



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO CARIACICA

UNIDADE DE PRONTO
ATENDIMENTO

PERÍODO 01/09/2023 a 30/09/2023

PA DO TREVO.ES

SETEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA do PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO - PA do TREVO de CARIACICA, abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas interrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população, obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rod. Gov. José Henrique Sette, km. 0 (Alto Lage), Cariacica, Es
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/09 a 30/09/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO do município de CARIACICA. ES.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão, em caráter emergencial entre o município de Cariacica e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de CARIACICA/ES, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco, através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção.

O PA do Trevo deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica, através de 35 leitos, após isso, deverá encaminhar para internação em serviços hospitalares de referência, por meio das centrais reguladoras ou outros fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, não sendo caracterizado como local adequado para internação hospitalar.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato Nº 085/202 Processo Administrativo nº 14.829/2022 CHAMAMENTO PÚBLICO - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde do PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO, do município de CARIACICA.ES

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

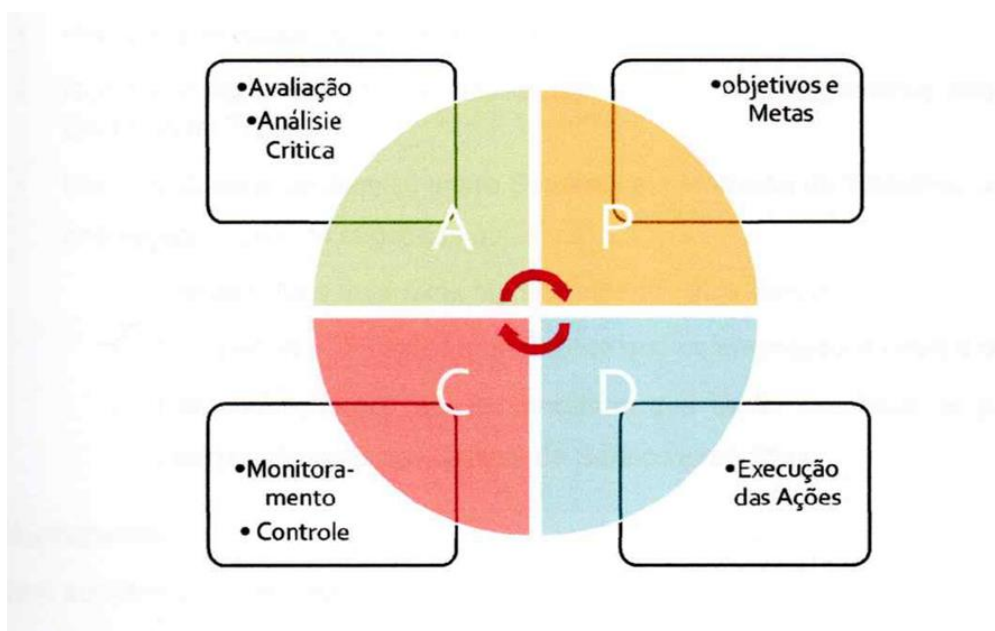
O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da PRONTO ATENDIMENTO – Monsenhor Rômulo Neves Balestrero (PA do Trevo) do município de CARIACICA. ES. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria. ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/09/2023 a 30/09/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

As Metas Quantitativas estão previstas no Contrato nº 085/22, celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança - IESP, conforme itens 1.2.3. Volume de atividades contratadas:

Volume de atividade contratadas.

O Pronto Atendimento Monsenhor Romulo Neves Balestrero - 'PA DO TREVO' deverá atender durante o prazo de vigência do contrato emergencial, 120.000(cento e vinte mil) paciente dentre as especialidades, distribuídos nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

O Quantitativo mensal a ser considerado é de 20.000(vinte mil) pacientes da gestão pela organização social, de acordo com as especialidades distribuídas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Odontologia e Emergência.

METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
SETEMBRO de 2023	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	20.000	21.206	106,03%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - SETEMBRO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Referente a meta quantitativa do número geral de atendimento no Pronto Atendimento Monsenhor Rômulo Neves Balestrero - PA do Trevo, no período de 01 a 30 de SETEMBRO de 2023, a meta foi atingida em 106,03%, excedente em 06,03% da meta pactuada. Observa-se um aumento de demanda de pacientes que buscam o serviço de saúde do PA do Trevo.

**METAS QUANTITATIVAS
ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 30 SETEMBRO DE 2023**

MÊS	META PACTUADA	META REALIZADA	
PERÍODO DE COMPETÊNCIA	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
20 A 31 DE MAIO 2022	7.097	9.262	130,50%
JUNHO 2022	20.000	25.113	125,56%
JULHO 2022	20.000	24.102	120,51%
AGOSTO 2022	20.000	21.513	107,57%
SETEMBRO 2022	20.000	21.081	105,51%
OUTUBRO 2022	20.000	22.767	113,84%
NOVEMBRO 2022	20.000	22.498	112,49%
DEZEMBRO 2022	20.000	21362	106,81%
JANEIRO 2023	20.000	20.925	104,62%
FEVEREIRO 2023	20.000	22.197	110,98%
MARÇO 2023	20.000	27298	136,49%
ABRIL 2023	20.000	24.706	123,53%
MAIO 2023	20.000	27.302	136,51%
JUNHO 2023	20.000	23.921	119,60%
JULHO 2023	20.000	23.280	116,40%
AGOSTO 2023	20.000	22.482	112,40%
SETEMBRO 2023	20.000	21.206	106,03%

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - SETEMBRO/2023

MAIO/22 a SETEMBRO/23	327.097	381.015	116,48%
------------------------------	----------------	----------------	----------------

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - SETEMBRO/2023

CONSIDERAÇÕES:

Destacamos item 1. 2.3.4 do Contrato nº 085/22 celebrado entre o Município de Cariacica e Instituto Esperança – IESP, no qual existe à possibilidade de reequilíbrio econômico-financeiro, caso o quantitativo de pacientes extrapole o limite máximo permitido por 90 dias consecutivos. Neste caso, estamos tendo

três meses consecutivos de aumento da demanda conforme quadro demonstrativo acima pautado, assim como na avaliação do período (maio/22 a SETEMBRO/23), evidencia-se o atingimento de meta estabelecida no contrato.

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS PACTUADOS

Clínico	13.692
Pediatria	6.433
Odontologia	1.081
TOTAL	21.206

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - SETEMBRO/2023

PA DO TREVO apresentou um total de 21.206 atendimentos, conforme relatório emitido pelo sistema MV – Sistema de Gestão.

As informações estão destacadas no Relatório de Indicadores de Qualidade, as quais indicam à qualidade da assistência oferecida aos usuários, pela unidade gerenciada pelo Instituto Esperança.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/09/2023 até 30/09/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

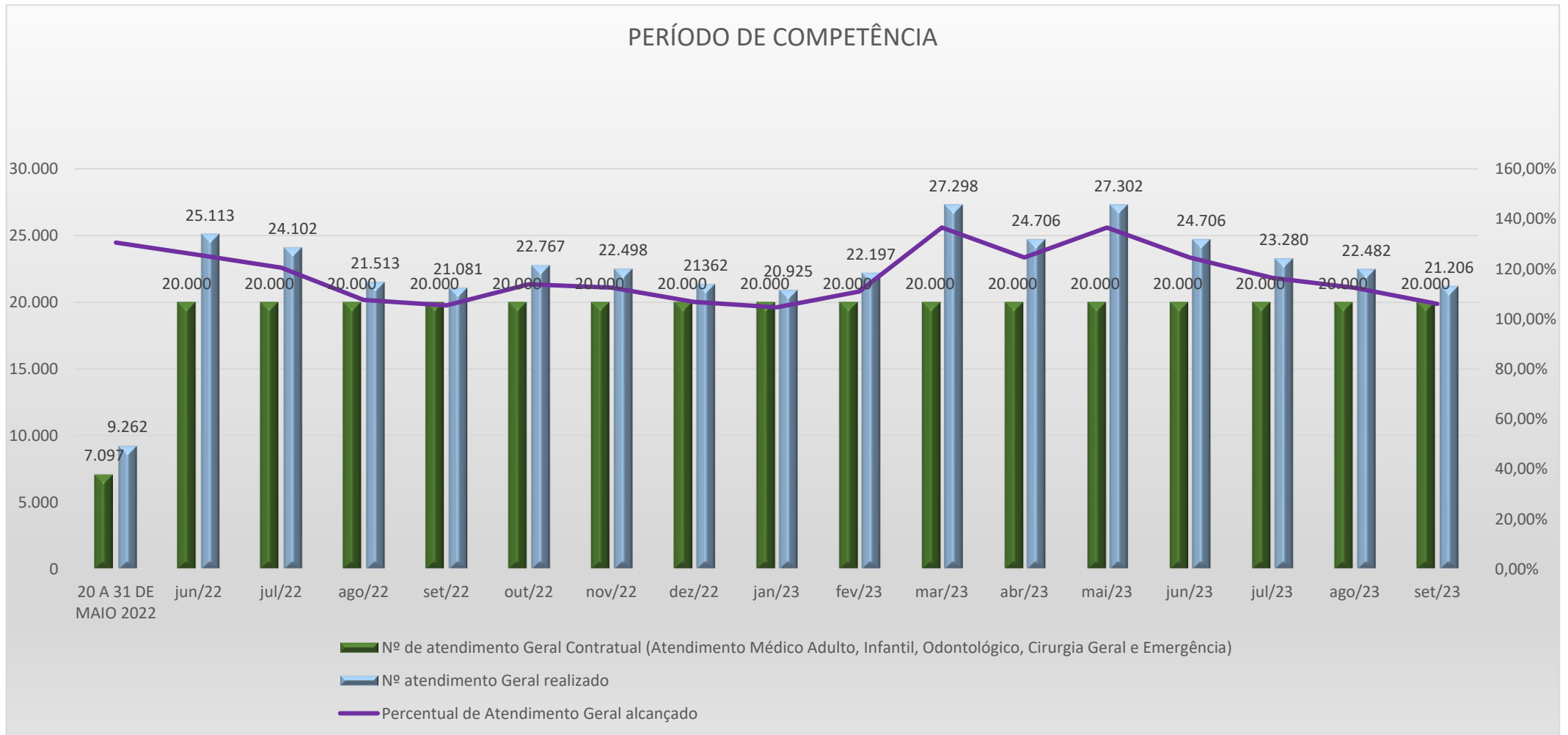
RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO	21206				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento
VERMELHO	16	0,08%	00:04:53	00:01:22	00:12:42
LARANJA	297	1,40%	00:01:08	00:02:30	00:24:57
AMARELO	2892	13,64%	00:01:30	00:02:16	00:33:28
VERDE	16514	77,87%	00:01:28	00:01:42	00:45:10
AZUL	81	0,38%	00:02:36	00:01:32	01:57:43
BRANCO	1406	6,63%			
	21206	100,00%	00:02:19	00:01:52	00:46:48
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE	QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	13692	64,57%			
ODONTOLOGIA	1081	5,10%			
PEDIATRIA	6433	30,34%			
	21206	100,00%			
TOTAL DE EVASÃO	6				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO	12				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA	891				

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - SETEMBRO/2023

- Foram realizadas **2.120** pesquisas, proporcional aos 10% estipulado no Contrato de Gestão nº 085/2022, pesquisas disponíveis em mídia digital em anexo.

