06:35:59 3h 55m 23s	06/11/2023 10.32.41 4h 22m 55s	00:15:32
2 06/11/2023 08:53:11 A0122	08:58:40 2m 41s	09:01:21 09:02:31	1m 10s Laranja	1121881	LUCILEIA AUGUSTO DAMACENO 52 anos	06:54:21 10m	09:07:18 4m 11s	09:11:29 3h 39m 23s	06/11/2023 12.51.01 3h 57m 50s	00:10:08
3 06/11/2023 16:04:33 A0360	0s	16:09:32 16:11:49	2m 17s Laranja	1122303	JADISON PEREIRA DO 31 anos	16:05:28 10m	16:14:16 5m 50s	16:20:06 1h 22m 42s	06/11/2023 17.43.16 1h 38m 43s	00:10:34
4 03/11/2023 21:39:18 A0398	21:43:28 7m 22s	21:50:50 21:52:45	1m 55s Laranja	1120416	ELEONIO PEREIRA DE SOUZA 45 anos	21:40:51 10m	0s	22:01:36 2m 24s	03/11/2023 22.04.42 25m 24s	00:10:46
5 10/11/2023 00:13:25 A0001	0s	00:17:45 00:18:58	1m 13s Laranja	1125226	PAULO RIBEIRO GERMANO 36 anos	00:15:04 10m	0s	00:19:48 1h 9m 36s	10/11/2023 01.29.46 1h 16m 21s	00:02:03
6 10/11/2023 21:23:19 A0392	0s	21:25:47 21:28:13	2m 26s Laranja	1125932	LUCAS CARVALHO NUNES 19 anos	21:24:41 10m	0s	21:39:42 3h 49m 20s	11/11/2023 01.29.16 4h 5m 57s	00:13:55
7 17/11/2023 21:46:07 POA0104	0s	21:50:19 21:53:13	2m 54s Laranja	1131025	MARIA DE LOURDES SANTOS 84 anos	21:47:10 10m	21:56:45 45s	21:57:30 1h 59m 31s	17/11/2023 23.57.05 2h 10m 58s	00:07:11
8 19/11/2023 17:58:46 A0259	0s	18:03:15 18:04:35	1m 20s Laranja	1132127	SEM DOC GABRIELA DE MORAES 19 anos	18:00:53 10m	18:09:40 4m 13s	18:13:53 3m 43s	19/11/2023 18.17.47 19m 1s	00:10:38
9 19/11/2023 18:57:10 POA0063	0s	19:00:21 19:02:44	2m 23s Laranja	1132161	JOSE JOAQUIM FERNANDES 80 anos	18:58:34 10m	0s	19:06:28 6h 57m 2s	20/11/2023 02.03.37 7h 6m 27s	00:06:07
10 19/11/2023 21:52:11 A0321	0s	21:59:08 22:03:02	3m 54s Laranja	1132254	MILENA SANTOS BENEVIDES 25 anos	21:55:14 10m	0s	22:03:16 3h 32m 21s	20/11/2023 01.35.41 3h 43m 30s	00:04:08
11 20/11/2023 18:14:20 A0419	0s	18:18:31 18:21:08	2m 37s Laranja	1133036	PEDRO ANDRADE DE OLIVEIRA 52 anos	18:15:12 10m	0s	18:39:27 4h 21m 3s	20/11/2023 23.00.55 4h 46m 35s	00:20:56
12 20/11/2023 20:49:25 POA0118	0s	20:54:52 20:57:45	2m 53s Laranja	1133132	HILDA SILVA 82 anos	20:50:18 10m	21:03:57 11m 47s	21:15:44 1h 59m 19s	20/11/2023 23.15.07 2h 25m 42s	00:20:52
13 25/11/2023 06:45:29 POA0012	06:50:18 3m 34s	06:53:52 06:55:21	1m 29s Laranja	1136559	EDITH DA PENHA RODRIGUES 91 anos	06:47:20 10m	0s	06:57:58 15h 54m 13s	25/11/2023 22.52.16 16h 6m 47s	00:04:06
14 27/11/2023 11:39:32 A0232	0s	11:44:32 11:46:13	1m 41s Laranja	1138110	JOSE PETRONILIO DOS SANTOS 50 anos	11:40:51 10m	0s	11:52:36 3h 46m 36s	27/11/2023 15.39.17 3h 59m 45s	00:08:04
15 27/11/2023 18:21:39 POA0117	0s	18:24:51 18:32:22	7m 31s Laranja	1138499	DOURIVAL PEREIRA SILVA 87 anos	18:23:00 10m	18:37:39 5m 21s	18:43:00 2h 7m 50s	27/11/2023 20.50.54 2h 29m 15s	00:18:09
16 03/11/2023 15:56:20		15:58:30	28s	1120210	POLYANNA ROZA LOUREIRO	15:57:03	16:09:35	16:12:59	03/11/2023 16.18.59	00:14:29

