



# RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO  
ATENDIMENTO

PERÍODO 01/10/2023 a 31/10/2023

PA DO TREVO.ES

OUTUBRO/2023

## INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas interrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

## ABRANGÊNCIA



**Endereço:** Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es  
**Aberto 24 horas**

## **APRESENTAÇÃO**

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/10 a 31/10/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

## **OBJETO**

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

## **TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO**

**Contrato Nº 085/202 Processo Administrativo nº 14.829/2022 CHAMAMENTO PÚBLICO** - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

## **EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

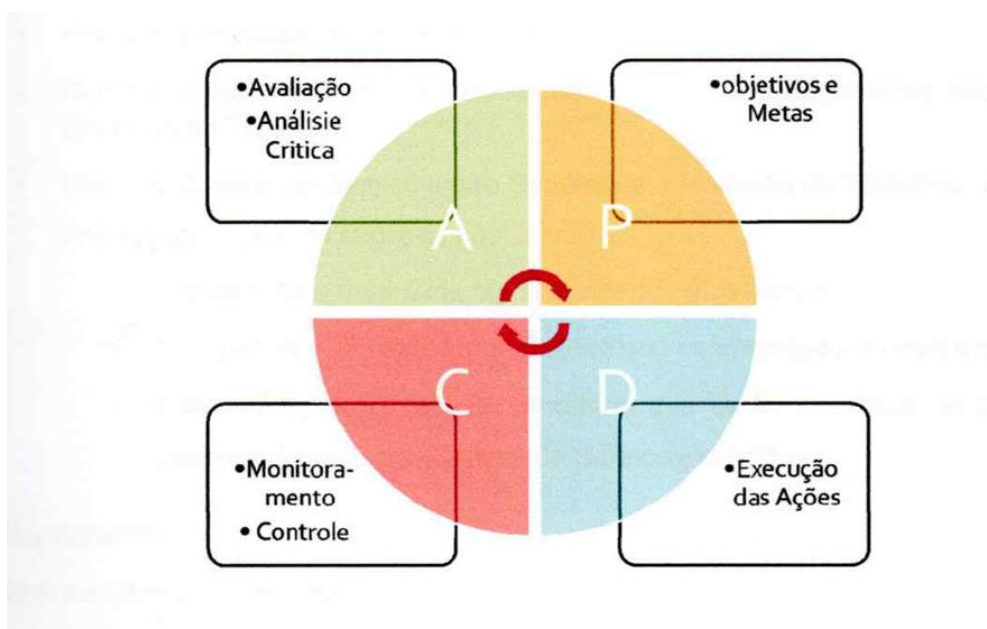
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

## OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/10/2023 a 31/10/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



**METAS QUANTITATIVAS**  
**NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS**

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

**Volume de atividade contratadas.**

O Pronto Atendimento Monsenhor Romulo Neves Balestrero - 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

**METAS QUANTITATIVAS**  
**NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS**

<b>MÊS</b>	<b>META PACTUADA</b>	<b>META ATINGIDA</b>	
<b>OUTUBRO de 2023</b>	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	<b>20.000</b>	<b>23.140</b>	<b>115,70%</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - OUTUBRO/2023

**CONSIDERAÇÕES:**

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 31 de OUTUBRO de 2023, a meta foi atingida em 115,70%, excedente em 15,70% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.



**METAS QUANTITATIVAS**  
**ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 OUTUBRO DE 2023**

<b>MÊS</b>	<b>META PACTUADA</b>	<b>META REALIZADA</b>	
<b>PERÍODO DE COMPETÊNCIA</b>	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
<b>20 A 31 DE MAIO 2022</b>	<b>7.097</b>	<b>9.262</b>	<b>130,50%</b>
<b>JUNHO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>25.113</b>	<b>125,56%</b>
<b>JULHO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>24.102</b>	<b>120,51%</b>
<b>AGOSTO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>21.513</b>	<b>107,57%</b>
<b>SETEMBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>21.081</b>	<b>105,51%</b>
<b>OUTUBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>22.767</b>	<b>113,84%</b>
<b>NOVEMBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>22.498</b>	<b>112,49%</b>
<b>DEZEMBRO 2022</b>	<b>20.000</b>	<b>21362</b>	<b>106,81%</b>
<b>JANEIRO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>20.925</b>	<b>104,62%</b>
<b>FEVEREIRO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>22.197</b>	<b>110,98%</b>
<b>MARÇO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>27298</b>	<b>136,49%</b>
<b>ABRIL 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>24.706</b>	<b>123,53%</b>
<b>MAIO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>27.302</b>	<b>136,51%</b>
<b>JUNHO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>23.921</b>	<b>119,60%</b>
<b>JULHO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>23.280</b>	<b>116,40%</b>
<b>AGOSTO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>22.482</b>	<b>112,40%</b>
<b>SETEMBRO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>21.206</b>	<b>106,03%</b>
<b>OUTUBRO 2023</b>	<b>20.000</b>	<b>23.140</b>	<b>115,70%</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - OUTUBRO/2023

<b>MAIO/22 a OUTUBRO/23</b>	<b>347.097</b>	<b>404.155</b>	<b>116,43%</b>
-----------------------------	----------------	----------------	----------------

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - OUTUBRO/2023

**CONSIDERAÇÕES:**

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de

reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes ultrapasse o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado, assim como na avaliação do período (maio/22 a OUTUBRO/23), evidencia-se o atingimento de meta estabelecida no contrato.

## NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

<b>Clínico</b>	<b>14.982</b>
<b>Pediatria</b>	<b>7.018</b>
<b>Odontologia</b>	<b>1.140</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23.140</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - OUTUBRO/2023

PA DO TREVO apresentou um total de 23.140 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam a qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

Página 1 de 1

### PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/10/2023 até 31/10/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

#### RELATÓRIO RESUMO

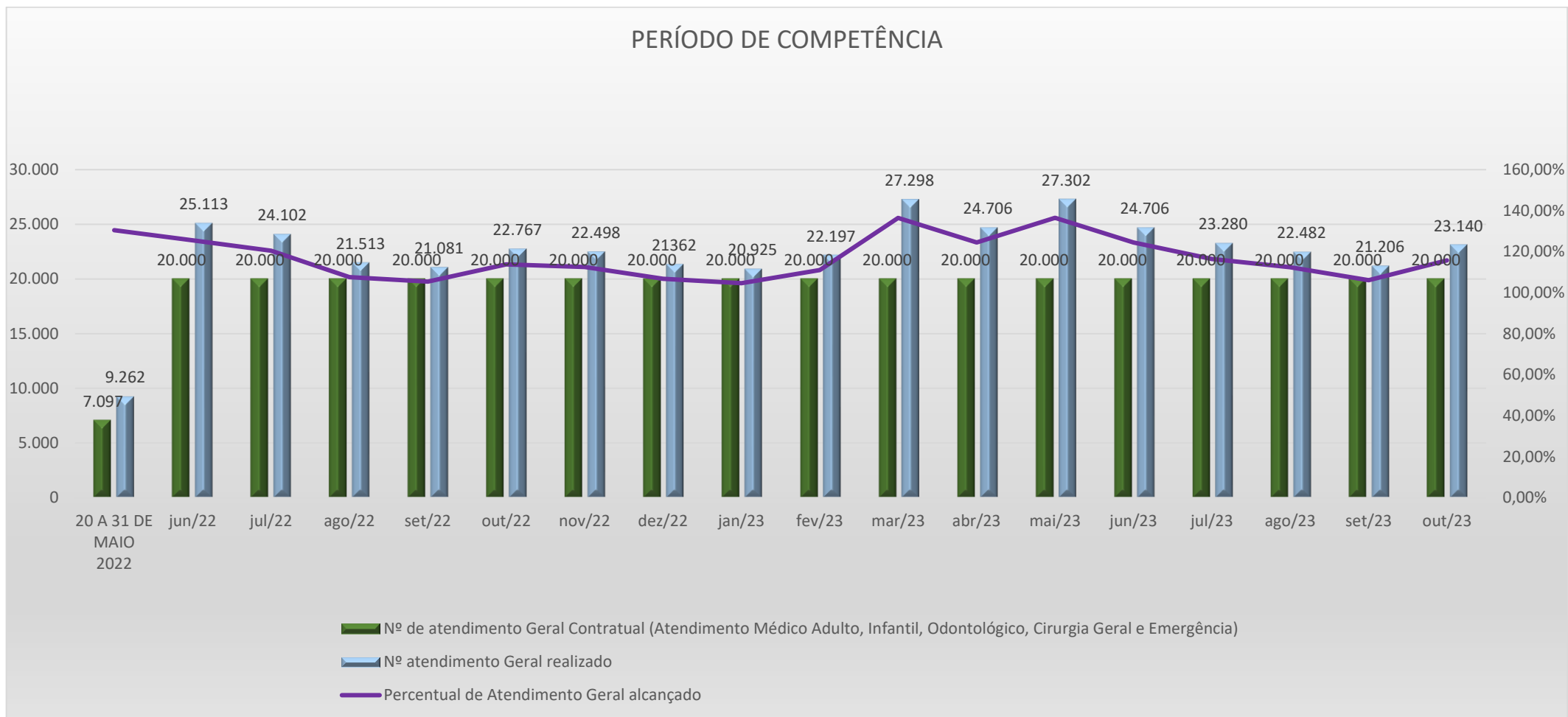
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO</b>	<b>23140</b>				
<b>CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE</b>	<b>QTD</b>	<b>PERC.</b>	<b>Média espera class.</b>	<b>Média tempo class.</b>	<b>Média para atendimento</b>
VERMELHO	17	0,07%	00:02:43	00:01:17	00:09:31
LARANJA	389	1,68%	00:01:15	00:02:35	00:16:48
AMARELO	2993	12,93%	00:01:27	00:02:31	00:26:34
VERDE	17886	77,29%	00:01:37	00:01:48	00:45:10
AZUL	82	0,35%	00:01:54	00:02:26	01:57:43
BRANCO	1773	7,66%			
	<b>23140</b>	<b>100,00%</b>	<b>00:01:47</b>	<b>00:02:08</b>	<b>00:43:09</b>
<b>ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE</b>	<b>QTD</b>	<b>PERC.</b>			
CLINICA MEDICA	14982	64,75%			
ODONTOLOGIA	1140	4,93%			
PEDIATRIA	7018	30,33%			
	<b>23140</b>	<b>100,00%</b>			
<b>TOTAL DE EVASÃO</b>	<b>5</b>				
<b>TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>12</b>				
<b>TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA</b>	<b>1266</b>				

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - OUTUBRO/2023

- Foram realizadas **2.314** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.



## METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 31 DE OUTUBRO DE 2023



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - OUTUBRO/2023

**INDICADORES DE QUALIDADE**  
**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE  
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

**TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADO**

**PA DO TREVO Cariacica-ES**

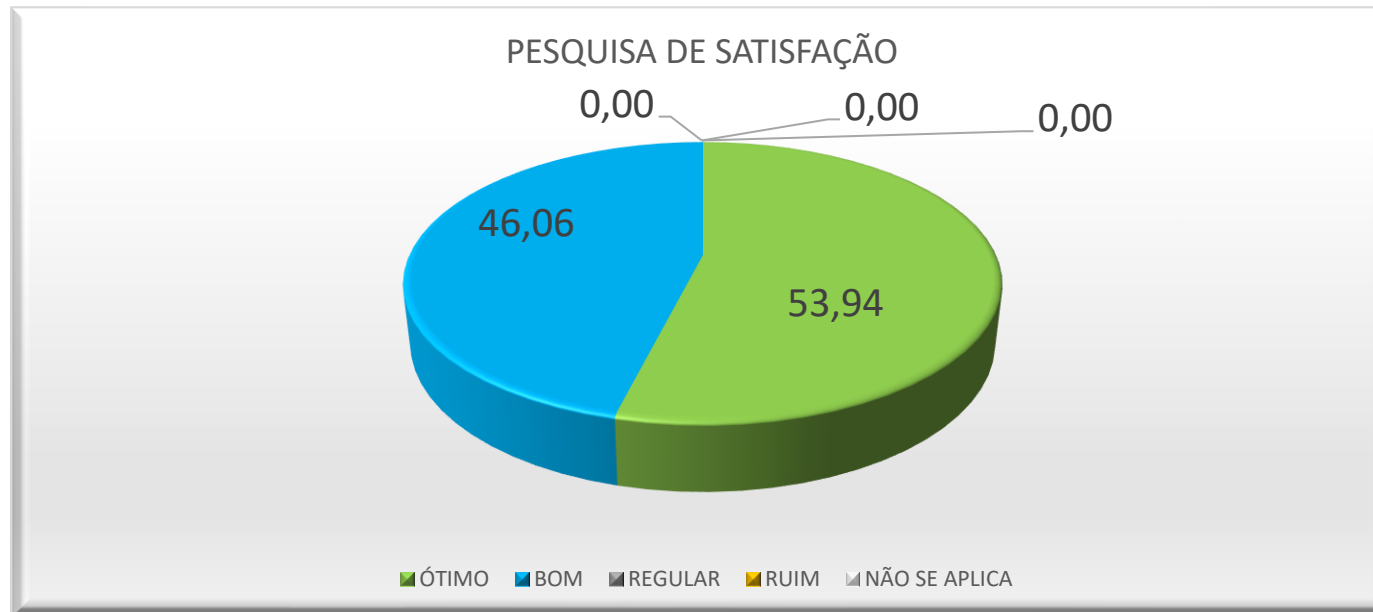
INTERNAÇÃO		Quantidade de Pesquisa: 15						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/10/2022 A 31/10/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - OUTUBRO/2023		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção		11	73,33	4	26,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
2. Atendimento na classificação de risco		6	40,00	9	60,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso		8	53,33	7	46,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		3	20,00	12	80,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		11	73,33	4	26,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		7	46,67	8	53,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
TEMPO DE ESPERA		RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro		10	66,67	5	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
8. Para ser consultado pelo médico		6	40,00	9	60,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)		10	66,67	5	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?		10	66,67	5	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:		7	46,67	8	53,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	100
<b>TOTAL</b>		<b>89</b>	<b>53,94</b>	<b>76</b>	<b>46,06</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>165</b>	<b>100</b>

## TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 141 pacientes internados foram realizadas 15 entrevistas, o que equivale a 10,63%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

INTERNAÇÃO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
53,94	46,06	0,00	0,00	0,00	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 53,94% de satisfação na categoria ÓTIMO e 46,06% para a categoria BOM.



**TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTOS – CLÍNICO/PEDIÁTRICO**

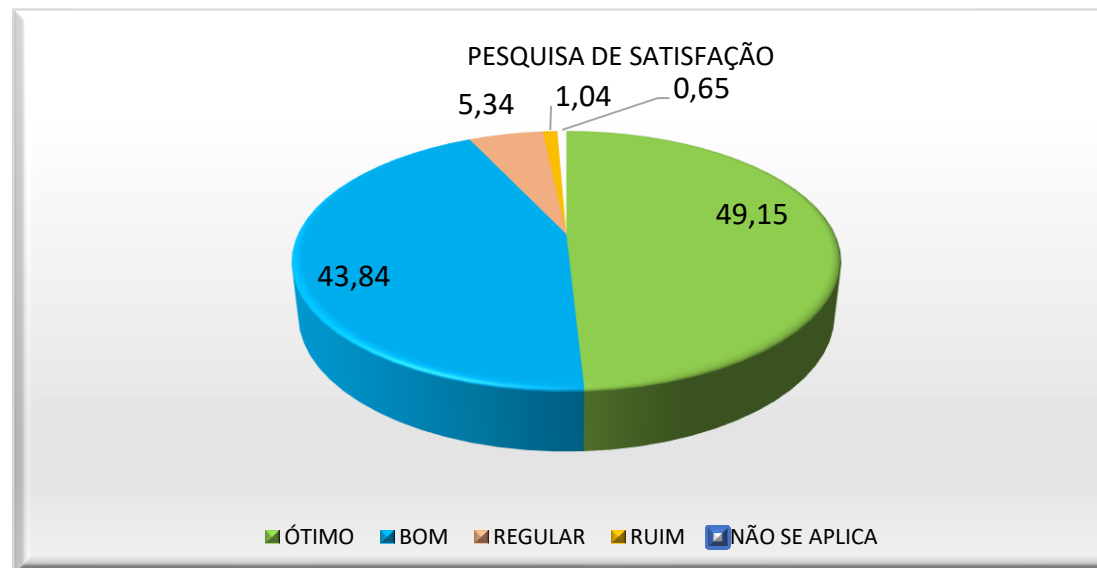
<b>PA DO TREVO Cariacica-ES</b>												
<b>CLÍNICO/PEDIÁTRICO</b>	<b>Quantidade de Pesquisa: 2317</b>						<b>PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/10/2022 A 31/10/2023</b>					
<b>AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - OUTUBRO/2023</b>	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
<b>PERGUNTAS</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>%</b>	<b>BOM</b>	<b>%</b>	<b>REGULAR</b>	<b>%</b>	<b>RUIM</b>	<b>%</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL PESQUISAS</b>	<b>%</b>
1. Atendimento na recepção	1512	65,26	735	31,72	55	2,37	15	0,65	0	0,00	2317	100
2. Atendimento na classificação de risco	1145	49,42	995	42,94	157	6,78	20	0,86	0	0,00	2317	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	1107	47,78	990	42,73	195	8,42	25	1,08	0	0,00	2317	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	1048	45,23	1027	44,32	216	9,32	25	1,08	1	0,04	2317	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	1032	44,54	825	35,61	200	8,63	25	1,08	235	10,14	2317	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	1111	47,95	945	40,79	181	7,81	55	2,37	25	1,08	2317	100
<b>TEMPO DE ESPERA</b>	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	1147	49,50	925	39,92	215	9,28	30	1,29	0	0,00	2317	100
8. Para ser consultado pelo médico	930	40,14	1107	47,78	260	11,22	20	0,86	0	0,00	2317	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	1019	43,98	837	36,12	150	6,47	40	1,73	271	11,70	2317	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	1207	52,09	930	40,14	155	6,69	25	1,08	0	0,00	2317	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	1000	43,16	967	41,74	315	13,60	35	1,51	0	0,00	2317	100
<b>TOTAL</b>	<b>12258</b>	<b>48,10</b>	<b>10283</b>	<b>40,35</b>	<b>2099</b>	<b>8,24</b>	<b>315</b>	<b>1,24</b>	<b>532</b>	<b>2,09</b>	<b>25487</b>	<b>100</b>

## TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO/PEDIÁTRICO

Dentre os 23.140 pacientes atendidos foram realizadas 2.317 entrevistas, o que equivale a 10,01%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
48,10	40,35	8,24	1,24	2,09	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico/pediátrico compreendendo 11 perguntas, obtivemos, 48,10% de satisfação na categoria ÓTIMO e 40,35% para a categoria BOM.