METAS QUANTITATIVAS ACUMULADO DE 20 DE MAIO DE 2022 A 30 SETEMBRO DE 2023



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - SETEMBRO/2023

**INDICADORES DE QUALIDADE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA OFERECIDA AOS USUÁRIOS DA UNIDADE
GERENCIADA PELO INSTITUTO ESPERANÇA – IESP**

TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTO- INTERNADO

PA DO TREVO Cariacica-ES

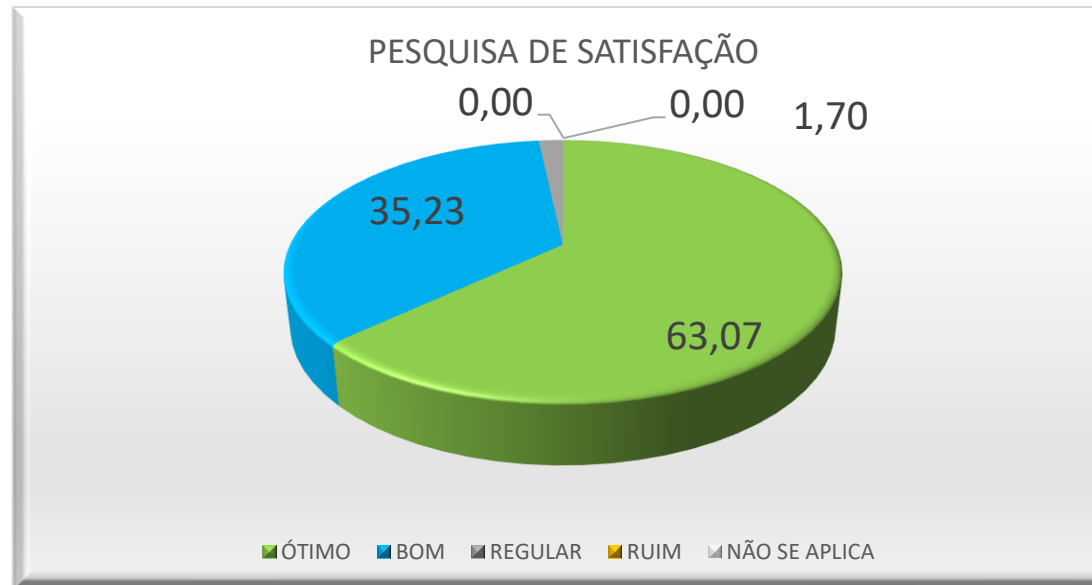
INTERNAÇÃO	Quantidade de Pesquisa: 16						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/09/2022 A 30/09/2022					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - SETEMBRO/2022	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	12	75,00	4	25,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
2. Atendimento na classificação de risco	11	68,75	4	25,00	1	6,25	0	0,00	0	0,00	16	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	9	56,25	7	43,75	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	9	56,25	7	43,75	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	9	56,25	7	43,75	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	11	68,75	4	25,00	1	6,25	0	0,00	0	0,00	16	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	11	68,75	5	31,25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
8. Para ser consultado pelo médico	9	56,25	7	43,75	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	11	68,75	4	25,00	1	6,25	0	0,00	0	0,00	16	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	9	56,25	7	43,75	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	10	62,50	6	37,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	100
TOTAL	111	63,07	62	35,23	3	1,70	0	0,00	0	0,00	176	100

TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS

Dentre os 157 pacientes internados foram realizadas 16 entrevistas, o que equivale a 10,19%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

INTERNAÇÃO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
63,07	35,23	1,70	0,00	0,00	100

Das pesquisas realizadas, compreendendo 11 perguntas, obtivemos 63,07% de satisfação na categoria ÓTIMO e 35,23% para a categoria BOM.



TOTAL DE PACIENTES ATENDIMENTOS – CLÍNICO/PEDIÁTRICO

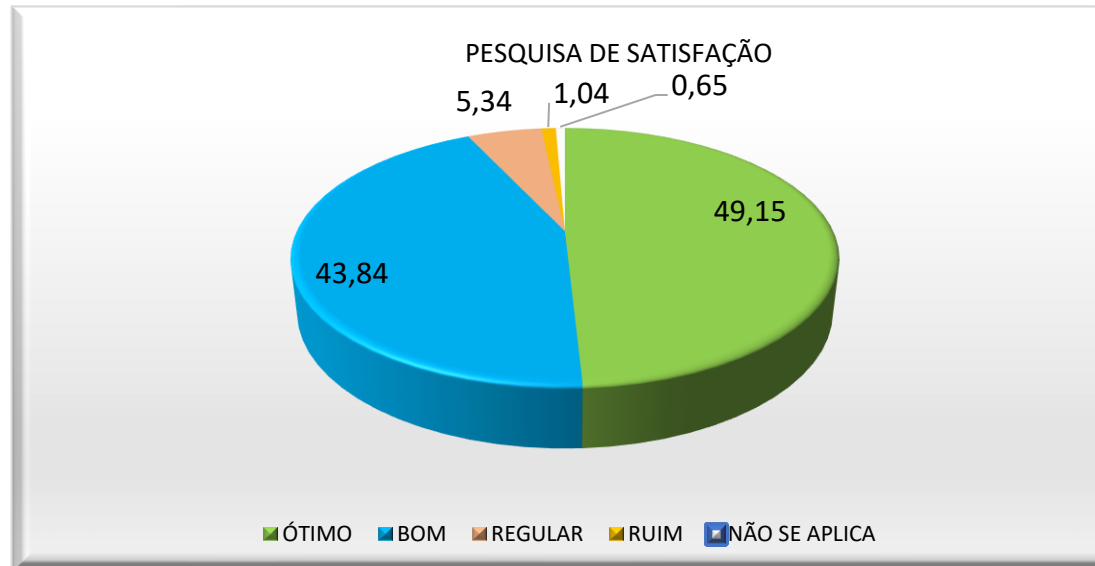
PA DO TREVO Cariacica-ES												
CLÍNICO/PEDIÁTRICO	Quantidade de Pesquisa: 2123						PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/09/2022 A 30/09/2022					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - SETEMBRO/2022	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	1376	64,81	679	31,98	58	2,73	10	0,47	0	0,00	2123	100
2. Atendimento na classificação de risco	1003	47,24	1022	48,14	98	4,62	0	0,00	0	0,00	2123	100
3. Atendimento pelos controladores de acesso	1108	52,19	864	40,70	131	6,17	20	0,94	0	0,00	2123	100
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	884	41,64	1059	49,88	149	7,02	31	1,46	0	0,00	2123	100
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica	1062	50,02	866	40,79	112	5,28	26	1,22	57	2,68	2123	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	928	43,71	1032	48,61	112	5,28	51	2,40	0	0,00	2123	100
TEMPO DE ESPERA	RAPIDO		RAZOAVEL		DEMORADO		MUITO DEMORADO		NÃO SE APLICA		TOTAL PESQUISAS	
7. Para ser classificado pelo enfermeiro	1073	50,54	927	43,66	113	5,32	10	0,47	0	0,00	2123	100
8. Para ser consultado pelo médico	947	44,61	1009	47,53	136	6,41	31	1,46	0	0,00	2123	100
9. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	960	45,22	918	43,24	109	5,13	42	1,98	94	4,43	2123	100
10. O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	1196	56,34	857	40,37	70	3,30	0	0,00	0	0,00	2123	100
11. No geral, em relação ao atendimento no PA DO TREVO, você ficou:	940	44,28	1004	47,29	158	7,44	21	0,99	0	0,00	2123	100
TOTAL	11477	49,15	10237	43,84	1246	5,34	242	1,04	151	0,65	23353	100

TOTAL DE PACIENTES CLÍNICO/PEDIÁTRICO

Dentre os 21.206 pacientes atendidos foram realizadas 2.123 entrevistas, o que equivale a 10,01%, sendo superior aos 10% estipulado em contrato.

CLÍNICO					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
49,15	43,84	5,34	1,04	0,65	100

Das pesquisas realizadas, no atendimento clínico/pediátrico compreendendo 11 perguntas, obtivemos, 49,15% de satisfação na categoria ÓTIMO e 43,84% para a categoria BOM.



ANÁLISES CRÍTICAS

INTERNAÇÕES

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para ÓTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção	75,00%
Atendimento na classificação de risco	68,75%
Limpeza da PA – limpeza geral na PA	68,75%
Para ser classificado pelo enfermeiro	68,75%
Para coleta de exames laboratoriais	68,75%

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, não houve nenhuma avaliação.**

CLÍNICO/PEDIÁTRICO

- **As avaliações com maiores índices de satisfação para ÓTIMO se deu para:**

Atendimento na recepção	64,81%
O seu problema foi resolvido nesse atendimento?	56,34%
Atendimento pelos controladores de acesso	52,19 %

- **Para as avaliações da categoria RUIM, de um modo geral, estiveram abaixo de 1,93%. Sendo eles:**

Para coleta de exames laboratoriais	1,98%
Atendimento médico consulta/reavaliação	1,46%
Para ser consultado pelo médico	1,46%

Ouvidoria

<https://drive.google.com/drive/folders/1Yj0mtG7ibRli3nBrpylxY2SZ1952TF2Y>



Prefeitura Municipal de Cariacica

Emitido em: 30/08/2023
Solicitação Web
Usu: 709

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

PROTOCOLO DO PEDIDO - 025505.2023-11

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	29/09/2023
Assunto:	Outros	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	
Logradouro:		Número:	
Complemento:		Referência:	PA DO TREVÓ DE ALTO LAGE

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

SEGUE ANEXO MANIFESTAÇÃO: SISP-REGISTRO DA DENÚNCIA N°⁶²³⁵¹²623512 HOMEM (APENAS CARACTERIZADO) TEVE O SOCORRO NEGLIGENCIADO NO PRONTO ATENDIMENTO NO LOCAL REFERI RAPAZ CHEGOU NA UNIDADE DE SAÚDE, SENTINDO FORTES DORES NO ABDOME, SANGRANDO E FAZ MUITO VOMITO, DEVIDO UM ACIDENTE OCACIONADO POR UMA QUEDA DE UMA LAJE (NAO DETALHE MESMO FOI ATENDIDO NA TRIAGEM PRONTAMENTE ASSIM QUE CHEGOU A UNIDADE, MAS OS SEGURU (NAO INFORMADOS) DO LOCAL O COLOCARAM PARA FORA DA SALA AONDE ELE ESTAVA SENDO ATEN PARA AGUARDAR O PROXIMO ATENDIMENTO DO MEDICO. O RAPAZ CHEGOU NA UNIDADE DE SAUI 20:00H E ESTA DESDE ENTAO AGUARDANDO O ATENDIMENTO. Disque-denúncia- CNPJ 27.142.025/0001-86 Contatos: 3636-9912 (plantão 24h) // 3636-9909 (Administrativo) disquedenuncia@sisp.es.gov.br Av. Marechal Mascarenhas de Moraes, nº 2355, Bento Ferreira, Vitória, ES- CEP 29050-625

HISTÓRICO

Pedido **025505.2023-11** cadastrado em quarta-feira, 30 de agosto de 2023 às 14:14h
quarta-feira, 30 de agosto de 2023

Encaminhado para **Linete Schade da Silva (SEMUS)**

quarta-feira, 30 de agosto de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Informações do Solicitante	Razão Social:SISP	CNPJ:27.142.025/0001-86	Prazo
Contato:disquedenuncia@sisp.es.gov.br	Telefone:Localização	Bairro:Alto LageReferência:PA DO TREVÓ DE ALTO LAGE	06/09/2023

Encaminhado para **Simone Palmira Claro Marques (SEMUS)**

quarta-feira, 30 de agosto de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Informações do Solicitante	Razão Social:SISP	CNPJ:27.142.025/0001-86	Prazo
Contato:disquedenuncia@sisp.es.gov.br	Telefone:Localização	Bairro:Alto LageReferência:PA DO TREVÓ DE ALTO LAGE	06/09/2023

Re: OUVIDORIA-025505

De: Jussara Adriana - PA do Trevo <gerente.administrativo@leapcariacica.org.br>
Para: <ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br>
Cópia: camaficg <camaficg@cariacica.es.gov.br>, Paulo Cesar Reblin <paulo.reblin@cariacica.es.gov.br>, César Roberto Colnaghi <cesar.colnaghi@cariacica.es.gov.br>
Data: 2023-09-06 10:12

Bom dia,

Prezados,

Em resposta a Ouvidoria nº 025505, venho a presente expor:

O Pronto Atendimento Monsenhor Romulo Neves Balestrero "PA DO TREVO", vem informar que em casos de não identificação, fica difícil apurar os fatos em sua particularidade.