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVÓ DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 2561

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 06/11/2023 06:30:38 A0041	06:40:44 1m 5s	06:41:49 06:43:09	1m 20s Amarelo	1121746	LAYARA LAVINIA PASSOS 24 anos	06:31:19 60m	07:20:09 2m 45s	07:22:54 2m	06/11/2023 07:25:02 54m 24s	00:41:05
2 06/11/2023 12:07:04 PA0071	0s	12:16:01 12:20:55	4m 54s Amarelo	1122078	SEM DOC LILIANE NEVES 41 anos	12:09:28 60m	13:17:27 49s	13:18:16 20s	06/11/2023 13:19:41 1h 12m 37s	01:02:15
3 06/11/2023 12:12:57 A0240	13:11:45 3m 25s	13:15:10 13:16:20	1m 10s Amarelo	1122084	MILENA SOUZA DE ANDRADE 39 anos	12:13:37 60m	13:28:17 2m 32s	13:30:49 1m 34s	06/11/2023 13:32:28 1h 19m 31s	00:15:39
4 06/11/2023 13:15:02 A0272	0s	13:17:59 13:19:36	1m 37s Amarelo	1122141	GONTIGIO MORAES 51 anos	13:16:05 60m	0s	13:26:43 2h 24m 41s	06/11/2023 15:51:18 2h 36m 16s	00:08:44
5 06/11/2023 15:28:57 A0342	16:08:28 5m 9s	16:13:35 16:14:45	1m 10s Amarelo	1122271	ROSIMARA GOMES MACHADO 46 anos	15:33:43 60m	16:25:18 36s	16:25:54 7s	06/11/2023 16:26:08 57m 11s	00:12:19
6 20/11/2023 05:56:05 A0031	06:09:14 1m 15s	06:10:29 06:11:44	1m 15s Amarelo	1132345	ANDRE DA CUNHA SILVA 31 anos	05:57:35 60m	06:22:32 3m 46s	06:26:18 2h 59m 7s	20/11/2023 09:25:52 3h 29m 47s	00:15:49
7 20/11/2023 07:35:05 A0066	08:10:50 44s	08:11:34 08:12:54	1m 20s Amarelo	1132420	EDIMAR LUIZ FERRI 52 anos	07:36:26 60m	08:14:29 4m 18s	08:18:47 1h 16m 6s	20/11/2023 09:35:04 1h 59m 59s	00:07:13
8 20/11/2023 07:48:10 A0078	0s	07:51:42 07:53:06	1m 24s Amarelo	1132438	ANTONIO CLAUDIO LOIOLA ROSA 51 anos	07:49:09 60m	07:54:57 3m 42s	07:58:39 1h 37m 21s	20/11/2023 09:36:09 1h 47m 59s	00:06:57
9 20/11/2023 08:19:19 A0098	0s	08:23:03 08:23:57	54s Amarelo	1132472	DANIELA FRAGA DOS SANTOS 32 anos	08:20:18 60m	08:27:11 2m 13s	06:29:24 2m 7s	20/11/2023 08:31:35 12m 16s	00:06:21
10 20/11/2023 09:56:50 A0159	10:38:27 1m 26s	10:39:53 10:40:59	1m 6s Amarelo	1132584	DEIZIANE FIRME DA SILVA 33 anos	09:58:29 60m	10:41:49 3m 7s	10:44:56 3h 44m 1s	20/11/2023 14:29:03 4h 32m 13s	00:05:03
11 20/11/2023 10:23:59 A0187	0s	10:27:02 10:29:30	2m 28s Amarelo	1132630	DANILO FLEGLER 49 anos	10:25:54 60m	10:48:15 3m 14s	10:51:29 2h 42m 31s	20/11/2023 13:34:08 3h 10m 9s	00:24:27
12 20/11/2023 11:03:33 A0217	0s	12:05:46 12:07:14	1m 28s Amarelo	1132671	DILWA GRAMA GROLA 55 anos	11:04:59 60m	12:28:40 5m 45s	12:34:25 6m 38s	20/11/2023 15:06:51 4h 3m 18s	00:28:39
13 20/11/2023 13:55:17 A0300	0s	13:59:16 14:00:52	1m 36s Amarelo	1132816	ROBSON DELARMELENA 42 anos	13:56:42 60m	14:12:17 3m	14:15:17 2h 35m 35s	20/11/2023 16:50:56 2h 55m 39s	00:16:01
14 20/11/2023 14:31:11 A0323	16:16:21 1m 8s	16:17:29 16:18:31	1m 2s Amarelo	1132861	SEM DOC FABIOLA BATISTA DOS 43 anos	14:32:45 60m	16:23:14 1m 29s	16:24:43 2m 56s	20/11/2023 16:27:47 1h 56m 36s	00:07:14
15 20/11/2023 16:48:35 A0381	0s	16:53:56 16:55:56	2m Amarelo	1132978	LUCIANA RODRIGUES DO 17 anos	16:51:18 60m	17:44:18 4m 50s	17:49:08 5m 5s	20/11/2023 17:54:17 1h 5m 42s	00:55:12
16 20/11/2023 18:25:21		18:41:59	1m 10s	1133050	SEM DOC RICARDO GARCIA	18:29:39		18:50:48	20/11/2023 19:12:37	00:08:49