## ANÁLISES CRÍTICAS

### INTERNAÇÕES

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para ÓTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção 73,33%

Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica 73,33%

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve nenhuma avaliação.**

### CLÍNICO/PEDIATRICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para OTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção 65,26%

O seu problema foi resolvido nesse atendimento? 52,09%

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, estiveram abaixo de 1,93%. Sendo eles:**

Limpeza da PA – limpeza geral na PA 2,37%

Para coleta de exames laboratoriais 1,73%

No geral, em relação ao atendimento do P.A. DO TREVO você ficou: 1,51%

## Ouvidoria

<https://drive.google.com/drive/folders/140kRa3CYaH4pny7U8PZH9zpglS2e7eoO>



## Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 26/09/2023  
Solicitação Web  
Usu: TOS

### PROTOCOLO DO PEDIDO - 027451.2023-43

#### INFORMAÇÕES DO PEDIDO

<b>Abertura:</b>		<b>Atendimento:</b>	25/10/2023
<b>Assunto:</b>	Atendimento	<b>Situação:</b>	Encaminhado
<b>Órgão:</b>	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
<b>Bairro:</b>	Alto Lage	<b>CEP:</b>	
<b>Logradouro:</b>	Rod. Gov. José Henrique Sette,	<b>Número:</b>	
<b>Complemento:</b>		<b>Referência:</b>	PA do trevo de alto Lage

#### DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Munícipe relata que está no endereço citado com sua filha desde às 14:30 e até o momento não foi atendida. A mesma informa que o local está lotado de pacientes desde às 11:00 da manhã aguardando atendimento para passar pela triagem. Cartão do SUS: 700 4024 0428 9145 CPF: 157.606.177-96

#### HISTÓRICO

Pedido **027451.2023-43** cadastrado em segunda-feira, 25 de setembro de 2023 às 16:14h  
segunda-feira, 25 de setembro de 2023

Encaminhado para **Línete Schade da Silva (SEMUS)**  
terça-feira, 26 de setembro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo  
Nome:Kethlen Pimentel Santa Clara CPF:157.606.177-96 Sexo:Feminino Contato:(27)99996-686103/10/2023  
Localização Bairro:Alto Lage Logradouro:Rod. Gov. José Henrique Sette, Referência:PA do trevo de alto Lage

Encaminhado para **Simone Palmira Claro Marques (SEMUS)**  
terça-feira, 26 de setembro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo  
Nome:Kethlen Pimentel Santa Clara CPF:157.606.177-96 Sexo:Feminino Contato:(27)99996-686103/10/2023  
Localização Bairro:Alto Lage Logradouro:Rod. Gov. José Henrique Sette, Referência:PA do trevo de alto Lage

**Re: OUVIDORIA-027451**

De: Jussara Adriana - PA do Trevo <geral@es.cartacia.es.gov.br>  
Para: <ouvidoria@es.cartacia.es.gov.br>  
Cópia: carmalag@es.cartacia.es.gov.br  
Data: 2023-10-03 09:23

Bom dia,

Prezados,

Em resposta à Ouvidoria nº 27451, o Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero, "PA do Trevo", vem informar que estamos tendo uma alta demanda de atendimentos do município e de outros municípios vizinhos o que vem acarretando em atrasos no atendimento.

A equipe de médicos está completa conforme contrato com a prefeitura de Carliácia, e todos os médicos estão atendendo a demanda, não deixando ninguém sem atendimento.

Precisamos respeitar a lei 10.048 de 2000, devido à alta demanda de atendimentos e por seguirmos a classificação de Manchester, acaba que outros pacientes sejam pela gravidade conforme a classificação ou por ordem de chegada são atendidos primeiro.

Reforçamos que sempre priorizamos os atendimentos de forma acolhedora e humanizada para todos os nossos pacientes e cobramos diariamente isso das nossas equipes.

Atenciosamente,

Erício Miguel  
Médico R1

Jussara Adriana C. S. Feliciano  
Gerente Geral - PA do Trevo

Em 2023-09-20 11:46, ouvidoria@es.cartacia.es.gov.br escreveu:

Prezado(a),

Segue em anexo a **OUVIDORIA-027451** para ciência e providência. Solicito a prestimosa atenção quanto ao prazo de **05(cinco) dias para resposta com assinatura**. Pois assim teremos maior celeridade no atendimento.

Atenciosamente,  
Línete Schoda

Símona Mendes  
Assessor Técnico em Ouvidoria  
Secretaria Municipal de Saúde - SESMUS  
Telefone: 3356-6602  
Carliácia - ES

...  
AVISO LEGAL: As informações existentes nesta mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito. A utilização, divulgação, cópia ou distribuição dessa mensagem por qualquer pessoa diferente do destinatário é proibida. Se essa mensagem foi recebida por engano, favor excluí-la e informar ao remetente pelo endereço eletrônico acima.  
DISCLAIMER: This email and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Use, disclosure, copying or distribution of this

## RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -OUTUBRO/2023

TOTAL	
<b>SUGESTÕES</b>	<b>0</b>
<b>ELOGIOS</b>	<b>5</b>
<b>CRÍTICAS</b>	<b>14</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - OUTUBRO /2023.

		PRONTO ATENDIMENTO MONSENH RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)								
RELATORIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO										
Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Tipo	Assunto	Data da Resposta	Observação	
1	027451.2023-43	RESPONDIDA	26/09/2023	SEMUS	KETHELEN PIMENTEL SANTA CLARA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	03/10/2023	
2	028197.2023-77	RESPONDIDA	04/10/2023	SEMUS	TEREZA TEIXEIRA DA SILVA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	06/10/2023	
3	028091.2023-29	RESPONDIDA	03/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	06/10/2023	
4	027111.2023-08	RESPONDIDA	25/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	ELOGIO	OUTROS	09/10/2023	
5	028490.2023-23	RESPONDIDA	09/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	ELOGIO	ATENDIMENTO	11/10/2023	
6	028389.2023-34	RESPONDIDA	06/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	16/10/2023	
7	028745.2023-25	RESPONDIDA	11/10/2023	SEMUS	FABIO TEIXEIRA VIEIRA	PA	CRÍTICA	OUTROS	16/10/2023	
8	028739.2023-90	RESPONDIDA	11/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAUDE	18/10/2023	
9	027903.2023-61	RESPONDIDA	29/09/2023	SEMUS	LUZIA GUANDU AUGUSTO LAGE	PA	ELOGIO	OUTROS	19/10/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
10	027715.2023-93	RESPONDIDA	28/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	ELOGIO	OUTROS	19/10/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
11	028853.2023-19	RESPONDIDA	16/10/2023	SEMUS	NATHALIA ALVES DE SOUZA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	23/10/2023	
12	028866.2023-56	RESPONDIDA	16/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAUDE	23/10/2023	
13	029288.2023-11	RESPONDIDA	19/10/2023	SEMUS	MARTHA DE ALMEIDA TRABACH SANTOS	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	25/10/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
14	029283.2023-49	RESPONDIDA	19/10/2023	SEMUS	PEDRO FRANCISCO DA SILVA FILHO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MATERIAIS	25/10/2023	
15	029275.2023-71	RESPONDIDA	19/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	25/10/2023	
16	029611.2023-20	RESPONDIDA	24/10/2023	SEMUS	EMERSON NETO LEÃO	PA	CRÍTICA	OUTROS	30/10/2023	
17	029905.2023-36	RESPONDIDA	27/10/2023	SEMUS	DÉBORA FERREIRA PINHEIRO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	30/10/2023	
18	029937.2023-45	RESPONDIDA	27/10/2023	SEMUS	BERNARDO DOS SANTOS SILVA	PA	ELOGIO	OUTROS SERVIÇOS	30/10/2023	
19	029757.2023-55	RESPONDIDA	25/10/2023	SEMUS	MAXMIANO COELHO ALVES	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	30/10/2023	

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - OUTUBRO /2023.

### CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Balestrero foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 31 de OUTUBRO de 2023, totalizando 19 (DEZENOVE) queixas para as tratativas e elogios, as quais foram respondidas.

## 2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

Página 1 de 1

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE					
Dados referente à 01/10/2023 até 31/10/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas   MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência					
RELATÓRIO RESUMO					
TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		23140			
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	17	0,07%	00:02:43	00:01:17	00:09:31
LARANJA	389	1,68%	00:01:15	00:02:35	00:16:48
AMARELO	2993	12,93%	00:01:27	00:02:31	00:26:34
VERDE	17886	77,29%	00:01:37	00:01:48	00:45:10
AZUL	82	0,35%	00:01:54	00:02:26	01:57:43
BRANCO	1773	7,66%			
	<b>23140</b>	<b>100,00%</b>	<b>00:01:47</b>	<b>00:02:08</b>	<b>00:43:09</b>
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLÍNICA MÉDICA	14982	64,75%			
ODONTOLOGIA	1140	4,93%			
PEDIATRIA	7018	30,33%			
	<b>23140</b>	<b>100,00%</b>			
TOTAL DE EVASÃO	5				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	12				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	1266				

<b>TOTAL DE EVASÃO</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>12</b>
<b>TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA</b>	<b>1266</b>