Inobstante, devo informar que a Equipe de Segurança, conforme orientação da gerência, não tem autorização de interferir nos procedimentos e atendimentos médicos.

Reforçamos que sempre priorizamos os atendimentos de forma acolhedora e humanizada para todos os nossos pacientes e cobramos diariamente isso das nossas equipes.

Atenciosamente,

Jussara Adriana C. S. Feliciano
Gerente Geral - PA do Trevo

Em 2023-09-06 10:03, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Prezados;

É necessário a identificação da pessoa que esta respondendo o E-mail .

Atenciosamente ;

Shirley Marques
Assessor Técnico em Ouvidoria
Secretaria Municipal de Saúde - SEMUS
Telefone: 3354-6802
Cariacica - ES

De: "gerente administrativo" <gerente.administrativo@leapcariacica.org.br>
Para: ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br
Cc: "camaficg" <camaficg@cariacica.es.gov.br>, "Paulo Cesar Reblin" <paulo.reblin@cariacica.es.gov.br>, "César Roberto Colnaghi" <cesar.colnaghi@cariacica.es.gov.br>
Enviadas: Quarta-feira, 6 de setembro de 2023 9:54:37
Assunto: Re: OUVIDORIA-025505

Em resposta a Ouvidoria nº 025505, venho a presente expor:

O Pronto Atendimento Monsenhor Romulo Neves Balestrero "PA DO TREVO", vem informar que em casos de não identificação, fica difícil apurar os fatos em sua particularidade.

Inobstante, devo informar que a Equipe de Segurança, conforme orientação da gerência, não tem autorização de interferir nos procedimentos e atendimentos médicos.

Reforçamos que sempre priorizamos os atendimentos de forma acolhedora e humanizada para todos os nossos pacientes e cobramos diariamente isso das nossas equipes.

Atenciosamente

Em 2023-08-30 15:05, ouvidoriasaude@cariacica.es.gov.br escreveu:

Prezado (a),



Prefeitura Municipal de Cariacica

e-Ouvidoria - Disque Ouvidoria 162 - Canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública

Emitido em: 25/09/2023
SolicitaçãoWeb
Usu: 705

PROTOCOLO DO PEDIDO - 027111.2023-08

INFORMAÇÕES DO PEDIDO

Abertura:		Atendimento:	23/10/2023
Assunto:	Outros	Situação:	Encaminhado
Órgão:	SEMUS - Secretaria Municipal de Saúde		
Bairro:	Alto Lage	CEP:	
Logradouro:		Número:	
Complemento:		Referência:	P.a do trevo

DESCRIÇÃO DO PEDIDO

Bom dia, venho através dessa ouvidoria parabenizar a equipe da emergência do P.A do trevo pelo ótimo trabalho que eles fizeram quando cheguei com meu pai desacordado eles prontamente foram me atender fizeram tudo q estava ao alcance deles rápido, um atendimento humanizado estava muito nervosa na hora e a equipe prontamente me tranquilizou, fiz questão de perguntar o nome deles e quero deixar aqui meus parabéns para o Enfermeiro Leonardo e as Técnicas kesia e Leiciane, que continue assim um exemplo de profissionais.

HISTÓRICO

Pedido **027111.2023-08** cadastrado em quinta-feira, 21 de setembro de 2023 às 06:18h
quinta-feira, 21 de setembro de 2023

Encaminhado para **Linete Schade da Silva (SEMUS)**

segunda-feira, 25 de setembro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo
02/10/2023

Bairro:Alto Lage Referência:P.a do trevo

Encaminhado para **Simone Palmira Claro Marques (SEMUS)**

segunda-feira, 25 de setembro de 2023 por SEMGO - Secretaria Municipal de Governo

Prazo
02/10/2023

Bairro:Alto Lage Referência:P.a do trevo

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – CARIACICA -SETEMBRO/2023

TOTAL	
SUGESTÕES	0
ELOGIOS	1
CRÍTICAS	26
TOTAL	27

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - SETEMBRO /2023.

		PRONTO ATENDIMENTO MONSENH RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)								
RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO										
Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Tipo	Assunto	Data da Resposta	Observação	
1	025505.2023-11	RESPONDIDA	30/08/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	06/09/2023	
2	025576.2023-34	RESPONDIDA	31/08/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	06/09/2023	
3	025703.2023-97	RESPONDIDA	01/09/2023	SEMUS	DEVID MOREIRA ROSA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	06/09/2023	
4	025702.2023-27	RESPONDIDA	01/09/2023	SEMUS	NILSA MOREIRA DE PAULO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	06/09/2023	
5	024859.2023-90	RESPONDIDA	23/08/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	08/09/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
6	026024.2023-63	RESPONDIDA	05/09/2023	SEMUS	SILVANI DE ASSIS	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	08/09/2023	
7	024718.2023-17	RESPONDIDA	22/08/2023	SEMUS	EDIVALDO TRANCOSO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	08/09/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO
8	025770.2023-34	RESPONDIDA	01/09/2023	SEMUS	FRANCISCO DA SILVA DO ROSARIO	PA	CRÍTICA	MÁ ESTRUTURA DO LOCAL	08/09/2023	
9	026175.2023-60	RESPONDIDA	06/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	12/09/2023	
10	026127.2023-95	RESPONDIDA	05/09/2023	SEMUS	FLAVIA GALDINO ALVARENGA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	12/09/2023	
11	026257.2023-77	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	14/09/2023	
12	026260.2023-93	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	CRISTIANE LEANDRO SILVA RAMOS	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	18/09/2023	
13	026259.2023-23	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	MARIA APARECIDA RODRIGUES DE OLIVEIRA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	18/09/2023	
14	026261.2023-66	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	IVANETE ALVES DA SILVA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	18/09/2023	
15	026262.2023-39	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	LUCIANA LOPES DE OLIVEIRA DA SILVA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	18/09/2023	
16	026246.2023-83	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	ALEXSANDRO PIMENTEL	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	18/09/2023	
17	026229.2023-57	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	18/09/2023	
18	026563.2023-60	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	18/09/2023	
19	026228.2023-84	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	18/09/2023	
20	026258.2023-50	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	22/09/2023	
21	027111.2023-08	RESPONDIDA	25/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	ELOGIO	OUTROS	25/09/2023	
22	027256.2023-70	RESPONDIDA	25/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	27/09/2023	
23	027244.2023-06	RESPONDIDA	25/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	27/09/2023	
24	027248.2023-92	RESPONDIDA	25/09/2023	SEMUS	TANIA REGINA MEDEIROS FERREIRA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	27/09/2023	
25	027362.2023-21	RESPONDIDA	25/09/2023	SEMUS	MARIA APARECIDA RODRIGUES DE OLIVEIRA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	29/09/2023	
26	027431.2023-98	RESPONDIDA	26/09/2023	SEMUS	CAMILA VIANA	PA	CRÍTICA	OUTROS	28/09/2023	
27	024798.2023-88	RESPONDIDA	22/08/2023	SEMUS	SILVANI DE ASSIS	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	29/29/2023	ENCAMINHADA PARA O E-MAIL ERRADO

Fonte de dados: Ouvidoria SEMUS e Ouvidoria IESP - SETEMBRO /2023.

CONSIDERAÇÕES:

As demandas das queixas recebidas pelo Instituto Esperança – IESP, referente ao PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Romulo Neves Balestrero foram encaminhadas, através da Ouvidoria da Prefeitura Municipal da Cariacica, no período de 01 a 30 de SETEMBRO de 2023, totalizando 27 (Vinte e sete) queixas para as tratativas, as quais foram respondidas.

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrado às evasões e desistências.

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/09/2023 até 30/09/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		21206				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento	
VERMELHO	16	0,08%	00:04:53	00:01:22	00:12:42	
LARANJA	297	1,40%	00:01:08	00:02:30	00:24:57	
AMARELO	2892	13,64%	00:01:30	00:02:16	00:33:28	
VERDE	16514	77,87%	00:01:28	00:01:42	00:45:10	
AZUL	81	0,38%	00:02:36	00:01:32	01:57:43	
BRANCO	1406	6,63%				
	21206	100,00%	00:02:19	00:01:52	00:46:48	
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	13692	64,57%				
ODONTOLOGIA	1081	5,10%				
PEDIATRIA	6433	30,34%				
	21206	100,00%				
TOTAL DE EVASÃO		6				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		12				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		891				

TOTAL DE EVASÃO	6
TOTAL DE DESISTENCIA CLASSIFICAÇÃO	12
TOTAL DE DESISTENCIA MÉDICA	891

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - SETEMBRO /2023

CONSIDERAÇÕES:

Indicador Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência. A valoração deste indicador será de **20%** (vinte por cento) em cada trimestre. O protocolo a ser utilizado é o de Manchester ou equivalente.

O acolhimento é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários.

O IESP busca prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços

de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos, em consonância à Política de Humanização do SUS.

Todas as informações estão contempladas no relatório total de atendimentos, com as devidas numerações, sinalizando desde a entrada do paciente, através de senha inicial de atendimento até a finalização do atendimento, através da alta médica ou alta por outros motivos, como por exemplo, a evasão.