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 17811										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 06/11/2023 06:03:33 PA0003	06:17:16 1m 32s	06:18:48 06:21:14	2m 26s Verde	1121732	ANA MARIA VIANA DA SILVA 61 anos	06:04:57 120m	07:25:59 4m 34s	07:30:33 2h 26m 7s	06/11/2023 09:56:44 3h 53m 11s	01:11:45
2 06/11/2023 06:16:34 A0036	06:29:19 2m 22s	06:31:41 06:32:45	1m 4s Verde	1121739	DANIEL MARTINS DOS SANTOS 22 anos	06:18:04 120m	07:42:03 1m 17s	07:43:20 2m 34s	06/11/2023 07:45:59 1h 29m 25s	01:11:39
3 06/11/2023 06:21:11 A0039	06:36:06 1m 34s	06:37:40 06:38:22	42s Verde	1121743	ANSELMA SANTOS XAVIER 41 anos	06:21:54 120m	07:47:50 1m 44s	07:49:34 2m 59s	06/11/2023 07:52:39 1h 31m 28s	01:11:54
4 06/11/2023 06:28:13 PA0009	06:38:28 1m 16s	06:39:44 06:40:39	55s Verde	1121744	OSVALDO CAMPOS MOURA 60 anos	06:29:01 120m	07:36:00 1m 12s	07:37:12 3m 15s	06/11/2023 07:40:43 1h 12m 30s	00:57:28
5 06/11/2023 07:07:43 A0061	07:12:25 52s	07:13:17 07:14:04	47s Verde	1121773	WELLERSON MOTTA SILVA 22 anos	07:08:22 120m	08:55:30 1m 3s	08:56:33 1m 47s	06/11/2023 08:58:25 1h 50m 42s	01:43:16
6 06/11/2023 07:19:13 PA0014	07:22:49 2m 4s	07:24:53 07:27:01	2m 8s Verde	1121787	ANTONIO BRAZ DOS SANTOS 64 anos	07:21:56 120m	08:37:50 2m 52s	08:40:42 2m 20s	06/11/2023 08:43:07 1h 23m 54s	01:15:49
7 06/11/2023 07:25:53 PA0015	07:28:44 1m 10s	07:29:54 07:30:37	43s Verde	1121793	GERALDO FRANCISCO MOURA 62 anos	07:28:15 120m	08:43:41 2m 11s	08:45:52 1m 39s	06/11/2023 08:47:45 1h 21m 52s	01:15:58
8 06/11/2023 07:32:54 PA0018	07:40:18 1m 23s	07:41:41 07:42:52	1m 11s Verde	1121798	GUIMAR GOMES FREITAS 71 anos	07:33:42 120m	08:48:30 3m 14s	08:51:44 2m 46s	06/11/2023 08:54:47 1h 21m 53s	01:10:03
9 06/11/2023 07:35:46 A0075	07:43:38 47s	07:44:25 07:45:19	54s Verde	1121801	ADRIANA DE ARAUJO 34 anos	07:36:57 120m	09:20:44 2m 9s	09:22:53 1m 54s	06/11/2023 09:24:54 1h 49m 8s	01:38:28
10 06/11/2023 07:36:54 PA0021	07:43:49 2m 18s	07:46:07 07:46:51	44s Verde	1121802	JOSUE RODRIGUES FREIRE 61 anos	07:37:57 120m	08:59:42 1m 47s	09:01:29 2m 4s	06/11/2023 09:03:52 1h 26m 57s	01:15:22
11 06/11/2023 07:43:18 A0078	07:53:51 3m 6s	07:56:57 07:57:49	52s Verde	1121814	AILTON DA SILVA SANTOS 36 anos	07:46:23 120m	09:25:14 1m 23s	09:26:37 3m 3s	06/11/2023 09:29:45 1h 46m 27s	01:29:40
12 06/11/2023 07:51:26 A0081	07:59:44 2m 55s	08:02:39 08:03:43	1m 4s Verde	1121820	JUNIOR ARANTE SIQUEIRA 42 anos	07:53:56 120m	09:30:46 2m 25s	09:33:11 1m 49s	06/11/2023 09:35:05 1h 43m 39s	01:30:32
13 06/11/2023 08:02:23 A0088	08:08:41 1m 42s	08:08:23 08:09:26	1m 3s Verde	1121828	MATHEUS DE AZEVEDO 23 anos	08:03:52 120m	09:37:15 1m 26s	09:38:41 1m 43s	06/11/2023 09:40:40 1h 38m 17s	01:30:18
14 06/11/2023 08:08:40 A0094	08:14:40 2m 25s	08:17:05 08:17:55	50s Verde	1121836	JOAO VITOR MIRANDA ALVES 16 anos	08:09:20 120m	09:49:53 1m 58s	09:51:51 2m 17s	06/11/2023 09:54:14 1h 45m 34s	01:34:46
15 06/11/2023 08:22:50 A0102	08:26:24 46s	08:27:10 08:27:59	49s Verde	1121849	MARCOS VINICIUS SOUZA DOS 22 anos	08:24:13 120m	10:16:26 1m 52s	10:18:18 2m 56s	06/11/2023 10:21:24 1h 58m 34s	01:51:08
16 06/11/2023 08:27:34	08:31:02	08:33:17	1m 23s	1121854	JOSE ANTONIO ROSA	08:29:51	09:42:06	09:44:09	06/11/2023 09:45:54	01:10:52