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - OUTUBRO /2023

### CONSIDERAÇÕES:

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com



esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

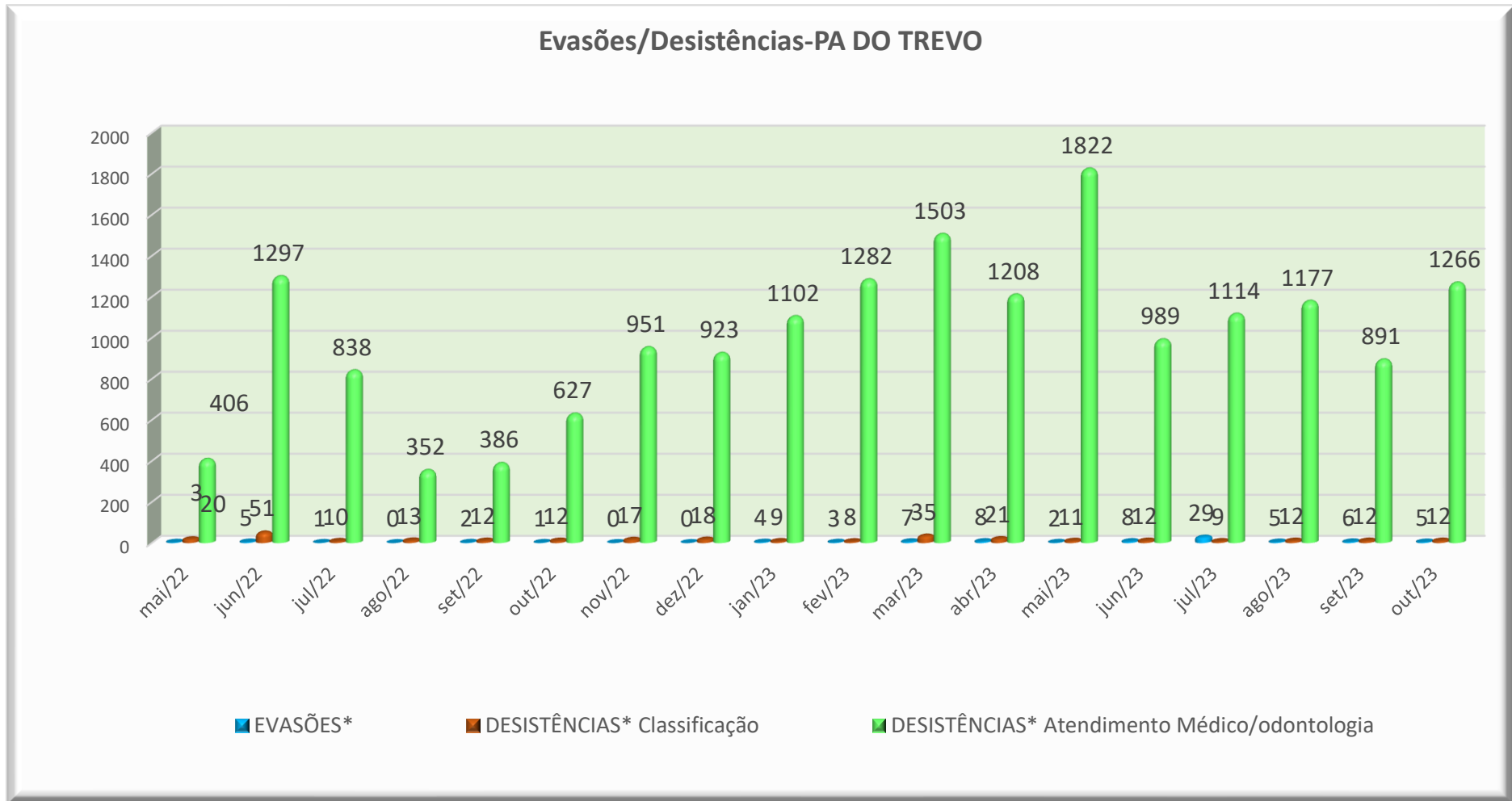
## EVASÕES

### 2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	3	20	3
JUNHO/2022	5	51	7
JULHO/2022	1	67	10
AGOSTO/2022	0	10	3
SETEMBRO/2022	2	13	2
OUTUBRO/2022	1	10	2
NOVEMBRO/2022	0	15	2
DEZEMBRO/2022	0	18	923
JANEIRO/2023	4	9	1102
FEVEREIRO/2023	3	8	1282
MARÇO/2023	7	35	1503
ABRIL/2023	8	21	1208
MAIO/2023	8	11	1182
JUNHO/2023	8	12	989
JULHO/2023	29	9	1114
AGOSTO/2023	5	12	1177
SETEMBRO/2023	6	12	891
OUTUBRO/2023	5	12	1266

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - OUTUBRO /2023

## 2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - OUTUBRO /2023

### 2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	17
LARANJA	10min	389
AMARELO	60min	2.993
VERDE	120min	17.886
AZUL	240	82
BRANCO	–	1.773
<b>TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS</b>		<b>23.140</b>



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - OUTUBRO /2023.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

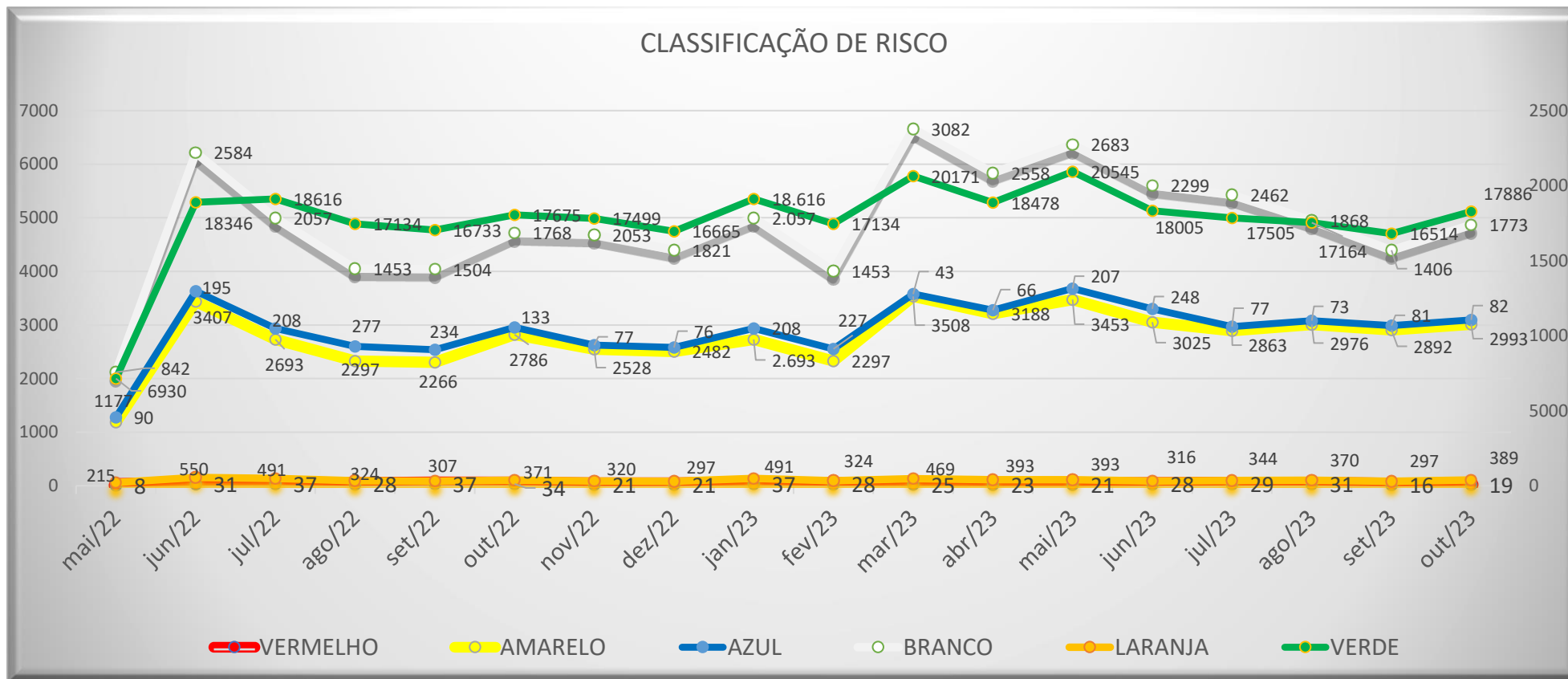
## 2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	Porcentagem %
VERMELHO	IMEDIATO	0,07%
LARANJA	10min	1,68%
AMARELO	60min	12,93%
VERDE	120min	77,29%
AZUL	240	0,35%
BRANCO	–	7,66%
<b>TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS</b>		<b>100%</b>



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - OUTUBRO /2023.

## 2.5 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - OUTUBRO/2023

### 3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:09:31	00:16:48	00:26:34	00:45:10	01:57:43



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

*“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.*

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado coma Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:



No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

*“Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (emergência) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.*

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de **00:45:10** em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

Destaca-se que a meta de atendimento foi superior a **15,70%** para os pacientes que aguardavam a espera do atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos, e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

## **ANEXOS**

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

**SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE ÀS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.**

[https://drive.google.com/drive/folders/1K-oUUBug-y3FToX\\_44c-vkzuC6iPhHO7](https://drive.google.com/drive/folders/1K-oUUBug-y3FToX_44c-vkzuC6iPhHO7)

# INTERNAÇÕES

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES

Página 1

01/11/2023

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
2064025	SEBASTIAO SATIL DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	05/10/2023 01:36	PA DO TREVO - CARIACICA
2064674	ILDA MARTINS VIDA NETO	CLINICA MEDICA	UTI	05/10/2023 02:05	PA DO TREVO - CARIACICA
2061773	MARLI FURTADO SARMENTO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	05/10/2023 08:16	PA DO TREVO - CARIACICA
2066504	ANEDINA DOS SANTOS NEVES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/10/2023 11:50	PA DO TREVO - CARIACICA
2067406	MARIA ANGELA DA PENHA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	08/10/2023 15:15	PA DO TREVO - CARIACICA
2067006	APPOLINARIA MARIA PEZZIN BENINCA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	10/10/2023 00:35	PA DO TREVO - CARIACICA
2068217	ALINE DE SOUZA MOREIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	10/10/2023 08:58	PA DO TREVO - CARIACICA
2070423	MARIA HELENA MAIA GORDO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	11/10/2023 23:36	PA DO TREVO - CARIACICA
2070855	LARISSA FERNANDES	CLINICA MEDICA	UTI	13/10/2023 11:39	PA DO TREVO - CARIACICA
2071562	ANELICIA DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	14/10/2023 01:58	PA DO TREVO - CARIACICA
2072593	MERCEDES DE JESUS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	15/10/2023 02:59	PA DO TREVO - CARIACICA
2072750	RENATO GOMES DE ALMEIDA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	15/10/2023 09:08	PA DO TREVO - CARIACICA
2075139	RITA VIEIRA GOMES	CLINICA MEDICA	UTI	17/10/2023 21:31	PA DO TREVO - CARIACICA
2075014	AUGUSTINHA TEIXEIRA DA SILVA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	18/10/2023 08:16	PA DO TREVO - CARIACICA
2075034	MARIA DE LOURDES SANTOS LIMA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	20/10/2023 10:27	PA DO TREVO - CARIACICA

## OUVIDORIA



**PRONTO ATENDIMENTO MONSENH  
RÔMULO NEVES BALESTRERO**



(PA DO TREVO)

### RELATORIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Tipo	Assunto	Data da Resposta	Observação	
1	027451.2023-43	RESPONDIDA	26/09/2023	SEMUS	KETHELEN PIMENTEL SANTA CLARA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	03/10/2023	
2	028197.2023-77	RESPONDIDA	04/10/2023	SEMUS	TEREZA TEIXEIRA DA SILVA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	06/10/2023	
3	028091.2023-29	RESPONDIDA	03/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	06/10/2023	
4	027111.2023-08	RESPONDIDA	25/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	ELOGIO	OUTROS	09/10/2023	
5	028490.2023-23	RESPONDIDA	09/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	ELOGIO	ATENDIMENTO	11/10/2023	
6	028389.2023-34	RESPONDIDA	06/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	16/10/2023	
7	028745.2023-25	RESPONDIDA	11/10/2023	SEMUS	FABIO TEIXEIRA VIEIRA	PA	CRÍTICA	OUTROS	16/10/2023	
8	028739.2023-90	RESPONDIDA	11/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	18/10/2023	
9	027903.2023-61	RESPONDIDA	29/09/2023	SEMUS	LUZIA GUANDU AUGUSTO LAGE	PA	ELOGIO	OUTROS	19/10/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
10	027715.2023-93	RESPONDIDA	28/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	ELOGIO	OUTROS	19/10/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
11	028853.2023-19	RESPONDIDA	16/10/2023	SEMUS	NATHALIA ALVES DE SOUZA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	23/10/2023	
12	028866.2023-56	RESPONDIDA	16/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	23/10/2023	
13	029288.2023-11	RESPONDIDA	19/10/2023	SEMUS	MARTHA DE ALMEIDA TRABACH SANTOS	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	25/10/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
14	029283.2023-49	RESPONDIDA	19/10/2023	SEMUS	PEDRO FRANCISCO DA SILVA FILHO	PA	CRÍTICA	FALTA DE MATERIAIS	25/10/2023	
15	029275.2023-71	RESPONDIDA	19/10/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	25/10/2023	
16	029611.2023-20	RESPONDIDA	24/10/2023	SEMUS	EMERSON NETO LEÃO	PA	CRÍTICA	OUTROS	30/10/2023	
17	029905.2023-36	RESPONDIDA	27/10/2023	SEMUS	DÉBORA FERREIRA PINHEIRO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	30/10/2023	
18	029937.2023-45	RESPONDIDA	27/10/2023	SEMUS	BERNARDO DOS SANTOS SILVA	PA	ELOGIO	OUTROS SERVIÇOS	30/10/2023	
19	029757.2023-55	RESPONDIDA	25/10/2023	SEMUS	MAXMIANO COELHO ALVES	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	30/10/2023	

# PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMENTO

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/10/2023 até 31/10/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 09/10/2023 08:49:42 PA0010	06:53:55 33s	06:54:28 06:57:33	3m 5s Verde	1100881	KAROLINY SALES DE MOURA 20 anos	06:53:19 120m	07:34:13 2m 8s	07:36:21 2m 3s	09/10/2023 07:38:46 49m 4s	00:41:53
2 09/10/2023 07:03:25 A0050	07:07:16 1m 9s	07:08:25 07:09:55	1m 30s Verde	1100886	PAULO GONCALVES FERREIRA 46 anos	07:05:24 120m	07:39:17 2m 22s	07:41:39 1m 13s	09/10/2023 07:43:04 39m 39s	00:33:14
3 09/10/2023 07:18:17 A0058	07:30:16 58s	07:31:14 07:32:12	58s Verde	1100902	SAMARA DA SILVA PORTO 27 anos	07:19:59 120m	08:11:03 3m 23s	08:14:26 5m 33s	09/10/2023 08:20:22 1h 2m 5s	00:43:12
4 09/10/2023 07:22:20 A0060	07:22:20 0s	07:25:16 07:26:34	1m 18s Amarelo	1100905	MARIA FLAVIA SILVA 19 anos	07:23:12 60m	07:28:50 1m 58s	07:30:48 28m 38s	09/10/2023 07:59:39 37m 19s	00:05:32
5 09/10/2023 07:27:14 POA0016	07:33:19 2m 27s	07:35:46 07:38:38	2m 52s Verde	1100911	AURELINO DE SANTANA 86 anos	07:28:28 120m	07:43:31 3m 55s	07:47:26 3m 36s	09/10/2023 07:52:51 25m 37s	00:11:40
6 09/10/2023 07:30:01 PA0018	07:47:18 1m 33s	07:48:51 07:50:29	1m 38s Verde	1100916	MOACYR FRANCISCO DE JESUS 62 anos	07:31:04 120m	08:00:54 5m 3s	08:05:57 2m 27s	09/10/2023 08:08:29 38m 28s	00:17:06
7 09/10/2023 07:35:24 A0071	08:03:55 37s	08:04:32 08:05:25	53s Verde	1100922	NEDIO FREITAS REZENDE 19 anos	07:36:17 120m	09:05:34 1m 24s	09:08:58 2m 3s	09/10/2023 09:09:07 1h 33m 43s	01:02:26
8 09/10/2023 07:41:01 A0075	08:13:48 38s	08:14:26 08:16:02	1m 36s Verde	1100927	FLAVIA CRISTINA MOREIRA 42 anos	07:42:10 120m	09:14:05 1m 27s	09:15:32 1m 33s	09/10/2023 09:17:10 1h 36m 9s	01:01:06
9 09/10/2023 07:47:31 A0078	08:23:34 42s	08:24:16 08:25:48	1m 32s Verde	1100931	DEA PINTO DO NASCIMENTO 55 anos	07:48:44 120m	09:23:07 1m 24s	09:24:31 1m 43s	09/10/2023 09:26:19 1h 38m 48s	01:00:15
10 09/10/2023 07:48:58 A0079	08:25:52 51s	08:26:43 08:27:59	1m 16s Verde	1100932	LECY BARBOSA GUIDINE 58 anos	07:50:19 120m	09:27:32 3m 29s	09:31:01 1m 59s	09/10/2023 09:33:08 1h 44m 10s	01:04:18
11 09/10/2023 08:01:02 A0087	08:39:14 50s	08:40:04 08:41:28	1m 24s Verde	1100944	MARIANA FARIA GALAZZI 55 anos	08:03:30 120m	09:39:48 2m 43s	09:42:31 4m 27s	09/10/2023 09:47:13 1h 46m 11s	01:02:27
12 09/10/2023 08:02:01 PA0022	08:16:13 22s	08:16:35 08:19:07	2m 32s Amarelo	1100943	DANIEL VICENTE DE MORAIS 56 anos	08:03:08 60m	08:22:49 2m 41s	08:25:30 1h 29m 3s	09/10/2023 09:55:05 1h 53m 4s	00:08:55

# Classificação

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/10/2023 até 31/10/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 17										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 08/10/2023 02:39:49		02:43:58	26s	1100240	PNI ESTRATURA MEDIA MORENO	02:42:08		03:20:29	08/10/2023 03:37:00	00:36:31
A0020	0s	02:44:24	Vermelho		40 anos	0m	0s	15m 36s	57m 11s	
2 09/10/2023 21:44:57	21:48:07	21:50:50	1m 1s	1101685	ORMANDINO VALENTE DOS	21:45:55		21:53:13	10/10/2023 01:28:33	00:02:23
A0518	2m 43s	21:51:51	Vermelho		52 anos	0m	0s	2h 37m 43s	3h 43m 36s	
3 27/10/2023 21:30:18	21:37:54	21:39:26	6m 9s	1115281	GILMAR PICORETTI	21:31:03		21:50:43	27/10/2023 23:05:07	00:11:17
PA0107	1m 32s	21:45:35	Vermelho		65 anos	0m	0s	1h 14m 2s	1h 34m 49s	
4 29/10/2023 10:17:50	10:34:08	10:35:34	1m 46s	1116110	ALAIDE FREIRE DE VARGAS	10:19:26		10:40:27	29/10/2023 11:33:52	00:04:53
PA0022	1m 26s	10:37:20	Vermelho		63 anos	0m	0s	53m 19s	1h 16m 2s	
5 29/10/2023 21:19:37	21:33:34	21:41:35	40s	1116433	DINA ALVARENGA ARMINE	21:21:03		21:44:03	29/10/2023 21:46:50	00:02:28
PA0069	8m 1s	21:42:15	Vermelho		79 anos	0m	0s	2m 15s	27m 13s	
6 30/10/2023 06:19:47	06:28:03	06:30:15	26s	1116538	FRANCIELE TEIXEIRA DE SOUZA	06:20:53		06:32:08	30/10/2023 06:34:41	00:01:53
A0037	2m 12s	06:30:41	Vermelho		30 anos	0m	0s	2m 14s	14m 54s	
7 04/10/2023 08:15:17		06:28:21	1m 27s	1097446	ILDA MARTINS VIDA NETO	06:16:42		09:12:56	04/10/2023 16:17:26	00:44:35
PA0030	0s	08:29:48	Vermelho		64 anos	0m	0s	7h 4m 10s	8h 2m 9s	
8 15/10/2023 13:21:24	13:22:56	13:32:28	26s	1105383	GESSE PAULO GOMES	13:22:28		13:34:23	15/10/2023 16:07:13	00:01:55
PA0033	9m 32s	13:32:54	Vermelho		74 anos	0m	0s	4h 31m 59s	4h 45m 49s	
9 21/10/2023 02:23:38		02:31:00	37s	1109921	SEM DOC MATHEUS GUILHERME	02:30:06		02:41:38	21/10/2023 03:05:16	00:10:38
A0011	0s	02:31:37	Vermelho		16 anos	0m	0s	13m 29s	41m 38s	
10 30/10/2023 23:08:23	23:11:55	23:31:48	56s	1117466	YERLEY DANIEL NASCIMENTO	23:11:26		23:35:19	30/10/2023 23:52:43	00:03:31
A0545	19m 53s	23:32:44	Vermelho		19 anos	0m	0s	16m 18s	44m 20s	
11 01/10/2023 13:22:42	13:26:02	13:26:48	33s	1095323	LUCIANO VITOR DE SOUZA	13:24:05		13:56:48	01/10/2023 13:57:58	00:30:00
A0160	46s	13:27:21	Vermelho		39 anos	0m	0s	49s	35m 16s	
12 01/10/2023 16:24:05		16:33:16	28s	1095426	SEM DOC MARLI FURTADO	16:27:19		16:40:13	01/10/2023 18:31:38	00:08:57
A0223	0s	16:33:44	Vermelho		58 anos	0m	0s	1h 51m 12s	2h 7m 33s	
13 20/10/2023 07:26:07		07:29:37	1m 23s	1109279	SEM DOC HUGO PEREIRA	07:28:32		07:36:46	20/10/2023 12:01:03	00:07:09
A0064	0s	07:31:00	Vermelho		30 anos	0m	0s	4h 23m 57s	4h 34m 56s	
14 26/10/2023 19:59:22		20:28:26	3m 6s	1114425	NILDA DA CRUZ LOPES	20:00:52		20:03:20	27/10/2023 06:49:11	#####
A0377	0s	20:31:32	Vermelho		46 anos	0m	0s	12h 45m 45s	12h 49m 49s	
15 10/10/2023 19:21:16		19:24:25	1m 23s	1102374	SEM DOC ROSANA DE CASSIA	19:22:28		19:37:59	10/10/2023 21:00:38	00:13:34
PA0093	0s	19:25:48	Vermelho		64 anos	0m	0s	1h 22m 11s	1h 39m 22s	
16 14/10/2023 21:33:38		21:41:02	38s	1105097	THEO DE OLIVEIRA SOUZA	21:35:33		21:40:14	15/10/2023 05:49:23	#####
I0175	0s	21:41:40	Vermelho		1 anos	0m	0s	8h 8m 56s	8h 15m 45s	
17 16/10/2023 19:52:28		19:56:01	20s	1106511	ALLANA DE OLIVEIRA ALVES	19:53:19		20:05:56	17/10/2023 10:03:55	00:09:55
I0227	0s	19:56:21	Vermelho		3 anos	0m	0s	13h 57m 53s	14h 11m 27s	