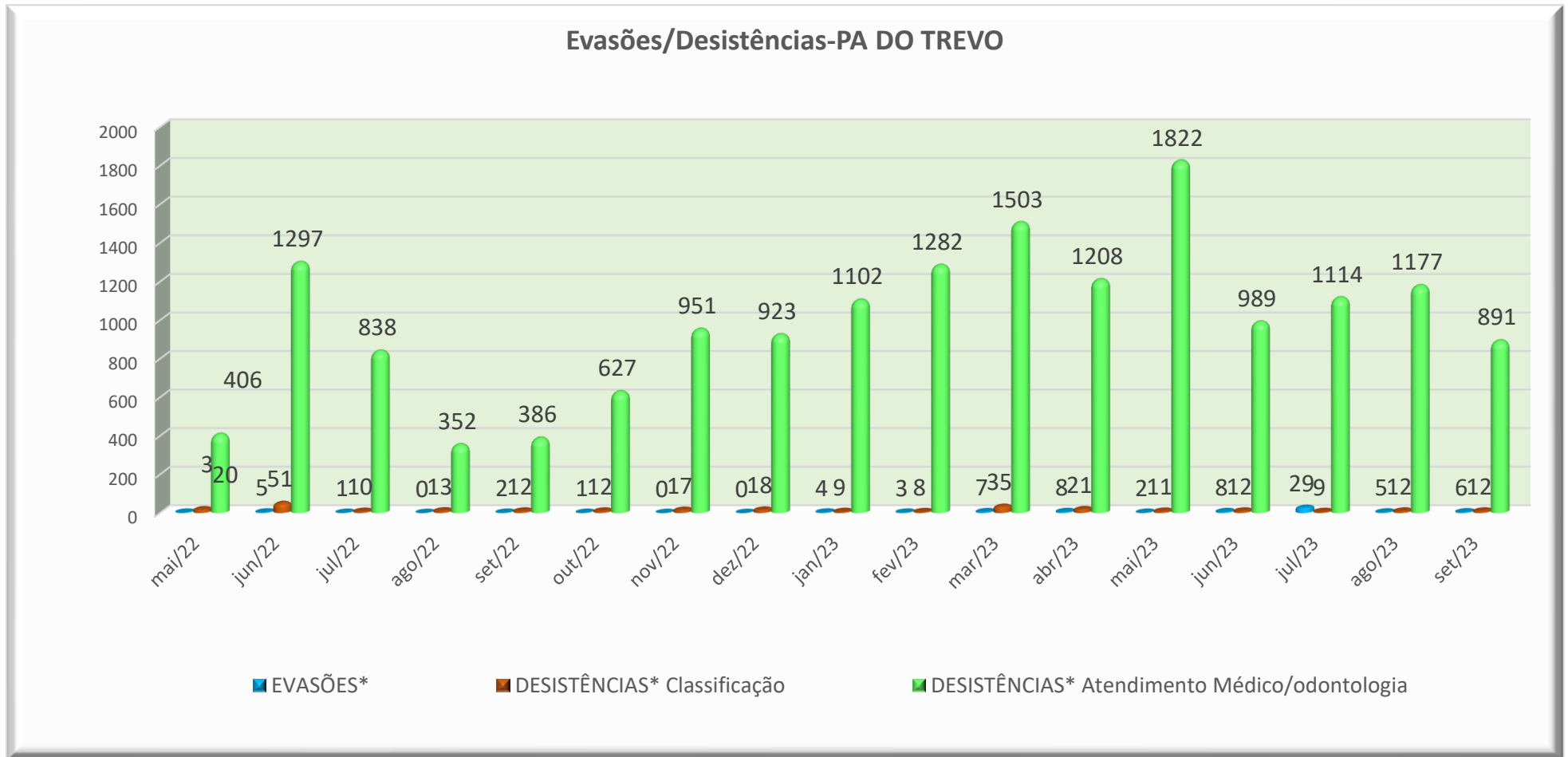
EVASÕES

2.1 – TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS

MESES	EVASÕES*	DESISTÊNCIAS***	
		Classificação	Atendimento Médico/odontologia
MAIO/2022	3	20	3
JUNHO/2022	5	51	7
JULHO/2022	1	67	10
AGOSTO/2022	0	10	3
SETEMBRO/2022	2	13	2
OUTUBRO/2022	1	10	2
NOVEMBRO/2022	0	15	2
DEZEMBRO/2022	0	18	923
JANEIRO/2023	4	9	1102
FEVEREIRO/2023	3	8	1282
MARÇO/2023	7	35	1503
ABRIL/2023	8	21	1208
MAIO/2023	8	11	1182
JUNHO/2023	8	12	989
JULHO/2023	29	9	1114
AGOSTO/2023	5	12	1177
SETEMBRO/2023	6	12	891

Fonte de dados: MV/PA do Trevo - SETEMBRO /2023

2.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS MESES ANTERIORES



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - SETEMBRO /2023

2.3 – TABELA COM NÚMERO TOTAL POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	16
LARANJA	10min	297
AMARELO	60min	2.892
VERDE	120min	16.514
AZUL	240	81
BRANCO	–	1.406
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		21.206



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - SETEMBRO /2023.

Ressaltamos que a “**CLASSIFICAÇÃO BRANCO**” está relacionado a outros procedimentos diretamente relacionado à assistência de enfermagem, são eles: Teste rápidos, Troca de sondas, Curativos e Medicação, entre outro. Porém os mesmos precisam ser contabilizados pois geram custo para o Estabelecimento de Saúde, sendo a **CLASSIFICAÇÃO BRANCA** uma forma encontrada pela Gestão do PA do TREVO de melhor organizar o serviço, otimizando o atendimento ao usuário de Cariacica.

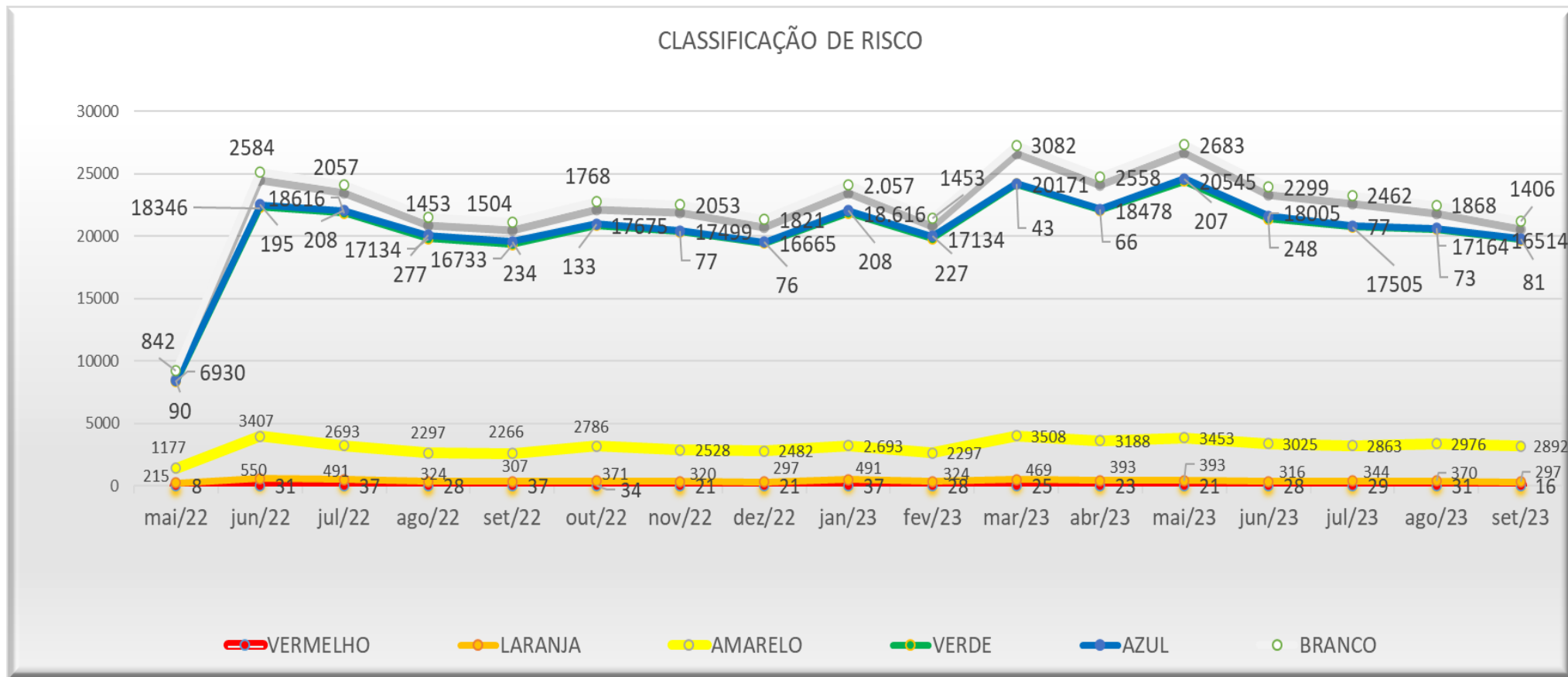
2.4 –PORCENTAGEM DO NÚMERO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	Porcentagem %
VERMELHO	IMEDIATO	0,08%
LARANJA	10min	1,40%
AMARELO	60min	13,64%
VERDE	120min	77,87%
AZUL	240	0,38%
BRANCO	–	6,63%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		100%



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - SETEMBRO /2023.

2.5 – GRÁFICO COMPARATIVO DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Fonte de dados: MV/PA do Trevo - SETEMBRO/2023

3.0 – TEMPO PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Vermelha	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
00:12:42	00:24:57	00:33:28	00:45:10	01:57:43



Tempo Médio para atendimento de urgência e emergência, conforme o Protocolo de Urgência e Emergência preconizado pelo Contrato de Gestão firmado entre SEMUS e Instituto Esperança – IESP.

“Os pacientes classificados na prioridade vermelho (atendimento de emergência e Laranja (atendimento muito urgente) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido”.

O Tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na PRONTO ATENDIMENTO Monsenhor Rômulo Neves Balestrero e a avaliação médica inicial, segundo classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tempo médio de espera do usuário classificado coma Laranja (MUITO URGENTE) desde o acolhimento > que 10 minutos:

No resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Laranja e sim a nomenclatura MUITO URGENTE conforme já citado anteriormente.

“Os pacientes classificados nas prioridades “Vermelho” (atendimento imediato) e Laranja (emergência) são atendidos de imediato, conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco, com risco de evoluir a óbito. Os preenchimentos dos boletins de atendimento são realizados a posteriori, devido à gravidade do quadro do paciente. Dessa forma justifico o tempo excedido.

Tempo médio de espera do usuário classificado como Amarelo (URGENTE) desde o acolhimento > que 60 minutos: o resumo de atendimentos foi realizado o consolidado dos tempos de espera para os atendimentos médicos, sendo possível também utilizar um filtro na Planilha Nominal para conferência desses dados. Ressaltamos que não utilizamos o termo Amarelo, e sim a nomenclatura URGENTE conforme já citado anteriormente.

Para o atendimento médio de espera do usuário classificado como Verde desde o acolhimento > que 120 minutos, o qual pode ser evidenciado resultado de **00:45:10** em cumprimento a meta do tempo médio estabelecido.

Destaca-se que a meta de atendimento foi superior a **06,03%** para os pacientes que aguardavam a espera do atendimento médico, conforme estipulada em Contrato de Gestão nº 85/2022 firmado entre IESP e Prefeitura Municipal da Cariacica/ES.

Diante a explanação informamos que o Relatório Resumo e o Relatório Nominal foram adequados para tornar a apresentação dos Indicadores Qualitativos mais objetivos, e ser possível a Avaliação das METAS QUANTITATIVAS.

ANEXOS

- Nos anexos demonstramos um exemplar de cada processo.
- Nos anexos referentes aos atendimentos, os mesmos estão separados pela classificação de risco e demonstrados em suas respectivas cores.

SEGUE EM ANEXO, JUNTO AO EMAIL, LINK DO GOOGLE DRIVE, REFERENTE ÀS EVIDENCIAS DOS REFERIDOS INDICADORES.