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 165										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 02/11/2023 06:14:39 PA0007	06:31:14 5m 14s	06:36:28 06:38:11	1m 43s Azul	1119166	PAULO ULLER JUNIOR 67 anos	06:15:23 240m	07:27:56 3m 38s	07:31:34 2m 45s	02/11/2023 07:34:23 1h 19m 44s	00:55:06
2 02/11/2023 08:50:35 A0078	08:53:07 45s	08:53:52 08:55:35	1m 43s Azul	1119255	MARCELA DE ANDRADE VITORIA 47 anos	08:51:35 240m	09:36:05 1m 23s	09:37:28 2h 53m 25s	02/11/2023 12:30:57 3h 40m 22s	00:43:36
3 02/11/2023 09:04:52 PA0023	09:07:02 1m 11s	09:08:13 09:09:51	1m 38s Azul	1119264	MARIA DA PENHA SANTOS 66 anos	09:05:47 240m	10:48:43 15s	10:48:58 7m 22s	02/11/2023 10:56:24 1h 51m 32s	01:40:45
4 02/11/2023 09:10:43 A0085	09:12:41 38s	09:13:19 09:15:16	1m 57s Azul	1119269	DENISE PEREIRA NASCIMENTO 26 anos	09:12:16 240m	11:09:34 13s	11:09:47 10s	02/11/2023 11:10:00 1h 59m 17s	01:56:28
5 02/11/2023 15:37:30 PA00076	15:45:11 33s	15:45:44 15:48:10	2m 26s Azul	1119532	ALCINA ROSA DE JESUS 88 anos	15:38:29 240m	16:02:15 2m 27s	16:04:42 2m 13s	02/11/2023 16:07:00 29m 30s	00:18:58
6 14/11/2023 07:40:38 PA0020	08:15:46 1m 55s	08:17:41 08:19:00	1m 19s Azul	1128223	ROSANGELA SANTANA CAMPOS 62 anos	07:41:27 240m	08:39:20 1m 33s	08:40:53 1m 15s	14/11/2023 08:42:52 1h 2m 14s	00:23:12
7 23/11/2023 09:02:41 PA0035	09:06:45 1m 44s	09:10:29 09:11:24	55s Azul	1135165	VERA SANTOS CARDOSO 43 anos	09:04:22 240m	13:01:50 5m 25s	13:07:15 4m	23/11/2023 13:11:20 4h 8m 39s	03:56:46
8 05/11/2023 06:50:24 A0047	06:52:11 30s	06:52:41 06:54:28	1m 47s Azul	1121191	JARBAS BARCELOS 40 anos	06:51:41 240m	07:21:58 1m 53s	07:23:51 1m 12s	05/11/2023 07:25:57 35m 33s	00:31:10