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/10/2023 até 31/10/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 389</b>										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 02/10/2023 17:40:54 A0406	0s	17:46:50	1m 28s	1096297	SEM DOC SERGIO ATAIDE	17:45:12		18:07:21	02/10/2023 19.36.44	00:20:31
2 05/10/2023 13:43:24 PA0059	14:01:05 2m 5s	17:48:18 14:03:10	Laranja 3m 33s	1098517	ROSALBA FERREIRA DA SILVA	10m	0s	1h 29m 11s	05/10/2023 22.39.46	00:15:54
3 07/10/2023 21:47:56 A0280	0s	14:06:43	Laranja	1100169	APARECIDA GOMES DA SILVA	10m	0s	8h 20m 13s	08/10/2023 04.08.03	00:07:07
4 09/10/2023 18:50:40 A0456	0s	21:55:02	1m 37s	1101556	MAYLLA COSTA LIMA	10m	53s	6h 5m 44s	09/10/2023 23.33.42	00:16:01
5 18/10/2023 22:20:34 A0459	0s	18:54:32	1m 41s	1108340	WELINGTON DA CRUZ SILVA	10m	11m 39s	4h 22m 54s	18/10/2023 00.02.56	00:16:03
6 19/10/2023 21:20:31 A0441	22:22:16 1m 58s	22:24:12	1m 39s	1109123	JUDISLENE DA COSTA E SOUZA	10m	0s	1h 22m 34s	20/10/2023 02.08.46	00:27:43
7 19/10/2023 21:52:33 A0449	0s	22:17:33	8m 11s	1109136	EMERSON NETO LEO	21:23:34		22:45:16	20/10/2023 00.54.51	00:10:27
8 19/10/2023 22:11:57 A0453	0s	21:54:41	4m 21s	1109140	VANESSA DE ASSIS GONCALVES	22:13:18		22:29:36	20/10/2023 02.52.49	00:13:20
9 20/10/2023 19:58:58 A0371	0s	22:16:16	9m 6s	1109812	EZEDIR RODRIGUES	10m	0s	4h 23m 8s	21/10/2023 01.46.30	00:17:13
10 21/10/2023 21:54:48 A0310	0s	20:02:06	3m 24s	1108456	CARLA SEGRINI	20:00:11	20:13:34	20:19:19	21/10/2023 23.12.55	00:03:35
11 23/10/2023 16:51:58 A0409	0s	21:58:47	1m 1s	1110456	JOSE AUGUSTO BAPTISTA	21:57:03		22:02:22	21/10/2023 23.12.55	00:03:35
12 23/10/2023 23:32:30 A0562	0s	16:55:02	1m 9s	1111717	TATIANE TEIXEIRA SANTOS	16:54:19	17:03:16	17:05:50	23/10/2023 19.38.18	00:10:48
13 25/10/2023 07:01:27 A0061	0s	16:56:11	Laranja	1111998	WANDERLEYA ALVES DE SOUZA	23:34:59	23:38:42	23:41:19	24/10/2023 01.16.51	00:05:02
14 25/10/2023 11:59:17 A0240	0s	23:36:17	1m 53s	1112997	DIANES FERREIRA MACHADO DO	10m	2m 34s	2h 32m 22s	25/10/2023 07.39.10	00:18:46
15 28/10/2023 02:20:51 PA0002	07:10:28 3m 9s	23:38:10	Laranja	1113319	TAMIRIS BAHIA BARROS	07:05:12	07:22:01	07:32:21	26/10/2023 02.38.35	00:09:37
16 28/10/2023 02:50:37	0s	07:13:35	2m 58s	1113748	HELLEN MONIQUE BILUCAS	07:05:12	07:22:01	07:32:21	28/10/2023 06.27.46	00:18:08
	0s	07:16:33	Laranja	1113319		12:02:14		12:15:22		
	0s	12:06:16	35s	1113319		12:02:14		12:15:22		
	0s	12:06:51	Laranja	1113319		12:02:14		12:15:22		
	0s	02:28:38	4m 15s	1113748		02:26:12	02:35:43	02:38:15		
	0s	02:32:53	Laranja	1113748		10m	2m 32s	14s		
		02:56:39	6m 21s	1115361		02:51:36		03:14:47		

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/10/2023 até 31/10/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 2993**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 09/10/2023 07:22:20 A0060	0s	07:25:16 07:26:34	1m 18s Amarelo	1100905	MARIA FLAVIA SILVA 19 anos	07:23:12 60m	07:28:50 1m 58s	07:30:48 28m 38s	09/10/2023 07:58:39 37m 19s	00:05:32
2 09/10/2023 08:02:01 PA0022	08:16:13 22s	08:16:35 08:19:07	2m 32s Amarelo	1100943	DANIEL VICENTE DE MORAIS 56 anos	08:03:08 60m	08:22:49 2m 41s	08:25:30 1h 29m 3s	09/10/2023 09:55:05 1h 53m 4s	00:08:55
3 09/10/2023 08:23:35 A0105	09:10:58 1m 2s	09:12:00 09:13:15	1m 15s Amarelo	1100973	GABRIEL GOMES DA SILVA 23 anos	08:24:37 60m	09:17:46 2m 20s	09:20:06 3h 12m 18s	09/10/2023 12:32:38 4h 9m 3s	00:08:08
4 09/10/2023 09:12:48 A0141	10:11:50 3m 35s	10:15:25 10:18:28	3m 3s Amarelo	1101035	RAYSSA EDUARDA COELHO 23 anos	09:16:25 60m	10:24:30 3m 27s	10:27:57 3h 31m	09/10/2023 13:59:03 4h 46m 15s	00:12:32
5 09/10/2023 09:48:58 A0173	0s	09:55:03 09:56:33	1m 30s Amarelo	1101088	JOSE ANTONIO DE ALMEIDA 41 anos	09:52:15 60m	09:58:01 1m 26s	09:59:27 2h 26m 46s	09/10/2023 12:26:17 2h 37m 19s	00:04:24
6 09/10/2023 10:00:11 A0180	0s	10:03:13 10:05:31	2m 18s Amarelo	1101098	RENAN DA CONCEICAO 35 anos	10:01:04 60m	10:08:32 3m 13s	10:11:45 40m 5s	09/10/2023 10:51:56 51m 45s	00:08:32
7 09/10/2023 11:10:56 A0219	12:35:13 1m 9s	12:36:22 12:37:41	1m 19s Amarelo	1101162	SEM DOC SIDNEY RIBEIRO 19 anos	11:12:03 60m	12:58:22 14s	12:58:36 34m 50s	09/10/2023 13:33:34 2h 22m 38s	00:22:14
8 09/10/2023 12:55:11 A0282	13:50:04 50s	13:50:54 13:52:19	1m 25s Amarelo	1101259	IDAIR SANTOS TEIXEIRA 55 anos	12:57:04 60m	14:01:01 1m 59s	14:03:00 1h 12m 31s	09/10/2023 15:15:38 2h 20m 25s	00:12:08
9 09/10/2023 14:27:36 A0328	14:40:24 45s	14:41:09 14:43:20	2m 11s Amarelo	1101345	ROSALINA PINTO DA ROCHA 48 anos	14:29:17 60m	14:47:42 1m 57s	14:49:39 1h 17m 48s	09/10/2023 16:07:36 1h 40m	00:08:30
10 09/10/2023 14:41:49 PA0085	14:58:31 1m 51s	15:00:22 15:01:36	1m 14s Amarelo	1101364	LUCINETE FARIAS SMARSARO 64 anos	14:42:30 60m	15:23:53 3m 13s	15:27:06 3h 11m 59s	09/10/2023 18:39:22 3h 57m 33s	00:26:44
11 09/10/2023 14:46:10 POA0087	0s	14:50:04 14:52:54	2m 50s Amarelo	1101370	EFIGENIA CAETANO CERQUEIRA 80 anos	14:47:34 60m	14:58:05 6m 16s	15:04:21 29m 10s	09/10/2023 15:33:47 47m 37s	00:14:17
12 09/10/2023 16:05:31 A0388	16:18:46 49s	16:19:35 16:22:30	2m 55s Amarelo	1101435	JAQUELYNE JOAQUIM CARDOSO 17 anos	16:06:57 60m	16:54:13 2m 48s	16:57:01 4m 5s	09/10/2023 17:01:12 55m 41s	00:37:26
13 09/10/2023 17:22:58 A0423	17:35:38 49s	17:36:27 17:39:08	2m 39s Amarelo	1101499	JANEIDE GONCALVES DE MATOS 48 anos	17:23:55 60m	17:41:17 2m 12s	17:43:29 3m 5s	09/10/2023 17:46:43 23m 45s	00:07:02
14 23/10/2023 08:44:38 A0132	09:40:51 31s	09:41:22 09:42:33	1m 11s Amarelo	1111218	MYLENA MANGAS FONSECA 19 anos	08:47:24 60m	09:43:52 2m 48s	09:46:40 4m 46s	23/10/2023 09:51:32 1h 6m 54s	00:05:18
15 23/10/2023 08:56:01 A0143	0s	09:01:24 09:03:03	1m 39s Amarelo	1111236	JULYA DE OLIVEIRA MILA 22 anos	08:58:03 60m	09:13:24 5m 19s	09:18:43 2m 2s	23/10/2023 09:21:06 25m 5s	00:17:19
16 23/10/2023 10:24:55	12:10:01	12:11:11	1m 27s	1111354	SERGIO GUIMARAES COSTA	10:26:23	12:15:55	12:17:23	23/10/2023 12:20:37	00:06:12



### PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/10/2023 até 31/10/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 17886										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 09/10/2023 06:49:42 PA0010	06:53:55 33s	06:54:28 06:57:33	3m 5s Verde	1100881	KAROLINY SALES DE MOURA 20 anos	06:53:19 120m	07:34:13 2m 8s	07:36:21 2m 3s	09/10/2023 07:38:46 49m 4s	00:41:53
2 09/10/2023 07:03:25 A0050	07:07:16 1m 9s	07:08:25 07:09:55	1m 30s Verde	1100886	PAULO GONCALVES FERREIRA 46 anos	07:05:24 120m	07:39:17 2m 22s	07:41:39 1m 13s	09/10/2023 07:43:04 39m 39s	00:33:14
3 09/10/2023 07:18:17 A0058	07:30:16 58s	07:31:14 07:32:12	58s Verde	1100902	SAMARA DA SILVA PORTO 27 anos	07:19:59 120m	08:11:03 3m 23s	08:14:26 5m 33s	09/10/2023 08:20:22 1h 2m 5s	00:43:12
4 09/10/2023 07:27:14 POA0016	07:33:19 2m 27s	07:35:46 07:38:38	2m 52s Verde	1100911	AURELINO DE SANTANA 86 anos	07:28:28 120m	07:43:31 3m 55s	07:47:26 3m 36s	09/10/2023 07:52:51 25m 37s	00:11:40
5 09/10/2023 07:30:01 PA0018	07:47:18 1m 33s	07:48:51 07:50:29	1m 38s Verde	1100916	MOACYR FRANCISCO DE JESUS 62 anos	07:31:04 120m	08:00:54 5m 3s	08:05:57 2m 27s	09/10/2023 08:08:29 38m 28s	00:17:06
6 09/10/2023 07:35:24 A0071	08:03:55 37s	08:04:32 08:05:25	53s Verde	1100922	NEDIO FREITAS REZENDE 19 anos	07:36:17 120m	09:05:34 1m 24s	09:06:58 2m 3s	09/10/2023 09:09:07 1h 33m 43s	01:02:26
7 09/10/2023 07:41:01 A0075	08:13:48 38s	08:14:26 08:16:02	1m 36s Verde	1100927	FLAVIA CRISTINA MOREIRA 42 anos	07:42:10 120m	09:14:05 1m 27s	09:15:32 1m 33s	09/10/2023 09:17:10 1h 36m 9s	01:01:06
8 09/10/2023 07:47:31 A0078	08:23:34 42s	08:24:16 08:25:48	1m 32s Verde	1100931	DEA PINTO DO NASCIMENTO 55 anos	07:48:44 120m	09:23:07 1m 24s	09:24:31 1m 43s	09/10/2023 09:26:19 1h 38m 48s	01:00:15
9 09/10/2023 07:48:58 A0079	08:25:52 51s	08:26:43 08:27:59	1m 16s Verde	1100932	LECY BARBOSA GUIDINE 58 anos	07:50:19 120m	09:27:32 3m 29s	09:31:01 1m 59s	09/10/2023 09:33:08 1h 44m 10s	01:04:18
10 09/10/2023 08:01:02 A0087	08:39:14 50s	08:40:04 08:41:28	1m 24s Verde	1100944	MARIANA FARIA GALAZZI 55 anos	08:03:30 120m	09:39:48 2m 43s	09:42:31 4m 27s	09/10/2023 09:47:13 1h 46m 11s	01:02:27
11 09/10/2023 08:08:55 PAD027	08:27:52 0s	08:27:44 08:30:39	2m 55s Verde	1100952	JOSE PEREIRA DOS SANTOS 69 anos	08:09:57 120m	08:52:24 5m 22s	08:57:46 14m 19s	09/10/2023 09:12:33 1h 3m 38s	00:30:02
12 09/10/2023 08:26:43 A0109	09:15:05 1m 9s	09:16:14 09:17:00	46s Verde	1100978	FABIANA DA SILVA 32 anos	08:27:32 120m	10:19:15 1m 31s	10:20:46 2m	09/10/2023 10:22:57 1h 56m 14s	01:04:32
13 09/10/2023 08:42:13 PA0036	08:59:36 10s	08:59:46 09:02:27	2m 41s Verde	1100998	GILMAR ALMEIDA PAULO 64 anos	08:44:30 120m	09:34:02 2m 19s	09:38:21 2m 33s	09/10/2023 09:39:02 56m 49s	00:36:35
14 09/10/2023 08:45:09 A0122	09:41:16 57s	09:42:13 09:43:01	48s Verde	1101004	ERICK SOUSA SANTOS 34 anos	08:48:34 120m	10:42:26 2m 23s	10:44:49 1m 59s	09/10/2023 10:46:53 2h 1m 44s	01:02:36
15 09/10/2023 08:49:01 A0125	09:45:08 1m 15s	09:46:23 09:47:47	1m 24s Verde	1101007	MARYJANE SANTOS PASSOS 17 anos	08:51:09 120m	10:54:23 2m 36s	10:56:59 2m 48s	09/10/2023 10:59:54 2h 10m 53s	01:10:36
16 09/10/2023 09:27:36		09:35:34	1m 31s	1101058	MARIA ROSIMAR DA SILVA	09:28:58	10:35:58	10:38:32	09/10/2023 13:30:09	01:02:58

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/10/2023 até 31/10/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL)										82
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 06/10/2023 19:07:58	19:14:55	19:16:13	1m 30s	1099490	GILCIMAR DE OLIVEIRA	19:10:53	21:51:33	21:53:32	06/10/2023 21:54:14	02:37:19
A0355	1m 18s	19:17:43	Azul		45 anos	240m	1m 59s	10s	2h 46m 16s	
2 23/10/2023 18:04:12	18:24:35	18:26:00	2m 33s	1111784	PAOLA LEANDRO DE SOUZA	18:05:40	21:51:16	21:52:16	23/10/2023 21:54:07	03:26:16
A0443	1m 25s	18:28:33	Azul		22 anos	240m	1m	1m 18s	3h 49m 55s	
3 17/10/2023 09:00:08	10:04:44	10:07:01	6m 29s	1106861	ALEX NASCIMENTO GONCALVES	09:01:30	12:17:59	12:24:24	17/10/2023 12:24:47	02:17:23
A0140	2m 17s	10:13:30	Azul		43 anos	240m	6m 25s	20s	3h 24m 39s	
4 17/10/2023 13:44:00	15:09:00	15:11:04	4m 38s	1107138	INGRID RODRIGUES VIDAL	13:45:01	16:52:39	16:55:28	17/10/2023 18:20:42	01:44:24
A0289	2m 4s	15:15:42	Azul		29 anos	240m	2m 49s	1h 25m 11s	4h 36m 42s	
5 19/10/2023 06:35:58	06:43:24	06:47:09	1m 32s	1108439	MANOEL MARSAL	06:36:43	09:03:54	09:06:01	19/10/2023 12:09:12	02:18:52
PA0007	3m 45s	06:48:41	Azul		70 anos	240m	2m 7s	3h 2m 47s	5h 33m 14s	
6 30/10/2023 07:38:13	07:51:14	07:53:19	1m 16s	1116596	ADELMO ANGELO FALQUETO	07:39:46	11:05:29	11:14:23	30/10/2023 11:49:01	03:21:04
PA0025	2m 5s	07:54:35	Azul		72 anos	240m	8m 54s	34m 25s	4h 10m 48s	
7 17/10/2023 10:21:02	11:18:31	11:19:41	5m 35s	1106950	SINEZIA DE JESUS DOS SANTOS	10:22:33	13:21:27	13:24:10	17/10/2023 13:26:02	02:04:29
A0190	1m 10s	11:25:16	Azul		55 anos	240m	2m 43s	41s	3h 5m	
8 17/10/2023 10:43:45	11:06:52	11:08:16	9m 19s	1106968	MARIA GOMES VIEIRA	10:45:09	13:53:33	13:55:51	17/10/2023 13:58:39	02:47:35
PA0037	1m 24s	11:17:35	Azul		70 anos	240m	2m 18s	2m 42s	3h 14m 54s	
9 23/10/2023 10:59:29	12:34:30	12:35:47	1m 50s	1111390	HOSANA GRACIA DE OLIVEIRA	11:00:41	15:43:49	15:45:23	23/10/2023 19:06:03	03:09:36
A0232	1m 17s	12:37:37	Azul		24 anos	240m	1m 34s	3h 20m 36s	8h 6m 34s	
10 02/10/2023 10:31:38		13:32:09	1m 41s	1095926	MOISES DANIEL DAS NEVES	10:34:04	15:22:42	15:24:35	02/10/2023 15:31:51	01:52:26
A0201	0s	13:33:50	Azul		20 anos	240m	1m 53s	7m 12s	5h 13s	
11 16/10/2023 08:14:58	08:31:31	08:34:02	7m 19s	1105806	JOSE DOS SANTOS ALVES	08:18:27	09:51:49	09:54:23	16/10/2023 09:56:23	01:20:21
PA0018	2m 31s	08:41:21	Azul		68 anos	240m	2m 34s	1m 57s	1h 41m 25s	
12 23/10/2023 12:30:44	13:50:48	13:51:57	2m 2s	1111468	SERGIO DA COSTA JUNIOR	12:33:13	17:12:21	17:14:34	23/10/2023 17:15:48	03:22:37
A0276	1m 9s	13:53:59	Azul		32 anos	240m	2m 13s	44s	4h 45m 4s	
13 30/10/2023 07:20:27	07:40:00	07:41:40	1m 40s	1116581	ARISTEU PINTO RIBEIRO FILHO	07:21:52	10:29:30	10:43:19	30/10/2023 10:46:52	03:01:39
PA0021	1m 40s	07:43:20	Azul		68 anos	240m	13m 49s	3m 29s	3h 28m 25s	
14 30/10/2023 09:21:45	09:33:21	09:34:38	2m 38s	1116752	NEDI FELICIO DA LUZ	09:23:24	12:43:34	12:44:38	30/10/2023 12:44:46	03:10:00
PA0051	1m 17s	09:37:16	Azul		70 anos	240m	1m 4s	3s	3h 23m 1s	
15 30/10/2023 09:26:47		09:45:04	1m 19s	1116758	ROSEMARA PEREIRA DE LYRIO	09:27:57		12:57:08	30/10/2023 12:58:55	03:12:04
A0159	0s	09:46:23	Azul		51 anos	240m	0s	1m 44s	3h 32m 8s	
16 30/10/2023 09:27:55	09:39:55	09:41:34	1m 29s	1116761	REGINA PEREIRA DE LYRIO	09:29:20	12:45:02	12:48:39	30/10/2023 12:53:01	03:07:05