<https://drive.google.com/drive/folders/1Yj0mtG7ibRli3nBrpylxY2SZ1952TF2Y>

INTERNAÇÕES

RELATÓRIO DE INTERNAÇÕES

Página 1

02/10/2023

Unidade CLINICA DE ACIDENTADOS DE VITORIA

Período: 01/09/2023 a 30/09/2023

Tipo: INTERNAÇÃO

Solic.	Paciente	Especialidade	Tipo Leito	Data	Unidade Solicitante
2035434	BARBARA SARDINHA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	03/09/2023 10:35	PA DO TREVO - CARIACICA
2037831	JOSE GABRIEL DE ASSIS	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	04/09/2023 21:59	PA DO TREVO - CARIACICA
2036994	ANTONIA FERNANDES GOMES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	06/09/2023 08:20	PA DO TREVO - CARIACICA
2039247	SAMUEL GAMA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/09/2023 00:57	PA DO TREVO - CARIACICA
2037212	SEBASTIAO MATIAS PEREIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	07/09/2023 15:57	PA DO TREVO - CARIACICA
2040808	AUGUSTO FERREIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	09/09/2023 15:34	PA DO TREVO - CARIACICA
2040521	CARMOSINA VIEIRA ALVES	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	10/09/2023 08:12	PA DO TREVO - CARIACICA
2040643	LOURIVAL DA SILVA SOBRINHO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	10/09/2023 16:50	PA DO TREVO - CARIACICA
2041069	DAVINA DA VITORIA ARAUJO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	11/09/2023 15:34	PA DO TREVO - CARIACICA
2041830	ROSALINA CARMO DA CONCEICAO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	11/09/2023 23:13	PA DO TREVO - CARIACICA
2041885	WYNE SANTOS VEIGA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	12/09/2023 18:06	PA DO TREVO - CARIACICA
2041831	JOSE RAIMUNDO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	13/09/2023 10:35	PA DO TREVO - CARIACICA
2041734	FRANCISCO BATISTA DE OLIVEIRA	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	13/09/2023 11:36	PA DO TREVO - CARIACICA
2044715	ELZA MOYSES VIEIRA AHNEST	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	15/09/2023 00:55	PA DO TREVO - CARIACICA
2042635	OSMAR MARTINS DO NASCIMENTO	CLINICA MEDICA	CLINICO AD	15/09/2023 15:08	PA DO TREVO - CARIACICA

OUVIDORIA



PRONTO ATENDIMENTO MONSENH
RÔMULO NEVES BALESTRERO



(PA DO TREVO)

RELATORIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Número	Situação	Data do Pedido	Órgão	Solicitante	Tipo	Tipo	Assunto	Data da Resposta	Observação	
1	025505.2023-11	RESPONDIDA	30/08/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	06/09/2023	
2	025576.2023-34	RESPONDIDA	31/08/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	MAU ATENDIMENTO DO MÉDICO	06/09/2023	
3	025703.2023-97	RESPONDIDA	01/09/2023	SEMUS	DEIVID MOREIRA ROSA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	06/09/2023	
4	025702.2023-27	RESPONDIDA	01/09/2023	SEMUS	NILSA MOREIRA DE PAULO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	06/09/2023	
5	024859.2023-90	RESPONDIDA	23/08/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	08/09/2023	ENCAMINHADA PARA O S-MAL ERRADO
6	026024.2023-63	RESPONDIDA	05/09/2023	SEMUS	SILVANI DE ASSIS	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	08/09/2023	
7	024718.2023-17	RESPONDIDA	22/08/2023	SEMUS	EDIVALDO TRANCOSO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	08/09/2023	ENCAMINHADA PARA O S-MAL ERRADO
8	025770.2023-34	RESPONDIDA	01/09/2023	SEMUS	FRANCISCO DA SILVA DO ROSARIO	PA	CRÍTICA	MÁ ESTRUTURA DO LOCAL	08/09/2023	
9	026175.2023-60	RESPONDIDA	06/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	12/09/2023	
10	026127.2023-95	RESPONDIDA	05/09/2023	SEMUS	FLAVIA GALDINO ALVARENGA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	12/09/2023	
11	026257.2023-77	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	14/09/2023	
12	026260.2023-93	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	CRISTIANE LEANDRO SILVA RAMOS	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	18/09/2023	
13	026259.2023-23	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	MARIA APARECIDA RODRIGUES DE OLIVEIRA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	18/09/2023	
14	026261.2023-66	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	IVANETE ALVES DA SILVA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	18/09/2023	
15	026262.2023-39	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	LUCIANA LOPES DE OLIVEIRA DA SILVA	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	18/09/2023	
16	026246.2023-83	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	ALEXSANDRO PIMENTEL	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	18/09/2023	
17	026229.2023-57	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	18/09/2023	
18	026563.2023-60	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	OUTROS	18/09/2023	
19	026228.2023-84	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	SAÚDE	18/09/2023	
20	026258.2023-50	RESPONDIDA	11/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	22/09/2023	
21	027111.2023-08	RESPONDIDA	25/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	ELOGIO	OUTROS	25/09/2023	
22	027256.2023-70	RESPONDIDA	25/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	27/09/2023	
23	027244.2023-06	RESPONDIDA	25/09/2023	SEMUS	ANÔNIMO	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	27/09/2023	
24	027248.2023-92	RESPONDIDA	25/09/2023	SEMUS	TANIA REGINA MEDEIROS FERREIRA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	27/09/2023	
25	027362.2023-21	RESPONDIDA	25/09/2023	SEMUS	MARIA APARECIDA RODRIGUES DE OLIVEIRA	PA	CRÍTICA	ATENDIMENTO	29/09/2023	
26	027431.2023-98	RESPONDIDA	26/09/2023	SEMUS	CAMILA VIANA	PA	CRÍTICA	OUTROS	28/09/2023	
27	024798.2023-88	RESPONDIDA	22/08/2023	SEMUS	SILVANI DE ASSIS	PA	CRÍTICA	DEMORA NO ATENDIMENTO	29/29/2023	ENCAMINHADA PARA O S-MAL ERRADO

PRONTO ATENDIMENTO – ATENDIMENTO

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/09/2023 até 30/09/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
09/09/2023 07:47:15		07:49:41	1m 33s	1078990	SEM DOC MARILZETHE DO	07:48:15		08:15:57	09/09/2023 17:59:49	00:26:16
1 A0073	0s	07:51:14	Amarelo		59 anos	60m	0s	9h 42m 51s	10h 12m 34s	
09/09/2023 08:41:21	08:46:17	08:47:28	2m 24s	1079031	LAURENII SILVIO DOS SANTOS	08:42:18	11:00:19	11:06:32	09/09/2023 15:14:58	02:19:04
2 PA0025	1m 11s	08:49:52	Verde		70 anos	120m	6m 13s	4h 8m 7s	6h 33m 37s	
09/09/2023 10:42:54		10:45:01	1m 21s	1079125	RUBENS MENEZES	10:44:25		11:16:10	09/09/2023 16:44:20	00:31:09
3 PA0040	0s	10:46:22	Amarelo		60 anos	60m	0s	5h 27m 43s	6h 1m 26s	
09/09/2023 10:59:37	11:05:09	11:06:22	1m 15s	1079136	FERNANDA PATROCINIO	11:00:42	14:25:48	14:28:55	09/09/2023 14:30:47	03:22:33
4 A0144	1m 13s	11:07:37	Verde		25 anos	120m	3m 7s	1m 47s	3h 31m 10s	
09/09/2023 11:04:28	11:07:41	11:08:23	1m 51s	1079138	SEM DOC ELIANA DA SILVA	11:05:20	14:33:26	14:33:32	09/09/2023 14:33:41	03:25:09
5 A0146	42s	11:10:14	Verde		49 anos	120m	6s	4s	3h 29m 13s	
09/09/2023 11:08:48	11:11:30	11:12:42	1m 30s	1079141	GUSTAVO MIGUEL SANTOS	11:10:48	14:34:12	14:36:30	09/09/2023 14:39:39	03:23:48
6 A0147	1m 12s	11:14:12	Verde		18 anos	120m	2m 18s	2m 48s	3h 30m 51s	
09/09/2023 11:14:05	11:18:37	11:19:18	1m 30s	1079145	EDILENE FERREIRA DE MATOS	11:16:28	14:39:51	14:41:47	09/09/2023 14:43:32	03:22:29
7 A0149	41s	11:20:48	Verde		43 anos	120m	1m 56s	1m 32s	3h 29m 27s	
09/09/2023 11:24:41	11:26:13	11:27:11	2m 36s	1079147	PABLO AMORIM FERREIRA	11:25:34	14:43:42	14:46:00	09/09/2023 14:48:47	03:18:49
8 A0151	58s	11:29:47	Verde		25 anos	120m	2m 18s	2m 41s	3h 24m 6s	
09/09/2023 11:47:49	11:52:27	11:53:17	1m 32s	1079159	JELCIMARIO ALVES DOS SANTOS	11:48:44	14:53:29	14:57:20	09/09/2023 15:21:23	03:04:03
9 A0156	50s	11:54:49	Verde		57 anos	120m	3m 51s	23m 45s	3h 33m 34s	
09/09/2023 12:02:42	12:06:01	12:07:22	1m 11s	1079168	FABIANA DE ALMEIDA DA SILVA	12:03:43	14:58:09	15:04:39	09/09/2023 15:07:15	02:57:17
10 A0160	1m 21s	12:08:33	Verde		30 anos	120m	6m 30s	2m 30s	3h 4m 33s	
09/09/2023 12:36:23	12:52:02	12:52:36	1m 26s	1079187	THAIS DOS SANTOS CELESTINO	12:38:17	15:55:29	15:59:34	09/09/2023 16:01:14	03:06:58
11 A0172	34s	12:54:02	Verde		29 anos	120m	4m 5s	1m 27s	3h 24m 51s	
09/09/2023 12:54:23	13:23:46	13:24:47	59s	1079196	GUILHERME GONCALVES MEIRA	12:55:16	16:55:15	16:56:36	09/09/2023 16:57:31	03:31:49
12 A0176	1m 1s	13:25:46	Verde		19 anos	120m	1m 21s	51s	4h 3m 8s	