9 05/11/2023 09:21:05 A0101	09:27:48 0s	09:27:11 09:36:59	9m 48s Azul	1121281	EZEQUIEL DE SOUZA 41 anos	09:25:07 240m	10:13:28 2m 55s	10:16:23 1m 12s	05/11/2023 10:17:39 56m 34s	00:49:12
10 05/11/2023 13:02:54 PA0051	13:14:19 26s	13:14:45 13:16:56	2m 11s Azul	1121408	FRANCISCO CARLOS MARROQUI 36 anos	13:11:29 240m	15:48:20 2m 39s	15:48:59 47s	05/11/2023 15:50:45 2h 47m 51s	02:34:14
11 05/11/2023 13:07:04 PA0053	13:25:58 0s	13:25:58 13:27:50	1m 54s Azul	1121405	MARILENE LUIZA SIMAO 61 anos	13:08:18 240m	14:20:30 0s	14:20:30 59s	05/11/2023 14:22:20 1h 15m 16s	00:54:34
12 07/11/2023 20:17:37 A0459	20:21:16 0s	20:21:16 20:22:38	1m 22s Azul	1123405	FABRICIO DIAS OLIVEIRA DOS 21 anos	20:18:59 240m	20:33:32 4m 29s	20:38:01 24m 6s	07/11/2023 21:02:11 44m 34s	00:16:45
13 30/11/2023 16:47:53 A0263	16:51:44 4m 21s	16:56:05 16:59:06	3m 1s Azul	1140823	MARCELO DOS SANTOS DUTRA 42 anos	16:48:46 240m	20:15:46 17s	20:16:03 13s	30/11/2023 20:16:20 3h 28m 27s	03:19:58
14 05/11/2023 07:26:50 PA0012	07:28:37 49s	07:29:26 07:31:14	1m 48s Azul	1121203	DEJANIRA CARDOSO DA SILVA 69 anos	07:27:56 240m	07:42:15 3m 58s	07:46:13 5m 3s	05/11/2023 07:51:22 24m 32s	00:16:47
15 05/11/2023 10:01:52 PA0034	10:05:35 0s	10:05:35 10:07:10	1m 35s Azul	1121300	JAIR CLEMENTE GOMES 78 anos	10:03:48 240m	10:30:13 4m 26s	10:34:39 50m 56s	05/11/2023 11:25:45 1h 23m 53s	00:29:04
16 05/11/2023 10:49:36 PA0034	10:53:21 0s	10:54:08 10:54:08	1m 36s Azul	1121329	MICHELLE DO PATROCINIO 78 anos	10:52:10 240m	14:19:23 4m 26s	14:27:20 50m 56s	05/11/2023 14:30:44 1h 23m 53s	03:33:12