## PRONTO ATENDIMENTO DO TREVÓ DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/10/2023 até 31/10/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

**TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 1773**

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 03/10/2023 02:32:09 A0019	03:12:53 0s			1096542	FRAMPBEL LUIZ LEAL DO 22 anos	02:33:10		04:09:26 11s	03/10/2023 04:09:41 1h 37m 32s	04:09:26
2 06/10/2023 01:11:28 A0009	0s	01:12:48 01:12:52	4s SITUAÇÃO	1098882	ADILSON GOMES DA SILVA 44 anos	01:12:28 1440m	01:34:35 4m 34s	01:39:09 2m 19s	06/10/2023 01:40:10 28m 42s	00:26:21
3 06/10/2023 01:23:35 PA0001	0s	01:25:47 01:25:52	5s SITUAÇÃO	1098886	IZALDINA MARIA VIANA 57 anos	01:24:31 1440m	01:40:16 6m 29s	01:46:45 1m 45s	06/10/2023 01:48:53 25m 18s	00:20:58
4 06/10/2023 18:01:21 A0333	18:10:10 0s			1099450	DANUBIA MOREIRA SANTOS 21 anos	18:02:18		21:05:41 0s	06/10/2023 21:07:10 3h 5m 49s	21:05:41
5 06/10/2023 18:02:32 A0334	18:13:19 0s			1099451	LUIZ FERNANDO FERRAZ 25 anos	18:04:11		21:07:23 0s	06/10/2023 21:07:38 3h 5m 6s	21:07:23
6 06/10/2023 18:41:50 A0346	18:44:13 0s			1099474	DANIEL NEVES FERREIRA 21 anos	18:43:42		21:07:55 0s	06/10/2023 21:08:10 2h 26m 20s	21:07:55
7 06/10/2023 19:03:14 A0353	19:10:18 55s	19:11:13 19:11:29	16s SITUAÇÃO	1099487	CRISTIANE PIRES DA SILVA 41 anos	19:07:43 1440m		19:50:01 0s	06/10/2023 19:50:15 47m 1s	00:38:48
8 06/10/2023 19:18:53 A0359	19:31:03 0s			1099498	SEM DOC ROSILENE ANDRADE 42 anos	19:20:56		21:45:25 0s	06/10/2023 21:45:41 2h 28m 48s	21:45:25
9 06/10/2023 19:23:32 A0361	19:46:09 0s			1099502	SEM DOC LUCAS BATISTA 36 anos	19:28:23		21:46:17 0s	06/10/2023 21:46:32 2h 23m	21:46:17
10 06/10/2023 19:34:13 PA0078	19:49:19 41s	19:50:00 19:50:16	16s SITUAÇÃO	1099510	NELITA COSTA DA SILVA 65 anos	19:37:42 1440m		21:08:55 0s	06/10/2023 21:09:14 1h 35m 1s	01:18:55
11 06/10/2023 19:46:46 PA0079	19:50:11 49s	19:51:00 19:51:07	7s SITUAÇÃO	1099519	MALENA DE SOUZA PEREIRA 71 anos	19:47:56 1440m		20:10:32 0s	06/10/2023 20:10:56 24m 10s	00:19:32
12 06/10/2023 19:54:57 A0373	20:12:30 0s			1099526	WESLEY JESUS BATISTA DA 24 anos	19:57:02		21:47:07 0s	06/10/2023 21:47:23 1h 52m 26s	21:47:07
13 06/10/2023 19:57:04 PA0081	20:01:49 0s	20:01:49 20:01:56	7s SITUAÇÃO	1099528	MORGANA DE SOUZA 35 anos	19:58:52 1440m		21:08:26 0s	06/10/2023 21:08:39 1h 11m 35s	01:08:37
14 06/10/2023 20:01:20 A0375	20:10:13 0s			1099531	LEONARDO SIMPLICIO VIANA 32 anos	20:03:49		23:41:25 0s	06/10/2023 23:41:48 3h 40m 28s	23:41:25
15 06/10/2023 20:37:58 PA0083	20:40:42 0s			1099550	IRANI CORDEIRO DE OLIVEIRA 78 anos	20:39:01		23:42:02 0s	06/10/2023 23:42:15 3h 4m 17s	23:42:02
16 06/10/2023 20:54:55	21:00:55	21:02:11	6s	1099559	FLAVIANA CALDEIRA DE SOUZA	20:57:18		21:42:36	06/10/2023 21:42:55	00:40:25

## Relatório resumo

Página 1 de 1



### PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/10/2023 até 31/10/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

#### RELATÓRIO RESUMO



<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO</b>	<b>23140</b>					
<b>CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE</b>	<b>QTD</b>	<b>PERC.</b>	<b>Média espera class.</b>	<b>Média tempo class.</b>	<b>Média para atendimento</b>	
VERMELHO	17	0,07%	00:02:43	00:01:17	00:09:31	
LARANJA	389	1,68%	00:01:15	00:02:35	00:16:48	
AMARELO	2993	12,93%	00:01:27	00:02:31	00:26:34	
VERDE	17886	77,29%	00:01:37	00:01:48	00:45:10	
AZUL	82	0,35%	00:01:54	00:02:26	01:57:43	
BRANCO	1773	7,66%				
	<b>23140</b>	<b>100,00%</b>	<b>00:01:47</b>	<b>00:02:08</b>	<b>00:43:09</b>	
<b>ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE</b>	<b>QTD</b>	<b>PERC.</b>				
CLINICA MEDICA	14982	64,75%				
ODONTOLOGIA	1140	4,93%				
PEDIATRIA	7018	30,33%				
	<b>23140</b>	<b>100,00%</b>				
<b>TOTAL DE EVASÃO</b>	<b>5</b>					
<b>TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>12</b>					
<b>TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA</b>	<b>1266</b>					

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO

 <b>IESP</b> <small>INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA</small>		<b>PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR</b> <b>RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)</b>				
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO						
DATA DA PESQUISA: <i>04/10/2023</i>		Bairro que Reside: <i>São Geraldo</i>				
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		Procurou a UBS Antes do PA: <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
1. Atendimento na recepção	<i>8</i>					
2. Atendimento na classificação de risco	<i>8</i>					
3. Atendimento pelos controladores de acesso		<i>8</i>				
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		<i>8</i>				
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	<i>8</i>					
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	<i>8</i>					
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se aplica	
07. Para ser classificado pelo enfermeiro	<i>8</i>					
08. Para ser consultado pelo médico	<i>8</i>	<i>8</i>				
09. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	<i>8</i>					
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Pacialmente Resolvido	Não foi Resolvido	Não se aplica		
	<i>8</i>					
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
		<i>8</i>				
Pesquisador: <i>marcelo</i>						

**TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 141 usuários**

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO/PEDIÁTRICO

	<b>PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR</b> <b>RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)</b>				
<b>AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO</b>					
DATA DA PESQUISA: 01/10/2023	Bairro que Reside: Vasco da Gama				
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim ( ) Não	Procurou a UBS Antes do PA: ( ) Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
<b>SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS</b>	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
1. Atendimento na recepção	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. Atendimento na classificação de risco	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. Atendimento pelos controladores de acesso		<input checked="" type="checkbox"/>			
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	<input checked="" type="checkbox"/>				
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>TEMPO DE ESPERA</b>	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se aplica
07. Para ser classificado pelo enfermeiro		<input checked="" type="checkbox"/>			
08. Para ser consultado pelo médico		<input checked="" type="checkbox"/>			
09. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	<input checked="" type="checkbox"/>				
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Pacialmente Resolvido	Não foi Resolvido	Não se aplica	
	<input checked="" type="checkbox"/>				
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica
		<input checked="" type="checkbox"/>			
Pesquisador: Bryan					

**TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 2.317 usuários**