classificação

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/09/2023 até 30/09/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERMELHO) 16										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Iní. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 04/09/2023 00:06:26 PA0001	00:09:17 4m 1s	00:13:18 00:14:00	42s Vermelho	1075426	FRANCISCA RODRIGUES DE 72 anos	00:08:06 0m	0s	01:13:44 2h 8m 16s	04/09/2023 03:22:04 3h 15m 38s	01:00:26
2 17/09/2023 03:12:13 A0013	0s	03:24:21 03:27:13	2m 52s Vermelho	1084677	SEM DOC VIVIANE PAULA GAMA 33 anos	03:13:32 0m	0s	03:39:49 2h 57m 6s	17/09/2023 06:36:59 3h 24m 46s	00:15:28
3 19/09/2023 09:47:02 PA0046	09:59:04 1m 21s	10:00:25 10:00:48	23s Vermelho	1086392	LUZIA ANASTACIO CARDOSO 68 anos	09:48:24 0m	0s	10:05:12 10h 14m 49s	19/09/2023 20:20:58 10h 33m 56s	00:04:47
4 26/09/2023 10:30:02 PA0043	0s	10:32:35 10:33:19	44s Vermelho	1091631	DEVINA COSTA BOZA 94 anos	10:31:25 0m	0s	10:53:11 5h 35m 31s	26/09/2023 16:28:52 5h 58m 50s	00:20:36
5 13/09/2023 10:52:52 PA0042	10:57:51 3m 10s	11:01:01 11:02:47	1m 46s Vermelho	1082138	CARLOS AUGUSTO FERREIRA 64 anos	10:53:52 0m	0s	11:27:54 2h 28m 21s	13/09/2023 13:57:35 3h 4m 43s	00:26:53
6 06/09/2023 20:26:05 POA0086	20:34:54 53m 26s	21:28:20 21:30:17	1m 57s Vermelho	1077621	DIONIZIO DE BORTOLE 86 anos	20:27:08 0m	0s	20:48:33 1h 6m 17s	06/09/2023 21:54:55 1h 28m 50s	#####
7 01/09/2023 07:10:15 PA0010	07:13:30 1m 39s	07:15:09 07:16:37	1m 28s Vermelho	1073713	LAERCIO SOUZA PEREIRA 59 anos	07:11:09 0m	0s	07:22:38 4m	01/09/2023 07:26:56 16m 41s	00:07:29
8 01/09/2023 19:35:32 A0285	19:38:41 3m 14s	19:41:55 19:43:20	1m 25s Vermelho	1074173	SILVIO VALERIANO DE SOUZA 52 anos	19:37:29 0m	0s	20:10:45 3h 32m 10s	01/09/2023 23:43:07 4h 7m 35s	00:28:50
9 17/09/2023 13:30:08 PA0044	0s	13:34:31 13:35:05	34s Vermelho	1084911	SEBASTIAO SOARES DE 74 anos	13:31:22 0m	0s	13:38:22 3m 46s	17/09/2023 13:42:26 12m 18s	00:03:51
10 17/09/2023 16:21:51 A0183	0s	16:33:26 16:34:33	1m 7s Vermelho	1084979	REBECA BRITO DE OLIVEIRA 23 anos	16:24:08 0m	0s	16:33:38 5m 25s	17/09/2023 16:40:04 18m 13s	00:00:12
11 25/09/2023 01:22:29 PA0001	01:25:43 7m 50s	01:33:33 01:33:54	21s Vermelho	1090475	ELZA RIBEIRO AFONSO 68 anos	01:24:03 0m	0s	01:38:45 2m 24s	25/09/2023 01:40:54 18m 25s	00:05:12
12 02/09/2023 23:49:15 POA0077	0s	23:51:43 23:52:15	32s Vermelho	1074838	ANALIA CALDEIRA DA SILVA 85 anos	23:51:09 0m	0s	00:18:38 6h 30m 23s	03/09/2023 06:49:24 7h 9s	00:26:55
13 07/09/2023 22:38:24 PI0026	22:41:43 1m 42s	22:43:25 22:44:02	37s Vermelho	1078198	SOPHYA TRARBACH RIBEIRO 11 anos	22:40:14 0m	14m	22:07:36 5h 56m 26s	08/09/2023 05:04:07 6h 25m 43s	00:24:11
14 12/09/2023 23:01:15 I0254	0s	23:17:01 23:19:24	2m 23s Vermelho	1081813	RIKELMY CAINAN SARMENTO 10 anos	23:03:26 0m	0s	23:21:29 6h 36m 5s	13/09/2023 05:57:44 6h 56m 29s	00:04:28
15 22/09/2023 19:01:44 I0169	19:15:40 1m 42s	19:17:22 19:18:39	1m 17s Vermelho	1089183	LARA DUARTE DE OLIVEIRA 2 anos	19:04:00 0m	0s	19:26:30 3h 22m 2s	22/09/2023 22:48:36 3h 46m 52s	00:09:08
16 23/09/2023 17:51:46 PI0018	0s	17:55:10 17:58:50	3m 40s Vermelho	1089763	SEM DOC HELLENA PIRES DOS 0 anos	17:53:25 0m	0s	17:59:41 4h 20m 56s	23/09/2023 22:20:42 4h 28m 56s	00:04:31

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVÓ DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/09/2023 até 30/09/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (LARANJA) 297

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Iní. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 09/09/2023 13:53:54 PA0060	0s	13:55:28 13:59:48	4m 20s Laranja	1079236	EDNEA OLIVEIRA CONCEICAO 61 anos	13:54:35 10m	14:02:11 19m 25s	14:21:36 2h 6m 59s	09/09/2023 16:30:36 2h 36m 42s	00:26:08
2 09/09/2023 15:13:05 A0217	0s	15:17:57 15:19:00	1m 3s Laranja	1079288	RODOLFO ALMEIDA DELAI 23 anos	15:14:33 10m	15:22:23 5m 58s	15:28:21 1h 6m 31s	09/09/2023 16:35:03 1h 21m 58s	00:10:24
3 01/09/2023 17:01:03 A0255	17:11:07 1m 31s	17:12:38 17:18:39	6m 1s Laranja	1074109	MARCIA MARIA MARQUES 51 anos	17:04:12 10m	0s 1h 16m 53s	17:28:45 1h 44m 58s	01/09/2023 18:46:01 1h 44m 58s	00:16:07
4 03/09/2023 00:55:02 A0009	0s	00:57:48 00:59:56	2m 8s Laranja	1074852	ALISSON CORDEIRO DAMACENO 17 anos	00:56:08 10m	0s 1h 17m 38s	01:10:04 1h 32m 59s	03/09/2023 02:28:01 1h 32m 59s	00:12:16
5 03/09/2023 13:28:14 PA0048	0s	13:30:51 13:31:39	48s Laranja	1075152	MARIA DO CARMO VIEIRA 60 anos	13:29:16 10m	13:51:12 3m 15s	13:54:27 1h 50m 2s	03/09/2023 15:46:23 2h 18m 9s	00:23:36
6 07/09/2023 17:12:29 POA0075	0s	17:14:53 17:17:44	2m 51s Laranja	1078067	WANDA GOMES SANTANA 80 anos	17:13:17 10m	0s 4h 16m 16s	17:57:30 5h 1m 58s	07/09/2023 22:14:27 5h 1m 58s	00:42:37
7 08/09/2023 17:44:33 PA0080	0s	17:46:43 17:50:32	3m 49s Laranja	1078689	IRMO GATTI 75 anos	17:45:29 10m	0s 7h 38m 51s	18:05:04 7h 59m 26s	09/09/2023 01:43:59 7h 59m 26s	00:18:21
8 08/09/2023 20:04:06 POA0100	20:11:34 47s	20:12:21 20:22:32	10m 11s Laranja	1078784	ARQUIMEDES FLORENTINO DE 86 anos	20:04:54 10m	0s 3h 11m 13s	20:28:37 3h 36m 19s	08/09/2023 23:40:25 3h 36m 19s	00:16:16
9 09/09/2023 04:13:20 PA0003	0s	04:18:08 04:29:17	11m 9s Laranja	1078919	NEILDE DE OLIVEIRA LEMOS 75 anos	04:14:32 10m	04:29:47 4m 42s	04:34:29 27h 14m 18s	10/09/2023 01:09:37 20h 56m 17s	00:16:21
10 11/09/2023 20:06:41 A0461	0s	20:20:45 20:22:26	1m 41s Laranja	1080840	JOELMA DA SILVA AFONSO 43 anos	20:09:59 10m	0s 1h 27m 27s	20:26:15 1h 47m 5s	11/09/2023 21:53:46 1h 47m 5s	00:05:30
11 15/09/2023 18:26:33 A0307	0s	18:30:38 18:32:44	2m 6s Laranja	1083975	JOAO MAURICIO FAVARO 68 anos	18:28:55 10m	18:33:17 11m 8s	18:44:25 4h 12m 30s	15/09/2023 22:57:02 4h 30m 29s	00:13:47
12 16/09/2023 05:23:43 A0026	0s	05:30:33 05:31:42	1m 9s Laranja	1084137	JOSE RENATO MELO 36 anos	05:26:01 10m	05:35:33 2m 56s	05:38:29 2h 10m 20s		00:07:56
13 21/09/2023 20:48:54 A0430	21:04:20 1m 35s	21:05:55 21:07:15	1m 20s Laranja	1088514	ELISANGELA LIMA PATROCINIO 48 anos	20:51:30 10m	21:25:39 3m 36s	21:29:15 2h 4m 39s	21/09/2023 23:33:59 2h 45m 5s	00:23:20
14 21/09/2023 23:31:15 A0473	23:36:31 2m 31s	23:39:02 23:41:09	2m 7s Laranja	1088581	SEM DOC RANIELI BARBOSA 29 anos	23:33:22 10m	23:46:59 3m 42s	23:50:41 51m 37s	22/09/2023 00:43:18 1h 12m 3s	00:11:39
15 25/09/2023 23:53:57 PA0142	0s	23:57:30 23:59:53	2m 23s Laranja	1091352	EDILIO NUNES DOS SANTOS 61 anos	23:55:29 10m	0s 2h 14m 23s	00:05:08 2h 25m 58s	26/09/2023 02:19:55 2h 25m 58s	00:07:38
16 09/09/2023 18:51:47	18:58:45	18:59:20	3m 46s	1079368	RHAYELLI RACHEL RODRIGUES	18:52:44	19:23:11	19:26:10	09/09/2023 19:30:07	00:26:50