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 1665

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd,	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 03/11/2023 23:22:04 A0423	0s			1120458	SEM DOC ANTONIO MATOS 61 anos	23:25:39	0s	23:27:16 2m 6s	03/11/2023 23.29.26 7m 22s	23:27:16
2 04/11/2023 20:50:12 A0335	21:03:45 0s			1121051	CHRYSLAINE MARCIANO 35 anos	20:51:42	21:51:27 12s	21:51:39 9s	04/11/2023 21.51.51 1h 1m 39s	21:51:39
3 06/11/2023 20:36:37 A0484	21:04:36 22s	21:04:58 21:05:05	7s SITUAÇÃO	1122537	HORLINDO ALEXANDRE CUSINI 48 anos	20:37:30 1440m	0s	21:17:40 10s	06/11/2023 21.17.54 41m 17s	00:12:42
4 06/11/2023 22:07:23 A0515	0s			1122589	RAFAEL SIMOES ATHAYDE 21 anos	22:08:24	0s	22:12:42 1m 35s	06/11/2023 22.14.20 6m 57s	22:12:42
5 09/11/2023 19:35:15 A0403	19:49:42 28s	19:50:10 19:50:21	11s SITUAÇÃO	1125085	MIRIAM ROCHA MESQUITA 43 anos	19:38:02 1440m	0s	19:53:15 11s	09/11/2023 19.53.31 18m 16s	00:03:05
6 09/11/2023 20:25:06 A0423	21:02:23 31s	21:02:54 21:03:04	10s SITUAÇÃO	1125105	MARIETE RODRIGUES PINTO 56 anos	20:28:41 1440m	0s	21:12:51 10s	09/11/2023 21.13.05 47m 59s	00:09:57
7 09/11/2023 23:27:40 A0471	23:35:44 0s			1125211	GEISIANE DA CONCEICAO 27 anos	23:29:05	0s	01:01:02 10s	10/11/2023 01.01.16 1h 33m 36s	01:01:02
8 10/11/2023 17:08:09 I0130	0s			1125837	JOEL SILVA 57 anos	19:26:24	0s	20:48:10 1m 52s		20:48:10
9 10/11/2023 19:09:13 A0331	19:23:24 32s	19:23:56 19:24:05	9s SITUAÇÃO	1125821	LOHAINY MARIA LUBE DE 29 anos	19:12:11 1440m	0s	19:24:39 12s	10/11/2023 19.24.55 15m 42s	00:00:43
10 10/11/2023 19:12:16 A0332	19:25:09 56s	19:26:05 19:26:11	6s SITUAÇÃO	1125822	LEIR COSTA DE ASSIS 53 anos	19:13:05 1440m	0s	19:34:06 9s	10/11/2023 19.34.18 22m 2s	00:08:01
11 11/11/2023 18:54:27 A0302	19:05:55 52s	19:06:47 19:06:52	5s SITUAÇÃO	1126525	SEM DOC MARIA DE FATIMA 50 anos	18:58:48 1440m	0s	19:22:54 1m 51s	11/11/2023 19.24.49 30m 22s	00:16:07
12 17/11/2023 18:52:05 A0333	19:14:35 1m 23s	19:15:58 19:16:00	2s SITUAÇÃO	1130919	LEIR COSTA DE ASSIS 53 anos	18:52:57 1440m	0s	19:35:02 9s	17/11/2023 19.35.15 43m 10s	00:19:04
13 17/11/2023 22:48:19 A0395	0s			1131046	GEORGE VINICIUS DE SOUZA 22 anos	22:49:36	0s	00:03:54 10s	18/11/2023 00.04.10 1h 15m 51s	00:03:54
14 19/11/2023 10:49:43 PA0025	11:17:44 0s			1131890	MIGUEL JACINTO COELHO 67 anos	10:52:53	0s	14:50:48 4m 7s		14:50:48
15 19/11/2023 11:03:40 A0139	0s			1131899	BRUNO ALVES CAMPOS 38 anos	11:05:39	0s	11:05:54 3m 18s	19/11/2023 11.09.23 5m 43s	11:05:54
16 19/11/2023 14:49:43	15:30:00	15:30:31	9s	1132042	SARA CRISTINA GABRIEL ROSA	14:51:38	15:35:30	15:37:51	19/11/2023 15.45.18	00:07:20