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/09/2023 até 30/09/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AMARELO) 2892										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 09/09/2023 07:47:15 A0073	0s	07:49:41 07:51:14	1m 33s Amarelo	1078990	SEM DOC MARILZETHE DO 59 anos	07:48:15 60m	0s	08:15:57 9h 42m 51s	09/09/2023 17:59:49 10h 12m 34s	00:26:16
2 09/09/2023 10:42:54 PA0040	0s	10:45:01 10:46:22	1m 21s Amarelo	1079125	RUBENS MENEZES 60 anos	10:44:25 60m	0s	11:16:10 5h 27m 43s	09/09/2023 16:44:20 6h 1m 26s	00:31:09
3 09/09/2023 12:56:34 PA0049	0s	12:59:39 13:00:19	40s Amarelo	1079199	CICERO PROFIRIO DE ARAUJO 65 anos	12:58:17 60m	0s	13:24:53 23m 3s	09/09/2023 13:48:12 51m 38s	00:25:14
4 09/09/2023 14:59:40 A0214	15:43:08 1m 12s	15:44:20 15:48:04	3m 44s Amarelo	1079279	ANGELITA SILVA CORREA 43 anos	15:01:21 60m	16:47:13 4m 37s	16:51:50 1m 40s	09/09/2023 16:54:13 1h 54m 33s	01:07:30
5 11/09/2023 06:38:15 A0049	0s	06:41:06 06:42:19	1m 13s Amarelo	1080092	CRISTIANO OLIVEIRA CARVALHO 51 anos	06:40:49 60m	0s	06:48:50 3h 4m 33s	11/09/2023 09:53:34 3h 15m 19s	00:07:44
6 11/09/2023 08:06:06 A0102	08:35:32 1m 28s	08:37:00 08:38:14	1m 14s Amarelo	1080177	MARCOS JANUTH SOARES 29 anos	08:07:07 60m	08:46:04 5m 27s	08:51:31 1h 36m 58s	11/09/2023 10:28:34 2h 22m 28s	00:14:31
7 11/09/2023 09:04:10 A0134	09:09:37 58s	09:10:35 09:12:27	1m 52s Amarelo	1080243	JORGE SEBASTIAO SOARES 54 anos	09:06:11 60m	09:16:08 3m 9s	09:19:17 2h 17m 9s	11/09/2023 11:36:49 2h 32m 39s	00:08:42
8 11/09/2023 10:20:25 A0177	10:23:51 1m 26s	10:25:17 10:26:42	1m 25s Amarelo	1080317	PRISCILA SABARA DA SILVA DE 37 anos	10:21:37 60m	10:30:12 3m 14s	10:33:26 6h 45m 12s	11/09/2023 17:18:50 6h 58m 25s	00:08:09
9 11/09/2023 11:15:43 A0205	11:45:03 1m 10s	11:46:13 11:48:11	1m 58s Amarelo	1080376	LUIZA HELENA DA SILVA ALVES 53 anos	11:16:43 60m	12:10:25 3m 58s	12:14:23 1h 58m 54s	11/09/2023 14:13:23 2h 57m 40s	00:28:10
10 11/09/2023 12:09:44 A0243	0s	12:14:49 12:16:03	1m 14s Amarelo	1080440	CESAR CORREIA 39 anos	12:12:51 60m	0s	12:21:23 2h 4m 58s	11/09/2023 14:26:28 2h 16m 44s	00:06:34
11 11/09/2023 12:47:29 A0261	0s	12:49:08 12:50:45	1m 37s Amarelo	1080463	PNI BRANCA CABELO PRETO 45 anos	12:48:43 60m	0s	13:02:09 9h 35m 24s	11/09/2023 14:37:48 1h 50m 19s	00:13:01
12 11/09/2023 13:55:55 A0293	14:21:38 40s	14:22:18 14:26:15	3m 57s Amarelo	1080534	ANTONIA TEREZA CRISTINA 30 anos	13:57:45 60m	14:39:27 5m 25s	14:44:52 1h 10m 52s	11/09/2023 15:56:22 2h 27s	00:22:34
13 11/09/2023 14:18:20 A0307	14:39:07 49s	14:39:56 14:41:19	1m 23s Amarelo	1080557	JAKELINE MARIA ALMEIDA LIMA 43 anos	14:19:21 60m	14:49:50 2m 11s	14:52:01 1m 47s	11/09/2023 14:54:22 36m 2s	00:12:05
14 11/09/2023 17:06:28 A0399	17:18:01 43s	17:18:44 17:20:08	1m 24s Amarelo	1080712	ANGELA ARAUJO LOPES 55 anos	17:07:30 60m	17:30:02 3m 47s	17:33:49 2m 31s	11/09/2023 17:36:25 29m 57s	00:15:05
15 11/09/2023 17:19:59 A0402	17:27:24 1m 8s	17:28:32 17:31:26	2m 54s Amarelo	1080719	DANIELLA CARLINI 37 anos	17:21:05 60m	17:39:12 7m 8s	17:46:20 1m 22s	11/09/2023 17:47:46 27m 47s	00:17:48
16 25/09/2023 13:14:47		13:17:31	2m 5s	1090922	SEM DOC RAYANE MARTINS	13:16:37		13:25:09	25/09/2023 13:52:08	00:07:38

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/09/2023 até 30/09/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (VERDE) 16514										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Iní. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 09/09/2023 08:41:21 PA0025	08:46:17 1m 11s	08:47:28 08:49:52	2m 24s Verde	1079031	LAURENI SILVIO DOS SANTOS 70 anos	08:42:18 120m	11:00:19 6m 13s	11:06:32 4h 8m 7s	09/09/2023 15:14:58 6h 33m 37s	02:19:04
2 09/09/2023 10:59:37 A0144	11:05:09 1m 13s	11:06:22 11:07:37	1m 15s Verde	1079136	FERNANDA PATROCINIO 25 anos	11:00:42 120m	14:25:48 3m 7s	14:28:55 1m 47s	09/09/2023 14:30:47 3h 31m 10s	03:22:33
3 09/09/2023 11:04:28 A0146	11:07:41 42s	11:08:23 11:10:14	1m 51s Verde	1079138	SEM DOC ELIANA DA SILVA 49 anos	11:05:20 120m	14:33:26 6s	14:33:32 4s	09/09/2023 14:33:41 3h 29m 13s	03:25:09
4 09/09/2023 11:08:48 A0147	11:11:30 1m 12s	11:12:42 11:14:12	1m 30s Verde	1079141	GUSTAVO MIGUEL SANTOS 18 anos	11:10:48 120m	14:34:12 2m 18s	14:36:30 2m 48s	09/09/2023 14:39:39 3h 30m 51s	03:23:48
5 09/09/2023 11:14:05 A0149	11:18:37 41s	11:19:18 11:20:48	1m 30s Verde	1079145	EDILENE FERREIRA DE MATOS 43 anos	11:16:28 120m	14:39:51 1m 56s	14:41:47 1m 32s	09/09/2023 14:43:32 3h 29m 27s	03:22:29
6 09/09/2023 11:24:41 A0151	11:26:13 58s	11:27:11 11:29:47	2m 36s Verde	1079147	PABLO AMORIM FERREIRA 25 anos	11:25:34 120m	14:43:42 2m 18s	14:46:00 2m 41s	09/09/2023 14:48:47 3h 24m 6s	03:18:49
7 09/09/2023 11:47:49 A0156	11:52:27 50s	11:53:17 11:54:49	1m 32s Verde	1079159	JELCIMARIO ALVES DOS SANTOS 57 anos	11:48:44 120m	14:53:29 3m 51s	14:57:20 23m 45s	09/09/2023 15:21:23 3h 33m 34s	03:04:03
8 09/09/2023 12:02:42 A0160	12:06:01 1m 21s	12:07:22 12:08:33	1m 11s Verde	1079168	FABIANA DE ALMEIDA DA SILVA 30 anos	12:03:43 120m	14:58:09 6m 30s	15:04:39 2m 30s	09/09/2023 15:07:15 3h 4m 33s	02:57:17
9 09/09/2023 12:36:23 A0172	12:52:02 34s	12:52:36 12:54:02	1m 26s Verde	1079187	THAIS DOS SANTOS CELESTINO 29 anos	12:38:17 120m	15:55:29 4m 5s	15:59:34 1m 27s	09/09/2023 16:01:14 3h 24m 51s	03:06:58
10 09/09/2023 12:54:23 A0176	13:23:46 1m 1s	13:24:47 13:25:46	59s Verde	1079196	GUILHERME GONCALVES MEIRA 19 anos	12:55:16 120m	16:55:15 1m 21s	16:56:36 51s	09/09/2023 16:57:31 4h 3m 8s	03:31:49
11 09/09/2023 13:00:17 A0179	13:44:04 1m 35s	13:45:39 13:46:40	1m 1s Verde	1079204	FLAVIA PASSOS REIS 43 anos	13:02:01 120m	17:07:14 5m 25s	17:12:39 22m 47s	09/09/2023 17:35:30 4h 35m 13s	03:27:00
12 09/09/2023 13:01:49 A0180	13:49:04 46s	13:49:50 13:50:48	58s Verde	1079205	LAYARA LAVINIA PASSOS 24 anos	13:02:44 120m	17:19:12 2m 35s	17:21:47 1m 22s	09/09/2023 17:23:22 4h 21m 33s	03:31:57
13 09/09/2023 13:05:15 A0182	13:54:27 57s	13:55:24 13:56:40	1m 16s Verde	1079208	CARLOS EDUARDO FERREIRA 24 anos	13:06:02 120m	17:48:03 2m 13s	17:50:16 37s	09/09/2023 17:50:57 4h 45m 42s	03:54:52
14 09/09/2023 13:20:03 A0186	14:04:25 0s	14:04:25 14:06:30	2m 5s Verde	1079221	SUELY PEREIRA DE ANDRADE 36 anos	13:21:25 120m	18:03:34 9m 22s	18:12:56 2m 7s	09/09/2023 18:15:10 4h 55m 7s	04:08:31
15 09/09/2023 14:19:04 A0201	15:18:32 2m 57s	15:21:29 15:26:20	4m 51s Verde	1079249	PAULO VIANA DE FARIA 51 anos	14:19:59 120m	18:30:43 4m 18s	18:35:01 1m 53s	09/09/2023 18:37:02 4h 17m 58s	03:13:32
16 09/09/2023 14:26:39	15:11:33	15:12:23	1m 14s	1079258	MARIA ANGELINA PEREIRA	14:27:37	18:16:03	18:18:53	09/09/2023 18:21:15	03:06:30

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/09/2023 até 30/09/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (AZUL) 81										
Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Iní. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (Início class. Até Tempo Atd.)
1 16/09/2023 03:22:59	A0017	03:26:54	1m	1084127	KARLA CORREA ASSIS	03:24:32	04:56:59	05:00:45	16/09/2023 05:01:02	01:33:51
		03:27:54	Azul		45 anos	240m	3m 46s	13s	1h 38m 3s	
2 24/09/2023 04:52:22	A0019	04:56:04	1m 5s	1089960	FABRICIO NASCIMENTO	04:55:07	06:32:28	06:34:19	24/09/2023 06:35:18	01:38:15
		04:57:09	Azul		41 anos	240m	1m 51s	1m 35s	1h 42m 56s	
3 05/09/2023 07:07:33	POA0010	07:10:26	2m 2s	1076360	JOSE PEDRO DA SILVA	07:09:00	07:47:50	07:49:36	05/09/2023 08:28:00	00:39:10
		07:12:28	Azul		83 anos	240m	1m 46s	38m 17s	1h 20m 27s	
4 05/09/2023 08:31:03	PA0025	08:34:20	57s	1076436	OELDO ELER DELA COSTA	08:32:50	09:45:37	09:47:03	05/09/2023 10:16:01	01:12:43
		08:35:17	Azul		71 anos	240m	1m 26s	28m 34s	1h 44m 58s	
5 05/09/2023 09:35:24	POA0035	09:42:08	1m 53s	1076488	ZEFERINO SARTORIO	09:36:49	10:56:32	10:59:45	05/09/2023 11:01:28	01:17:03
		09:44:35	Azul		86 anos	240m	3m 13s	1m 38s	1h 26m 4s	
6 05/09/2023 09:44:36	PA0037	09:49:33	1m 51s	1076495	MARIA DAS GRACAS DE AMORIM	09:45:53	11:19:11	11:25:39	05/09/2023 11:30:09	01:36:06
		09:51:24	Azul		64 anos	240m	6m 28s	4m 26s	1h 45m 33s	
7 05/09/2023 09:55:08	POA0040	10:06:45	1m 17s	1076506	DIRCEU DIAS DE OLIVEIRA	09:56:56	12:12:33	12:14:03	05/09/2023 13:31:50	02:06:34
		10:08:46	Azul		80 anos	240m	1m 30s	1h 17m 44s	3h 36m 42s	
8 14/09/2023 06:33:43	A0033	06:37:28	1m 9s	1082711	RENATO MUNIZ BARBOSA	06:34:49	08:29:32	08:34:57	14/09/2023 08:35:09	01:57:29
		06:38:37	Azul		41 anos	240m	5m 25s	9s	2h 1m 26s	
9 15/09/2023 10:55:30	A0159	11:00:06	1m 7s	1083723	FABRICIA DE JESUS KOCK	10:56:22	15:54:53	16:00:44	15/09/2023 16:40:52	05:00:38
		11:01:13	Azul		30 anos	240m	5m 51s	40m 3s	5h 45m 22s	
10 26/09/2023 08:58:03	PA0029	09:10:38	1m 48s	1091548	GERALDO PERONI	08:58:56	10:29:55	10:31:13	26/09/2023 10:33:27	01:20:35
		09:12:26	Azul		63 anos	240m	1m 18s	2m 10s	1h 35m 24s	
11 04/09/2023 15:51:43	A0337	16:44:50	48s	1075999	DIEGO COIMBRA OLIVEIRA	15:52:43	20:43:22	20:44:27	04/09/2023 21:51:19	03:59:37
		16:45:38	Azul		27 anos	240m	1m 5s	1h 6m 47s	5h 59m 36s	
12 03/09/2023 22:58:44	A0291	23:04:44	3m 47s	1075405	JOSE AUGUSTO DOS SANTOS	23:00:03		00:46:26	04/09/2023 00:46:30	01:41:42
		23:08:31	Azul		24 anos	240m	0s		1h 47m 46s	
13 04/09/2023 14:47:26	A0302	14:51:55	37s	1075940	SEM DOC DANIEL BAPTISTA	14:49:15		15:01:54	04/09/2023 15:03:08	00:09:59
		14:52:32	Azul		19 anos	240m	0s	55s	15m 42s	
14 05/09/2023 14:30:04	A0253	14:50:24	50s	1076714	ROBSON PINTO FRANCO	14:31:15	16:39:14	16:47:00	05/09/2023 16:47:10	01:56:36
		14:51:14	Azul		47 anos	240m	7m 46s	0s	2h 17m 6s	
15 25/09/2023 07:10:53	PA0015	07:21:53	1m 34s	1090556	OLEZIA MARIA STOFFEL CUNHA	07:11:48	08:50:33	08:53:12	25/09/2023 08:53:26	01:31:19
		07:23:27	Azul		59 anos	240m	2m 39s	3s	1h 42m 33s	
16 26/09/2023 11:22:34		11:36:33	2m 6s	1091676	JOAO FELIZARDO BARBOSA	11:23:26	12:56:55	13:01:35	26/09/2023 13:21:20	01:25:02

PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/09/2023 até 30/09/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO (BRANCO) 1406

Retirada Senha / Senha	Cham. Painel Class. / Esp. Class.	Ini. Class. / Fim Class.	Tempo Class.	Cód. Atd.	Nome paciente / Idade	Fim Cad. / Meta Class.	Cham. Atd.	Tempo Atd.	Dt. Alta / Total (Class. até Alta)	Média atd. (início class. Até Tempo Atd.)
1 01/09/2023 08:24:24 A0074	08:28:20 33s	08:28:53 08:29:04	11s SITUAÇÃO	1073758	PRISCILA MOREIRA DOS SANTOS 36 anos	08:25:19 1440m	0s	08:32:36 2h 5m 6s	01/09/2023 10:37:46 2h 13m 22s	00:03:43
2 01/09/2023 08:28:24 PA0023	08:32:00 33s	08:32:33 08:32:43	10s SITUAÇÃO	1073761	MARIA FANTE BRUNO 75 anos	08:30:07 1440m	0s	08:40:15 10s	01/09/2023 08:40:28 12m 4s	00:07:42
3 01/09/2023 18:50:47 A0276	0s	18:52:24 18:52:28	4s SITUAÇÃO	1074150	KAMELLA BOURGUIGNON 25 anos	18:51:43 1440m	0s	18:55:56 1m 29s	01/09/2023 18:57:32 6m 45s	00:03:32
4 02/09/2023 05:57:37 A0022	06:05:59 40s	06:06:39 06:06:44	5s SITUAÇÃO	1074335	LILIAN TONOLI MERLO 44 anos	06:01:34 1440m	0s	19:32:30 27s	02/09/2023 19:33:00 13h 35m 23s	13:25:51
5 02/09/2023 08:02:14 A0023	06:11:30 25s	06:11:55 06:12:02	7s SITUAÇÃO	1074336	AMANDA CAPELINI CURCIO 23 anos	06:03:37 1440m	16:36:03	19:33:19 12s	02/09/2023 19:33:34 13h 31m 20s	13:21:24
6 02/09/2023 07:28:18 A0038	07:31:47 1m 4s	07:32:51 07:33:35	44s SITUAÇÃO	1074354	BRUNA BROMENCHERKEL 44 anos	07:30:58 1440m	0s	19:33:43 11s	02/09/2023 19:33:58 12h 5m 40s	12:00:52
7 02/09/2023 07:42:59 A0044	07:47:47 23s	07:48:10 07:48:17	7s SITUAÇÃO	1074364	SIMONE GOMES FERREIRA 40 anos	07:44:50 1440m	0s	19:34:06 11s	02/09/2023 19:34:21 11h 51m 22s	11:45:56
8 02/09/2023 08:12:33 A0054	08:19:57 38s	08:20:35 08:20:39	4s SITUAÇÃO	1074379	VALDIRENE SANTOS SILVA 45 anos	08:14:10 1440m	0s	19:34:49 11s	02/09/2023 19:35:03 11h 22m 30s	11:14:14
9 02/09/2023 08:25:35 A0058	08:40:26 0s			1074384	JOCELIA PAUZEM SOARES 45 anos	08:29:16	0s	19:40:05 11s	02/09/2023 19:40:19 11h 14m 44s	19:40:05
10 02/09/2023 08:42:02 A0064	08:46:08 39s	08:46:47 08:46:52	5s SITUAÇÃO	1074395	MARCOS AURELIO SILVA DOS 54 anos	08:43:26 1440m	0s	19:35:12 8s	02/09/2023 19:35:24 10h 53m 22s	10:48:25
11 02/09/2023 08:44:18 PA0013	08:48:18 21s	08:48:39 08:48:44	5s SITUAÇÃO	1074398	GERALDO FIOROTE 62 anos	08:47:32 1440m	0s	19:35:34 11s	02/09/2023 19:35:49 10h 51m 31s	10:46:55
12 02/09/2023 09:56:46 A0090	10:00:08 0s			1074430	VITOR LIMA DE MELO 33 anos	09:59:31	0s	19:40:35 18s	02/09/2023 19:41:00 9h 44m 14s	19:40:35
13 02/09/2023 11:08:57 A0111	11:23:07 0s			1074488	KLEVERSON ALEXANDRE SOUZA 19 anos	11:10:17	0s	19:41:20 13s	02/09/2023 19:41:41 8h 32m 44s	19:41:20
14 02/09/2023 11:10:29 A0113	11:23:43 0s			1074480	IZABEL CRISTINA MARTINS 44 anos	11:12:08	0s	19:41:54 16s	02/09/2023 19:42:20 8h 31m 51s	19:41:54
15 02/09/2023 11:13:40 A0114	11:23:59 0s			1074492	LUCIANO OLIVEIRA DOS SANTOS 38 anos	11:16:07	0s	19:43:13 41s	02/09/2023 19:43:58 8h 30m 18s	19:43:13
16 02/09/2023 11:57:24	12:40:08			1074510	BRAZ DOS SANTOS	11:58:47		19:44:12	02/09/2023 19:44:29	19:44:12

Relatório resumo


PRONTO ATENDIMENTO DO TREVO DE ALTO LAGE

Dados referente à 01/09/2023 até 30/09/2023 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas | MV - Sistema de Gestão do Fluxo da Urgência

RELATÓRIO RESUMO


TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO		21206				
CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	QTD	PERC.	Média espera class.	Média tempo class.	Média para atendimento	
VERMELHO	16	0,08%	00:04:53	00:01:22	00:12:42	
LARANJA	297	1,40%	00:01:08	00:02:30	00:24:57	
AMARELO	2892	13,64%	00:01:30	00:02:16	00:33:28	
VERDE	16514	77,87%	00:01:28	00:01:42	00:45:10	
AZUL	81	0,38%	00:02:36	00:01:32	01:57:43	
BRANCO	1406	6,63%				
	21206	100,00%	00:02:19	00:01:52	00:46:48	
ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE		QTD	PERC.			
CLINICA MEDICA	13692	64,57%				
ODONTOLOGIA	1081	5,10%				
PEDIATRIA	6433	30,34%				
	21206	100,00%				
TOTAL DE EVASÃO		6				
TOTAL DE DESISTÊNCIA CLASSIFICAÇÃO		12				
TOTAL DE DESISTÊNCIA MÉDICA		891				

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETOR DE INTERNAÇÃO

 IESP <small>INSTITUTO DE SAÚDE PÚBLICA</small>		PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)				
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO						
DATA DA PESQUISA: <i>04/09/2023</i>		Bairro que Reside: <i>Vila Santa</i>				
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		Procurou a UBS Antes do PA: <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
1. Atendimento na recepção	<i>e</i>					
2. Atendimento na classificação de risco	<i>e</i>					
3. Atendimento pelos controladores de acesso	<i>e</i>					
4. Atendimento médico – consulta/reavaliação	<i>e</i>					
5. Atendimento pela equipe de enfermagem após a consulta médica		<i>e</i>				
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	<i>e</i>					
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se aplica	
07. Para ser classificado pelo enfermeiro	<i>e</i>					
08. Para ser consultado pelo médico	<i>e</i>					
09. Para coletar exames laboratoriais (quando necessário)	<i>e</i>					
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não foi Resolvido	Não se aplica		
		<i>e</i>				
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	
		<i>e</i>				
Pesquisador: <i>Marcela</i>						

TOTAL DE PESQUISAS NA INTERNAÇÃO: 157 usuários

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SETOR CLÍNICO/PEDIÁTRICO

IESP INSTITUTO DE ESTUDOS SOCIAIS E POLÍTICOS		PRONTO ATENDIMENTO MONSENHOR RÔMULO NEVES BALESTRERO (PA DO TREVO)				
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NO PA DO TREVO						
Data da Pesquisa: 05/01/2023			Bairro que Reside:			
Veio Direto ao PA do Trevo: <input checked="" type="checkbox"/> Sim () Não			Procurou a UBS Antes do PA () Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
SERVIÇOS/SETORES AVALIADOS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica	
1. Atendimento na Recepção - Admissão	+					
2. Atendimento na Classificação de Risco		+				
3. Atendimento Pelos Controladores de Acesso	+					
4. Atendimento Médico – Consulta/Reavaliação	+	+				
5. Atendimento pela Equipe de Enfermagem Após a Consulta Médica	+					
6. Limpeza da PA – Limpeza Geral do PA		+				
TEMPO DE ESPERA	Rápido	Razoável	Demorado	Muito Demorado	Não se Aplica	
07. Para Ser Classificado Pelo Enfermeiro		+				
08. Para ser Consultado pelo Médico	+					
09. Para Coletar Exames Laboratoriais (quando necessário)		+				
10. O SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESSE ATENDIMENTO?	Resolvido	Parcialmente Resolvido	Não Foi Resolvido	Não se Aplica		
	+					
11. NO GERAL, EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO PA DO TREVO, VOCÊ FICOU:	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se Aplica	
	+					
Pesquisador: <i>Carla Paula Aguiar</i>						

TOTAL DE PESQUISAS NA CLÍNICA: 2.123 usuários