Relatório resumo



PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 04/11/2023 até 30/11/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO



TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		20440			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	24	0,12%	00:03:11	00:02:44	00:19:32
LARANJA	261	1,28%	00:01:02	00:02:14	00:14:08
AMARELO	2333	11,41%	00:01:32	00:02:25	00:26:34
VERDE	16182	79,17%	00:01:40	00:01:45	00:45:10
AZUL	144	0,70%	00:02:09	00:01:54	01:57:43
BRANCO	1496	7,32%			
	20440	100,00%	00:01:55	00:02:12	00:44:38
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	13037	63,78%			
ODONTOLOGIA	1031	5,04%			
PEDIATRIA	6372	31,17%			
	20440	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO	1				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	6				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	1044				

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO

 IESP <small>INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA</small>	PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)				
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
DATA DA PESQUISA: 01/11/2023	Bairro que Reside: Alto José				
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não	Procurou a UBS Antes do PA: () Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção	e				
2. Atendimento na classificação de risco	e				
3. Atendimento pelos controladores de acesso	e				
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	e				
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	e				
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	e				
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se aplica
07. Para ser classificado pelo enfermeiro	e				
08. Para ser consultado pelo médico	e				
09. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	e				
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não foi Resolvido	Não se aplica	
	e				
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
	e				
Pesquisador: <i>marcela</i>					

TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 102 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO/PEDIÁTRICO

 IESP <small>INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA</small>	PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)				
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO					
DATA DA PESQUISA: 01/11/2023	Bairro que Reside: <i>Soboma</i>				
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não	Procurou a UBS Antes do PA: () Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção		<input checked="" type="checkbox"/>			
2. Atendimento na classificação de risco		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. Atendimento pelos controladores de acesso		<input checked="" type="checkbox"/>			
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		<input checked="" type="checkbox"/>			
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se aplica
07. Para ser classificado pelo enfermeiro		<input checked="" type="checkbox"/>			
08. Para ser consultado pelo médico		<input checked="" type="checkbox"/>			
09. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		<input checked="" type="checkbox"/>			
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não foi Resolvido	Não se aplica	
		<input checked="" type="checkbox"/>			
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
		<input checked="" type="checkbox"/>			
Pesquisador: <i>[Assinatura]</i>					

TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 2044 usuários